

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ว 45



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

7 พฤศจิกายน 2551

เรื่อง การจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

เรียน (ส่วนราชการ)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. รายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
 2. รายชื่อส่วนราชการที่มีลักษณะเฉพาะ และไม่ได้เป็นหน่วยงานที่ให้บริการกับ
ประชาชนโดยตรง
 3. แบบฟอร์มการเสนอตัวชี้วัดทดแทนงานบริการที่จะสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
และปฏิทินการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
ไปแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งรายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการตามคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2552 ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย 1
สำหรับรายละเอียดและแบบฟอร์มต่าง ๆ สามารถเรียกใช้รายละเอียดดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของ
สำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> หัวข้อ มติ ครม. และหนังสือเวียน

สำหรับตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2552 คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ในการประชุมเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2551 มีมติดังนี้

1. เห็นชอบให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของส่วนราชการ ให้ใช้งานบริการที่มีการ
สำรวจความพึงพอใจในงานบริการที่มีการสำรวจฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ในกรณีที่พบปัญหา
อุปสรรคในการสำรวจ ให้ส่วนราชการส่งคำขอทบทวนงานบริการ พร้อมข้อเสนอแนะให้สำนักงาน
ก.พ.ร. ทราบ ภายในวันที่ 4 ธันวาคม 2551 เพื่อจะได้นำเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาต่อไป

3. ส่วนราชการที่มีลักษณะเฉพาะ และไม่ได้เป็นหน่วยงานที่ให้บริการกับประชาชน โดยตรง รายชื่อปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 ให้เสนอตัวชี้วัดใหม่ในมิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ น้ำหนักร้อยละ 5 เป็นการทดแทน โดยขอให้เสนอชื่อตัวชี้วัด เกณฑ์การให้คะแนน และคำอธิบาย ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาด้วย 3 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 4 ธันวาคม 2551 เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. จะได้นำเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 9961, 8860

โทรสาร 0 2281 8279