



# รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ

32 กรมส่งเสริมการค้า  
ระหว่างประเทศ

การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการด้านข้อมูล/  
คำปรึกษา SMEs เพื่อการส่งออก กรมส่งเสริมการค้าส่งออก

ดีเด่น

เป็นการยกระดับการบริการ Call Center ที่เป็นเลิศ ได้เทียบเท่าเอกชน ถือเป็นนวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ Development โดยนวัตกรรมที่เกิดขึ้นมี 7 ด้าน คือ 1) มาตรฐานบริการ 2) ควบคุมดูแลและตรวจสอบ 3) ประเมินวิเคราะห์ 4) ระบบสารสนเทศด้านการจัดการความรู้ 5) ระบบการบริหารงาน 6) การพัฒนาบุคลากร 7) การบูรณาการเชื่อมโยงการทำงาน

