



รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ

3	กรมการขนส่งทางบก การรับชำระภาษีรถประจำปี ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ (ด้วยระบบ Drive Thru)	ดีเด่น
---	---	--------

เป็นการให้บริการรับชำระภาษีรถประจำปี ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ โดยสามารถให้บริการได้มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการทั่วประเทศ และ 10 แห่งในภูมิภาค ได้แก่ ขอนแก่น พิษณุโลก เชียงใหม่ สุราษฎร์ธานี ชลบุรี สงขลา ราชบุรี นครราชสีมา ระยอง และนนทบุรี โดยใช้เวลาในการให้บริการไม่เกิน 2 นาที ต่อราย (จากเดิม 15 นาที สำหรับในสำนักงาน / 20 นาที สำหรับต่างสำนักงาน) โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการทำงานให้รวดเร็วเป็นระบบและถูกต้อง โดยนำระบบฐานข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Centralization) เข้าช่วยในการให้บริการรับชำระภาษีประจำปี โดยสามารถใช้ร่วมกับระบบงานอื่น ๆ มีระบบฐานข้อมูลที่สมบูรณ์และเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น

