

รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ

21 กรมการขนส่งทางบก

การบูรณาการการตั้งจุดตรวจความพร้อมของรถ
โดยสารสาธารณะและผู้ขับรถในช่วงเทศกาลปีใหม่
และเทศกาลสงกรานต์

ดี

เป็นการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดตั้งจุดตรวจความพร้อมของรถโดยสารสาธารณะ เกี่ยวกับการตรวจความพร้อมของ ผู้ขับรถ การตรวจความพร้อมของรถ การให้บริการสอบถามเส้นทาง เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อลดอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสำคัญ อย่างไรก็ตามบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่ชัดเจนว่าบูรณาการการทำงานร่วมกันอย่างไร เนื่องจากเป็นลักษณะของการทำงานในภาระหน้าที่ของหน่วยงาน ประกอบกับลักษณะงานเป็นช่วงๆ ดังนั้นยังไม่เห็นถึงความยั่งยืนในการดำเนินการ

