



รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ

38 สำนักงานสรรพสามิตจังหวัดเชียงใหม่
กรมสรรพสามิต

สำนักงานบริการประทับใจ

ดีเด่น

เป็นการริเริ่มออกแบบและจัดทำโปรแกรมการทำงานเกี่ยวกับการขอต่อใบอนุญาตโดยใช้การสแกนบาร์โค้ด แล้วออกใบอนุญาตที่เดิมต้องใช้เวลา 45 นาทีสามารถลดลงเหลือ 2 นาที จากการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นสำนักงานบริการประทับใจ โดยการปรับปรุงสำนักงานให้เป็น Smart Office บูรณาการในการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

