

# “ระดับคุณภาพของการบริหาร จัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ของจังหวัด”

# มิติที่ 4

## ประเด็นการประเมินผล: การจัดการสารสนเทศ

ตัวชี้วัดที่ 10 (น้ำหนักร้อยละ 6)

“ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด”



1. ระบบฐานข้อมูล  
และสารสนเทศ  
(1.25 คะแนน)



2. การใช้ประโยชน์จากระบบ  
ฐานข้อมูลและสารสนเทศ  
(1.25 คะแนน )



3. การบริหารความเสี่ยงของ  
ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ  
(1.25 คะแนน )



4. การพัฒนาบุคลากรด้านระบบ  
ฐานข้อมูลและสารสนเทศ  
(1.25 คะแนน )



Next

**คำอธิบาย:** พิจารณาความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ โดยวัดผลตามความก้าวหน้าของการพัฒนาเชิงคุณภาพในแต่ละด้าน จากทั้งหมด 4 ด้าน อนึ่ง “ผู้บริหารจังหวัดฯ” ในการประเมินผลการดำเนินการของตัวชี้วัดนี้ได้แก่ 1) ผู้ว่าราชการจังหวัด 2) รองผู้ว่าราชการจังหวัด 3) ปลัดจังหวัด 4) หัวหน้าสำนักงานจังหวัด 5) หัวหน้าส่วนราชการต่างๆ อย่างน้อย 3 ตำแหน่ง เช่น เกษตรจังหวัด พาณิชยจังหวัดอุตสาหกรรมจังหวัด คลังจังหวัด เป็นต้น



# รายละเอียดตัวชี้วัดเพิ่มเติม

## ตัวชี้วัดที่ 10 (น้ำหนักร้อยละ 6)

“ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด”



### 1. ฐานข้อมูลและสารสนเทศ

- ❑ ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด โดยให้ครอบคลุมข้อมูลทั้ง 3 ส่วน ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน เป็นร้อยละ 100 ของจำนวนฐานข้อมูลทั้งหมด
  - ส่วนที่ 1 : ข้อมูลจำนวน 43 กลุ่มเรื่อง ตามรายละเอียดที่ปรากฏในคู่มือการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ชุดที่ 2 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลจังหวัด (หมายเหตุ : การจัดเก็บข้อมูลของแต่ละกลุ่มเรื่องให้ดำเนินการตามคำนิยามที่กำหนดเป็นแนวทางโดยสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยอย่างเคร่งครัด)
  - ส่วนที่ 2 : ข้อมูลตัวชี้วัดการบริหารจัดการจังหวัดแบบบูรณาการจำนวน 32 ตัวชี้วัดตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (หมายเหตุ : การจัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวชี้วัดให้ดำเนินการตามคำนิยามที่กำหนดเป็นแนวทางโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติอย่างเคร่งครัด)



ทั้งนี้ ข้อมูลของแต่ละฐานข้อมูลควรมีข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี รวมถึงข้อมูลล่าสุดของปีงบประมาณปัจจุบัน

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลผลคะแนนของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด รวมถึงข้อมูลผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 – 2550 โดยสามารถแสดงผลบนเว็บไซต์จังหวัดได้

หมายเหตุ โดย ผู้ประเมินจะทำการสุ่มตรวจ ข้อมูลจากฐานข้อมูล ทั้งสามส่วน ในวันตรวจประเมิน



# รายละเอียดตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ตัวชี้วัดที่ 10 (น้ำหนักร้อยละ 6)

“ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด”



## 1. ฐานข้อมูลและสารสนเทศ

- ❑ มีระบบในการตรวจสอบ (Verify) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) ถูกต้อง เชื่อถือได้ และเที่ยงตรง โดยมีเอกสารหลักฐานแสดงระบบการตรวจสอบได้อย่างชัดเจน
- ❑ มีระบบการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (Update) โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องและผู้ใช้สามารถเข้าถึงค้นฐานข้อมูลต่างๆ ได้ตลอดเวลา โดยมีการระบุผู้รับผิดชอบ และความถี่ในการปรับปรุงข้อมูลแต่ละฐานข้อมูล อย่างเหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์



# รายละเอียดตัวชี้วัดเพิ่มเติม

## ตัวชี้วัดที่ 10 (น้ำหนักร้อยละ 6)

“ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด”



### 2. การใช้ประโยชน์จากระบบ ฐานข้อมูลและสารสนเทศ

- ❑ มีระบบสารสนเทศในการบริหารงานภายในองค์กร เช่น ระบบการจัดเก็บเอกสารเป็นแบบ Paperless ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยการประเมินจะพิจารณาจากการปรับปรุงระบบที่มีอยู่เดิม และเพิ่มระบบใหม่ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร
- ❑ มีระบบเตือนภัย (Warning System) โดยจังหวัดมีการพิจารณาความถี่และมูลค่าความเสียหายของภัยที่เคยเกิดขึ้น มีการปรับปรุงระบบเตือนภัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิมที่มีอยู่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 การตรวจประเมินจะพิจารณาทั้งในส่วนการวิเคราะห์ของจังหวัดและผลลัพธ์ความสามารถในการเตือนภัยล่วงหน้าเป็นสำคัญ
- ❑ เผยแพร่เอกสารดังต่อไปนี้เข้าสู่ Web Site ของจังหวัด เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามา download ได้
  1. คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 2548 2549 2550 พร้อมเอกสารประกอบคำรับรองฯ
  2. ผลคะแนนของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน
- ❑ ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) มีการให้บริการในรูปแบบ Web-based Services แก่
  1. หน่วยงานเจ้าของข้อมูล เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (Update) หรือนำข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC)
  2. ผู้บริหารจังหวัด เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจบริหารจัดการ



# รายละเอียดตัวชี้วัดเพิ่มเติม

## ตัวชี้วัดที่ 10 (น้ำหนักร้อยละ 6)

“ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด”



### 2. การใช้ประโยชน์จากระบบ ฐานข้อมูลและสารสนเทศ

- ❑ มีการประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ Information พร้อมทั้งนำเสนอให้อยู่ในรูปแบบของตารางกราฟ แผนภูมิ หรือรูปแบบอื่นๆ ตามผลสำรวจความต้องการของผู้บริหารจังหวัดได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นที่ยอมรับ โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร โดยการประเมินจะให้ความสำคัญกับการที่การประมวลผลข้อมูลสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารเป็นสำคัญ ดังนั้นการสำรวจความต้องการของผู้บริหารจังหวัดจึงเป็นส่วนจำเป็นที่จะขาดไม่ได้
- ❑ นำเสนอรายงานการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ต่าง ๆ รายไตรมาสผ่านทาง Web Site ของจังหวัด
- ❑ จังหวัดจัดให้มีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศผ่านสื่อหรือช่องทางต่างๆ เช่น จัดให้มี Management Cockpit หรือ Operation War Room หรือ Display หน้าจอแสดงผลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เป็นต้น
- ❑ มีฐานข้อมูลที่สำคัญไม่ต่ำกว่า 3 เรื่องที่ใช้ระบบ Geographic Information System (GIS) ที่สามารถ Drill down ข้อมูลลงไปถึงระดับครัวเรือนได้อย่างชัดเจนและสามารถใช้ประโยชน์ได้จริง
- ❑ มีรายงานการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลที่ใช้ระบบ Geographic Information System (GIS)



# รายละเอียดตัวชี้วัดเพิ่มเติม

## ตัวชี้วัดที่ 10 (น้ำหนักร้อยละ 6)

“ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด”



### 3. การบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ

- มีระบบบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ
  1. มีการบริหารความเสี่ยงเพื่อกำจัด/ป้องกันหรือลดการเกิดความเสียหายในรูปแบบต่าง ๆ โดยสามารถฟื้นฟูระบบสารสนเทศและการสำรองและกู้คืนข้อมูลจากความเสียหาย (Back up and Recovery) การประเมินจะพิจารณาจากวิธีการวิเคราะห์ความเสี่ยง และระบบบริหารความเสี่ยง หรือแนวทางที่ในการบริหารความเสี่ยง ว่ามีความครบถ้วนในแต่ละปัจจัยเสี่ยงหรือไม่
  2. มีการจัดทำแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดกับระบบสารสนเทศ (IT Contingency Plan)
  3. มีระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัย (Security) ของระบบสารสนเทศ การประเมินจะพิจารณาจากระบบหรือรูปแบบที่ใช้ในการรักษาความมั่นคงฯ โดยหลักฐานประกอบอาจเป็น เอกสารระบุอำนาจความรับผิดชอบในระบบต่าง ๆ รวมถึงกฎเกณฑ์ข้อบังคับเพื่อให้เกิดความมั่นคงของระบบ
  4. มีการกำหนดสิทธิให้ผู้ใช้ในแต่ละระดับ (Access rights) การประเมินจะพิจารณาจากผลลัพธ์การวิเคราะห์ของจังหวัดในการให้สิทธิผู้ใช้ให้เกิดระดับการเข้าถึงข้อมูลที่แตกต่างกันออกไป



# รายละเอียดตัวชี้วัดเพิ่มเติม

## ตัวชี้วัดที่ 10 (น้ำหนักร้อยละ 6)

“ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด”



- ❑ มีการทบทวนแผนพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศที่จัดทำขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ.2549 เพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ.2550 ให้แล้วเสร็จ
- ❑ ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ.2550 ได้แล้วเสร็จและมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

### 4. การพัฒนาบุคลากรด้านระบบ ฐานข้อมูลและสารสนเทศ



**ขอขอบคุณ**

