



แนวทางการเสนอขอรับรางวัล

United Nations Public Service Awards



นายอรรถพงษ์ จันทานุมัติ
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมชลประทาน

กรมชลประทานเสนอขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ได้รับรางวัล 2 ปีซ้อน



- รางวัลรองชนะเลิศ (UN) ของภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก สาขา ประจำปี พ.ศ. 2554
- รางวัลชนะเลิศ (UN) ของภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก ประจำปี พ.ศ. 2555

ผลการดำเนินงานในรางวัล UNPSA 2011



- รางวัลรองชนะเลิศ (UN) ของภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก สาขาการสร้างนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจเชิงนโยบาย ประจำปี พ.ศ. 2554
- (Category 3 Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms, Asia and the Pacific)



รางวัลของประเทศไทยในเวที UN





2012 United Nations Public Service Day

Awards Ceremony and Forum - New York, USA - 25-27 June



		Africa	Asia and the Pacific	Europe and North America	Latin America and the Caribbean	Western Asia
1st Category Preventing and Combating Corruption in the Public Service	1 st Place Winner	Mauritius: Preventing and Combating Corruption in the Public Service	Republic of Korea: The Integrity Movement	Mexico: New Model of Control and Audit of Public Service	Turkey: 100 Intolerance	Georgia: 100 Intolerance
	2 nd Place Winner	Singapore: Promoting Transparency and Accountability	Singapore: Promoting Transparency and Accountability	Mexico: National Public Procurement System	Georgia: Strategic Election Administration	Georgia: Strategic Election Administration
2nd Category Improving the Delivery of Public Services	1 st Place Winner	Benin: Strengthening the Role of the Public Service	India: Public Service Delivery for All	USA: City of New York 211 Customer Service Center	Mexico: National Public Procurement System	Lebanon: Strategic Election Administration
	2 nd Place Winner	Mexico: A Paperless Office for the Public Service	India: Public Service Delivery for All	Spain: Public Service Delivery for All	Guatemala: Integrating and Promoting Government Services	Egypt: Public Service Delivery for All
3rd Category Fostering Participation in Policy-Making Decisions through Innovative Mechanisms	1 st Place Winner	Thailand: Integrated Budget Management	Australia: Social Inclusion	Spain: Social Inclusion	Brazil: Social Inclusion	Georgia: Social Inclusion
	2 nd Place Winner	Thailand: Social Inclusion	Australia: Social Inclusion	Canada: Social Inclusion	Mexico: Social Inclusion	Georgia: Social Inclusion
4th Category Advancing Knowledge Management in Government	1 st Place Winner	Malaysia: Knowledge Management in Government	Republic of Korea: Knowledge Management in Government	Mexico: Knowledge Management in Government	Mexico: Knowledge Management in Government	Qatar: Knowledge Management in Government
	2 nd Place Winner	Republic of Korea: Knowledge Management in Government	Thailand: Knowledge Management in Government	Switzerland: Knowledge Management in Government	Mexico: Knowledge Management in Government	Turkey: Knowledge Management in Government
5th Category Promoting Gender-Responsive Public Services	1 st Place Winner	South Africa: Promoting Gender-Responsive Public Services	South Africa: Promoting Gender-Responsive Public Services	Mexico: Promoting Gender-Responsive Public Services	Mexico: Promoting Gender-Responsive Public Services	Mexico: Promoting Gender-Responsive Public Services
	2 nd Place Winner	Mexico: Promoting Gender-Responsive Public Services	Mexico: Promoting Gender-Responsive Public Services	Mexico: Promoting Gender-Responsive Public Services	Mexico: Promoting Gender-Responsive Public Services	Mexico: Promoting Gender-Responsive Public Services



UNPSA Winners by Year (2003-2011)



UNPSA Winners by Region

ผลการดำเนินงานในรางวัล UNPSA 2012



รางวัลชนะเลิศ (UN) ของภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก สาขาการ
สร้างนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ
ตัดสินใจเชิงนโยบาย ประจำปี พ.ศ. 2555
(Category 3 Fostering participation in policy-making
decisions through innovative mechanisms, Asia and the
Pacific)

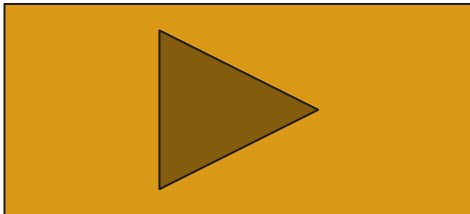


ความภูมิใจของประเทศไทย



United Nation Public Service Award 1st Place Winner

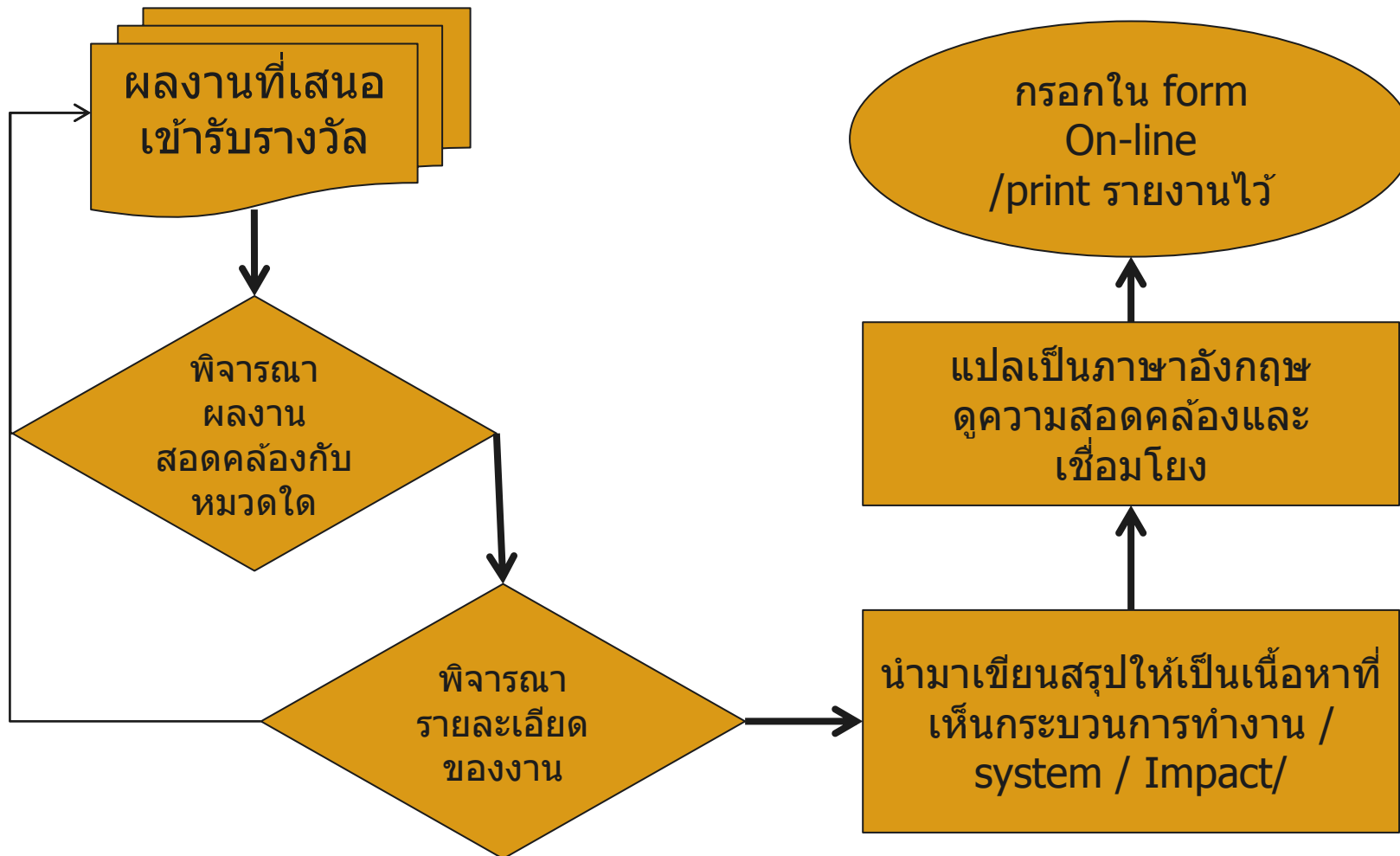
Fostering Participation in Public Policy-Making
Decisions through Innovative Mechanisms Category
**Royal Irrigation Department
THAILAND**



หนึ่งในความมุ่งมั่นที่
กรมชลประทานมอบบริการ
ที่ดีให้กับประชาชน



วิธีการคัดเลือกผลงานส่งขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards



เลือกหมวดที่เสนอขอรับรางวัล



- รางวัล United Nations Public Service Awards มีประเภทหมวดรางวัล จำนวน 5 หมวด (Category)
- Category 1 – Preventing and Combating Corruption in the Public Service (การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการบริการสาธารณะ)
- Category 2 – Improving the Delivery of Services (การปรับปรุงการส่งมอบบริการที่ดี)
- Category 3 – Fostering Participation in Policy-Making Decisions Through Innovative Mechanisms (การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายผ่านกลไกนวัตกรรม)
- Category 4 – Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age (การบูรณาการหน่วยงานภาครัฐเพื่อส่งมอบบริการที่ดี)
- Category 5 – Promoting Gender Responsive Delivery of Public Services (การส่งเสริมความเท่าเทียมในสิทธิสตรีในการบริการสาธารณะ)

ศึกษาเกณฑ์ในแต่ละหมวด



- ศึกษาเกณฑ์และข้อกำหนดในแต่ละ Category ซึ่งจะมีประเด็นหลัก และรายละเอียดย่อย

Category 3 - Fostering Participation in Policy-Making Decisions Through Innovative Mechanisms

Criteria	Description
Promotes responsiveness	Enhances responsiveness of government to the demands and needs of citizens; favours the inclusion of the views of concerned sections of the community in public affairs; and demonstrates openness through consultative mechanisms with the public.
Promotes Participation through New Institutional Mechanisms	Implements new processes and institutional mechanisms to channel the demands and views of citizens. This may include decision-support systems, government networking, and consultation mechanisms leading to more effective policymaking and implementation as well as holistic and "horizontal" approaches to public service delivery and management.
Facilitates e-Participation	Enables governments – policy makers and public officials – to better interact with the public, particularly individual citizens, and allows citizens, for instance, to better express their needs, participate in and influence policy-making; comment on policy implementation; provide feedback on government services (on and off-line services); and file complaints.
Transforms Administration	Involves transformation within a large framework rather than incremental improvements. Innovative methods, tools and techniques, in the context of a given country or region, are applied to themes such as modernization, change of organizational culture, administrative reforms or the overhaul of government service delivery procedures.
Introduces a New Concept	Introduces a unique idea, distinctively new approach to problem solution, or unique policy or implementation design, in the context of a given country or region, for greater participation of citizens in policy-making decisions, particularly for the poor.

ดูผลงานที่จะเสนอเข้าหมวดใดได้บ้าง



- ดูผลงานว่าสามารถจะเสนอขอรับรางวัลจากหมวดใด (Category) ได้บ้าง
- ศึกษาเกณฑ์การประเมินและรายละเอียดของแต่ละหมวด (Criteria & Description)
- ถ้าผลงานสอดคล้องกับเกณฑ์หมวดใดมากที่สุด ให้เสนอขอรับรางวัลจากหมวดนั้น
- (ผลงานที่จะเสนอ = Category ? = Criteria & Description)

การตอบข้อคำถามในรอบที่ 1



- ศึกษารายละเอียดข้อคำถามในรอบที่ 1 ซึ่งมีจำนวน 10 ข้อ
 - ดูได้จาก Manual for the submission of nominations and evaluation process / Annex II Sample of the Online nomination form in English
- ตีประเด็นข้อคำถาม และดึงมาเป็นตัวตั้งในการตอบ
- นำข้อมูลของผลงานที่จะเสนอขอรับรางวัลมาสรุปตอบในแต่ละข้อคำถาม **โดยให้เน้นถึงภาพการทำงานตามข้อคำถามนั้นๆ อย่างชัดเจน** เป็นภาษาไทยก่อน
- เนื้อหาทุกข้อต้องสอดคล้องและเชื่อมโยงกัน
- ข้อความเป็นภาษาไทยต้อง**กระชับ** มองเห็น**กระบวนการการทำงาน (Process)** ตามข้อคำถาม
- ข้อจำกัดการตอบคำถามในแต่ละข้อคำถามเป็นภาษาอังกฤษจะไม่เกิน 500 คำ

การตอบคำถามใน Online nomination form



- ให้นำเนื้อหาภาษาไทยที่ได้สรุปในแต่ละข้อคำถาม มาแปลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อจะได้ใช้คำที่กระชับและไม่หลุดประเด็น
- พยายามใช้คำที่เป็น General ไม่ต้องใช้ศัพท์สูง เพื่อให้กรรมการผู้อ่านสามารถเข้าใจได้ง่าย
- ให้ยื่นย่อหน้าใหม่ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงประเด็น

เทคนิคเมื่อเข้ารอบ 2



UN จะให้ส่งเอกสารเพิ่มเติม เพื่อพิจารณาผลงานดังนี้

- จดหมายรับรอง 2 ฉบับ (Two letter of reference)
- เอกสารสนับสนุน 2-5 ชิ้น (A minimum of two and a maximum of five supporting documents)

เทคนิคในการส่งเอกสารประกอบ



- เขียนจดหมายนำส่งว่าส่งเอกสารกี่ชิ้น มีอะไรบ้าง ช่องทางใด
- จดหมายรับรอง 2 ฉบับ (Two letter of reference)
 - ฉบับที่ 1 สำนักงาน ก.พ.ร.
 - ฉบับที่ 2 ควรเป็นหน่วยงาน Third Party หรือหน่วยงานที่น่าเชื่อถือ
- เอกสารสนับสนุน 2-5 ชิ้น (A minimum of two and a maximum of five supporting documents)
 - ชิ้นที่ 1 ควรเป็นรายงานสรุป (Summary Report)
 - ชิ้นที่ 2 ควรเป็น VDO หรือ แผ่นพับ
 - ชิ้นที่ 3 ภาพข่าวหนังสือพิมพ์เกี่ยวนวัตกรรม หรือนวัตกรรมไปแก้ปัญหา
 - ชิ้นที่ 4 ข้อมูลการเผยแพร่ออกสื่อสาธารณะ
 - ชิ้นที่ 5 หรือสิ่งที่ Third Party กล่าวถึง

เทคนิคในการส่งเอกสารประกอบ



- ในเล่มรายงานสรุปผู้บริหาร จะเป็นประเด็นที่ขยายและเชื่อมโยงกับข้อความถามในครั้งแรก
 - ควรสรุปให้เห็นกระบวนการงาน
 - แนวทางการดำเนินงาน
 - KM IT ที่ใช้
 - การขยายผล
 - ผลประโยชน์ที่ได้รับ
 - การเผยแพร่หรือการเป็นต้นแบบ
 - ผลเปรียบเทียบ ก่อน หลัง before & after
- บทความหรือสื่อที่ส่งไป ควรแปลเป็นภาษาอังกฤษ ด้วย



Thank You



นายอรรถพงษ์ จันทานุมัติ
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมชลประทาน