



หมวด 4 : IT Management : IT1 IT2 IT4 IT5 IT6

FAQs



IT1

- IT1 ใช้ระบบที่รวบรวมโครงการตามแผนยุทธศาสตร์แต่ละปีได้หรือไม่
- การเลือกมา 1 ประเด็นยุทธศาสตร์ (ร้อยละของความครอบคลุมถูกต้องทันสมัยของ DB ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์อย่างน้อย 1 ประเด็น) ต้องมีหลักฐานเป็นมติที่ประชุมหรือไม่ว่าเลือกตัวนี้หรือถ้าตัวไหนข้อมูลสมบูรณ์ก็เลือกได้เลย

IT2

- IT2 เป็น Database เรื่องอะไร

IT4


- ตัวชี้วัดการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ (พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร) ที่เข้ามาอยู่ใน PMQA และข้อมูลตามมาตรา 9 ที่นำเสนอบนเว็บ จำเป็นต้องเป็นระบบและสืบค้นได้หรือไม่
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึง เข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บ จังหวัดจำเป็นต้องเป็นการสำรวจผ่านเว็บไซต์หรือไม่
- ถ้าทำแต่เป็นโพล ได้หรือไม่ หรือต้องเป็นลักษณะของแบบสอบถามที่มีหลายๆ ประเด็น

IT5

- ความหมายของระบบ **Warning System** ของ IT 5 และอธิบายเกี่ยวกับประเด็นที่ตรวจประเมิน และที่เป็นจุดอ่อนของจังหวัดซึ่งทำให้ตรวจประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ใน IT 5 อย่างละเอียด
- จำเป็นหรือไม่ที่จังหวัดต้องมี **Operation room** หรือ **Management Cockpit** และในกรณีที่จังหวัดไม่มีเงินจะทำเรื่องนี้ได้อย่างไร

IT6

- IT6 หมายถึง การทำแผนบริหารความเสี่ยง ใช่หรือไม่
- แผนบริหารความเสี่ยง กับ IT Contingency Plan คือ
คนละอันกันใช่หรือไม่
- จังหวัดควรมีอะไร ควรทำอะไรบ้าง ถึงจะครอบคลุมประเด็น IT6
- การกำหนดสิทธิผู้ใช้ (Access rights) หมายถึง การใช้
เครือข่าย หรือเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและ
จังหวัด



ข้อสังเกตจากการตรวจประเมิน ปี 52
หมวด 4 และ 7 : ด้าน Knowledge Management



เกณฑ์การประเมิน FL ปี 52

- IT 7 ส่วนราชการต้องจัดทำแผนการจัดการความรู้ และ นำแผนไปปฏิบัติ
 - A => แสดงแผนการจัดการความรู้ KM Action Plan อย่างน้อย 3 องค์ความรู้ ตามแนวทางที่กำหนด

ข้อสังเกตจากการตรวจประเมิน

- ไม่มีการทบทวนประเด็นยุทธศาสตร์และรายการองค์ความรู้
- ทบทวนรายการองค์ความรู้ที่จำเป็น / กำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็น โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ไม่ได้พิจารณาให้ครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์

เกณฑ์การประเมิน FL ปี 52

- IT 7 ส่วนราชการต้องจัดทำแผนการจัดการความรู้ และ นำแผนไปปฏิบัติ
 - A => แสดงแผนการจัดการความรู้ KM Action Plan อย่างน้อย 3 องค์ความรู้ ตามแนวทางที่กำหนด

ข้อสังเกตจากการตรวจประเมิน

- มีการตั้งเป้าการรวบรวมองค์ความรู้เฉพาะจากภายในองค์กร และไม่ได้พิจารณาถึงการรวบรวมองค์ความรู้จากภายนอกองค์กร
- ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ โดยแผน KM ระบุกิจกรรมหลัก 7 ขั้นตอนได้ครบถ้วน ตรงตามแบบฟอร์ม แต่ รายละเอียดของการดำเนินการไม่สอดคล้องกับ 7 ขั้นตอน หรือไม่ตรงตาม concept ของ KM

เกณฑ์การประเมิน FL ปี 52

- IT 7 ส่วนราชการต้องจัดทำแผนการจัดการความรู้ และ นำแผนไปปฏิบัติ
 - A => แสดงแผนการจัดการความรู้ KM Action Plan อย่างน้อย 3 องค์ความรู้ ตามแนวทางที่กำหนด

ข้อสังเกตจากการตรวจประเมิน

- จัดทำแผนแล้วเสร็จไม่ทันภายในเดือน มี.ค.
- ไม่สามารถอธิบายความสอดคล้องระหว่าง CMP และ KMP
- บางแห่งนำตัวอย่าง Matrix CMP และ KMP ในคู่มือมาใช้เป็นผลการดำเนินงาน แต่อธิบายไม่ได้
- นำกิจกรรมตาม CMP มากำหนดเป็น KMP

ประเด็นความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับ KM ที่ตรวจพบในปี 52

- ขั้นตอนการบ่งชี้องค์ความรู้ เช่น ระบุกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงาน KM หรือ กิจกรรมการจัดทำแผน KM ตัวชี้วัด คือมีแผน KM เป้าหมาย คือได้แผน KM 3 แผน เป็นต้น หรือ กิจกรรมการจัดทำเกณฑ์การประกวดมุมมองความรู้
- ขั้นตอนการจัดหมวดหมู่ เช่น ระบุกิจกรรม - การนำข้อมูลลงในเว็บไซต์ KM ว่าเป็นการจัดหมวดหมู่ขององค์ความรู้
- ขั้นตอนการประมวลและกลั่นกรองความรู้ เช่น ระบุกิจกรรม - การจัดเก็บและเผยแพร่ความรู้ความรู้อย่างถูกต้อง เหมาะสม
- ขั้นตอนการเรียนรู้ เช่น ระบุกิจกรรม - สนับสนุนให้มีการจัดทำรายชื่อกิจการ หรือ ศึกษาดูงานในประเทศเพื่อนบ้าน (ตัวชี้วัดกิจกรรมการเรียนรู้ คือ จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปศึกษา ดูงาน) ยังแสดงถึงการเรียนรู้หรือนำความรู้ไปใช้ประโยชน์
- เข้าใจว่าขั้นตอนการเรียนรู้ (Learning) กับ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Sharing) คือ กิจกรรมเดียวกัน

เกณฑ์การประเมิน FL ปี 52

- IT 7 ส่วนราชการต้องจัดทำแผนการจัดการความรู้ และนำแผนไปปฏิบัติ
 - A => แสดงแผนการจัดการความรู้ KM Action Plan อย่างน้อย 3 องค์ความรู้ตามแนวทางที่กำหนด

ข้อสังเกตจากการตรวจประเมิน

- กำหนดตัวชี้วัดตามแผน KM ไม่ชัดเจน/ไม่สามารถใช้ประเมินผลได้
- กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินผลได้ แต่ไม่สอดคล้องกับแผนฯ หรือไม่สอดคล้องกับคำรับรองฯ
- ไม่ระบุกลุ่มเป้าหมายในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- ระบุชื่อกลุ่มเป้าหมาย แต่ไม่ระบุจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามแผนฯ

เกณฑ์การประเมิน FL ปี 52

- IT 7 ส่วนราชการต้องจัดทำแผนการจัดการความรู้ และ นำแผนไปปฏิบัติ
 - D => รายงานผลการดำเนินงานตามแผน โดยดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ได้แล้วเสร็จ ครบถ้วนทุกกิจกรรม และสามารถดำเนินการที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในทุกกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ระบุไว้

ข้อสังเกตจากการตรวจประเมิน

- ผู้ปฏิบัติไม่ได้เป็นผู้เขียนแผน KM ทำให้ไม่เข้าใจและไม่สามารถแสดงผลสำเร็จตามแผน KM ที่กำหนดไว้ได้
- ดำเนินการตามแผนไม่แล้วเสร็จ
- เอกสารหลักฐานการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับกิจกรรมที่ระบุไว้ หรือไม่สามารถแสดงหลักฐานการดำเนินการแล้วเสร็จของกิจกรรม

เกณฑ์การประเมิน FL ปี 52

- IT 7 ส่วนราชการต้องจัดทำแผนการจัดการความรู้ และนำแผนไปปฏิบัติ
 - D => รายงานผลการดำเนินงานตามแผน โดยดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ได้แล้วเสร็จครบถ้วนทุกกิจกรรม และสามารถดำเนินการที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในทุกกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ระบุไว้

ข้อสังเกตจากการตรวจประเมิน

- องค์กรความรู้ที่ดำเนินการจริงตามแผนกับองค์ความรู้เป้าหมายเป็นคนละเรื่องกัน
- ประเมินผลสำเร็จของกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไม่ได้ เพราะไม่ได้ระบุชื่อกลุ่มเป้าหมาย/จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไว้ชัดเจนในแผนฯ

เกณฑ์การประเมิน FL ปี 52

- IT 7 ส่วนราชการต้องจัดทำแผนการจัดการความรู้ และ นำแผนไปปฏิบัติ
 - D => รายงานผลการดำเนินงานตามแผน โดยดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ ได้แล้วเสร็จครบถ้วน ทุกกิจกรรมและสามารถดำเนินการที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในทุกกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ระบุไว้

ข้อสังเกตจากการตรวจประเมิน

- นำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการอยู่แล้วตามปกติมา แสดงเป็นผลการดำเนินงาน KM โดยไม่สามารถประยุกต์เข้ากับแนวทางการจัดการความรู้ได้
- เข้าใจว่าการถอดบทเรียนเป็น รูปเล่ม/การจัดทำคู่มือและนำไป เผยแพร่ได้ คือ KM ที่ครบถ้วนตาม ขั้นตอนแล้ว

เกณฑ์การประเมิน FL ปี 52

- IT 7 ส่วนราชการต้องจัดทำแผนการจัดการความรู้ และนำแผนไปปฏิบัติ
 - D => รายงานผลการดำเนินงานตามแผน โดยดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ได้แล้วเสร็จครบถ้วนทุกกิจกรรม และสามารถดำเนินการที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในทุกกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ระบุไว้

ข้อสังเกตจากการตรวจประเมิน

- เริ่มดำเนินการตามแผนฯ ล่าช้า
- ไม่ได้ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนโดยมีความถี่ที่เหมาะสม
- การจัดทำรายงานสรุปผลฯ ไม่มีรายละเอียดของผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมที่ชัดเจน
- บางแห่งรายงานสรุปผลฯ กับ แผน KM มีเนื้อหาแทบจะไม่แตกต่างกัน

RM 9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ



ตามแผน KM

- จังหวัดอาจมีผลการประเมิน RM 9 ในระดับคะแนนสูง 4.5000-5.0000 แต่ไม่ได้หมายความว่ามีความรู้ความเข้าใจในการจัดการความรู้ที่ถูกต้อง และอาจมีแผน KM ที่ไม่มีคุณภาพ หรือมีผลการประเมิน FL รหัส IT 7 ไม่ผ่านเกณฑ์



แนวทางการประเมินผลปี 53 : Knowledge Management



หมวด 4 : IT 7

IT 7	ส่วนราชการต้องจัดทำ แผนการจัดการความรู้ และ นำแผนไปปฏิบัติ	A	•แสดงแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) อย่างน้อย 3 องค์ความรู้ ตามแนวทางที่กำหนด
		D	•รายงานผลการดำเนินงานตามแผน โดยดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ได้สำเร็จครบถ้วนทุกกิจกรรม และสามารถดำเนินการที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้ <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในทุกกิจกรรม</u> <u>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ระบุไว้</u>

การพิจารณา
คุณภาพของแผน

มีการทบทวนรายการองค์ความรู้
ก่อนจัดทำแผน

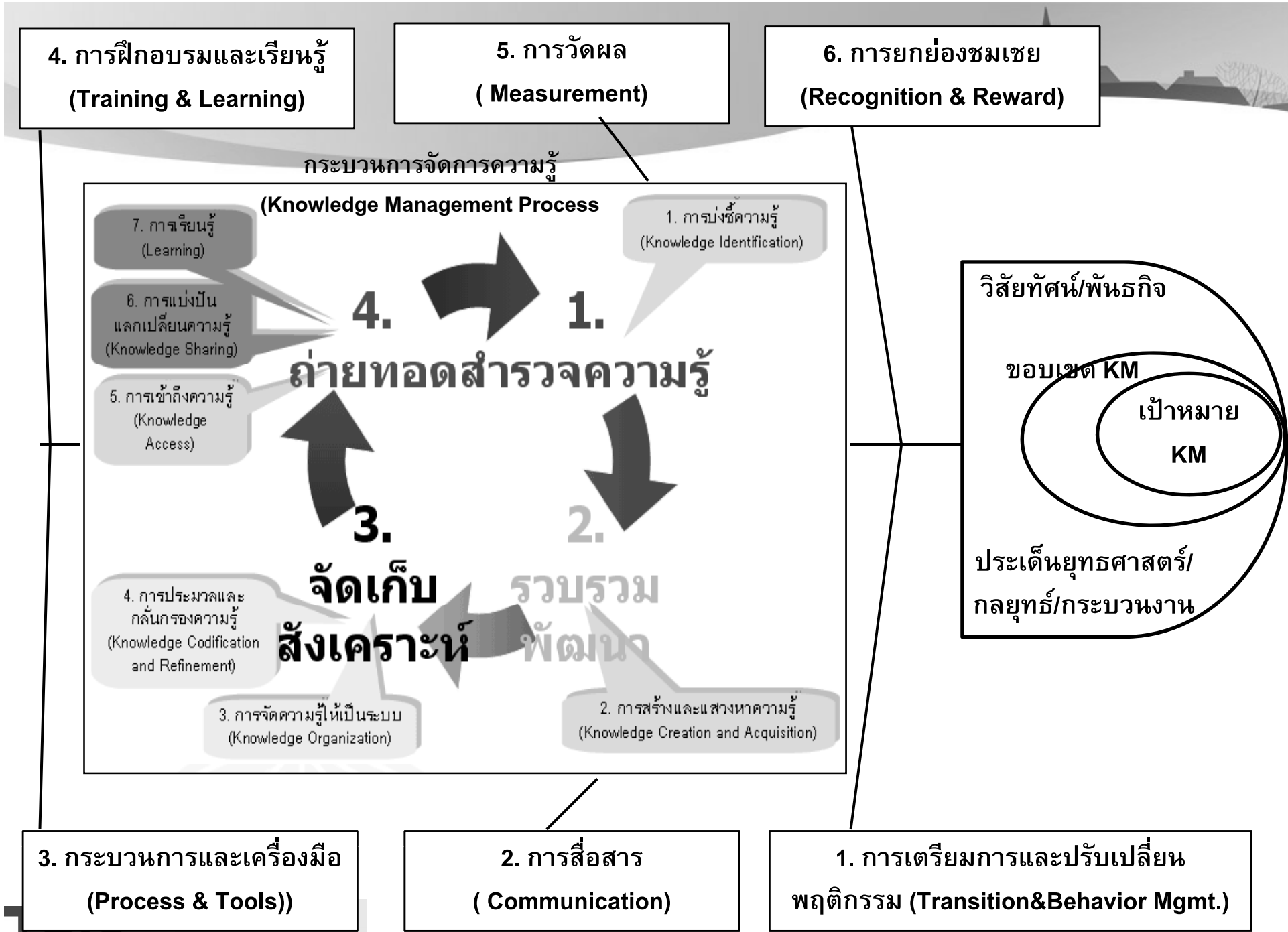
ความสอดคล้องของแผน
กับทฤษฎี/แนวทาง KM

แผนได้รับความเห็นชอบ
ภายในเดือน มี.ค. และก่อนนำไปปฏิบัติ

ความครบถ้วนของกิจกรรม
ตามกระบวนการ KM

ความชัดเจนของตัวชี้วัดและเป้าหมาย
ของแต่ละกิจกรรม

มีกิจกรรม KMP กับ CMP
พร้อมทั้งอธิบายความเชื่อมโยงได้



แบบฟอร์ม 1 ในคู่มือ PMQA



แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ :				หน้าที :/.....
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของ ตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	ประเด็นยุทธศาสตร์ทุกประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ทุกเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรองและเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแต่ละเป้าประสงค์	องค์ความรู้ที่ตอบประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5				องค์ความรู้ที่ตอบประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 5
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ				
แผนการจัดการความรู้แผนที่ 1		ประเด็นยุทธศาสตร์ : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือก		
		องค์ความรู้ที่จำเป็น :		
		เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ :		
		ตัวชี้วัดตามคำรับรองและเป้าหมายที่เลือกใช้วัดการทำ KM :		
แผนการจัดการความรู้แผนที่ 2			
แผนการจัดการความรู้แผนที่ 3			
ผู้ทบทวน :		ผู้อนุมัติ :		
ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)		ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)		

แบบฟอร์ม 2 ในคู่มือ PMQA



แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ชื่อส่วนราชการ :

ประเด็นยุทธศาสตร์ :

องค์ความรู้ที่จำเป็น :

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง :

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง :

ในช่อง สถานะและ
หมายเหตุให้ระบุความ
ก้าวหน้าของการดำเนิน
การและรายละเอียด
ของเหตุการณ์สำคัญที่
เกิดขึ้นในระหว่างการ
จัดการความรู้

ลำดับ	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่ม เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	กิจกรรมที่ 1 - กิจกรรมที่ 1.1 - กิจกรรมที่ 1.2	ระบุเป็นช่วงเวลา (ระยะเวลา เริ่มต้น - สิ้นสุด) หรือจุดของเวลา แล้วเสร็จ	ระบุตัวชี้วัดสำเร็จของ แต่ละกิจกรรม เช่น ร้อยละของจำนวน รายการที่ตรวจพบ ต่อจำนวนรายการที่ ตรวจสอบระดับ ความสำเร็จ	ระบุตัวชี้วัดสำเร็จของ แต่ละกิจกรรม เช่น ร้อยละของจำนวน รายการที่ตรวจพบ ต่อจำนวนรายการที่ ตรวจสอบระดับ ความสำเร็จ	ให้ระบุค่าเป้าหมาย ของผลสำเร็จของ แต่ละกิจกรรม เช่น ครบทุกรายการ (100 %)			
							
							

ผู้ทบทวน :
ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)

ผู้อนุมัติ :
ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)

หมวด 7 : RM 4.3

RM 4.3 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ ตามแผนการจัดการความรู้ อย่างน้อย 3 องค์กรความรู้	เกณฑ์การให้คะแนน									
	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr></table>	1	2	3	4	5	80	85	90	95
1	2	3	4	5						
80	85	90	95	100						
	<ul style="list-style-type: none">การวัดผลลัพธ์ของการดำเนินการ จะพิจารณาจากร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินกิจกรรม ที่ส่วนราชการดำเนินการได้สำเร็จครบถ้วนทุกกิจกรรม ตามแผนจัดการความรู้ที่กำหนดไว้อย่างน้อย 3 องค์กรความรู้									

ผลสัมฤทธิ์ หมายถึง งานบริการหรือกิจกรรมที่เกิดจากการทำงานได้ผลผลิต (Output) ตามเป้าหมาย และเกิดผลลัพธ์ (Outcome) ตรงตามวัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้ ทำให้องค์ความรู้ที่กำหนด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริงหรือเป็นที่พึงพอใจ



จบการนำเสนอ



คำถาม

