

การพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

โดย นางกิตติยา คัมภีร์

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร.



รายละเอียดของผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย เฉพาะด้านประสิทธิภาพของภาครัฐ ปี 2546-2549

อันดับความสามารถในการแข่งขัน	2546	2547	2548	2549
ประสิทธิภาพของภาครัฐ	18	20	14	21
- ฐานะการคลัง	7	33	18	21
- นโยบายการคลัง	3	9	2	4
- การอบการบริหารด้านสถาบัน	5	13	11	25
- กฎหมายด้านธุรกิจ	10	29	27	33
- การอบการบริหารด้านสังคม	8	27	30	39



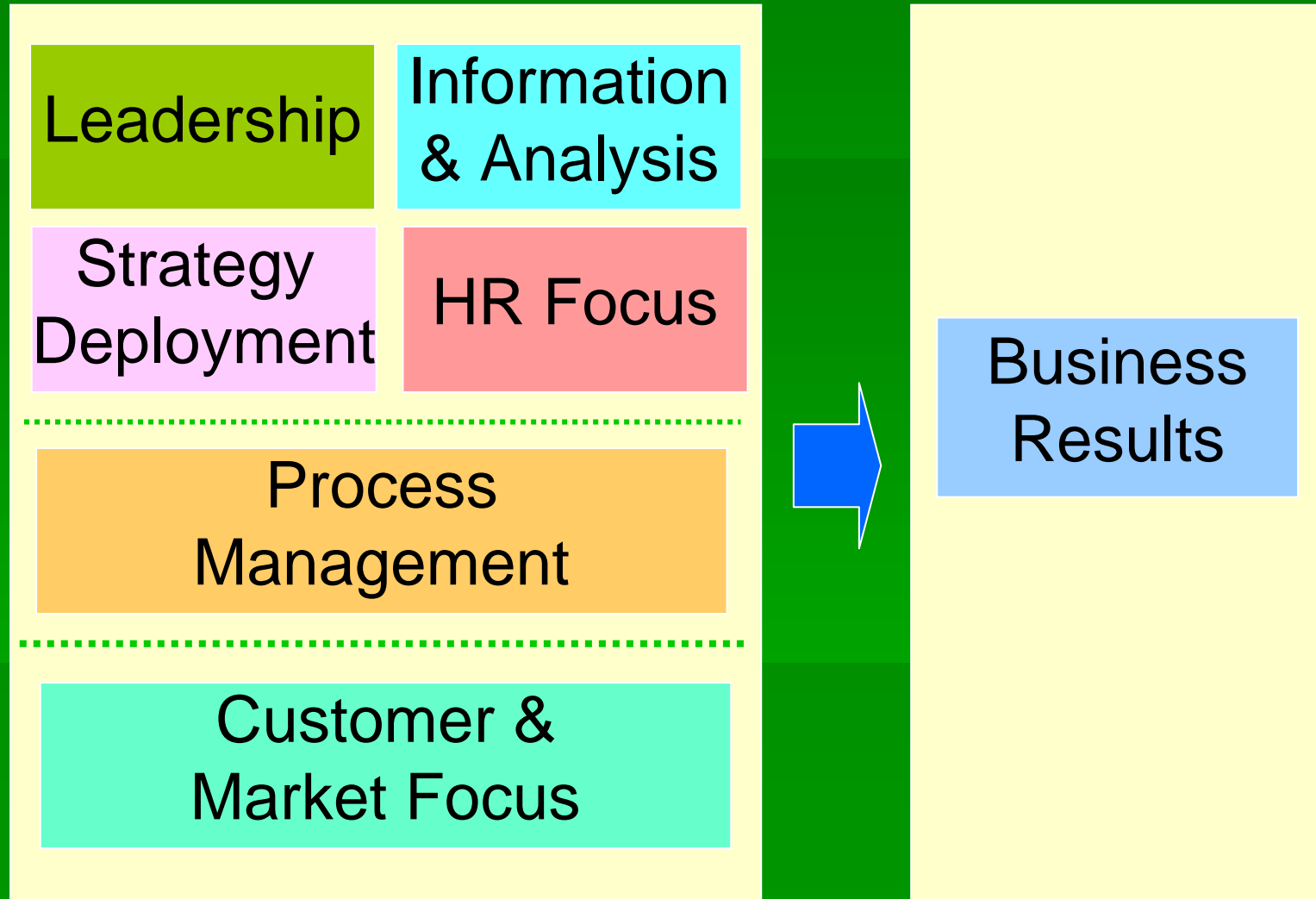
วัตถุประสงค์

การพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

- เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของภาครัฐให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
- เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานสู่ระดับมาตรฐานสากล
- เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมินตนเอง และเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ



Total Quality Management



Enablers

Achievement



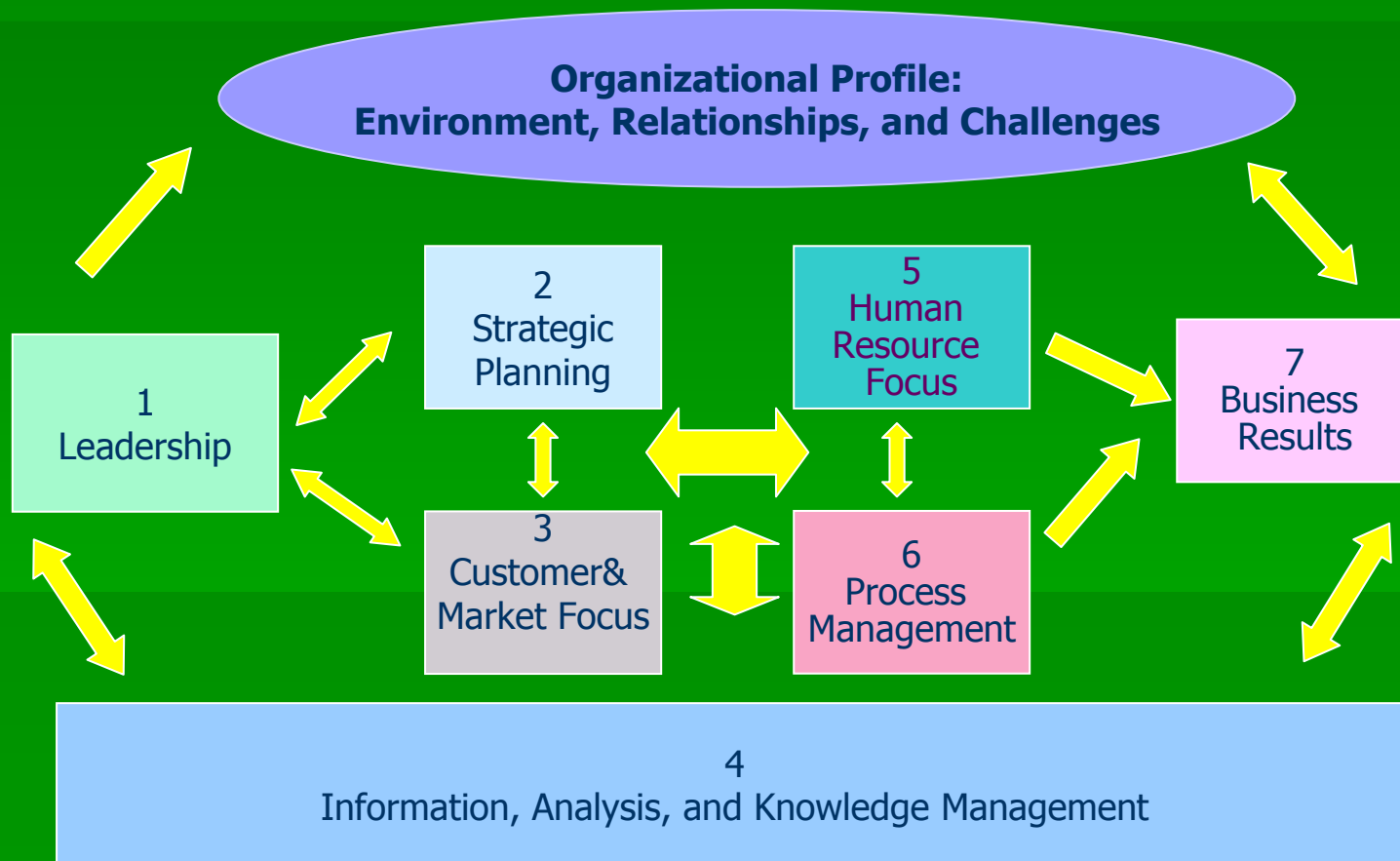
รางวัลด้านคุณภาพของนานาชาติ

1951	Deming Prize	Japan
1984	Canada Award	Canada
1987	Malcolm Baldrige National Quality Award	USA
1988	Australian Business Excellence Awards	Australia
1991	European Foundation Quality Management	EU
1994	Singapore Quality Award	Singapore
1995	Japan Quality Award	Japan
1999	MBNQA : Education and Healthcare	USA
2001	Thailand Quality Award	Thailand

Quality → **Performance / Organizational Excellence**



Baldrige Criteria for Performance Excellent Framework

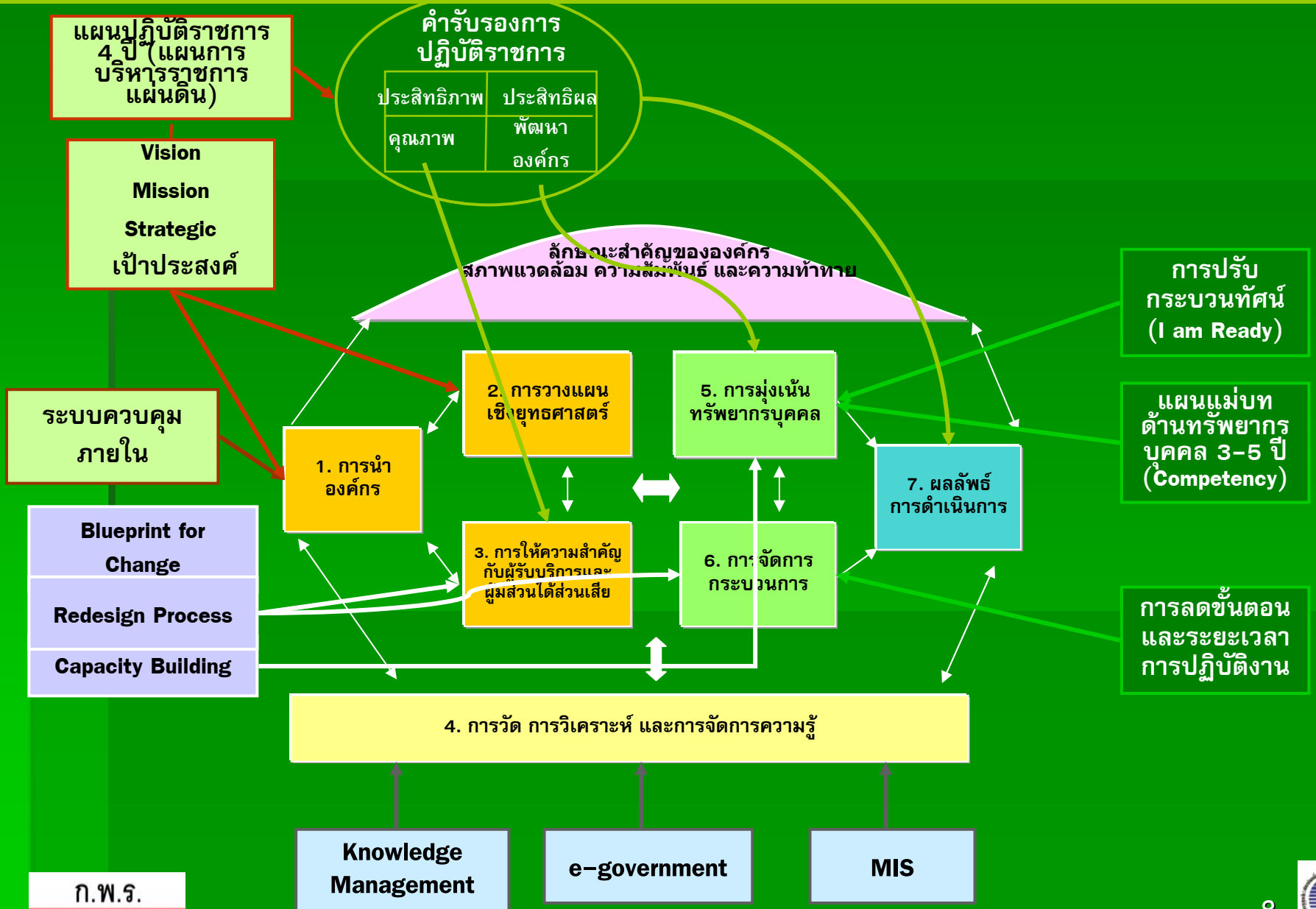


การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ลักษณะสำคัญขององค์กร
สภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์ และความท้าทาย

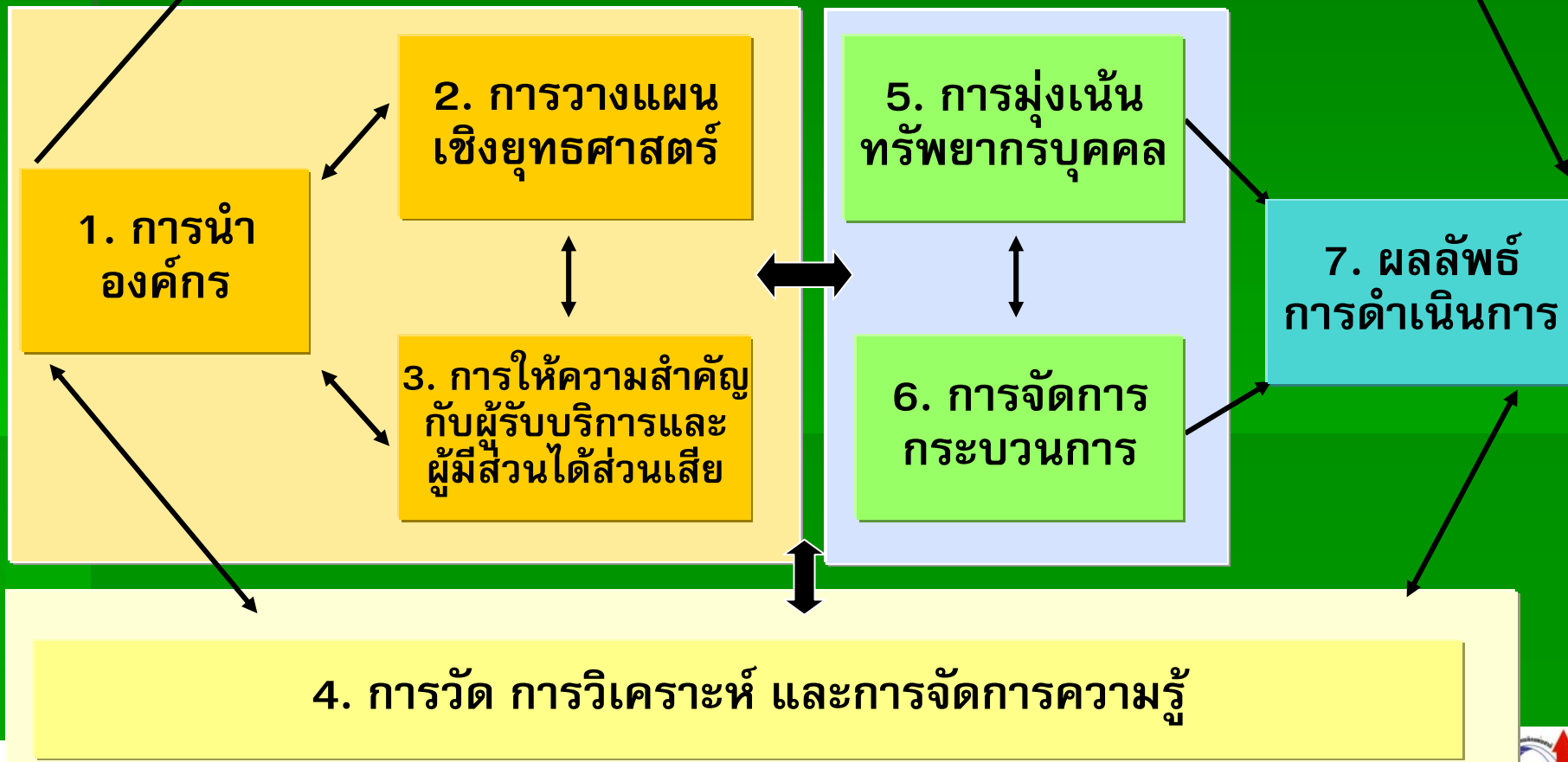


เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



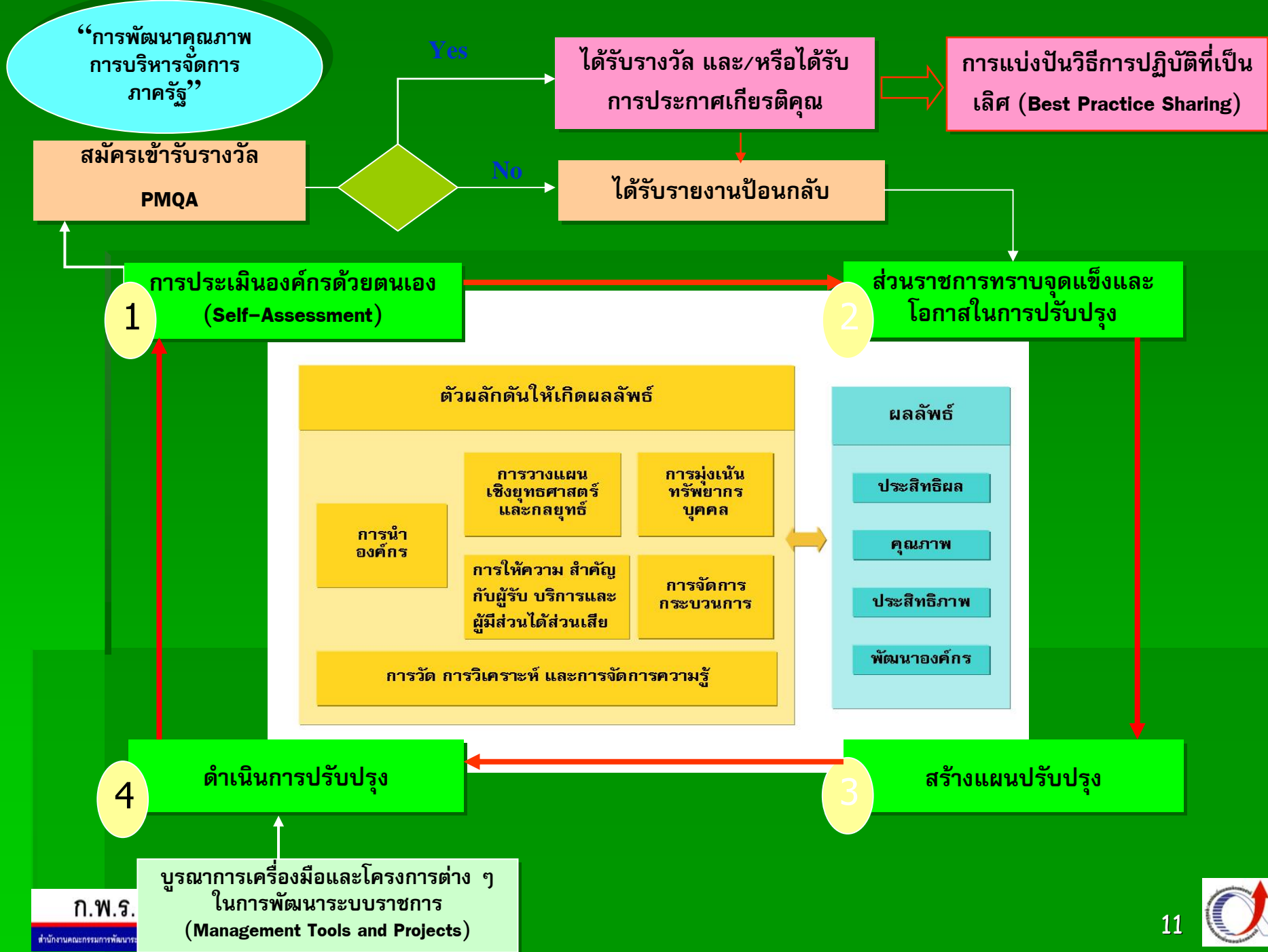
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ลักษณะสำคัญขององค์กร
สภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์ และความท้าทาย



วงจรการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ





การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

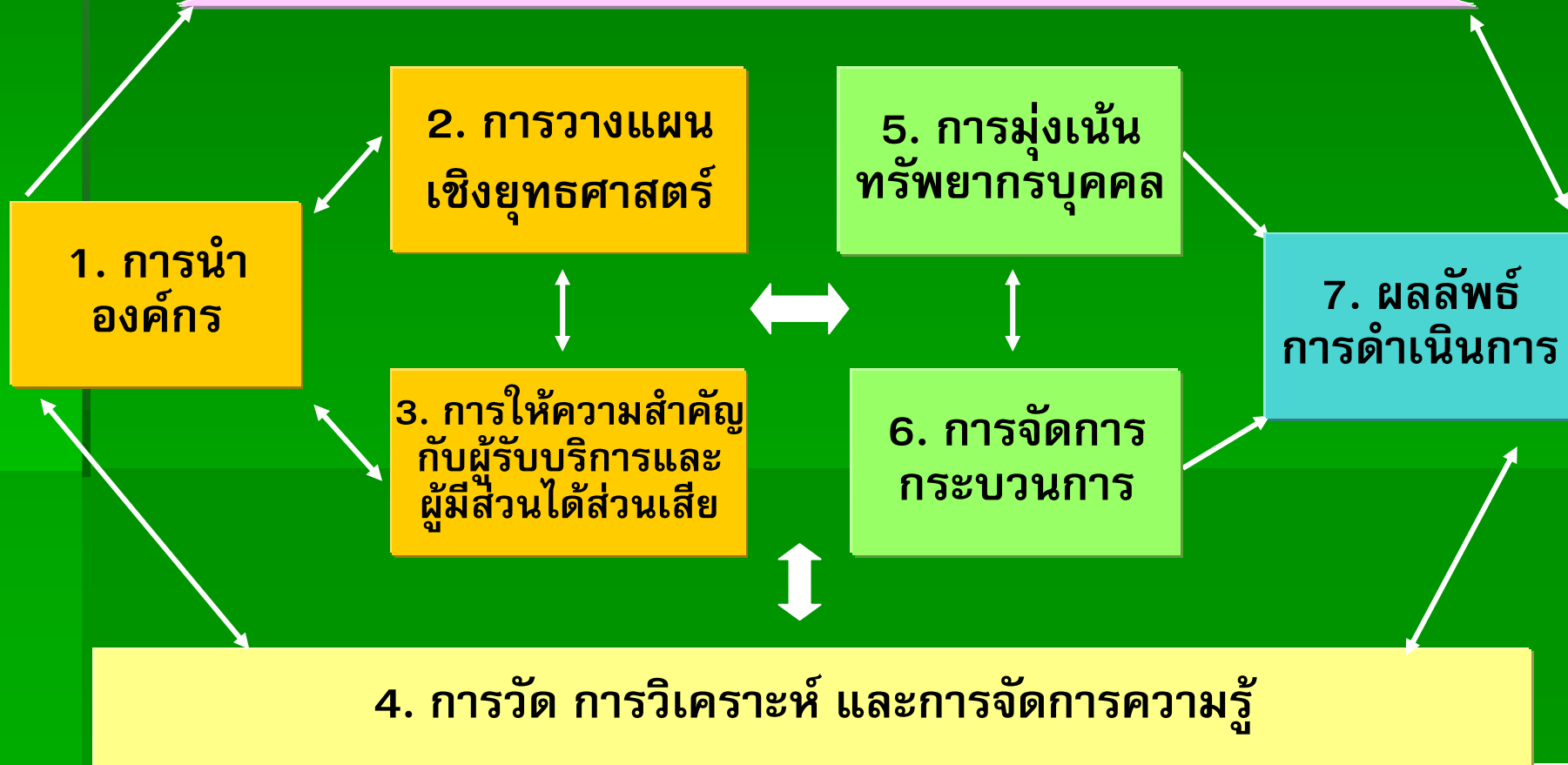
“การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นความต้องการ
ฝังรากลึกแห่งปรัชญาการปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่องให้เกิดขึ้น
ในระบบราชการเพื่อให้กลายเป็นวัฒนธรรมการทำงาน
ของระบบราชการไทย”

สิ่งที่กำลังจะเกิดขึ้น..!!!!

1. ส่วนราชการมีแผนปรับปรุงองค์กร
2. ส่วนราชการปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่อง
3. ส่วนราชการที่มีการบริหารจัดการที่ดีจะสามารถบริหารจัดการองค์กรได้อย่างคล่องตัว

การพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

ลักษณะสำคัญขององค์กร
สภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์ และความท้าทาย



องค์ประกอบของเกณฑ์

ลักษณะสำคัญขององค์กร

2 ข้อ

1. การนำองค์กร

7 หมวด

1.1 การนำองค์กร

1.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม

19 หัวข้อ

ก. การกำหนดทิศทาง
ของส่วนราชการ

ข. การควบคุมดูแลให้มี
การจัดการภายในที่ดี

ค. การทบทวนผล
การดำเนินการขององค์กร

30 ประเด็น
ที่ควรพิจารณา

(1)

(2)

90 คำถาม

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



ขอบคุณและสวัสดี

