

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)
และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
ของสำนักงาน ก.พ.ร.



สารบัญ

	หน้า
บทนำ	๒
บทที่ ๑ ข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๓
๑.๑ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสำนักงาน ก.พ.ร.	๓
๑.๒ โครงสร้างและอัตรากำลังตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.	๔
๑.๓ โครงสร้างของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๕
๑.๔ สถานการณ์การหรือแนวโน้มการทุจริตขององค์กร	๖
บทที่ ๒ กรอบแนวคิดในการจัดทำยุทธศาสตร์	๑๐
บทที่ ๓ การวิเคราะห์สถานการณ์และสภาพแวดล้อม	๑๒
บทที่ ๔ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ของสำนักงาน ก.พ.ร.	๑๗
แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของสำนักงาน ก.พ.ร.	๒๔
บทที่ ๕ แนวทางการขับเคลื่อนแผน ฯ ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล	๓๑

บทนำ

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ของคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ จึงเห็นสมควรให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพจน์ิชอบ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ของแต่ละหน่วยงาน โดยแปลงแนวทางมาตรการยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติ

สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานภาครัฐ มีหน้าที่ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพจน์ิชอบ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี จึงได้มีการทบทวนและจัดทำแผนฯ สำหรับแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยยึดกรอบของยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนแม่บทบูรณาการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพจน์ิชอบ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - พ.ศ. ๒๕๖๑) และนโยบาย มาตรการ และแนวทางการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นแนวทางในการจัดทำแผนฯ

บทที่ ๑ ข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๑.๑ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสำนักงาน ก.พ.ร.

วิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างต่อเนื่องและบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นกลไกผลักดันการพัฒนาประเทศ”

พันธกิจ

๑. งานเลขานุการของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.)

๒. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมาย (พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี) กำหนด

๒.๑ วิเคราะห์ วิจัยและเสนอความเห็น

๒.๑.๑ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เสนอแนะนโยบาย มาตรการ หลักเกณฑ์ ต่อคณะรัฐมนตรี เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ในการจัดโครงสร้างระบบราชการ การแบ่งส่วนราชการ การพัฒนาองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ การบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ

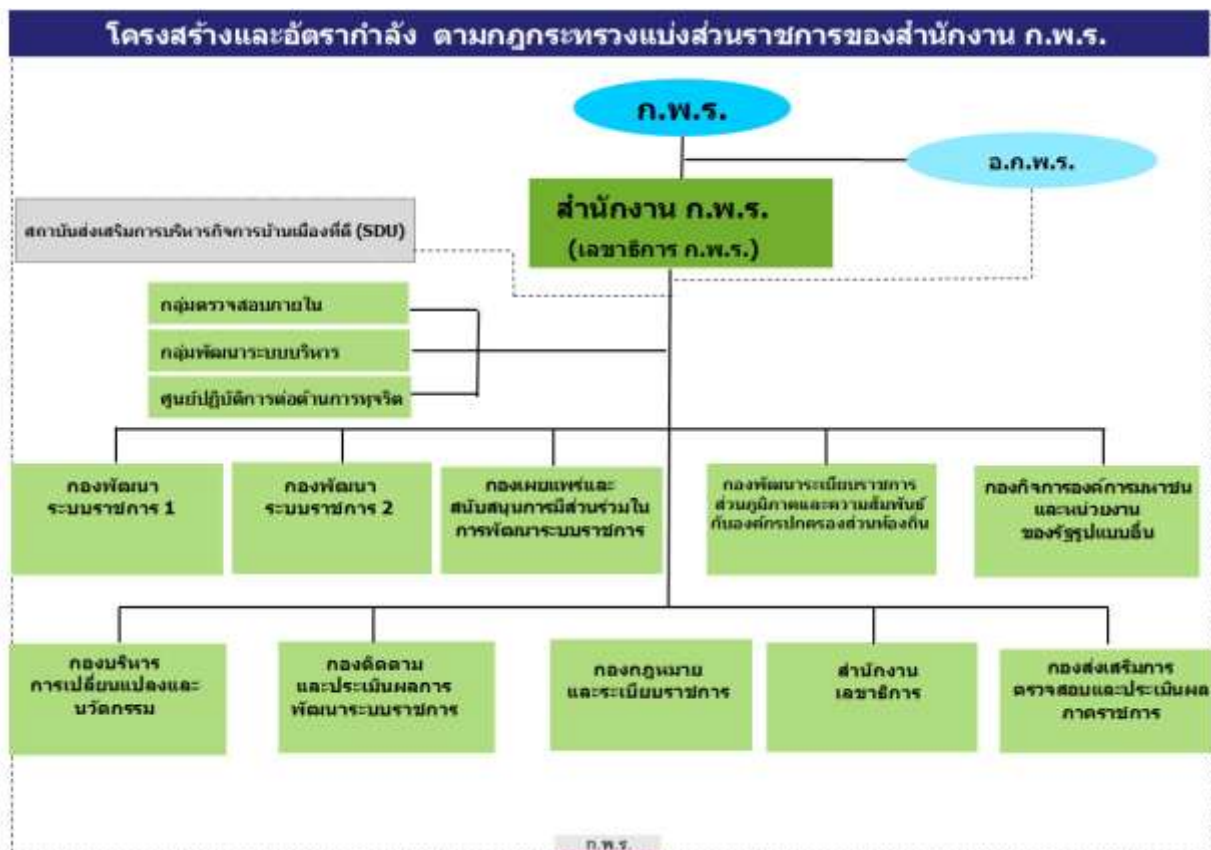
๒.๑.๒ การจัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการ และงานของรัฐ อย่างอื่นเสนอต่อรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา

๒.๑.๓ งานศึกษาและวิเคราะห์ประเด็นเกี่ยวกับการตีความและวินิจฉัยปัญหาต่างๆ ให้กับ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.)

๒.๒ การให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐ อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิธีการบริหารราชการแผ่นดินตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ

๒.๓ การสร้างความเข้าใจ เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์แก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ

๑.๒ โครงสร้างและอัตรากำลังตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.



กฎหมายกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๕๖ ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ มีภารกิจเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะนโยบาย และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการแก่คณะรัฐมนตรี ส่วนราชการ และหน่วยงานอื่นของรัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบราชการมีความเข้มแข็ง ทันสมัย และสอดคล้องกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่เน้นเรื่องผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้แบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ดังต่อไปนี้

- (๑) สำนักงานเลขาธิการ
- (๒) กองกฎหมายและระเบียบราชการ
- (๓) กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น
- (๔) กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
- (๕) กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
- (๖) กองเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ
- (๗) กองพัฒนาระบบราชการ ๑
- (๘) กองพัฒนาระบบราชการ ๒
- (๙) กองพัฒนาระเบียงราชการส่วนภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๑๐) กองส่งเสริมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ

และในสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ให้มีกลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในสำนักงาน และสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่อเลขาธิการ ให้มีกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของสำนักงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่อเลขาธิการ และให้มีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อทำหน้าที่หลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมค่านิยมจรรยาบรรณในสำนักงาน รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่อเลขาธิการ โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะแก่เลขาธิการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง เสนอต่อเลขาธิการ

(๒) ประสานงาน เร่งรัด และกำกับให้ส่วนราชการในสำนักงานดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ

(๓) รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน และส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๔) คຸ້ມครองจรรยาบรรณตามประมวลจรรยาบรรณข้าราชการพลเรือน

(๕) ประสานงาน เร่งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการตาม (๓) และ (๔) และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๖) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการและการคຸ້ມครองจรรยาบรรณ เสนอต่อเลขาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๑.๓ โครงสร้างของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

การแบ่งโครงสร้างภายในศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ระดับกระทรวง



กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ หัวหน้ากลุ่มงาน*** ตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการ หรือระดับชำนาญการพิเศษ (๑)	ขรก./พรก. (๒ - ๕)
--	----------------------

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม หัวหน้ากลุ่มงาน*** ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ หรือระดับชำนาญการพิเศษ (๑)	ขรก./พรก. (๒ - ๕)
---	----------------------

มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหา เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะมาตรการ แนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ
- จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แผนแม่บทบูรณาการ ระยะ ๒๐ ปี (สำนักรงาน ป.ป.ช.) แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประมวลจริยธรรม นโยบาย หรือเจตจำนงของผู้บริหารหน่วยงาน แผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนบูรณาการแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ
- ให้คำปรึกษาแนะนำ ประสานงาน เร่งรัด กำกับและติดตาม ให้ส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชนในกำกับของกระทรวง ดำเนินการขับเคลื่อนภารกิจตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชนในกำกับของกระทรวง และส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสานติดตามอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ
- เป็นกลไกการปฏิบัติหรือประสานการปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์อำนวยการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (ศอตช.) สำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงาน ป.ป.ช. หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตามที่ศอตช. มอบหมายและกำกับติดตามการดำเนินการตามมติ-ข้อสั่งการ ของ ศอตช. ที่เกี่ยวข้อง
- ให้ทำการตรวจสอบเปรียบเทียบผลการดำเนินการปกครอง วินัยของหน่วยงานในสังกัด เสนอความเห็นต่อปลัดกระทรวงหรือรัฐมนตรีแล้วแต่กรณี แล้วแจ้งให้ศอตช. ทราบ
- เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการ
- ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการ
- ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาพรวมของส่วนราชการส่งสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- คุ้มครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และประมวลจริยธรรมอื่น ๆ
- ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการจริยธรรมประจำส่วนราชการ ๓. ประสานการดำเนินงานเกี่ยวกับจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี แผนงาน/โครงการ ตลอดจนบูรณาการแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับการคุ้มครองจริยธรรม การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการ และเสริมสร้างวินัยของส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชนในกำกับของกระทรวง
- รวบรวมปัญหาการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของส่วนราชการ แลรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชนในกำกับของกระทรวง ตลอดจนเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงประมวลจริยธรรมต่อสำนักงาน ก.พ.
- ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการ การเสริมสร้างวินัย และการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชนเสนอหัวหน้าส่วนราชการ และส่งผลการดำเนินการให้กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดทำรายงานผลการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาพรวมของส่วนราชการ

* ประกอบด้วย ๑) ปลัดกระทรวงหรือเทียบเท่าเป็นประธาน ๒) อธิบดีกรมหรือเทียบเท่าและหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เป็นกรรมการ และ ๓) หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตประจำกระทรวงหรือเทียบเท่า หรือผู้แทนสำนักนโยบายและแผนประจำกระทรวงหรือเทียบเท่า เป็นกรรมการและเลขานุการ (องค์ประกอบคณะกรรมการขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละกระทรวง/จังหวัด)

** การกำหนดตำแหน่งต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ก.พ. กำหนดตาม ๖ ๒/๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

*** สถานะของหัวหน้ากลุ่มงานภายใต้โครงสร้าง ศปท. ระดับกระทรวง เท่ากับ หัวหน้างานภายใต้กลุ่มงานที่รายงานตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตของสำนักงาน ก.พ.ร.

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมในสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอแนะแก่เลขาธิการ ก.พ.ร. เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ประสาน เจริญ และกำกับให้มีการดำเนินการตามแผน รับข้อร้องเรียน เรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ คุ้มครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน รวมทั้งการติดตามประเมินผลและจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบและการคุ้มครองจริยธรรม มีข้าราชการปฏิบัติงาน ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|--|
| ๑. นายนครเขตต์ สุทธิปริดา | รองเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต |
| ๒. นางสาวบุษยา เจริญผล | ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการเป็นรองหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต |
| ๓. นางสาวดารณี เกิดประดิษฐ์ | นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ |
| ๔. นางสาววิศรดา สุพัฒน์วิจิ | นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ |
| ๕. นางสาวศุภมณี ธนารักษ์ | นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ |
| ๖. นางสาวนภัสสร ใจหาญ | นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ |

๑.๔ สถานการณ์หรือแนวโน้มการทุจริตขององค์กร

ปัจจุบันเป็นที่ทราบโดยทั่วไปแล้วว่าปัญหาการคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญระดับชาติและเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นในสังคมประเทศไทยมาเป็นเวลาช้านาน และมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นในทุกปี ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่ผ่านมามากๆ รัฐบาลล้วนแล้วแต่ให้ความสำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันมาโดยตลอด แต่ดูเหมือนว่าปัญหาการคอร์รัปชันก็ไม่ได้ถูกแก้ไขได้เท่าใดนัก องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) ได้ประกาศค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต ปี ๒๐๑๖ ปรากฏว่าประเทศไทยได้ ๓๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ลดลง ๓ คะแนน ได้ลำดับที่ ๑๐๑ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ ได้ ๓๘ คะแนน อยู่อันดับ ๗๖ จาก ๑๖๘ ประเทศ เมื่อเปรียบเทียบค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทยในอดีตตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๑ พบว่า ค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันยังอยู่ในระดับต่ำกว่าครึ่งหนึ่งของคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนมาโดยตลอด ซึ่งเป็นเครื่องชี้วัดที่สามารถสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยยังเป็นประเทศที่มีปัญหาด้านการทุจริตในระดับที่สูง การจัดอันดับดังกล่าวทำให้เห็นได้ว่าการดำเนินงานในการต่อต้านการทุจริตของประเทศไทยที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันนั้นยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ถึงแม้ว่าประเทศไทยจะได้มีความพยายามในการกำหนดและใช้มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอดจนกระทั่งเมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ในการประชุมคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ใน ๓๕ ส่วนราชการ เพื่อเป็นกลไกทำหน้าที่บูรณาการการขับเคลื่อนป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีสถานะเป็นส่วนราชการตามนัยมาตรา ๓๑ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และรายงานขึ้นตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบราชการ ได้ดำเนินโครงการสำคัญเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดำเนินโครงการเกี่ยวกับการป้องกันการและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๒ โครงการ คือ โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต และโครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการงานบริการภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างความตระหนัก ปลูกฝังจิตสำนึกและส่งเสริมธรรมาภิบาล รวมทั้งสร้างทัศนคติหรือค่านิยมรักความถูกต้อง และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริตเพื่อสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในภาคราชการ และในทุกภาคส่วน ตลอดจนสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของภาครัฐ การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) อันจะก่อให้เกิดความโปร่งใส ลดความเสี่ยงในการทุจริต นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษาและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการของรัฐที่มีความเชื่อมโยงกันหลายหน่วยงานสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ปลูกและปลูกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริต เน้นการปรับเปลี่ยนฐานความคิดของคนในทุกภาคส่วนในการรักษาประโยชน์สาธารณะ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดกิจกรรมรณรงค์เผยแพร่สร้างความรู้ความเข้าใจในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดประกวดเรื่องสั้นแอนิเมชัน (Animation), การจัดกิจกรรมรณรงค์ตามโรงเรียนและมหาวิทยาลัย, การจัดกิจกรรมค่าย “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชัน”, การจัดกิจกรรมเวทีสัญจรแลกเปลี่ยนเรียนรู้, การจัดกิจกรรมเผยแพร่สร้างความรู้ความเข้าใจในรูปแบบของนิทรรศการ การจัดสัมมนาวิชาการประจำปี เป็นต้น รวมทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านการเสริมสร้างจิตสำนึกร่วมต้านทุจริตเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล รวมทั้งมีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของภาครัฐ รวมทั้งให้ประชาชน ได้รับทราบถึงการดำเนินการของส่วนราชการในการให้บริการตามคู่มือประชาชนเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องอันจะก่อให้เกิดความโปร่งใส ลดความเสี่ยงในการทุจริต ผ่านสื่อต่างๆ

๒. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการงานบริการภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาระบบบริหารและเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาคัดเลือกงานบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจค้าปลีกมาศึกษา เนื่องจากสอดคล้องกับนโยบายของรัฐในการสนับสนุนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อีกทั้งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการ และงานบริการส่วนใหญ่เป็นการพิจารณาอนุมัติอนุญาต หากได้มีการศึกษาและจัดทำเป็นคู่มือการบริการก็จะประโยชน์ ๒ ทาง คือ (๑) การบริการของรัฐมีความชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ (๒) ผู้ประกอบการ/นักธุรกิจมีแหล่งข้อมูลในการศึกษาและดำเนินการธุรกิจได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบของรัฐ โดยได้จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคในการรับบริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ในเรื่องการจัดระเบียบและขอใบอนุญาตเพื่อ

ประกอบกิจการร้านค้าปลีก และการเข้าพบหน่วยงานภาครัฐเพื่อหารือและขอข้อมูลเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตในธุรกิจค้าปลีก

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นการประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสและเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนาในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยประเมินจากดัชนี ๕ ดัชนี คือ ๑) ดัชนี ความโปร่งใส ๒) ดัชนี ความพร้อมรับผิด ๓) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ ๕) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๔ และเมื่อทำการจัดอันดับผลคะแนนในระดับกรมจากจำนวน ๑๔๘ หน่วยงาน พบว่า สำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ในอันดับที่ ๑๗ โดยดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับร้อยละ ๙๒.๐๑ ส่วนดัชนีที่ได้คะแนนต่ำกว่าดัชนีอื่นๆ คือ ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๗๑ ประเมินจากความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน ก.พ.ร. (Internal) เป็นการวัดใน ๓ แง่มุม ได้แก่ การบริหารงานบุคคล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๖.๔๑ การบริหารงบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๓๑ และความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๔๒

สำนักงาน ก.พ.ร. ทำหน้าที่สนับสนุนการทำงานของ ก.พ.ร. มีหน้าที่เสนอแนะนโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง มาตรการ และวิธีปฏิบัติในการพัฒนาระบบราชการในลักษณะของหน่วยคิด ริเริ่ม สร้างนวัตกรรมทางด้านการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการสามารถขับเคลื่อนนโยบายต่างๆ ของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติ ปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่เกิดขึ้นในระบบราชการไทย รวมทั้งเสริมสร้างขีดสมรรถนะของหน่วยงานให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงในบริบทต่างๆ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยในการดำเนินการดังกล่าวมีขอบเขตภารกิจที่หลากหลายด้าน ครอบคลุมเชื่อมโยงกันในทุกเรื่องที่เป็นบริบทของการพัฒนาระบบราชการ ทั้งเรื่องระบบงานและวิธีการปฏิบัติงานของส่วนราชการและการบริหารงานราชการ และนอกจากสำนักงาน ก.พ.ร. จะต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้แล้ว ยังมีภาระงานที่เกิดจากคำขอของส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐอย่างอื่น เช่น การปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ การให้ความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบราชการ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ การเป็นที่ปรึกษาส่วนราชการเกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ และมาตรการในการพัฒนาระบบราชการ เป็นต้น

ทั้งนี้ ในการปฏิบัติงานตามบทบาทอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. นั้น ไม่ได้มีการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการประชาชน แต่อย่างไรก็ดี ภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นภารกิจที่มีขอบเขตกว้างขวาง และครอบคลุมบริบทในการพัฒนาระบบราชการทุกๆ ด้าน รวมถึงมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ครอบคลุมทั้งส่วนราชการ และหน่วยงานอื่นของรัฐ จึงเป็นงานที่มีผลกระทบสูงต่อส่วนราชการ และเกิดผลในวงกว้างต่อระบบราชการโดยรวม ซึ่งการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการส่งเสริมสนับสนุนให้ส่วนราชการมีการดำเนินการตามนโยบาย มาตรการเกี่ยวกับ

การพัฒนาาระบบราชการ มีกระบวนการงานสำคัญที่สำนักงาน ก.พ.ร. ต้องให้คำปรึกษา แนะนำและดำเนินการร่วมกับส่วนราชการ เช่น กระบวนการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการ กระบวนการพัฒนาระบบราชการในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ กระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กระบวนการปรับปรุงคุณภาพการบริการประชาชน กระบวนการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) เป็นต้น

เมื่อวิเคราะห์ถึงกระบวนการที่มีโอกาสและความเสี่ยงสูงในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันเป็นกระบวนการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบและการมีส่วนได้ส่วนเสียต่อส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พิจารณาคัดเลือกกระบวนการ จำนวน ๒ กระบวนการ ได้แก่ ๑) กระบวนการวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และ ๒) กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

เนื่องจาก กระบวนการวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นการดำเนินงานโดยเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะตัวแทนของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการเข้าไปให้คำปรึกษาแนะนำ และร่วมทำงานกับส่วนราชการ ดังนั้นหากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำปรึกษาแก่ส่วนราชการได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนแบบมืออาชีพ เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจที่เอนเอียงไปในทางที่ส่วนราชการจะได้ประโยชน์มากกว่าประโยชน์ของราชการโดยรวม ทำให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ขาดความน่าเชื่อถือ และไม่เป็นที่ยอมรับของส่วนราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการ โดยเริ่มจากกระบวนการวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ พบว่าขั้นตอนการดำเนินงานทั้ง ๒ กระบวนการนั้น แม้ว่าจะมีโอกาสที่จะเกิดปัญหา/ความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชัน แต่ก็ก็เป็นปัญหาที่มีโอกาสเกิดในระดับปานกลาง และจากการวิเคราะห์ พบว่า สาเหตุของปัญหาที่อาจนำไปสู่ความเสี่ยงในการเกิดทุจริตคอร์รัปชันของสำนักงาน ก.พ.ร. อาจเกิดได้จากการที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำปรึกษาแก่ส่วนราชการได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนแบบมืออาชีพ เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจที่เอนเอียงไปในทางที่ส่วนราชการจะได้ประโยชน์ เอื้อประโยชน์แก่ส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่ง รวมถึงการใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ดีกับส่วนราชการทำให้เกิดการเลือกปฏิบัติ ทำให้บางส่วนราชการได้รับประโยชน์จากความไม่เป็นกลางของเจ้าหน้าที่ โดยมีสาเหตุจากแนวทาง หลักเกณฑ์ และวิธีการนำไปปฏิบัติในบางเรื่องยังขาดความชัดเจน เข้าใจยาก และคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ยังมีไม่ครบทุกกระบวนการหลัก ตลอดจนการขาดจริยธรรมจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานมีการใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ดีกับส่วนราชการในการเลือกปฏิบัติ

อย่างไรก็ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณากำหนดมาตรการ แนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยจัดทำแนวปฏิบัติ (Guide line) และการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. สามารถให้คำแนะนำปรึกษาแก่ส่วนราชการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดโอกาสในการทำทุจริต และขจัดเงื่อนไขที่เอื้อต่อการทุจริต รวมทั้ง รมรงค์สร้างจิตสำนึก ส่งเสริมจริยธรรมของการเป็นที่ปรึกษาเพื่อไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติ และวางระบบจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงมาตรฐานความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

บทที่ ๒

กรอบแนวคิดในการจัดทำยุทธศาสตร์

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบมาโดยตลอด และได้จัดทำแผนงบประมาณในลักษณะบูรณาการ เรื่อง การป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ แผนงบประมาณดังกล่าวจึงเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญของการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของประเทศไทย เนื่องจากสภาพปัญหาและสถานการณ์การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันและความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอนาคตด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมต่อต้านการทุจริตที่ทันสมัย แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ของสำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้มีการทบทวนเป้าหมายแผนงานบูรณาการแนวทางและตัวชี้วัดของแผนบูรณาการให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และแผนแม่บทต่างๆ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี กำหนดยุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์ โดยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระจายบทบาทภารกิจไปสู่ท้องถิ่นที่เหมาะสม มีธรรมาภิบาล โดยมีกรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ดำเนินการจัดทำร่างแผนฯ กำหนด ๖ ยุทธศาสตร์ และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อลดปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบของประเทศ ทั้งนี้เป้าหมายสำคัญของยุทธศาสตร์ดังกล่าวคือ การเพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ให้อยู่สูงกว่าร้อยละ ๕๐ เมื่อสิ้นสุดแผนฯ ๑๒

แผนแม่บทบูรณาการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) กำหนดยุทธศาสตร์หลัก ๓ ยุทธศาสตร์ โดยในส่วนที่เกี่ยวข้อง คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก จะต้องมีการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ลดการใช้ดุลยพินิจ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ รวมทั้งมีการสื่อสารทำความเข้าใจในกลไกการป้องกันการทุจริตโดยการสร้างการมีส่วนร่วม

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ โดยในส่วนที่เกี่ยวข้อง คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต เป็นแนวทางยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการกล่อมเกลாதางสังคมทุกช่วงวัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต และเสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับและต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุกเป็นแนวทาง

ยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาโลกและกระบวนการด้านการป้องกันการทุจริตของประเทศให้มีความเข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพเพื่อลดโอกาสการทุจริต

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไว้เป็น ๓ หัวข้อ ๗ ประเด็น โดยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คือ การพัฒนาอย่างยั่งยืน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน กลยุทธ์ที่ ๖.๒ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน กลยุทธ์ย่อยที่ ๖.๒.๑ ปลุกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักรู้ โดยสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ วางระบบคัดกรองบุคคลเข้าสู่ตำแหน่งในระบบราชการที่คำนึงถึงความมีเหตุผลทางคุณธรรม หรือความสามารถทางด้านจริยธรรม (Ethicability) รวมทั้งการสร้างค่านิยมที่ถูกต้องและธรรมศรัทธาเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมไทยให้ประพฤติปฏิบัติอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ ถูกต้อง ตลอดจนส่งเสริมให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการเป็นเครือข่ายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

สำหรับประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ก.พ.ร. มีความสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) โดยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมและพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความเป็นเลิศ พร้อมพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ บริหารสินทรัพย์ของภาคราชการอย่างเป็นระบบ เกิดความคุ้มค่า เน้นการบริหารงานแบบบูรณาการและการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน รวมทั้ง สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยมีเป้าหมาย คือ ประชาชนได้รับการตอบสนองและมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของทางราชการ และระบบราชการไทยมีการพัฒนาเป็นองค์กรที่มีสุขภาวะ มีขีดสมรรถนะสูง การทำงานทันสมัย คล่องตัว บุคลากรมีความผาสุก มีขวัญกำลังใจ และผูกพันกับองค์กรมีความสำเร็จตามเป้าหมายชีวิตไปพร้อม ๆ กับเป้าหมายขององค์กร

แนวนโยบายการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตเพื่อแสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร และได้เล็งเห็นความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต ปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนส่งเสริมให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นคนดี มีจิตบริการ มีคุณธรรม จริยธรรมเป็นพื้นฐาน รวมทั้งมีการประกาศมาตรการและแนวทางในต่อต้านการทุจริตส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยมีการสนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร. ทุกระดับมีจิตสำนึกในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ เพื่อสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานของสำนักงาน ก.พ.ร.

บทที่ ๓

การวิเคราะห์สถานการณ์และสภาพแวดล้อม

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT (Strengths Weaknesses Opportunities and Threats – Analysis) หรือการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม เป็นเครื่องมือที่สามารถใช้งานได้ง่าย และรวดเร็วในการวิเคราะห์ภาพรวมของสถานการณ์ขององค์กร โดยในการวิเคราะห์ SWOT นั้น จะต้องวิเคราะห์และพิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมภายนอก ก่อให้เกิดโอกาสและข้อจำกัดอย่างไร ต่อองค์กร ขณะเดียวกันก็ต้องวิเคราะห์ว่าปัจจัยต่างๆ ภายในองค์กร ทั้งด้านบุคลากร ผู้บริหาร กิจกรรม สินค้าและบริการ โครงสร้าง ฯลฯ ปัจจัยประการใดที่เป็นจุดแข็งและปัจจัยใดที่เป็นจุดอ่อนขององค์กร

สำนักงาน ก.พ.ร. มีภารกิจเกี่ยวกับการศึกษาวิเคราะห์ เสนอแนะนโยบาย ให้คำปรึกษาแก่ คณะรัฐมนตรี ส่วนราชการ และหน่วยงานอื่นของรัฐเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบราชการ มีความเข้มแข็ง ทันสมัย สอดรับกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่เน้นเรื่องผลสัมฤทธิ์ของงาน ดังนี้

๑. การส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการบริหารราชการ ตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ

๒. การติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการของแต่ละกระทรวง ทบวง กรม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการจัดทำรายงานและการให้ข้อเสนอแนะของ ก.พ.ร. ต่อคณะรัฐมนตรี

๓. การทบทวนภารกิจของส่วนราชการ การปรับปรุงโครงสร้างและการแบ่งส่วนราชการภายในของส่วนราชการที่เป็นกระทรวง ทบวงกรม หรือส่วนราชการอื่น

๔. การบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ

๕. การสื่อสาร สร้างความเข้าใจ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ แก่กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ รวมทั้งการฝึกอบรมผู้บริหาร ผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับกระบวนการที่รองรับต่อการพัฒนาระบบราชการ

๖. การตีความและวินิจฉัยข้อกฎหมายที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ

๗. การจัดและพัฒนาองค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่นที่มีใช้ส่วนราชการ

๘. การส่งเสริมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

จากภารกิจดังกล่าวข้างต้น สำนักงาน ก.พ.ร. ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT สรุปได้ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง (Strengths)

๑. เป็นหน่วยงานหลักในการผลักดัน เสนอแนะนโยบายการพัฒนาระบบราชการที่เป็นการคิดริเริ่มใหม่ๆ ต่อ ครม.

๒. มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ทิศทางการทำงานที่ชัดเจน

๓. ปฏิบัติงานรวดเร็ว มีการใช้ที่ปรึกษาภายนอกมีคณะกรรมการที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์สูง ให้การสนับสนุน มีฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ ที่มีความเข้มแข็ง มีความรู้ความสามารถสูง

๔. มีวัฒนธรรมการทำงานในการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ทำงานอย่างทุ่มเท มีการทำงานแบบ Knowledge Workers

๕. มีวัสดุอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และระบบ IT ที่สนับสนุนการดำเนินงาน มีเว็บไซต์ ข้อมูลด้านวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการและประชาชนทั่วไป

จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. มีภารกิจจำนวนมาก ยุ่งยากซับซ้อน มีขอบเขตการดำเนินงานและผลกระทบในวงกว้าง ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนภายใต้ระยะเวลาจำกัด การแบ่งส่วนราชการในปัจจุบันยังไม่รองรับกับภาระงานสำคัญ

๒. เป็นหน่วยงานขนาดเล็ก มีกลุ่มเป้าหมายในความรับผิดชอบจำนวนมาก มีอัตรากำลังจำกัด จำนวนตำแหน่งระดับสูงไม่เพียงพอต่อภารกิจของหน่วยงานเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานกลางอื่นๆ

๓. มีบุคลากรรุ่นใหม่จำนวนมาก บุคลากรที่มีประสบการณ์อยู่ในช่วงใกล้เกษียณอายุราชการ ทำให้เกิดช่องว่างในการทำงาน บุคลากรรุ่นใหม่ยังต้องการเวลาในการสั่งสมความรู้ ความเชี่ยวชาญ และการดำเนินการต้องใช้องค์ความรู้ที่หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

๔. การสื่อสารสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรในองค์กร ยังไม่เพียงพอ

โอกาส (Opportunities)

๑. ประชาชนมีความคาดหวังต่อระบบราชการสูงขึ้นในหลาย ๆ ด้าน

๒. การก้าวกระโดดของเทคโนโลยีและการสื่อสาร รวมถึงการพัฒนาการของวิทยาการสมัยใหม่ ทำให้สามารถปรับตัวให้รู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง

๓. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทำให้สำนักงานมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ

๔. รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบราชการ โดยเห็นชอบกับมาตรการที่ ก.พ.ร. เสนอ และมอบหมายภารกิจสำคัญให้ดำเนินการ

๕. มีความร่วมมือและเป็นเครือข่ายการทำงานกับองค์กรและหน่วยงานระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบราชการ

๖. ติดต่อประสานงานกับภาคส่วนต่าง ๆ และเครือข่ายภายในประเทศมากขึ้น ส่งผลให้ได้รับข้อมูล ข่าวสาร รวมทั้งความร่วมมือต่างๆมากขึ้น

๗. ได้รับการยอมรับในฐานะเป็นหน่วยงานกลางด้านการพัฒนาระบบราชการ

๘. รูปแบบการพัฒนาระบบราชการบางเรื่องได้รับการยอมรับจากองค์กรระหว่างประเทศ และมีการนำรูปแบบการพัฒนาระบบราชการของต่างประเทศมาประยุกต์ใช้กับระบบราชการไทย

ภัยคุกคาม (Threats)

๑. ความไม่แน่นอนทางการเมือง ทำให้นโยบายการพัฒนาระบบราชการขาดความไม่ต่อเนื่อง

๒. นโยบาย มาตรการ ของหน่วยงานกลาง ที่กำหนดให้ส่วนราชการต่างๆดำเนินการ ในบางเรื่อง มีความคาบเกี่ยวกัน

๓. มาตรการ วิธีการดำเนินการพัฒนาระบบราชการในบางเรื่อง แม้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการ แต่ก็อาจสร้างภาระงานแก่ส่วนราชการ ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจและไม่เป็นที่ยอมรับจากส่วนราชการ

โอกาสแก้จุดอ่อน

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ สร้างทัศนคติ ค่านิยมการทำงานที่ถูกต้อง รวมทั้งจัดระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้เหมาะสม เช่น การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การสอนงาน การพัฒนาองค์ความรู้ การสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และการทำงานเป็นทีม

๒. ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการอย่างเป็นทางการ รวมทั้ง การกำหนดตำแหน่งระดับสูง เพื่อรองรับกับภารกิจที่เพิ่มขึ้น

โอกาสเสริมจุดแข็ง

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. สามารถจัดทำนโยบายมาตรการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการด้านต่างๆ ได้อย่างมากมาย โดยมีบทบาททั้งการเป็นผู้ออก/ควบคุมกฎระเบียบ และบทบาทการเป็นผู้ส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาระบบราชการ ซึ่งส่วนราชการค่อนข้างจะมีความพึงพอใจในบทบาทการเป็นผู้ส่งเสริมสนับสนุน ประกอบกับในปีที่ผ่านมา ระบบราชการได้มีการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม และมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของประชาชนในระดับหนึ่ง เป็นผลให้ส่วนราชการเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบราชการ และมีขีดความสามารถที่จะพัฒนาตนเองได้มากขึ้น รวมทั้งสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน ดังนั้นในระยะต่อไป สำนักงาน ก.พ.ร. ก็จะมีมุ่งเน้นในบทบาทการเป็นผู้ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบราชการเพิ่มมากขึ้น เช่น ส่งเสริม สนับสนุนการให้รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน และการสนับสนุนข้อมูลและองค์ความรู้ในด้านการพัฒนาระบบราชการ

๒. จากการที่มีการพัฒนาระบบราชการในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ทำให้สำนักงาน ก.พ.ร. มีการสะสมองค์ความรู้ ข้อมูล และประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบราชการอย่างมาก สำนักงานจึงยังคงให้ความสำคัญกับการใช้ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก วัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล ที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน รวมถึงเครือข่ายการทำงานและความร่วมมือทางวิชาการจากองค์กรและหน่วยงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้มีการพัฒนาระบบต่างๆ เหล่านี้ให้มีคุณค่าเพิ่มมากขึ้น เช่น การให้ความสำคัญกับการพัฒนาฐานข้อมูลให้มีความครอบคลุม ครบถ้วน ทันสมัย รวมทั้งการจ้างที่ปรึกษา ยังคงจ้างที่ปรึกษาดำเนินการต่อไป แต่สำหรับบางงานที่ได้มีการสะสมความรู้ และประสบการณ์จากการทำงานแล้ว สำนักงานก็จะได้รับจากการจ้างที่ปรึกษาเป็นการจ้างเหมา เพื่อให้เกิดความประหยัดและคุ้มค่า

ป้องกันจุดอ่อนและภาวะคุกคาม

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. ควรปรับระบบวิธีการทำงาน พัฒนาระบบสนับสนุนต่างๆ เช่น การจัดทำคู่มือการทำงานให้ครบทุกเรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลให้มีคุณค่าเพิ่มขึ้นตรงต่อความต้องการ การจัดหาอุปกรณ์/เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการเกลี่ยอัตรากำลัง ไปยังภารกิจ/งาน ที่มีความสำคัญ

๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ควรสร้างเครือข่ายการทำงานให้มากขึ้น เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนทั้งในด้านงบประมาณที่นำมาใช้ในการดำเนินงาน องค์ความรู้ กำลังคน การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

จุดแข็งสกัดกันภาวะคุกคาม

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. ควรมีการปรับนโยบายมาตรการที่มีความคาบเกี่ยวกันระหว่างหน่วยงานกลาง เช่น กรณีการบูรณาการระบบการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐให้เป็นเอกภาพ โดยกำหนดกรอบตัวชี้วัดในการประเมินผลให้มีความเท่าเทียม เป็นกรอบตัวชี้วัดของหน่วยงานในภาครัฐ ที่สามารถสะท้อนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อภารกิจ และงานบริการของภาครัฐได้อย่างชัดเจน

๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ควรมีแนวทางในการทบทวน มาตรการ วิธีการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ เป็นที่ยอมรับของส่วนราชการ ไม่เป็นการสร้างภาระงาน เกิดคุณค่าและประโยชน์ต่อประชาชน

เมื่อพิจารณาประเด็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคามของสำนักงาน ก.พ.ร. ดังที่กล่าวข้างต้น พบว่าประเด็นที่เป็นจุดร่วมกันของตัวแปร SWOT ที่สำคัญก็คือ การบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบราชการ เนื่องจากภารกิจของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นงานในเชิงวิชาการ การเสนอแนะนโยบาย หลักเกณฑ์ มาตรการ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ รวมทั้งการให้คำปรึกษา แนะนำ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ส่วนราชการมีการพัฒนาระบบราชการอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น หากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำปรึกษา แนะนำแก่ส่วนราชการได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนแบบมืออาชีพ เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจที่เอนเอียงไปในทางที่ส่วนราชการจะได้ประโยชน์มากกว่าประโยชน์ของราชการโดยรวม ทำให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ขาดความน่าเชื่อถือ และไม่เป็นที่ยอมรับของส่วนราชการ ซึ่งถือว่ามีความเสี่ยงสูงในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนั้น แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประมุขของสำนักงาน ก.พ.ร. ตระหนักถึงการปลูกจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีกลไกในการพัฒนาแนวทางการปรับปรุงงานบริการ เพื่อลดโอกาสในการทำทุจริตและขจัดเงื่อนไขที่เอื้อต่อการทุจริต ซึ่งจะสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ให้ความสำคัญกับกระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมทุกช่วงวัยเพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต และเสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับ และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุกเป็นแนวทางยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนา กลไกและกระบวนการงานด้านการป้องกันการทุจริตของประเทศให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพเพื่อลดโอกาสการทุจริต

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ของสำนักงาน ก.พ.ร.

บทที่ ๔

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ของสำนักงาน ก.พ.ร.


ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑. สร้างความตระหนักปลูกฝังจิตสำนึกสร้างทัศนคติหรือค่านิยมรักความถูกต้องและร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริต ๒. สร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในภาคราชการ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การให้บริการประชาชนของภาครัฐให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีการรับรู้เรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๑. ส่งเสริมให้มีการตระหนัก ปลูกฝังจิตสำนึก ทัศนคติในการต่อต้านการทุจริต ๒. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก	๑. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๒. เพื่อสำรวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ	๑. ร้อยละหน่วยงานของรัฐสามารถนำแนวทางของหน่วยงานต้นแบบไปปรับใช้ ๒. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ๓. ระดับความสำเร็จของการศึกษาความเป็นไปได้ของรูปแบบและ	ร้อยละ ๖๐ ร้อยละ ๗๐ ร้อยละ ๑๐๐	๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต ๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	กลยุทธ์
	<p>๓. เพื่อให้หน่วยงานของรัฐอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ</p> <p>๔. ศึกษาแนวทางการจัดตั้งและรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมาย ว่าด้วยการอนุญาต ตามมาตรา ๑๔</p> <p>๕. เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่มีการเชื่อมโยงงานบริการตั้งแต่ต้นจนจบผ่านทางเว็บไซต์ (www.info.go.th) โดยมีสำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบและควบคุมคุณภาพของคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่แก่ประชาชนโดยอัตโนมัติ เพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัยและเกิดความสะดวกในการติดต่อราชการ</p>	<p>ขั้นตอนการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาต</p> <p>๔. ร้อยละความพึงพอใจของภาคเอกชนต่อแนวทางการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลของภาครัฐ</p>	ร้อยละ ๗๐	

กลยุทธ์	โครงการ/ กิจกรรม	๒๕๖๐		๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔		ผู้รับผิดชอบ
		เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	
	บริการผ่านระบบสารสนเทศ											
	๒. โครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและโปร่งใส	-	-		๒๒,๓๘๙,๐๐๐		๑๐,๐๐๐,๐๐๐		๑๐,๐๐๐,๐๐๐		๑๐,๐๐๐,๐๐๐	กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของสำนักงาน ก.พ.ร.

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ	
				ต.ค. ๕๙	พ.ย. ๕๙	ธ.ค. ๕๙	ม.ค. ๖๐	ก.พ. ๖๐	มี.ค. ๖๐	เม.ย. ๖๐	พ.ค. ๖๐	มิ.ย. ๖๐	ก.ค. ๖๐	ส.ค. ๖๐	ก.ย. ๖๐		
พิจารณาอนุญาตของ ทางราชการ การมีจิต บริการและอำนวยความสะดวก ความสะดวกให้ ประชาชนที่มาติดต่อ ราชการ รวมทั้งให้ ประชาชนและ ภาคเอกชนได้รับรู้ รับทราบเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติ ดังกล่าว รวมถึง ประโยชน์ที่จะได้รับ																	
๑.๒ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานที่สำนักงาน ก.พ.ร. ในเวลา ราชการตลอด ระยะเวลาของสัญญา จำนวน ๑ คน																	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ
				ต.ค. ๕๙	พ.ย. ๕๙	ธ.ค. ๕๙	ม.ค. ๖๐	ก.พ. ๖๐	มี.ค. ๖๐	เม.ย. ๖๐	พ.ค. ๖๐	มิ.ย. ๖๐	ก.ค. ๖๐	ส.ค. ๖๐	ก.ย. ๖๐	
กิจกรรม ปรับปรุงระบบวิธีการทำงานภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส โครงการย่อยที่ ๑ โครงการปรับปรุงงานบริการหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละหน่วยงานของรัฐสามารถนำแนวทางของหน่วยงานต้นแบบไปปรับใช้ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ 	<p>ร้อยละ ๖๐</p> <p>ร้อยละ ๗๐</p>	<p>๑๖,๗๕๒,๔๐๐</p> <p>๔,๖๖๘,๔๐๐</p>													กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ
				ต.ค. ๕๙	พ.ย. ๕๙	ธ.ค. ๕๙	ม.ค. ๖๐	ก.พ. ๖๐	มี.ค. ๖๐	เม.ย. ๖๐	พ.ค. ๖๐	มิ.ย. ๖๐	ก.ค. ๖๐	ส.ค. ๖๐	ก.ย. ๖๐	
๑. คัดเลือกหน่วยงาน ของรัฐเพื่อเป็น ต้นแบบแก่หน่วยงาน ของรัฐอื่นๆ							←————→									
๒. คัดเลือกงานบริการ ที่มีความสำคัญต่อการ ผลักดันและขับเคลื่อน เศรษฐกิจของประเทศ						←————→										
๓. จัดประชุมเพื่อรับ ฟังความคิดเห็นของ ภาคเอกชนต่อการ ให้บริการของ หน่วยงานของรัฐที่มี ความสำคัญต่อการ ผลักดันและขับเคลื่อน เศรษฐกิจของประเทศ									←————→							
๔. จัดประชุมสัมมนา เผยแพร่ผลการ ปรับปรุงงานบริการ ของหน่วยงานของรัฐ									←————→							

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ	
				ต.ค. ๕๙	พ.ย. ๕๙	ธ.ค. ๕๙	ม.ค. ๖๐	ก.พ. ๖๐	มี.ค. ๖๐	เม.ย. ๖๐	พ.ค. ๖๐	มิ.ย. ๖๐	ก.ค. ๖๐	ส.ค. ๖๐	ก.ย. ๖๐		
โครงการย่อยที่ ๒ โครงการศึกษาแนว ทางการจัดตั้ง และ รูปแบบการดำเนินงาน ของศูนย์รับคำขอ อนุญาต	ระดับ ความสำเร็จของ การศึกษาความ เป็นไปได้ของ รูปแบบและ ขั้นตอนการ ให้บริการของ ศูนย์รับคำขอ อนุญาต	ร้อยละ ๑๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐														
๑. ศึกษาแนวทางการ จัดตั้งและรูปแบบการ ดำเนินงานของศูนย์ รับคำขออนุญาต							←→										
๒. จัดประชุมเพื่อรับ ฟังความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะจาก หน่วยงานของรัฐ และ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง							←→										
๓. ศึกษาและจัดทำ แนวทาง และรูปแบบ การให้บริการของศูนย์ รับคำขออนุญาต										←→							

บทที่ ๕ แนวทางการขับเคลื่อนแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติและติดตามประเมินผล

๕.๑ การขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำกรอบแนวคิดและแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนแม่บทบูรณาการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) และนโยบาย มาตรการ และแนวทางการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นแนวทางในการจัดทำแผนฯ

แนวทางกระบวนการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นกลไกสำคัญในการกำกับดูแลแผนงาน/โครงการต่างๆ ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผล เป็นรูปธรรม โดยมีแนวทางการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๕.๑.๑ การเสริมสร้างและพัฒนาความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน ก.พ.ร.

๕.๑.๒ การบูรณาการแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน ก.พ.ร. กับแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีความเชื่อมโยงกัน

๕.๑.๓ การผลักดันให้มิงบประมาณเชิงบูรณาการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน ก.พ.ร.

๕.๑.๔ กำหนดบทบาทหน่วยงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ได้แก่ สำนักงานเลขาธิการ ก.พ.ร. และกองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

หน่วยงาน	แนวทางการดำเนินงาน
สำนักงานเลขาธิการ ก.พ.ร.	<ul style="list-style-type: none"> • รณรงค์ปลุกจิตสำนึกสร้างความรู้ความเข้าใจให้เกิดความตระหนักรู้ในเรื่องของการมีจิตสำนึกเป็นส่วนหนึ่งของการต่อต้านการทุจริต • สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับร่าง พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการในรูปแบบของการจัดสัมมนา จัดนิทรรศการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> • การปรับปรุงงานบริการหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งรับฟัง

หน่วยงาน	แนวทางการดำเนินงาน
	<p>ความคิดเห็นของภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในกระบวนการเกี่ยวกับการอนุญาต เพื่อปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐให้อำนวยความสะดวกได้ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติฯ ตลอดจนสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการของหน่วยงานของรัฐต่อไป</p> <ul style="list-style-type: none"> • ศึกษาแนวทางการจัดตั้ง และรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต โดยรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากหน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต ตลอดจนศึกษาและจัดทำแนวทาง ขั้นตอนรูปแบบการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาต • การควบคุม ยกระดับคุณภาพ และเผยแพร่ข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบเชื่อมโยงงานบริการผ่านระบบสารสนเทศในรูปแบบเชื่อมโยงงานบริการผ่านระบบสารสนเทศ โดยการประมวลผลข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน แล้วทำการจัดระเบียบ วิเคราะห์เชื่อมโยงข้อมูล และออกแบบวิธีการปรับปรุงการแสดงผลของข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนให้อยู่ในรูปแบบเชื่อมโยงงานบริการภายใต้เว็บไซต์ www.info.go.th

๕.๒ การติดตามและประเมินผล กำหนดให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน และรายปี พร้อมทั้งเสนอต่อผู้บริหารพิจารณา เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหรือทบทวนแนวทางการดำเนินงานต่อไป