

## ตอบประเด็นคำถามจากเวทีความเห็นผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร.

---

**คำถาม** อยากทราบแนวทาง PMQA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เนื่องจากทราบมาเบื้องต้นว่าจะไม่มีตัวชี้วัด PMQA แล้ว แต่จะวัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร ขอทราบความชัดเจนของแนวทางการดำเนินงาน เนื่องจากต้องชี้แจงคณะทำงาน และวางแผนการดำเนินงานในปี 55

**ตอบ** ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ส่วนราชการระดับกรม จะใช้การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ตามกรอบการประเมินผลภาคราชการแบบบูรณาการ หรือ Governance Evaluation System; GES ซึ่งประกอบด้วย มิติภายนอก และมิติภายใน

สำหรับตัวชี้วัดที่อยู่ในมิติภายใน ด้านการพัฒนาองค์กร จะวัดผลลัพธ์ใน 3 ด้าน คือ

- KPI 1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร
- KPI 2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ
- KPI 3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร

สำหรับรายละเอียดเกณฑ์การประเมิน ขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอ อ.ก.พ.ร.ฯ เพื่อพิจารณา และหากมีข้อสรุปจะได้ชี้แจงส่วนราชการในคราวเดียวกับการชี้แจงกรอบตัวชี้วัดคำรับรอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

---