

e-Services of The Revenue Department

(ระบบ Back Office Show Case)

Jantima Sirisaengtaksin
Principle Advisor
30 June 2010

Content

- เกี่ยวกับกรมสรรพากร
- การพัฒนา ICT ของกรมสรรพากร

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์

ระบบงานมาตรฐานสากล
เพื่อบริการประชาชน
และเก็บภาษีทั่วถึง
เป็นธรรม

ค่านิยม



พันธกิจ

- จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ
- ให้บริการและสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี
- เสนอแนะการใช้นโยบายทางภาษีอากรอย่างทั่วถึง เป็นธรรม สามารถใช้เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการแข่งขันของประเทศต่อกระทรวงการคลัง

ยุทธศาสตร์กรมสรรพากร

- สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน
- พัฒนาระบบ ICT เชิงรุก
- มุ่งสู่การเป็นองค์กรเชิงวิทยาการ

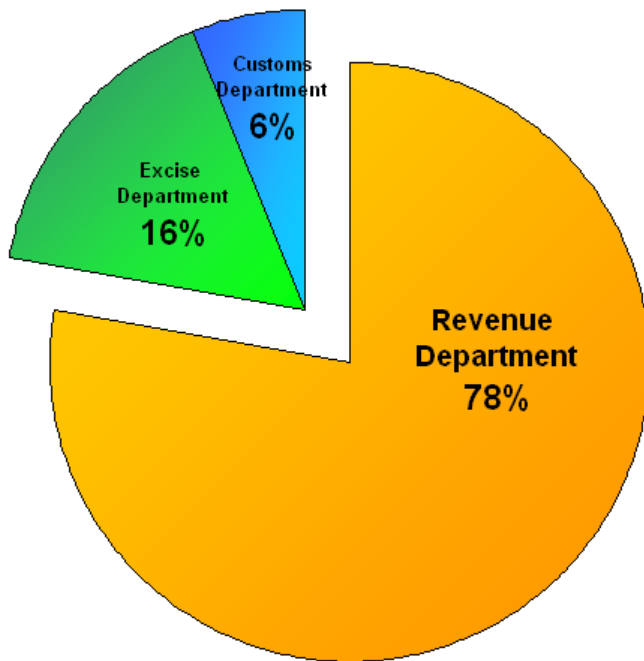
การพัฒนา **ICT** ของกรมสรรพากร

ICT as a Service

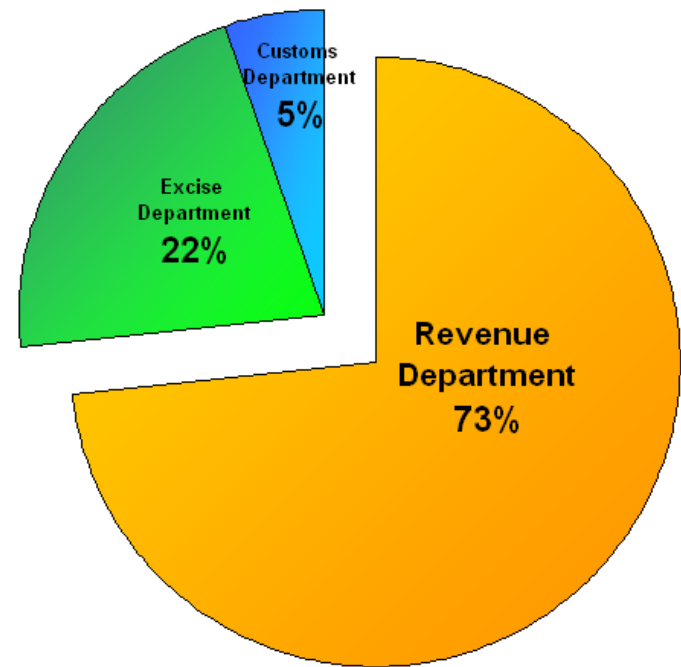
อัตรากำลัง

● ข้าราชการ	18,815	คน
● ลูกจ้างประจำ	1,675	คน
● ลูกจ้างชั่วคราว	1,084	คน
● พนักงานราชการ	240	คน
● รวม	21,814	คน

ภารกิจหลักกรมสรรพากร



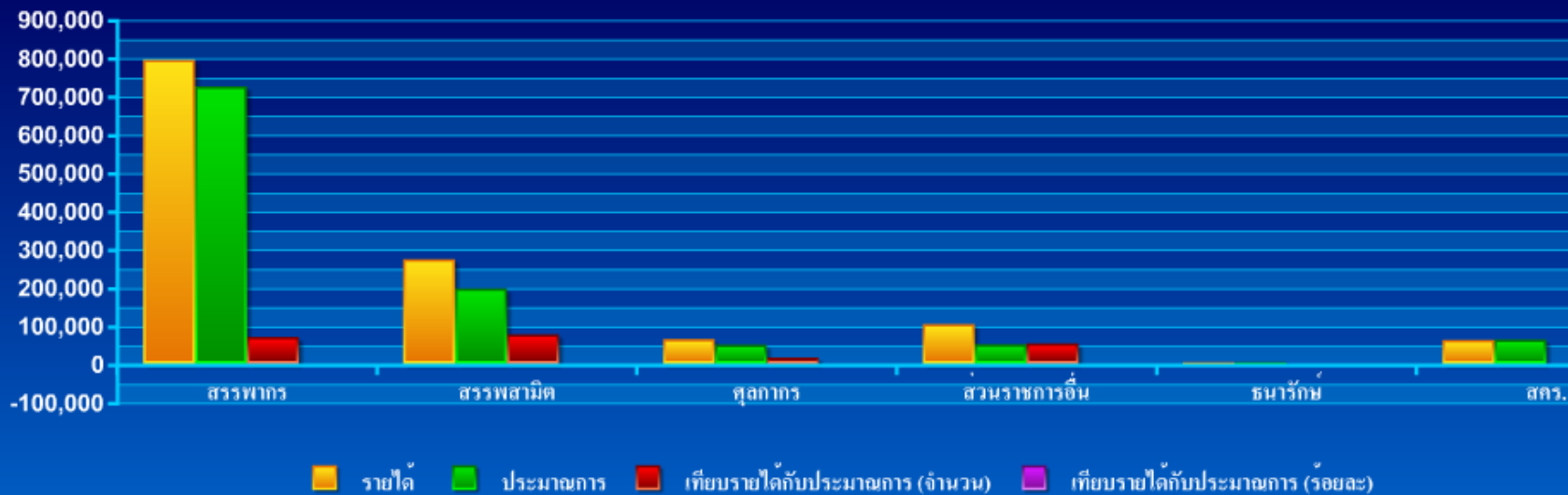
2551



2552

ภารกิจหลักกรมสรรพากร

การจัดเก็บรายได้เปรียบเทียบประมาณการปีงบประมาณ 2553 (ตุลาคม 2552 - พฤษภาคม 2553)



การพัฒนา ICT ของกรมสรรพากร

- e-Revenue
- e-Collaborative
- e-Public Private Partnership
- e-Integrated Services

Web Technology &
Cloud Computing

การพัฒนา ICT ของกรมสรรพากร


Intranet



Internet



Web
Technology
Cloud
Computing



RD Back Office Application

Back Office

- วัตถุประสงค์
 - นำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน
 - เป็นระบบที่มีมาตรฐาน
 - สนับสนุนให้เกิดการให้บริการข้อมูลที่ดี
 - ให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี
 - เกิดความโปร่งใสในการทำงานของรัฐ
 - เพิ่มทางเลือกของประชาชนในการรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ

Back Office

- หลักการ

- ตอบสนองการให้บริการเจ้าหน้าที่และผู้เสียภาษี
- Friendly User
- Access ไม่เกิน 3 ครั้ง
- ข้อมูลถูกปรับปรุงให้ทันสมัย
- สร้างองค์ความรู้และ Networking บนเครือข่าย

Intranet

- ระบบงาน
- ระบบงานย่อย
- ระบบการพัฒนาความรู้ ข่าวสาร e-mail

Intranet

- ระบบงาน

- ระบบงานภาษีอากร
- ระบบกำกับดูแล
- ระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ
- ระบบงานสำรวจแหล่งพื้นที่ภาษีฯ
- ระบบ e-Office
- ระบบฐานข้อมูล RD Call Center

Intranet

- ระบบงานย่อย
 - เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี
 - ระบบหนังสือร้องเรียน
 - งานอุทธรณ์ภาษีอากรและงานเบี้ยปรับเงินเพิ่มฯ
 - งานนำเงินส่งคลัง เป็นต้น
 - เพื่อสนับสนุนงานบริหารภายใน
 - ระบบทะเบียนทรัพย์สิน
 - ระบบจองใช้ยานพาหนะ
 - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

Intranet

- ระบบการพัฒนาความรู้ ข่าวสาร e-mail
 - Training
 - Knowledge Management
 - R&D
 - Coaching

การประเมินผลการใช้ ICT ของกรมสรรพากร

คะแนนระดับประสิทธิภาพของสำนักงานสรรพากรภาค จากการตรวจราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

คะแนนเฉลี่ยของกิจกรรม

หน่วยงาน	การปฏิบัติงาน			การควบคุมการปฏิบัติงาน				รวม	รวมเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ
	ความพร้อมใช้ คอมพิวเตอร์	งานที่เกี่ยวข้อง กับกฎหมาย	หนังสือร้อง เรียน	แรงรัดหนี ภาษีอากร ค้าง	คืนภาษีมูลค่า เพิ่ม	กำกับดูแล	สำรวจ			
สภ. 11	5	4.75	5	4.01	4.18	4.85	4.16	31.95	4.56	5

หมายเหตุ * ขณะที่เข้าตรวจไม่มีการทดสอบ เนื่องจากจะทดสอบทางระบบ Intranet ในภายหลัง

1. คะแนนเฉลี่ย = คะแนนรวม / จำนวนกิจกรรม
2. ระดับประสิทธิภาพ หมายถึง คะแนนเฉลี่ย กรณีทศนิยมตั้งแต่ 0.5 ให้ปัดขึ้นเป็น 1
3. ระดับประสิทธิภาพ 5 = ดีมาก 4 = ดี 3 = ปานกลาง 2 = พอใช้ และ 1 = ปรับปรุง

การพัฒนา ICT ของกรมสรรพากรแบบ Sub sustainable

- ประเมินผลการใช้ ICT
- ประเมินความเสี่ยง
- พัฒนาบุคลากร
- ฟังความเห็นของ User โดยใช้ Social Network
- สร้าง KM ขึ้นมาในองค์กร ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และบริการประชาชน

A blue sign with a white border and a rounded right end. The sign is mounted on a white background. The text "Thank you" is written in a light blue, sans-serif font. The sign has a white rectangular area above it and a white rectangular area below it, both with rounded corners.

Thank you