



# รางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ

## 45 กรมการขนส่งทางบก การแจ้งย้ายรถผ่านสังคมออนไลน์ (e-social service)

ดี

เป็นการนำ Social Network มาประยุกต์ใช้ในการทำงานแบบ Real time โดยส่งคำขอตรวจสอบรถยนต์และแจ้งกลับภายใน 30 นาที ซึ่งทำให้การแจ้งย้ายรถสามารถดำเนินการได้ภายใน 2 ชั่วโมง 30 นาที จากเดิมใช้เวลา 2 วันทำการ ทั้งนี้ กรมการขนส่งทางบกได้ขยายเครือข่ายดังกล่าวใน 43 จังหวัด ที่มีการแจ้งย้ายรถในปริมาณที่สูง โครงการนี้ช่วยลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการในการเดินทางมาติดต่อราชการ และแสดงให้เห็นถึงรูปแบบการทำงานของราชการที่มีคล่องตัว

