



ที่ นร 1200/ว 8

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

25 พฤษภาคม 2552

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2551 จำนวน 5 เล่ม  
2. รายชื่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ตามที่ ก.พ.ร. ได้กำหนดตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ไว้ใน  
มติที่ 2 มิตিদ้านคุณภาพการให้บริการ ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการ  
ปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และมอบหมายให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการ  
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

บัดนี้ สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการแล้วเสร็จ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอส่งรายงาน  
ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 รายละเอียดปรากฏ  
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 มาเพื่อท่านได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ ในการ  
ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” จะใช้คะแนน  
ในส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการ โดยเทียบค่าร้อยละของคะแนนความพึงพอใจ  
กับเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดตามคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการเท่านั้น สำหรับความเชื่อมั่น  
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จะไม่นำมาคำนวณผลคะแนน แต่แจ้งผลให้ทราบ  
เพื่อให้จังหวัดได้ใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ในกรณีที่ท่าน  
ต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย รวมทั้งผลการศึกษาดังกล่าว โปรดประสานงานโดยตรง  
ไปยังเจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ ดังรายชื่อที่ปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร 0 2356 9999 ต่อ 8861, 9968, 9969

โทรสาร 0 2281 8279