



# รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ

5 กรมปศุสัตว์

ภาพรวมมาตรฐานการบริการห้องปฏิบัติการสุขภาพสัตว์

ดีเด่น

เป็นการกำหนดมาตรฐานการตรวจวินิจฉัยโรคสัตว์ทางห้องปฏิบัติการ (LAB) ของสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ และศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ (ศวพ.) ทั้ง 7 แห่ง เป็นผลงานที่ส่งผลกระทบในเชิงนโยบายที่ชัดเจนเนื่องจากเรื่องโรคสัตว์ถือเป็นวาระแห่งชาติ การมีมาตรฐานการตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการที่ดี (LAB) จะสร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจให้กับผู้รับบริการ และเกิดผลดีต่อเศรษฐกิจของประเทศ นอกจากนี้ การสร้างมาตรฐานดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทั้งในเรื่องกระบวนการ เครื่องมือ/อุปกรณ์ และทัศนคติของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นการดำเนินการที่มีความยากและและท้าทาย อีกทั้ง การสร้างมาตรฐานดังกล่าวยังมีความความแตกต่างจากการดำเนินการให้ได้ตามมาตรฐาน ISO เนื่องจากมาตรฐาน ISO ไม่ได้รับรองถึงความเป็นมาตรฐานเดียวกัน/เท่ากัน ทุกหน่วยงาน แต่การกำหนดมาตรฐานของกรมจะเป็นการดำเนินการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกศูนย์วิจัยฯ

