

การเสวนา

การพัฒนาองค์การเพื่อรองรับอาเซียน

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด

ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



วันพุธที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๕

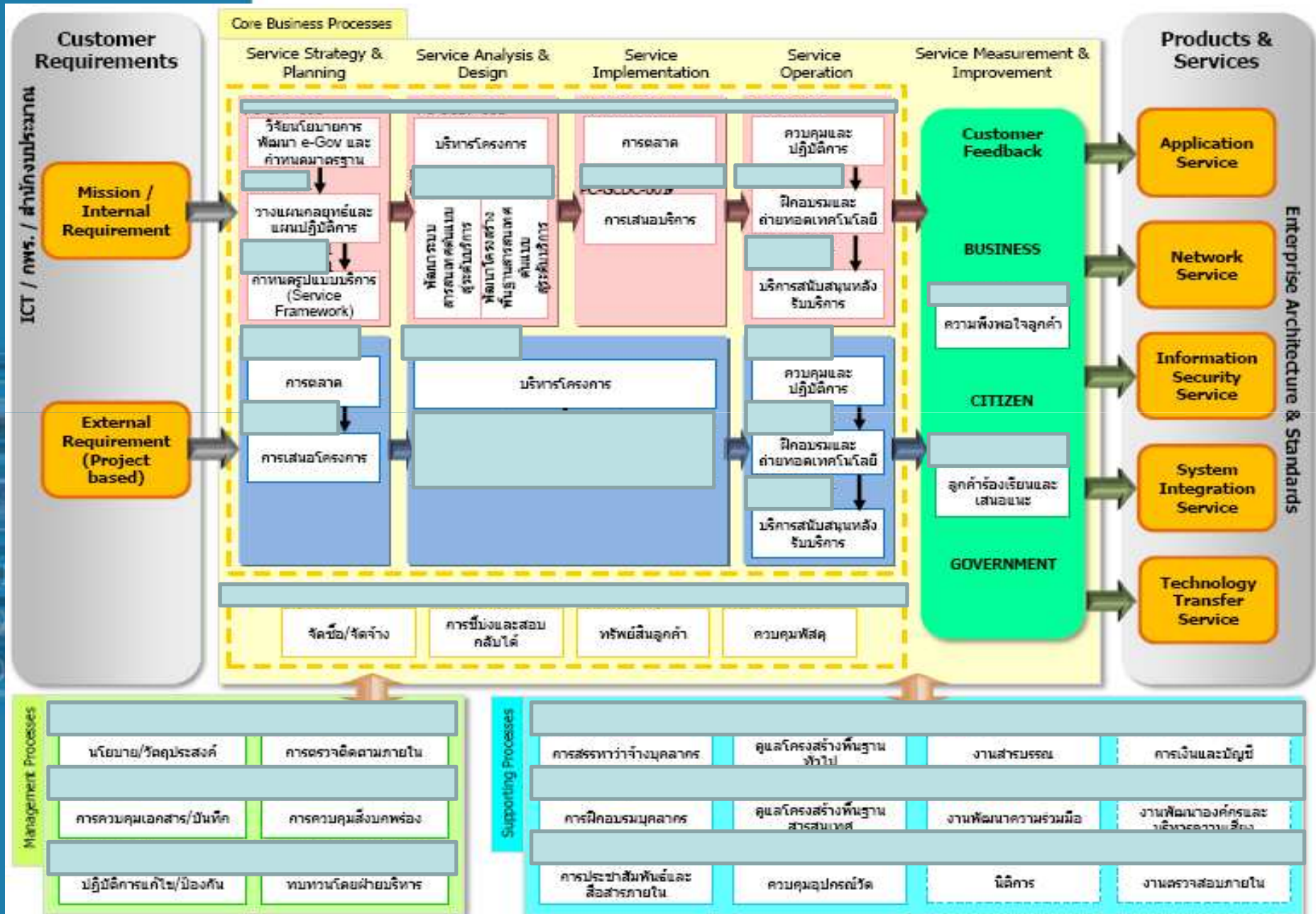
ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ๒, ๓ และ ๔ ชั้น ๔ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐

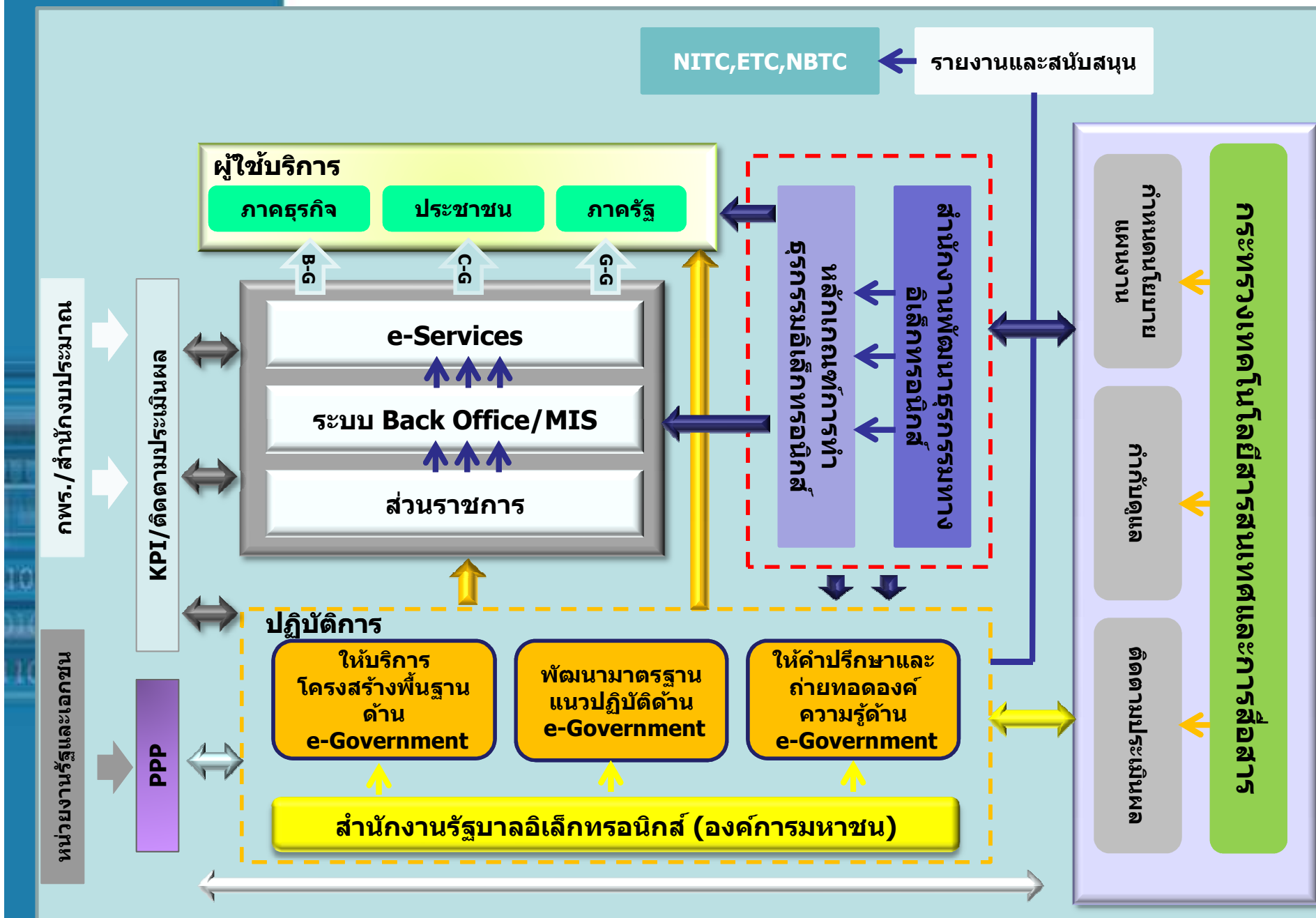
Topic

- **EGA Business Process**
- **ความสัมพันธ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน**
- **Draft EGA Enterprise Architecture**
- **Common Government Network & Information Infrastructure**
- **Smart Projects**

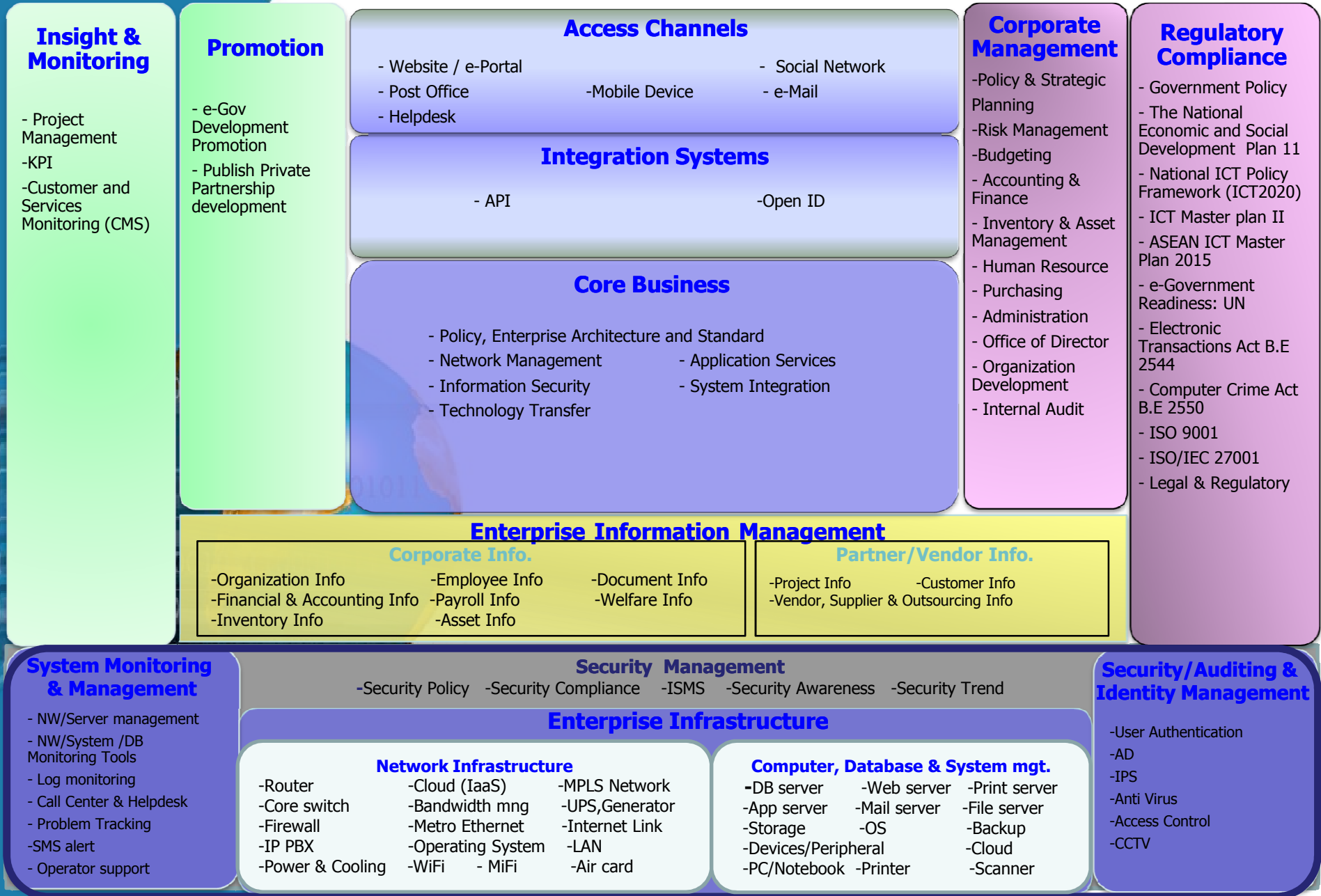
EGA Business Process



ความสัมพันธ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน



Draft EGA Enterprise Architecture (As Is)



Draft EGA Application Architecture (As Is)

Insight & Monitoring

e-Government Survey
Questionnaire Management
Project Management
Sale Control
Cost Sheet
Working Monitoring
KPI
Customer and Services Monitoring
Government Nervous System (GNS)
GAD Workload

Promotion

Event Calendar
Announcing
Presale

Access Channels

Website	e-Mail
e-Portal	Social Network
Post Office	Mobile Device
Helpdesk	

Integration Systems

API	Open ID
-----	---------

Core Business Application

Government Infrastructure : Government Information Network (GIN)	Government Architecture, Policy and Standard
Mail Go Thai	Government Research and Develop
Cloud Services	Government Security Monitoring
e-Portal	Government IT Consulting
e-Saraban	Government Training & Technology Transfer
Policy, Enterprise Architecture and Standards	

Corporate Management

Saraban	HR List
Apply Job	HR Time Log
Quick share	Payroll
Personnet	Win Speed
Fix Asset	Provident Fund
Absent	Medical fee
Training history	Name Card
Document Running Number	Purchase-examine Random
Meeting Saving	Tools borrow
Material Bring	Van Booking
Meeting Room	Services Contract
Employee name	Services Management
Customer name	Organization name
ISO Document	Personal Backup Report
Backend EGA	Document Management

Regulatory Compliance

Government Policy
The National Economic and Social Development Plan 11
National ICT Policy Framework (ICT2020)
ICT Master plan II
ASEAN ICT Master Plan 2015
E-Government Readiness (UN)
Electronic transactions Act B.E. 2544
Computer Crime Act B.E. 2550
e-Gov System Standard
ISO 9001
ISO/IEC 27001
Legal & Regulatory

Corporate Info

Organization Info	Financial & Accounting Info	Welfare Info
Employee Info	Payroll Info	Inventory Info
Document Info		Asset Info

Partner/Vendor Info

Project Info	Vendor, Supplier & Outsourcing Info
Customer Info	

Enterprise Information Management

System Monitoring & Management

NW/Server Mng.
NW/System/DB Monitoring Tools
Log monitoring
Call Center & Helpdesk
Problem Tracking
SMS alert
Operator support

Security Management

Security Policy	Security Compliance	Security Awareness	ISMS	Security Trend
-----------------	---------------------	--------------------	------	----------------

Enterprise Infrastructure

Network mng.

Router	Cloud (IaaS)	MPLS Network
Core switch	Bandwidth mng	Metro Ethernet
Firewall	UPS, Generator	Internet Link
Network zone	IP PBX	LAN
Power & Cooling	Operating System	WiFi/MiFi
	Air card	

Computer, Database & System mng.

Cloud (PaaS)	File server	Devices/Peripheral
OS	Mail server	PC/Notebook
DB server	Print server	Printer
Web server	HW&SW Spec	Scanner
Appl server	Storage	
Notebook Rent	Backup	

Security/Auditing & Identity Management

e-Authentication
Password Change
Profile
User Control
AD
IPS
Anti Virus
Access Control
CCTV

Draft EGA Application Architecture (To Be)

54
56
58
Continue
55
57
Future

Insight & Monitoring

e-Government Survey
Questionnaire Management
Project Management
Sales Management
KPI
Customer and Services Monitoring
Government Nervous System (GNS)
Strategic monitoring
GovMon (Security Monitoring)
MIS / DSS / EIS
Data Warehouse
Smart Cockpit

Promotion/ Public Private Partnership

Event Calendar
Announcing
Presale
Data.go.th Initiative
e-Government Partnership Program
Common Service
e-Sarabun
Local Management System
Asia Online
e-Library
Gov. App store

Access Channels

Helpdesk	Website	Mobile Government
Mobile Device	e-Portal	Smart Phone
Multi Channel/ e-Services Outlet	Post Office	Tablets
	Social Network	
	e-Mail	

Integration Systems

API/ Integration Services	Citizen ID	Single Sign-On	Gov. Open ID
Gateway (13 No.ID)	Intelligence Information	Intelligence System	Collaborative System
Transaction Integration	Identification and Data Integration		

Core Business Application

Policy, Enterprise Architecture and Standards		
Mail Go Thai	Cloud Computing (IaaS, PaaS)	Collaboration Cloud Computing (SaaS)
GIN	Enterprise Architecture(EA)	Data Recovery Center (DRC)
e-Sarabun	e-Participation	e-Gov Poll
Back office and Inter. Standard	Training & Technology Transfer	e-Information
Information Security Standard	e-People	Government Common GIS
e-Services	e- Consultation	Green ICT
Data Center Consolidation (DCC)	G-CERT	

Corporate Management

Project Planning	Human Resource Management
Budgeting, Accounting, Financial	Saraban and Secretary System
Inventory buildings and vehicles	Foreign Relations
Procurement	Internal audit system
Legal system	Information technology office management
File Sharing	Inspector System
Document storage	Time Attendances
Services Management	Document storage
Paperless Meeting	Appointment
Card System	Training registration
SMS System	Development Tools
Backend EGA	ISO Document

Regulatory Compliance

Government Policy
The National Economic and Social Development Plan 11
National ICT Policy Framework (ICT2020)
ICT Master plan II
ASEAN ICT Master Plan 2015
E-Government Readiness (UN)
Electronic transactions Act B.E. 2544
Computer Crime Act B.E 2550
e-Gov System Standard
ISO 9001
ISO/IEC 27001
Legal & Regulatory

Corporate Info

Organization	Budget
HR	Financial Accounting
Document	Inventory
Project	

Enterprise Information Management

Procurement	Training seminar	OPCD
Legal	Citizen Smart	BB
Audit	Flood.gov	
Standard/ISO		

Partner/Vendor Info

Project	Vendor, Supplier & Outsourcing
Customer	

System Monitoring & Management

NW/Server Mng.
NW/System/DB Monitoring Tools
Log monitoring
Call Center & Helpdesk
Problem Tracking
SMS Alert System
Operator support

Security Management

ISMS	Security Monitoring	Change Management	Security Center	Security Trend
------	---------------------	-------------------	-----------------	----------------

Enterprise Infrastructure

Network mng.

Router	Cloud (IaaS)	MPLS Network
Core switch	Bandwidth mng	Metro Ethernet
Firewall	UPS, Generator	Internet Link
Network zone	IP PBX	LAN
Power & Cooling	Operating System	WiFi/MiFi
	Operation Center	Air card

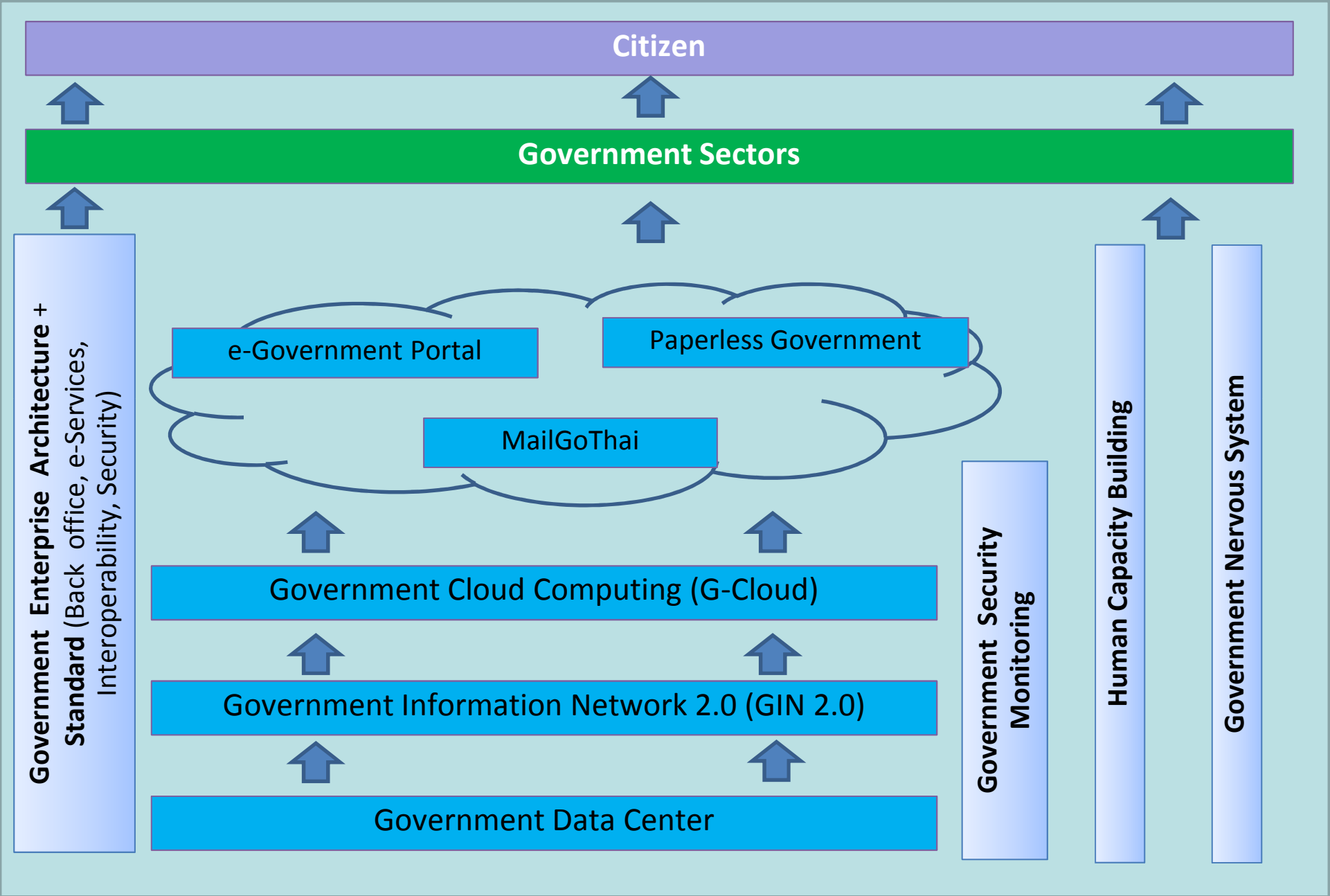
Computer, Database & System mng.

Cloud (PaaS)	File server	Devices/Peripheral
OS	Mail server	PC/Notebook
DB server	Print server	Printer
Web server	HW&SW Spec	Scanner
Application server	Storage	Application Log
Notebook Rent	Backup	

Security/Auditing & Identity Management

e-Authentication
Password Change Profile
User Control
AD/Open ID
IPS
Anti Virus
Access Control
CCTV

Common Government Network & Information Infrastructure

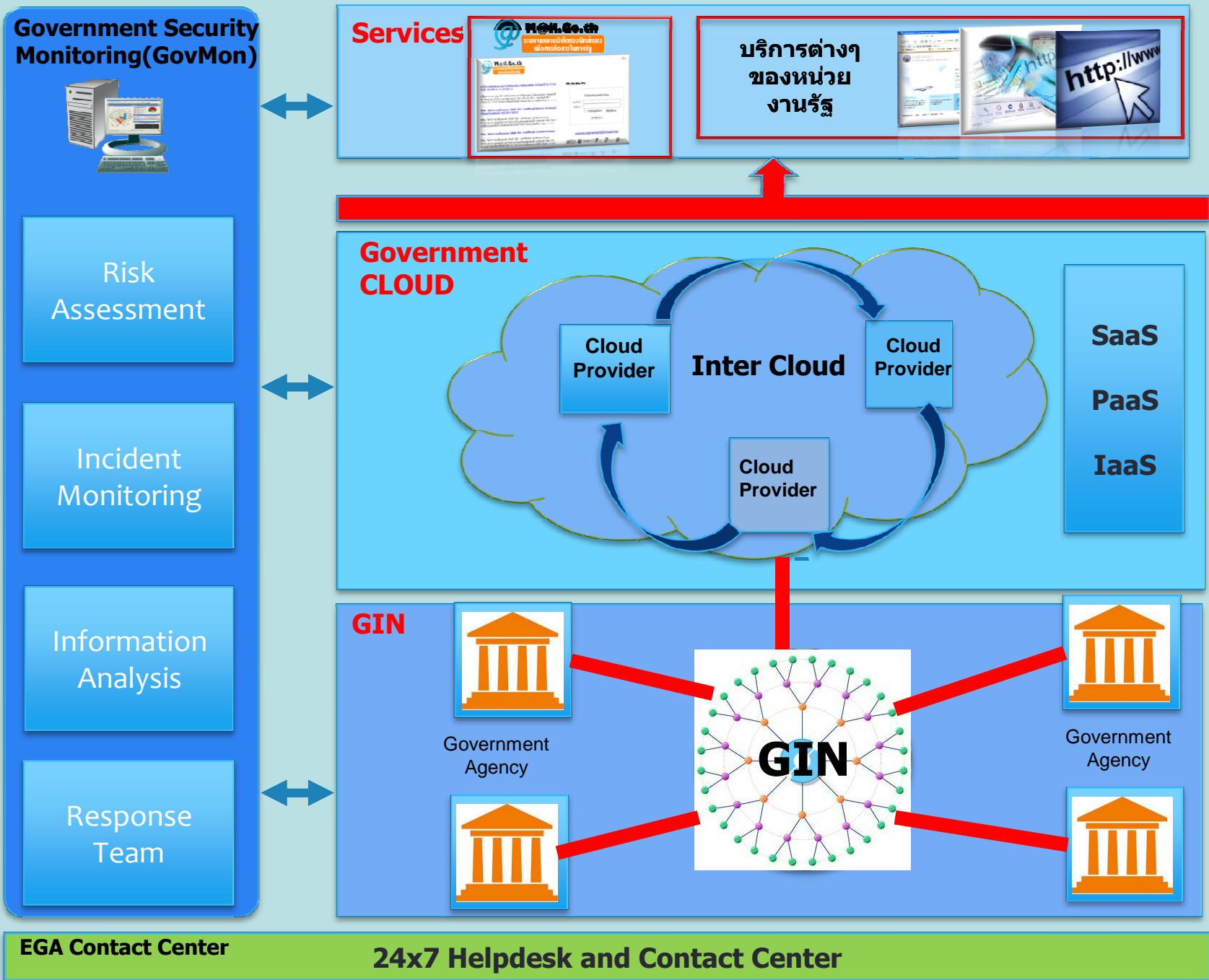


Smart Projects

>> Smart Network - GIN, Cloud, MailGoThai

>> Smart Government - e-Portal, Smart Citizen Info,
Data Center Consolidation Initiative

ภาพรวมการดำเนินการ

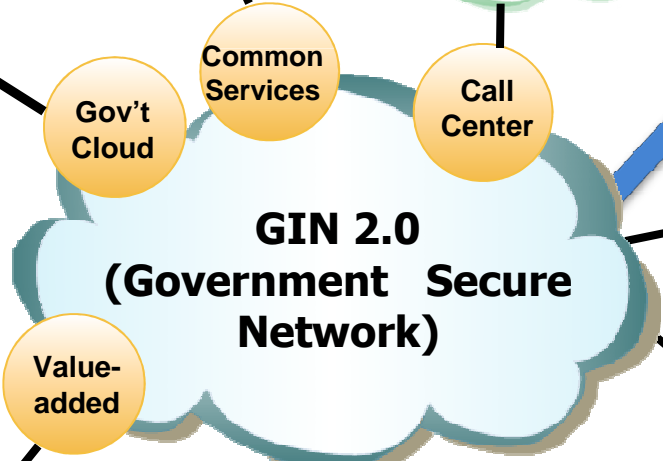
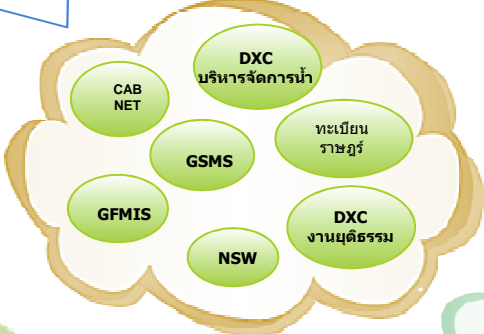
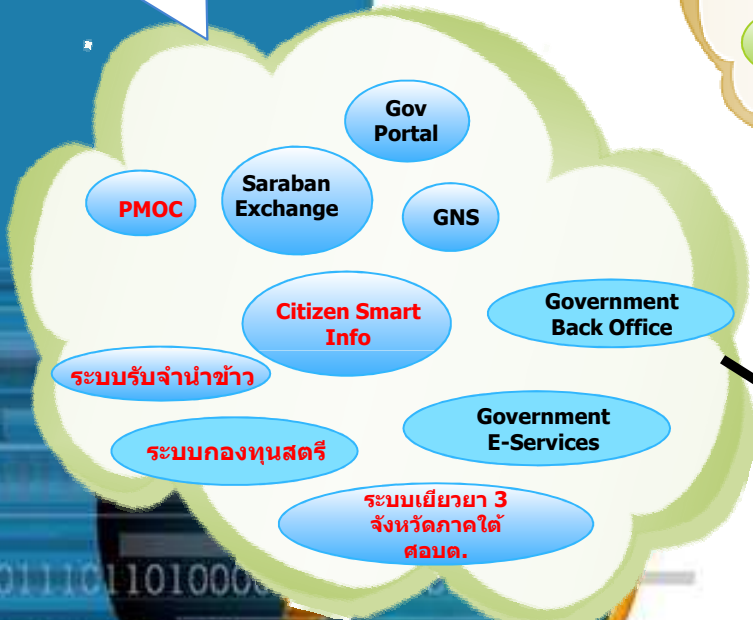


การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง GIN และ Government Cloud Service

ระบบที่ทำงานบน Gov't Cloud และใช้งานผ่าน GIN

ระบบ Common Services ที่ใช้งานผ่านเครือข่าย GIN

ศูนย์กลางการรับแจ้งและตอบปัญหาต่าง ๆ (24 Hrs. x 365 Days)



Government Cloud



Public Private Partnership (PPP)



Business & Citizen



Apps.go.th

SaaS

PMOC

DXC บริหาร
จัดการน้ำ

M@il.Go.th
ระบบตามข่าวดังกรอณิศกลอน
เพื่อการสื่อสารไปมา

ระบบบริหารจัดการ
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

Gov Portal

ระบบบูรณาการและติดตามข้อมูลการรับจํานำเข้า

Data Cloud



Public

PaaS



MWaaS

Private

IaaS



Hybrid



Cloud Provider

Partner



โครงการ Smart Citizen Info (Smart Card)

ฐานข้อมูลต่างๆ

ทะเบียนราษฎร

เกษตร

สาธารณสุข

การศึกษา

การขนส่ง

สรรพากร



**Citizen
Inbox**

Profile

- การศึกษา
- ภาษี
- หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- เกษตร (บัตรเครดิตเกษตรกร)
- ประวัติการขับขี่
- เบี้ยผู้สูงอายุ

Access

ศูนย์บริการร่วม

Kiosk

...



"Smart Card Integration: Application Roadmap"

- ❑ ข้อมูลพื้นฐาน เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลสรรพากร การขนส่ง การศึกษา เป็นต้น
- ❑ การตรวจสอบสิทธิต่างๆ เช่น สิทธิประกันสุขภาพ
- ❑ แจ้งเตือนการหมดอายุของบัตรราชการต่างๆ เช่น บัตรประชาชน ใบอนุญาตขับขี่ และกำหนดเวลาชำระภาษี เป็นต้น ผ่าน SMS

Citizen Smart Info

ปีงบประมาณ 2555

- ❑ การยื่นคำร้องทั่วไปในแบบไร้กระดาษ เช่น ระบบการขอใช้น้ำประปา
- ❑ การขอใบอนุญาตออนไลน์แบบ 1 หน่วยงาน
- ❑ การกรอกใบสมัครงานออนไลน์
- ❑ การขึ้นทะเบียนออนไลน์
- ❑ การขอใช้งาน Free Wi-Fi
- ❑ การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ

Citizen Smart Transaction

ปีงบประมาณ 2556

- ❑ การขอใบอนุญาตที่ต้องติดต่อมากกว่า 1 หน่วยงาน เช่น การแจ้งเปลี่ยน ชื่อ-สกุล ข้ามหน่วยงาน

Citizen Smart Integration

ปีงบประมาณ 2557

แนวทางการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการบูรณาการ ศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย

➢ การประหยัดงบประมาณ (Cost Reduction)

ในการวิเคราะห์นำค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการลงทุน ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาระบบ มาประเมินเพื่อหาความคุ้มค่าภายในระยะเวลาที่ศูนย์ข้อมูลยังสามารถใช้งานได้ ซึ่งหน่วยงานจะได้เห็นถึงตัวเลขว่าจะสามารถประหยัดงบประมาณได้มากน้อยเพียงใด หากปรับเปลี่ยนมาใช้การรวมศูนย์

➢ การลดการลงทุนในเครื่องมือและอุปกรณ์ (Facilities Reduction)

➢ การบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Management)

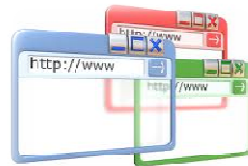
ควรจำแนกการวิเคราะห์ด้านพลังงานออกมา เพื่อให้เห็นถึงการบริหารจัดการพลังงานในแบบกระจายศูนย์ และการบริหารจัดการพลังงานหากมีการรวมศูนย์เกิดขึ้น ซึ่งควรครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายด้านไฟฟ้า ค่ามลพิษ เป็นต้น

➢ นโยบาย แผนงานและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Standardization and Control)

การลงทุนศูนย์ข้อมูลภายในหน่วยงานเอง หน่วยงานจะต้องคำนึงถึงกฎหมายต่างๆ ที่ประกาศไว้และไม่สามารถจะละเว้นไม่ปฏิบัติได้ ดังนั้น อาจจะต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญในการตีความให้ครบถ้วนด้วย

➢ ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจและการฟื้นฟูจากความเสียหาย (Business Continuity and Disaster Recovery)

Thank You



www.ega.or.th



EGANews



www.facebook.com/itegov