



รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ

8	เทศบาลนครหาดใหญ่	การรับมืออุทกภัยเมืองหาดใหญ่ โดยการบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคประชาสังคม และชุมชน	ดีเด่น
---	------------------	---	--------

เป็นโครงการเพื่อแก้ปัญหาอุทกภัยเมืองหาดใหญ่ โดยเน้นการนำปัญหาเป็นตัวตั้ง บูรณาการทำงานของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการแบ่งปันทรัพยากรความรู้ที่มีระหว่างหน่วยงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด การดำเนินการให้ความสำคัญกับเครือข่ายและการแจ้งข่าวสารให้ทันเวลาและมีแผนงานที่ชัดเจน ได้แก่ แผนที่ทำมือสำหรับให้ความช่วยเหลือ จัดทำคู่มืออุทกภัยในชุมชน จัดตั้งเครือข่ายวิทยุเครื่องแดง จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ การแจ้งข่าวผ่านบ้านพี่เลี้ยง รายงานผ่านมือถือเปิดสายด่วน 1559 และพัฒนาระบบช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง เช่น คนชรา คนพิการ หญิงมีครรภ์ โดยจัดตั้งทีมงานทุกภาคส่วนทั้งจังหวัด

