



กรมการขนส่งทางบก

www.dlt.go.th

Front Office และ Back Office

Front Office : งานบริการหลักซึ่งต้องมีพื้นที่สำหรับต้อนรับลูกค้า ให้บริการขายสินค้า เรียกว่า งานหน้าบ้าน หรือหน้าร้าน

Back Office : ระบบจัดการภายในที่สนับสนุนงานบริการหลัก (Front Office) เรียกว่า งานหลังบ้าน

Front Office และ Back Office

เครื่องมือปรับปรุงงาน

1. เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ แบบรวมศูนย์ Centralize
2. การปรับปรุงกฎระเบียบ และปรับปรุงแบบพิมพ์คำขอ
3. การปรับลดเอกสาร
4. การปรับลดขั้นตอนและระยะเวลา
5. การปรับปรุงสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
6. การกระจายอำนาจ

Front Office และ Back Office

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. วิสัยทัศน์
2. ผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง
3. การสื่อสาร
4. การมีส่วนร่วม
5. นวัตกรรม
6. ความคิดสร้างสรรค์

การปรับปรุงเอกสาร



ตัวอย่างใบเสร็จรับเงิน และ เครื่องหมายแสดงการเสียภาษีประจำปี แบบเดิม (เริ่มใช้ในปี พ.ศ.2531 - 2544)

(11)
PC NO. 47
เลขที่ 48/0000321

กพ. 937136

สำเนาใบเสร็จรับเงิน

ในราชการกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

ที่ทำการ กองคลัง(วินเชน สจจ. บุณยสิทธิ์)

วันที่ 9 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2548

ได้รับเงินจาก : บริษัท พี ซี เอเวอโรทิล จำกัด ดังนี้

ประเภท : 03 หมายเลขทะเบียน : ขจ-2341 1

น้ำหนัก : 1,450 ก.ก. ความจุขณะเติม : 0.00 C.C.

ค่าขายราย.03 ค่าคง.ง. นอกเขตจังหวัด ปี 43	900.00 บาท
ค่าขายราย.03 ค่าคง.ง. นอกเขตจังหวัด ปี 44	900.00 บาท
ค่าขายราย.03 ค่าคง.ง. นอกเขตจังหวัด ปี 45	900.00 บาท
	2,700.00 บาท

สองพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น

ให้เป็นการถูกต้องแล้ว

น.ส. ยานิต วัฒนศิริ

ลงชื่อ เชื้อสาย นิตยสาร 5 ผู้รับเงิน

ตำแหน่ง

ใบเสร็จรับเงินฉบับนี้จะสมบูรณ์ต่อเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ชื่อยกเป็นเงินตามหลักฐานที่ครบถ้วนแล้ว

แบบที่ 1

ส่วนที่ 2

กรมการขนส่งทางบก

เลขทะเบียน

เลขที่ 0128768

วันสิ้นอายุ 2544

นายทะเบียนจังหวัด

กระทรวงคมนาคม

โปรดติดฉนวนวอกรเบ็ดคันที่วางที่ซึ่งสามารถมองเห็นได้ชัดเจน

ตัวอย่างเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีประจำปี แบบใหม่ เริ่มใช้ในปี พ.ศ.2545 - ปัจจุบัน

<p>A05004317 เลขที่</p> <p>สำเนาใบเสร็จรับเงิน กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม</p> <p>ที่ทำการ วันที่ ได้รับเงินจาก</p> <p>รวมเป็นเงินทั้งสิ้น บาท</p> <p>ไว้เป็นการถูกต้องแล้ว ลงชื่อ ผู้รับเงิน</p> <p>(สำหรับจัดเก็บ)</p>	<p>กรมการขนส่งทางบก</p> <p>เลขทะเบียน</p> <p>วันสิ้นอายุ 255</p> <p>ยี่ห้อ</p> <p>นายทะเบียน</p> <p>กระทรวงคมนาคม</p> <p>สามารถขออุปถัมภ์ด้านหน้าที่ซึ่งสามารถมองเห็นได้ชัดเจน (โปรดอ่านหน้าด้านหลัง)</p> <p>รวมเป็นเงินทั้งสิ้น บาท</p> <p>สำหรับนายทะเบียนตรวจสอบก่อนลงนาม</p>	<p>A05004317 เลขที่</p> <p>ใบเสร็จรับเงิน กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม</p> <p>ที่ทำการ วันที่ ได้รับเงินจาก</p> <p>รวมเป็นเงินทั้งสิ้น บาท</p> <p>ไว้เป็นการถูกต้องแล้ว ลงชื่อ ผู้รับเงิน</p> <p>วันสิ้นอายุภาษี ค่าเสียภาษี บาท</p>
---	---	--

เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ที่ประชาชนได้รับจากทางราชการ

กรมการขนส่งทางบก

เลขทะเบียนรถจักรยานยนต์

เลข 588

วันสิ้นอายุ

5 ก.ค. **2551**

ยี่ห้อ SUZUKI

A 0 4 8 7 8 3 0 2

กระทรวงคมนาคม

เด็กสามารถขูดปิดด้านหลังหน้ารถนี้ซึ่งสามารถมองเห็นได้ชัดเจน (โปรดดูคำแนะนำด้านหลัง)

A04878302

เลขที่ 110000017
PC No. 2008

ใบเสร็จรับเงิน
กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

ผู้ชำระ	กองคลัง
วันที่	6 พฤศจิกายน 2550
ได้รับเงินจาก	นาย ประจักษ์ สิริบุณย์

ประเภทรถ : 12	เลขทะเบียน : 058 588
น้ำหนักรถ : 0 กก.	ความจุรถ : 100.00 C.C.
ค่ารถ	15.00 บาท
ใบอนุญาตเบ็ดเสร็จ	100.00 บาท
ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนรถจักรยานยนต์ 1 ปีปกติ	100.00 บาท
ธรรมเนียมอื่น ๆ	20.00 บาท
ใบแทนคู่มือจดทะเบียนรถจักรยานยนต์ประจำปี	20.00 บาท
ค่าบริการโอนจากรถ 15 วัน (น.17)	200.00 บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 455.00 บาท

(สี่ร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

ผู้อำนวยการกองคลัง

นายสมชาย ธรรมรัตน์

(ผู้บังคับ)

11.11.20

วันที่ชำระภาษี 05/07/2551

สำเนาใบเสร็จรับเงิน

ส่วนที่ประชาชนได้รับ



เรื่องเดิม

การปรับปรุงสถานที่ทำการ
เพื่อลดความเป็นภาคราชการ
เข้าสู่ความเป็นเอกชนให้มากขึ้น





การจัดโครงสร้าง (ใหม่)

Direction of Support



ขั้นตอนการให้บริการ

รับบัตรคิว



ขั้นตอนการให้บริการ

การดำเนินการ



ต่อภาษีด่วนจี๋ 3 นาทีได้⁺



การบันทึกข้อมูลทะเบียนรถ



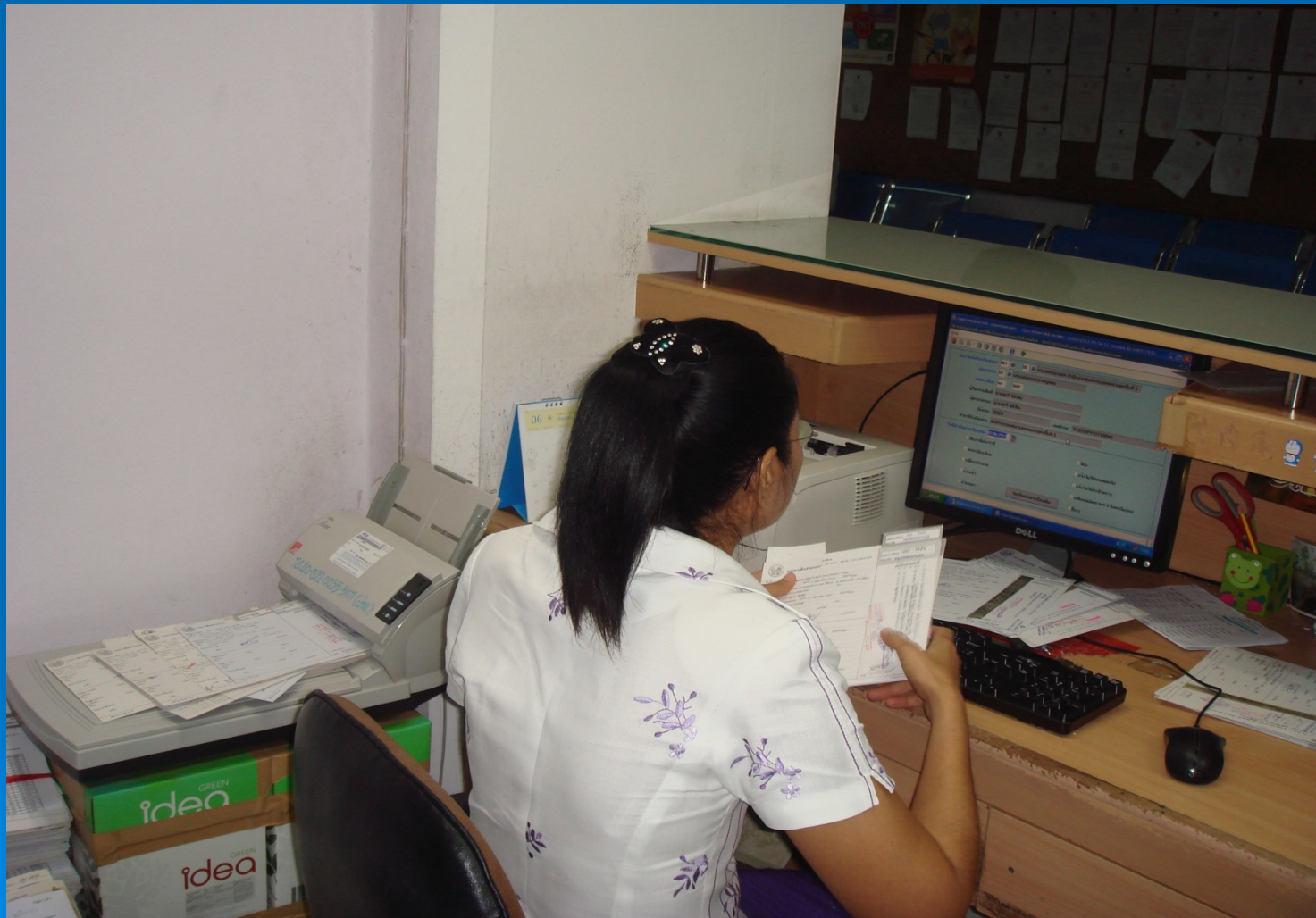
การจัดเก็บประวัติรถ



การค้นหาประวัติรถ



การจัดเก็บประวัติด้วยระบบ Paper Less



การจัดเก็บเอกสารเรื่องเดิมด้วยระบบ Paper Less



การจัดเก็บเอกสารเรื่องเดิมด้วยระบบ

Paper Less

