



ที่ นร 1200/ ว 24

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

5 พฤศจิกายน 2555

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ 145 แห่ง

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 13 ลงวันที่ 26 เมษายน 2555

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งปรับปรุงกรอบการประเมินผล ตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ของส่วนราชการ ซึ่งในมติภายใน การประเมิน ประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดที่ 6 “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย” กำหนดให้มีน้ำหนัก ร้อยละ 3 ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ ในการประชุมครั้งที่ 6/2555 เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2555 ได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย” ดังกล่าวแล้วเห็นว่า การสำรวจความ พึงพอใจของผู้กำหนดนโยบายสำหรับในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 – 30 กันยายน 2555) ปรากฏว่ามีคณะรัฐมนตรีปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับบริหารราชการ สั่งและปฏิบัติ ราชการหลายคณะ การประมวลผลการสำรวจอาจไม่สะท้อนความพึงพอใจที่แท้จริง จึงมีมติให้ยกเลิก ตัวชี้วัดนี้และตัดน้ำหนักร้อยละ 3 ออกจากน้ำหนักรวมตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ของส่วนราชการ จากเดิมน้ำหนัก ร้อยละ 100 คงเหลือน้ำหนักรวมร้อยละ 97

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8860

โทรสาร 0 2281 8279