

# ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ว 24



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

26 สิงหาคม 2552

เรื่อง การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ของส่วนราชการ

เรียน (หัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 112 ส่วนราชการ)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ของส่วนราชการ
  2. ปฏิทินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ของส่วนราชการ

ตามที่คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2546 มีมติเห็นชอบหลักการและรายละเอียดของแนวทางและวิธีการในการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามที่ ก.พ.ร. เสนอ โดยให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด แล้วจัดสรรสิ่งจูงใจให้แก่ส่วนราชการและจังหวัดที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดี ซึ่งส่วนราชการและจังหวัดต่างๆ ได้เข้าสู่ระบบการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา นั้น

ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ 6/2552 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2552 มีมติเห็นชอบกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ของส่วนราชการไปแล้วเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2552 ดังนั้น เพื่อให้ส่วนราชการสามารถเตรียมการสำหรับการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอส่งกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และปฏิทินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ของส่วนราชการ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และ 2 ตามลำดับ สำหรับกำหนดการเจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย น้ำหนักและเกณฑ์การให้คะแนน และคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ของส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8881, 9961 โทรสาร 0 2281 8279

การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ของส่วนราชการ

ที่	หัวหน้าส่วนราชการ	ส่วนราชการ
1	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
2	อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์	กรมประชาสัมพันธ์
3	เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
4	เลขาธิการนายกรัฐมนตรี	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
5	เลขาธิการคณะรัฐมนตรี	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
6	ผู้อำนวยการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ	สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
7	ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	สำนักงบประมาณ
8	เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ	สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
9	เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
10	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
11	เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
12	เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
13	ผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร
14	ปลัดกระทรวงกลาโหม	สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
15	ผู้บัญชาการทหารสูงสุด	กองบัญชาการทหารสูงสุด
16	ผู้บัญชาการทหารบก	กองทัพบก
17	ผู้บัญชาการทหารเรือ	กองทัพเรือ
18	ผู้บัญชาการทหารอากาศ	กองทัพอากาศ
19	สมุหราชองครักษ์	กรมราชองครักษ์
20	ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ
21	ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
22	ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ	สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ
23	ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว	สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว
24	ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
25	อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
26	ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
27	ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก	สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คน
28	ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ
29	ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
30	อธิบดีกรมชลประทาน	กรมชลประทาน
31	อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ที่	หัวหน้าส่วนราชการ	ส่วนราชการ
32	อธิบดีกรมประมง	กรมประมง
33	อธิบดีกรมปศุสัตว์	กรมปศุสัตว์
34	อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน	กรมพัฒนาที่ดิน
35	อธิบดีกรมวิชาการเกษตร	กรมวิชาการเกษตร
36	อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร	กรมส่งเสริมการเกษตร
37	อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์	กรมส่งเสริมสหกรณ์
38	เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
39	ผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร	สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
40	เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
41	อธิบดีกรมการข้าว	กรมการข้าว
42	ปลัดกระทรวงคมนาคม	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
43	อธิบดีกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี	กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี
44	อธิบดีกรมการขนส่งทางบก	กรมการขนส่งทางบก
45	อธิบดีกรมการขนส่งทางอากาศ	กรมการขนส่งทางอากาศ
46	อธิบดีกรมทางหลวง	กรมทางหลวง
47	อธิบดีกรมทางหลวงชนบท	กรมทางหลวงชนบท
48	ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
49	ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
50	อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ	กรมควบคุมมลพิษ
51	อธิบดีกรมป่าไม้	กรมป่าไม้
52	อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
53	อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี	กรมทรัพยากรธรณี
54	อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ	กรมทรัพยากรน้ำ
55	อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
56	อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
57	อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช
58	เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
59	ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
60	อธิบดีกรมอุดมศึกษา	กรมอุดมศึกษา
61	ผู้อำนวยการสถิติแห่งชาติ	สำนักงานสถิติแห่งชาติ
62	ปลัดกระทรวงพาณิชย์	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

ที่	หัวหน้าส่วนราชการ	ส่วนราชการ
63	อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ	กรมการค้าต่างประเทศ
65	อธิบดีกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
66	อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา	กรมทรัพย์สินทางปัญญา
67	อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
68	อธิบดีกรมส่งเสริมการส่งออก	กรมส่งเสริมการส่งออก
69	ปลัดกระทรวงมหาดไทย	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
70	อธิบดีกรมการปกครอง	กรมการปกครอง
71	อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน	กรมการพัฒนาชุมชน
72	อธิบดีกรมที่ดิน	กรมที่ดิน
73	อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
74	อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง	กรมโยธาธิการและผังเมือง
75	อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
76	ปลัดกระทรวงยุติธรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
77	อธิบดีกรมคุมประพฤติ	กรมคุมประพฤติ
78	อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
79	อธิบดีกรมบังคับคดี	กรมบังคับคดี
80	อธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
81	อธิบดีกรมราชทัณฑ์	กรมราชทัณฑ์
82	อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ	กรมสอบสวนคดีพิเศษ
83	ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม	สำนักงานกิจการยุติธรรม
84	ผู้อำนวยการสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	สถาบันนิติวิทยาศาสตร์
85	เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
86	เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตใน	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
87	ปลัดกระทรวงแรงงาน	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
88	อธิบดีกรมการจัดหางาน	กรมการจัดหางาน
89	อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
90	อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
91	เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม	สำนักงานประกันสังคม
92	ปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม
93	อธิบดีกรมการศาสนา	กรมการศาสนา

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553		
ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b> ● ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่อวงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล 1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่อวงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ของกระทรวง 1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบาย สำคัญ/พิเศษของรัฐบาล 1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่อวงน้ำหนัก ในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของ กระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่าง กระทรวง หมายเหตุ: กรณีที่กระทรวงใดไม่มีตัวชี้วัด 1.3 ให้นำน้ำหนัก ไปรวมในตัวชี้วัดที่ 1.1 1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการ ร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	50 25 (8) (5) (10) (2)
	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่อวงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ของกลุ่มภารกิจ หมายเหตุ: กรณีไม่มีกลุ่มภารกิจให้นำน้ำหนักไปรวมไว้ ที่ตัวชี้วัดที่ 1.1 และตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดละ ร้อยละ 5	10
	3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่อวงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า หมายเหตุ: ยกเว้น ส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรง ต่อนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรี หรือส่วนราชการ ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวงฯ ซึ่งไม่ต้องประเมินผลตามประเด็นการวัดผลสำเร็จ ตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและกลุ่มภารกิจ มีน้ำหนักของตัวชี้วัดที่ 3 เป็นร้อยละ 45	15

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553		
ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
	<p>3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก</p> <p>3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)</p> <p>หมายเหตุ: กรณีมีตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการที่สะท้อนผลสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตได้ครบถ้วนแล้ว ไม่ต้องวัดผลตามตัวชี้วัดนี้ โดยให้นำน้ำหนักไปรวมในตัวชี้วัด 3.1</p> <p>3.3 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ</p> <p>หมายเหตุ: กำหนดเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับของสำนักงานปลัดกระทรวงทุกกระทรวงที่มีผู้ตรวจราชการประจำกระทรวง โดยรายละเอียดตัวชี้วัดให้ปฏิบัติตามที่กำหนดโดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กำหนดน้ำหนักของตัวชี้วัดเท่ากับ 2 และปรับลดน้ำหนักตัวชี้วัดที่ 3.1 ลงจากร้อยละ 10 เหลือร้อยละ 8</p>	<p>(10)</p> <p>(5)</p> <p>(2)</p>
<p><b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความพึงพอใจ</li> <li>● การป้องกันการทุจริต</li> </ul>	<p>4.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>4.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย</p> <p>4.3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ</p> <p>5. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p>	<p>20</p> <p>6</p> <p>3</p> <p>5</p> <p>6</p>
<p><b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ</li> </ul>	<p>6. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ</p>	<p>10</p> <p>2</p>

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553		
ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การบริหารงบประมาณและการจัดทำ ต้นทุนต่อหน่วย</li> <li>● การควบคุมภายในและการตรวจสอบ ภายใน</li> <li>● การพัฒนานโยบาย</li> </ul>	7.1 ร้อยละของอัตรากำลังเบิกจ่าย	2
	7.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย ผลผลิต	1
	8.1 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	1.5
	8.2 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	1.5
	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนพัฒนานโยบายของส่วนราชการ <u>หมายเหตุ</u> : ส่วนราชการที่ไม่มีแผนพัฒนานโยบายที่จะต้อง ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ไม่ต้องประเมินผล ตามตัวชี้วัดนี้ ให้นำไปรวมไว้ในตัวชี้วัดที่ 8.1 และ 8.2 ตัวละ ร้อยละ 1	2
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาศักยภาพ</b>		<b>20</b>
● การบริหารจัดการองค์การ	10. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	20
	<b>รวม</b>	<b>100</b>

ปฏิทินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

วันที่	กิจกรรม
13 สิงหาคม 2552 17 สิงหาคม-28 สิงหาคม 2552	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งเอกสารการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำสั่งเรื่องการประเมินผล</li> <li>เจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวง/กลุ่มภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</li> </ul>
1 กันยายน-15 กันยายน 2552	<ul style="list-style-type: none"> <li>เจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง</li> </ul>
15 กันยายน-30 กันยายน 2552	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่วนราชการดำเนินการเจรจาข้อตกลงระดับกรม</li> </ul>
ภายในเดือนตุลาคม 2552	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่วนราชการส่งคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่รัฐมนตรีว่าการฯ ลงนามแล้ว ให้สำนักงาน ก.พ.ร.</li> <li>สำนักงาน ก.พ.ร. รวบรวมคำรับรองการปฏิบัติราชการเสนอนายกรัฐมนตรีลงนาม</li> <li>ส่วนราชการส่งสำเนาคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจและกรมที่ได้ลงนามแล้วให้สำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 1 ชุด</li> </ul>
ภายในเดือนพฤศจิกายน 2552	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่วนราชการส่งรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI template) เฉพาะตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 3 ชุด และแผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น</li> </ul>
ภายในเดือนธันวาคม 2552	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งผลการตรวจสอบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Audit) ให้ส่วนราชการ</li> </ul>
ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2553	<ul style="list-style-type: none"> <li>สิ้นสุดการรับคำขอเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด ครั้งที่ 1 ในกรณีที่ (1) ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ (2) กรณีไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณหรือได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ และไม่สามารถโอนเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ (ส่วนราชการต้องส่งคำขอเปลี่ยนแปลงฯ และเอกสารชี้แจงเหตุผลความจำเป็น จำนวน 3 ชุด ให้สำนักงาน ก.พ.ร.)</li> </ul>
30 เมษายน 2553	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่วนราชการส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report) รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2552 - 31 มีนาคม 2553) จำนวน 3 ชุด และแผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และกรอก e - SAR Card เข้าระบบในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.</li> </ul>
ภายใน 16 กรกฎาคม 2553	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่วนราชการกรอก e - SAR Card รอบ 9 เดือน (1 ตุลาคม 2552 - 30 มิถุนายน 2553) เข้าระบบในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.</li> </ul>
มิถุนายน - กันยายน 2553	<ul style="list-style-type: none"> <li>ที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ</li> </ul>



วันที่	กิจกรรม
31 ตุลาคม 2553*	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ส่วนราชการส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report) รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2553) จำนวน 3 ชุด และแผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น ให้สำนักงาน ก.พ.ร และกรอก e – SAR Card เข้าระบบในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.</li> <li>● ลสิ้นสุดการรับคำขอเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด ครั้งที่ 2 (ส่วนราชการต้องส่งคำขอเปลี่ยนแปลงฯ และเอกสารชี้แจงเหตุผลความจำเป็น จำนวน 3 ชุด ให้สำนักงาน ก.พ.ร.) สำนักงาน ก.พ.ร. จะไม่รับพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงฯ ที่เกินเวลา</li> </ul>
พฤศจิกายน - ธันวาคม 2553	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ณ ส่วนราชการ</li> </ul>

**หมายเหตุ** \* หากส่วนราชการส่งรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Self Assessment Report) รอบ 12 เดือน ล่าช้ากว่ากำหนด จะถูกปรับลดคะแนน วันละ 0.0500 คะแนนของคะแนนรวม (นับเฉพาะวันทำการ)