

FAQ จากการประชุมชี้แจง
ตัวชี้วัดมิติภายในด้านการพัฒนาองค์กร ของ จังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
วันที่ 26 พฤศจิกายน 2555 Teleconference

ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร
ตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ
ตัวชี้วัดที่ 13 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร

ประเด็นถามตอบ

ถาม ผลการประเมินแบบสำรวจออนไลน์ ออกมาเป็นภาพของจังหวัด ดังนั้นผู้ที่นำไปใช้จะต้องดำเนินการร่วมกับส่วนกลาง หรือไม่

ตอบ ไม่ต้องดำเนินการร่วมกับส่วนกลาง เนื่องจากการประเมินนี้ มองภาพการพัฒนาองค์กรในระดับจังหวัด

ถาม แบบสำรวจกำหนดกลุ่มตัวอย่างอย่างไร และการเข้าทดสอบระบบเข้าได้กี่คน

ตอบ 1. จำนวนกลุ่มตัวอย่างกำหนดตามหลัก Yamane โดยใช้สูตร
$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
N = ขนาดของประชากร
e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

(ใช้ที่ระดับความเชื่อมั่น = 95%)

- ตัวอย่าง หากข้าราชการในส่วนภูมิภาคมีจำนวน 1,000 คน กลุ่มตัวอย่างที่เข้าตอบแบบสำรวจต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 286 คน

- ผู้ตอบแบบสำรวจ **ไม่นับรวม** ข้าราชการส่วนกลางในภูมิภาค พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว

- วิธีการเข้าตอบแบบสำรวจระบบออนไลน์จะใช้รหัสเลขบัตรประชาชน 13 หลักซึ่งเชื่อมโยงกับระบบการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลของกรมบัญชีกลาง

2. สำหรับในช่วงทดลองตอบแบบสำรวจระบบออนไลน์ ขอจำนวนบุคลากรเพียง 10-20 คน

ถาม จังหวัดจะทราบได้อย่างไรว่าจำนวนบุคลากรที่เข้าตอบแบบสำรวจเป็นเท่าใด จังหวัดต้องประชาสัมพันธ์และแจ้งบุคลากรอย่างไร

ตอบ หน้าแรกของระบบการตอบแบบสำรวจจะมีหน้าจอแสดงจำนวนผู้เข้าตอบแบบสำรวจขึ้นตอนตามหลัก Yamane และจะมีการรายงานจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจแล้วแบบ real time โดยเข้าดูได้ที่ www.opdc.go.th/ges

ถาม การตอบแบบสำรวจ หากผู้ตอบแบบสำรวจเข้าตอบแบบสำรวจครั้งที่ 1 แล้ว และก่อนการสำรวจครั้งที่ 2 ต้องย้ายไปปฏิบัติงานจังหวัดอื่น ผู้ตอบแบบสำรวจควรดำเนินการอย่างไร

ตอบ การสำรวจนี้เป็นการนำผลการสำรวจครั้งที่ 1 มาเปรียบเทียบกับผลการสำรวจครั้งที่ 2 เพื่อประเมินว่า จังหวัดมีการพัฒนาองค์การได้ดีขึ้นจากเดิมเพียงใด ดังนั้น เพื่อให้ได้ผลการสำรวจที่สอดคล้องกับข้อเท็จจริง หากย้ายไปไม่เกิน 6 เดือน สามารถตอบแบบสำรวจครั้งที่ 2 ในสถานะข้าราชการจังหวัดเดิมได้ แต่ถ้าหากย้ายไปปฏิบัติงานในจังหวัดใหม่มากกว่า 6 เดือนแล้ว ควรตอบแบบสำรวจครั้งที่ 2 ในสถานะข้าราชการของจังหวัดที่ย้ายไปปฏิบัติงานใหม่

ทั้งนี้ จังหวัดควรประชาสัมพันธ์การตอบแบบสำรวจทั้ง 2 ครั้ง มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่าเดิมและเป็นกลุ่มเดียวกัน เพื่อให้ผลการประเมินมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

ถาม ควรปรับแบบสำรวจให้ช่องระดับความสำคัญอยู่ด้านซ้าย และความเห็นควรอยู่ด้านขวา เพราะการคำนวณส่วนต่างจะนำความสำคัญลบด้วยความเห็น

ตอบ การวางตำแหน่งลำดับช่องความเห็นและความสำคัญไม่มีข้อกำหนดตายตัว อย่างไรก็ตามการที่ออกแบบให้ช่องระดับความเห็นอยู่ก่อนระดับความสำคัญ เนื่องจากต้องการให้ผู้ตอบแบบสำรวจมองความเห็นซึ่งเป็นการวัดความรู้สึกต่อข้อคำถามก่อน และจึงมองว่าเรื่องดังกล่าวมีความสำคัญต่อผู้ตอบแบบสำรวจหรือไม่อย่างไร ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะของจังหวัด สำนักงาน ก.พ.ร. ขอรับไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงต่อไป

ถาม ตัวชี้วัดที่ 11.2 การสำรวจประเด็นการพัฒนาบุคลากร ในข้อคำถาม 3 “ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเลื่อนระดับ และการโยกย้ายบุคลากรตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักความรู้ ความสามารถ และผลงาน” ข้อ 4 “ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในสายงานของตนเอง” และข้อ 5 “หน่วยงาน/จังหวัดของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้ ซึ่งทำให้อัตราการโอน/ลาออกมีแนวโน้มลดลง” เป็นเรื่องที่จังหวัดไม่สามารถดำเนินการได้เอง เนื่องจากการโอนย้ายเป็นอำนาจของส่วนกลาง ดังนั้น หากผลการสำรวจพบว่าข้อคำถามดังกล่าวมีส่วนต่างระหว่างความสำคัญและความเห็นสูง จังหวัดอาจไม่สามารถจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงบุคลากรในประเด็นดังกล่าวได้ ดังนั้น ควรปรับข้อคำถามใหม่

ตอบ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอรับไปปรับในประเด็นข้อคำถามดังกล่าวให้เหมาะสมก่อนจะดำเนินการสำรวจจริง

ถาม ตัวชี้วัดที่ 11.2 ข้อ 1, 5, 10 ต้องการให้เปลี่ยนคำว่า “จังหวัดของข้าพเจ้า” เป็น “จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่”

ตอบ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอรับไปดำเนินการ

ถาม ตัวชี้วัดที่ 12.1 ข้อคำถามในแบบสำรวจ วัตถุประสงค์ต้องการให้ตอบประเด็นการใช้ Network ของส่วนราชการ หรือจังหวัด เนื่องจากระบบเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของจังหวัดมีการใช้งานที่แตกต่างกัน และส่วนใหญ่เป็นระบบที่จัดทำมาจากส่วนกลาง ผู้ตอบแบบสำรวจอาจตอบคำถามไม่ได้ เช่น คำถามข้อ 16 “จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และนำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้” เป็นต้น หากผลการสำรวจพบว่ามีส่วนต่างระหว่างความสำคัญและความเห็นสูง (ซึ่ง

จังหวัดต้องนำไปปรับปรุงแก้ไข) ผู้ตอบแบบสำรวจอาจไม่ได้เข้าใจว่าเป็นระบบ IT ของจังหวัด แต่หมายถึงระบบ IT ของหน่วยงาน ซึ่งเป็นระบบที่จัดทำมาจากส่วนกลาง

ตอบ ข้อคำถามต้องการสอบถามความเห็นเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีในภาพของจังหวัด เพื่อประเมินว่าระบบเทคโนโลยีของจังหวัดมีประสิทธิภาพ และสามารถสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานในจังหวัดได้มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีให้มีความพร้อมใช้งานได้ต่อไป

ถาม ตัวชี้วัดที่ 12.2 เกณฑ์การตรวจเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ข้อ 1 “มีฐานข้อมูลที่ครอบคลุมอย่างน้อยทุกประเด็นยุทธศาสตร์...” หมายถึงให้จังหวัดจัดทำฐานข้อมูลใหม่ใช่หรือไม่ เพราะการจัดทำฐานข้อมูลที่ผ่านมามีการจัดเก็บทั้งที่เป็นข้อมูลของส่วนกลางและจังหวัด โดยจัดจ้างบริษัทดำเนินการ ซึ่งฐานข้อมูลที่จังหวัดจัดทำให้ส่วนกลางยังไม่สามารถเชื่อมเข้ากับฐานข้อมูลของส่วนกลางได้ หน่วยงานและจังหวัดจึงแยกกันจัดทำระบบเพื่อสนับสนุนการทำงาน ดังนั้น ตามคำถามข้อดังกล่าว “ฐานข้อมูลที่ครอบคลุม” หมายความว่าอย่างไร

ตอบ ความหมายของคำถามดังกล่าว หมายถึง ฐานข้อมูลที่หน่วยงานในจังหวัดนำมาใช้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ ซึ่งอาจจะต้องมีทั้งฐานข้อมูลของจังหวัด และฐานข้อมูลของส่วนกลาง เช่น ฐานข้อมูลสนับสนุนยุทธศาสตร์ สนับสนุนพัฒนาบุคลากร เป็นต้น ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไป โดยอาจเป็นข้อมูลที่ได้มาจากส่วนกลางและจังหวัด ซึ่งจังหวัดได้มีการวิเคราะห์ว่าข้อมูลใดเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญไว้แล้วตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ถาม คำว่า “ผู้บังคับบัญชา และหัวหน้างาน” หมายถึง สำนักงานจังหวัด หรือหน่วยงานอื่นในจังหวัด

ตอบ หมายถึง หน่วยงานอื่น ๆ ในจังหวัดด้วย ที่เป็นราชการภูมิภาค

ถาม หากข้าราชการทำงานในจังหวัดไม่ครบ 1 ปี และไม่ได้ตอบแบบสำรวจในรอบแรก ควรตอบแบบสำรวจในรอบ 2 หรือไม่ และระหว่างรอผลจังหวัดควรดำเนินการอย่างไรทั้ง 3 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้เลยหรือรอผลการสำรวจก่อน

ตอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับข้อเท็จจริง ผู้ที่ไม่ได้ตอบแบบสำรวจครั้งที่ 1 ไม่ควรเข้าตอบแบบสำรวจครั้งที่ 2 และระหว่างรอการสำรวจครั้งที่ 2 จังหวัดต้องดำเนินการทบทวนแผนที่มีอยู่เดิมให้สอดคล้องกับลักษณะสำคัญขององค์กร และผลการสำรวจครั้งที่ 1 และดำเนินการพัฒนาองค์กรตามแผนดังกล่าวเพื่อให้มีผลการสำรวจครั้งที่ 2 ดีขึ้น

ถาม สำนักงาน ก.พ.ร. นำแนวคิดใดมาออกแบบการสำรวจ

ตอบ กรอบแนวคิดที่นำมาจาก Balanced Scorecard ของ Robert S. Kaplan และ David P. Norton โดยได้เปรียบเทียบกับมิติการเติบโตและเรียนรู้ (Learning and Growth Perspective) ซึ่งประกอบด้วยสินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้ 3 ประเภท คือ ทักษะมนุษย์ ทักษะสารสนเทศ และทุนองค์กร หากองค์กรใดสามารถพัฒนาทั้ง 3 ทุนได้ จะช่วยให้การพัฒนาองค์กรประสบความสำเร็จ

ถาม คำถามเรื่อง Network อาจยากในการดำเนินการ เนื่องจากระบบ Network ยังไม่เป็นระบบเดียวกัน ดังนั้น อาจไม่สามารถตอบคำถามได้ แต่หากกระทรวง ICT จัดทำระบบ Network ให้เป็นระบบเดียวทั้งประเทศจะทำให้การประเมินเรื่อง Network ดำเนินการได้ ฉะนั้น คำถามอาจปรับเปลี่ยนเป็นว่าระบบ Network ของจังหวัดดีหรือไม่ดี สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้หรือไม่ ประเด็นนี้น่าจะเป็นคำถามได้ชัดเจนมากกว่า จึงขอทราบว่าในการประเมินระบบเทคโนโลยี สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดข้อคำถามที่ใช้ในการทำ Survey Online อย่างไร

ตอบ ข้อคำถามที่ใช้ในแบบสำรวจ เป็นการศึกษา และวิเคราะห์มาจากระบบฐานข้อมูลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

ประเด็นถามตอบ

ถาม ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งวัดผลการดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ หากจังหวัดของงบประมาณสนับสนุนไป 2,000,000 บาท แต่ได้รับการอนุมัติ 300,000 บาท โดยไม่ได้รับงบประมาณการจัดซื้อเครื่องมือ ดังนั้นตัวชี้วัดในกิจกรรมดังกล่าว ต้องทำใหม่หรือไม่

ตอบ อนุกรรมการพิจารณาอนุมัติงบประมาณดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการได้พิจารณาตามกรอบการพิจารณาอนุมัติงบประมาณดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ สำหรับกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณนั้น ให้ส่วนราชการดำเนินการด้วยงบปกติ สามารถถัวจ่ายได้ โดยคำนึงถึงความเหมาะสม ประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าในการดำเนินการ รายละเอียดตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1213/2510 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2555