

**ประเด็นถาม-ตอบ เกี่ยวกับการดำเนินการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของ  
กลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

จังหวัด	ประเด็นคำถาม	ตอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</b>		
ชัชวาท	<p>กรณีหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ไม่มีเงินงบประมาณ/ไม่ได้รับการจัดสรรจากจังหวัดหรือไม่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด จะมีแนวทางหรือวิธีการใดบ้าง ที่จะให้หน่วยงานนั้นดำเนินการตามแผนฯ ได้สำเร็จครบถ้วน และสะท้อนผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ได้อย่างเป็นรูปธรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีที่ไม่ได้รับงบประมาณ หรือไม่ได้รับงบประมาณตามที่กำหนดไว้ในแผน จังหวัดสามารถปรับแผนปฏิบัติการฯ และเสนอให้ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ ในวันที่ตรวจประเมิน ขอให้จังหวัดนำแผนปฏิบัติการฯ ฉบับเดิมและแผนปฏิบัติการฯ ใหม่ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร มาแสดงในวันตรวจประเมินด้วย</li> <li>• กรณีที่ไม่ได้รับงบประมาณ จังหวัดอาจกำหนดกิจกรรม/มาตรการอื่นๆ ที่สามารถดำเนินการได้ โดยไม่จำเป็นต้องใช้งบประมาณมาทดแทนกิจกรรมเดิม</li> <li>• กรณีที่ได้รับงบประมาณบางส่วนหรือไม่เป็นไปตามที่กำหนดในแผน จังหวัดสามารถปรับลดเป้าหมาย และปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ ทั้งนี้ ยังคงต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับสภาพปัญหาที่วิเคราะห์ไว้ในขั้นตอนที่ 1 ด้วย</li> </ul>
ยะลา	<p>1. ขอให้อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง (1) การจัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ปีงบประมาณ 2553-2555) โดยประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณา ได้แก่ - ความสอดคล้องเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการฯ กับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ -ความเหมาะสมของมาตรการกิจกรรม/โครงการ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการฯ (2) รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงฯ ของแต่ละโครงการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กิจกรรมที่ระบุในแผนฯ ต้องมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติฯ (ครบทุกยุทธศาสตร์) สภาพปัญหา และความเสี่ยงที่พบ เช่น จังหวัดวิเคราะห์แล้ว พบว่า เรื่องร้องเรียนที่มีเข้ามาทั้งหมดนั้น มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือพฤติกรรมส่อไปในทางการทุจริตด้านการจัดซื้อจัดจ้างจำนวนมาก จัดอยู่ในลำดับแรกๆ จังหวัดจะต้องกำหนดกิจกรรม/มาตรการเพื่อทำให้ปัญหาดังกล่าวลดลง</li> <li>• มาตรการ กิจกรรม โครงการ ตัวชี้วัด สามารถดูตัวอย่างได้จากยุทธศาสตร์ชาติฯ และแนวทางการประเมินผลของตัวชี้วัดตามคู่มือการประเมินผลฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</li> </ul> <p style="text-align: center;">ตัวอย่างตัวชี้วัดที่จะนำไปกำหนดในแผนปฏิบัติการฯ</p>

จังหวัด	ประเด็นคำถาม	ตอบ										
		<table border="1" data-bbox="852 277 1517 1207"> <thead> <tr> <th data-bbox="852 277 1134 315">ยุทธศาสตร์</th> <th data-bbox="1134 277 1517 315">ตัวชี้วัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="852 315 1134 501"> <b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b>            เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยม ใหหน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล         </td> <td data-bbox="1134 315 1517 501">           - ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="852 501 1134 797"> <b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b>            บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ         </td> <td data-bbox="1134 501 1517 797">           - จำนวนเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา            - ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ทราบข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="852 797 1134 1021"> <b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b>            เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ         </td> <td data-bbox="1134 797 1517 1021">           - ร้อยละของกฎ ระเบียบหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานและเอื้อโอกาสต่อการทุจริตที่ได้รับการปรับปรุงแล้วเสร็จ เป็นต้น         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="852 1021 1134 1207"> <b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b>            พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ         </td> <td data-bbox="1134 1021 1517 1207">           - ร้อยละของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ผ่านการพัฒนาศักยภาพ         </td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="852 1252 1517 1962"> <b>▶ ตัวอย่างตัวชี้วัดที่ใช้วัดผลสำเร็จของมาตรการ/กิจกรรมเพื่อป้องกันความเสี่ยงโครงการสำคัญ</b>            - ร้อยละของเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับโครงการที่มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวทางขั้นตอนและระเบียบข้อกำหนดของโครงการ            - ร้อยละของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบความโปร่งใสของการดำเนินโครงการ            - ระดับความสำเร็จของการติดตามกำกับดูแลระบบการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง            - จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในควมมีคุณธรรมควมมีจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับโครงการ         </p>	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยม ใหหน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	- จำนวนเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา - ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ทราบข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	- ร้อยละของกฎ ระเบียบหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานและเอื้อโอกาสต่อการทุจริตที่ได้รับการปรับปรุงแล้วเสร็จ เป็นต้น	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	- ร้อยละของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ผ่านการพัฒนาศักยภาพ
ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด											
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยม ใหหน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ											
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	- จำนวนเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา - ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ทราบข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต											
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	- ร้อยละของกฎ ระเบียบหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานและเอื้อโอกาสต่อการทุจริตที่ได้รับการปรับปรุงแล้วเสร็จ เป็นต้น											
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	- ร้อยละของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ผ่านการพัฒนาศักยภาพ											
	<b>2. ขอให้อธิบายพร้อมยกตัวอย่างชัดเจน (1) ตอบสนองต่อข้อ</b>	<b>▶ การตอบสนอง หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงาน</b>										

จังหวัด	ประเด็นคำถาม	ตอบ
	<p>ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบในหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้ร้อยละ 100</p>	<p>ที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตั้งเดือนดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย <u>พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลา 15 วัน</u> (โดยขอเน้นย้ำว่า 15 วัน ไม่ใช่ 15 วันทำการ) ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียน จะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงแจ้งตั้งเดือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ นิยามของ “การตอบสนองข้อร้องเรียน” สามารถศึกษาได้จากคู่มือการประเมินผลของจังหวัดฯ หน้า 3-156</li> <li>▶ ปีที่ผ่านมา มีข้อสังเกตการดำเนินการของจังหวัด ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนฯ <u>ภายใน 15 วัน</u> หรือตอบสนองแต่ไม่ได้จัดเก็บสถิติหรือข้อมูลผลการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนไว้</li> <li>- ยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน คือ ต้องรอให้ทราบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้นๆ หรือได้ข้อยุติเสียจึงค่อยแจ้ง</li> <li>- เรื่องที่ได้รับการประสานจากหน่วยงานส่วนกลางหรือหน่วยงานอื่นภายนอก จะต้องตอบสนองต่อข้อร้องเรียนโดยแจ้งให้ทั้งผู้ร้องและหน่วยงานที่ส่งเรื่องมาให้ทราบภายใน 15 วันด้วย</li> <li>- ไม่ได้สรุปแยกประเภทหรือจัดหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนไว้ หรือไม่ได้แยกตามช่องทางการร้องเรียน</li> <li>- ไม่สามารถแสดงเอกสาร หรือหลักฐาน การตอบสนองต่อข้อร้องเรียนได้ตามระยะเวลาที่กำหนดให้ผู้ประเมินตรวจสอบดูได้</li> </ul> </li> <li>• สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนและผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนไม่ครบทุกช่องทาง บางจังหวัดนำมาเฉพาะข้อมูลที่ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ เท่านั้น</li> </ul>