

PMQA

เส้นทางสู่ความเป็นเลิศแห่งองค์กรภาครัฐ

นับจากที่ได้มีการวางระบบเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมี “การบริหารจัดการที่ดี” ในทุกๆด้าน ส่งผลให้ปัจจุบันหน่วยงานของรัฐได้ให้ความสำคัญกับมิติการพัฒนาองค์กรมากยิ่งขึ้น ดังได้พิสูจน์แล้วว่า การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หรือ PMQA เป็นรากฐานสำคัญต่อความสำเร็จและความยั่งยืนขององค์กร โดยเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้การขับเคลื่อนองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญผลของการดำเนินการนั้นยังส่งผลประโยชน์สูงสุดให้กับประชาชนผู้มารับบริการอีกด้วย

เป็นที่น่าชื่นชมยินดีที่การประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มีส่วนราชการระดับกรมที่ได้รับการประเมินผลในระดับที่ดีเยี่ยม คือได้ 5 คะแนนเต็ม ถึง 4 หน่วยงานด้วยกัน และในระดับจังหวัด ก็สามารถดำเนินงานได้ประสพผลความสำเร็จโดยมีผลการประเมินที่ดีติด 5 อันดับแรก ซึ่งส่วนราชการระดับกรมและจังหวัดที่มีผลการดำเนินงานที่ดีนี้ จะมีหน่วยงานใดบ้าง 360 องค์กร พัฒนาระบบราชการได้นำเรื่องราวดีๆ นี้มาฝากกัน

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กับความสำเร็จ 5 คะแนนเต็ม ของ 4 หน่วยงาน



กองทัพอากาศ

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกองทัพอากาศ (ทอ.) นั้นนับได้ว่าผู้บังคับบัญชา เป็นผู้มีความสำคัญ ที่ช่วยผลักดันองค์กรให้ก้าวสู่ความสำเร็จ โดยเป็นการขับเคลื่อนผ่าน คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กองทัพอากาศ (ก.พ.ร.ทอ.) ที่มีเสนาธิการทหารอากาศ (เสธ.ทอ.) เป็นประธานฯ และมีผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบราชการกองทัพอากาศ (ผอ.สพ.ทอ.) เป็นเลขานุการ โดยมีหัวหน้าหน่วยขึ้นตรงทุกหน่วยเป็น คณะกรรมการฯ ทั้งนี้ เสธ.ทอ. ได้รับมอบอำนาจจากผู้บัญชาการทหารอากาศ (ผบ.ทอ.) ให้สามารถอนุมัติสั่งการในนาม ผบ.ทอ. ได้ ดังนั้น ในการพัฒนาระบบราชการของ ทอ. จึงมีสายงานที่สั้น สามารถ

ปรับตัวได้ง่าย และมีคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ

โดยการดำเนินการ PMQA มีหัวหน้าคณะทำงานจะเป็นระดับเจ้ากรม (ระดับ ซี 10) คณะทำงานและเลขานุการเป็นผู้ช่วยการกอง (ระดับ ซี 9) และมีบุคลากรของ สพร.ทอ. เป็นผู้ให้คำปรึกษาเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันในทุกหมวด และเป็นไปตามเกณฑ์ โดยมีการประชุมติดตามรายเดือนในทุกๆ หมวด

จุดเด่นในการพัฒนาระบบราชการของกองทัพอากาศ (ทอ.) คือมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ ได้แก่ สำนักงานพัฒนาระบบราชการ กองทัพอากาศที่ดูแลในภาพรวม ทำให้สามารถอำนวยความสะดวกประสานงาน และแสวงหาความร่วมมือกับหน่วยต่างๆ ของ ทอ. ให้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน และมีความประสานสอดคล้องกับการทำงานปกติ ทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานในทุกมุมมองอย่างเป็นระบบและอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง ทอ. มีการส่งบุคลากรไปเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

การนำไปสู่การปฏิบัติของหน่วยขึ้นตรง ทอ. จำนวน 41 หน่วย ทอ. ได้ให้ความรู้ และให้มีการเลือกงานที่จะพัฒนาจำนวน 1 งาน ที่สามารถดำเนินการได้ผลลัพธ์โดยเร็ว (Quick Win) ตามขีดความสามารถของแต่ละหน่วย ในหน่วยขึ้นตรง ทอ. ที่มีศักยภาพสูง มีความพร้อม และเห็นประโยชน์ของ PMQA ในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน



กรมบัญชีกลาง

การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมบัญชีกลาง ที่ผ่านมามีได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างจริงจัง อนุมัติให้ดำเนินการ โครงการฝึกอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการ PMQA อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมบัญชีกลางให้มีความรู้ ความเข้าใจแนวทางและวิธีการปฏิบัติ โดยหมวดที่มีการดำเนินการได้อย่างโดดเด่น คือ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยมีแนวทางในการบริหารจัดการ ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด 4
2. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ของกรมบัญชีกลาง

กรมสรรพสามิต

กรมสรรพสามิต เป็นกรมบริการ โดยมีประชาชนและผู้มีหน้าที่เสียภาษีเป็นผู้รับบริการหลัก และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงพัฒนาหน่วยงานบริการให้มีมาตรฐานทั้งในด้านความสะดวกรวดเร็ว และความมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดเป็นพื้นที่ต้นแบบคุณภาพการบริหารจัดการ ปัจจุบันดำเนินการทั้งสิ้น 4 หน่วยงาน ซึ่งผลักดันให้มีการบริการที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด และตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสูงสุด อีกทั้งเพื่อเป็นการยกระดับการบริการให้มีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานอื่น ซึ่งกรมสรรพสามิตมีการดำเนินการตามเกณฑ์ PMQA เข้มขันขึ้นเรื่อยๆ เพื่อเตรียมเข้าสู่การบริหารจัดการภาครัฐที่เป็นเลิศ รวมถึงการขยายผลหน่วยงานต้นแบบให้ทั่วทั้งองค์กรต่อไป

สำหรับแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แบ่งได้ 8 ขั้นตอน ดังนี้

1. จัดทำแผนงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานไตรมาสละ 1 ครั้ง
2. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อเร่งรัดและผลักดันการดำเนินการตามเกณฑ์ฯ โดยมีผู้บริหารกรมเป็นประธานและคณะกรรมการ
3. จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ปีละ 4 ครั้ง เพื่อระดมสมอง

โดยใช้ Mind Map สำหรับรวบรวมฐานข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันและคาดการณ์ในอนาคต เพื่อรองรับงานของกรมบัญชีกลางด้านต่างๆ

3. เสนอ Chief Information Officer (CIO) หรือ Chief Executive Officer (CEO) อนุมัติดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลใหม่ เพื่อสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ และระบบการสืบค้นข้อมูลใหม่ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าค้นหาข้อมูลที่สนใจได้อย่างทั่วถึง

4. จัดทำฐานข้อมูลและระบบสืบค้นใหม่ที่ได้รับอนุมัติ อาทิ

- ฐานข้อมูลใหม่ตามยุทธศาสตร์ ได้แก่ ฐานข้อมูลระบบ e-GP ฐานข้อมูลระบบ CFO และฐานข้อมูลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ด้านการบริหารความเสี่ยง

- ฐานข้อมูลใหม่ของกระบวนการที่สร้างคุณค่า ได้แก่ ฐานข้อมูลพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ ฐานข้อมูลการพัฒนามาตรการ/กลไก ฐานข้อมูลพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตมาตรการ/กลไก และฐานข้อมูลสำนวนการสอบสวน

5. ติดตามความครบถ้วนถูกต้อง และทันสมัยของฐานข้อมูล
6. ประกาศนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกรมบัญชีกลางให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติ
7. ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ซึ่งขับเคลื่อนด้วยโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของหน่วยงานภายในกรมบัญชีกลาง เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากร

ให้เกิดการมีส่วนร่วมของคณะทำงาน

4. นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและมีผลลัพธ์อย่างชัดเจน
5. ติดตามผลลัพธ์การปฏิบัติงาน โดยมีการกำกับและติดตามผลลัพธ์การทำงานของแต่ละหมวดให้เป็นไปตามเกณฑ์ PMQA อย่างต่อเนื่อง
6. สรุปผลเสนอผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหารทราบผลการดำเนินงานปัญหาและอุปสรรค และร่วมหาแนวทางแก้ปัญหา
7. การศึกษาเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อศึกษาหารูปแบบการพัฒนางานองค์กรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเรียนรู้และประยุกต์ในการปฏิบัติงานขององค์กร
8. การผลักดันให้การปฏิบัติได้เป็นมาตรฐานทั่วทั้งองค์กร





สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ

สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พท.) เป็นส่วนราชการที่นำ PMQA มาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กรมีระบบที่ดีมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินการ

- ผู้บริหารฯ ส่งเสริมสนับสนุน และมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร รวมทั้งผลักดันให้การดำเนินการตามเกณฑ์ PMQA บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
- บุคลากรโดยรวมให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เปิดรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และมีการทำงานเป็นทีม
- เจ้าหน้าที่หมวดทั้ง 6 หมวด ถือเป็น key person ที่ส่งผลให้การดำเนินการตามเกณฑ์ PMQA ในแต่ละหมวดประสบความสำเร็จโดยเล็งเห็นว่าบุคคลดังกล่าวนี้ สามารถมีบทบาทเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ขององค์กรต่อไป

- การกำหนดเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับบุคคลเกี่ยวกับงาน PMQA สำหรับคณะกรรมการและคณะทำงาน PMQA ของ พท.

- เกณฑ์ PMQA ในหมวดที่ พท. นำมาใช้ในการบริหารจัดการและเกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด คือหมวด 6 โดย พท. ได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการที่สร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน ซึ่งทั้ง 2 กระบวนการดังกล่าวนี้ส่งผลไปยังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการบรรลุพันธกิจขององค์กร รวมทั้ง เห็นว่าการจัดการกระบวนการ เป็นหัวใจสำคัญในการผลักดันและเป็นตัวขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กับการสำเร็จ ของ 5 จังหวัด

จังหวัดสมุทรสงคราม

ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงคราม (นายประกาศ บุญยอินดี) ประกาศความมุ่งมั่นให้ดำเนินการตัวชี้วัดทุกตัวให้ได้ระดับ 5 และมอบนโยบายให้ข้าราชการทุกคนในจังหวัดต้องเรียนรู้ PMQA ผ่านการ Learning by Doing โดยได้เข้าร่วมเป็นประธานในการประชุม PMQA และกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการนำเครื่องมือ PMQA ช่วยในการติดตามประเมินผลการดำเนินการของจังหวัด ภายใต้การดำเนินงานของทีมงาน (คณะทำงาน) ที่มาจากหลายๆ หน่วยงานร่วมกันพัฒนาจังหวัด โดยมีกรอบการพัฒนาคือ PMQA เป็นตัวชี้วัดสำคัญและเป็นงานที่ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญและช่วยกัน มุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เกิดระบบที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งความยั่งยืนของการพัฒนาองค์กรจะอยู่ที่ความรู้ ความเข้าใจของคณะทำงาน ที่จะขยายผลไปให้ทุกส่วนราชการรวมถึงผู้เกี่ยวข้องรับรู้และเข้าใจ ไม่ใช่แค่การตอบคำถามหรือการจัดเตรียมเอกสารสำหรับผู้ตรวจประเมินเท่านั้น โดยการดำเนินการของจังหวัดสมุทรสงครามที่โดดเด่นได้แก่ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งได้มี การวางแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่องทั้งกระบวนการ

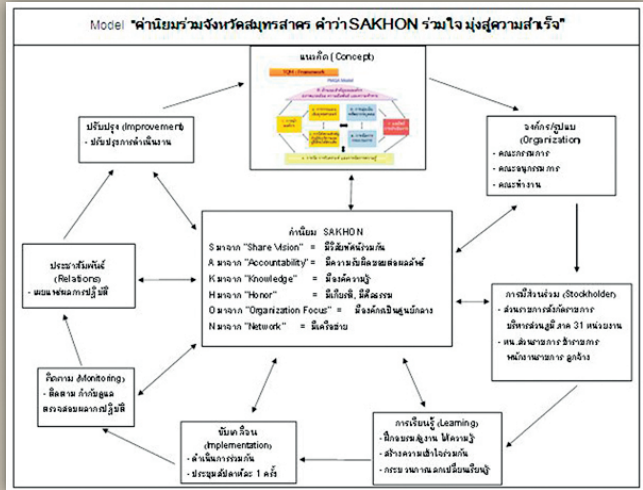
นอกจากความสำเร็จในการดำเนินการ PMQA ได้เป็นอย่างดีแล้ว สิ่งสำคัญที่บุคลากรในจังหวัดสมุทรสงครามได้มากกว่าคะแนนนั้นก็คือ ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันทั้งในหน่วยงาน ต่างหน่วยงานและระหว่างบุคคล อันเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาจังหวัดให้นำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างเต็มภาคภูมิ





จังหวัดสมุทรสาคร

SAKHON ร่วมใจมุ่งสู่ความสำเร็จ คำนิยมที่จังหวัดสมุทรสาครได้ตั้งขึ้นคงไม่เพียงแค่ว่าคำกล่าว แต่หากเป็นสิ่งที่สามารถทำได้ โดยผ่านการขับเคลื่อนให้การปฏิบัติงานสำเร็จด้วย PMQA ที่ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของจังหวัดสมุทรสาครดีขึ้นในสายตาของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเนื่องจากมีความชัดเจนในการบริการและปฏิบัติงาน องค์กรจังหวัดดำเนินการอย่างมีวิสัยทัศน์ รับผิดชอบต่อสังคม ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ มีความคล่องตัว เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อให้เกิดนวัตกรรม และมุ่งเน้นผลลัพธ์อย่างมีคุณค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



จังหวัดเพชรบูรณ์



จังหวัดเพชรบูรณ์ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงาน โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ โดยได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมมาตั้งแต่ปี 2549 จากการดำเนินงานที่ผ่านมาดังกล่าว จังหวัดเพชรบูรณ์ได้ใช้วงจรพัฒนาของเดมมิ่ง (Deming's Cycle) และการมีส่วนร่วมในทุกส่วนราชการมาเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินการพัฒนา รวมถึงการนำหลักการสังคหวัตถุ 4 ฉันทะ

(ทำให้เกิดความชอบ) วัริยะ (มุ่งมั่น) จิตตะ (จดจ่อเอาใจใส่) วิมังสา (ใช้ปัญญา) ซึ่งเป็นหลักธรรมแห่งความสำเร็จ มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน

จากการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพระบบราชการให้มีประสิทธิภาพนั้น ทำให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของจังหวัดเพชรบูรณ์มากมาย ทั้งการบริหารงาน ประเมินผล ทบทวน ติดตามผลการดำเนินงาน เทียบกับเป้าหมาย บุคลากรเกิดการเรียนรู้ และมีความกระตือรือร้น มีเครือข่ายการทำงานร่วมกันในระดับบริหาร ระดับปฏิบัติการ ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีของบุคลากรในจังหวัด ตลอดจนผู้รับบริการของแต่ละส่วนราชการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของส่วนราชการในระดับดีถึงดีมาก ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานและการให้บริการ



จังหวัดตรัง



จังหวัดตรังดำเนินกิจกรรม พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาระบบราชการจังหวัดตรัง และยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานสู่ความเป็นเลิศเพื่อขับเคลื่อนไปสู่ "ตรังเข้มแข็ง เมืองตรังน่าอยู่"

ภายใต้การนำของ นายไมตรี อินทุสุต ผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง ที่นับว่าเป็นผู้มืบทบาทสำคัญในการนำองค์กรให้ก้าวไปสู่ความสำเร็จ เป็นผู้สอนแนะเป็นต้นแบบ และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยได้กำหนดทิศทาง สร้างการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ในวาระจังหวัดเพื่อขับเคลื่อน PMQA ให้เกิดขึ้นต่อเนื่องอย่างเป็นรูปธรรม

โดยมีหลักการที่สำคัญ คือ เพิ่มจุดแข็ง กำจัด 7 จุดอ่อน ในการทำงาน 7 ประการ

1. ความไวและรวดเร็วต่อข่าวสาร
2. ไม้ทำงานแยกส่วน ต้องทำงานเชิงบูรณาการ
3. ลดละทำงานเชิงแนวตั้ง เพิ่มวิธีการเชิงแนวราบและรอบทิศ
4. ลดการบริหารระเบียบและกระบวนกร เพิ่มการบริหารวัตถุประสงค์
5. อย่าเพียงทำงานตามหน้าที่ แต่ต้องทำงานด้วยจิตวิญญาณ
6. อย่าเพียงรอรับคำสั่ง แต่ต้องรุกกริเริ่ม
7. ไม้เพียงมองภาพรวมของงานในปริมาณของจังหวัด แต่ต้องมองระดับที่สูงขึ้น

จังหวัดตาก

ผลจากความมุ่งมั่นในการดำเนินการโดยนำ PMQA มาใช้ในการบริหารจัดการและมีผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นผู้มืบทบาทสำคัญในการชี้เน้ทิศทางขององค์กร กำหนดวิสัยทัศน์ ทำให้จังหวัดตากเกิดการพัฒนาในงานอันส่งผลที่ดี ดังนี้

- นโยบายของผู้บริหารสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- บุคลากรภาครัฐให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชน โดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
- ส่วนราชการได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชน ในการให้บริการของภาครัฐ
- ส่วนราชการภายในจังหวัดสามารถบูรณาการ การทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารราชการของจังหวัดและประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการให้บริการของภาครัฐได้อย่างทั่วถึง
- มีข้อมูลที่ใช้ในทางการบริหารอย่างบูรณาการ
- ส่วนราชการปฏิบัติราชการภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



เหล่านี้...คือเส้นทางการปฏิบัติราชการสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งเราเชื่อมั่นว่า การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของส่วนราชการระดับกรมและจังหวัดทั้ง 9 หน่วยงานนี้ จะได้เป็นต้นแบบแห่งความสำเร็จ เพื่อขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่นฯได้ เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ มีการปรับตัวและปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ส่งมอบบริการที่ดีมีคุณค่าให้กับประชาชนผู้รับบริการ สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรและบุคลากรได้อย่างแท้จริงต่อไป