



# รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ

## 2 กรมการกงสุล

## การให้บริการหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์

## ดีเด่น

เป็นการกำหนดมาตรฐานการให้บริการหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยบริการ จำนวน 17 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งผลงานดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในทุกสาขาการบริการที่สุ่มตรวจ (สาขาถนนแจ้งวัฒนะ ภูเก็ต หาดใหญ่ และปิ่นเกล้า) กล่าวคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบเอกสาร และมีการเก็บข้อมูลของผู้ร้องลงใน Microchip เช่น รูปใบหน้า ลายนิ้วมือ ทั้งนี้ในการให้บริการสามารถให้บริการได้มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงานบริการ ใช้เวลา ในการให้บริการ 12 นาที หลังจากรับเรื่อง

