



ที่ นร 1200/ ว 25

สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

25 พฤศจิกายน 2555

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด 76 จังหวัด

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 26 เมษายน 2555

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งปรับปรุงกรอบการประเมินผล ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ของจังหวัด ซึ่งกรอบการประเมินผลใน 4 มิติ โดยในมิติที่ 2 มีตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย” น้ำหนักร้อยละ 4 ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในการประชุมครั้งที่ 6/2555 เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2555 ได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย” ดังกล่าวแล้วเห็นว่า การสำรวจความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบายสำหรับในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 – 30 กันยายน 2555) ปรากฏว่ามีคณะรัฐมนตรีปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับบริหารราชการ สั่งและปฏิบัติราชการหลายคณะ การประมวลผลการสำรวจอาจไม่สะท้อนความพึงพอใจที่แท้จริง จึงมีมติให้ยกเลิกตัวชี้วัดนี้และตัดน้ำหนักร้อยละ 4 ออกจากน้ำหนักรวมตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ของจังหวัด จากเดิมน้ำหนักร้อยละ 100 คงเหลือน้ำหนักรวมร้อยละ 96

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8860

โทรสาร 0 2281 8279