**แบบลงทะเบียนเข้ารับการอบรม**

**กรม ............................................................................ กระทรวง ...........................................................................................**

**อื่นๆ (ระบุ)................................................................................................................................................................................**

**หลักสูตร “Public Sector Innovation : Customer Centric- นวัตกรรมหน่วยงานภาครัฐ : การเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง”**

**ค่าลงทะเบียน คนละ 2,500 บาท วันจันทร์ที่ 6 สิงหาคม 2555 ณ โรงแรมเดอะ ทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ**

1. ชื่อ-นามสกุล .......................................................................ตำแหน่ง .....................................................................

กอง/สำนัก...................................................................................โทรศัพท์ ..............................โทรสาร............................

มือถือ ........................................................E-mail address ...........................................................................................

1. ชื่อ-นามสกุล .........................................................................ตำแหน่ง ....................................................................

กอง/สำนัก...................................................................................โทรศัพท์ ..............................โทรสาร............................

มือถือ ........................................................E-mail address ...........................................................................................

1. ชื่อ-นามสกุล ........................................................................ตำแหน่ง .....................................................................

กอง/สำนัก....................................................................................โทรศัพท์ ..............................โทรสาร............................

มือถือ ..........................................................E-mail address ..........................................................................................

1. ชื่อ-นามสกุล .........................................................................ตำแหน่ง ....................................................................

กอง/สำนัก......................................................................................โทรศัพท์ ..............................โทรสาร..........................

มือถือ ...........................................................E-mail address .........................................................................................

*กรุณาโอนเงินก่อนการอบรมไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ* เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย สาขาย่อยทำเนียบรัฐบาล ชื่อบัญชี

“กองทุนสวัสดิการสำนักงาน ก.พ.ร.” เลขที่ 067 1 06015 5 รวมเป็นเงิน .............................. บาท ออกใบเสร็จรับเงินในนาม

..............................................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................

และโปรดส่งโทรสารหลักฐานการโอนเงินที่หมายเลข 02 281 8328 ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [**www.opdc.go.th**](http://www.opdc.go.th)

**ผู้ประสานงาน** คุณศศิรินทร์ สามิตสมบัติ โทร 02 356 9999 ต่อ 8818

คุณเรวัติ ทองดีวงษ์ โทร 02 356-9999 ต่อ 8856

คุณนรินทร์ธร เศษโชติ โทร 02 356 9999 ต่อ 8819

คุณธานินทร์ พุ่มอรุณ โทร 02 356 9956

**กำหนดการอบรมหลักสูตร Public Sector Innovation : Customer Centric**

**นวัตกรรมหน่วยงานภาครัฐ : การเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง**

**วันจันทร์ที่ 6 สิงหาคม 2555**

**ณ โรงแรม เดอะ ทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ**

|  |  |
| --- | --- |
| 08.30 น. – 09.00 น. | ลงทะเบียน |
| 09.00 น. – 10.30 น. | Overview of Service Innovation in Public Sector  โดย ผศ.ดร.การดี เลียวไพโรจน์ / ดร.ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช |
| 10.30 น. – 10.45 น. | พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม |
| 10.45 น. – 12.00 น. | Success and Failure Cases in Service Innovation  โดย ผศ.ดร.การดี เลียวไพโรจน์ / ดร.ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช |
| 12.00 น. – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 น. – 14.00 น. | Service Innovation Process และ  Service Triangle for Customer Centric Innovation Design  โดย ผศ.ดร.การดี เลียวไพโรจน์ / ดร.ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช |
| 14.00 น. – 14.15 น. | พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม |
| 14.15 น. – 15.30 น. | Managing Innovation in Public Organization  โดย ผศ.ดร.การดี เลียวไพโรจน์ / ดร.ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช |
| 15.30 น. – 16.00 น. | สรุปผลการอบรม **‘‘Public Sector Innovation : Customer Centric”** |

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

................................................