

จดหมายข่าว

ฉบับที่ 1 มกราคม 2550

GSMS

INSIDE

GSMS พลงใหม่ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ

GSMS เพื่อการบริหารราชการแนวใหม่

อันดาบิน-ลันนา บุทองแหล่งท่องเที่ยวไทย

2
4
6

ระบบราชการยุคใหม่ ใช้GSMSช่วยบริหารยุทธศาสตร์

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ หรือ ก.พ.ร. เปิดตัวโครงการ GSMS นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารยุทธศาสตร์ภาครัฐ เพื่อให้การทำงานของส่วนราชการและการติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์การภาครัฐ (Government Strategic Management System) หรือ GSMS เป็นโครงการซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ หรือ ก.พ.ร. ได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี ตามมติเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2548 ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปี 2550

(อ่านต่อหน้า 8)



เปิดแผนปฏิบัติการ GSMS

GSMS ออกแบบระบบแล้ว ตั้งแต่ต้นปีหน้า จะทำการติดตั้งระบบวางเครือข่าย ทดสอบระบบและทำการฝึกอบรมผู้ใช้งานในแต่ละกลุ่มนำร่อง

ทีมงานบริหารโครงการ GSMS เปิดเผยถึงความคืบหน้าของการดำเนินการว่า หลังจากที่ทีมที่ปรึกษาได้เริ่มประชุมหารือกับส่วนราชการและจังหวัด ซึ่งประกอบด้วย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงาน GFMIS กลุ่มจังหวัดอันดาบิน และกลุ่มจังหวัดลันนา

ขณะนี้ทีมที่ปรึกษาได้ดำเนินการออกแบบระบบ และนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับโครงการ GSMS ไปแล้ว เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2549 ที่ผ่าน

มา ซึ่งจากนี้ไป จะเป็นการดำเนินการในขั้นตอนต่อไป คือ จะได้ทำการจัดทำระบบ วางเครือข่าย และติดตั้งอุปกรณ์ตลอดจนทดสอบระบบ รวมถึงการฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบให้กับพื้นที่โครงการระยะที่ 1 คือ กลุ่มจังหวัดลันนาและกลุ่มจังหวัดอันดาบิน ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2550

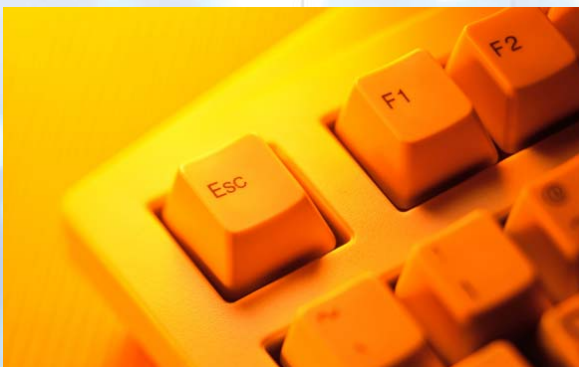
สำหรับการดำเนินการในระยะที่ 2 ซึ่งจะครอบคลุมจังหวัดในภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก ในเรื่องการติดตั้งระบบจะแล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม 2550 และทำการฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบเดือนมิถุนายน 2550 และจะดำเนินการระยะที่ 3 ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้ โดยติดตั้งระบบให้แล้วเสร็จภายในเดือนกรกฎาคม

2550 และทำการฝึกอบรมผู้ใช้งานใน

(อ่านต่อหน้า 8)

โครงการระบบการบริหารยุทธศาสตร์

พลังใหม่ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์



โครงการระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์การภาครัฐ (Government Strategic Management System-GSMS) คือ การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อให้การบริหารยุทธศาสตร์ของประเทศมีความทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็วและทันการณ่มากขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ นำระบบ GSMS มาใช้ก็เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผล ด้วยการส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจ ความคิดริเริ่ม และการผลักดันไปสู่การเปลี่ยนแปลง

ด้วยการนำระบบ GSMS มาใช้ จะทำให้สามารถวัดผลการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ ตาม Balanced Scorecard ได้ในทุกระดับ ตั้งแต่ กระทรวง กรม กลุ่มจังหวัด ไปจนถึงจังหวัด รวมทั้งมีการเชื่อมต่อแผนการปฏิบัติราชการไปยังกระบวนการจัดสรรและการใช้งบประมาณแผ่นดิน โดยการเชื่อมโยงกระบวนการบริหารเชิงยุทธศาสตร์เข้ากับระบบ GFMS

ในขณะที่ระบบ GFMS เป็นเรื่องของเงินและงบประมาณ ระบบ GSMS จะเป็นเรื่องของผลงาน ตัวชี้วัดของ GFMS เป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับตัวเงิน ตัวชี้วัดของ GSMS จะเป็นตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน ข้อมูลที่ได้จากทั้งสองระบบ จะถูกนำมาใช้ร่วมกันในการบริหารประเทศ (Performance Matrix) และนำไปสู่คำตอบว่า จากแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ มีผลความสำเร็จของงานและการใช้จ่ายงบประมาณไปอย่างไร

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ระบบ GSMS จึงมีการออกแบบระบบงานเป็น 4 ระบบ คือ

ระบบการวางแผนและจัดการยุทธศาสตร์ตามแนวทาง Balanced Scorecard (Strategic Enterprise Management / SEM-BSC) คือ การทำแผนยุทธศาสตร์ในระดับประเทศ ถ้าทยอดลงมาสู่ระดับกลุ่มภารกิจในกระทรวง กลุ่มจังหวัด และระดับกรม/จังหวัด ซึ่งเป็นหน่วยที่รับผิดชอบงบประมาณในการทำงาน

ระบบงานนี้ จะนำยุทธศาสตร์และแผนยุทธศาสตร์ทั้งหมดเข้าไปอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ ให้สามารถเรียกดูข้อมูลได้ และเห็นความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ ตั้งแต่ระดับประเทศลงไปถึงระดับหน่วยปฏิบัติงาน

ระบบการวางแผนและติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติงาน (Operational/ Action Plan and Progress Tracking) และการติดตามโครงการแบบบูรณาการ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน โดยนำแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เข้าสู่ระบบที่จะสามารถเรียกดูข้อมูลและ

GSMS

ศาสตร์ขององค์การภาครัฐ สู่ความสำเร็จ



ไล่ลงไปตั้งแต่ระดับประเทศจนถึงระดับหน่วยปฏิบัติงาน เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของปัญหา และมีการเปรียบเทียบได้ว่า เพราะเหตุใด ที่ทำให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดเดียวกัน จังหวัดหนึ่งประสบความสำเร็จ แต่อีกจังหวัดหนึ่งไม่ประสบความสำเร็จ

ระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบการวางแผน และรายงานผล (Electronic Document Archiving) เป็นระบบที่ใช้รองรับการจัดเก็บเอกสารที่เป็นตัวชี้วัดประกอบแผนงาน การติดตามและรายงานผลที่หน่วยงานต่าง ๆ รายงานมาตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ ระบบนี้จะสร้างโครงสร้างการจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบ และกำหนดที่จัดเก็บเอกสาร (Folder) ให้มีรายละเอียดแตกต่างกันออกไป ทำให้ติดตามและเรียกดูเอกสารการรายงานผลดังกล่าวได้ตลอดเวลา และยังกำหนดได้ว่าเอกสารนั้นจะเผยแพร่สู่สาธารณชนหรือสำหรับใช้ภายในเท่านั้น

วิเคราะห์ได้ และมีระบบเตือนให้ทุกหน่วยงานส่งแผนงาน/โครงการตามระยะเวลาที่กำหนดด้วย

ในกรณีที่แผนงาน/โครงการ เป็นแผนที่หลายหน่วยงานต้องทำร่วมกัน ระบบจะบอกได้ ในแผนบูรณาการนั้น มีโครงการอะไรบ้าง ใครเป็นผู้รับผิดชอบแผนงานในรายละเอียดของแต่ละโครงการนั้นเป็นอย่างไรร ซึ่งจะทำให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคได้

ระบบการจัดทำฐานข้อมูลตัวชี้วัด (KPI Database) และการติดตามวัดผลงาน ตามเป้าหมายที่กำหนด (Measure & Focus) เป็นระบบที่ใช้ติดตามตัวชี้วัด ทำให้เห็นความเชื่อมโยงของตัวชี้วัด (KPI Cascading)

การดำเนินโครงการ GSMS จะเริ่มต้นด้วยยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว โดยนำร่องในกลุ่มจังหวัดล้านนาและกลุ่มจังหวัดอันดามัน ก่อนจะขยายผลการดำเนินงานไปสู่ยุทธศาสตร์ และเขตพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป

ในระยะแรก ระบบ GSMS จะครอบคลุมถึงระดับจังหวัดทุกจังหวัด (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร) กระทรวง กรม และหน่วยงานนำร่องที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับแผนงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 นี้ โดยมีแผนการดำเนินงานโครงการ ดังนี้

ต.ค. 2549				พ.ย. 2549				ธ.ค. 2549				ม.ค. 2550				ก.พ. 2550				มี.ค. 2550				เม.ย. 2550				พ.ค. 2550				มิ.ย. 2550				ก.ค. 2550				ส.ค. 2550				ก.ย. 2550			
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Business Blueprint												Phase I กลุ่มจังหวัดล้านนา และกลุ่มจังหวัดอันดามัน												Phase II ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก								Phase III ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ															
Workshop ก.พ.ร. หน่วยงานส่วนกลาง				Workshop กลุ่มจังหวัด				Set up ระบบให้รองรับ ยุทธศาสตร์และโครงการตามงบประมาณ 2550 ของกลุ่มจังหวัด Phase 1				Set up ระบบให้รองรับ ยุทธศาสตร์และโครงการตามงบประมาณ 2550 ของกลุ่มจังหวัด Phase 2				Set up ระบบให้รองรับ ยุทธศาสตร์และโครงการตามงบประมาณ 2550 ของกลุ่มจังหวัด Phase 3																															
Internal Kick Off Meeting (16 ต.ค. 49)				กลุ่มอันดามัน (20-22 พ.ย. 49) กลุ่มล้านนา (22-24 พ.ย. 49)																																											
Prototype Set up												End User Training												End User Training								End User Training															
																																								ส่วนราชการ เริ่มปฏิบัติงานจริงในระบบ (Go live) (3 ก.ย. 50)							



ที่มาของแนวคิดในการนำระบบ GSMS มาใช้

เนื่องจาก ก.พ.ร. มีภาระหน้าที่โดยตรงอยู่แล้ว ในการที่จะต้องกำหนดแนวทาง และสร้างเสริมเครื่องมือที่จะมาปรับปรุงหรือช่วยให้การจัดการภายใน และการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐมีระบบดีขึ้น ตลอดจนช่วยให้การทำงานของแต่ละหน่วยงานมีข้อมูลร่วมกัน และเชื่อมต่อการทำงานกันได้อย่างบูรณาการจริง ๆ

นอกจากนี้ ก.พ.ร. ยังมีหน้าที่ที่จะต้องประเมินผลงาน จึงได้พยายามที่จะหาระบบมาทำให้การติดตามและการประเมินผลงานทำได้ดีขึ้น มีความถูกต้อง เป็นธรรมกับหน่วยงานต่าง ๆ มีข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงและมีประสิทธิภาพดีขึ้น สามารถที่จะติดตามความสำเร็จของงานได้รวดเร็วขึ้น เป็นรายเดือน หรือ 3 เดือน เพื่อให้เห็นปัญหาข้อติดขัดอย่าง

โครงการ GSMS

เพื่อการบริหารราชการแนวใหม่ ที่ทันสมัย

รวดเร็ว อันทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้เร็วขึ้น นี่คือที่มาของโครงการระบบการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรภาครัฐ หรือ GSMS

เป้าหมายของการนำระบบนี้มาใช้ คือ อะไร

เป้าหมายของโครงการ ก็เป็นเป้าหมายเดียวกับการทำงานของ ก.พ.ร. นั่นคือ ทำให้เกิดการบริหารราชการแนวใหม่ที่ยึดหลักธรรมาภิบาล และประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเมื่อมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ ไอทีที่ทันสมัย ตลอดจนโปรแกรม Software มาตรฐานระดับโลกหลายโปรแกรม เช่น Strategic Enterprise Management (SEM) เข้ามาใช้ จะทำให้การวางแผนยุทธศาสตร์ การจัดทำแผนปฏิบัติการ การกำกับโครงการ การรายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และตาม



ดร.กมลพร คีร์สิปพันธ์
เลขาธิการ ก.พ.ร.

คำรับรองการปฏิบัติราชการ รวมทั้งระบบข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่ในระบบบริหารยุทธศาสตร์ ถูกใส่ไว้ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ระบบบริหารยุทธศาสตร์มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แผนดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ จะทำอย่างไร

เราเริ่มจากยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวก่อน เนื่องจากเรื่องท่องเที่ยว นอกจากจะเป็นหัวใจสำคัญของประเทศแล้ว ยังเป็นเรื่องที่มีความพร้อมมากที่สุด ทั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ แผนงานท่องเที่ยวก็มียุทธศาสตร์ระดับจังหวัดอยู่แล้ว และทำแล้วจะเห็นผล เมื่อนำร่องด้วยเรื่องการท่องเที่ยวกับกลุ่มจังหวัดล้านนาและอันดามัน ซึ่งมีความพร้อมอยู่แล้ว ก็จะเป็นต้นแบบที่จะทำให้เกิดความเข้าใจ และขยายผลออกไปได้ เพราะ ก.พ.ร. ตระหนักดีว่า การที่จะทำให้โครงการนี้ประสบความสำเร็จได้ต้องเกิดจากการสื่อสาร การสร้างความเข้าใจ และความร่วมมือจากทุกฝ่าย

ประโยชน์ที่หน่วยงานในระบบ

และประเทศชาติจะได้รับจากการใช้ระบบ GSMS

ประโยชน์ที่ชัดเจน คือ สามารถติดตามได้ว่าการปฏิบัติงานของส่วนราชการตามแต่ละแผนงาน (Action Plan) ที่สอดคล้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (Disbursement Plan) มีความคืบหน้าและความสำเร็จของงานอย่างไรในแต่ละช่วงเวลา นั่นคือการที่รัฐบาลสามารถใช้ระบบนี้เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามการแปลงยุทธศาสตร์

ไปสู่การปฏิบัติ โดยสามารถติดตามวัดผลความสำเร็จตัวชี้วัดได้อย่างเป็นรูปธรรม และรวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ ระบบยังจะเปลี่ยนแปลงการทำงานจากการจัดทำแผนงานและการรายงานผลบนกระดาษ ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ทุกคนเห็นแผนงาน เห็นเป้าหมาย เห็นการวัดผลเป็นแผนงานที่ต่อเนื่องบูรณาการกัน ระหว่างแต่ละหน่วยงาน เมื่อระบบเริ่มใช้งานจริงก็จะเกิดประโยชน์กับทุกคน ตั้งแต่หน่วยงานรัฐ ระดับกระทรวง ลงไปจนถึงจังหวัด ผู้บริหารจะเห็นแผนและผลการดำเนินงานได้ทั้งหมด ทำให้ลดเวลาในการเรียกประชุมย่อยในการติดตามการดำเนินงาน ผลในที่สุดก็คือ ประชาชนจะได้ประโยชน์ เมื่อการทำงานเป็นไปตามแผนงาน เป้าหมาย และระยะเวลาที่กำหนด



การประเมินผล โดยระบบ GSMS

จะมีความถูกต้อง แม่นยำ มากขึ้นกว่าแบบที่ทำมาแต่เดิมหรือไม่

การรายงานผลจะรวดเร็วขึ้น และลดภาระของหน่วยงานในการรายงานผลด้วยกระดาษ อันทำให้หน่วยงานส่วนกลางสามารถติดตามความคืบหน้าและความสำเร็จของงานได้เร็วขึ้น ทันทต่อการตัดสินใจ หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนแผนได้ทันทีในกรณีที่ต้องแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น หน่วยงานอื่นที่มีผลกระทบก็จะทราบได้ทันทีผ่านทางระบบการทำงานใน



โปร่งใส และเป็นธรรม

ภาพรวม ก็จะมีประสิทธิภาพมากขึ้น การติดตามประเมินผลก็จะรวดเร็ว และแม่นยำขึ้น เพราะใช้ข้อมูลการรายงานผล ตัวชี้วัด ที่เปรียบเทียบกับแผน ทั้งแผนงานและแผนเงิน เป้าหมายจากระบบเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ดำเนินการได้ตามแผน เกิดประโยชน์กับประชาชน นั่นคือความสำเร็จของโครงการ

อะไรจะเป็นตัวชี้วัดถึงความสำเร็จของการนำระบบ GSMS มาใช้

โครงการนี้จะบรรลุผลสำเร็จหรือไม่ ขึ้นอยู่กับความร่วมมือจากทุกคน สิ่งที ก.พ.ร. ทำ คือ ชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับ และทำให้เกิดความร่วมมือ เมื่อมีความร่วมมือร่วมใจกัน ทำให้แผนงานต่าง ๆ ตาม

จาก 4 ยุทธศาสตร์ที่กำหนดให้ใช้ระบบ GSMS

ในเบื้องต้น มีแผนงานที่จะขยายผลต่อไปในอนาคตหรือไม่ อย่างไร

เมื่อทำจากเรื่องการท่องเที่ยวขึ้นมาเป็นต้นแบบ เป็นมาตรฐานแล้ว เห็นผล ทุกคนเข้าใจ และให้ความร่วมมือ ก็จะขยายผลต่อไปในยุทธศาสตร์อื่น



เพื่อให้ผู้มีส่วนร่วมในโครงการระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์การภาครัฐ (GSMS) มีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้มีการกำหนดความหมายของศัพท์ต่าง ๆ ที่จะใช้ในโครงการไว้ ดังนี้

Balanced Scorecard : เครื่องมือ

ประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นระบบที่ช่วยในการจัดการ บริหาร และแปลงยุทธศาสตร์ลงไปสู่การปฏิบัติ และทำการประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านทางตัวชี้วัดที่มีความเชื่อมโยงกัน

Strategic Issue : ประเด็นยุทธศาสตร์ เป็นส่วนประกอบที่สำคัญที่อยู่บนสุดของ Balanced Scorecard ซึ่งจะอธิบายถึงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ที่องค์กรต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

Perspective : มิติหรือมุมมองของแผนที่ยุทธศาสตร์ ซึ่งตามหลักการของ Balanced

Scorecard จะประกอบไปด้วย 4 มุมมอง

Goal/Objective : เป้าประสงค์คือ สิ่งที่องค์กรมุ่งเน้นเพื่อให้ประสบความสำเร็จ ในแต่ละมุมมอง ซึ่งสนับสนุนและสอดคล้องต่อยุทธศาสตร์ขององค์กร

Measure/KPI : ตัวชี้วัดซึ่งจะใช้ในการวัดผลการดำเนินงานในแต่ละเป้าประสงค์ที่กำหนดในแต่ละยุทธศาสตร์ที่สำคัญขององค์กร

Target : เป็นเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ต้องการจะไปให้ถึง

“อันตามัน-ล้านนา” ขุมทองแห่ง

การท่องเที่ยว คือ ที่มาของรายได้ที่สำคัญของประเทศ ซึ่งเห็นได้ว่า แม้ภาวะการท่องเที่ยวจะเริ่มถดถอยลง ตั้งแต่ปลายปี 2548 ต่อเนื่องจนถึงปี 2549 จากเหตุภัยพิบัติสึนามิ เหตุการณ์ความไม่สงบในภาคใต้ ภาวณ้ำท่วมหนักในหลายพื้นที่ และการเข้ายึดอำนาจการปกครองประเทศ แต่กระนั้นรายได้จากการท่องเที่ยวในปี 2548 ก็ยังสูงถึง 621,888.91 ล้านบาท และช่วง 9 เดือนแรกของปี 2549 ก็มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมาในประเทศไทย ประมาณ 10 ล้านคน และคาดว่าจะเพิ่มเป็น 13.4 ล้านคน เมื่อถึงสิ้นปี 2549

แหล่งท่องเที่ยวภาคใต้ โดยเฉพาะ 3 จังหวัดชายฝั่งอันตามัน ซึ่งนับเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณภาพสูง แต่ภัยพิบัติสึนามิได้ทำให้การท่องเที่ยวหยุดชะงักลงจนรายได้หดตัวอย่างรุนแรง ตั้งแต่ภูเก็ต ประจวบคีรีขันธ์ มีรายได้เหลือเพียง 28,181.46 ล้านบาท จากที่เคยมีรายได้ถึง 85,670.63 ล้านบาทในปี 2547 และทำให้ภูเก็ตเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ทำเงินเป็นรองแค่กรุงเทพมหานคร

ในขณะที่กระบี่ ก็มีรายได้เพียง 7,393.29 ล้านบาท ลดลงจาก 19,325 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายได้ในปี 2547 พังงา จากที่เคยเป็นดาวรุ่งพุ่งแรงในปี 2547 มีรายได้ 9,773.86 ล้านบาท รายได้ถดถอยรุนแรงเหลือเพียง 2,581.29 ล้านบาท

อย่างไรก็ตามการท่องเที่ยวแถบอันตามันได้เริ่มฟื้นตัวอย่างจริงจังแล้ว จากการประมาณการว่า ภูเก็ต ในปี 2549 จะมีนักท่องเที่ยวเดินทางมา



เพิ่มขึ้นร้อยละ 87 และจะมีรายได้ 62,000 ล้านบาท ซึ่งหากในปี 2550 ภาครัฐเริ่มพัฒนาการท่องเที่ยวแถบอันตามันให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวปลายทางระดับโลก ก็คาดว่าจะส่งผลให้ภูเก็ตเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพการแข่งขันสูงขึ้น และจะเติบโตได้ร้อยละ 19 หรือคิดเป็นรายได้ 74,000 ล้านบาท

ทางด้านกลุ่มล้านนา ซึ่งครอบคลุม 8 จังหวัดภาคเหนือ โดยมีเชียงใหม่เป็นศูนย์กลางนั้น มีอัตราเติบโตต่อเนื่อง เพราะได้รับผลดีจากเหตุการณ์ในภาคใต้ ทำให้ในปี 2548 เชียงใหม่มีรายได้จากการท่องเที่ยวถึง 31,120.43 ล้านบาท อยู่ในอันดับ 3 แหล่งท่องเที่ยวที่ทำรายได้สูง



Government Strategic Management System

หลังจากที่โครงการฯ จัด **Workshop เรื่อง GSMS Hardware and Network** เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 18 มกราคม 2550 และ **Workshop เรื่อง Strategy Map และ Value Chain** ไปเมื่อวันศุกร์ที่ 19 มกราคม 2550 แล้วนั้น

ฝึกอบรม

หลังจากนี้จะเป็นเรื่องของการฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

- เดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม 2550 **Enduser Training** สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- เดือนมีนาคม 2550 อบรม **Training the Testers**
- เดือนมีนาคม-เมษายน 2550 **Enduser Training** สำหรับผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มที่ 1

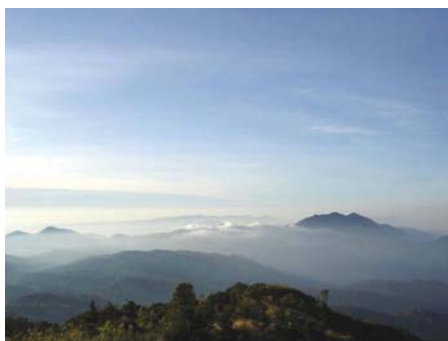
หมายเหตุ : กำหนดการฝึกอบรม จะแจ้งรายละเอียดให้ทราบต่อไป



หลังจากที่สำนักงาน ก.พ.ร. โดยภารกิจติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ จัดพิธีเปิดโครงการระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์การภาครัฐ หรือ GSMS ขึ้น เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2549 ณ ห้องประชุม 501-502 ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมี ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นประธานแล้ว



แหล่งท่องเที่ยวไทย



เชียงใหม่มีรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มเป็น 8,028.37 ล้านบาท ส่วนอีก 6 จังหวัดในกลุ่มล้านนา คือ แม่ฮ่องสอน พะเยา แพร่ น่าน ลำปาง และลำพูน ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางเลือกที่เชื่อมโยงกัน ก็ทำรายได้เพิ่มขึ้น รวม 6,353.46 ล้านบาท

แนวโน้มการท่องเที่ยวของกลุ่มล้านนา ในปี 2549 เป็นที่คาดว่า ช่วงปลายปีจะมีการเติบโตแบบก้าวกระโดดตามปัจจัยเกื้อหนุน เช่น งานมหกรรมพืชสวนโลกเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ 2549 ที่จะทำให้นักท่องเที่ยวทั้งไทยและต่างประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 15 ซึ่งจะก่อให้เกิดรายได้ประมาณ 42,000 ล้านบาท

ด้วยความสำคัญนี้เอง ทำให้ระบบ GSMS เลือกที่จะนำร่องโครงการใน 2 กลุ่มจังหวัดนี้



ทีมงานสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับทีมที่ปรึกษาจาก บริษัท ที.เอ็น.อินฟอร์เมชันซิสเต็ม จำกัด ได้จัดการประชุมร่วมกับกลุ่มจังหวัดภาคใต้ เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2549 และประชุมร่วมกับกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2549 เพื่อชี้แจงที่มา วัตถุประสงค์ของโครงการ ตลอดจนหาหรือข้อมูลและรับทราบความต้องการของจังหวัดจากโครงการ



Q ราชการจะได้ประโยชน์อะไรจากโครงการ GSMS

การที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จัดทำโครงการนี้ขึ้น ก็ด้วยความเชื่อมั่นว่า โครงการ GSMS จะสามารถขับเคลื่อนและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ ของประเทศ ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผล สามารถถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์การสู่เป้าหมายระดับหน่วยงานย่อยและตัวบุคคล ส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มเพื่อทบทวนยุทธศาสตร์และผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นได้

GSMS ยังสามารถวัดผลการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ ตาม Balanced Scorecard ในทุกระดับ เช่น กระทรวง กรม กลุ่มจังหวัด และจังหวัด รวมถึงการเชื่อมต่อแผนการปฏิบัติราชการไปยังกระบวนการจัดสรร และการใช้งบประมาณแผ่นดิน

นอกจากนี้ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารเชิงยุทธศาสตร์เข้ากับระบบ GFMS ในปัจจุบัน และส่วนต่อขยายในอนาคต จะช่วยทำให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงกันเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ของการบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Goal) และการบริหารการเงินการคลัง (Monetary Goal) ของประเทศ

โครงการ GSMS ยังจะช่วยในการปรับปรุงการติดตาม และประเมินผลตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานต่าง ๆ ให้มีลักษณะเป็นแบบ On-line Real time มากขึ้น อันจะส่งผลทำให้การบริหารราชการแผ่นดินโดยรวมเป็นไปอย่างมีระบบ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น



ระบบราชการยุคใหม่ ใช้ GSMS ช่วยบริหารยุทธศาสตร์

ในการดำเนินโครงการดังกล่าว จะมีคณะกรรมการกำกับโครงการ (Steering Committee) ซึ่งมีเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นประธาน รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ผู้อำนวยการภารกิจทุกภารกิจ และที่ปรึกษาจากภายนอก เป็นกรรมการ ทำหน้าที่กำกับและให้คำแนะนำในการดำเนินโครงการ ที่จะต้องมีการออกแบบ จัดสร้างระบบบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ

ในด้านการวางแผนและจัดการยุทธศาสตร์ การจัดทำแผนการปฏิบัติการและการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน การจัดทำฐานข้อมูลตัวชี้วัด และการติดตามวัดผลงาน การจัดเก็บเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์

ในระยะแรก ระบบ GSMS จะครอบคลุมถึงระดับจังหวัด ทุกจังหวัด (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร) หน่วยงานนำร่อง และกระทรวงที่เกี่ยวข้องได้แก่ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ และกระทรวงมหาดไทย โดยโครงการในระยะ 1 ปีแรก จะเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว ซึ่งในการดำเนินโครงการจะแบ่งเป็นช่วง ๆ โดยจะมีการทดลองนำร่องโครงการในพื้นที่ 8 จังหวัดกลุ่มล้านนา ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย แพร่ น่าน ลำปาง พะเยา ลำพูน แม่ฮ่องสอน และกลุ่มจังหวัดอันดามัน 3 จังหวัด คือ กระบี่ พังงา ภูเก็ต ก่อน

สำหรับขอบข่ายการดำเนินโครงการ จะมีการออกแบบระบบงาน 4 ระบบหลัก คือ ระบบการวางแผนยุทธศาสตร์ ระบบการจัดทำแผนและติดตามงาน ระบบการรายงานผลด้วยตัวชี้วัด และระบบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารยุทธศาสตร์ และจะนำไปปฏิบัติให้เห็นผลอย่างชัดเจน รวมทั้งการอบรมผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถเริ่มใช้งานระบบดังกล่าวได้จริง ตั้งแต่วันที่ 3 กันยายน 2550 เป็นต้นไป

เปิดแผนปฏิบัติการ GSMS




เดือนสิงหาคม 2550 เพื่อให้ส่วนราชการทั้งหมดเริ่มปฏิบัติงานจริงในระบบได้ตั้งแต่วันที่ 3 กันยายน 2550 เป็นต้นไป

ทีมงานบริหารโครงการ GSMS กล่าวว่า จนถึงขณะนี้การดำเนินการต่าง ๆ ยังเป็นไปตามแผนงานหลักที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะเรื่องที่สำคัญที่สุด คือ การออกแบบระบบหลัก ซึ่งคาดว่าจะไม่มีปัญหาอะไร เพราะเป็นการออกแบบระบบที่เป็นไปตามความต้องการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่ ที่ได้มีการหารือร่วมกันมาแล้ว

Government Strategic Management System (GSMS)

ส่งข้อเสนอแนะ: ความคิดเห็น ปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโครงการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์การภาครัฐ ได้ที่

- **ก.พ.ร.** ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงาน ก.พ.ร.
- หรือ ตู้ ป.ณ. 555 ท่าเทียบเรือศาลา ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
- หรือ ทางเว็บไซต์ www.opdc.go.th หรือ โทรศัพท์สายด่วน 1785

เจ้าของ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทรศัพท์ 0-2356-9999 ต่อ 8866 โทรสาร 0-2281-8279 www.opdc.go.th **บรรณาธิการบริหาร :** นายทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการ ก.พ.ร. **ที่ปรึกษา :** นายอาวุธ วรรณวงษ์ นายสาวิตรี รัตนพิทักษ์ รองเลขาธิการ **บรรณาธิการ :** นางสาวคาร์ดิน์ บริพันธ์กุล ผู้อำนวยการการติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ **กองบรรณาธิการ :** การติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.