

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		
ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
<b>มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผล</b> ● ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล 1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ของกระทรวง (8) 1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบาย สำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (5) 1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของ กระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่าง กระทรวง หมายเหตุ: กรณีที่กระทรวงใดไม่มีตัวชี้วัด 1.3 ให้นำน้ำหนักไป รวมในตัวชี้วัดที่ 1.1 1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการ ร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน (2)	50 25
	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ของกลุ่มภารกิจ หมายเหตุ: กรณีไม่มีกลุ่มภารกิจให้นำน้ำหนักไปรวมไว้ ที่ตัวชี้วัดที่ 1.1 และตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดละ ร้อยละ 5	10
	3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า หมายเหตุ: ยกเว้น ส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อ นายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีฯ หรือส่วนราชการไม่ สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีหรือกระทรวงฯ ซึ่งไม่ต้อง ประเมินผลตามประเด็นการวัดผลสำเร็จตาม แผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและกลุ่มภารกิจ ให้ มีน้ำหนักของตัวชี้วัดที่ 3 เป็นร้อยละ 50	15

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		
ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
	3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ ภารกิจหลัก	(10)
	3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)  <u>หมายเหตุ:</u> กรณีมีตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการที่สะท้อน ผลสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตได้ครบถ้วนแล้ว ไม่ ต้องวัดผลตามตัวชี้วัดนี้ โดยให้นำน้ำหนักไปรวม ในตัวชี้วัด 3.1	(5)
	3.3 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการ ตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ  <u>หมายเหตุ:</u> กำหนดเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับของสำนักงาน ปลัดกระทรวงทุกกระทรวงที่มีผู้ตรวจราชการ ประจำกระทรวง โดยรายละเอียดตัวชี้วัดให้ เป็นไปตามที่กำหนดโดยสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี กำหนดน้ำหนักของตัวชี้วัดเท่ากับ 2 และปรับลดน้ำหนักตัวชี้วัดที่ 3.1 ลงจากร้อยละ 10 เหลือร้อยละ 8	(2)
<b>มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		<b>15</b>
● ความพึงพอใจ	4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนด นโยบาย	6 3
● การป้องกันการทุจริต	6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต	6

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		
ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
<b>มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติราชการ</b>		<b>15</b>
• การรักษามาตรฐานระยะเวลา การให้บริการ	7. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	3
• การบริหารงบประมาณ	8. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ลงทุน/ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้ แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555	3
	9. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย ผลผลิต	2
• การควบคุมภายในและการตรวจสอบ ภายใน	10. ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	3
	11. ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	2
• การพัฒนากฎหมาย	12. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ <u>หมายเหตุ</u> : ส่วนราชการที่ไม่มีแผนพัฒนากฎหมายที่จะต้อง ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ไม่ต้อง ประเมินผลตามตัวชี้วัดนี้ ให้นำไปรวมไว้ในตัวชี้วัด ที่ 10 และ 11 ตัวละ ร้อยละ 1.0	2
<b>มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร</b>		<b>20</b>
• การบริหารจัดการองค์กร	13. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	20
	<b>รวม</b>	<b>100</b>

ปฏิทินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

วันที่	กิจกรรม
กรกฎาคม 2553	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำร่างกรอบการประเมินผลและนำเสนอ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ</li> <li>เสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการพิจารณาร่างกรอบการประเมินผลฯ ประจำปีงบประมาณ 2554 และขั้นตอนในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> </ul>
ภายในสิงหาคม 2553	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งหนังสือชี้แจงกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554</li> <li>จัดประชุมสัมมนาผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นกรรมการเจรจาข้อตกลงของส่วนราชการ</li> </ul>
สิงหาคม – ตุลาคม 2553	<ul style="list-style-type: none"> <li>เจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย นำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวง/กลุ่มภารกิจ ส่วนราชการในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554</li> <li>สำนักงาน ก.พ.ร. แจงผลการเจรจาตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวง/กลุ่มภารกิจ</li> <li>ส่วนราชการดำเนินการเจรจาข้อตกลงระดับกรม</li> </ul>
พฤศจิกายน – ธันวาคม 2553	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่วนราชการส่งคำรับรองการปฏิบัติราชการที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงได้ลงนามแล้ว ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อรวบรวมนำเสนอนายกรัฐมนตรีลงนามรับคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>ส่วนราชการส่งสำเนาคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจและกรมที่ได้ลงนามแล้วให้สำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 1 ชุด</li> </ul>
ภายใน 31 มกราคม 2554	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่วนราชการส่งรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) เฉพาะมิติที่ 1 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 3 ชุด และแผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น</li> </ul>
ภายในกุมภาพันธ์ 2554	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งผลการตรวจสอบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Audit) ให้ส่วนราชการ</li> </ul>
ภายใน 31 มีนาคม 2554	<ul style="list-style-type: none"> <li>สิ้นสุดการขอรับการขอเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด นำหนักและเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดในกรณีที่ (1) ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ (2) กรณีไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณหรือได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ และไม่สามารถโอนเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ (ส่วนราชการต้องส่งคำขอเปลี่ยนแปลงฯ และเอกสารชี้แจงเหตุผลความจำเป็น จำนวน 3 ชุด)</li> </ul>

วันที่	กิจกรรม
29 เมษายน 2554	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ส่วนราชการส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report) รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2553 – 31 มีนาคม 2554) จำนวน 3 ชุด และแผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และกรอก e – SAR Card เข้าระบบในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.</li> </ul>
พฤษภาคม – มิถุนายน 2554	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงาน ก.พ.ร. และที่ปรึกษาด้านการประเมินผลจะติดตามประเมินผลและให้คำปรึกษาแนะนำแก่ส่วนราชการเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ภายหลังจากการรายงานการประเมินผลตนเอง รอบ 6 เดือน ณ ส่วนราชการ</li> </ul>
ภายใน 15 กรกฎาคม 2554	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ส่วนราชการกรอก e – SAR Card รอบ 9 เดือน (1 ตุลาคม 2553 – 30 มิถุนายน 2554) เข้าระบบในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.</li> </ul>
มิถุนายน – สิงหาคม 2554	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ</li> </ul>
31 ตุลาคม 2554	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ส่วนราชการส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report) รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2553 – 30 กันยายน 2554) จำนวน 3 ชุด และแผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และกรอก e – SAR Card เข้าระบบในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.*</li> <li>● สิ้นสุดการรับคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 รอบสุดท้าย (ส่วนราชการต้องส่งคำขอเปลี่ยนแปลงฯ และเอกสารชี้แจงเหตุผลความจำเป็น จำนวน 3 ชุดให้สำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมกับรายงาน 12 เดือน)</li> </ul> <p>หมายเหตุ :</p> <p>ส่วนราชการที่จะขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในคำรับรองฯ ให้ระบุในหนังสือ นำส่งให้ชัดเจน</p>
พฤศจิกายน – ธันวาคม 2554	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงาน ก.พ.ร. และที่ปรึกษาด้านการประเมินผลติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ณ ส่วนราชการรอบ 12 เดือน</li> </ul>

**หมายเหตุ** \* หากส่วนราชการส่งรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Self Assessment Report : SAR) รอบ 12 เดือน ล่าช้ากว่ากำหนด จะถูกปรับลดคะแนนวันละ 0.0500 คะแนน (นับเฉพาะวันทำการ)