

**“รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน  
และรางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน  
ประจำปี 2552”**

**รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2552**

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และพัฒนาคุณภาพให้บริการในมิติต่างๆ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค เกิดความพึงพอใจ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2552 มีดังนี้

**รางวัลเกียรติยศ                    1 รางวัล**

**รางวัลดีเด่น                        รวม 36 รางวัล ประกอบด้วย**

- รางวัลวิทยาระบบงาน 13 รางวัล
- รางวัลภาพรวมกระบวนงาน 2 รางวัล
- รางวัลกระบวนงานที่มีความเชื่อมโยงหลายส่วนราชการ 2 รางวัล
- รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ 19 รางวัล

**รางวัลชมเชย                        รวม 43 รางวัล                    ประกอบด้วย**

- รางวัลวิทยาระบบงาน 23 รางวัล
- รางวัลภาพรวมกระบวนงาน 1 รางวัล
- รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ 19 รางวัล

**รางวัลเกียรติยศ** : เป็นรางวัลพิเศษที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการได้โดดเด่น ซึ่งนอกจากจะได้รับรางวัลดีเด่น รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนแล้ว ยังได้รับรางวัลในระดับนานาชาติด้วย คือ รางวัลดีเยี่ยม รางวัล United Nations Public Service Awards จากองค์การสหประชาชาติ

## **รางวัลเกียรติยศ            มี 1 รางวัล**

1. **โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ :**  
การพัฒนาบริการทางการแพทย์ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

**รางวัลยกย่องผลงาน :** เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการโดยพิจารณาผลการดำเนินการ  
ยกย่องผลงานในหนึ่งหน่วยบริการ

## **รางวัลดีเด่น            มี 13 รางวัล**

1. **สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 2 กรมการขนส่งทางบก :** การออกใบแทนและการแก้ไขรายการใบอนุญาตขับรถ ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522
2. **กรมการปกครอง :** การขอต่ออายุใบอนุญาตขายทอดตลาดและค้าของเก่า
3. **สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาประเวศ กรมที่ดิน :** การขอหนังสือรับรองราคาประเมินที่ดิน (รายแปลง)
4. **สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ :** การเปรียบเทียบปรับคดีจราจร
5. **กรมการค้าภายใน :** การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าและบริการ
6. **สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางขุนเทียน กรมที่ดิน :** การจดทะเบียนจำนอง
7. **สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรปราการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ :** การเปรียบเทียบปรับคดีจราจร
8. **ศูนย์อ้างอิงโรคปากและเท้าเปื่อย ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ กรมปศุสัตว์ :** การให้บริการตรวจสอบและวินิจฉัยโรคปากและเท้าเปื่อย ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
9. **สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา :** การจดทะเบียนรถ ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522
10. **โรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา :** การให้บริการรักษาผู้ป่วยคลินิกโรคเบาหวานครบวงจร
11. **โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช (วาสนมหาเถระ) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา :** การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก

12. **โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ :** การให้บริการรักษาผู้ป่วยบาดเจ็บของศูนย์อุบัติเหตุ (Trauma Center)
13. **เทศบาลนครพิษณุโลก :** การให้บริการงานทะเบียนราษฎร

## 2. รางวัลชมเชย มี 23 รางวัล

1. **โรงพยาบาลค่ายวชิรปราการ กรมแพทย์ทหารบก กองทัพบก :** การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก
2. **ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมพัฒนาชุมชน :** การให้บริการข้อมูลจปฐ.
3. **สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 กรมการขนส่งทางบก :** การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ. 2522
4. **โรงพยาบาลค่ายพิชัยดาบหัก กรมแพทย์ทหารบก กองทัพบก :** การให้บริการแพทย์ทางเลือก : คลินิกฝังเข็ม
5. **สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ :** การรับแจ้งความ
6. **ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคตะวันออก กรมปศุสัตว์ :** การให้บริการตรวจวิเคราะห์และชันสูตรโรคสัตว์
7. **สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 3 กรมการขนส่งทางบก :** การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ. 2522
8. **สำนักงานประกันสังคมจังหวัดตราด :** การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคมกรณีคลอดบุตร
9. **สำนักงานขนส่งจังหวัดน่าน:** การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ.2522
10. **โรงพยาบาลมะขาม จังหวัดจันทบุรี :** การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก
11. **สำนักงานพาณิชย์จังหวัดชัยภูมิ :** การให้บริการข้อมูลราคาสินค้าและบริการ
12. **สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา :** การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคมกรณีคลอดบุตร
13. **สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสกลนคร :** การรับและพิจารณาวินิจฉัยคำร้อง
14. **โรงพยาบาลพัทลุง จังหวัดพัทลุง :** การให้บริการรักษาผู้ป่วยจิตเวชแบบองค์รวม

15. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดยโสธร : การรับชำระเงินสมทบผู้ประกันตน ตาม มาตรา 39
16. สำนักงานขนส่งจังหวัดตราด : การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522
17. โรงพยาบาลรามัน จังหวัดยะลา : การดูแลผู้ป่วยเบาหวานในบริบทท้องถิ่นแบบ เบ็ดเสร็จ
18. สำนักงานประมงจังหวัดนครนายก : การออกใบกำกับผลการจำหน่ายสัตว์น้ำ
19. โรงพยาบาลนครนายก จังหวัดนครนายก : การให้บริการแก่ผู้ป่วยฟอกเลือดด้วย เครื่องไตเทียมแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
20. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ : การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ทำพระจันทร์-รังสิต
21. คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล : โครงการคลินิกดูแล สุขภาพเล็บสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน (Pedicure for Diabetic Patient)
22. เทศบาลนครตรัง : การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
23. เทศบาลนครเชียงราย : การให้บริการออกสูติบัตรและมรณบัตรเชิงรุก

**รางวัลภาพรวมกระบวนการ** : เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการโดยพิจารณาผลการดำเนินงาน ราชการกระบวนการในทุกหน่วยบริการ ซึ่งพิจารณาค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานในทุกหน่วยบริการ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

### **รางวัลดีเด่น      มี 2 รางวัล**

1. **กรมการขนส่งทางบก** : การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522 (เลื่อนล้อต่อภาษี)
2. **กรมการปกครอง** : การจัดทำบัตรผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Border Pass)

### **รางวัลชมเชย      มี 1 รางวัล**

1. **กรมการขนส่งทางบก** : การเปลี่ยนชนิดใบอนุญาตขับรถ ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522

**รางวัลกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงหลายส่วนราชการ :** เป็นรางวัลที่พิจารณาจากกระบวนการที่มีลักษณะการให้บริการที่ต้องผ่านการพิจารณาจากหลายส่วนราชการ โดยให้ส่วนราชการผู้มีอำนาจพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เป็นผู้เสนอขอรับรางวัล

### รางวัลดีเด่น            มี 2 รางวัล

1. **กรมที่ดิน :** การขออนุญาตสภาพที่ดินสาธารณะสมบัติของแผ่นดินเพื่อให้ทบวงกรมเมืองใช้ประโยชน์ในราชการ
2. **โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต :** การให้บริการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลสำหรับผู้ประสบภัยจากรถ

**รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ :** เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการ โดยพิจารณาผลการดำเนินงานสำหรับกระบวนการที่ส่วนราชการได้พัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

### รางวัลดีเด่น            มี 19 รางวัล

1. **สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง :** การบันทึกข้อมูลการเงินการคลังของส่วนราชการเข้าสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS Token Key)
2. **สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 กรมการขนส่งทางบก :** การรับชำระภาษีรถประจำปี ณ ห้างสรรพสินค้า
3. **กรมศุลกากร :** ระบบ e-Customs สำหรับการนำเข้า-ส่งออกแบบไร้เอกสาร
4. **กรมการปกครอง :** การให้บริการด้านการทะเบียนด้วยเครื่องบริการอัตโนมัติ (Multi Purpose Machine : MPM)
5. **สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร กรมที่ดิน :** การตรวจสอบหลักทรัพย์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
6. **กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน :** การให้บริการเยี่ยมเด็กและเยาวชนผ่านระบบสารสนเทศ
7. **สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา :** การให้บริการอบรมความรู้การขับรถปลอดภัยเพื่อต่ออายุใบอนุญาตขับรถผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (E-Training)

8. โรงพยาบาลนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม : การพัฒนาระบบนัดผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
9. โรงพยาบาลมหาสารคามราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา : โครงการ Echo สัญจร เพื่อเด็กโรคหัวใจ
10. โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต : การผ่าตัดโดยใช้ถุงอัจฉริยะบรรจุถุงน้ำดี
11. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา : ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
12. โรงพยาบาลลำสนธิ จังหวัดลพบุรี : การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการในชุมชนแบบบูรณาการ
13. โรงพยาบาลตาพระยา จังหวัดสระแก้ว : การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินโดยเครือข่ายอำเภอตาพระยา
14. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ : ห้องสมุดที่มุ่งส่งเสริมการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เข้มแข็ง
15. สำนักวิชาการพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ : การพัฒนากระบวนการจัดการสุขภาพชุมชน (FAP MODEL)
16. เทศบาลนครลำปาง : ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามเรื่องราวร้องทุกข์
17. เทศบาลนครสงขลา : รถบริการเคลื่อนที่ จับใจ พึงใจประชาชน
18. เทศบาลนครขอนแก่น : ห้องสมุดเคลื่อนที่แหล่งความรู้สู่ชุมชน
19. เทศบาลนครอุดรธานี : ศูนย์แห่งการบริการนครอุดรธานี

### รางวัลชมเชย      มี 19 รางวัล

1. กรมการค้าภายใน : การให้บริการข้อมูลราคากลางสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต
2. โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ : การพัฒนาระบบบริการผ่าตัดผู้ป่วยนอกแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
3. กรมการขนส่งทางบก : การพัฒนาระบบสารสนเทศของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (โทร. 1584)
4. สำนักควบคุมป้องกันและบำบัดโรคสัตว์ กรมปศุสัตว์ : การพัฒนากระบวนการควบคุมโรคระบาดสัตว์
5. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : การให้บริการระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่สร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจและสังคมของสหกรณ์ภาคการเกษตร (SEVA 2009)
6. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพิการทางสมองและปัญญา (บ้านเฟื่องฟ้า) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ : การส่งเสริมพัฒนาการเด็ก
7. สำนักงานขนส่งจังหวัดสงขลา : การแจ้งเตือนการชำระภาษีรถผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบ SMS
8. เรือนจำอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ : การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

9. **โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี** : อุปกรณ์สำหรับ Reload ชุดรัดเส้นเลือดขอตในหลอดเลือดอาหาร
10. **โรงพยาบาลบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี** : การเพิ่มประสิทธิภาพในระบบการดูแลผู้ป่วย AMI
11. **โรงพยาบาลโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม** : การพัฒนาระบบการบริการคนพิการ
12. **โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์ จังหวัดสระแก้ว** : การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชในชุมชนโดยชุมชน
13. **โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี** : การพัฒนาทีมสหสาขาดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบใน Stroke Corner
14. **โรงพยาบาลคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร** : การดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่บ้าน
15. **สำนักบริหารวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย** : การบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา
16. **ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ มหาวิทยาลัยรามคำแหง** : การตรวจสอบและออกเอกสารทางการศึกษา
17. **คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล** : อุปกรณ์วางรองรับขาและเท้า Foot's sofa
18. **ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์** : การใช้บัฟเฟอร์เพื่อปรับเทียบเครื่อง pH meter
19. **คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล** : การใช้เครื่องช่วยหายใจเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาให้แก่ผู้ป่วยหายใจล้มเหลวเฉียบพลัน

## รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการและหน่วยงานที่ร่วมกันพัฒนาคุณภาพของงานบริการโดยได้ร่วมกันจัดตั้งและจัดระบบการให้บริการในลักษณะของศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชนเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการดำเนินการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน และได้เสนอขอรับการตรวจประเมินเพื่อรับรองและรับรางวัลมาตรฐานฯ ส่วนราชการและหน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เป็นส่วนราชการและหน่วยงานที่มีมาตรฐานสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน มีดังนี้

**รางวัลด้านการบูรณาการ :** เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่ดำเนินการโดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งด้านนโยบาย แผนกลยุทธ์ การงบประมาณ การจัดสรรทรัพยากรบุคคล การสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานที่เข้าร่วม มีงานบริการเด่นและหลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

### รางวัลดีเด่น      มี 2 รางวัล

1. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงคมนาคม
2. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

### รางวัลชมเชย      มี 1 รางวัล

1. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (เขตตลิ่งชัน)

**รางวัลด้านการเสริมสร้างภาพลักษณ์ :** เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่ดำเนินการด้านการเสริมสร้างภาพลักษณ์ทั้งทางกายภาพ และความรู้สึกที่ประชาชนสัมผัสได้ เพื่อกระตุ้นให้ส่วนราชการมีการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชนให้มีการให้บริการที่ทันสมัย และก่อให้เกิดภาพลักษณ์และความนิยมต่อศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน ได้สูงกว่ามาตรฐานทั่วไป

### รางวัลชมเชย      มี 3 รางวัล

1. เคาน์เตอร์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน
2. เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดขอนแก่น
3. เคาน์เตอร์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน จังหวัดนครราชสีมา



**รางวัลการให้การสนับสนุนการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชน :**

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ภาคเอกชนที่สนับสนุนภาครัฐในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการให้ใช้พื้นที่เป็นที่ตั้งของเคาน์เตอร์บริการประชาชนและ/หรือสนับสนุนการดำเนินการด้านอื่นๆ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และเคาน์เตอร์บริการประชาชนนั้นเป็นเคาน์เตอร์บริการประชาชนที่ได้รับรางวัลมาตรฐานเคาน์เตอร์บริการประชาชน

**รางวัลการให้การสนับสนุนการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชน      มี 2 รางวัล**

1. ห้างสรรพสินค้าบีคซี สาขาขอนแก่น
2. ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ สาขานครราชสีมา

ทั้งนี้ "รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน" และ "รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน" ที่ส่วนราชการได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้ได้รับรางวัล ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปี 2552 รวม 86 รางวัล เมื่อรวมรางวัลพิเศษที่มอบให้แก่ภาคเอกชนที่สนับสนุนการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชน อีก 2 รางวัล จะมีทั้งสิ้น 88 รางวัล

.....