

**ประเด็นถาม-ตอบ เกี่ยวกับการดำเนินการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของ
กลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

รหัส	จังหวัด	ประเด็นคำถาม	ตอบ
ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)			
หมวด 4			
IT 1	น่าน	ใช้ระบบที่รวบรวมโครงการตามแผนยุทธศาสตร์แต่ละปีได้หรือไม่ และการเลือกมา 1 ประเด็นยุทธศาสตร์ (ร้อยละของความครอบคลุมถูกต้องทันสมัยของฐานข้อมูล ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์อย่างน้อย 1 ประเด็น) ต้องมีหลักฐานการเลือกที่มาจากมติที่ประชุมหรือไม่ หรือหากประเด็นฯ ใดมีข้อมูลสมบูรณ์ก็เลือกได้เลย	- เกณฑ์ที่จังหวัดสอบถามเป็นเกณฑ์ที่ใช้การประเมินผลของส่วนราชการระดับกรม สำหรับจังหวัดให้จังหวัดใช้คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ของส่วนราชการระดับจังหวัดโดยIT 1 ตามคู่มือฯระบุให้จังหวัดแสดงระบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ รวมทั้งผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี (พ.ศ. 2550 – 2552) จากคู่มือฯ หน้า 166
	อ่างทอง	- ถ้าเลือก 1 ประเด็นยุทธศาสตร์ต้องมีฐานข้อมูลครบถ้วนหรือไม่	
		- จังหวัดผ่าน IT บางตัวแล้ว ต้องทำต่อหรือไม่	จังหวัดต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพราะในปีสุดท้าย จังหวัดจะต้องผ่านเกณฑ์ FL ทุกหมวด
IT3	ชัยนาท	1. จะมีแนวทางดำเนินการให้หน่วยงานท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำ GPP จังหวัดได้หรือไม่ อย่างไร	1. การมีส่วนร่วมของทุกระดับ เป็นการดี ท้องถิ่นต้องมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลสำหรับการจัดทำ GPP อยู่แล้ว แนวทางในการให้ท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมนั้น ควรพยายามสร้างความเข้าใจและให้ท้องถิ่นตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูล ซึ่งหากท้องถิ่นมีการจัดเก็บข้อมูลทุกอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ก็จะเป็นประโยชน์โดยตรงกับท้องถิ่นสามารถใช้ในการวางแผน หรือการประเมินศักยภาพต่าง ๆ ได้
		2. จังหวัดได้นำข้อมูล GPP มาประกอบการพิจารณาเพื่อจัดสรรเงินงบประมาณหรือไม่ อย่างไร	2. การใช้ GPP ประกอบการพิจารณาจัดสรรเงินงบประมาณนั้น เป็นเรื่องเกี่ยวกับนโยบาย ขึ้นอยู่กับแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานวางแผนงบประมาณ อนึ่งที่ผ่านมามีการนำ GPP per capita (ผลิตภัณฑ์จังหวัดต่อหัว) ไปประกอบการพิจารณา โดย จังหวัดที่มี GPP per capita ต่ำ จะได้รับการพิจารณาจัดสรรงบประมาณมากกว่าจังหวัดที่มี GPP per capita สูงกว่า ทั้งนี้เป็นเพียงองค์ประกอบหนึ่งในอีกหลาย ๆ องค์ประกอบของการพิจารณา มิได้ใช้ GPP per capita เป็นเกณฑ์

รหัส	จังหวัด	ประเด็นคำถาม	ตอบ
			ตัดสินเดี่ยว
IT4	น่าน	ตัวชี้วัดการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ (ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ) ที่อยู่ใน PMQA และข้อมูลตาม มาตรา 9 ที่นำเสนอบน เว็บไซต์จำเป็นต้องเป็นระบบ และสืบค้นได้หรือไม่	การจัดเก็บและการนำเสนอข้อมูลที่เป็นระบบเป็นสิ่งที่จำเป็นที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัดนี้ คือ จังหวัดต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลได้ ดังนั้น จังหวัดควรเป็นทำระบบ เพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นได้โดยง่าย <u>ข้อสังเกต.</u> ความสะดวกและเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย ของ Website มีความสำคัญมาก เนื่องจากแม้จะมีฐานข้อมูล แต่การออกแบบ Web ที่ไม่เป็นระบบ หายาก เช่น ไม่มี Site Map ไม่มีระบบค้นหา หรือไม่มี banner อาจทำให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้ยาก
	น่าน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของจังหวัด จำเป็นต้องสำรวจความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์หรือไม่ ถ้าทำแต่เป็นโพลได้หรือไม่ หรือต้องเป็นลักษณะของแบบสอบถามที่มีหลายประเด็น	การสำรวจผ่านเว็บไซต์ เป็นเพียงช่องทางหนึ่งเท่านั้น จังหวัดอาจจะใช้วิธีอื่นๆ ก็ได้ ตามความเหมาะสม แต่การสำรวจผ่านเว็บไซต์ของจังหวัด ก็จะทำให้มั่นใจได้ว่า เราสำรวจได้ตรงกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งานอย่างแท้จริง
		ประเด็นที่พบจากการตรวจ: IT4	เกิดอุปสรรคในการกำกับดูแลให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลแจ้งข้อมูลการประกวดราคา ข้อมูลประกาศ สอบราคา เพื่อนำมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ได้
IT 5		อธิบายความหมายของระบบ Warning System ของ IT 5 และอธิบายเกี่ยวกับประเด็นที่ตรวจประเมิน และจุดอ่อนของจังหวัดซึ่งทำให้ผลตรวจประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ใน IT 5 อย่างละเอียด และจำเป็นหรือไม่ที่จังหวัดต้องมี Operation room หรือ Management Cockpit และในกรณีที่จังหวัดไม่มีเงินจะทำเรื่องนี้ได้อย่างไร	จังหวัดไม่จำเป็นต้องจัดทำในรูปแบบ Management Cockpit ที่เป็นห้องประชุมโดยเฉพาะ ติด LCD Monitor จอใหญ่ ในทางปฏิบัติ กรณีที่จังหวัดแสดงผลการดำเนินงานโดยผ่านทางจอ monitor ได้ ก็เพียงพอแล้ว
IT 6	น่าน	IT6 หมายถึง การทำแผน	คือระบบบริหารจัดการความเสี่ยงด้านฐานข้อมูลสารสนเทศ

รหัส	จังหวัด	ประเด็นคำถาม	ตอบ
		<p>บริหารความเสี่ยง ใช่หรือไม่ และแผนบริหารความเสี่ยง กับ IT Contingency Plan ต่างกันใช่หรือไม่ จังหวัด ดำเนินการอย่างไรเพื่อให้ครอบคลุมประเด็น IT6 นี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดสิทธิผู้ใช้ (Access rights) หมายถึง การใช้เครือข่าย หรือเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลกลาง กระทรวงมหาดไทยและ จังหวัด 	<p>ของจังหวัดซึ่งแผนบริหารความเสี่ยงจะเป็น roadmap เพื่อให้เป็นการจัดการที่ครบวงจร PDCA (Plan – Do – Check – Action) โดยจะต้องระบุกิจกรรมเช่น การบ่งชี้ การประเมิน การจัดลำดับความเสี่ยง การจัดแผนความเสี่ยง ฯลฯ ตามแนวทางทางของ SP7 แต่ IT Contingency Plan เป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหารจัดการความเสี่ยง จัดเป็นแผนปฏิบัติการเฉพาะเมื่อมีเหตุการณ์หรือภัยเกิดขึ้น เช่น เมื่อเกิดไฟไหม้ในอาคารสำนักงานจังหวัด จะดำเนินการอย่างไร</p>
		<p>ประเด็นที่พบจากการตรวจ: IT6</p>	<p>IT6 : ขาดเอกสารที่ระบุฐานข้อมูลและความถี่ในการดำเนินการ Backup หรือ Recovery ขาดหลักฐานหรือ log file ที่นำมาใช้เป็นหลักฐานการดำเนินการ Backup หรือ Recovery ตามความถี่ที่ระบุไว้</p>