

แนวทางการดำเนินการตัวชี้วัดย่อยที่ 2 “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์”

วันพฤหัสบดีที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560



สำนักโฆษก

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



กรมประชาสัมพันธ์

สำนักนายกรัฐมนตรี

เจ้าภาพตัวชีวิต



สำนักโฆษก
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



กรมประชาสัมพันธ์
สำนักนายกรัฐมนตรี

กลไกการดำเนินงาน



กลุ่มไลน์ 1 ID Chat : Issue Discussion Chat
คณะทำงานกำหนดประเด็นการชี้แจงข่าวทันเหตุการณ์



กลุ่มไลน์ 2 IA Chat : Issue Assign Chat
ระบบการส่งประเด็นข่าวให้แก่ส่วนราชการ



กลุ่มไลน์ 3 IR Chat : Issue Report Chat
ระบบการรายงานการชี้แจงประเด็นข่าวของส่วนราชการ

สรุปภาพรวมความเชื่อมโยง 3 กลุ่มไลน์



คณะทำงาน



10.30 น.



ตอบรับ

- ส่วนราชการ
- องค์การมหาชน
- รัฐวิสาหกิจ



รายงานผล

- ส่วนราชการ
- องค์การมหาชน
- รัฐวิสาหกิจ

กลุ่ม Line 1 ID Chat : Issue Discussion Chat



“คณะทำงานกำหนดประเด็นการชี้แจงข่าวทันเหตุการณ์”

- **คณะทำงาน** : สำนักโฆษก และกรมประชาสัมพันธ์
- **บทบาทหน้าที่**
 - ติดตามประเด็นข่าวจากสื่อต่างๆ
 - ประมวลสรุปประเด็นข่าว
 - วิเคราะห์ประเด็นข่าว ทั้งบวกและลบ
 - กำหนดประเด็นข่าว
 - ส่งประเด็นข่าว แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ประเมินคุณภาพการรายงาน การชี้แจงของส่วนราชการ

การติดตามประเด็นข่าว

สำนักโฆษก



ติดตามทุกวัน



กรมประชาสัมพันธ์



กรอบการกำหนดประเด็นข่าว



- ประเด็นสถานการณ์ปัจจุบัน
- ประเด็นข่าวที่สื่อมวลชนให้ความสนใจ
- มติคณะรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญ
- ประเด็นข่าวที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง
- ประเด็นข่าวที่สาธารณชนให้ความสนใจ



รูปแบบการและสาระสำคัญการส่งประเด็น



ข้าพเจ้า นางธารทิพย์ ทองงามขำ ผู้อำนวยการสำนักข่าว ขอส่งประเด็น
ในนาม โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
ประจำวันที่..... จำนวน ประเด็น ดังนี้

ชื่อประเด็น... หน่วยงานที่ต้องชี้แจง.... ภายใน...วัน ที่มา....

ชื่อประเด็น... หน่วยงานที่ต้องชี้แจง.... ภายใน...วัน ที่มา....

ชื่อประเด็น... หน่วยงานที่ต้องชี้แจง.... ภายใน...วัน ที่มา....

จบการส่งประเด็น

ตัวอย่างประเด็นข่าวที่ส่ง

ข้าพเจ้า นางธารทิพย์ ฯ ผอ.สนช. ขอส่งประเด็นในนามของ
โฆษก นร. / อปส. ประจำวันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560
จำนวน 1 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นข่าว : ผลกระทบจาก พ.ร.ก. การประมง พ.ศ. 2558
กรณี พ.ร.ก. การประมง พ.ศ. 2558 สื่อรายงานว่าทำให้
เรือประมงนอกน่านน้ำไม่สามารถออกทำการประมงได้ต่อเนื่อง และ
ประกาศของกรมประมงเรียกเรือกลับเข้าฝั่งเพื่อปรับปรุงใบอนุญาตฯ
ทำให้ผู้ประกอบการประมงได้รับความเสียหาย มีการฟ้องร้องเรียก
ค่าเสียหายช่วยเหลือเยียวยา จนถึงปัจจุบันคดียังไม่จบสิ้น / **หน่วยงาน
ที่ชี้แจง** กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมประมง และ หน่วยงานอื่น
ที่เกี่ยวข้อง) / **ระยะเวลาชี้แจงภายใน** 1 วัน / **ที่มา** น.ส.พ.กรุงเทพธุรกิจ

จบการส่งประเด็น

ตัวอย่างประเด็นข่าวที่ส่ง



15:34

ข้าพเจ้า นางธารทิพย์ ฯ ผอ.สนข.
ขอส่งประเด็นในนามของโฆษก นร. /
อปส.
ประจำวันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560
จำนวน 1 ประเด็น ดังนี้

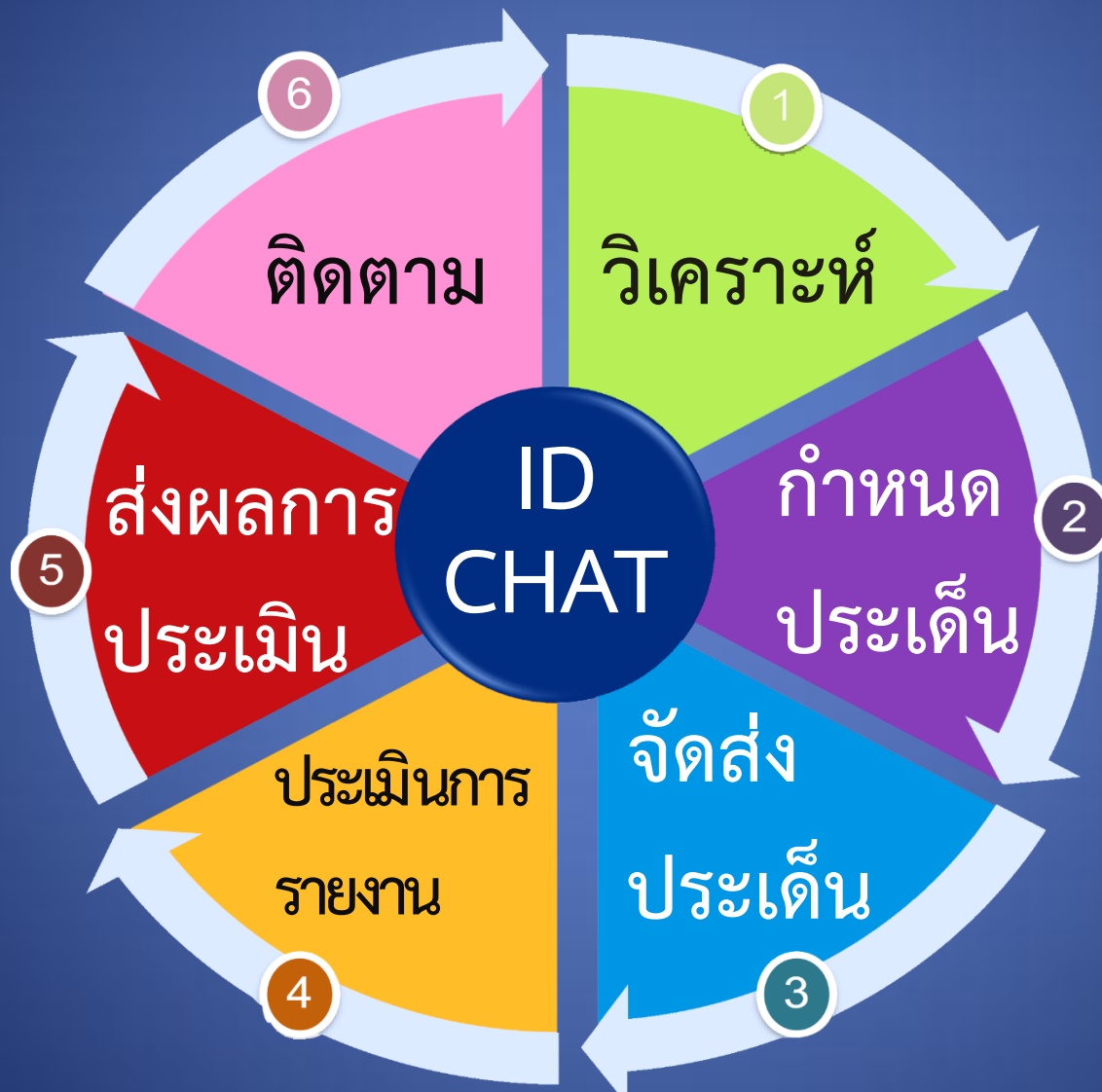
15:34

ประเด็นข่าว : ผลกระทบจาก พ.ร.ก.
การประมง พ.ศ. 2558
กรณี พ.ร.ก. การประมง พ.ศ. 2558
สื่อรายงานว่าทำให้เรือประมงนอกน่าน
น้ำไม่สามารถออกทำการประมงได้ต่อเนื่อง
และประกาศของกรมประมงเรียกเรือกลับ
เข้าฝั่งเพื่อปรับปรุงใบอนุญาต
ทำให้ผู้ประกอบการประมงได้รับความเสี
ยหาย
มีการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายช่วยเหลือ
เยียวยา จนถึงปัจจุบันคดียังไม่จบสิ้น
หน่วยงานที่ชี้แจง
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
(กรมประมง
และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง)
ระยะเวลาชี้แจงภายใน 1 วัน
ที่มา น.ส.พ.กรุงเทพธุรกิจ

15:34

จบการส่งประเด็น

กระบวนการงาน ID CHAT





“ระบบการส่งประเด็นข่าวให้แก่ส่วนราชการ”

- **รับประเด็นข่าว**

เวลา 10.30 น.

- **รูปแบบการตอบรับ**

ชื่อผู้รับปฏิบัติ ตำแหน่ง หน่วยงาน

รับทราบ-ปฏิบัติ

กลุ่ม Line 2 IA Chat : Issue Assign Chat



- ตัวอย่างการตอบรับ

นายอดิศร พร้อมเทพ อธิบดีกรมประมง
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รับทราบ – ปฏิบัติ

- ตัวอย่างการตอบรับในกรณีอธิบดีติดภารกิจ

นาย/นาง/น.ส..... ในนาม นายอดิศร พร้อมเทพ
อธิบดีกรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับทราบ – ปฏิบัติ

ตัวอย่างการตอบรับ IA Chat



15:42

นายอดิศร พร้อมเทพ
อธิบดีกรมประมง
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับทราบ - ปฏิบัติ

กระบวนการงาน IA CHAT



เงื่อนไขสำคัญ IA Chat



- ผู้บริหารต้องตรวจสอบไลน์ในระยะเวลาที่กำหนด
- ไม่สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่าน IA Chat
- สอบถามเพิ่มเติมทางโทรศัพท์
- รายนามบุคคลเพื่อสอบถาม ปรากฏตาม “คู่มือ”
- การประเมินหน่วยงานตามตัวชี้วัดนี้

การประเมินคุณภาพรายการชี้แจง

- ชี้แจงภายในเวลาที่กำหนด
- เนื้อหาการชี้แจงตรงประเด็น ครบถ้วน สามารถตอบข้อสงสัยของสังคมได้
- ช่องทางการชี้แจง และอื่น ๆ

การประเมินคุณภาพการรายงาน

1. ตรงเวลา

- | | | | |
|-------------------------|-----|---|-------|
| - ตรงเวลาภายใน 1 วัน | ได้ | 1 | คะแนน |
| - เกิน 1 วัน หรือไม่ตอบ | ได้ | 0 | คะแนน |

2. เนื้อหาการชี้แจงตรงประเด็น

- | | | | |
|---------------------|-----|-----|-------|
| - ครบถ้วนทุกประเด็น | ได้ | 1 | คะแนน |
| - ตรงบางประเด็น | ได้ | 0.5 | คะแนน |
| - ไม่ตรงประเด็น | ได้ | 0 | คะแนน |

3. ช่องทางการเผยแพร่

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|-----|-------|
| - 3 ช่องทาง หรือ มากกว่า | ได้ | 1 | คะแนน |
| - 1 หรือ 2 ช่องทาง | ได้ | 0.5 | คะแนน |
| - ไม่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ | ได้ | 0 | คะแนน |

คะแนนเต็ม 3 คะแนน เกณฑ์ผ่านการประเมินคุณภาพ คือ 1.5 คะแนน

กลุ่ม Line 3 IR Chat : Issue Report Chat



“ระบบการรายงานชี้แจงประเด็นข่าวของส่วนราชการ”

- แจ้งไขการรายงานผ่าน IR Chat
- รายงานระบุข้อความ “กลุ่มคำสั้นๆ
ตรงประเด็น กระชับ ครบถ้วน
สามารถตอบข้อสงสัยของสังคมได้”

รูปแบบการรายงานผ่าน IR Chat



ข้าพเจ้า.... ตำแหน่ง....หน่วยงาน....

ขอรายงานผลการชี้แจงประเด็น...

ประจำวันที่ ... เดือน...พ.ศ...

ผู้ชี้แจง-แถลง.....สาระสำคัญ.....

ช่องทางเผยแพร่.....

จบการรายงาน

ตัวอย่างการรายงาน



ข้าพเจ้า นายอดิสร พร้อมเทพ อธิบดีกรมประมง
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ขอรายงานผลการชี้แจงประเด็น ผลกระทบจาก พ.ร.ก.
การประมง พ.ศ. 2558 ประจำวันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560
ผู้ชี้แจง นายอดิสร พร้อมเทพ อธิบดีกรมประมง สำระสำคัญ
ช่องทางการเผยแพร่ เว็บไซต์กรมประมง ,
สื่อสังคมออนไลน์ , น.ส.พ. , วิทยุ , โทรทัศน์ ฯลฯ

จบการรายงาน

กรณีตัวอย่างการชี้แจง

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2560 พลโท สรรเสริญ แก้วกำเนิด โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี / กรณีมีการวิจารณ์**การปรับขึ้นภาษีสรรพสามิตน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องบิน** ภายในประเทศในทำนองว่า **รัฐถังแตก** จึงต้องไปรีดภาษีสูงขึ้นว่าไม่เป็นความจริง

จากข้อมูลฐานะการคลังของรัฐบาล เดือน ธ.ค.2559 มีเงินคงคลัง ซึ่งเป็นตัวเลขที่หักลบรายได้และรายจ่ายแล้วคงเหลือ 74,907 ล้านบาท และการที่มีเงินคงคลังเหลือจำนวนดังกล่าว

กรณีตัวอย่างการชี้แจง

เพราะช่วงไตรมาสแรก ของปีงบประมาณ 2560 (ต.ค.-ธ.ค.59) รัฐบาลได้อัดฉีดเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากการเบิกจ่ายงบประมาณที่สูงกว่าปีก่อนถึง 78,183 ล้านบาท และการจัดเก็บรายได้สูงกว่าประมาณการถึง 27,000 ล้านบาท จึงสรุปได้ว่าฐานะการคลังของรัฐบาลยังอยู่ในระดับที่เข้มแข็งเพียงพอ พลโท สรรเสริญ กล่าวว่ เหตุผล การปรับขึ้นภาษีน้ำมันเครื่องบินคือ **การสร้างความเป็นธรรมในระบบภาษีและเป็นไปตามกลไกตลาด**

กรณีตัวอย่างการชี้แจง

เพราะการขนส่งทางถนนผู้ประกอบการหรือผู้ใช้รถต้องเสียภาษีน้ำมันเบนซินในอัตรา 5-6 บาทต่อลิตร น้ำมันดีเซล 5 บาทต่อลิตร ขณะที่การขนส่งทางอากาศผู้ประกอบการเสียภาษีน้ำมันเครื่องบินเพียง 20 สตางค์ต่อลิตร ติดต่อกันมาถึง 24 ปีแล้ว รัฐจึงปรับเพิ่มขึ้นเป็น 4 บาทต่อลิตร เมื่อวันที่ 25 ม.ค. ที่ผ่านมา

ทั้งนี้ จากการคำนวณต้นทุนของกรมสรรพสามิตพบว่า การปรับขึ้นภาษีน้ำมันเครื่องบินครั้งนี้ จะทำให้ค่าตัวเครื่องบินปรับเพิ่มขึ้น 50 บาท ไม่น่าถึง 150 บาทต่อเที่ยว เพราะเครื่องบินขนาดกลางที่มี 200-300 ที่นั่ง จะใช้น้ำมัน 2,500 ลิตรต่อชม. หรือมีภาระภาษีเพิ่มขึ้น 9,500-10,000 บาท

กรณีตัวอย่างการชี้แจง

หากนำไปเฉลี่ยกับจำนวนที่นั่งบนเครื่องบินแล้วกรมสรรพสามิตเห็นว่าราคาควรเพิ่มขึ้นเพียง 45-50 บาท การปรับขึ้นหรือลงของภาษีน้ำมันเครื่องบิน น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซล และอื่นๆ เป็นไปตามหลัก อุปสงค์และอุปทานของโลก ส่วนรายได้ที่เกิดจากการเก็บภาษีนี้รัฐจะคืนกลับแก่ประชาชนในหลายรูปแบบ เช่น การซ่อมแซมถนน สะพาน ระบบจราจร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน รวมทั้งการปรับปรุงอาคารผู้โดยสาร ลานบิน ระบบความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม สำหรับอุตสาหกรรมการบินเช่นเดียวกัน ดังนั้น การอ้างว่าการใช้บริการเครื่องบินไม่มีค่าใช้จ่ายหรือการคืนกลับให้แก่สังคมนั้น จึงฟังไม่ขึ้น

แบบเอกสารการดำเนินงานเพิ่มเติม



- ทาง E-mail : spokesman@prd.go.th
- ภายใน 2 วัน นับจากเวลาที่รายงานผ่าน IR Chat
- เอกสารการดำเนินงานชี้แจง เช่น ภาพการแถลงข่าว, Press Release, Website, Clip การแถลงข่าว ที่ส่วนราชการเผยแพร่ข่าวการชี้แจง ฯลฯ



สรุปภาพรวมความเชื่อมโยง 3 กลุ่มไลน์



คณะทำงาน



10.30 น.



ตอบรับ

- ส่วนราชการ
- องค์การมหาชน
- รัฐวิสาหกิจ



รายงานผล

- ส่วนราชการ
- องค์การมหาชน
- รัฐวิสาหกิจ



ทบทวน...

วันวาเลนไทน์



Q&A



ขอขอบคุณ

