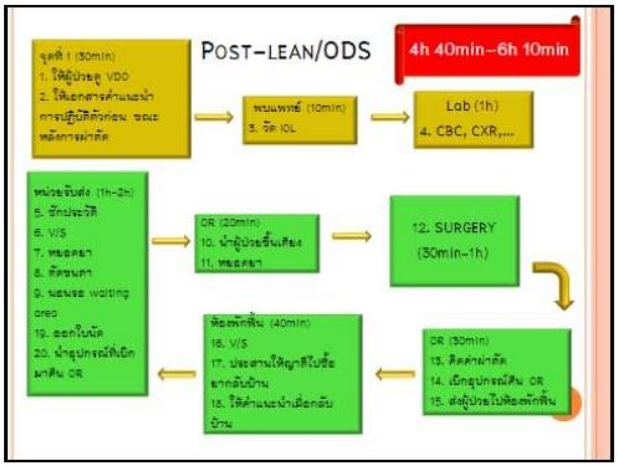
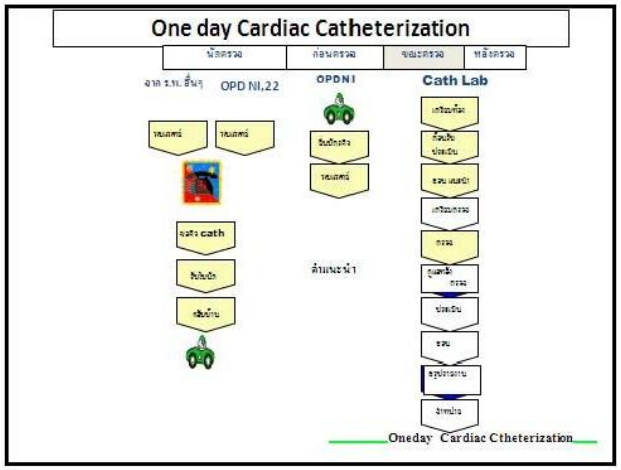
รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ

27	โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	One Day Service	ดีเด่น

เป็นการพัฒนาระบบบริการโดยใช้แนวคิด Lean เพื่อใช้ลดขั้นตอนการให้บริการ ลดระยะเวลา ลดระยะทางของผู้รับบริการ ลดค่าใช้จ่ายและเพื่อให้ผู้รับบริการที่มีคุณภาพเกิดความพึงพอใจ ในบริการ One Day Service และเป็นการรวมตัวและริเริ่มพัฒนาระบบบริการโดยแพทย์และพยาบาลที่ต้องการให้บริการโดยยึดผู้รับบริการผู้ป่วยเป็นสำคัญ ซึ่งเป็นสหสาขาภายในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เกี่ยวกับ One Day Surgery, One Day Cataract, One Day Cardiac Catheterization และ One Day Chemotherapy