



รายงาน
การพัฒนาระบบราชการไทย
ประจำปี พ.ศ. **2558**



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
Office of the Public Sector Development Commission

รายงาน
การพัฒนาระบบราชการไทย
ประจำปี พ.ศ. **2558**



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
Office of the Public Sector Development Commission





พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
มหิตลธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร



“งานราชการนั้น คืองานของแผ่นดิน มีผลเกี่ยวเนื่องถึงประโยชน์ของบ้านเมือง และประชาชนทุกคน. งานทุกอย่างจึงต้องมีผู้ปฏิบัติและมีผู้รับช่วง เพื่อให้งานดำเนินต่อเนื่องไป ไม่ขาดสาย. ดังนั้น ผู้ปฏิบัติบริหารงานราชการทุกฝ่ายทุกระดับ จึงไม่ควรยกเอาเรื่องใครเป็นผู้ทำมาก่อน หรือใครเป็นผู้รับช่วงงาน ขึ้นเป็นข้อสำคัญนักจะต้องถือประโยชน์ที่จะเกิดจากงานเป็นหลักใหญ่ แล้วร่วมกันคิดร่วมกันทำ ด้วยความอุทิศสละเสียสละ และด้วยความสุจริตจริงใจ. งานทุกอย่างจึงจะดำเนินไปได้อย่างราบรื่น ไม่ติดขัด และสำเร็จผลเป็นประโยชน์ได้แท้จริง และยั่งยืนตลอดไป.”

พระบรมราโชวาท พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช 2558
31 มีนาคม 2558



คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
(ชุดปัจจุบัน¹)



นายวิชณุ เครืองาม

รองนายกรัฐมนตรี
ประธาน ก.พ.ร.



นายสุวัฒน์ ตัญยวรรณ

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
รองประธาน ก.พ.ร.



นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี²
กรรมการผู้ซึ่งคณะกรรมการ
การกระจายอำนาจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย
(ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559)



หม่อมราชวงศ์ปรีดิยารส เทวกุล

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายวรากรณ์ สามโกเศศ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายเจด็จ อินสว่าง

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณพรทิพย์ จาละ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายอำพน กิตติอำพน

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

¹ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2559 ได้มีมติอนุมัติให้แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จำนวน 10 คน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติเป็นต้นไป

² ปี พ.ศ. 2559 มี พลตำรวจเอก เอก อังสนานนท์ เป็นปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ดำรงตำแหน่งระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2559)

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

(ชุดปัจจุบัน¹)



นายปรีชา วัชรากิจ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายรทอง จันทรางศุ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นางจюри วิจิตรวาทการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายเทวินทร์ วงศ์วานิช

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายปิติ ตัณฑเกษม

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายกศพร ศิริสัมพันธ์

เลขาธิการ ก.พ.ร.²
กรรมการและเลขานุการ
(ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559)

¹ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2559 ได้มีมติอนุมัติให้แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จำนวน 10 คน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติเป็นต้นไป

² ปี พ.ศ. 2559 มี นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ เป็นเลขาธิการ ก.พ.ร. (ดำรงตำแหน่งระหว่างวันที่ 3 กันยายน 2558 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2559)

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

(ปี พ.ศ. 2558)



นายวิชณุ เครืองาม

รองนายกรัฐมนตรี
ประธาน ก.พ.ร.



นายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
รองประธาน ก.พ.ร.



พลตำรวจเอก เอก อังสนาบhorn

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี¹
กรรมการผู้ซึ่งคณะกรรมการ
การกระจายอำนาจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย
(ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558)



หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายจักรมณฑ์ ภาสุกอนิช

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายวัฒนา รัตนวิจิตร

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายปรีชา วัชรากัย

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ปฏิบัติงานเต็มเวลา)

¹ ปี พ.ศ. 2558 มีหม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล เป็นปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ดำรงตำแหน่งระหว่างวันที่ 28 พฤษภาคม 2557 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2558)

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

(ปี พ.ศ. 2558)



นายสมชาย ฤชุพันธุ์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายไพโรจน์ พรหมสาส์น

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ปฏิบัติงานเต็มเวลา)



นายทรงศักดิ์ วงศ์ภูมิวัฒน์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ปฏิบัติงานเต็มเวลา)



นายชัยณรงค์ อินทรมีทรัพย์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ

เลขาธิการ ก.พ.ร.¹
กรรมการและเลขานุการ
(ตั้งแต่วันที่ 3 กันยายน 2558)

¹ ปี พ.ศ. 2558 มี นายอารีพงศ์ ภู่ชอุ่ม เป็นเลขาธิการ ก.พ.ร. ระหว่างวันที่ 25 พฤษภาคม 2558 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2558

ทำเนียบผู้บริหาร สำนักงาน ก.พ.ร.*



นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ
Mr. Chukiert Ratanachaichan

เลขาธิการ ก.พ.ร.

เบอร์โทร : 0 2356 9900

โทรสาร : 0 2281 8007



นายพงษ์อาจ ศรีกิจวัฒนากุล
Mr. Pong-ard Treekitvatanakul

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.



นายนครวิทย์ สุทนต์ปรา
Mr. Nakornkate Suthapreda

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

เบอร์โทร : 0 2356 9955

โทรสาร : 0 2281 8037

nakornkate@opdc.go.th



นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา
Mrs. Vunnaporn Devehastin

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ
(นักพัฒนาระบบราชการทรงคุณวุฒิ)



นางกิตติยา คัมภีร์
Mrs. Kittiya Khampee

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ
(นักพัฒนาระบบราชการทรงคุณวุฒิ)

* ทำเนียบผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. ณ วันที่ 30 กันยายน 2558

คำนำ

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 71/10 (10) ได้บัญญัติให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีหน้าที่ “จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา” สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้น เพื่อประมวลผลการปฏิบัติงานของ ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ก.พ.ร. ได้พัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานอื่นของรัฐ สามารถนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นชอบตามข้อเสนอของ ก.พ.ร. เป็นกรอบทิศทางในการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการให้ระบบราชการไทยพร้อมรับกับการขับเคลื่อนประเทศให้บรรลุเป้าหมาย และดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในการ “สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ พัฒนาสุขภาวะ และมุ่งสู่ความยั่งยืน” ทั้งนี้เพื่อให้ระบบราชการมีการปรับสมดุลในการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นอย่างมีคุณภาพ มีการทำงานแบบบูรณาการด้วยการใช้ยุทธศาสตร์ประเทศเป็นตัวนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดี สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในทุก ๆ สถานการณ์

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการไทย ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยมีระยะเวลาที่ทำการศึกษาและจัดเก็บข้อมูลในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (ตุลาคม 2557 ถึง กันยายน 2558)

ทั้งนี้ สารการนำเสนอในเอกสารรายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2558 แบ่งสาระออกเป็น 3 ส่วน สรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ภาพรวมการพัฒนาระบบราชการ ประกอบด้วย เป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย สถานภาพของระบบราชการไทย อันได้แก่ หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน และงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในส่วนของงบบุคลากร ตลอดจนได้นำเสนอผลการประเมินภาพรวม ซึ่งสะท้อนสมรรถนะของระบบราชการไทยในรอบปี พ.ศ. 2558 ที่ทำการประเมินโดยองค์กรในระดับนานาชาติ

ส่วนที่ 2 : ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย ซึ่งเกิดจากผลการดำเนินงานและการใช้มาตรการต่างๆ ของ ก.พ.ร. ในการส่งเสริมสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานอื่นของรัฐ ดำเนินการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในกำกับของฝ่ายบริหาร ความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม และการบริหารและการผลักดันการพัฒนาระบบราชการ ใน 7 ด้านที่สำคัญในรอบหนึ่งปี ได้แก่

การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน อาทิเช่น การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า การมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ การยกระดับคุณภาพการบริการสู่มาตรฐานระดับโลก การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) การดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ฯลฯ

คำนำ

การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ โดยการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน การยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล การพัฒนาเสริมสร้างขีดสมรรถนะผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง ฯลฯ

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุดทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ ได้แก่ การปรับปรุงระบบการประเมินผลตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวง การปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่

การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ได้แก่ การทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานของรัฐและการถ่ายโอนภารกิจงาน การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยการส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน โดยการผลักดันเพื่อเตรียมความพร้อมของระบบราชการไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

นอกจากนี้ยังครอบคลุมถึงแนวทางที่ ก.พ.ร. จะต้องดำเนินการต่อไป เพื่อบรรลุเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556-พ.ศ. 2561)

ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ โครงสร้าง อัตรากำลัง ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. งบแสดงฐานะการเงิน รวมทั้งความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ

ทั้งนี้ ได้รวมภาพกิจกรรมและเหตุการณ์สำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการไทย ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มาเสนอไว้ในภาคผนวกของรายงานนี้ด้วย

สำนักงาน ก.พ.ร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการไทยต่อไป รวมทั้งช่วยให้ทุกภาคส่วนได้มีความเข้าใจและเห็นความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องของการพัฒนาระบบราชการ และจะทำให้ได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนของสังคม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาสังคม ในการพัฒนาระบบราชการให้มีความก้าวหน้าสืบไป

สำนักงาน ก.พ.ร.

กันยายน 2559

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	5
ทำเนียบผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.	9
คำนำ	10
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)	25

ส่วนที่ 1 : ภาพรวมการพัฒนาระบบราชการ

1.1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	35
1.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556-พ.ศ. 2561)	37
1.3 สถานภาพของระบบราชการไทย	39
1.3.1 หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร	39
1.3.2 กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน	41
1.3.3 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ	50
1.4 ขีดสมรรถนะและความสามารถในการแข่งขันของระบบราชการไทยเชิงเปรียบเทียบ	52
1.4.1 ด้านขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	52
1) ความเป็นประเทศที่เอื้อต่อการลงทุนประกอบธุรกิจ	52
2) อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	55
1.4.2 ด้านคอร์รัปชัน	58
1) ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของนานาชาติทั่วโลก	58
2) ดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก	59
1.4.3 ด้านสภาวะธรรมาภิบาลของประเทศ	61
1) ดัชนีสภาวะธรรมาภิบาล	61
1.4.4 ด้านเทคโนโลยี	63
1) การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	63
สรุป	65

ส่วนที่ 2 : ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย

2.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและการปฏิบัติงาน	71
2.1.1 กรอบการประเมินผล	71
2.1.2 หลักเกณฑ์และแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการกำหนดตัวชี้วัด	78
2.1.3 ผลการประเมินในภาพรวม	83
2.1.4 ผลการประเมินรายมิติ	93
2.1.5 ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัดที่สำคัญ	101

2.2	ความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการพัฒนาระบบราชการ ในภาพรวม	119
2.2.1	ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการ	119
2.2.2	ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบราชการ	120
2.3	การผลักดันการพัฒนาระบบราชการไทย	121
2.3.1	การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	121
1)	การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. 2558	121
2)	การพัฒนาและจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า	130
3)	การมอบรางวัลการบริการภาครัฐแห่งชาติ	133
4)	การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ	135
5)	การยกระดับคุณภาพการบริการสู่มาตรฐานระดับโลก	138
6)	การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)	140
7)	โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ	141
2.3.2	การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ	146
1)	การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน	146
2)	การส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้ อย่างเป็นระบบ	149
3)	การยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ ตามมาตรฐานสากล	154
4)	การพัฒนาระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	168
5)	การพัฒนาเสริมสร้างขีดสมรรถนะผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง	170
2.3.3	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด	176
1)	การบริหารสินทรัพย์ของราชการให้เกิดประโยชน์	177
2.3.4	การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ	180
1)	การปรับปรุงระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวง	180
2)	การปรับปรุงระบบการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function – Area)	182
3)	การปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น	182
4)	การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่	186
2.3.5	การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน	187
1)	การทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานของรัฐ และการถ่ายโอนภารกิจงาน	187
2)	การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	190

2.3.6	การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน	204
1)	การส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	204
2)	การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน	208
2.3.7	การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	217
1)	การผลักดันเพื่อเตรียมความพร้อมของระบบราชการไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	217
2.4	บทสรุป และการดำเนินงานขั้นต่อไป	221
2.4.1	บทสรุป	221
2.4.2	การดำเนินงานขั้นต่อไป	225

ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

3.1	วิสัยทัศน์	231
3.2	ประเด็นยุทธศาสตร์	231
3.3	โครงสร้างส่วนราชการ และอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	231
3.4	ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	232
3.5	ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานต่างประเทศ	234
3.6	งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ)	239
3.7	ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	239
3.8	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	242
3.9	งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2558	243
3.10	สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	261

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	รายชื่อหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร	275
ภาคผนวก ข	ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	293
ภาคผนวก ค	รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558	303
ภาคผนวก ง	ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.	315

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1-1	กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำแนกตามประเภท	41
ภาพที่ 1-2	แนวโน้มกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-พ.ศ. 2557	43
ภาพที่ 1-3	สัดส่วนกำลังคนภาครัฐ จำแนกตามลักษณะการจ้างงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	44
ภาพที่ 1-4	งบค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ เปรียบเทียบกับงบประมาณแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550-พ.ศ. 2558	51
ภาพที่ 1-5	อันดับของประเทศไทยในนานาประเทศที่มีความสะดวกในการประกอบธุรกิจมากที่สุด ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547-พ.ศ. 2558 (Doing Business 2005-2016)	53
ภาพที่ 1-6	ค่าคะแนน Distance to Frontier (DTF) ของประเทศไทย เปรียบเทียบกับประเทศในอันดับที่ 30 และ อันดับที่ 1 ของแต่ละด้าน	54
ภาพที่ 1-7	คะแนนและอันดับดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2549-พ.ศ. 2558	58
ภาพที่ 1-8	คะแนนดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ปี พ.ศ. 2558	59
ภาพที่ 1-9	ดัชนีสภาวะธรรมาภิบาล ของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2554-พ.ศ. 2557 (ค.ศ. 2011-ค.ศ. 2014)	62
ภาพที่ 2-1	ผลการประเมินส่วนราชการระดับกระทรวง จำนวน 18 กระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	83
ภาพที่ 2-2	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	84
ภาพที่ 2-3	ผลการประเมินส่วนราชการระดับกรม จำนวน 31 หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	84
ภาพที่ 2-4	ผลการประเมินส่วนราชการระดับกรม จำนวน 31 หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	85
ภาพที่ 2-5	ผลการประเมินส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวง จำนวน 115 หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	86
ภาพที่ 2-6	ผลการประเมินส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวง จำนวน 115 หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	86
ภาพที่ 2-7	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556	87
ภาพที่ 2-8	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	88
ภาพที่ 2-9	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556	89
ภาพที่ 2-10	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	89
ภาพที่ 2-11	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556	90

ภาพที่ 2-12	ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556	92
ภาพที่ 2-13	ผลการประเมินมิติภายนอกของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	93
ภาพที่ 2-14	ผลการประเมินมิติภายนอกด้านประสิทธิผล ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	94
ภาพที่ 2-15	ผลการประเมินมิติภายในของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	95
ภาพที่ 2-16	สรุปการเปรียบเทียบคะแนนมิติภายใน รายตัวชี้วัด ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	96
ภาพที่ 2-17	ผลการประเมินมิติภายนอกของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	97
ภาพที่ 2-18	ผลการประเมินมิติภายนอกด้านประสิทธิผล ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	98
ภาพที่ 2-19	ผลสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	99
ภาพที่ 2-20	ผลการประเมินมิติภายในของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	100
ภาพที่ 2-21	สรุปการเปรียบเทียบคะแนนมิติภายใน รายตัวชี้วัด ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	100
ภาพที่ 2-22	ผลการประเมินตัวชี้วัดรายได้จากการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	102
ภาพที่ 2-23	ผลการดำเนินการและคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดรายได้จากการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	102
ภาพที่ 2-24	ผลการประเมินตัวชี้วัดจำนวนพื้นที่ป่าไม้ (สำรวจจากภาพถ่ายดาวเทียม) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	104
ภาพที่ 2-25	ผลการดำเนินการและคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดจำนวนพื้นที่ป่าไม้ (สำรวจจากภาพถ่ายดาวเทียม) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	104
ภาพที่ 2-26	ผลการประเมินตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	106
ภาพที่ 2-27	ผลการประเมินตัวชี้วัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	107
ภาพที่ 2-28	ผลการประเมินตัวชี้วัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	108
ภาพที่ 2-29	ผลการประเมินตัวชี้วัดการประหยัดพลังงาน ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	109
ภาพที่ 2-30	ผลการประเมินตัวชี้วัดการประหยัดพลังงาน ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	109
ภาพที่ 2-31	ผลการประเมินตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	110
ภาพที่ 2-32	กรอบการสำรวจการพัฒนาองค์กร ตามตัวชี้วัดมิติภายในด้านการพัฒนาสมรรถนะขององค์กร	111
ภาพที่ 2-33	ผลสำรวจการพัฒนาองค์กรของส่วนราชการระดับกรม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	112
ภาพที่ 2-34	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะขององค์กรของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	114
ภาพที่ 2-35	ผลสำรวจการพัฒนาองค์กรของจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	115
ภาพที่ 2-36	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะขององค์กรของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	116

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 2-37	ผลการประเมินตัวชี้วัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	117
ภาพที่ 2-38	ผลการประเมินตัวชี้วัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	118
ภาพที่ 2-39	ร้อยละของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีผลประเมินความพึงพอใจ ต่อการพัฒนาระบบราชการในระดับพึงพอใจมาก จำแนกตามปีงบประมาณ	119
ภาพที่ 2-40	หน้าที่ของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558	123
ภาพที่ 2-41	หลักการยกระดับบริการภาครัฐ	124
ภาพที่ 2-42	การประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2558	126
ภาพที่ 2-43	เว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th)	127
ภาพที่ 2-44	Application “คู่มือประชาชน”	127
ภาพที่ 2-45	พิธีเปิดศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ	128
ภาพที่ 2-46	การประชุมระดมความเห็นภาคเอกชนและผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน	128
ภาพที่ 2-47	พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ	129
ภาพที่ 2-48	การให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point : G – Service Point)	133
ภาพที่ 2-49	พิธีมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2558	134
ภาพที่ 2-50	พิธีมอบรางวัล United Nations Public Service Awards 2015 ณ สาธารณรัฐโคลัมเบีย	139
ภาพที่ 2-51	ขอบเขตการดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ	141
ภาพที่ 2-52	แนวคิดการพัฒนาศูนย์กลางบริการข้อมูล (Information Gateway)	142
ภาพที่ 2-53	แนวคิดการพัฒนาศูนย์กลางบริการด้านการลงทุน	143
ภาพที่ 2-54	แนวคิดการพัฒนาศูนย์กลางบริการด้านการค้า	144
ภาพที่ 2-55	แนวคิดการพัฒนาศูนย์กลางบริการประชาชน	145
ภาพที่ 2-56	แนวคิดการพัฒนาศูนย์กลางบริการด้านการท่องเที่ยว	146
ภาพที่ 2-57	แผ่นประชาสัมพันธ์และแผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	150
ภาพที่ 2-58	บรรยากาศกิจกรรม Smart Classroom ในหัวข้อ “ยุทธศาสตร์ประเทศไทยอย่างไรให้ได้ผล?”	151
ภาพที่ 2-59	จำนวนผู้ลงทะเบียนเป็นผู้เรียน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2557-30 กันยายน 2558	151
ภาพที่ 2-60	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพิเศษเป็นรายหลักสูตร ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558	152
ภาพที่ 2-61	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่มีใบประกาศนียบัตร ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558	152
ภาพที่ 2-62	การส่งเสริมคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	155

ภาพที่ 2-63	หน่วยงานที่มีสิทธิสมัครรางวัล และประเภทรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	157
ภาพที่ 2-64	สัดส่วนหน่วยงานที่ได้รับรางวัล จำนวนที่สมัคร และจำนวนหน่วยงานทั้งหมด ในปี พ.ศ. 2555 - พ.ศ. 2558	158
ภาพที่ 2-65	จำนวนหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัลและที่ได้รับรางวัล ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 - 2558 จำแนกเป็นรายประเภทรางวัลและหมวด	158
ภาพที่ 2-66	นปร. รุ่นที่ 9 ปฏิบัติราชการอยู่กับผู้ว่าราชการจังหวัด	170
ภาพที่ 2-67	นปร. รุ่นที่ 8 ปฏิบัติราชการอยู่กับเอกอัครราชทูต/กงสุลใหญ่ในต่างประเทศ	170
ภาพที่ 2-68	จำนวน นปร. ที่ได้รับการจัดสรรให้ไปปฏิบัติราชการในส่วนราชการต่าง ๆ	171
ภาพที่ 2-69	การกำหนดระดับตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	181
ภาพที่ 2-70	ตัวอย่าง Joint KPIs เรื่องการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวและบริการ	182
ภาพที่ 2-71	การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล	206
ภาพที่ 2-72	กิจกรรมการสัมมนาและประชุมร่วมกันของเครือข่ายคณะกรรมการตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	208
ภาพที่ 2-73	การประชุมสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	210
ภาพที่ 2-74	การจัดนิทรรศการ เรื่อง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. 2558 ในงานแถลงผลการดำเนินงานของรัฐบาลรอบ 6 เดือน	210
ภาพที่ 2-75	การแบ่งโครงสร้างภายในของ ศปท.	213
ภาพที่ 2-76	การอบรมให้ความรู้/ถ่ายทอดประสบการณ์เพื่อเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของ ศปท. วันที่ 29-30 ตุลาคม 2558	216
ภาพที่ 2-77	การประชุมนานาชาติ “2015 ASEAN-Korean International Symposium”	218
ภาพที่ 3-1	โครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	232
ภาพที่ 3-2	ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	233
ภาพที่ 3-3	ข้าราชการพลเรือนสามัญของสำนักงาน ก.พ.ร. จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด	233
ภาพที่ 3-4	นิทรรศการ ASEAN-ROK Exhibition on Public Governance ณ นครปูซาน สาธารณรัฐเกาหลี	234
ภาพที่ 3-5	การประชุมสุดยอดอาเซียน-สาธารณรัฐเกาหลีสมัยพิเศษ นครปูซาน สาธารณรัฐเกาหลี	236
ภาพที่ 3-6	พิธีมอบรางวัล United Nations Public Service Awards 2015 ณ สาธารณรัฐโคลัมเบีย	237
ภาพที่ 3-7	การประชุมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินการตามผลการวิจัย เรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก	237

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1-1	กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-พ.ศ. 2557	42
ตารางที่ 1-2	ภาพรวมกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	44
ตารางที่ 1-3	ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำแนกตามประเภทข้าราชการ	45
ตารางที่ 1-4	ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน จำแนกตามการจัดระเบียบบริหารราชการและส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	46
ตารางที่ 1-5	ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน และส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	49
ตารางที่ 1-6	การจัดสรรงบประมาณตามงบรายจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549-พ.ศ. 2558	50
ตารางที่ 1-7	ประเทศที่มีความสะดวกในการประกอบธุรกิจมากที่สุด ปี พ.ศ. 2558 (Doing Business 2016) 50 อันดับแรก	53
ตารางที่ 1-8	ผลการดำเนินงานของประเทศไทยเปรียบเทียบกับประเทศที่อยู่ในอันดับที่ 1 ปี พ.ศ. 2558 (Doing Business 2016) รายตัวชี้วัด	54
ตารางที่ 1-9	อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่าง ๆ เปรียบเทียบระหว่างปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) กับ พ.ศ. 2557 (ค.ศ. 2014)	56
ตารางที่ 1-10	คะแนนและอันดับดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ปี พ.ศ. 2553-พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2010-ค.ศ. 2015)	60
ตารางที่ 1-11	อันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2551-พ.ศ. 2558	63
ตารางที่ 1-12	อันดับและคะแนนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย เปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มอาเซียน ระหว่างปี พ.ศ. 2554-พ.ศ. 2558	64
ตารางที่ 2-1	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	72
ตารางที่ 2-2	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	73
ตารางที่ 2-3	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	73
ตารางที่ 2-4	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	74
ตารางที่ 2-5	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	75
ตารางที่ 2-6	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	83
ตารางที่ 2-7	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกรม (31 หน่วยงานที่สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นเจ้าภาพ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	85

ตารางที่ 2-8	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวง (ที่กระทรวงเป็นเจ้าภาพ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	86
ตารางที่ 2-9	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556	87
ตารางที่ 2-10	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556	88
ตารางที่ 2-11	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556	90
ตารางที่ 2-12	ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	91
ตารางที่ 2-13	ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556	92
ตารางที่ 2-14	ผลการประเมินรายมิติของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	93
ตารางที่ 2-15	ผลการประเมินตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	95
ตารางที่ 2-16	ผลการประเมินรายมิติของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	97
ตารางที่ 2-17	ผลการประเมินรายมิติของการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	101
ตารางที่ 2-18	ผลการประเมินตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	105
ตารางที่ 2-19	ประเด็นพัฒนาที่ส่วนราชการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	113
ตารางที่ 2-20	ประเด็นพัฒนาที่จังหวัดดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	115
ตารางที่ 2-21	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการ ของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2556-พ.ศ. 2558	120
ตารางที่ 2-22	จำนวนกระบวนงานบริการที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2558 แยกตามประเภทรางวัล	134
ตารางที่ 2-23	ผลการจัดอันดับประเทศไทยในแต่ละด้านของรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ปี ค.ศ. 2007-ค.ศ. 2016	137
ตารางที่ 2-24	ผลงานของหน่วยงานภาครัฐไทยที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards	138
ตารางที่ 2-25	ผลงานที่เสนอขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ประจำปี พ.ศ. 2558	139

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2-26	หน่วยงานที่ได้รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2555-พ.ศ. 2558	159
ตารางที่ 2-27	รายชื่อตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และหน่วยงานเจ้าภาพ	180
ตารางที่ 2-28	สรุปผลการดำเนินงานการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการในกลุ่มกระทรวงด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจ	188
ตารางที่ 3-1	งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2558 ของสำนักงาน ก.พ.ร.	239
ตารางที่ 3-2	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	240
ตารางที่ 3-3	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	242
ตารางที่ ก-1	รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทส่วนราชการซึ่งมีฐานะเป็นกรม/เทียบเท่ากรม	275
ตารางที่ ก-2	รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทรัฐวิสาหกิจ	282
ตารางที่ ก-3	รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542	284
ตารางที่ ก-4	รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ (หน่วยงานในกำกับ)	285
ตารางที่ ก-5	รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทหน่วยธุรการขององค์การของรัฐที่เป็นอิสระ	286
ตารางที่ ก-6	รายชื่อมหาวิทยาลัยของรัฐซึ่งมีฐานะเป็นส่วนราชการ	287
ตารางที่ ก-7	รายชื่อมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ซึ่งมีฐานะเป็นองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ	290
ตารางที่ ก-8	รายชื่อหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ	290





บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
(Executive Summary)



ส่วนที่ 1 ภาพรวมการพัฒนาาระบบราชการ

ประกอบด้วย แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) สถานภาพของระบบราชการไทย อันได้แก่ หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน รวมทั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีในส่วนของงบค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ ตลอดจนผลการประเมินภาพรวมซึ่งสะท้อนสมรรถนะของระบบราชการไทยในรอบปี 2558 ที่ทำการประเมินโดยองค์กรในระดับนานาชาติ

1.1 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556-พ.ศ. 2561) มีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในการ “สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ พัฒนาสุขภาวะ และมุ่งสู่ความยั่งยืน” โดยได้กำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย รวมทั้งประเด็นยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน รวม 7 ประเด็นยุทธศาสตร์

1.2 สถานภาพของระบบราชการไทย

1) หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร มี 4 ประเภท คือ

- ส่วนราชการ ประกอบด้วย ราชการบริหารส่วนกลาง (สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง กรม หรือส่วนราชการมีฐานะเป็นกรม ส่วนราชการที่ไม่มีฐานะเป็นกรมแต่มีผู้บังคับบัญชาเป็นอธิบดี มหาวิทยาลัยของรัฐที่เป็นส่วนราชการ) 244 หน่วยงาน, ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (จังหวัด อำเภอ) 954 หน่วยงาน และ ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา) 7,853 หน่วยงาน

- รัฐวิสาหกิจ 55 หน่วยงาน

- องค์การมหาชน 75 หน่วยงาน (องค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 จำนวน 39 แห่ง และองค์การตามพระราชบัญญัติเฉพาะ จำนวน 36 แห่ง) และ

- หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น (หน่วยธุรกิจขององค์กรของรัฐที่เป็นอิสระ กองทุนที่เป็นนิติบุคคล และ หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ)

2) กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน (ข้อมูลจากสำนักงาน ก.พ. โดยเป็นข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ. 2557) จำนวน 2,091,763 คน (ไม่รวมข้าราชการทหาร) ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 96,999 คน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มีจำนวน 2,188,762 คน) ประกอบด้วย ข้าราชการจำนวน 1,274,002 คน ลูกจ้างประจำจำนวน 185,091 คน ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 301,270 คน พนักงานราชการจำนวน 140,600 คน และ พนักงานจ้างจำนวน 190,800 คน

จากกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือนทั้ง 5 ประเภท ข้าราชการเป็นกำลังคนภาครัฐที่ใหญ่ที่สุด โดยมีจำนวน 1,274,002 คน (เพิ่มขึ้นจำนวน 2,607 คน เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ซึ่งมีข้าราชการจำนวน 1,271,395 คน) ประกอบด้วยข้าราชการประเภทต่าง ๆ (ไม่รวมข้าราชการทหาร) รวม 12 ประเภท โดยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีจำนวนมากที่สุด คือ จำนวน 433,496 คน รองลงมาเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ จำนวน 365,703 คน และข้าราชการตำรวจ จำนวน 212,887 คน โดยประเภทข้าราชการที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้าราชการรัฐสภาสามัญ จำนวน 3,123 คน

3) ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 2,575,000 ล้านบาท เป็นงบบุคลากรจำนวน 617,089.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.0 ของงบประมาณรายจ่ายทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีงบบุคลากรจำนวน 605,868.9 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ยังมียังมีงบบุคลากรภาครัฐบางส่วนปรากฏอยู่ในงบประมาณหมวดอื่น ๆ ทำให้ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐในงบบุคลากรตามเอกสารงบประมาณต่ำกว่าความเป็นจริง โดยค่าใช้จ่าย



ด้านบุคลากรภาครัฐที่รวมงบบุคลากร (เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน) และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรภาครัฐที่อยู่ในงบประมาณหมวดอื่น ๆ เช่น บำเหน็จ บำนาญ เงินช่วยเหลือในกรณีต่าง ๆ ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น มีจำนวน 1,325,590.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 51.48 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ จำนวน 1,258,028.17 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 49.82 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (2,525,000 ล้านบาท)

4) ชีตสมรรถนะในการแข่งขันของระบบราชการไทยเชิงเปรียบเทียบ ในปี พ.ศ. 2558 โดยการประเมินขององค์กรอิสระนานาชาติ ได้แก่ อันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (World Competitiveness) ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index) ดัชนีสถานะธรรมาภิบาล (Worldwide Governance Indicator) การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

การจัดอันดับ	ผู้ประเมิน	ผลการประเมิน/การจัดอันดับ
อันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business	ธนาคารโลก (World Bank)	อันดับที่ 49 จาก 189 ประเทศ
ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (World Competitiveness)	สถาบันการจัดการนานาชาติ (International Institute for Management Development : IMD)	อันดับที่ 30 จาก 61 ประเทศ
ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index)	องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International: TI)	อันดับที่ 76 จาก 168 ประเทศ
ดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก	บริษัทที่ปรึกษาด้านความเสี่ยงทางการเมืองและเศรษฐกิจ (Political and Economic Risk Consultancy, Ltd.: PERC)	อันดับที่ 10 จาก 16 ประเทศ
ดัชนีสถานะธรรมาภิบาล (Worldwide Governance Indicator) (ประเมินปี 2557 เป็นปีล่าสุด)	Natural Resource Governance Institute (NRGI) และ ธนาคารโลก (World Bank)	วัด 6 มิติ แสดงค่าเป็นเปอร์เซ็นต์ไทยซึ่งมิติที่มีเปอร์เซ็นต์ไทยเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2556 มี 3 มิติ และมิติที่มีระดับเปอร์เซ็นต์ไทยลดลง มี 3 มิติ
การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Waseda University International e-Government Ranking)	สถาบันรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยวาเซดะ ประเทศญี่ปุ่น (Waseda University Institute of e-Government)	อันดับที่ 22 จาก 61 ประเทศ

ส่วนที่ 2 ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย

ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ของ ส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา และองค์การมหาชน ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการพัฒนาระบบราชการ ในภาพรวม และผลที่เกิดจากการผลักดันการพัฒนา ระบบราชการไทย จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ของ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)

2.1 ผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในภาพรวม ของส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา และองค์การมหาชน มีผลการประเมินส่วนใหญ่ อยู่ในระดับดี โดยมีผลคะแนนเฉลี่ย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556 ดังนี้

หน่วยงาน	คะแนนเฉลี่ย		
	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
ส่วนราชการ	4.2270	4.2923	4.3674
จังหวัด	4.3970	3.9152	4.1716
สถาบันอุดมศึกษา	4.1101	4.1157	3.6965
องค์การมหาชน	4.6090	4.6047	4.4882

2.2 ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม พบว่า ประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการโดยเฉลี่ยในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 97.9 โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกลุ่มที่มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ ข้าราชการ และประชาชน และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 พบว่า ประชากร ทั้ง 3 กลุ่ม โดยเฉลี่ยมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น กล่าวคือ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.68 คะแนน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) เพิ่มเป็น 3.86 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

2.3 การผลักดันการพัฒนาระบบราชการไทย ใน 7 ด้านที่สำคัญ ตามกรอบการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) มีดังนี้

1) การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีการพัฒนา การบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ ยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของ ประชาชน โดยการผลักดันของ ก.พ.ร. ผ่านการดำเนินการ ต่าง ๆ ดังนี้

- การดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง ราชการ พ.ศ. 2558 ซึ่งเริ่มดำเนินการในปีนี้เป็นปีแรก โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ขับเคลื่อนการดำเนินการตาม พระราชบัญญัติดังกล่าว อาทิ การให้คำปรึกษาแนะนำกับ ส่วนราชการในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ที่มีการ ระบุหลักเกณฑ์ วิธีการในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต รายการเอกสารหรือหลักฐาน ที่ต้องยื่นพร้อมกับคำขอ รวมทั้งเผยแพร่คู่มือสำหรับ ประชาชนทางเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ



(www.info.go.th) และ Mobile Application เพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นบริการของภาครัฐได้ง่าย การจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ เพื่อเป็นจุดรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อขับเคลื่อนพระราชบัญญัติดังกล่าวให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในการขอรับบริการจากภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงมีแนวทางดำเนินการร่วมกับภาคเอกชนในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อศึกษาวิเคราะห์งานบริการที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ อันเป็นการพัฒนางานบริการและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน รวมถึงมีการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น (Faster) ง่ายขึ้น (Easier) และค่าใช้จ่ายลดลง (Cheaper)”

- การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า โดยการรวมงานบริการให้อยู่ในพื้นที่เดียวสะดวกต่อการเข้าถึง และมีการให้บริการนอกเวลาราชการ โดยได้จัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวิลด์ (ชั้น 1 โซนจิวเวอรี่ของศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวิลด์ และ ชั้น 7 โซนเครื่องนอนของห้างสรรพสินค้า Zen) และ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา จังหวัดนครปฐม บริเวณลานจอดรถทางเข้า G

- การมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติให้กับหน่วยงานที่สามารถยกระดับคุณภาพการให้บริการได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งปี พ.ศ. 2558 มีผลงานของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติรวม 80 ผลงาน นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ยังได้ต่อยอดความสำเร็จของหน่วยงานภาครัฐไทยไปสู่ความสำเร็จในระดับนานาชาติ ด้วยการส่งเสริมให้หน่วยงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ โดยในปี พ.ศ. 2558 มีหน่วยงานภาครัฐไทยได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards 2015 จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์ ได้รับรางวัลชนะเลิศ

สาขา Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age จากผลงาน Holistic school in hospital (HSH.) และ โรงพยาบาลขอนแก่น ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ สาขา Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services จากผลงาน Fast-track Service for High-risk Pregnancies

- การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย โดยผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business 2016 ของธนาคารโลก ซึ่งเก็บข้อมูลในช่วงปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 49 จาก 189 ประเทศ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอรายงานการจัดอันดับดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรีพร้อมกับเสนอมาตรการและส่งเสริมผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องปรับปรุงบริการให้สอดคล้องกับการวัดของธนาคารโลก นอกจากนี้ยังได้หารือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนถึงความต้องการในการปรับปรุงบริการของรัฐให้เป็นผลสำเร็จและตอบสนองความต้องการ และได้รายงานผลการหารือดังกล่าวต่อนายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการปรับปรุงการทำงานเพื่อลดอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน พร้อมทั้งมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการผลักดัน และติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีโดยกำหนดเป้าหมาย และแผนการดำเนินการส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐปรับปรุงบริการเพื่อเอื้อต่อการประกอบธุรกิจของประเทศ โดยผลของการดำเนินการนั้น ทุกส่วนราชการได้เร่งปรับปรุงบริการจนได้รับความพึงพอใจจากภาคเอกชน

- การกำหนดให้ส่วนราชการคัดเลือกงานบริการที่สำคัญเพื่อนำมาจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และตีพิมพ์ประกาศข้อตกลงระดับการให้บริการให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ ทั้งนี้ ส่วนราชการได้จัดทำแผนปรับปรุง/แผนพัฒนากระบวนการบริการและสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด นำไปสู่การให้บริการได้ตามข้อตกลงระดับการให้บริการที่ประกาศไว้ ซึ่งผลการสำรวจความ



พึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ส่วนใหญ่เกินร้อยละ 85 แสดงว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกระบวนการที่จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ

- การดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบงานบริการประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และนักท่องเที่ยวให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและขั้นตอนการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งมอบงานบริการให้ผู้รับบริการแต่ละรายตลอดช่วงชีวิตได้อย่างครบวงจร โดยจัดทำแนวทางการดำเนินงานของศูนย์กลางการบริการภาครัฐ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ศูนย์กลางบริการข้อมูล 2) ศูนย์กลางบริการด้านการลงทุน 3) ศูนย์กลางบริการด้านการค้า 4) ศูนย์กลางบริการประชาชน และ 5) ศูนย์กลางบริการด้านการท่องเที่ยว (Tourism Gateway) รวมทั้งระบบสนับสนุนการดำเนินงาน

2) การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ ก.พ.ร. เดินหน้าปรับปรุงหน่วยงานราชการให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ มีความยืดหยุ่นคล่องตัวสูง และพัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ รวมทั้งพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์กรให้มีความเป็นมืออาชีพ โดยดำเนินการ ดังนี้

- การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์การมหาชนมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการบริหารองค์การมหาชน นอกจากนี้ยังอยู่ระหว่างการพิจารณา ทบทวนความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชนที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งเป็นการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

- การส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ ผ่านการดำเนินการต่าง ๆ เช่น การส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ e-Learning บนเว็บไซต์ <http://www.opdcacademy.com> ซึ่งผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้อย่างอิสระตลอด 24 ชั่วโมง

โดยไม่มีค่าใช้จ่าย การพัฒนาและส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ

- การยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานให้กับส่วนราชการระดับกรมและจังหวัด และการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. 2558 มีผลงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 12 ผลงาน ประกอบด้วยรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น 1 ผลงาน และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด 11 ผลงาน

- การพัฒนาระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการในระดับกระทรวง และมอบให้กระทรวงรับผิดชอบการจัดทำคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการกับกรมในสังกัด เพื่อให้ปลัดกระทรวงสามารถบริหารจัดการภารกิจภายในกระทรวง มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของกระทรวงไปสู่ตัวชี้วัดในระดับกรม ในด้านจังหวัดได้มีการจัดทำตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและยุทธศาสตร์ของจังหวัดให้สะท้อนบริบทและลักษณะเฉพาะของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ครอบคลุมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจและด้านสังคมจิตวิทยาและความมั่นคง รวมทั้งมีการกำหนดตัวชี้วัดร่วมระหว่างกระทรวงและจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างกระทรวงและจังหวัด และช่วยในการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับประเทศสู่ระดับกลุ่มจังหวัด/จังหวัดที่เป็นเป้าหมาย ในส่วนของสถาบันอุดมศึกษา ได้บูรณาการระบบการประเมินผลร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เพื่อลดภาระและความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา

- การพัฒนาเสริมสร้างขีดสมรรถนะผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) เพื่อสรรหาและคัดเลือกบุคคล



ที่มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะสูงเข้าสู่ระบบราชการ และพัฒนาให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีสมรรถนะครบครัน โดยดำเนินการมาแล้ว 9 รุ่น มีผู้สำเร็จจากโครงการฯ (รุ่นที่ 1-7) และกำลังปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนราชการต่าง ๆ จำนวน 245 คน ส่วน นปร. รุ่นที่ 8-9 อยู่ระหว่างการพัฒนาตามหลักสูตรในโครงการฯ นอกจากนี้ยังดำเนินการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาาระบบราชการ ซึ่งประกอบด้วย ผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง และกลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการต่าง ๆ

3) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด จากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2556 ที่เห็นชอบให้มีการจัดตั้งคณะทำงานบูรณาการ 8 คณะ ทำหน้าที่รับผิดชอบยุทธศาสตร์ประเทศ โดยมอบหมายให้กระทรวงการคลังเป็นหน่วยงานรับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาสินทรัพย์ของราชการที่ไม่ได้ใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเรื่องที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ดังนั้น กระทรวงการคลังจึงมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุดทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กระทรวงการคลังได้บริหารจัดการทรัพย์สินของราชการให้เกิดรายได้เข้ารัฐ เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 5,594.614 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 103.60 ของประมาณการจำนวน 5,400 ล้านบาท

ในการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการนั้น กระทรวงการคลังได้ดำเนินการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การบริหารจัดการที่ราชพัสดุ การบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ การบริหารทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน (เครื่องยศ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ เงินตราโบราณ เหรียญที่ระลึก และศิลปวัตถุอื่น ๆ ซึ่งเป็นโบราณวัตถุที่สืบทอดมาตั้งแต่สมัยอดีต) ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคม การบริหารการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ให้เกิดประโยชน์ต่อภาครัฐและประชาชน

4) การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมการบริหารงานราชการ

แบบบูรณาการ โดยดำเนินการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- การปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวง ด้วยการกำหนดตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) รวม 10 เรื่อง และกำหนดเจ้าภาพหลักที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในแต่ละเรื่องไว้อย่างชัดเจน

- การปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยจัดทำข้อเสนอกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ ความสัมพันธ์ และรูปแบบโครงสร้างของราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น และนำภารกิจของกระทรวง เกษตรและสหกรณ์มาใช้เป็นตัวอย่างดำเนินการศึกษา การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของราชการบริหารส่วนกลางให้เหลือเพียงภารกิจที่จำเป็นต้องปฏิบัติ โดยอยู่ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานผลการศึกษากำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และแบ่งบทบาทภารกิจระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

- การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่ ผ่านกลไกของคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน โดยได้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติราชการประจำปีและคำของบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 รวมทั้งสิ้น 4,343 โครงการ งบประมาณ 46,151,863,749 บาท นอกจากนี้ยังได้มีการตรวจติดตามประเมินผลโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2558 ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ในพื้นที่ 4 ภาค เพื่อรับฟังปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินโครงการในภาพรวม

5) การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ ทบพท. และภารกิจให้มีความเหมาะสม และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนอื่น โดยดำเนินการ ดังนี้



- การทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานของรัฐ และการถ่ายโอนภารกิจงาน โดยกำหนดให้มีการถ่ายโอนภารกิจด้านตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของส่วนราชการต่าง ๆ ให้ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการแทน สรุปผลการดำเนินงานการถ่ายโอนภารกิจงาน จำนวน 141 งาน พบว่า ถ่ายโอนงานแล้วเสร็จ 81 งาน คิดเป็นร้อยละ 57.45 อยู่ระหว่างดำเนินการ 28 งาน คิดเป็นร้อยละ 19.85 และมีงานที่ไม่เห็นควรถ่ายโอน 32 งาน คิดเป็นร้อยละ 22.70

- การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยจัดให้มีรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้ส่วนราชการและจังหวัดปรับระบบและวิธีการทำงานที่มุ่งสู่การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐกับภาคประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลการดำเนินการในปี พ.ศ. 2558 นั้น มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 18 หน่วยงาน ใน 19 รางวัล

6) การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน ดังนี้

- การส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยมีกลไกของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ (ค.ต.ป.) ทำหน้าที่สอบทานรายงานผลการปฏิบัติราชการด้านต่าง ๆ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้กำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ ใน 2 มิติ ประกอบด้วย มิติด้านการบริหารจัดการ และ มิติด้านการเงิน รวมทั้งการสอบทานกรณีพิเศษโครงการสำคัญต่าง ๆ ของส่วนราชการและจังหวัด ได้กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการสอบทานโครงการสำคัญตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญของรัฐบาล

- การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมด้านทุจริต เพื่อสร้างความตระหนักและจิตสำนึกเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต ปลูกฝังให้ประชาชนและสังคมไทยมีทัศนคติหรือค่านิยมรักความถูกต้อง และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในภาคราชการและในทุกภาคส่วน โดยดำเนินการผ่านกิจกรรมรณรงค์ต่าง ๆ เช่น การแถลงข่าว ประชุมสัมมนา การจัดนิทรรศการ การรณรงค์ผ่านสื่อ ทั้งสื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ รวมทั้งสื่ออื่น ๆ

อีกหนึ่งกลไกในการต่อต้านการทุจริตคือ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ที่จัดตั้งขึ้นในส่วนราชการ รวม 35 ส่วนราชการ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้ดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งของ ศปท. โดยศึกษาและพัฒนารูปแบบ/แนวทางการดำเนินงานของ ศปท. ให้มีความเหมาะสม รวมทั้งการอบรมให้ความรู้/ถ่ายทอดประสบการณ์ เพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของ ศปท.

7) การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการการผลักดันเพื่อเตรียมความพร้อมของระบบราชการไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยดำเนินกิจกรรมตามโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ได้แก่ การจัดประชุมนานาชาติในหัวข้อ “2015 ASEAN-Korean International Symposium: Public Sector and Policy Reforms for National Development in Southeast Asia and Korea: Policy Formation and Implementation of Reform” (4th ASEAN Assembly on Promoting Good Governance) โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน 8 ประเทศ ผู้แทนจากสถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยในการประชุมดังกล่าวได้มีการหารือใน 2 ระดับ คือ ระดับภูมิภาคอาเซียน ซึ่งเป็นการหารือร่วมกับสาธารณรัฐเกาหลี และออสเตรเลีย และระดับเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน เป็นการหารือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ โครงสร้าง อัตรากำลัง ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ งบประมาณ ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และงบแสดงฐานะการเงิน

3.1 วิสัยทัศน์ และประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักงาน ก.พ.ร. ปฏิบัติงานภายใต้วิสัยทัศน์ “ส่งเสริมให้การพัฒนากระบวนการดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม” โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ในการดำเนินงานไว้ 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ โดยสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)

3.2 โครงสร้าง อัตรากำลัง สำนักงาน ก.พ.ร. แบ่งส่วนราชการเป็น 9 กอง 1 สำนัก 2 กลุ่ม และมีสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นหน่วยบริการ รูปแบบพิเศษในกำกับของสำนักงาน ก.พ.ร. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. มีข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดรวม 284 คน แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งปฏิบัติราชการในฐานะเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 205 คน (ร้อยละ 72) และ ข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งอาศัยสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อร่วมโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) จำนวน 79 คน (ร้อยละ 28)

3.3 ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้านต่างประเทศ อาทิ การร่วมจัดนิทรรศการ ASEAN-ROK Exhibition on Public Governance ณ สาธารณรัฐเกาหลี การประชุมนานาชาติในหัวข้อ “2015 ASEAN-Korean International Symposium: Public Sector and Policy Reforms for National Development in Southeast Asia and Korea: Policy Formation and Implementation of Reform” การประชุมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับหน่วยงานระหว่างประเทศ การต้อนรับเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างประเทศที่มาศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นต้น

3.4 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ) ได้รับการจัดสรรงบประมาณ รวม 303,471,800 บาท จำแนกเป็น งบบุคลากร 117,077,600 บาท งบดำเนินงาน 36,049,900 บาท และ งบรายจ่ายอื่น 150,344,300 บาท

3.5 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 คือ 4.2233 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.0000 คะแนน



ส่วนที่ 1

ภาพรวมการพัฒนาระบบราชการ



ภาพรวมการพัฒนาาระบบราชการ

1.1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การบริหารราชการแผ่นดินของไทย มีเป้าหมายอย่างชัดเจนดังปรากฏในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534¹ กล่าวคือ



“การบริหารราชการแผ่นดินตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล การปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

นอกจากนี้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ได้เน้นถึงความสำคัญและบัญญัติสาระเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลไว้ในมาตรา 74 ของหมวดที่ 4 หน้าที่ของชนชาวไทย และมาตรา 78 ของส่วนที่ 3 แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ในหมวดว่าด้วยแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ดังนี้

¹ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 119 ตอนที่ 99 ก ลงวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2545

มาตรา 74 บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนาจความสะอาด และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตัวเป็นกลางทางการเมือง ในกรณีที่บุคคลตามวรรคหนึ่งละเลยหรือไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่ตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง บุคคลผู้มีส่วนได้เสียย่อมมีสิทธิขอให้บุคคลตามวรรคหนึ่ง หรือผู้บังคับบัญชาของบุคคลดังกล่าว ชี้แจง แสดงเหตุผล และขอให้ดำเนินการให้เป็นไปตามบทบัญญัติในวรรคหนึ่งหรือวรรคสองได้

มาตรา 78 รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(1) บริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปเพื่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืน โดยต้องส่งเสริมการดำเนินการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติในภาพรวมเป็นสำคัญ

(2) จัดระบบการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ชัดเจนเหมาะสมแก่การพัฒนาประเทศ และสนับสนุนให้จังหวัดมีแผนและงบประมาณเพื่อพัฒนาจังหวัด เพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่

(3) กระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดจนทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่โดยคำนึงถึงเจตนาารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

(6) ดำเนินการให้หน่วยงานทางกฎหมายที่มีหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐตามกฎหมายและตรวจสอบการตรากฎหมายของรัฐ ดำเนินการอย่างเป็นอิสระ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปตามหลักนิติธรรม

(7) จัดให้มีแผนพัฒนาการเมือง รวมทั้งจัดให้มีสภาพพัฒนาการเมืองที่มีความเป็นอิสระ เพื่อติดตามสอดส่องให้มีการปฏิบัติตามแผนดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

(8) ดำเนินการให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับสิทธิประโยชน์อย่างเหมาะสม

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 โดยมีนายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นประธาน มีอำนาจหน้าที่ในการเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงาน

ของรัฐอย่างอื่น เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานอื่นของรัฐที่มีได้อยู่ในกำกับของราชการฝ่ายบริหารตามที่หน่วยงานดังกล่าวร้องขอ รายงานต่อคณะรัฐมนตรีในกรณีที่มีการดำเนินการขัดหรือไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดในมาตรา 3/1 เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการจัดตั้ง การรวม การโอน

การยุบเลิก การกำหนดชื่อ การเปลี่ยนชื่อ การกำหนดอำนาจหน้าที่ และการแบ่งส่วนราชการภายในของส่วนราชการที่เป็นกระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการอื่น ติดตาม ประเมินผล และแนะนำเพื่อให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และรายงานต่อคณะรัฐมนตรีพร้อมทั้งข้อเสนอแนะ ติความและวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บังคับพระราชบัญญัตินี้ หรือกฎหมายว่าด้วย

การปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม รวมตลอดทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติ ในกรณีที่เป็นปัญหา รวมทั้งจัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กำหนดในพระราชบัญญัตินี้ หรือตามที่คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

1.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)

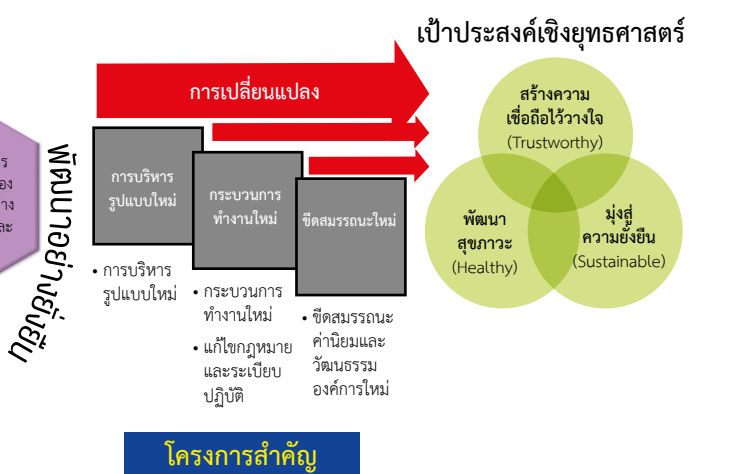
คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) ตามข้อเสนอของ ก.พ.ร. ซึ่งเป็นกรอบทิศทางที่จะกำหนดกลยุทธ์และมาตรการให้ระบบราชการไทยพร้อมรับกับการขับเคลื่อนประเทศให้บรรลุเป้าหมาย และดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน มีการปรับสมดุลในการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นอย่างมีคุณภาพ มีการทำงานแบบบูรณาการด้วยการใช้ยุทธศาสตร์

ประเทศเป็นต้นนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดีสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในทุก ๆ สถานการณ์ โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในการ “สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ พัฒนาสุขภาวะ และมุ่งสู่ความยั่งยืน” และได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ในช่วง พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561 ไว้เป็น 3 หัวข้อ รวม 7 ประเด็น ดังภาพ



วิสัยทัศน์ใหม่ของการพัฒนาระบบราชการ

“ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะไปสู่ความเป็นเลิศ บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน”



แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) มีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย และประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ประเด็นยุทธศาสตร์
1. สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy) ประชาชนได้รับการตอบสนองและมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"> ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการดำเนินงานของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 	<ol style="list-style-type: none"> การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. พัฒนาสุขภาพ (Healthy) ระบบราชการไทยมีการพัฒนาเป็นองค์กรที่มีสุขภาพ มีขีดสมรรถนะสูง การทำงานทันสมัย คล่องตัว บุคลากรมีความผูกพัน มีขวัญกำลังใจและผูกพันกับองค์กร มีความสำเร็จตามเป้าหมายชีวิตไปพร้อม ๆ กับเป้าหมายขององค์กร	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตภาพของภาครัฐเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ส่วนราชการสามารถพัฒนาขีดสมรรถนะของการบริหารจัดการองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 	<ol style="list-style-type: none"> การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน
3. มุ่งสู่ความยั่งยืน (Sustainable) สังคมเกิดการปรับตัวอย่างสมดุล ภาครัฐสามารถทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้เป็นอย่างดี มีการบูรณาการโดยการอาศัยยุทธศาสตร์ประเทศเป็นต้นนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดีสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกได้อย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> ความสำเร็จของการโอนถ่ายและทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในสังคม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 	<ol style="list-style-type: none"> การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

1.3 สถานภาพของระบบราชการไทย

1.3.1 หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร

ที่มีสถานะเป็นนิติบุคคล มี 4 ประเภท² คือ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น ดังนี้

1) ส่วนราชการ มีลักษณะเฉพาะเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการให้บริการสาธารณะทางปกครอง ซึ่งเป็นภารกิจของรัฐ เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อย การป้องกันประเทศ การออกกระเปียบ อนุมัติ อนุญาต ตามกฎหมาย รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่าง ๆ งานนโยบายต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การจัดโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดินแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

1.1) ราชการบริหารส่วนกลาง

ประกอบด้วย

1. สำนักนายกรัฐมนตรี
2. กระทรวงหรือทบวงที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง (19 กระทรวง)
3. กรม หรือส่วนราชการที่

เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเป็นกรม ซึ่งสังกัดหรือไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง (159 กรม)³

นอกจากนี้ มีส่วนราชการที่ไม่มีฐานะเป็นกรม แต่มีผู้บังคับบัญชาเป็นอธิบดี (สำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ และสำนักงานพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ

แห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์) รวมทั้งมหาวิทยาลัยของรัฐที่เป็นส่วนราชการอีก 63 มหาวิทยาลัย

1.2) ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ประกอบด้วย

1. จังหวัด (76 จังหวัด) เป็นหน่วยบริหารราชการแผ่นดินในเขตพื้นที่ของจังหวัด มีผู้ว่าราชการจังหวัดรับนโยบายและคำสั่งจากนายกรัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม มาปฏิบัติให้เหมาะสมกับพื้นที่และประชาชน และเป็นหัวหน้าบังคับบัญชาบรรดาข้าราชการฝ่ายบริหารซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในราชการส่วนภูมิภาคในเขตจังหวัด และรับผิดชอบในราชการจังหวัดและอำเภอ

2. อำเภอ (878 อำเภอ โดยมีอำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่ เป็นอำเภอที่ตั้งล่าสุด เมื่อธันวาคม พ.ศ. 2552) เป็นหน่วยจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนในอำเภอ โดยมีนายอำเภอเป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชาข้าราชการในอำเภอ และรับผิดชอบงานบริหารราชการของอำเภอ

1.3) ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น⁴

ประกอบด้วย

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัด (76 องค์การ)
2. เทศบาล (2,441 เทศบาล : เทศบาลนคร 30 แห่ง เทศบาลเมือง 178 แห่ง เทศบาลตำบล 2,233 แห่ง)

² มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2550 เรื่อง หลักการจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐ และมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552 เรื่อง การปรับปรุงหลักการจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร

³ ไม่นับรวมกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ สำนักงานอัยการสูงสุด และสำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 กำหนดให้เป็นองค์กรอื่นตามรัฐธรรมนูญ

⁴ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ข้อมูล ณ วันที่ 26 พฤษภาคม 2559



3. องค์การบริหารส่วนตำบล (5,334 องค์การ)

4. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ 2 แห่ง (กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา)

2) รัฐวิสาหกิจ (55 แห่ง) มีลักษณะเฉพาะเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการให้บริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรม ซึ่งผลิตจำหน่ายสินค้าและบริการที่มีลักษณะเป็นการให้บริการสาธารณะและงานสาธารณูปโภคขนาดใหญ่ หรืองานที่มีความสำคัญต่อความมั่นคงและการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ หรือกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตประชาชน หรืองานที่เอกชนยังไม่พร้อม หรือต้องการแทรกแซงตลาดให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม หรือบริการแก่กลุ่มเป้าหมายเฉพาะ ทั้งนี้เพื่อให้งานบริการสาธารณะนั้น ๆ ได้มาตรฐาน ทั้งในเรื่องคุณภาพ ปริมาณ และค่าใช้จ่าย

3) องค์การมหาชน มีลักษณะเฉพาะเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการให้บริการสาธารณะทางสังคมและวัฒนธรรม หรือการดำเนินการอันเป็นสาธารณะประโยชน์อื่น ซึ่งไม่เหมาะที่จะใช้วิธีการของราชการในการบริหาร ทั้งนี้ องค์การมหาชนแบ่งประเภทตามกฎหมายจัดตั้งได้ 2 ประเภท ดังนี้

3.1) องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 จำนวน 39 แห่ง

3.2) องค์การมหาชนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเฉพาะ รวม 36 แห่ง ประกอบด้วยองค์กรในกำกับของรัฐ 16 องค์กร และมหาวิทยาลัยในกำกับ 20 แห่ง

4) หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น

4.1) หน่วยธุรกิจขององค์การของรัฐที่เป็นอิสระ (7 แห่ง) มีหน้าที่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังต่อไปนี้

1. หน่วยธุรกิจขององค์การของรัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแล เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นต้น

2. หน่วยธุรกิจขององค์การของรัฐที่ทำหน้าที่ให้บริการ เช่น องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เป็นต้น

4.2) กองทุนที่เป็นนิติบุคคล กองทุนจะบริหารในรูปแบบคณะกรรมการ ซึ่งจะต้องมีหน่วยธุรกิจเป็นเครื่องมือทำการของคณะกรรมการ หน่วยธุรกิจดังกล่าวจะเป็นหน่วยงานของรัฐรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งในสามรูปแบบต่อไปนี้

1. รัฐวิสาหกิจ
2. องค์การมหาชนตามพระราช

บัญญัติ

3. ส่วนราชการ

4.3) หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ ได้แก่

1. ให้บริการด้านพาณิชย์กรรมหรืออุตสาหกรรมแก่ส่วนราชการเจ้าสังกัด เช่น สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา
2. ให้บริการด้านบริการสาธารณะทางสังคมและวัฒนธรรม เช่น สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานอีกประเภทหนึ่งที่ทำหน้าที่ให้บริการสาธารณะโดยใช้อำนาจรัฐ หรือเป็นกลไกของรัฐ แต่ไม่เป็นองค์กรของรัฐ มี 3 ประเภท ได้แก่

- (1) สภาวิชาชีพ เช่น แพทยสภา สภานายความ สภาการพยาบาล ฯลฯ
- (2) สถาบันภายใต้มูลนิธิ เช่น สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สถาบันเฉพาะด้าน 7 แห่ง ภายใต้ “อุตสาหกรรม

มูลนิธิ” และสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง ภายใต้ มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง ฯลฯ

(3) นิติบุคคลเฉพาะกิจ (1 แห่ง) เป็นเครื่องมือพิเศษที่รัฐบาลจัดตั้งเพื่อระดมทุนจากภาคเอกชน ได้แก่ นิติบุคคลเฉพาะกิจ ตามพระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 ในปัจจุบันมีนิติบุคคลเฉพาะกิจที่ดำเนินกิจการแล้ว คือ บริษัท ดีเอที เอสพีวี จำกัด

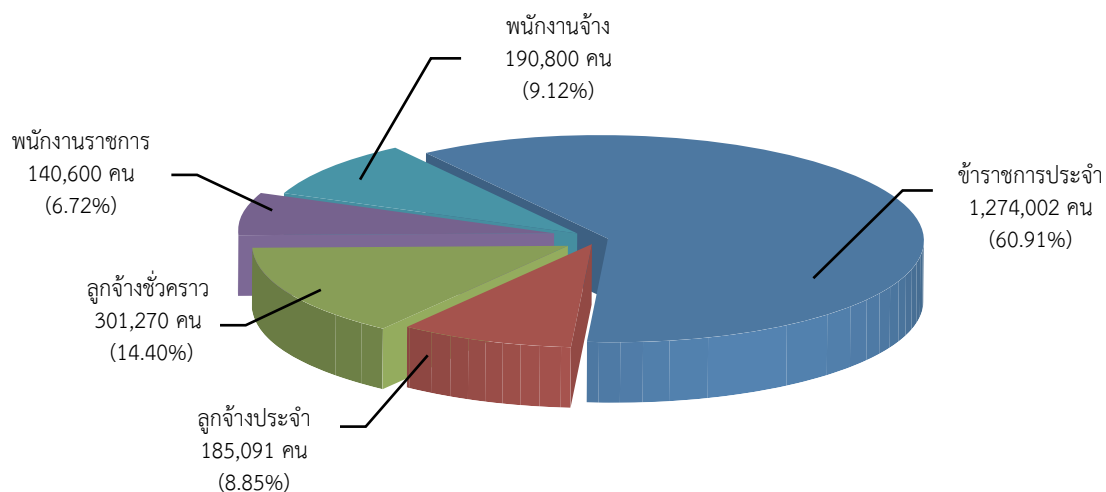
1.3.2 กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน

กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือนปีงบประมาณ พ.ศ. 2557⁵ มีจำนวน 2,091,763 คน (ไม่รวมข้าราชการทหาร) คิดเป็นร้อยละ 3.21 ของจำนวนประชากรของประเทศ (65.12 ล้านคน) โดยมีสัดส่วนกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน 1 คน ต่อประชากร 31 คน ทั้งนี้ กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้าง

ประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ และพนักงานจ้าง ที่สังกัดอยู่ในกระทรวง ทบวง กรม ฝ่ายพลเรือน ในราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

1) ประเภทกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน

กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน (ไม่รวมข้าราชการทหาร) จำแนกได้เป็น 5 ประเภท ประกอบด้วย ข้าราชการประจำ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ⁶ และพนักงานจ้าง⁷ ทั้งนี้ จากข้อมูลกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ของสำนักงาน ก.พ. พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีกำลังคนภาครัฐรวม 2,091,763 คน ประกอบด้วย ข้าราชการประจำ 1,274,002 คน (ร้อยละ 60.91) ลูกจ้างประจำ 185,091 คน (ร้อยละ 8.85) ลูกจ้างชั่วคราว 301,270 คน (ร้อยละ 14.40) พนักงานราชการ 140,600 คน (ร้อยละ 6.72) และพนักงานจ้าง 190,800 คน (ร้อยละ 9.12) (ภาพที่ 1-1)



ที่มา : สำนักงาน ก.พ. อ้างแล้ว

ภาพที่ 1-1 กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำแนกตามประเภท

⁵ กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน 2557 : สำนักงาน ก.พ. บริษัท 21 เซ็นจูรี จำกัด กรุงเทพมหานคร 2558

⁶ ประเภทบุคลากรตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547

⁷ ประเภทบุคลากรตามระบบบริหารงานบุคคลของราชการบริหารส่วนท้องถิ่น

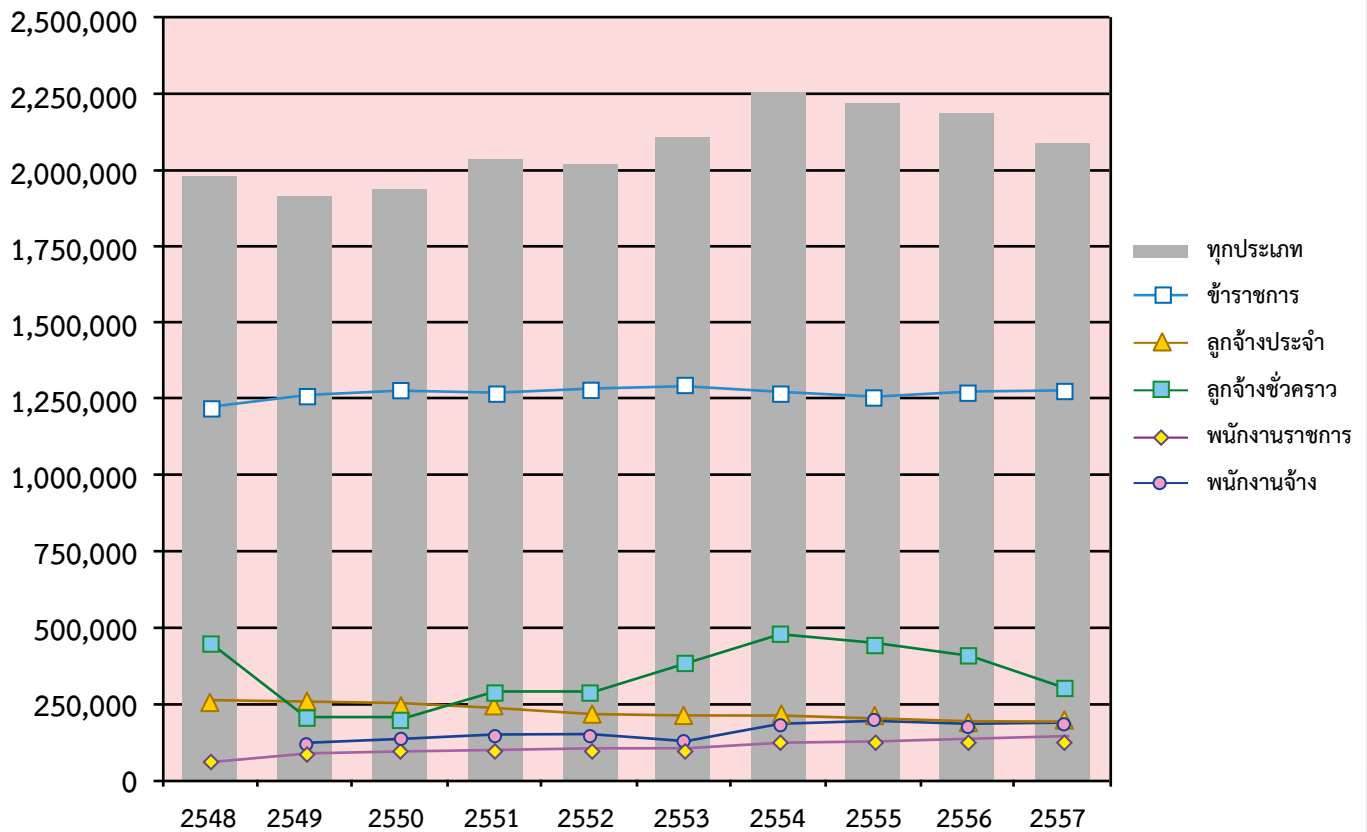
เมื่อพิจารณาภาพรวมกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือนย้อนหลังตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 ถึง พ.ศ. 2557 พบว่า กำลังคนภาครัฐในภาพรวมเพิ่มขึ้นเกือบทุกประเภท ยกเว้นลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว รวมจำนวนที่เพิ่มขึ้น 212,092 คน จำแนกเป็นข้าราชการ จำนวน 52,740 คน พนักงานราชการ จำนวน 81,119 คน พนักงานจ้าง จำนวน 78,233 คน ส่วนลูกจ้างประจำลดลง จำนวน 73,509 คน และลูกจ้างชั่วคราวลดลง จำนวน 139,663 คน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณากำลังคนภาครัฐที่เพิ่มขึ้น พบว่า พนักงานราชการเป็นประเภทที่เพิ่มมากที่สุด (ร้อยละ 136.38) ส่วนพนักงานจ้าง และข้าราชการ เพิ่มขึ้นเป็นลำดับรองลงมา คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 69.50 และ ร้อยละ 4.11 ตามลำดับ ส่วนลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวซึ่งมีจำนวนลดลงนั้น คิดเป็นร้อยละ -28.43 และ ร้อยละ -31.67 ตามลำดับ (ตารางที่ 1-1) (ภาพที่ 1-2)

ตารางที่ 1-1 กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-พ.ศ. 2557

ปีงบประมาณ	ข้าราชการ	เพิ่ม/ลด	ลูกจ้างประจำ	เพิ่ม/ลด	ลูกจ้างชั่วคราว	เพิ่ม/ลด	พนักงานราชการ	เพิ่ม/ลด	พนักงานจ้าง	เพิ่ม/ลด	รวม
พ.ศ. 2548	1,221,262		258,600		440,933		59,481		-		1,980,276
พ.ศ. 2549	1,258,919	37,657	258,494	-106	203,348	-237,585	85,752	26,271	112,567		1,919,080
พ.ศ. 2550	1,275,350	16,431	248,547	-9,947	196,299	-7,049	92,138	6,386	126,824	14,257	1,939,158
พ.ศ. 2551	1,271,620	-3,730	237,786	-10,761	281,831	85,532	100,992	8,854	145,726	18,902	2,037,955
พ.ศ. 2552	1,280,456	8,836	224,816	-12,970	276,475	-5,356	106,493	5,501	147,836	2,110	2,036,076
พ.ศ. 2553	1,292,466	12,010	213,797	-11,019	380,806	104,331	101,966	-4,527	123,649	-24,187	2,112,684
พ.ศ. 2554	1,272,095	-20,371	210,098	-3,699	475,828	95,022	121,613	19,647	180,134	56,485	2,259,768
พ.ศ. 2555	1,252,733	-19,362	202,106	-7,992	446,122	-29,706	127,296	5,683	193,298	13,164	2,221,555
พ.ศ. 2556	1,271,395	18,662	193,315	-8,791	408,537	-37,585	132,028	4,732	183,487	-9,811	2,188,762
พ.ศ. 2557	1,274,002	2,607	185,091	-8,224	301,270	-107,267	140,600	8,572	190,800	7,313	2,091,763
การเปลี่ยนแปลงช่วงปี พ.ศ. 2548 - 2557	+4.11%	52,740	-28.43%	-73,509	-31.67%	-139,663	+136.38%	81,119	+69.50%	78,233	

(หน่วย: คน)

ที่มา: กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ปี พ.ศ. 2548 ถึงปี พ.ศ. 2557 สำนักงาน ก.พ.



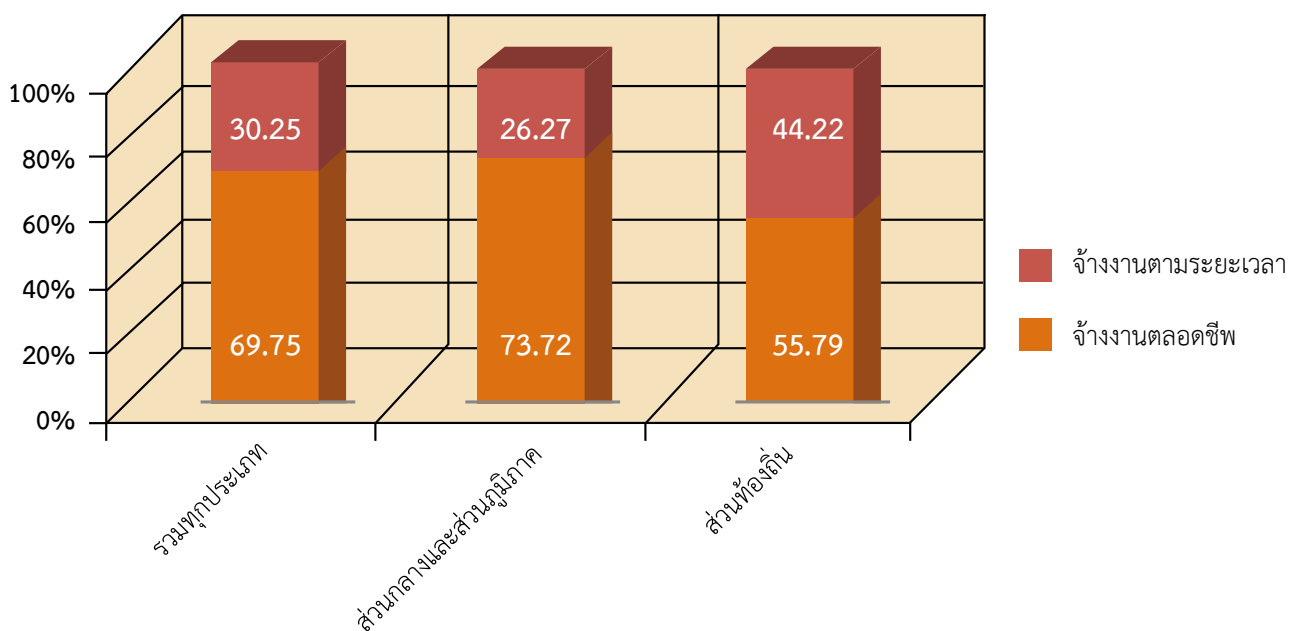
ภาพที่ 1-2 แนวโน้มกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 – พ.ศ. 2557

อนึ่ง กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือนทั้งหมดกระจายอยู่ในราชการบริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 1,628,537 คน และอยู่ในส่วนท้องถิ่น จำนวน 463,226 คน (ตารางที่ 1-2) ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกำลังคนภาครัฐตามลักษณะการจ้างงาน พบว่ากำลังคนประเภทจ้างงานตลอดชีพ (ข้าราชการและลูกจ้างประจำ) กับประเภทจ้างงานตามระยะเวลาหรือสัญญา (ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ และพนักงานจ้าง) มีสัดส่วน 1,459,093 คน (ร้อยละ 69.75) ต่อ 632,670 คน (ร้อยละ 30.25) หรือประมาณ 2 ต่อ 1 (ภาพที่ 1-3)

ตารางที่ 1-2 ภาพรวมกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ประเภทกำลังคน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รวมทั้งหมด	2,091,763	100.00
<ul style="list-style-type: none"> ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ พนักงานจ้าง 	1,274,002 185,091 301,270 140,600 190,800	60.91 8.85 14.40 6.72 9.12
ส่วนกลางและภูมิภาค	1,628,537	100.00
<ul style="list-style-type: none"> ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ 	1,070,990 129,707 287,240 140,600	65.76 7.96 17.64 8.63
ส่วนท้องถิ่น	463,226	100.00
<ul style="list-style-type: none"> ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานจ้าง 	203,012 55,384 14,030 190,800	43.83 11.96 3.03 41.19

ที่มา: กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน 2557 สำนักงาน ก.พ.



ภาพที่ 1-3 สัดส่วนกำลังคนภาครัฐ จำแนกตามลักษณะการจ้างงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

2) ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน

จากกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือนทั้ง 5 ประเภท รวม 2,091,763 คน ข้าราชการเป็นกำลังคนภาครัฐที่ใหญ่ที่สุด โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 1,274,002 คน (เพิ่มขึ้นจำนวน 2,607 คน เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ซึ่งมีข้าราชการรวมทั้งสิ้น 1,271,395 คน) ประกอบด้วยข้าราชการประเภทต่าง ๆ (ไม่รวมข้าราชการทหาร) รวม 12 ประเภท มีองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่มีกฎหมายให้อำนาจบริหารเป็นการเฉพาะของตนเองและมีอิสระแยกจากกัน เช่น ประเภทข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา อยู่ในกำกับของคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 เป็นต้น

หากพิจารณาจำนวนข้าราชการในฝ่ายพลเรือน จำแนกตามประเภท พบว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีจำนวนมากที่สุด คือ จำนวน 433,496 คน (ร้อยละ 34.03) รองลงมาเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ จำนวน 365,703 คน (ร้อยละ 28.71) และข้าราชการตำรวจ จำนวน 212,887 คน (ร้อยละ 16.71) ตามลำดับ ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 20.55 เป็นข้าราชการประเภทอื่น ๆ โดยประเภทข้าราชการที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้าราชการรัฐสภาสามัญ จำนวน 3,123 คน หรือ ร้อยละ 0.24 สำหรับข้าราชการส่วนท้องถิ่น (ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด พนักงานส่วนตำบล พนักงานเทศบาล) มีจำนวน 203,012 คน หรือ ร้อยละ 15.93 ของจำนวนข้าราชการในฝ่ายพลเรือนทั้งหมด (ตารางที่ 1-3)

ตารางที่ 1-3 ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำแนกตามประเภทข้าราชการ

ประเภทข้าราชการ	หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ข้าราชการพลเรือนสามัญ	ก.พ.	365,703	28.71
2. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	ก.ค.ศ.	433,496	34.03
3. ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา	ก.พ.อ.	30,084	2.36
4. ข้าราชการรัฐสภาสามัญ	ก.ร.	3,123	0.24
5. ข้าราชการตำรวจ	ก.ตร.	212,887	16.71
6. ข้าราชการอัยการ	ก.อ.	3,295	0.26
7. ข้าราชการตุลาการ	ก.ต.	4,581	0.36
8. ข้าราชการองค์กฤษฎาตามรัฐธรรมนูญ	-	17,821	1.40
9. ข้าราชการกรุงเทพมหานคร	ก.ก.	35,967	2.82
10. ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด	ก.จ.	9,536	0.75
11. พนักงานส่วนตำบล	ก.อบต.	70,213	5.51
12. พนักงานเทศบาล	ก.ท.	87,296	6.85
รวม		1,274,002	100

ที่มา: สำนักงาน ก.พ. อ่างแล้ว



ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน รวม 1,274,002 คน จำแนกเป็น ผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลาง 833,600 คน (ร้อยละ 65.43) ส่วนภูมิภาค 237,390 คน (ร้อยละ 18.63) และส่วนท้องถิ่น 203,012 คน (ร้อยละ 15.93) ทั้งนี้ ข้าราชการในฝ่ายพลเรือนส่วนใหญ่ จำนวน 510,835 คน (ร้อยละ 40.10) ปฏิบัติภารกิจในด้านการศึกษา โดยส่วนใหญ่ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นส่วนราชการที่มี ข้าราชการปฏิบัติงานในสังกัดมากที่สุด ประกอบด้วย ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 431,506 คน

ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 30,084 คน และข้าราชการพลเรือนสามัญ 3,368 คน นอกจากนี้ เป็นข้าราชการครูกรุงเทพมหานคร จำนวน 14,385 คน และ พนักงานครูเทศบาล จำนวน 31,493 คน สำหรับ ภารกิจที่มีข้าราชการปฏิบัติงานในลำดับรองลงมา คือ ภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 212,887 คน (ร้อยละ 16.71) ภารกิจด้านการสาธารณสุข จำนวน 181,143 คน (ร้อยละ 14.22) ส่วนที่เหลือกระจายอยู่ใน ภารกิจอื่น (ตารางที่ 1-4)

ตารางที่ 1-4 ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน จำแนกตามการจัดระเบียบบริหารราชการและส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ส่วนราชการ	รวม	ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค	ส่วนท้องถิ่น
ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	1,070,990	833,600	237,390	
สำนักนายกรัฐมนตรี	6,274	5,954	320	
กระทรวงการคลัง	29,550	27,886	1,664	
กระทรวงการต่างประเทศ	1,595	1,595		
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ⁽¹⁾	1,664	1,427	237	
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	3,159	2,249	910	
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	34,182	25,567	8,615	
กระทรวงคมนาคม	13,837	5,895	7,942	
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	10,310	6,599	3,711	
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2,025	1,663	362	
กระทรวงพลังงาน	1,239	939	300	
กระทรวงพาณิชย์	3,499	3,084	415	
กระทรวงมหาดไทย	39,570	7,769	31,801	
กระทรวงยุติธรรม	17,159	11,919	5,240	
กระทรวงแรงงาน	6,223	3,337	2,886	
กระทรวงวัฒนธรรม ⁽²⁾	4,437	2,798	1,639	
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	736	736		
กระทรวงศึกษาธิการ ⁽³⁾	464,958	464,938	20	
กระทรวงสาธารณสุข	181,143	20,223	160,920	
กระทรวงอุตสาหกรรม	3,230	2,482	748	

ส่วนราชการ	รวม	ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค	ส่วนท้องถิ่น
ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง	222,902	222,118	784	
สำนักราชเลขาธิการ	507	507		
สำนักพระราชวัง	2,347	2,347		
สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	874	166	708	
สำนักงาน กปร.	119	119		
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	189	189		
ราชบัณฑิตยสถาน	65	65		
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	321	321		
สำนักงานอัยการสูงสุด ⁽⁴⁾	5,522	5,446	76	
สำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	71	71		
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	212,887	212,887		
ส่วนราชการอิสระตามรัฐธรรมนูญ	20,175	11,299	8,876	
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	2,831	1,392	1,439	
สำนักงาน ป.ป.ช.	1,603	898	705	
สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ⁽⁵⁾	143	143		
สำนักงานศาลยุติธรรม ⁽⁶⁾	13,197	7,062	6,135	
สำนักงานศาลปกครอง ⁽⁷⁾	2,271	1,674	597	
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	130	130		
ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	3,123	3,123		
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	2,020	2,020		
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	1,103	1,103		
ส่วนท้องถิ่น	203,012			203,012
กรุงเทพมหานคร	35,967			35,967
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	9,536			9,536
องค์การบริหารส่วนตำบล	70,213			70,213
เทศบาล	87,296			87,296
รวม	1,274,002	833,600	237,390	203,012
ร้อยละ	100	65.43	18.63	15.93

- หมายเหตุ (1) รวมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 1,026 คน
 (2) รวมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 964 คน
 (3) รวมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 431,506 คน และข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 30,084 คน
 (4) รวมข้าราชการอัยการ จำนวน 3,295 คน
 (5) รวมตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ จำนวน 9 คน
 (6) รวมข้าราชการตุลาการ จำนวน 4,361 คน
 (7) รวมตุลาการศาลปกครอง จำนวน 211 คน

ที่มา: กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน 2557 สำนักงาน ก.พ.



จากการที่ข้าราชการในฝ่ายพลเรือนส่วนใหญ่ ปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อราชการบริหารส่วนกลาง (ร้อยละ 65.43) รองลงมาคือ ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (ร้อยละ 18.63) และส่วนท้องถิ่น (ร้อยละ 15.93) ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นว่างานบริการสาธารณะของประเทศ ส่วนใหญ่ อยู่ในบังคับบัญชาของหัวหน้าส่วนราชการ ในราชการบริหารส่วนกลาง ทำให้ผู้ว่าราชการจังหวัดอาจ ไม่สามารถทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบบริหารจัดการบริการ สาธารณะในจังหวัดและอำเภอให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงบริการได้อย่างเสมอภาค รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลได้ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายว่าด้วย ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และนโยบายและทิศทาง ของรัฐที่ต้องการให้ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นทำหน้าที่ ดูแลรับผิดชอบการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่าง เพียงพอ ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 ได้มีนโยบายลดสัดส่วน ของข้าราชการในส่วนกลางลง โดยมีการกำหนดเป้าหมาย ไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2554) ที่จะลดกำลังคนภาคราชการ

ส่วนกลางให้ได้ร้อยละ 10 ภายในปี พ.ศ. 2554 ซึ่งเมื่อ สอบทานแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงจำนวนข้าราชการ ในฝ่ายพลเรือนระหว่างปี พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2554 พบว่า ส่วนราชการในราชการบริหารส่วนกลางมีข้าราชการ ลดลง 29,163 คน (จาก 890,743 คน ในปี พ.ศ. 2550 เป็น 861,580 คน ในปี พ.ศ. 2554) คิดเป็นร้อยละ 3.27 และเมื่อพิจารณาจนถึงปี พ.ศ. 2557 พบว่า ส่วนราชการ ในราชการบริหารส่วนกลางมีข้าราชการลดลง 57,143 คน คิดเป็นร้อยละ 6.41

การกระจายของข้าราชการในฝ่ายพลเรือน จำแนก ตามพื้นที่ปฏิบัติงาน พบว่า กระจายอยู่ ภาคเหนือ ร้อยละ 17.86 (227,529 คน) ภาคกลาง ร้อยละ 19.30 (245,870 คน) ภาคตะวันออก ร้อยละ 3.90 (49,679 คน) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 29.03 (369,798 คน) และภาคใต้ ร้อยละ 14.82 (188,768 คน) ส่วนที่เหลือร้อยละ 15.02 (191,412 คน) ปฏิบัติงานอยู่ในกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ ยังมีข้าราชการในฝ่ายพลเรือนอีก 946 คน หรือร้อยละ 0.07 ปฏิบัติราชการอยู่ในต่างประเทศ (ตารางที่ 1-5)

ตารางที่ 1-5 ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน และส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ส่วนราชการ	รวม	กลุ่มพื้นที่ปฏิบัติงาน						
		ต่าง ประเทศ	กรุงเทพฯ	ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
สำนักนายกรัฐมนตรี	6,274	4	4,405	373	675	89	354	374
กระทรวงการคลัง	29,550	5	12,969	3,369	4,729	1,509	3,793	3,176
กระทรวงการต่างประเทศ	1,595	766	829					
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ⁽¹⁾	1,664		401	271	334	80	295	283
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	3,159		1,123	456	619	110	496	355
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	34,182		10,540	5,334	5,690	901	7,364	4,353
กระทรวงคมนาคม	13,837		5,533	2,141	1,877	516	2,216	1,554
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	10,310		4,290	2,118	1,119	255	1,459	1,069
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2,025		1,251	205	99	19	235	216
กระทรวงพลังงาน	1,239		939	75	74	16	84	51
กระทรวงพาณิชย์	3,499	124	1,069	114	1,935	31	140	86
กระทรวงมหาดไทย	39,570		7,406	7,168	7,129	1,371	10,521	5,975
กระทรวงยุติธรรม	17,159		4,914	2,419	4,065	719	2,897	2,145
กระทรวงแรงงาน	6,223	21	1,880	849	1,548	245	977	703
กระทรวงวัฒนธรรม ⁽²⁾	4,437		1,498	628	863	128	791	529
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	736		736					
กระทรวงศึกษาธิการ ⁽³⁾	464,958		26,436	89,808	86,089	16,576	178,017	68,032
กระทรวงสาธารณสุข	181,143		6,058	37,035	44,649	8,601	52,268	32,532
กระทรวงอุตสาหกรรม	3,230	20	2,113	251	288	78	275	205
ส่วนราชการไม่สังกัดฯ ⁽⁴⁾	222,902	6	48,662	37,101	42,601	7,741	49,282	37,509
ส่วนราชการอิสระฯ ⁽⁵⁾	23,298		12,393	2,382	2,671	727	3,062	2,063
ท้องถิ่น	203,012		35,967	35,432	38,816	9,967	55,272	27,558
รวมทั้งหมด	1,274,002	946	191,412	227,529	245,870	49,679	369,798	188,768
ร้อยละ	100.00	0.07	15.02	17.86	19.30	3.90	29.03	14.82

หมายเหตุ (1) รวมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 1,026 คน
(2) รวมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 964 คน
(3) รวมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 431,506 คน และข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 30,084 คน
(4) รวมข้าราชการอัยการ จำนวน 3,295 คน และข้าราชการตำรวจ จำนวน 212,887 คน
(5) รวมข้าราชการรัฐสภาสามัญ จำนวน 3,123 คน ข้าราชการตุลาการศาลยุติธรรม จำนวน 4,361 คน
ตุลาการศาลปกครอง จำนวน 211 คน ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ จำนวน 9 คน
และข้าราชการองค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ จำนวน 15,594 คน

ที่มา : กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน 2557 สำนักงาน ก.พ.

หากไม่รวมพื้นที่กรุงเทพมหานคร ข้าราชการในฝ่ายพลเรือนจะปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคใต้ ตามลำดับ ส่วนภาคตะวันออกเป็นพื้นที่ที่มีข้าราชการในฝ่ายพลเรือนไปปฏิบัติงานน้อยที่สุด

1.3.3 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 2,575,000 ล้านบาท ได้จัดสรรเพื่อดำเนินงานด้านต่าง ๆ ตามงบรายจ่ายที่สำคัญ ประกอบด้วย งบบุคลากร งบดำเนินงาน งบลงทุน งบเงินอุดหนุน และงบรายจ่ายอื่น เมื่อพิจารณางบรายจ่ายด้านบุคลากรมีจำนวน 617,089.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.0 ของงบประมาณรายจ่ายทั้งหมด

เมื่อพิจารณาเฉพาะจำนวนเงินงบประมาณที่

ปรากฏใน “งบบุคลากร” พบว่า ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา งบประมาณด้านบุคลากรมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยงบบุคลากรปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้รับการจัดสรรเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นจำนวน 11,221 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.9 หากเปรียบเทียบสัดส่วนงบบุคลากรต่องบประมาณแผ่นดิน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 พบว่า สัดส่วนงบบุคลากรลดลงอย่างต่อเนื่อง ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ก่อนจะเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และเมื่อพิจารณาสัดส่วนงบบุคลากรย้อนหลัง 4 ปี (พ.ศ. 2554 - พ.ศ. 2558) พบว่า สัดส่วนงบบุคลากรเพิ่มขึ้นไม่มากนัก โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2558 มีสัดส่วนงบบุคลากรต่องบประมาณแผ่นดินเท่ากัน คือ ร้อยละ 24.0 (ตารางที่ 1-6)

ตารางที่ 1-6 การจัดสรรงบประมาณตามงบรายจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 - พ.ศ. 2558

งบรายจ่าย (หน่วย: ล้านบาท)	ปีงบประมาณ พ.ศ.										ปี พ.ศ. 2558 เทียบกับปี พ.ศ. 2557	
	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558	จำนวน เพิ่ม/ลด	ร้อย ละ
1.งบบุคลากร (สัดส่วนต่อ งบประมาณ)	385,639.3 (28.4%)	426,606.9 (27.2%)	461,376.6 (27.8%)	478,212.2 (24.5%)	474,589.0 (27.9%)	495,895.8 (22.9%)	547,690.9 (23.0%)	577,325.1 (24.1%)	605,868.9 (24.0%)	617,089.9 (24.0%)	11,221.0	1.9
2.งบดำเนินงาน (สัดส่วนต่อ งบประมาณ)	115,418.8 (8.5%)	141,330.7 (9.0%)	157,097.5 (9.5%)	180,594.0 (9.2%)	189,291.5 (11.2%)	233,354.8 (10.7%)	213,267.6 (9.0%)	228,134.5 (9.5%)	232,824.0 (9.2%)	234,520.6 (9.1%)	1,696.6	0.7
3.งบลงทุน (สัดส่วนต่อ งบประมาณ)	137,991.2 (10.1%)	179,594.3 (11.5%)	185,224.6 (11.1%)	213,978.4 (11.0%)	137,677.8 (8.1%)	253,899.5 (11.7%)	264,465.9 (11.1%)	288,104.6 (12.0%)	301,877.5 (12.0%)	356,122.2 (13.8%)	54,244.7	18.0
4.งบเงินอุดหนุน (สัดส่วนต่อ งบประมาณ)	344,492.5 (25.3%)	370,976.7 (23.7%)	416,223.3 (25.1%)	514,841.6 (26.4%)	438,732.0 (25.8%)	523,680.9 (24.1%)	575,677.3 (24.2%)	653,757.2 (27.2%)	703,211.6 (27.8%)	718,181.1 (27.9%)	14,969.5	2.1
5.งบรายจ่ายอื่น (สัดส่วนต่อ งบประมาณ)	376,458.2 (27.7%)	447,691.4 (28.6%)	440,078.3 (26.5%)	564,073.8 (28.9%)	459,809.7 (27.0%)	663,136.5 (30.6%)	778,898.3 (32.7%)	652,678.6 (27.2%)	681,218.0 (27.0%)	649,086.2 (25.2%)	-32,131.8	-4.7
รวม	1,360,000.0	1,566,200.0	1,666,000.0	1,951,700.0	1,700,000.0	2,169,967.5	2,380,000.0	2,400,000.0	2,525,000.0	2,575,000.0	50,000.0	2.0

หมายเหตุ

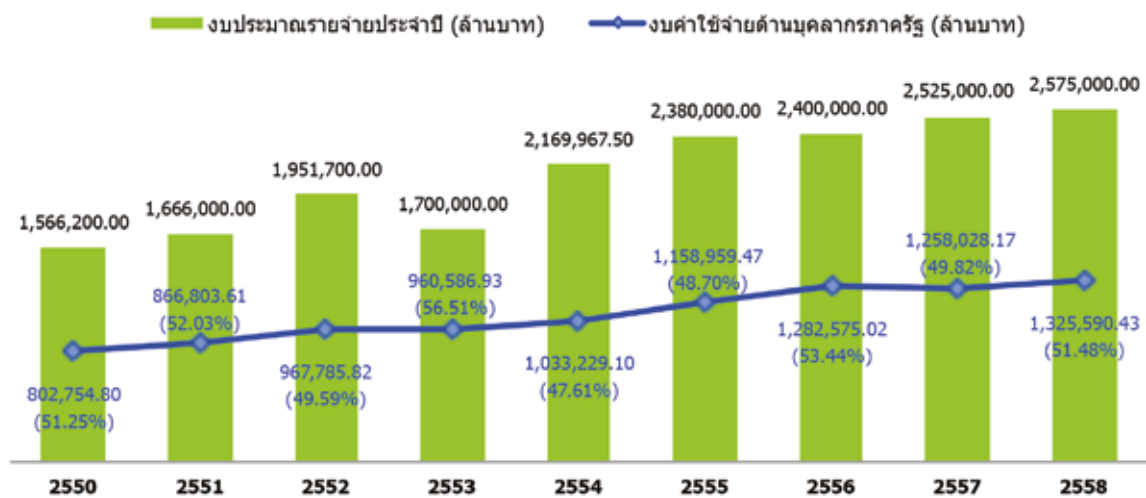
- งบบุคลากร** รายจ่ายเพื่อการบริหารงานบุคคลภาครัฐ เช่น เงินเดือน ค่าจ้างประจำ ค่าจ้างชั่วคราว ค่าตอบแทนพนักงานราชการ
- งบดำเนินงาน** รายจ่ายเพื่อการบริหารและดำเนินงาน เช่น ค่าตอบแทน วัสดุ และสาธารณูปโภค
- งบลงทุน** รายจ่ายเพื่อการลงทุน เช่น ค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง
- งบเงินอุดหนุน** รายจ่ายเพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชนและนิติบุคคลต่าง ๆ ซึ่งจำแนกรายจ่ายเป็น งบบุคลากร งบดำเนินงาน และงบลงทุน
- งบรายจ่ายอื่น** รายจ่ายที่ไม่เข้าลักษณะงบรายจ่ายใด หรือสำนักงบประมาณกำหนดให้ใช้จ่ายจากงบรายจ่ายนี้ ซึ่งจำแนกรายจ่ายเป็นงบบุคลากร งบดำเนินงาน และงบลงทุน

ที่มา: งบประมาณโดยสังเขป ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549-พ.ศ. 2558 สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี

อย่างไรก็ดี งบค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐมิได้มีปรากฏอยู่เฉพาะในงบบุคลากร แต่ยังมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับบุคลากรภาครัฐบางส่วนปรากฏอยู่ในงบประมาณหมวดอื่น ๆ ทำให้ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐในงบบุคลากรตามเอกสารงบประมาณต่ำกว่าความเป็นจริง

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตัวเลขค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐทุกประเภท (ครอบคลุมถึงบุคลากรของรัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น) ซึ่งรวมงบบุคลากร (เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน) และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับบุคลากรภาครัฐที่อยู่ในงบประมาณหมวดอื่น ๆ เช่น บำเหน็จ บำนาญ เงินช่วยเหลือในกรณีต่าง ๆ ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการและค่าที่พักเพื่องานราชการ ทั้งในและต่างประเทศ

เป็นต้น มีจำนวน 1,325,590.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 51.48 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (2,575,000 ล้านบาท) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ จำนวน 1,258,028.17 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 49.82 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (2,525,000 ล้านบาท) และเมื่อพิจารณาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ถึง พ.ศ. 2558 พบว่าค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ และมีสัดส่วนคิดเป็นเกือบครึ่งหนึ่งของงบประมาณรายจ่ายประจำปี (ภาพที่ 1-4) (ข้อมูลจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) โดยกรมบัญชีกลาง)



ภาพที่ 1-4 งบค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ เปรียบเทียบกับงบประมาณแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550-พ.ศ. 2558

1.4

ขีดสมรรถนะและความสามารถในการแข่งขันของระบบราชการไทยเชิงเปรียบเทียบ

หน่วยงานในระดับนานาชาติได้ดำเนินการสำรวจและศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินสมรรถนะของนานาประเทศในด้านต่าง ๆ ซึ่งในรายงานการพัฒนาระบบราชการไทยฉบับนี้ได้นำผลการประเมินที่น่าสนใจซึ่งสะท้อนถึงสมรรถนะของระบบราชการไทยในด้านต่าง ๆ มานำเสนอ จำแนกเป็น ด้านขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ด้านคอร์รัปชัน ด้านสภาวะธรรมาภิบาลของประเทศ และด้านเทคโนโลยีโดยผลการประเมินในด้านต่าง ๆ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

1.4.1 ด้านขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

1) ความเป็นประเทศที่เอื้อต่อการลงทุนประกอบธุรกิจ

ธนาคารโลกได้จัดทำรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ซึ่งเป็นรายงานประจำปีจัดทำขึ้นตั้งแต่ปี ค.ศ. 2004 เพื่อเสนอผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก โดยวัดผลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา การอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย และกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของรัฐในการให้บริการแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตั้งอยู่ในเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ ทั้งในแง่ของประสิทธิภาพและคุณภาพ ว่ามีส่วนสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไร ซึ่งมีตัวชี้วัดในการสำรวจ 10 ด้าน ตามวงจรธุรกิจตั้งแต่การเริ่มต้นธุรกิจจนถึงการปิดกิจการ กล่าวคือ เมื่อเริ่มต้นธุรกิจจะเกี่ยวข้องกับกระบวนการจดทะเบียนธุรกิจ และข้อบังคับแรงงาน การหาสถานที่ตั้งโรงงานซึ่งต้องขออนุญาตก่อสร้าง ขอใช้ไฟฟ้า การจดทะเบียนทรัพย์สิน และการสนับสนุนทางการเงินโดยการได้รับสินเชื่อและการคุ้มครองผู้ลงทุน ในระหว่างดำเนินธุรกิจจะเกี่ยวข้องกับกระบวนการชำระภาษีและการค้าระหว่างประเทศ สุดท้ายเมื่อธุรกิจมีปัญหาจนปิดกิจการ จะเกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลงและการล้มละลาย

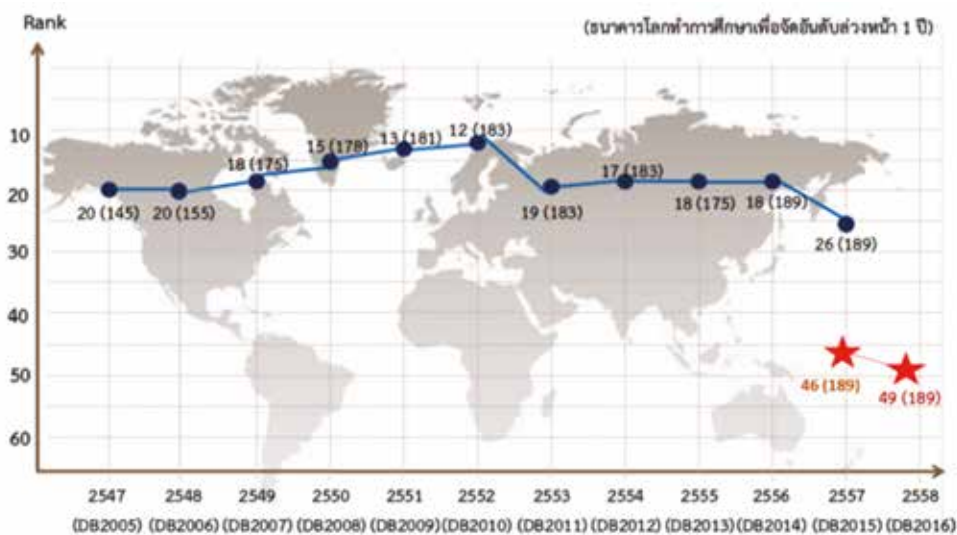
ทั้งนี้ ตั้งแต่รายงานผลการวิจัยฯ ปี ค.ศ. 2015 (Doing Business 2015) เป็นต้นมา ธนาคารโลกได้เปลี่ยนวิธีการวัดใหม่ ที่เรียกว่า “Distance to frontier (DTF)” คือ พิจารณาจากระยะห่างของผลการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐในแต่ละตัวชี้วัดย่อยเทียบกับประเทศที่ดำเนินการดีที่สุด (Best Practices) ซึ่งรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business จะทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความสะดวกในการทำธุรกิจในประเทศต่าง ๆ และข้อแนะนำการปฏิรูป การปรับปรุงประสิทธิภาพในแต่ละตัวชี้วัด รวมถึงการเปรียบเทียบเกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของประเทศที่ต้องการหรือประเทศในภูมิภาคอื่น ๆ ได้ นอกจากนี้ รายงานดังกล่าวสามารถชี้แนะทิศทางในการขับเคลื่อนการปรับปรุงบริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และนำผลการจัดอันดับไปกำหนดเป็นนโยบายของรัฐบาลในการปรับปรุงบรรยากาศของประเทศให้เอื้อต่อการประกอบธุรกิจ รวมทั้งการได้เรียนรู้แนวทางปฏิบัติที่ดีของประเทศอื่น ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้เกิดการปฏิรูปการบริการ และการพัฒนาระบบราชการได้อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

สำหรับรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business 2016 ซึ่งเป็นผลจากการสำรวจและเก็บข้อมูลในปี พ.ศ. 2558 นั้น ประเทศไทยมีค่าระยะห่างจากประเทศที่มีผลการดำเนินการดีที่สุด (Best Practices) เท่ากับ 71.42 (ค่า DTF) และได้รับการจัดให้อยู่ในอันดับที่ 49 จาก 189 ประเทศ (ตารางที่ 1-7) โดยเป็นลำดับที่ 5 ของประเทศในกลุ่มเอเชียตะวันออกและแปซิฟิก รองจากประเทศสิงคโปร์ ฮองกง ไต้หวัน และมาเลเซีย ทั้งนี้ หากนำเกณฑ์การวัดของรายงานฯ Doing Business 2016 ไปเทียบกับผลการจัดอันดับในรายงานฯ Doing Business 2015 (เก็บข้อมูลในปี พ.ศ. 2557) ประเทศไทยจะอยู่อันดับที่ 46 (เกณฑ์วัดเดิมอยู่อันดับที่ 26) ดังนั้น ประเทศไทยจึงมีอันดับลดลง 3 อันดับจากปีที่ผ่านมา (ภาพที่ 1-5)

ตารางที่ 1-7 ประเทศที่มีความสะดวกในการประกอบธุรกิจมากที่สุด ปี พ.ศ. 2558 (Doing Business 2016) 50 อันดับแรก

อันดับ	ประเทศ	อันดับ	ประเทศ	อันดับ	ประเทศ	อันดับ	ประเทศ	อันดับ	ประเทศ
1	สิงคโปร์	11	ไต้หวัน	21	ออสเตรเลีย	31	สหรัฐอเมริกา	41	คาซัคสถาน
2	นิวซีแลนด์	12	มาซิโดเนีย	22	ลัตเวีย	32	มอริเชียส	42	ฮังการี
3	เดนมาร์ก	13	ออสเตรเลีย	23	โปรตุเกส	33	สเปน	43	เบลเยียม
4	เกาหลีใต้	14	แคนาดา	24	จอร์เจีย	34	ญี่ปุ่น	44	เบลารุส
5	ฮ่องกง	15	เยอรมนี	25	โปแลนด์	35	อาร์เมเนีย	45	อิตาลี
6	สหราชอาณาจักร	16	เอสโตเนีย	26	สวีเดน	36	สาธารณรัฐเช็ก	46	มอนเตเนโกร
7	สหรัฐอเมริกา	17	ไอร์แลนด์	27	ฝรั่งเศส	37	โรมาเนีย	47	ไซปรัส
8	สวีเดน	18	มาเลเซีย	28	เนเธอร์แลนด์	38	บัลแกเรีย	48	ชิลี
9	นอร์เวย์	19	ไอซ์แลนด์	29	สโลวาเกีย	39	เม็กซิโก	49	ไทย
10	ฟินแลนด์	20	ลิทัวเนีย	30	สโลวีเนีย	40	โครเอเชีย	50	เปรู

(ธนาคารโลกทำการศึกษเพื่อจัดอันดับล่วงหน้า 1 ปี)



ตั้งแต่ DB2015 ธนาคารโลกใช้วิธีการจัดอันดับแบบ Distance to frontier (DTF) คือ พิจารณาจากระยะห่างของผลการปฏิบัติงานจากประเทศที่มีแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด

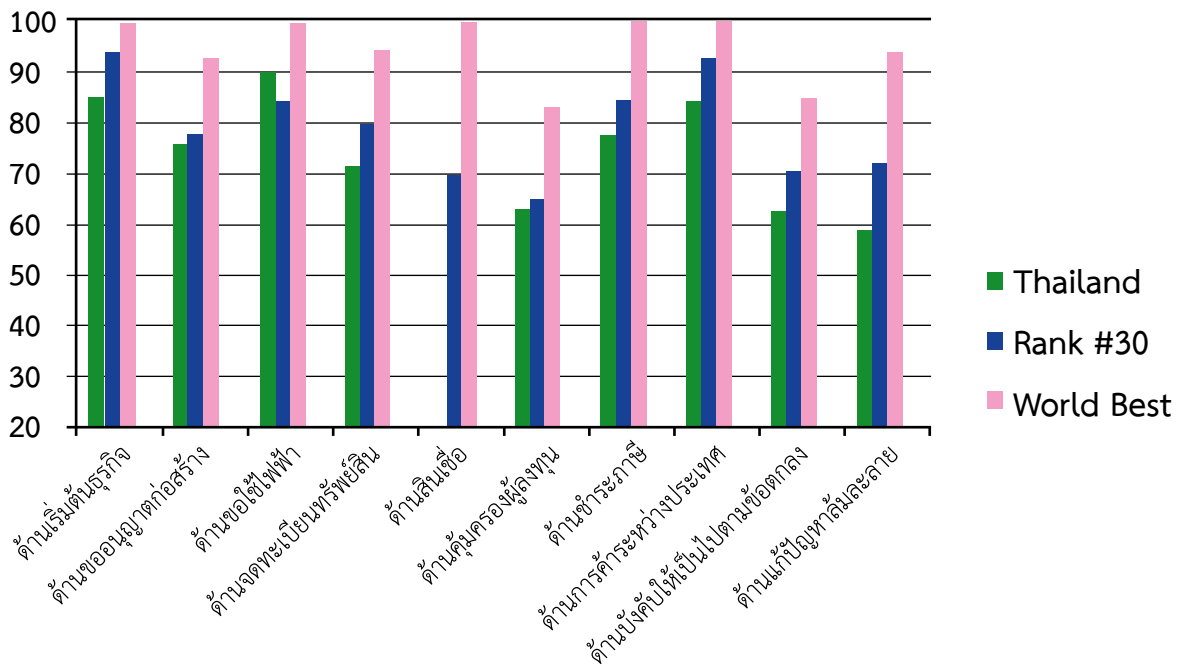
ที่มา : World Bank The Doing Business 2016, Report 2016

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บบนเส้นกราฟ คือ จำนวนประเทศในแต่ละปี

ภาพที่ 1-5 อันดับของประเทศไทยในนานาประเทศที่มีความสะดวกในการประกอบธุรกิจมากที่สุด ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547-พ.ศ. 2558 (Doing Business 2005-2016)

ตารางที่ 1-8 ผลการดำเนินงานของประเทศไทยเปรียบเทียบกับประเทศที่อยู่ในอันดับที่ 1 ปี พ.ศ. 2558 (Doing Business 2016) รายตัวชี้วัด

เริ่มต้นธุรกิจ	ตัวชี้วัด	อันดับ	ความสะดวกในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย เชิงเปรียบเทียบ			
			ไทย	World Best	ระยะห่าง	
ขยายธุรกิจ	ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	97	85.07	99.96	นิวซีแลนด์	14.89
	ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	39	75.64	92.97	สิงคโปร์	17.33
	ด้านการขอใช้ไฟฟ้า	11	90.50	99.88	เกาหลีใต้	9.38
ดำเนินธุรกิจ	ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน	57	71.33	94.96	นิวซีแลนด์	23.63
	ด้านการได้รับสินเชื่อ	97	45.00	100	นิวซีแลนด์	55.00
	ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน	36	63.33	83.33	นิวซีแลนด์	20.00
	ด้านการชำระภาษี	70	77.70	99.44	กาตาร์	21.74
	ด้านการค้าระหว่างประเทศ	56	84.10	100	ออสเตรเลีย	15.90
เลิกธุรกิจ	ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง	57	62.69	84.91	สิงคโปร์	22.22
	ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย	49	58.84	93.81	ฟินแลนด์	34.97



ภาพที่ 1-6 ค่าคะแนน Distance to Frontier (DTF) ของประเทศไทยเปรียบเทียบกับประเทศในอันดับที่ 30 และ อันดับที่ 1 ของแต่ละด้าน

จากผลการจัดอันดับ Doing Business 2016 เมื่อพิจารณาอันดับและค่า Distance to Frontier (DTF) ควบคู่กันพบว่า ด้านที่ต้องเร่งปรับปรุงอย่างเร่งด่วน และยังมีโอกาสพัฒนาอีกมาก คือ ด้านการได้รับสินเชื่อ รองลงมาคือด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง ด้านการแก้ไขปัญหาการล้มละลาย ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน และด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ตามลำดับ ซึ่งประเด็นส่วนใหญ่ในการปรับปรุงจะเกี่ยวข้องกับกรอบทางกฎหมาย (Legal Framework) ที่เป็นปัญหาอุปสรรค ดังนั้น หากประเทศไทยต้องการที่จะพัฒนาระดับของความสำเร็จในการประกอบธุรกิจให้มากขึ้น ย่อมต้องมีการปฏิรูปและพัฒนากฎระเบียบในด้านต่าง ๆ ที่ยังคงมีความสามารถในการแข่งขันต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศคู่แข่ง ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ประกอบกับพัฒนากฎระเบียบในด้านที่มีความแข็งแกร่งอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเอื้ออำนวยด้านกฎระเบียบในการประกอบธุรกิจโดยทำการศึกษาข้อมูลของประเทศที่มีอันดับดีที่สุดในแต่ละด้าน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและประยุกต์ใช้กับบริบทและข้อจำกัดที่มีอยู่ของประเทศไทยให้เหมาะสม

2) อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

สถาบันการจัดการนานาชาติ (International Institute for Management Development: IMD) ได้ให้ความหมายของ “ความสามารถในการแข่งขัน” ว่า หมายถึง “สภาพแวดล้อมของประเทศที่สร้างความยั่งยืนให้กับความสามารถในการแข่งขันขององค์กรธุรกิจ” (International Institute for Management Development, 2011) โดยสถาบัน IMD ได้ดำเนินการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่างๆ เป็นประจำทุกปีมาตั้งแต่ปี 2532 จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2558) ทั้งนี้ การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันจะแสดงผลในรูปแบบของรายงานประจำปี (Year Book) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้แต่ละประเทศทราบถึงผลการดำเนินงานตามนโยบายของประเทศทั้งในส่วนภาครัฐและภาคเอกชน

ซึ่งสามารถกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในการแข่งขันในระดับนานาชาติ โดยมีประเทศที่ได้รับการจัดอันดับเปลี่ยนแปลงกันไปในแต่ละปี อยู่ระหว่าง 49-61 ประเทศ หรือประมาณ 2 ใน 7 ของจำนวนประเทศทั้งหมดในโลก

การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของสถาบัน IMD จะเน้นปัจจัยเชิงโครงสร้าง มีเกณฑ์ชี้วัดที่ใช้ในการจัดอันดับจำนวนทั้งสิ้น 342 เกณฑ์ชี้วัด โดยมุ่งเน้นการวัดความสามารถในการสร้างสภาพแวดล้อมต่อการแข่งขันใน 4 กลุ่มหลัก ได้แก่

(1) **กลุ่มดัชนีวัดสมรรถนะทางเศรษฐกิจ (Economic Performance)** หมายถึง ปัจจัยด้านผลการดำเนินงานทางด้านเศรษฐกิจซึ่งเป็นการประเมินในเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคของเศรษฐกิจภายในประเทศ มีดัชนีชี้วัด 84 ตัว ประกอบด้วย 5 ปัจจัยย่อย ได้แก่ เศรษฐกิจในประเทศ (Domestic Economy) การค้าระหว่างประเทศ (International Trade) การลงทุนระหว่างประเทศ (International Investment) การจ้างงาน (Employment) และระดับราคา (Prices)

(2) **กลุ่มดัชนีวัดประสิทธิภาพของภาครัฐ (Government Efficiency)** หมายถึง ชีตความสามารถของนโยบายภาครัฐที่เอื้อต่อความสามารถในการแข่งขัน มีดัชนีชี้วัด 71 ตัว ประกอบด้วย 5 ปัจจัยย่อย ได้แก่ ฐานะการคลัง (Public Finance) นโยบายการคลัง (Fiscal Policy) กรอบการบริหารด้านสถาบัน (International Framework) กฎหมายด้านธุรกิจ (Business Legislation) และกรอบการบริหารด้านสังคม (Society Framework)

(3) **กลุ่มดัชนีวัดประสิทธิภาพของภาคเอกชน (Business Efficiency)** หมายถึง สภาพแวดล้อมของประเทศที่เอื้ออำนวยให้องค์กรต่างๆ สามารถดำเนินงานได้อย่างสร้างสรรค์ มีผลกำไรและอย่างมีความรับผิดชอบ มีดัชนีชี้วัด 71 ตัว ประกอบด้วย 5 ปัจจัยย่อย ได้แก่ ผลิตภาพและประสิทธิภาพ (Productivity & Efficiency) ตลาดแรงงาน (Labor Market) การเงิน (Finance) การบริหารจัดการ (Management Practices) และทัศนคติและค่านิยม (Attitudes and Values)

(4) กลุ่มดัชนีวัดโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) หมายถึง การที่โครงสร้างพื้นฐานในด้านต่าง ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจได้ มีดัชนีชี้วัด 116 ตัว ประกอบด้วย 5 ปัจจัยย่อย ได้แก่ สาธารณูปโภคพื้นฐาน (Basic Infrastructure) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี (Scientific Infrastructure) โครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ (Technological Infrastructure) สุขภาพและสิ่งแวดล้อม (Health and Environment) และการศึกษา (Education) ทั้งนี้ การจัดเก็บข้อมูลจะดำเนินการ 2 ช่วง คือ 1) ข้อมูลสำรวจทัศนคติ (Survey Data) จัดเก็บในช่วงเดือนมกราคม ถึง เดือนเมษายน และ 2) ข้อมูลสถิติ (Secondary Data หรือ Hard Data) จัดเก็บในช่วงเดือนมิถุนายน

สถาบัน IMD ได้ประกาศผลการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ประจำปี พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นการสำรวจและจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันทั้งหมด 61 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก โดยสหรัฐอเมริกา ยังคงอันดับอยู่ที่ 1 ฮองกงอันดับที่ 2 และสิงคโปร์ อันดับที่ 3 ในขณะที่ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 30 ลดลง 1 อันดับเมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2557 ที่อยู่ในที่อันดับที่ 29 จาก 60 ประเทศ (ตารางที่ 1-9) และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มอาเซียน พบว่า ประเทศไทยเป็นอันดับที่ 3 ในกลุ่มประเทศอาเซียน รองจากสิงคโปร์และมาเลเซีย

ตารางที่ 1-9 อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่าง ๆ เปรียบเทียบระหว่างปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) กับ พ.ศ. 2557 (ค.ศ. 2014)

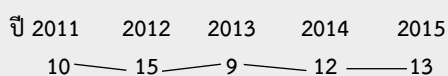
WCY 2015	Country	WCY 2014	Change
1	USA	1	-
2	China Hong Kong	4	+2
3	Singapore	3	-
4	Switzerland	2	-2
5	Canada	7	+2
6	Luxembourg	11	+5
7	Norway	10	+3
8	Denmark	9	+1
9	Sweden	5	-4
10	Germany	6	-4
11	Taiwan	13	+2
12	UAE	8	-4
13	Qatar	19	+6
14	Malaysia	12	-2
15	Netherlands	14	-1
16	Ireland	15	-1
17	New Zealand	20	+3
18	Australia	17	-1
19	United Kingdom	16	-3
20	Finland	18	-2
21	Israel	24	+3
22	China Mainland	23	+1
23	Belgium	28	+5
24	Iceland	25	+1
25	Korea Rep.	26	+1
26	Austria	22	-4
27	Japan	21	-6
28	Lithuania	34	+6
29	Czech Republic	33	+4
30	Thailand	29	-1

WCY 2015	Country	WCY 2014	Change
31	Estonia	30	-1
32	France	27	-5
33	Poland	36	+3
34	Kazakhstan	32	-2
35	Chile	31	-4
36	Portugal	43	+7
37	Spain	39	+2
38	Italy	46	+8
39	Mexico	41	+2
40	Turkey	40	-
41	Philippines	42	+1
42	Indonesia	37	-5
43	Latvia	35	-8
44	India	44	-
45	Russia	38	-7
46	Slovak Republic	45	-1
47	Romania	47	-
48	Hungary	48	-
49	Slovenia	55	+6
50	Greece	57	+7
51	Colombia	51	-
52	Jordan	53	+1
53	South Africa	52	-1
54	Peru	50	-4
55	Bulgaria	56	+1
56	Brazil	54	-2
57	Mongolia	N/A	-
58	Croatia	59	+1
59	Argentina	58	-1
60	Ukraine	49	-11
61	Venezuela	60	-1

ที่มา : <http://www.imd.org/news/IMD-releases-its-2015-World-Competitiveness-Ranking.cfm>

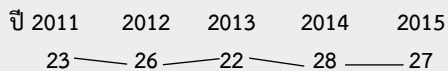
จากภาพรวมของขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยใน ปี พ.ศ. 2558 ซึ่งอยู่ในอันดับที่ 30 เมื่อพิจารณารายละเอียดของปัจจัยทั้ง 4 ด้าน พบว่าขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในแต่ละด้าน เป็นดังนี้

1. สมรรถนะทางเศรษฐกิจ (Economic Performance)



มีการปรับตัวลงเล็กน้อย โดยลดลง 1 อันดับจากอันดับที่ 12 เมื่อปี พ.ศ. 2557 (ค.ศ. 2014) มาอยู่อันดับที่ 13 ในปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) โดยเป็นผลมาจากปัจจัยย่อยด้านเศรษฐกิจในประเทศ ด้านการค้าระหว่างประเทศ และด้านการลงทุนระหว่างประเทศ ที่มีอันดับลดลง อย่างไรก็ตาม ปัจจัยย่อยด้านการจ้างงานและด้านระดับราคามีอันดับที่ดีขึ้น ทั้งนี้ ปัจจัยด้านการจ้างงานนับเป็นจุดแข็งของประเทศไทยมาอย่างต่อเนื่อง โดยประเทศไทยถือว่ามีอัตราการว่างงานที่ต่ำ

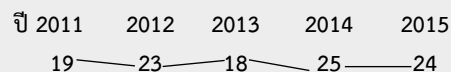
2. ประสิทธิภาพของภาครัฐ (Government Efficiency)



ได้รับการจัดอันดับดีขึ้น 1 อันดับจากอันดับที่ 28 ในปี พ.ศ. 2557 (ค.ศ. 2014) เป็นอันดับที่ 27 ในปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) โดยมีการปรับตัวดีขึ้นในปัจจัยย่อยเกือบทุกด้าน ได้แก่ ด้านฐานะการคลัง ด้านกรอบการบริหารด้านสถาบัน และด้านกรอบการ

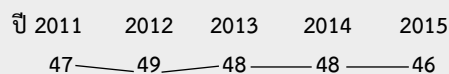
บริหารด้านสังคม ส่วนด้านนโยบายการคลัง และด้านกฎหมายด้านธุรกิจ มีอันดับคงเดิม โดยปัจจัยชี้วัดที่มีอันดับดีขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลจากการสำรวจความคิดเห็นผู้บริหารภาคธุรกิจ ซึ่งเป็นประเด็นที่สะท้อนความเชื่อมั่นของผู้บริหารต่อการบริหารงานภาครัฐ

3. ประสิทธิภาพของภาคเอกชน (Business Efficiency)



มีการปรับตัวดีขึ้น 1 อันดับจากอันดับที่ 25 ในปี พ.ศ. 2557 (ค.ศ. 2014) เป็นอันดับที่ 24 ในปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) โดยมีการปรับตัวดีขึ้นในปัจจัยย่อยด้านผลิตภาพและประสิทธิภาพ และด้านการบริหารจัดการ ในขณะที่ด้านการเงินอยู่ในระดับคงที่ และมีการปรับตัวลดลงในปัจจัยย่อยด้านตลาดแรงงาน และด้านทัศนคติและค่านิยม

4. โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)



มีการปรับตัวดีขึ้น 2 อันดับจากอันดับที่ 48 ในปี พ.ศ. 2557 (ค.ศ. 2014) เป็นอันดับที่ 46 ในปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) ถึงแม้จะมีอันดับลดลงในเกือบทุกปัจจัยย่อย ได้แก่ ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ และด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม มีเพียงด้านการศึกษาที่มีอันดับที่ดีขึ้น



ผลการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของสถาบัน IMD สะท้อนให้เห็นจุดอ่อนที่สำคัญในการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย คือ จุดอ่อนเรื่องความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทย ดังนั้น รัฐบาลและหน่วยงานที่มีส่วนรับผิดชอบโดยตรงในด้านโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภคพื้นฐาน โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ สุขภาพและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการศึกษา จำเป็นต้องกำหนดนโยบายและแผนการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้อย่างจริงจัง เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรมในเวลาเร็วที่สุด ซึ่งจะเป็ประโยชน์อย่างมากในการที่จะยืนอยู่บนเวทีแข่งขันโลกได้อย่างมั่นคง และสามารถนำพาประเทศไทยสู่ความเจริญอย่างยั่งยืนได้ต่อไป

1.4.2 ด้านคอร์รัปชัน

1) ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของนานาประเทศทั่วโลก

Corruption Perception Index (CPI) คือ ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน จัดอันดับโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International : TI) ซึ่งเป็นองค์กรนานาชาติมีเครือข่ายใน 120 ประเทศทั่วโลก



ภาพที่ 1-7 คะแนนและอันดับดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2549-พ.ศ. 2558

อย่างไรก็ตาม คะแนนที่ประเทศไทยได้รับตั้งแต่มีการจัดอันดับมา ไม่เคยมากกว่า 38 คะแนน โดยสิบปีที่ผ่านมาไทยได้คะแนนอยู่ในช่วง 33-38 คะแนน และในปี พ.ศ. 2558 คะแนนที่ประเทศไทยได้รับก็ยังคงน้อยกว่า

(ในไทยมีองค์กรเพื่อความโปร่งในประเทศไทยเป็นเครือข่ายซึ่งก่อตั้งขึ้นเมื่อ ปี พ.ศ. 2543) ก่อตั้งในประเทศไทย เยอรมนี ได้เริ่มจัดทำดัชนีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 โดยค่าดัชนียิ่งสูงหมายถึงมีการคอร์รัปชันต่ำ และค่าต่ำหมายถึงมีการคอร์รัปชันสูง (ค่าคะแนนมีตั้งแต่ 0 (คอร์รัปชันสูง) - 100 (คอร์รัปชันต่ำ))

ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันใช้การประเมินจากการตอบคำถาม โดยประเมินจากนักธุรกิจ องค์กร และผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ โดยจัดอันดับจากผลสำรวจของสถาบันต่าง ๆ จำนวน 12 แห่ง (ปี พ.ศ. 2558) อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยถูกจัดอันดับจากสถาบันต่าง ๆ เพียง 8 แห่ง เนื่องจากสถาบัน 4 แห่งที่เหลือเป็นการจัดอันดับในกลุ่มที่ไทยไม่ได้เข้าร่วม เช่น จัดอันดับในทวีปยุโรปหรือแอฟริกา

ในปี พ.ศ. 2558 องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติได้จัดอันดับดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศต่าง ๆ จำนวน 168 ประเทศ ผลปรากฏว่าประเทศไทยอยู่ในอันดับ 76 โดยมีคะแนน 38 คะแนน ถือเป็นอันดับที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องเมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2557 ซึ่งอยู่ลำดับที่ 85 จาก 175 ประเทศ (38 คะแนน) และปี พ.ศ. 2556 ซึ่งอยู่ในลำดับที่ 102 จาก 176 ประเทศ (35 คะแนน) ถือเป็นการพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างมีนัยยะในแง่ของลำดับ (ภาพที่ 1-7)

คะแนนเฉลี่ยของโลก (43 คะแนน) ทั้งนี้ ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันมีผลต่อการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ (Foreign Direct Investment หรือ FDI) โดยอาจถือได้ว่าเป็นปัจจัยหลักที่นักลงทุนต่างชาติใช้ใน

การตัดสินใจลงทุน ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่สำคัญที่อาจทำให้ FDI ของประเทศไทยไม่เพิ่มขึ้นเท่าที่ควร

สำหรับในภูมิภาคอาเซียน ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 3 รองจากมาเลเซียและสิงคโปร์ โดยคะแนนอยู่ในกลุ่มเดียวกับ อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม (ช่วงคะแนน 30-38 คะแนน) ทั้งนี้ ประเทศที่มีค่าดัชนีสูงสุดหรือมีภาพลักษณ์คอร์รัปชันดีที่สุดคือ ประเทศเดนมาร์ก (91 คะแนน) ส่วนประเทศที่มีค่าดัชนีต่ำสุดหรือมีภาพลักษณ์คอร์รัปชันแย่ที่สุด ได้แก่ เกาหลีเหนือ และโซมาเลีย ซึ่งได้คะแนน 8 คะแนนเท่ากัน

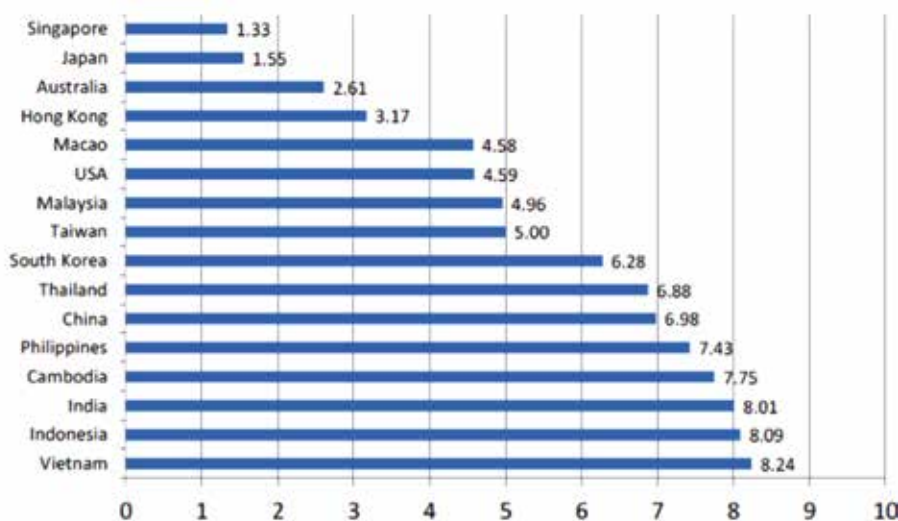
2) ดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

ดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จัดทำขึ้นโดยบริษัทที่ปรึกษาด้านความเสี่ยงทางการเมืองและเศรษฐกิจ (Political and Economic Risk Consultancy, Ltd. : PERC) โดยทำการรายงานดัชนีดังกล่าวในช่วงสิ้นสุดไตรมาสแรกของแต่ละปี ผ่านการสำรวจข้อมูลจากนักธุรกิจในประเทศต่าง ๆ จำนวน 16 ประเทศ ซึ่งรายงานในปี พ.ศ. 2558 ได้มีการเผยแพร่ผลของดัชนี ณ วันที่ 1 เมษายน 2558

PERC ได้ทำการสำรวจข้อมูลดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกผ่านวิธีการสัมภาษณ์จาก

ผู้ให้คำตอบโดยตรง (face-to-face interviews) การทำโพลล์สำรวจผู้เข้าร่วมประชุมในงานประชุมที่จัดขึ้นในเอเชีย รวมทั้งการส่งอีเมลล์แบบสอบถามโดยตรงไปสู่รายชื่อนักธุรกิจกลุ่มเฉพาะที่เป็นสมาชิกของหอการค้าประเทศต่าง ๆ โดยเก็บข้อมูลจากชาวต่างประเทศที่ทำธุรกิจในประเทศที่ทำการสำรวจ โดยเก็บข้อมูลระหว่างเดือนมกราคม 2558 ถึงสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนมีนาคม 2558 ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามต้องทำการให้คะแนนจาก 1 ถึง 10 ซึ่งคะแนน 0 ถือเป็นคะแนนที่ดีที่สุด และ 10 เป็นคะแนนที่น้อยที่สุด โดยคำถามในการสำรวจนั้น มุ่งความสนใจในเรื่องการเมือง ตั้งแต่ระดับผู้นำประเทศ การเมืองระดับท้องถิ่น ไปจนถึงข้าราชการ นอกจากนั้น ยังให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการและป้องกันคอร์รัปชันของประเทศนั้น ๆ จิตสำนึกเรื่องคอร์รัปชันของประชาชนในชาติ ปัญหาเรื่องการแพร่กระจายในเรื่องการให้สินบนของภาคธุรกิจ ผลกระทบด้านคอร์รัปชันต่อการดำเนินธุรกิจในภาพรวม การจัดการด้านคอร์รัปชันและการสร้างจิตสำนึกภายในองค์กรให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ผลคะแนนและการจัดอันดับดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี พ.ศ. 2558 จากการสำรวจทั้ง 16 ประเทศ พบว่า ประเทศไทยมีคะแนนอยู่ที่ 6.88 คะแนน โดยเป็นอันดับที่ 10 (ภาพที่ 1-8) ซึ่งดีขึ้นกว่าปี พ.ศ. 2557 ที่อยู่ในอันดับที่ 13 (8.25 คะแนน)



ภาพที่ 1-8 คะแนนดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ปี พ.ศ. 2558



เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างปี พ.ศ. 2557 และ 2558 พบว่า ในภาพรวมระดับการคอร์รัปชันในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกมีการพัฒนาในแนวทางที่ดีขึ้น ซึ่งประเทศไทยมีระดับการพัฒนาสูงสุด จะเห็นได้จาก ระดับคะแนนการคอร์รัปชันที่ลดลงจาก 8.25 คะแนน ในปี พ.ศ. 2557 เป็น 6.88 คะแนน ในปี พ.ศ. 2558 (ตารางที่ 1-10) ทั้งนี้ กว่าร้อยละ 80 ของผู้ตอบ

แบบสอบถามมีมุมมองว่าระดับการคอร์รัปชันในประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2558 ลดลงเมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2557 ซึ่งเป็นผลจากการปฏิรูปประเทศไทยที่รัฐบาล มุ่งเน้นเรื่องการปราบปรามคอร์รัปชันเป็นอันดับต้น ๆ ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า การวางแนวทางปราบปรามคอร์รัปชันถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม

ตารางที่ 1-10 คะแนนและอันดับดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ปี พ.ศ. 2553-พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2010-ค.ศ. 2015)

Score	2015		2014		2013		2012		2011		2010	
	Score	Rank	Score	Rank	Score	Rank	Score	Rank	Score	Rank	Score	Rank
Australia	2.61	3	2.55	3	2.35	2	1.28	2	1.39	3	1.47	2
Cambodia	7.75	13	8.00	12	7.84	12	6.83	10	9.27	16	8.30	15
China	6.98	11	7.10	10	7.79	11	7.00	12	7.93	11	6.70	10
Hong Kong	3.17	4	2.95	4	3.77	4	2.64	5	1.10	2	1.75	3
India	8.01	14	9.15	16	8.95	16	8.75	15	8.67	13	8.23	13
Indonesia	8.09	15	8.85	15	8.83	15	8.50	14	9.25	15	9.07	16
Japan	1.55	2	2.08	2	2.35	3	1.90	3	1.90	5	2.63	5
Macao	4.58	5	3.65	6	4.23	6	2.85	6	4.68	6	5.71	8
Malaysia	4.96	7	5.25	7	5.38	8	5.59	8	5.70	8	6.05	9
Philippines	7.43	12	7.85	11	8.28	14	9.35	16	8.90	14	8.25	14
Singapore	1.33	1	1.60	1	0.74	1	0.67	1	0.37	1	0.99	1
South Korea	6.28	9	7.05	9	6.98	10	6.90	11	5.90	9	4.88	6
Taiwan	5.00	8	5.31	8	5.36	7	5.45	7	5.65	7	5.62	7
Thailand	6.88	10	8.25	13	6.83	9	6.57	9	7.55	10	7.33	12
USA	4.59	6	3.50	5	3.82	5	2.59	4	1.39	4	1.89	4
Vietnam	8.24	16	8.73	14	8.13	13	7.75	13	8.30	12	7.13	11

1.4.3 ด้านภาวะธรรมาภิบาลของประเทศ

1) ดัชนีสภาวะธรรมาภิบาล

Worldwide Governance Indicator (WGI) หรือดัชนีสภาวะธรรมาภิบาล เป็นดัชนีที่ใช้ประเมินสภาพการณ์ธรรมาภิบาลในแต่ละประเทศ ซึ่งได้มีการวัดมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 โดยจะแสดงค่าเป็นเปอร์เซ็นต์ไทล์ (Percentile) โดยมีค่าตั้งแต่ 0 ถึง 100 ซึ่งค่ายิ่งมากแสดงว่ามีระดับการจัดการที่ดีมากกว่าค่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ต่ำ การเก็บข้อมูลของดัชนีสภาวะธรรมาภิบาลนั้น จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลในช่วงเดือนกันยายนของทุกปี โดยมี Natural Resource Governance Institute (NRGI) และธนาคารโลก (World Bank) เป็นผู้รับผิดชอบ

ดัชนีสภาวะธรรมาภิบาลจะวัดจาก 6 มิติ ประกอบด้วย

1. การมีสิทธิมีเสียงของประชาชนและการรับผิดชอบ (Voice and Accountability) เป็นมิติที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเสรีภาพในการแสดงออกของประชาชน ทั้งในด้านการมีส่วนร่วมในการจัดตั้งรัฐบาล การมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น และการชุมนุม

2. ความมีเสรีภาพทางการเมืองและการปราศจากความรุนแรง (Political Stability and Absence of Violence) เป็นมิติที่วัดถึงโอกาสและความเป็นไปได้ที่รัฐบาลจะไร้เสถียรภาพหรือถูกโค่นล้มโดยอาศัยวิธีการต่าง ๆ ที่ไม่เป็นไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ เช่น การใช้ความรุนแรงทางการเมืองและการก่อการร้าย

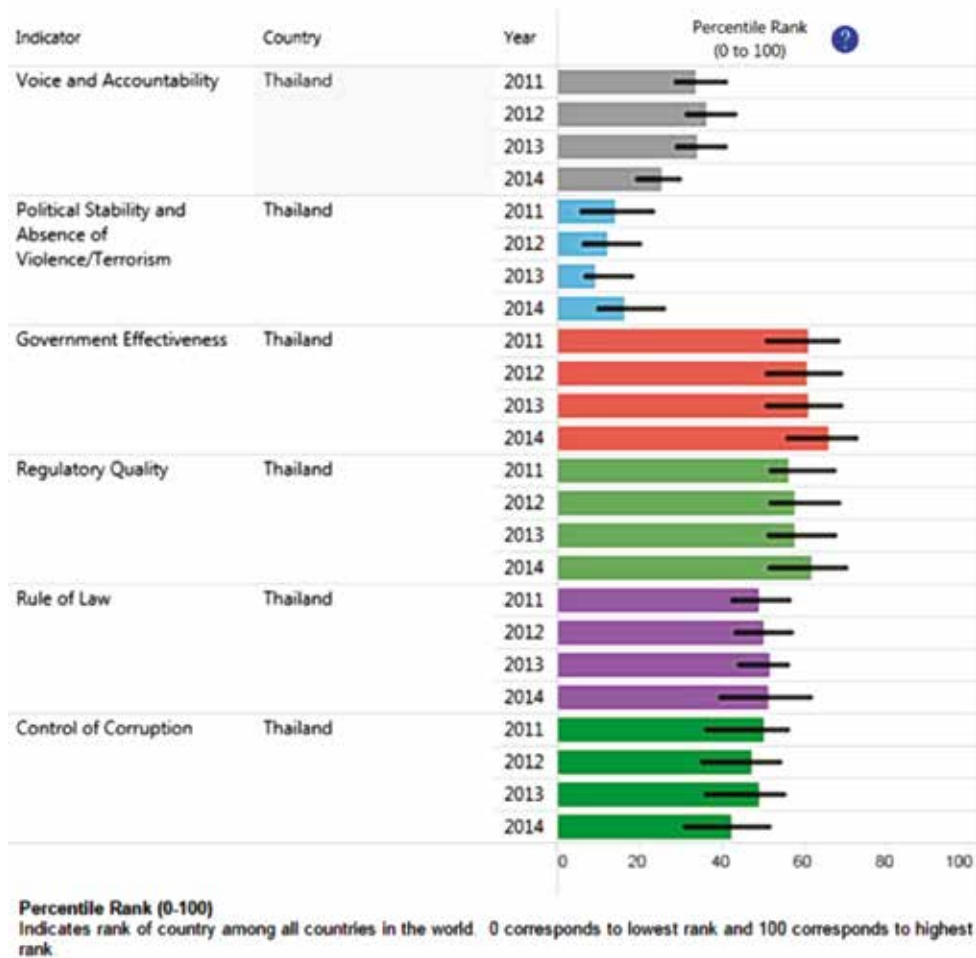
3. ประสิทธิภาพของรัฐบาล (Government Effectiveness) เป็นปัจจัยที่ให้ความสำคัญในเรื่องของคุณภาพการให้บริการและความสามารถของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ นอกจากนี้ยังวัดถึงความเป็นอิสระจากการแทรกแซงทางการเมือง คุณภาพการกำหนดนโยบาย การนำนโยบายไปปฏิบัติและความมุ่งมั่นจริงจังของรัฐบาลที่มีต่อนโยบายดังกล่าว

4. คุณภาพของมาตรการควบคุม (Regulatory Quality) เป็นปัจจัยที่ให้ความสำคัญในภารกิจด้านการควบคุมของภาครัฐ โดยวัดเรื่องขีดความสามารถของรัฐบาลในการกำหนดนโยบายและออกมาตรการควบคุม รวมถึงการบังคับใช้นโยบายและมาตรการดังกล่าว ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเอื้อต่อการส่งเสริมให้ภาคเอกชนสามารถพัฒนาได้

5. นิติธรรม (Rule of Law) เกี่ยวข้องกับระดับของการที่บุคคลของฝ่ายต่าง ๆ มีความมั่นใจและยอมรับปฏิบัติตามกติกาในการอยู่ร่วมกันของสังคม โดยเฉพาะคุณภาพของการบังคับให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญา การตำรวจและการอำนวยความสะดวกกรรม รวมถึงโอกาสความเป็นไปได้ที่จะเกิดอาชญากรรมและความรุนแรง

6. การควบคุมปัญหาทุจริตประพฤติมิชอบ (Control of Corruption) เป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้อำนาจรัฐเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ทั้งในรูปแบบของการทุจริตประพฤติมิชอบเพียงเล็กน้อย หรือขนานใหญ่ รวมถึงการเข้าครอบครองรัฐโดยชนชั้นนำทางการเมืองและนักธุรกิจเอกชน ที่มุ่งเข้ามาแสวงหาผลประโยชน์

ผลการจัดเก็บดัชนีสภาวะธรรมาภิบาลของประเทศต่าง ๆ จำนวน 215 ประเทศ ในปี พ.ศ. 2557 ซึ่งเป็นการจัดอันดับล่าสุด พบว่า ประเทศไทยมีมิติที่มีระดับเปอร์เซ็นต์ไทล์เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2556 จำนวน 3 มิติ ได้แก่ มิติความมีเสถียรภาพทางการเมืองและการปราศจากความรุนแรง (Political Stability and Absence of Violence/Terrorism) มิติประสิทธิภาพของรัฐบาล (Government Effectiveness) และ มิติคุณภาพของมาตรการควบคุม (Regulatory Quality) ส่วนมิติที่มีระดับเปอร์เซ็นต์ไทล์ลดลงจากปี พ.ศ. 2556 มี 3 มิติ ได้แก่ การมีสิทธิมีเสียงของประชาชนและการรับผิดชอบ (Voice and Accountability) มิตินิติธรรม (Rule of Law) และ มิติการควบคุมปัญหาทุจริตประพฤติมิชอบ (Control of Corruption) (ภาพที่ 1-9)



ที่มา : <http://info.worldbank.org/governance/wgi/index.aspx#reports>

ภาพที่ 1-9 ดัชนีภาวะธรรมาภิบาล ของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2554-พ.ศ. 2557 (ค.ศ. 2011-ค.ศ. 2014)

โดยมิติความมีเสถียรภาพทางการเมืองและการปราศจากความรุนแรงมีระดับเปอร์เซ็นต์ไทล์เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก กล่าวคือ จาก 9.5 ในปี พ.ศ. 2556 เป็น 16.5 ในปี พ.ศ. 2557 ในขณะที่มิติประสิทธิภาพของรัฐบาลมีระดับเปอร์เซ็นต์ไทล์เพิ่มขึ้น จาก 61.2 ในปี พ.ศ. 2556 เป็น 65.9 ในปี พ.ศ. 2557 ส่วนมิติคุณภาพของมาตรการควบคุม มีระดับเปอร์เซ็นต์ไทล์เพิ่มขึ้น จาก 57.9 ในปี พ.ศ. 2556 เป็น 62.0 ในปี พ.ศ. 2557 ส่วนมิติที่มีระดับ

เปอร์เซ็นต์ไทล์ลดลง ได้แก่ การมีสิทธิมีเสียงของประชาชน และการระับผิดชอบ มีระดับเปอร์เซ็นต์ไทล์ลดลง จาก 34.1 ในปี พ.ศ. 2556 เป็น 25.6 ในปี พ.ศ. 2557 ในขณะที่มิตินิติธรรมมีระดับเปอร์เซ็นต์ไทล์ลดลงเล็กน้อย จาก 51.7 ในปี พ.ศ. 2556 เป็น 51.4 ในปี พ.ศ. 2557 ส่วนมิติการควบคุมปัญหาทุจริตประพฤตมิชอบมีระดับเปอร์เซ็นต์ไทล์ลดลง จาก 49.3 ในปี พ.ศ. 2556 เป็น 42.3 ในปี พ.ศ. 2557

1.4.4 ด้านเทคโนโลยี

1) การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

สถาบันรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัย วาเซดะ (Waseda University Institute of e-Government) ประเทศญี่ปุ่น ได้จัดทำ Waseda University International e-Government Ranking เพื่อรายงานการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของนานาประเทศทั่วโลก มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 ถึงปัจจุบัน และตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 เป็นต้นมา ได้ดำเนินการร่วมกับ International Academy of CIO (IAC) ซึ่งเป็นองค์กรวิชาชีพทางด้าน CIO ในระดับนานาชาติ โดยในปี พ.ศ. 2558 ได้ทำการสำรวจประเทศต่าง ๆ จำนวน 63 ประเทศ โดยมีตัวชี้วัดที่ใช้ในการสำรวจ จำนวน 9 ตัวชี้วัดหลัก (32 ตัวชี้วัดย่อย) ดังนี้

1. Network Preparedness / Infrastructure (ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัดย่อย)
2. Management Optimization / Efficiency (ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัดย่อย)
3. Online Services / Functioning Applications (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย)

4. National Portal / Homepage (ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัดย่อย)

5. Government Chief Information Officer (CIO) (ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัดย่อย)

6. e-Government Promotion (ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัดย่อย)

7. e-Participation / Digital Inclusion (ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัดย่อย)

8. Open Government (ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัดย่อย)

9. Cyber Security (ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัดย่อย)

จากรายงาน 2015 Waseda-IAC International e-Government Rankings Survey พบว่า ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับให้เป็นประเทศที่มีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในปี พ.ศ. 2558 อยู่ในอันดับที่ 22 จาก 61 ประเทศ ดีขึ้นจากปี พ.ศ. 2556 ที่อยู่ในอันดับที่ 23 จาก 61 ประเทศ อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาจากผลคะแนนพบว่า ประเทศไทยมีคะแนนลดลงจาก 68.30 คะแนน ในปี พ.ศ. 2557 เป็น 67.31 คะแนน ในปี พ.ศ. 2558 (ตารางที่ 1-11)

ตารางที่ 1-11 อันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2551-พ.ศ. 2558

ปี	อันดับ	คะแนน	จำนวนประเทศที่สำรวจ
2558	22 ↑	67.31	63
2557	23 ↓	68.60	61
2556	20 ↑	69.49	55
2555	23 ▪	67.10	55
2554	23 ↑	67.67	50
2553	25 ↓	63.20	40
2552	21 ↓	64.51	34
2551	20	44.90	34

ที่มา : - Waseda University International e-Government Ranking 2008-2013
- Waseda-IAC International e-Government Ranking 2014-2015

ทั้งนี้ ได้มีการจัดอันดับประเทศที่ได้คะแนนสูงสุด 10 อันดับในแต่ละตัวชี้วัดด้วย ซึ่งผลปรากฏว่า ประเทศไทยยังคงรักษาการเป็น 1 ใน 10 อันดับของประเทศที่มีผลการสำรวจในตัวชี้วัดด้าน Government Chief Information Officer (CIO) โดยอยู่ในอันดับที่ 10 (ปี พ.ศ. 2557 อยู่ในอันดับที่ 8) นอกจากนี้ ยังมีการจัดอันดับประเทศโดยแบ่งตามกลุ่มย่อยต่างๆ เช่น การจัดอันดับของประเทศในกลุ่มความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชีย-แปซิฟิก หรือ APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation) ซึ่งประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 9 จาก 20 ประเทศในกลุ่ม APEC ซึ่งเป็นอันดับเดียวกับเมื่อปี พ.ศ. 2557

หากพิจารณาเฉพาะกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งในปี พ.ศ. 2558 ได้มีการสำรวจรวม 7 ประเทศ พบว่า ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 2 รองจากสิงคโปร์ ซึ่งเป็นอันดับที่ 1 ของการจัดอันดับในภาพรวมทั้ง 63 ประเทศด้วย โดยมีมาเลเซียตามมาเป็นอันดับที่ 3 ซึ่งอันดับดังกล่าวไม่เปลี่ยนแปลงในช่วง 5 ปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา มีเพียงปี พ.ศ. 2555 ที่ประเทศไทยและมาเลเซียอยู่ในอันดับที่ 2 ของภูมิภาคอาเซียนร่วมกัน โดยเป็นอันดับที่ 23 ของโลก (67.10 คะแนน) (ตารางที่ 1-12)

ตารางที่ 1-12 อันดับและคะแนนการพัฒนาระบบราชการอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย เปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มอาเซียน ระหว่างปี พ.ศ. 2554 - พ.ศ. 2558

ประเทศ	2558		2557		2556		2555		2554	
	อันดับโลก	คะแนน	อันดับโลก	คะแนน	อันดับโลก	คะแนน	อันดับโลก	คะแนน	อันดับโลก	คะแนน
1. สิงคโปร์	1	93.80	1	93.77	1	94.00	1	93.80	1	92.14
2. ไทย	22	67.31	23	68.60	20	69.49	23	67.10	23	67.67
3. มาเลเซีย	25	64.84	27	63.71	24	66.26	23	67.10	24	67.37
4. อินโดนีเซีย	29	60.11	32	60.98	40	53.05	33	56.20	36	56.88
5. เวียดนาม	33	57.03	34	59.93	37	55.42	38	52.10	38	55.70
6. ฟิลิปปินส์	41	51.47	43	51.83	41	50.88	31	58.20	25	65.10
7. บรูไน	43	51.03	41	53.84	31	60.89	38	52.10	42	46.50
8. กัมพูชา	-	-	60	32.45	51	33.52	51	40.40	-	-

หมายเหตุ ประเทศกัมพูชาเริ่มเข้ารับการสำรวจในปี พ.ศ. 2555 และไม่มีผลการสำรวจในปี พ.ศ. 2558

ที่มา: - Waseda University International e-Government Ranking 2011 - 2013

- Waseda-IAC International e-Government Ranking 2014 - 2015



สรุป

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มีหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการและการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) ตามที่ ก.พ.ร. เสนอ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะเป็นกรอบทิศทางที่จะกำหนดกลยุทธ์และมาตรการให้ระบบราชการไทยพร้อมรับการขับเคลื่อนประเทศให้บรรลุเป้าหมาย และดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในการ “สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ พัฒนาสุขภาพ และมุ่งสู่ความยั่งยืน” และได้กำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย รวมทั้งประเด็นยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน รวม 7 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

- 1) การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน
- 2) การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ
- 3) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 4) การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ
- 5) การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน
- 6) การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน และ
- 7) การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ในรายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2558 นี้ ได้รวบรวมสถานภาพของระบบราชการไทย มานำเสนอ ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน และ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีในส่วนของงบค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ ดังนี้

1) หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร มี 4 ประเภท คือ

- ส่วนราชการ ประกอบด้วย ราชการบริหารส่วนกลาง (สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง กรมหรือส่วนราชการมีฐานะเป็นกรม ส่วนราชการที่ไม่มีฐานะเป็นกรมแต่มีผู้บังคับบัญชาเป็นอธิบดีมหาวิทยาลัยของรัฐที่เป็นส่วนราชการ) จำนวน 244 หน่วยงาน ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (จังหวัด อำเภอ) จำนวน 954 หน่วยงาน และ ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา) จำนวน 7,853 หน่วยงาน

- รัฐวิสาหกิจ จำนวน 55 หน่วยงาน
- องค์การมหาชน จำนวน 75 หน่วยงาน ประกอบด้วย องค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 จำนวน 39 แห่ง และ องค์การตามพระราชบัญญัติเฉพาะ จำนวน 36 แห่ง)

- หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น (หน่วยธุรการขององค์กรของรัฐที่เป็นอิสระ กองทุนที่เป็นนิติบุคคล และ หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ)

2) กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน (ข้อมูลจาก สำนักงาน ก.พ. โดยเป็นข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ. 2557) จำนวน 2,091,763 คน (ไม่รวมข้าราชการทหาร) ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 96,999 คน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มีจำนวน 2,188,762 คน) ประกอบด้วย ข้าราชการ 1,274,002 คน ลูกจ้างประจำ 185,091 คน ลูกจ้างชั่วคราว 301,270 คน พนักงานราชการ 140,600 คน และ พนักงานจ้าง 190,800 คน



จากกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือนทั้ง 5 ประเภท ข้าราชการเป็นกำลังคนภาครัฐที่ใหญ่ที่สุด โดยมีจำนวน 1,274,002 คน (เพิ่มขึ้นจำนวน 2,607 คน เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ซึ่งมีข้าราชการจำนวน 1,271,395 คน) ประกอบด้วย ข้าราชการประเภทต่าง ๆ (ไม่รวมข้าราชการทหาร) รวม 12 ประเภท โดยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีจำนวนมากที่สุด คือ 433,496 คน รองลงมาเป็น ข้าราชการพลเรือนสามัญ จำนวน 365,703 คน และ ข้าราชการตำรวจ จำนวน 212,887 คน โดยประเภท ข้าราชการที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้าราชการรัฐสภาสามัญ จำนวน 3,123 คน

3) ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 2,575,000 ล้านบาท เป็นงบบุคลากร จำนวน 617,089.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.0 ของ งบประมาณรายจ่ายทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีงบบุคลากรจำนวน 605,868.9 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ยังมีงบบุคลากรภาครัฐบางส่วนปรากฏ อยู่ในงบประมาณหมวดอื่น ๆ ทำให้ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ภาครัฐในงบบุคลากรตามเอกสารงบประมาณต่ำกว่าความเป็นจริง

โดยค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐที่ รวมงบบุคลากร (เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน) และ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรภาครัฐที่อยู่ในงบประมาณ หมวดอื่น ๆ เช่น บำเหน็จ บำนาญ เงินช่วยเหลือในกรณีต่าง ๆ ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการและค่าที่พักเพื่องานราชการ เป็นต้น มีจำนวน 1,325,590.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 51.48 ของ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากรภาครัฐ จำนวน 1,258,028.17 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 49.82 ของงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (2,525,000 ล้านบาท)

ทั้งนี้ หน่วยงานในระดับนานาชาติได้ดำเนินการสำรวจและศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินสมรรถนะ ของนานาชาติประเทศในด้านต่าง ๆ ซึ่งในรายงานการพัฒนา ระบบราชการไทยฉบับนี้ได้นำผลการประเมินในปี พ.ศ. 2558 ที่น่าสนใจ ซึ่งสะท้อนถึงขีดสมรรถนะและความสามารถในการแข่งขันของระบบราชการไทย ในด้านต่าง ๆ มานำเสนอ จำแนกเป็น ด้านขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ ด้านคอร์รัปชัน ด้านสถานะ ธรรมชาติของประเทศไทย และด้านเทคโนโลยี โดยผลการประเมินในด้านต่าง ๆ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้



การจัดอันดับ	ผู้ประเมิน	ผลการประเมิน/การจัดอันดับ
ด้านขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ		
อันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ ตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business	World Bank	อันดับที่ 49 จาก 189 ประเทศ
ความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศ (World Competitiveness)	International Institute for Management Development (IMD)	อันดับที่ 30 จาก 61 ประเทศ
ด้านคอร์รัปชัน		
ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index)	Transparency International (TI)	อันดับที่ 76 จาก 168 ประเทศ
ดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาค เอเชียแปซิฟิก	Political and Economic Risk Consultancy, Ltd. (PERC)	อันดับที่ 10 จาก 16 ประเทศ
ด้านสถานะธรรมาภิบาลของประเทศ		
ดัชนีสถานะธรรมาภิบาล (Worldwide Governance Indicator) (ประเมินปี 2557 เป็นปีล่าสุด)	Natural Resource Governance Institute (NRGI) และ World Bank	วัด 6 มิติ แสดงค่าเป็น เปอร์เซ็นต์ไทล์ ซึ่งมิติที่มี เปอร์เซ็นต์ไทล์เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2556 มี 3 มิติ และมิติที่มีระดับเปอร์ เซ็นต์ไทล์ลดลง มี 3 มิติ
ด้านเทคโนโลยี		
การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (Waseda University International e-Government Ranking)	Waseda University Institute of e-Government	อันดับที่ 22 จาก 61 ประเทศ



เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับผลการประเมินในปี พ.ศ. 2557 พบว่า ในด้านขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ประเทศไทยมีอันดับที่ลดลง เห็นได้จากผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business และอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (World Competitiveness) ที่มีอันดับลดลงทั้ง 2 เรื่อง กล่าวคือ อันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ลดลง 3 อันดับ จากอันดับที่ 46 จาก 189 ประเทศ ในปี พ.ศ. 2557 (Doing Business 2015) เป็นอันดับที่ 49 จาก 189 ประเทศ ในปี พ.ศ. 2558 (Doing Business 2016) ในขณะที่อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ลดลง 1 อันดับ จากอันดับที่ 29 จาก 60 ประเทศ ในปี พ.ศ. 2557 มาอยู่ อันดับที่ 30 จาก 61 ประเทศ ในปี พ.ศ. 2558 และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มอาเซียน พบว่า ในผลการจัดอันดับทั้ง 2 เรื่อง ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 3 รองจากสิงคโปร์และมาเลเซีย

สำหรับผลการจัดอันดับในด้านคอร์รัปชัน ซึ่งพิจารณาจาก ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index) และดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก พบว่าสถานการณ์ด้านคอร์รัปชันของประเทศไทยดีขึ้น กล่าวคือ ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับที่ดีขึ้นในการประเมินทั้ง 2 เรื่อง โดย ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันมีอันดับที่ดีขึ้น จาก อันดับที่ 85 จาก 175 ประเทศในปี พ.ศ. 2557 ขึ้นมาอยู่อันดับที่ 76 จาก 168 ประเทศในปี พ.ศ. 2558 ในขณะที่ดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 10 จาก 16 ประเทศ ในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งดีขึ้น 3 อันดับ จากอันดับที่ 13 ในปี พ.ศ. 2557 อย่างไรก็ตาม

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มอาเซียน พบว่าในด้านคอร์รัปชัน ประเทศไทยยังคงเป็นรองมาเลเซียและสิงคโปร์ เช่นเดียวกับด้านขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ในด้านสภาวะธรรมาภิบาลของประเทศ ซึ่งพิจารณาจากดัชนีสภาวะธรรมาภิบาล (Worldwide Governance Indicator) ที่ประเมินปี พ.ศ. 2557 เป็นปีล่าสุด พบว่า จากการประเมินใน 6 มิติ มิติที่ประเทศไทยมีผลการประเมินดีขึ้นเป็นอย่างมาก เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2556 คือ มิติความมีเสถียรภาพทางการเมืองและการปราศจากความรุนแรง รองลงมาได้แก่ มิติประสิทธิภาพของรัฐบาล และมิติคุณภาพของมาตรการควบคุม ตามลำดับ ส่วนมิติที่ประเทศไทยมีผลการประเมินลดลง คือ มิติการมีสิทธิมีเสียงของประชาชนและภาระรับผิดชอบ มิติการควบคุมปัญหาทุจริตประพฤตินิชอบ และมิตินิติธรรม

ในด้านเทคโนโลยี พิจารณาจากการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Waseda University International e-Government Ranking) พบว่า ในปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยมีอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ดีขึ้นจากปี พ.ศ. 2557 กล่าวคือ จากการประเมิน 61 ประเทศ ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 22 ในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งดีขึ้น 1 อันดับ จากอันดับที่ 21 ในปี พ.ศ. 2557 อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาจากคะแนนการประเมิน พบว่า ประเทศไทยมีคะแนนลดลงจาก 98.30 คะแนน ในปี พ.ศ. 2557 เป็น 67.31 คะแนน ในปี พ.ศ. 2558 และเมื่อพิจารณาในกลุ่มประเทศอาเซียน พบว่า ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 2 รองจากสิงคโปร์ ซึ่งเป็นอันดับที่ 1 ของการจัดอันดับในภาพรวมทั้ง 63 ประเทศด้วย โดยมีมาเลเซียตามมาเป็นอันดับที่ 3



ส่วนที่ 2

ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย



ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย

สมรรถนะของระบบราชการไทยที่สะท้อนออกมาในผลการประเมินในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานระดับนานาชาติ ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยที่ดำเนินงานโดยมียุทธศาสตร์เป็นตัวตั้ง มีการกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแนวทางการขับเคลื่อนประเทศและนโยบายรัฐบาล รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการที่ได้มีการกำหนดไว้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ มีคุณภาพ มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ เพื่อให้ระบบราชการไทยมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. ยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการในด้านต่าง ๆ โดยนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) มาเป็นกรอบทิศทางในการผลักดันการพัฒนาพัฒนาระบบราชการไทย

ทั้งนี้ ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สามารถสรุปได้จากผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและการปฏิบัติงานของส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา และองค์การมหาชน และการผลักดันการพัฒนาพัฒนาระบบราชการไทยในด้านต่าง ๆ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) ซึ่งมีผลการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้

2.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและการปฏิบัติงาน

2.1.1 กรอบการประเมินผล

การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลเป็นการสร้างความรับผิดชอบของผู้บริหารเพื่อกำกับกรปฏิบัติราชการให้ประสบความสำเร็จและเกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน จึงได้จัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร เรียกว่า “คำรับรองการปฏิบัติราชการ” ที่จัดทำขึ้นทุกปีตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนด โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้มีการพัฒนาปรับปรุงแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพ โดยมีการบูรณาการระบบการติดตามและประเมินผลภาครัฐให้มีความเป็นเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อนและภาระงานเอกสาร มุ่งวัดเฉพาะตัวชี้วัดหลักสำคัญเท่าที่จำเป็น

โดยนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา ก.พ.ร. ได้ปรับปรุงกรอบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 โดยแบ่งกรอบการประเมินผลเป็น 2 มิติ คือ มิติภายนอก ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิผล และ การประเมินคุณภาพ และ มิติภายใน ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิภาพ และ การพัฒนาองค์การ โดยเริ่มดำเนินการในส่วนราชการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สำหรับจังหวัดและสถาบันอุดมศึกษานั้นได้เริ่มกำหนดกรอบการประเมินผลเป็น 2 มิติ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 โดยในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นต้นมา ได้มีการบูรณาการให้เข้ากับระบบการประเมินผลสถาบันอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เพื่อลดภาระและความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา โดยบูรณาการตัวชี้วัด

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการเข้ากับตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. และ สมศ. รวมทั้งใช้ผลการประเมินจากหน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัด ซึ่งมีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลไว้อย่างชัดเจน สำหรับกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ยังคงแบ่งเป็น 4 มิติ คือ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์การ

สำหรับกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา และองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีดังนี้

1) ส่วนราชการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 นับเป็นปีที่สองที่สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำคำรับรองและประเมินผลในระดับกระทรวง และมอบให้กระทรวงจัดทำคำรับรองและประเมินผลกับกรมในสังกัด กรอบการประเมินและผลการประเมิน จึงแบ่งเป็นระดับกระทรวงและระดับกรมในสังกัดกระทรวง สำหรับส่วนราชการระดับกรมที่สำนักงาน ก.พ.ร.

ยังคงจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการโดยตรง ได้แก่ ส่วนราชการในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง โดยใช้กรอบการประเมินในระดับกระทรวง

ทั้งนี้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นรายกระทรวง จำนวน 18 กระทรวง รวมทั้งส่วนราชการในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีจำนวน 11 ส่วนราชการ ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง จำนวน 9 ส่วนราชการ ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 5 ส่วนราชการ และส่วนราชการในสังกัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 6 ส่วนราชการ โดยมีกรอบการประเมินผลและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ รวม 2 มิติ คือ มิติภายนอก ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิผล และการประเมินคุณภาพ และ มิติภายใน ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิภาพ และ การพัฒนาองค์การ (ตารางที่ 2-1 และ 2-2)

ตารางที่ 2-1 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิติภายนอก		75
การประเมินประสิทธิผล	1. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/แผนยุทธศาสตร์กระทรวง และตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)	(65)
การประเมินคุณภาพ	2. คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) หมายเหตุ หากกระทรวงไม่มีตัวชี้วัดนี้ให้นำน้ำหนักไปไว้ที่ตัวชี้วัดที่ 1	(10)
มิติภายใน		25
การประเมินประสิทธิภาพ	3. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	(5)
	4. การประหยัดพลังงาน	(5)
	5. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	(5)
การพัฒนาองค์การ	6. การพัฒนาสมรรถนะองค์การ	(5)
	7. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	(5)
รวม		100

ตารางที่ 2-2 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประเด็นการประเมิน ผลการปฏิบัติราชการ	กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิตินอก		75
การประเมินประสิทธิผล	1. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/แผนยุทธศาสตร์กระทรวง/ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม	(65)
การประเมินคุณภาพ	2. คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) หมายเหตุ หากกระทรวงไม่มีตัวชี้วัดนี้ให้นำน้ำหนักไปไว้ที่ตัวชี้วัดที่ 1	(10)
มิตินอก		25
การประเมินประสิทธิภาพ	3. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	(5)
	4. การประหยัดพลังงาน	(5)
	5. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	(5)
การพัฒนางาน	6. การพัฒนาสมรรถนะองค์กร	(5)
	7. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	(5)
รวม		100

2) จังหวัด

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีจังหวัดที่เข้ารับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำร้องขอการปฏิบัติราชการของจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด โดยมีกรอบการประเมินผลและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการรวม 2 มิติ คือ มิตินอก ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิผล และการประเมินคุณภาพ และมิตินอก ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิภาพ และการพัฒนางาน (ตารางที่ 2-3)

ตารางที่ 2-3 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประเด็นการประเมิน ผลการปฏิบัติราชการ	กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิตินอก		75
การประเมินประสิทธิผล	1. ยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด	65
	1.1 ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด	(15)
	1.2 ยุทธศาสตร์จังหวัด	(50)
การประเมินคุณภาพ	2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม งานบริการจัดหางาน งานบริการผู้ป่วยนอกงานการถ่ายทอดความรู้และให้บริการทางการแพทย์ และงานขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม)	10
มิตินอก		25
การประเมินประสิทธิภาพ	3. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	5
	4. การประหยัดพลังงาน	5
การพัฒนางาน	5. การพัฒนาสมรรถนะองค์กร	10
	6. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	5
รวม		100

3) สถาบันอุดมศึกษา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีสถาบันอุดมศึกษาที่เข้ารับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 66 แห่ง โดยมีกรอบการประเมินผลและตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ รวม 2 มิติ คือ มิติภายนอก ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิผล และ การประเมินคุณภาพ และมิติภายใน ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิภาพ และ การพัฒนาสถาบัน (ตารางที่ 2-4)

ตารางที่ 2-4 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิติภายนอก		70
การประเมินประสิทธิผล	1. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและภารกิจหลักของกระทรวง/สำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา (สกอ.)	15
	2. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามพันธกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา 2.1 การผลิตบัณฑิต 2.2 การวิจัย 2.3 การบริการทางวิชาการ 2.4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	45
การประเมินคุณภาพ	3. คุณภาพการให้บริการ 3.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต 3.2 ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา	10
มิติภายใน		30
การประเมินประสิทธิภาพ	4. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	5
	5. การประหยัดพลังงาน	5
การพัฒนาสถาบัน	6. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการบริหารจัดการ	20
รวม		100

4) องค์การมหาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 องค์การมหาชนจำนวน 35 แห่ง เข้าร่วมการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน¹ โดยกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน แบ่งเป็น 4 มิติ (น้ำหนักรวม ร้อยละ 100) ครอบคลุมทั้งด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน คุณภาพการให้บริการ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร

การกำหนดตัวชี้วัด ค่าน้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง พันธกิจ และยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชน ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนมีทั้งที่เป็นตัวชี้วัดตามลักษณะเฉพาะขององค์การมหาชน แต่ละแห่ง และตัวชี้วัดร่วมซึ่งกำหนดประเมินผลองค์การมหาชนทุกแห่ง (ตารางที่ 2-5)

ตารางที่ 2-5 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60)		
<ul style="list-style-type: none"> ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง อำนาจหน้าที่ และงานที่องค์การมหาชนได้รับมอบหมายตามนโยบาย 	<ul style="list-style-type: none"> ตัวชี้วัดเลือกด้านการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง อำนาจหน้าที่ และงานที่องค์การมหาชนได้รับมอบหมายตามนโยบาย องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผล โดยกำหนดเป็น <ul style="list-style-type: none"> ➢ ตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานที่บรรลุผลตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง อำนาจหน้าที่ แผนยุทธศาสตร์ หรืองานที่ได้รับมอบหมายตามนโยบาย 50 ➢ ตัวชี้วัดเพื่อประเมินการดำเนินงานขององค์การมหาชนตามนโยบายสำคัญของประเทศ ในกรณีที่มีการกำหนดให้องค์การมหาชนมีภารกิจหรือเป้าหมายการดำเนินงานร่วมกับกระทรวงหรือองค์การมหาชนที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ (Joint KPIs) (ในกรณีที่ไม่มีตัวชี้วัดดังกล่าวให้น้ำหนักไปเพิ่มที่ตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานที่บรรลุตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งฯ) 10 	

¹ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 มีมติเห็นชอบการพัฒนาการดำเนินงานและการประเมินผลองค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 โดยองค์การมหาชนทุกแห่ง จัดทำแผนยุทธศาสตร์เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและลงนามในคำรับรองการปฏิบัติงานระหว่างรัฐมนตรีกับประธานคณะกรรมการ และระหว่างประธานคณะกรรมการกับผู้อำนวยการ และเมื่อครบ 1 ปี ภายหลังจากการลงนามตามคำรับรองการปฏิบัติงานแล้ว องค์การมหาชนแต่ละแห่ง จะถูกประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ โดยให้ ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลงานขององค์การมหาชนตามคำรับรองการปฏิบัติงานและรายงานต่อคณะรัฐมนตรี

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักไม่น้อยกว่าร้อยละ 10+a)		
<ul style="list-style-type: none"> ประเมินการตอบสนองของความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย 	<ul style="list-style-type: none"> ตัวชี้วัดบังคับ “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและการพัฒนาการให้บริการ” ตัวชี้วัดเลือกด้านคุณภาพการให้บริการ องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลให้เหมาะสมกับภารกิจ เพื่อประเมินความสำเร็จในการตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย เช่น <ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการภายในเวลาที่กำหนด ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ขององค์การมหาชน 	<p>10</p> <p>a</p>
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักไม่น้อยกว่าร้อยละ 7 + b)		
<ul style="list-style-type: none"> ประเมินผลความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในการบริหาร และใช้งบประมาณ รวมถึงทรัพยากรทางการเงินอื่นให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ประเมินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการภายใน 	<ul style="list-style-type: none"> ตัวชี้วัดบังคับ “ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน” ตัวชี้วัดเลือก องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลที่สะท้อนความมีประสิทธิภาพ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ด้านประสิทธิภาพการเงิน สะท้อนถึงความมีประสิทธิภาพด้านการเงิน ความคุ้มค่าในการบริหาร การใช้งบประมาณ ความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ รวมถึงการใช้ทรัพยากรทางการเงินอื่น เช่น <ul style="list-style-type: none"> ความสามารถในการลดภาระงบประมาณอุดหนุนจากภาครัฐ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อทุนโครงการวิจัยและทุนการศึกษาที่อนุมัติ ร้อยละของงบดำเนินงานที่สามารถประหยัดได้ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สะท้อนถึงการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพ เช่น <ul style="list-style-type: none"> สัดส่วนเวลาที่ใช้จริงในการให้บริการเปรียบเทียบกับระยะเวลาที่กำหนด คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดตามคู่มือการประกันคุณภาพและควบคุมคุณภาพ 	<p>3</p> <p>4+b</p>
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 + c)		
<ul style="list-style-type: none"> ประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐโดยรวมของประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> ตัวชี้วัดบังคับ “ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ” ตัวชี้วัดบังคับ “ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน” ตัวชี้วัดเลือกด้านการพัฒนาองค์กร องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลที่สะท้อนการพัฒนาองค์กรในด้านต่าง ๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ด้านการพัฒนาองค์กร หรือ ด้านธรรมาภิบาลองค์กร และ/หรือ ด้านการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง 	<p>10</p> <p>5</p> <p>c</p>



กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
<ul style="list-style-type: none"> • ประเมินความสามารถในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การจัดการประเด็นปัญหาในทางบริหารขององค์กร • ประเมินความสามารถในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การจัดการประเด็นปัญหาในทางบริหารขององค์กร • ประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง โดยอย่างน้อยการประเมินดังกล่าวจะต้องแสดงข้อเท็จจริงทั้งในด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และด้านการพัฒนาองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ ด้านการพัฒนาองค์กร เช่น <ul style="list-style-type: none"> - การถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล - การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อการปฏิบัติงาน - การจัดการความรู้ภายในองค์กร ➢ ด้านธรรมาภิบาลองค์กร เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของการจัดการข้ออุทธรณ์ร้องทุกข์ได้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด - ระดับความสำเร็จของการดำเนินกระบวนการสรรหาผู้อำนวยการหรือคณะกรรมการองค์การมหาชน ➢ ด้านการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้งสำหรับองค์การมหาชนที่จัดตั้งตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 ยกเว้นสถาบันวัคซีนแห่งชาติและสำนักงานพัฒนาพิงคนครและองค์การมหาชนที่ครบรอบการประเมินตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง 	
รวม		100

หมายเหตุ a+b+c = ร้อยละ 8 ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการเจรจาระหว่างคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และประธานกรรมการองค์การมหาชน



2.1.2 หลักเกณฑ์และแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการกำหนดตัวชี้วัด

1) ส่วนราชการ

1.1) หลักเกณฑ์การประเมินผลมิตินอก

ภายนอก

การประเมินผลมิตินอกประกอบด้วย การประเมินประสิทธิผล และการประเมินคุณภาพ

- การประเมินประสิทธิผลสำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำแนวทางการขับเคลื่อนประเทศนโยบายสำคัญเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 แผนการบูรณาการตามยุทธศาสตร์ของ คสช. และยุทธศาสตร์กระทรวงที่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบไว้ชัดเจนเป็นแนวทางในการกำหนดเป็นตัวชี้วัดสำคัญของกระทรวงและตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)

- การประเมินคุณภาพพิจารณาจากการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) สำหรับกรมที่มีภารกิจให้บริการประชาชนส่วนใหญ่หรือให้บริการต่อภาคธุรกิจที่มีผลกระทบในเชิงกว้าง

1.2) หลักเกณฑ์การประเมินผลมิตินอก

ภายใน

การประเมินผลมิตินอกประกอบด้วย การประเมินประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์การ ตัวชี้วัดโดยทั่วไปจะเป็นตัวชี้วัดที่มีหน่วยงานกลางเป็นเจ้าของภาพผู้รับผิดชอบ โดยมีมติคณะรัฐมนตรีกำหนดให้ใช้เป็นตัวชี้วัดสำหรับทุกส่วนราชการ โดยหน่วยงานเจ้าของภาพจะเป็นผู้กำหนดแนวทางการดำเนินการ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล ตลอดจนติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่มีหน่วยงานกลางเป็นเจ้าของภาพ มีดังนี้

มิตินอก	ตัวชี้วัด	เจ้าภาพตัวชี้วัด
1. การประเมินประสิทธิภาพ	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
	การประหยัดพลังงาน	สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน
	การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. การพัฒนาองค์การ	การพัฒนาสมรรถนะองค์การ	สำนักงาน ก.พ.ร.
	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	สำนักงาน ป.ป.ช.
	การดำเนินงานของหน่วยงาน	



2) จังหวัด

2.1) หลักการประเมินผลมิติ

ภายนอก

การประเมินผลมิติภายนอก ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิผล และการประเมินคุณภาพ

- การประเมินประสิทธิผล

พิจารณาจากตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและยุทธศาสตร์ของจังหวัดซึ่งต้องสะท้อนบริบทและลักษณะเฉพาะของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด (Tailor made) มีความครอบคลุมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจและด้านสังคม จิตวิทยาและความมั่นคง ในการกำหนดตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด จะพิจารณาจาก

- จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning) ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด
- แผนพัฒนาของกลุ่มจังหวัดปี พ.ศ. 2557-2560
- แนวทางการขับเคลื่อนประเทศและนโยบายสำคัญเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
- รายได้หลัก (Revenue driver) ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด

- ตัวชี้วัดการพัฒนาระดับ

จังหวัดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

- การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวงและจังหวัด

- มีโครงการสนับสนุน

- การประเมินคุณภาพ

พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการที่เป็นความต้องการพื้นฐานของประชาชนจำนวนมากภายในจังหวัด

2.2) หลักการประเมินผลมิติ

ภายใน

การประเมินผลมิติภายใน ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์การ ตัวชี้วัดโดยทั่วไปจะเป็นตัวชี้วัดที่มีหน่วยงานกลางเป็นเจ้าของรับผิดชอบ โดยมีมติคณะรัฐมนตรีกำหนดให้ใช้เป็นตัวชี้วัดสำหรับทุกจังหวัด โดยหน่วยงานเจ้าภาพจะเป็นผู้กำหนดแนวทางการดำเนินการ หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผล ตลอดจนติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่มีหน่วยงานกลางเป็นเจ้าของ มีดังนี้

มิติภายใน	ตัวชี้วัด	เจ้าภาพตัวชี้วัด
1. การประเมินประสิทธิภาพ	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
	การประหยัดพลังงาน	สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน
2. การพัฒนาองค์การ	การพัฒนาสมรรถนะขององค์การ	สำนักงาน ก.พ.ร.
	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงาน	สำนักงาน ป.ป.ช.

3) สถาบันอุดมศึกษา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา โดยได้บูรณาการและเชื่อมโยงระบบการประเมินผลของสถาบันอุดมศึกษาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวม 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานรับรองมาตรฐานและคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ที่มีระบบการประเมินผลที่แตกต่างกันให้เป็นระบบเดียวกัน มีการบูรณาการตัวชี้วัดที่ใช้ในระบบการประเมินผลร่วมกัน โดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ของ สกอ. รวมทั้งข้อมูลผลการประเมินตามตัวชี้วัดจากหน่วยงานเจ้าภาพ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่จำเป็นต้องตรวจประเมินผล

การปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน ณ ที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งนี้ สามารถจำแนกที่มาของข้อมูลผลการดำเนินงานที่ใช้ในระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็น 2 กรณีหลัก ๆ ได้แก่

3.1) กรณีตัวชี้วัดที่ใช้ข้อมูลจากระบบ CHE QA Online ของ สกอ.

สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการตามแนวทางการจัดการกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษา ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะใช้ข้อมูลจากผลการประเมินที่สถาบันอุดมศึกษารายงานผ่านระบบ CHE QA Online ของ สกอ. โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดของสถาบันอุดมศึกษา	ที่มาของผลการประเมินและแนวทางการดำเนินการ
<p><u>ตัวชี้วัดที่ 2</u> ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามพันธกิจหลัก</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ 6</u> ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการบริหารจัดการ</p>	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. รับข้อมูลผลการประเมินตามตัวชี้วัดจากระบบประกันคุณภาพภายใน (CHE QA Online) ของ สกอ. ใน 5 องค์ประกอบ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการทางวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ</p>
<p><u>ตัวชี้วัดที่ 3</u> คุณภาพการให้บริการ</p> <p>3.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต</p> <p>3.2 ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา</p>	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. รับข้อมูลผลการประเมินตามตัวชี้วัดจากระบบประกันคุณภาพภายใน (CHE QA Online) ของ สกอ. โดยใช้ผลการประเมินเฉลี่ยของทุกหลักสูตรจากตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวบ่งชี้ที่ 11 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 (ตัวชี้วัดที่ 3.2) - ตัวบ่งชี้ที่ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 (ตัวชี้วัดที่ 3.1) <p>โดยหลักสูตรที่ผ่านการประเมินในตัวบ่งชี้เหล่านี้จะคำนวณด้วยระดับคะแนน 4.25 (4.25 คือ ค่ากลางของช่วงที่ผ่านการประเมิน หรือ 3.50 - 5.00) และหลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินในตัวบ่งชี้ดังกล่าวจะคำนวณด้วย ระดับคะแนน 2.25 (2.25 คือ ค่ากลางของช่วงที่ไม่ผ่านการประเมิน หรือ 1.00 - 3.50)</p>

3.2) กรณีตัวชี้วัดที่ใช้ผลการประเมินจากหน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัด

สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดส่งผลการดำเนินงานในแต่ละระดับคะแนนของตัวชี้วัดให้หน่วยงานเจ้าภาพต่าง ๆ ตามระยะเวลาที่กำหนดในรายละเอียดคำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะใช้ข้อมูลผลการประเมินจากหน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัดโดยตรง มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดของสถาบันอุดมศึกษา	ที่มาของผลการประเมินและแนวทางการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 1 นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและภารกิจหลักของกระทรวง/สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้ผลคะแนนจากตัวชี้วัด “นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและภารกิจหลักของกระทรวง/กรม” ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 2 ตัวชี้วัดย่อย คือ 1.2 ร้อยละของสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดที่มีผลการประเมินคุณภาพภายในระดับดีขึ้นไป (ร้อยละ 5) 1.4 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระในสาขาที่เกี่ยวข้องภายใน 1 ปี (ร้อยละ 10)
ตัวชี้วัดที่ 4 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานขอข้อมูลผลการดำเนินงานจากกรมบัญชีกลาง
ตัวชี้วัดที่ 5 การประหยัดพลังงาน	สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานขอข้อมูลผลการดำเนินงานจากสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.)

4) องค์การมหาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยในการจัดคำข้อตกลงและประเมินผลนั้น มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 กำหนดให้มีคณะกรรมการดำเนินการแบ่งเป็น 2 ระดับ ได้แก่

(1) คณะกรรมการกำกับการจัดทำข้อตกลงและการประเมินผล

ทำหน้าที่กำหนดกรอบหลักเกณฑ์การเจรจาข้อตกลงผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย วิธีการประเมินผล กำกับให้องค์การมหาชนและคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล ดำเนินการตามหลักเกณฑ์อย่างมีมาตรฐาน และแก้ไขปัญหาอันเกี่ยวกับการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานและประเมินผล โดยให้ ก.พ.ร. ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการดังกล่าว

(2) คณะกรรมการเจรจาข้อตกลง

และประเมินผล

ทำหน้าที่เจรจาข้อตกลงผลการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน รวมทั้งร่วมติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนพิจารณาถึงข้อเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนขององค์การมหาชน ประธาน ก.พ.ร. เป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประกอบด้วย อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนและองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีใช้ส่วนราชการ และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อทำหน้าที่พิจารณาความเหมาะสมของร่างตัวชี้วัด นำหนักค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานที่องค์การมหาชนเสนอ และเจรจา



ร่วมกันระหว่างคณะกรรมการเจรจา ประธานกรรมการหรือ กรรมการที่ประธานกรรมการมอบหมาย และผู้อำนวยการ องค์การมหาชน เพื่อให้ตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย และ เกณฑ์การให้คะแนน สะท้อนความสำเร็จขององค์การ มหาชนอย่างแท้จริง และเพื่อผลักดันให้องค์การมหาชน พัฒนาการปฏิบัติงานให้ตอบสนองแนวทางการขับเคลื่อน ประเทศ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ฉบับที่ 11 นโยบายสำคัญเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบ แห่งชาติ (คสช.) แผนการบูรณาการตามยุทธศาสตร์ของ คสช. นโยบายรัฐบาล ความต้องการของผู้รับบริการ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งขององค์การมหาชน องค์การมหาชนที่มีการจัดทำ คำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีจำนวน 35 แห่ง ได้แก่

- 1) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
- 2) โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์
- 3) โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
- 4) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- 5) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
- 6) ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)
- 7) สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
- 8) สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)
- 9) สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)
- 10) สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน)
- 11) สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- 12) ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
- 13) สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- 14) สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
- 15) สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- 16) สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
- 17) สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- 18) องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
- 19) สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)
- 20) สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)
- 21) สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน)
- 22) สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- 23) สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
- 24) สำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)
- 25) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- 26) หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)
- 27) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- 28) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

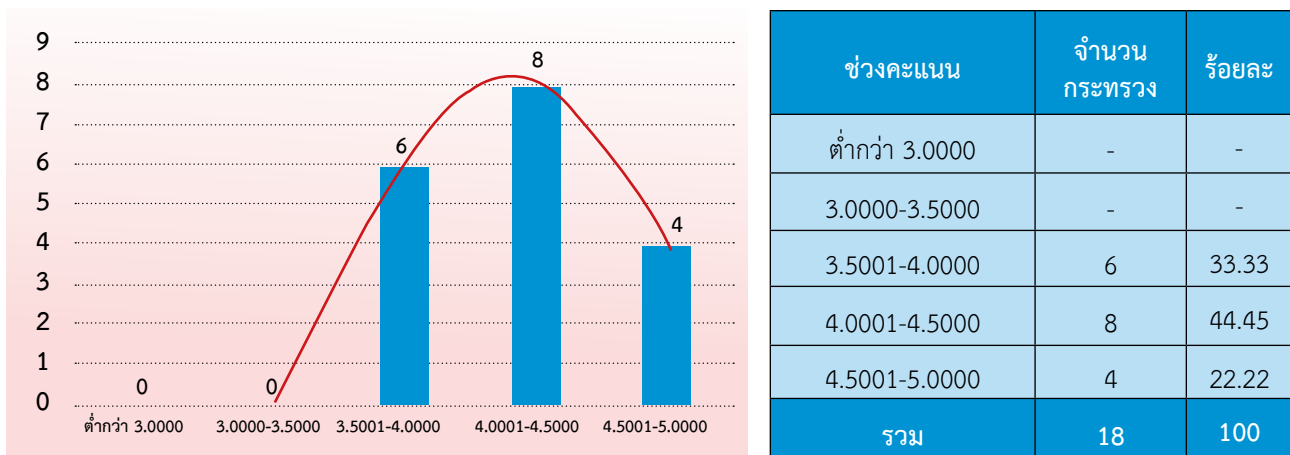
- 29) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 30) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
- 31) ศูนย์ความเป็นเลิศทางด้านวิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน)
- 32) ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)
- 33) สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
- 34) สถาบันวัคซีนแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- 35) สำนักงานพัฒนาฟิงคนคร (องค์การมหาชน)

2.1.3 ผลการประเมินในภาพรวม

1) ผลการประเมินในภาพรวมของส่วนราชการ

1.1) ผลการประเมินส่วนราชการระดับกระทรวง จำนวน 18 กระทรวง

ผลการประเมินส่วนราชการระดับกระทรวง จำนวน 18 กระทรวง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สรุปได้ว่า ช่วงคะแนนที่มีจำนวนกระทรวงได้มากที่สุด คือ ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 8 กระทรวง คิดเป็นร้อยละ 44.45 รองลงมาเป็นช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 มีจำนวน 6 กระทรวง คิดเป็นร้อยละ 33.33 และช่วงคะแนนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ช่วงคะแนน 4.5001 - 5.0000 มีจำนวน 4 กระทรวง คิดเป็นร้อยละ 22.22 (ภาพที่ 2-1)

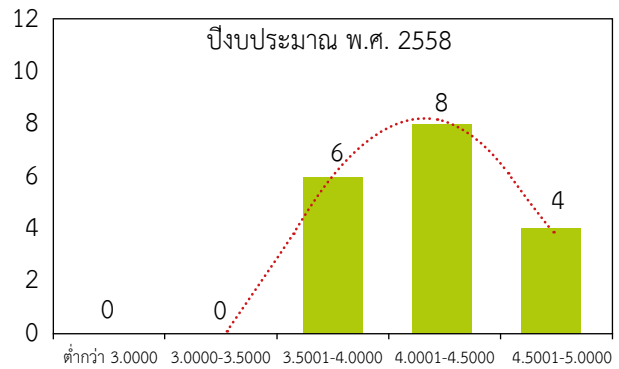
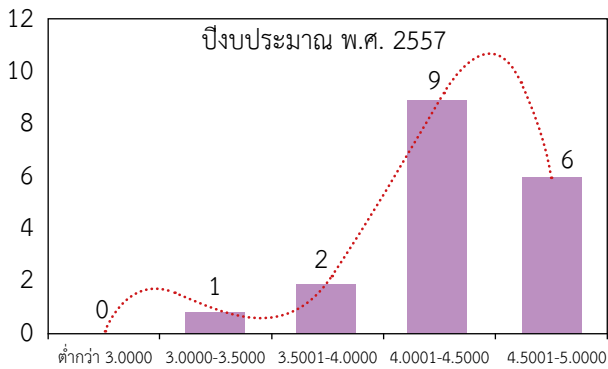


ภาพที่ 2-1 ผลการประเมินส่วนราชการระดับกระทรวง จำนวน 18 กระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตารางที่ 2-6 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ผลคะแนน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
จำนวนกระทรวง	18	18
คะแนนสูงสุด	4.8476	4.8543
คะแนนต่ำสุด	3.3551	3.7930
คะแนนเฉลี่ย	4.2542	4.1854
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1.0417	0.3240

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

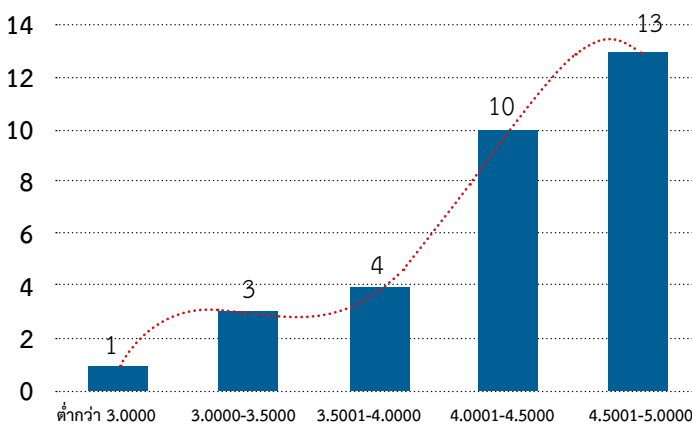


ภาพที่ 2-2 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1.2) ผลการประเมินส่วนราชการระดับกรม จำนวน 31 หน่วยงาน (ส่วนราชการในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือ ทบวง ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงกลาโหม)

ผลการประเมินส่วนราชการระดับกรม จำนวน 31 หน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สรุปได้ว่า ช่วงคะแนนที่มีจำนวนหน่วยงานได้มากที่สุด

อยู่ในช่วงคะแนน 4.5001 - 5.0000 จำนวน 13 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 41.94 รองลงมาคือ ช่วงคะแนน 4.0001-4.5000 จำนวน 10 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 32.26 ช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 4 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 12.90 ช่วงคะแนน 3.0000-3.5000 จำนวน 3 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 9.68 และช่วงคะแนนต่ำกว่า 3.0000 จำนวน 1 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 3.22 ตามลำดับ (ภาพที่ 2-3)



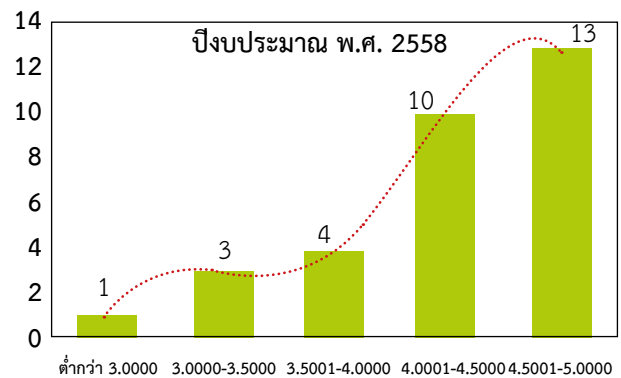
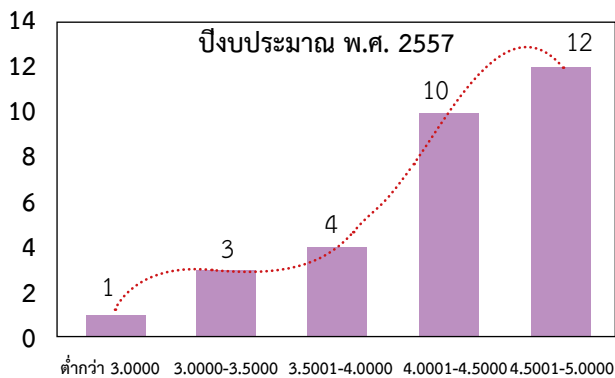
ช่วงคะแนน	จำนวนหน่วยงาน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	1	3.22
3.0000 - 3.5000	3	9.68
3.5001 - 4.0000	4	12.90
4.0001 - 4.5000	10	32.26
4.5001 - 5.0000	13	41.94
รวม	31	100

ภาพที่ 2-3 ผลการประเมินส่วนราชการระดับกรม จำนวน 31 หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตารางที่ 2-7 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกรม (31 หน่วยงานที่สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นเจ้าภาพ)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ผลคะแนน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
จำนวนหน่วยงาน	30	31
คะแนนสูงสุด	4.9416	4.9709
คะแนนต่ำสุด	2.2390	2.4937
คะแนนเฉลี่ย	4.3077	4.2586
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.4705	0.5858

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

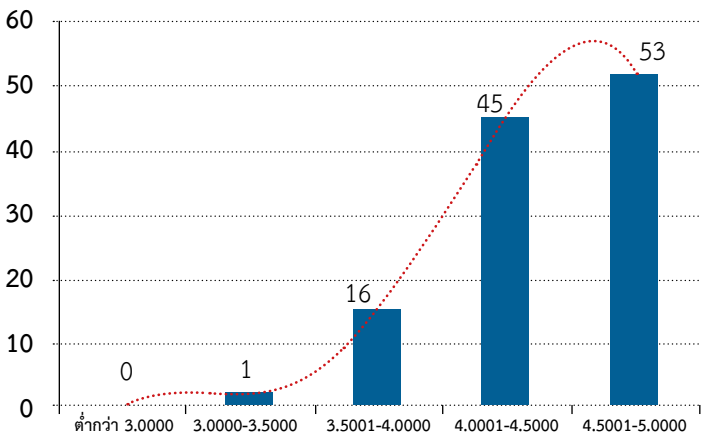


ภาพที่ 2-4 ผลการประเมินส่วนราชการระดับกรม จำนวน 31 หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1.3) ผลการประเมินส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวง จำนวน 115 หน่วยงาน (กระทรวงรับเป็นเจ้าภาพในการจัดทำคำรับรองฯ)

ผลการประเมินส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวง จำนวน 115 หน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สรุปได้ว่า ช่วงคะแนนที่มีจำนวนหน่วยงานได้มากที่สุด

ที่สุดอยู่ในช่วงคะแนน 4.5001 - 5.0000 จำนวน 53 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 46.09 รองลงมาได้แก่ ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 45 หน่วยงานคิดเป็นร้อยละ 39.13 ช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 16 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 13.91 และช่วงคะแนน 3.0000 - 3.5000 จำนวน 1 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 0.87 ตามลำดับ (ภาพที่ 2-5)



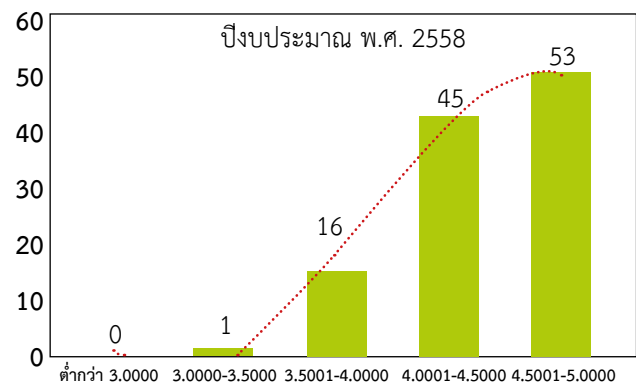
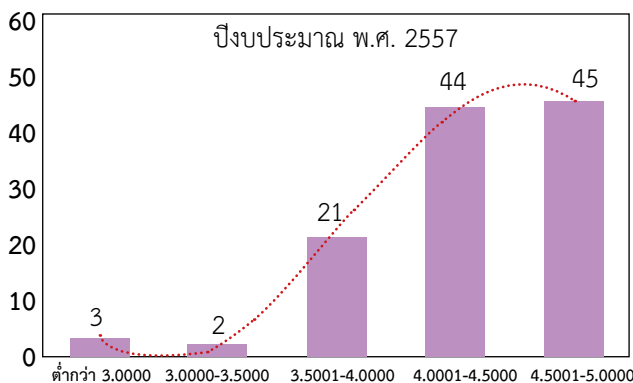
ช่วงคะแนน	จำนวนหน่วยงาน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	-	0
3.0000 - 3.5000	1	0.87
3.5001 - 4.0000	16	13.91
4.0001 - 4.5000	45	39.13
4.5001 - 5.0000	53	46.09
รวม	115	100

ภาพที่ 2-5 ผลการประเมินส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวง จำนวน 115 หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตารางที่ 2-8 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวง (ที่กระทรวงเป็นเจ้าภาพ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ผลคะแนน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
จำนวนหน่วยงาน	115	115
คะแนนสูงสุด	4.9415	4.9950
คะแนนต่ำสุด	2.0503	3.5006
คะแนนเฉลี่ย	4.2390	4.4021
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.5236	0.3438

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559



ภาพที่ 2-6 ผลการประเมินส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวง จำนวน 115 หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1.4) ผลการประเมินส่วนราชการ
โดยรวมทั้งระดับกระทรวงและกรม

โดยสรุปผลการประเมินของ
ส่วนราชการทั้งในระดับกระทรวงและระดับกรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวม

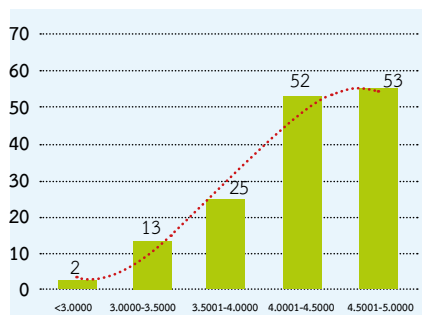
เท่ากับ 4.3674 สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เล็กน้อย โดยปีงบประมาณ
พ.ศ. 2556 และ พ.ศ. 2557 มีคะแนนเท่ากับ 4.2270 และ
4.2923 ตามลำดับ (ตารางที่ 2-9)

ตารางที่ 2-9 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556

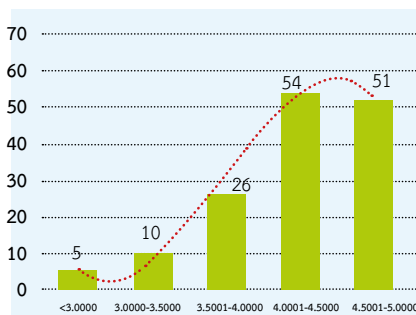
ผลคะแนน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
จำนวนส่วนราชการ	145	146	146
คะแนนสูงสุด	4.9153	4.9416	4.9950
คะแนนต่ำสุด	2.8720	2.2390	2.4937
คะแนนเฉลี่ย	4.2270	4.2923	4.3674
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.4839	0.4840	0.4147

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

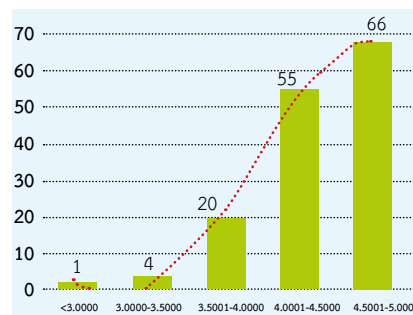
2556



2557



2558



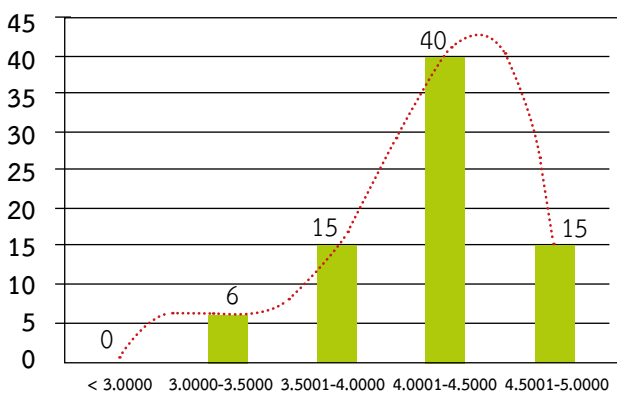
ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-7 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556

2) ผลการประเมินในภาพรวมของจังหวัด

ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 พบว่า จังหวัดมีผลคะแนนในระดับดี โดยมีค่าคะแนนสูงสุดเท่ากับ 4.8428 ทั้งนี้ จังหวัดส่วนใหญ่ได้คะแนนในช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 40 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 52.63 รองลงมาได้แก่ ช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 15

จังหวัด และช่วงคะแนน 4.5001 - 5.0000 จำนวน 15 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 19.74 ทั้ง 2 ช่วง (ภาพที่ 2-8) ทั้งนี้ ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.1716 ซึ่งสูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.9152 (ตารางที่ 2-10) และเมื่อพิจารณาการกระจายของคะแนนถือว่ามีแนวโน้มสูงขึ้นมากกว่าปีที่ผ่านมา (ภาพที่ 2-9)



ช่วงคะแนน	จำนวนจังหวัด	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	-	0.00
3.0000 - 3.5000	6	7.89
3.5001 - 4.0000	15	19.74
4.0001 - 4.5000	40	52.63
4.5001 - 5.0000	15	19.74
รวม	76	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

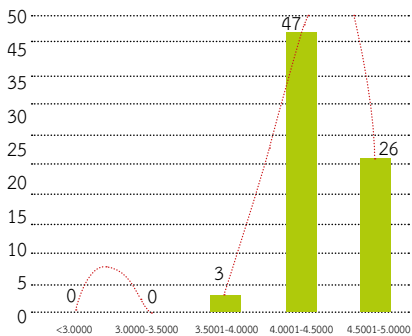
ภาพที่ 2-8 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตารางที่ 2-10 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556

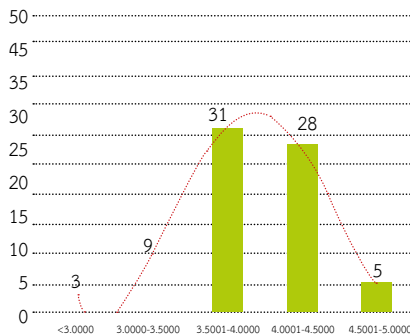
ผลคะแนน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
จำนวนจังหวัด	76	76	76
คะแนนสูงสุด	4.8038	4.7108	4.8428
คะแนนต่ำสุด	3.8086	2.8358	3.0095
คะแนนเฉลี่ย	4.3970	3.9152	4.1716
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.2289	0.4364	0.4039

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

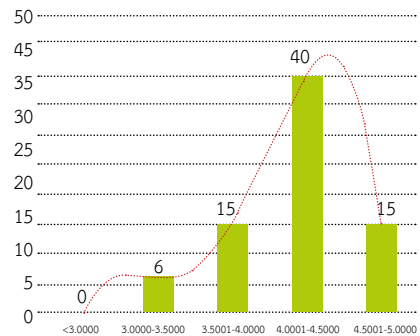
2556



2557



2558

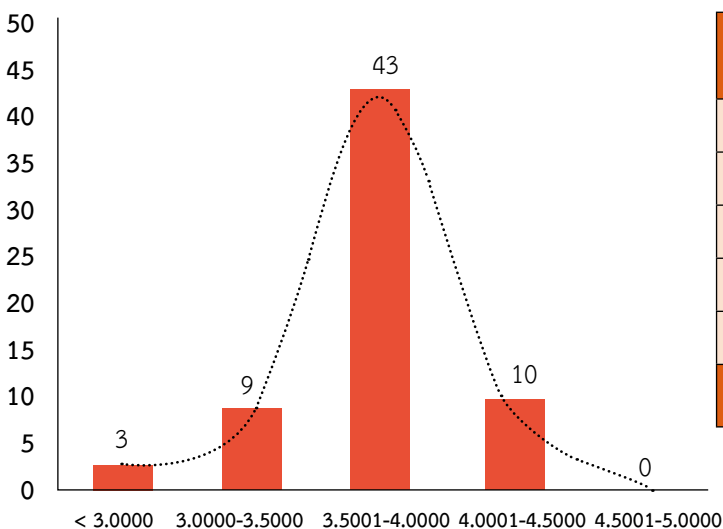


ภาพที่ 2-9 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556

3) ผลการประเมินในภาพรวมของ สถาบันอุดมศึกษา

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 พบว่า สถาบันอุดมศึกษามีคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.6965 ทั้งนี้ ส่วนใหญ่มีคะแนนในช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 43 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66.15 รองลงมาได้แก่

ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 10 แห่ง และช่วงคะแนน 3.0000 - 3.5000 จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.38 และ 13.85 ตามลำดับ (ภาพที่ 2-10) ทั้งนี้ ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.6965 ซึ่งมีแนวโน้มลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.1157 และ 4.1101 ตามลำดับ (ตารางที่ 2-11)



ช่วงคะแนน	จำนวนจังหวัด	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	3	4.62
3.0000 - 3.5000	9	13.85
3.5001 - 4.0000	43	66.15
4.0001 - 4.5000	10	15.38
4.5001 - 5.0000	-	-
รวม	65*	100

ข้อมูล ณ วันที่ 25 ตุลาคม 2559

ภาพที่ 2-10 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตารางที่ 2-11 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556

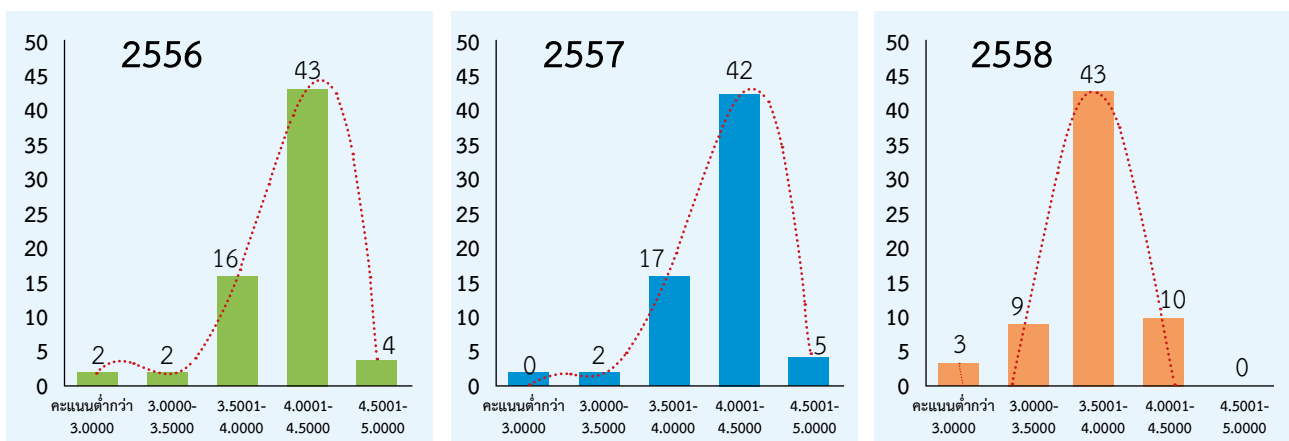
ผลคะแนน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
จำนวนสถาบันอุดมศึกษา	67	67	65*
คะแนนสูงสุด	4.7075	4.5644	4.2250
คะแนนต่ำสุด	2.5122	3.2034	2.3310
คะแนนเฉลี่ย	4.1101	4.1157	3.6965
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.3547	0.2716	0.3462

ข้อมูล ณ วันที่ 25 ตุลาคม 2559

หมายเหตุ * มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์แจ้งความประสงค์ไม่ดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เนื่องจากปรับเปลี่ยนสถานภาพไปเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ตามมติ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในการประชุมครั้งที่ 3/2558 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 และไม่นับรวมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (มสธ.) ที่ไม่ดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพภายในของ สกอ. (CHE QA Online) แต่ใช้ระบบ CUPT QA

เมื่อพิจารณาการกระจายของคะแนน ถือว่ามีความใกล้เคียงรูปโค้งปกติ (Normal Distribution Curve) (ภาพที่ 2-11) และเป็นที่น่าสังเกตว่า ยังมี

ผลคะแนนบางมิติต่ำกว่าเป้าหมาย ได้แก่ มิติภายในด้านประสิทธิภาพ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเพียง 2.6275 เท่านั้น ซึ่งเกิดจากปัญหาเรื่องการเบิกจ่ายงบประมาณของสถาบัน



ภาพที่ 2-11 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556



4) ผลการประเมินในภาพรวมของ องค์การมหาชน

การประเมินผลการปฏิบัติงานตาม คำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน อยู่บน พื้นฐานของการเจรจาข้อตกลงโดยคณะกรรมการเจรจา ข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชนซึ่งแต่งตั้งโดย ก.พ.ร. เป็นผู้เจรจาความเหมาะสมของค่าตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน โดยคำนึงถึง ความสำเร็จตามนโยบายรัฐบาล ภารกิจหลักตามกฎหมาย จัดตั้งองค์การมหาชน และยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชน ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารองค์การ มหาชน เป็นสำคัญ ประกอบกับองค์การมหาชนแต่ละแห่ง มีวัตถุประสงค์การจัดตั้ง วิสัยทัศน์ ภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ รวมทั้งระยะเวลาการจัดตั้งที่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้ การกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน รวมถึงประเภทของตัวชี้วัด ในแต่ละองค์การมหาชนมีความแตกต่างกัน

ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่จัดตั้ง ใหม่จะเน้นตัวชี้วัดประเภทปัจจัยนำเข้าหรือกระบวนการ ในขณะที่ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่มีพัฒนาการต่อเนื่อง จะเน้นตัวชี้วัดประเภทผลผลิตและผลลัพธ์ ดังนั้น การกำหนดตัวชี้วัดขององค์การมหาชนแต่ละแห่ง จึงมี ลักษณะเป็นการเฉพาะ ไม่สามารถนำผลการประเมินไปใช้ ในเชิงเปรียบเทียบกับองค์การมหาชนอื่น ๆ โดยตรง

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของ องค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 พบว่า องค์การมหาชนส่วนใหญ่ได้คะแนนในช่วงคะแนน 4.5001 - 4.5000 จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 62.86 รองลงมาได้แก่ ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 7 แห่ง และช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 17.14 ตามลำดับ (ตารางที่ 2-12)

ตารางที่ 2-12 ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

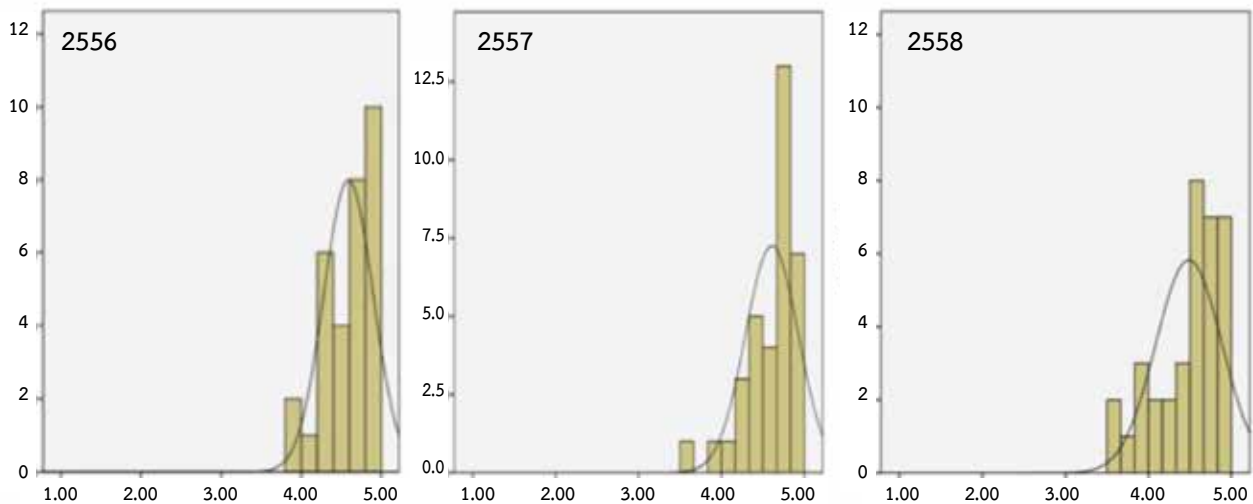
ผลคะแนน	จำนวนองค์การมหาชน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	-	-
3.0001 - 3.5000	-	-
3.5001 - 4.0000	6	17.14
4.0001 - 4.5000	7	20.00
4.5001 - 5.0000	22	62.86
รวม	35	100

ทั้งนี้ มีข้อสังเกตว่า ผลการประเมิน การปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.4882 ซึ่งมีแนวโน้มลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556

ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.6047 และ 4.6090 ตามลำดับ (ตารางที่ 2-13) เนื่องจากองค์การมหาชนส่วนใหญ่ กำหนดตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพ และกำหนดค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนที่มีความท้าทายมากขึ้น

ตารางที่ 2-13 ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556

ผลคะแนน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
จำนวนองค์การมหาชน	31	35	35
คะแนนสูงสุด	5.0000	4.9933	5.0000
คะแนนต่ำสุด	3.8883	3.5525	3.5415
คะแนนเฉลี่ย	4.6090	4.6047	4.4882
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.2997	0.3210	0.3934



ภาพที่ 2-12 ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556

2.1.4 ผลการประเมินรายมิติ

1) ผลการประเมินรายมิติของส่วนราชการ

การประเมินผลส่วนราชการ พิจารณาจากผลการประเมินใน 2 ส่วน คือ มิติภายนอก และ มิติภายใน โดยมีผลการประเมินรายมิติ ดังนี้

ตารางที่ 2-14 ผลการประเมินรายมิติของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ผลคะแนน	มิติภายนอก	มิติภายใน
จำนวนส่วนราชการ	147	147
คะแนนต่ำสุด	2.1182	3.0638
คะแนนเฉลี่ย	4.4283	4.2060
คะแนนสูงสุด	5.0000	5.0000
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.4856	0.4507

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

1.1) มิติภายนอก ประกอบด้วย

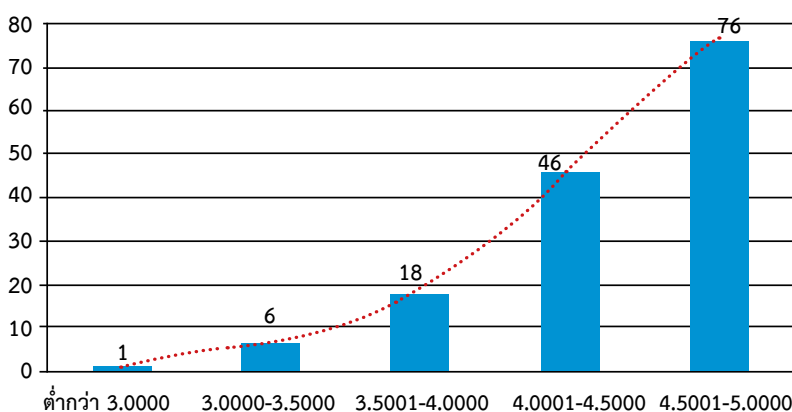
การประเมินประสิทธิผล น้ำหนักร้อยละ 65 และ การประเมินคุณภาพ น้ำหนักร้อยละ 10

ในการประเมินประสิทธิผล มีตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวง ตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ นโยบายสำคัญเร่งด่วน ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) แผนยุทธศาสตร์ กระทรวง และตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมาย ร่วมกัน

ในการประเมินคุณภาพ มีตัวชี้วัด

สำคัญ ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA)

ผลการประเมินมิติภายนอก ของส่วนราชการ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.4283 โดย ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงคะแนน 4.5001 - 5.0000 จำนวน 76 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 51.70 รองลงมาได้แก่ ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 46 ส่วนราชการ และช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 18 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 31.29 และ 12.25 ตามลำดับ (ภาพที่ 2-13)



ช่วงคะแนน	จำนวนส่วนราชการ	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	1	0.68
3.0000-3.5000	6	4.08
3.5001-4.0000	18	12.25
4.0001-4.5000	46	31.29
4.5001-5.0000	76	51.70
รวม	147	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

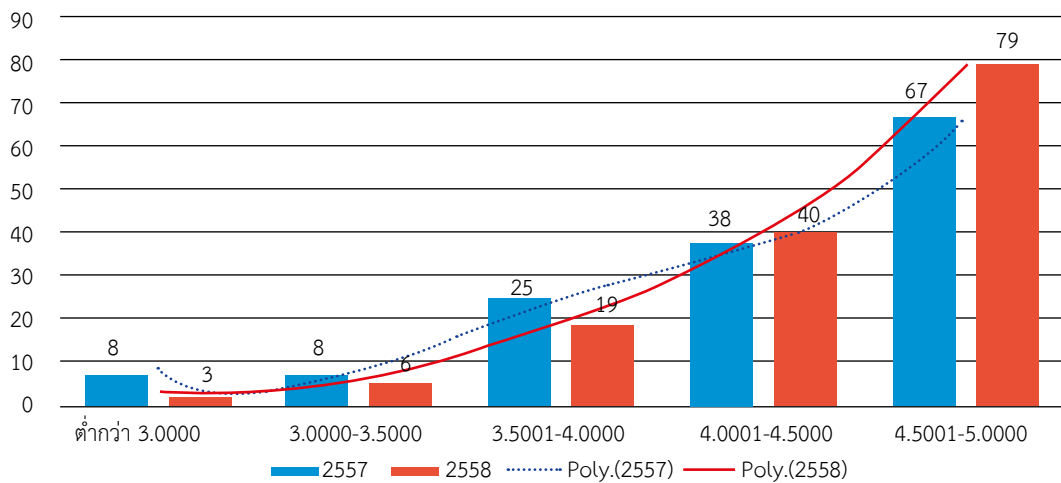
ภาพที่ 2-13 ผลการประเมินมิติภายนอกของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



มิติกายนอกด้านประสิทธิผล

ผลการประเมินมิติกายนอกด้านประสิทธิผล ของส่วนราชการ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.4217 ซึ่งสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาเล็กน้อย ทั้งนี้ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงคะแนน 4.5001 - 5.0000 มากที่สุด

ซึ่งมีจำนวนถึง 79 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 53.74 รองลงมาได้แก่ ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 40 ส่วนราชการ และช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 19 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 27.21 และ 12.92 ตามลำดับ (ภาพที่ 2-14)



ภาพที่ 2-14 ผลการประเมินมิติกายนอกด้านประสิทธิผล ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

จากผลการประเมินพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ส่วนราชการที่มีผลคะแนนอยู่ในช่วงคะแนน 4.5001 - 5.0000 มีจำนวนสูงขึ้นกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 12 ส่วนราชการ แสดงว่าส่วนราชการในสังกัดกระทรวงได้ร่วมกันรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามนโยบายและตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยความสำเร็จของการดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ น่าจะเนื่องมาจากกิจกรรมที่วัดเป็นภารกิจหลักของหน่วยงาน มีเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนที่ผู้บริหารต้องผลักดัน และมีงบประมาณรองรับ จึงเป็นส่วนสนับสนุนให้งานสำเร็จได้ง่าย

มิติกายนอกด้านคุณภาพ

การประเมินมิติกายนอกด้านคุณภาพ เป็นการประเมินตามตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement : SLA) โดยประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการที่มีกระบวนการที่จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) จำนวน 110 หน่วยงาน ใน 120 กระบวนการ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยผลสำเร็จของการดำเนินการตามตัวชี้วัดฯ เท่ากับ 4.4385 ซึ่งสรุปได้ว่าส่วนราชการทั้ง 110 หน่วยงาน สามารถดำเนินการได้รับผลสำเร็จตามตัวชี้วัดฯ โดยส่วนใหญ่มีผลคะแนนในช่วง 4.5001-5.0000 จำนวน 61 ส่วนราชการ

คิดเป็นร้อยละ 55.45 รองลงมาได้แก่ ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 21 ส่วนราชการ และช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 15 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 19.09 และ 13.64 ตามลำดับ (ตารางที่ 2-15)

ตารางที่ 2-15 ผลการประเมินตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

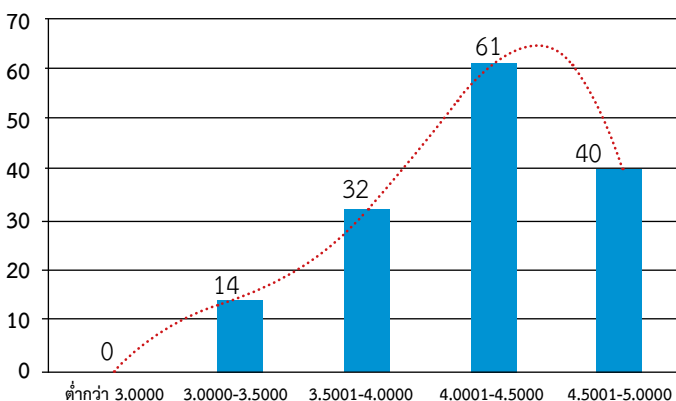
ผลคะแนน	จำนวนส่วนราชการ	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	-	-
3.0000 - 3.5000	13	11.82
3.5001 - 4.0000	15	13.64
4.0001 - 4.5000	21	19.09
4.5001 - 5.0000	61	55.45
รวม	110	100

1.2) มิติภายใน ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิภาพ หน้าที่ร้อยละ 15 และ การพัฒนาองค์การ หน้าที่ร้อยละ 10

ในการประเมินประสิทธิภาพ มีตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ การประหยัดพลังงาน และการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

ในการประเมินการพัฒนาองค์การ มีตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ การพัฒนาสมรรถนะองค์การ และระดับคุณธรรมความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินมิติภายในของส่วนราชการ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.2060 และส่วนราชการเกินครึ่ง (ร้อยละ 68) มีผลคะแนนในระดับดี คือ มีค่าคะแนนมากกว่า 4.0000 ทั้งนี้ มีส่วนราชการที่ได้คะแนนในช่วง 4.0001 - 4.5000 มากที่สุด จำนวน 61 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 41.50 รองลงมา ได้แก่วงคะแนน 4.5001 - 5.0000 จำนวน 40 ส่วนราชการ และ ช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 32 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 27.21 และ 21.77 ตามลำดับ นอกจากนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ไม่มีส่วนราชการที่ได้คะแนนในมิตินี้ต่ำกว่า 3.0000 คะแนน (ภาพที่ 2-15)



ช่วงคะแนน	จำนวนส่วนราชการ	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	-	-
3.0000 - 3.5000	14	9.52
3.5001 - 4.0000	32	21.77
4.0001 - 4.5000	61	41.50
4.5001 - 5.0000	40	27.21
รวม	147	100

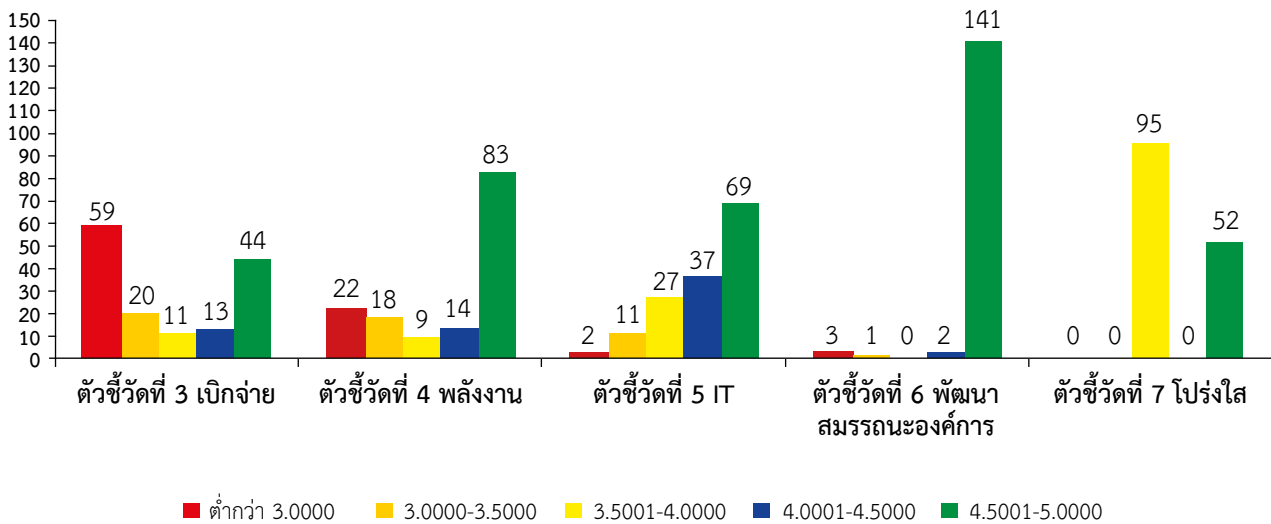
ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-15 ผลการประเมินมิติภายในของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



เมื่อพิจารณาผลการประเมิน ตัวชี้วัดมิติภายใน ทั้ง 5 เรื่อง คือ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ การประหยัดพลังงาน การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ การพัฒนาสมรรถนะองค์กร และระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน พบว่า ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินสูงสุด ได้แก่ ตัวชี้วัดการพัฒนาสมรรถนะองค์กร ซึ่งมีส่วนราชการที่มีคะแนนในช่วง 4.5001 - 5.0000 จำนวน 141 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 95.92 รองลงมา คือ

ตัวชี้วัดการประหยัดพลังงาน และตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ ซึ่งมีส่วนราชการที่ได้คะแนนในช่วง 4.5001 - 5.0000 จำนวน 83 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 56.16 และ 69 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 47.26 ตามลำดับ ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยมีคะแนนต่ำกว่า 3.0000 ได้แก่ ตัวชี้วัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ซึ่งมีส่วนราชการจำนวน 59 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 40.13 (ภาพที่ 2-16)



ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-16 สรุปการเปรียบเทียบคะแนนมิติภายใน รายตัวชี้วัด ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

2) ผลการประเมินรายมิติของจังหวัด

การประเมินผลจังหวัดพิจารณาจากผลการประเมินใน 2 ส่วน คือ มิติภายนอก และ มิติภายใน โดยมีผลการประเมินรายมิติ ดังนี้

ตารางที่ 2-16 ผลการประเมินรายมิติของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ผลคะแนน	มิติภายนอก	มิติภายใน
จำนวนจังหวัด	76	76
คะแนนต่ำสุด	4.9605	4.9530
คะแนนเฉลี่ย	3.0604	2.3641
คะแนนสูงสุด	4.2066	4.2556
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.4040	0.5205

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

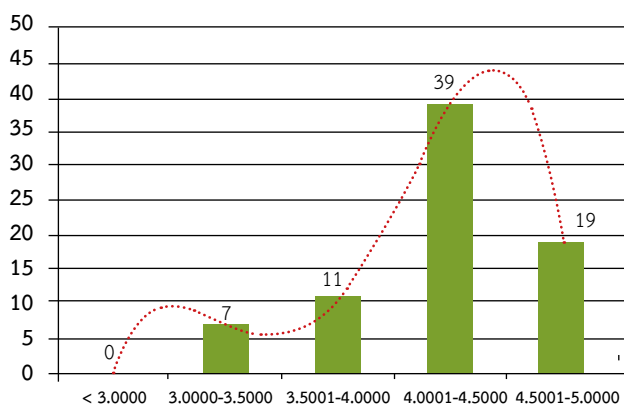
2.1) มิติภายนอก ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิภาพ น้ำหนักร้อยละ 65 และ การประเมินคุณภาพ น้ำหนักร้อยละ 10

ในการประเมินประสิทธิภาพ มีตัวชี้วัดที่สำคัญ ได้แก่ ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์จังหวัด และตัวชี้วัดร่วมระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function - Area KPIs) เป็นตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาล รวมทั้งช่วยในการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับประเทศสู่ระดับกลุ่มจังหวัด/จังหวัดที่เป็นเป้าหมาย

ในการประเมินคุณภาพ มีตัวชี้วัดที่สำคัญ ได้แก่ ตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โดยพิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการที่เป็นความต้องการพื้นฐานของประชาชนจำนวนมากภายในจังหวัด

ผลการประเมินมิติภายนอก ในภาพรวมของจังหวัด พบว่า จังหวัดมีผลคะแนนในระดับดี โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.2066 ทั้งนี้ จังหวัดส่วนใหญ่อยู่ในช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 39 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 51.32 รองลงมาเป็นช่วงคะแนน 4.5001- 5.0000 จำนวน 19 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามด้วย ช่วงคะแนน 3.5001-4.0000 จำนวน 11 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 14.47 และช่วงคะแนน 3.0000 - 3.5000 จำนวน 7 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 9.21 ตามลำดับ (ภาพที่ 2-17)



ช่วงคะแนน	จำนวนจังหวัด	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	-	0.00
3.0000 - 3.5000	7	9.21
3.5001 - 4.0000	11	14.47
4.0001 - 4.5000	39	51.32
4.5001 - 5.0000	19	25.00
รวม	76	100

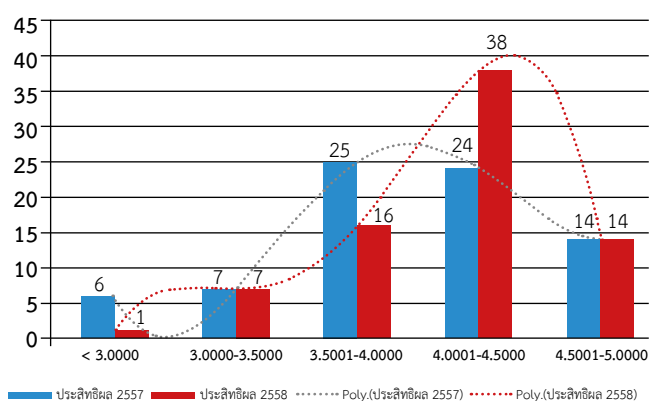
ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-17 ผลการประเมินมิติภายนอกของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

มิติภายนอกด้านประสิทธิผล

ผลการประเมินมิติภายนอก

ด้านประสิทธิผลของจังหวัด พบว่า จังหวัดมีผลคะแนนในระดับดี โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.1114 ทั้งนี้ จังหวัดส่วนใหญ่อยู่ในช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 38 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเป็นช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 16 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 21.05 ตามด้วยช่วงคะแนน 4.5001 - 5.0000



จำนวน 14 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 18.42 และช่วงคะแนน 3.0000 - 3.5000 จำนวน 7 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 9.21 ตามลำดับ ทั้งนี้ มีจังหวัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า 3.0000 จำนวน 1 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 1.32 และเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จังหวัดมีแนวโน้มการกระจายตัวของผลคะแนนมิติภายนอกด้านประสิทธิผลสูงขึ้นกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (ภาพที่ 2-18)

ช่วงคะแนน	2557	2558
ต่ำกว่า 3.0000	6	1
3.0000 - 3.5000	7	7
3.5001 - 4.0000	25	16
4.0001 - 4.5000	24	38
4.5001 - 5.0000	14	14
รวม	76	76

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-18 ผลการประเมินมิติภายนอกด้านประสิทธิผล ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

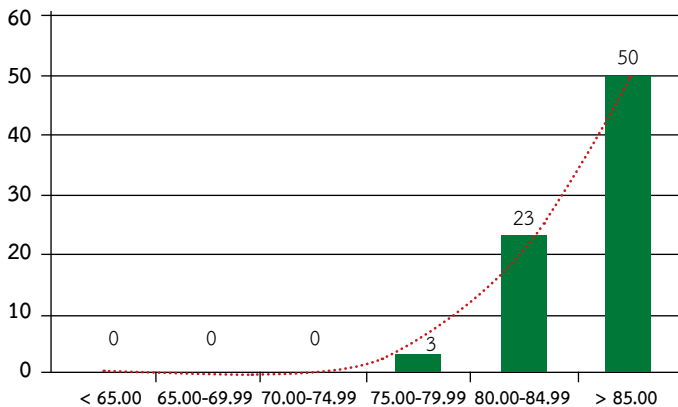
มิติภายนอกด้านคุณภาพ

การประเมินมิติภายนอกด้าน

คุณภาพ เป็นการประเมินตามตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยพิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ดำเนินการสำรวจให้โดยพิจารณาประเด็นความพึงพอใจใน 6 งานบริการ ได้แก่ งานบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม งานบริการจัดหางาน งานบริการผู้ป่วยนอก งานการถ่ายทอดความรู้และให้บริการทางไกล และงานขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม โดยผลจากการสำรวจความพึงพอใจของจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด พบว่า จังหวัดมีร้อยละคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ยในระดับ

สูง โดยคิดเป็นร้อยละ 86.04 ซึ่งเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีร้อยละคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ร้อยละ 82.53 ทั้งนี้ จังหวัดส่วนใหญ่มีร้อยละคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตั้งแต่ร้อยละ 85 ขึ้นไป จำนวน 50 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 65.79 รองลงมาคือ ช่วงร้อยละ 80.00 - 84.99 จำนวน 23 จังหวัด และช่วงร้อยละ 75.00 - 79.99 จำนวน 3 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 30.26 และ 3.95 ตามลำดับ (ภาพที่ 2-19) และเมื่อนำคะแนนร้อยละดังกล่าวมาคำนวณเป็นคะแนนเฉลี่ยตามหลักเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.8248 แสดงว่าจังหวัดส่วนใหญ่ยังสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ

ร้อยละคะแนนจากการสำรวจ ความพึงพอใจสูงสุด	ร้อยละคะแนนจากการสำรวจ ความพึงพอใจต่ำสุด	ร้อยละคะแนนจากการสำรวจ ความพึงพอใจเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ย ตามเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด
95.01	75.21	86.04	4.8248



ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของจังหวัด	จำนวนจังหวัด	ร้อยละ
น้อยกว่าร้อยละ 65.00	-	-
ร้อยละ 65.00 - 69.99	-	-
ร้อยละ 70.00 - 74.99	-	-
ร้อยละ 75.00 - 79.99	3	3.95
ร้อยละ 80.00 - 84.99	23	30.26
ร้อยละ 85.00 ขึ้นไป	50	65.79
รวม	76	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-19 ผลสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

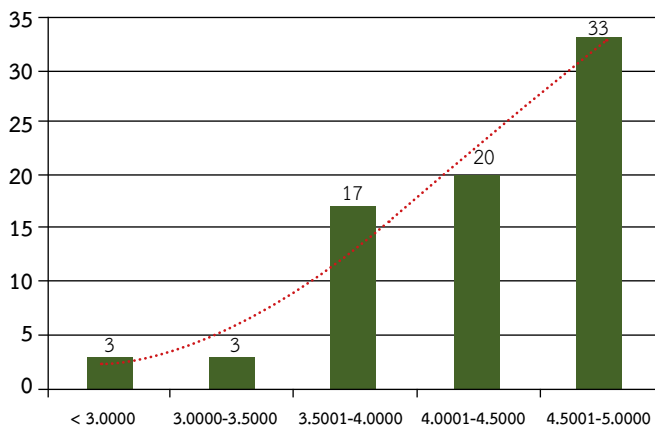
2.2) มิติภายใน ประกอบด้วย ประเมินประสิทธิภาพ ผู้นำร้อยละ 10 และ การพัฒนาองค์การ ผู้นำร้อยละ 15

ในการประเมินประสิทธิภาพ มีตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และการประหยัดพลังงาน

ในการประเมินการพัฒนาองค์การ มีตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ การพัฒนาสมรรถนะองค์การ และระดับคุณธรรมความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินมิติภายในของจังหวัด พบว่า จังหวัดมีผลคะแนนในระดับค่อนข้างสูง

โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.2556 จังหวัดส่วนใหญ่อยู่ในช่วงคะแนน 4.5001-5.0000 จำนวน 33 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 43.42 รองลงมาได้แก่ ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 20 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 26.31 รองลงมาได้แก่ ช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 17 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 22.37 และ ช่วงคะแนน 3.0000 - 3.5000 จำนวน 3 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 3.95 ตามลำดับ ทั้งนี้ มีจังหวัดได้คะแนนต่ำกว่า 3.0000 จำนวน 3 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 3.95 (ภาพที่ 2-20)



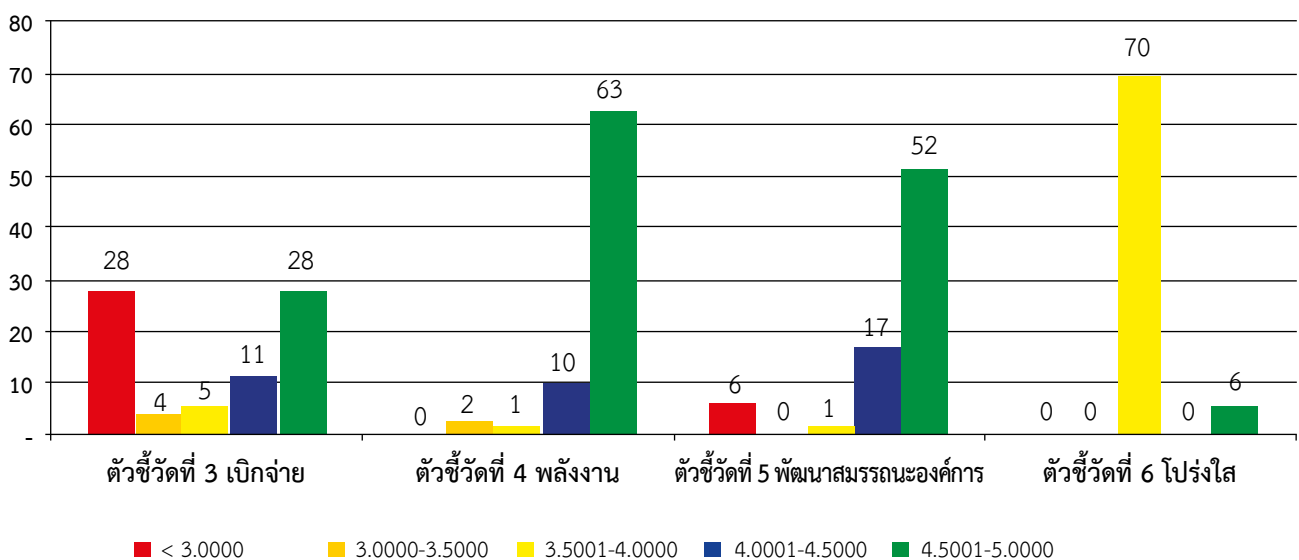
ช่วงคะแนน	จำนวนจังหวัด	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	3	3.95
3.0000 - 3.5000	3	3.95
3.5001 - 4.0000	17	22.37
4.0001 - 4.5000	20	26.31
4.5001 - 5.0000	33	43.42
รวม	76	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-20 ผลการประเมินมิติภายในของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

เมื่อพิจารณาผลการประเมินตัวชี้วัดมิติภายใน ทั้ง 4 เรื่อง คือ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ การประหยัดพลังงาน การพัฒนาสมรรถนะองค์กร และระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน พบว่า ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินสูงสุด ได้แก่ ตัวชี้วัดการประหยัดพลังงาน ซึ่งมีจังหวัดที่มีคะแนนในช่วง 4.5001 - 5.0000 จำนวน 63 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 82.89 รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการพัฒนาสมรรถนะองค์กร ซึ่งมี

จังหวัดที่ได้คะแนนในช่วง 4.5001 - 5.0000 จำนวน 52 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 68.42 อย่างไรก็ตาม ในตัวชี้วัดการพัฒนาสมรรถนะองค์กรนี้ มีจังหวัดที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.0000 จำนวน 6 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 7.89 ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ได้แก่ ตัวชี้วัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ซึ่งมีจังหวัดจำนวน 28 จังหวัด (ร้อยละ 36.84) ที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.0000 (ภาพที่ 2-21)



ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-21 สรุปการเปรียบเทียบคะแนนมิติภายใน รายตัวชี้วัด ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



3) ผลการประเมินรายมิติขององค์การมหาชน

การประเมินผลองค์การมหาชนพิจารณาจากผลการประเมินใน 4 มิติ คือ มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการ

ให้บริการ มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และ มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ โดยผลการประเมินรายมิติขององค์การมหาชนจำนวน 35 แห่ง สรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 2-17 ผลการประเมินรายมิติของการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

มิติ	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	4.5823	5.0000	3.0000	0.5268
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.2182	5.0000	3.0800	0.5922
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	4.2837	5.0000	1.0000	0.9745
มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ	4.4648	5.0000	3.1118	0.4067
ค่าคะแนนรวมทุกมิติ	4.4882	5.0000	3.5415	0.3934

2.1.5 ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัดที่สำคัญ

1) มิติภายนอก

1.1) มิติภายนอก ด้านการประเมิน

ประสิทธิผล

1.1.1) ตัวชี้วัดรายได้จากการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัด (ตัวชี้วัดของกลุ่มจังหวัด)

เกณฑ์การประเมิน

- กำหนดเป็นตัวชี้วัดในทุกกลุ่มจังหวัด
- ข้อมูลรายได้จากการท่องเที่ยว

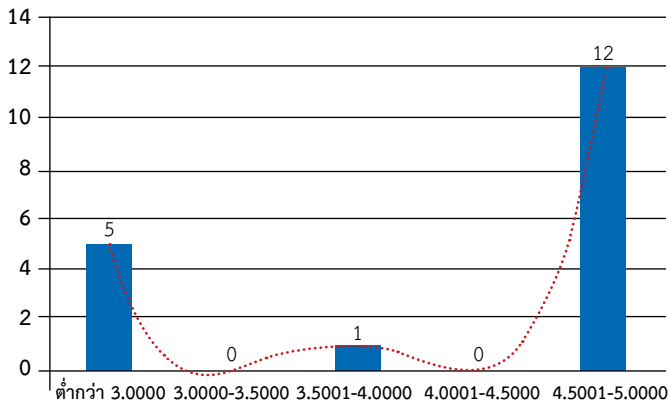
รายจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ใช้ข้อมูลจากกรมการท่องเที่ยว ซึ่งมีการสำรวจสัดส่วนพฤติกรรมการเดินทาง

ท่องเที่ยวภายในประเทศและการสำรวจอัตราการเข้าพักในสถานประกอบการที่พักในพื้นที่ภาคสนาม ครอบคลุมทั้ง 76 จังหวัด

ผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดรายได้จากการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดทั้ง 18 กลุ่มจังหวัด พบว่า กลุ่มจังหวัดมีผลคะแนนในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.9068 ส่วนใหญ่กลุ่มจังหวัดมีผลคะแนนในช่วง 4.5001 - 5.0000 จำนวน 12 กลุ่มจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 66.67 แสดงว่ากลุ่มจังหวัดสามารถดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวได้สูงกว่าเป้าหมายมาก

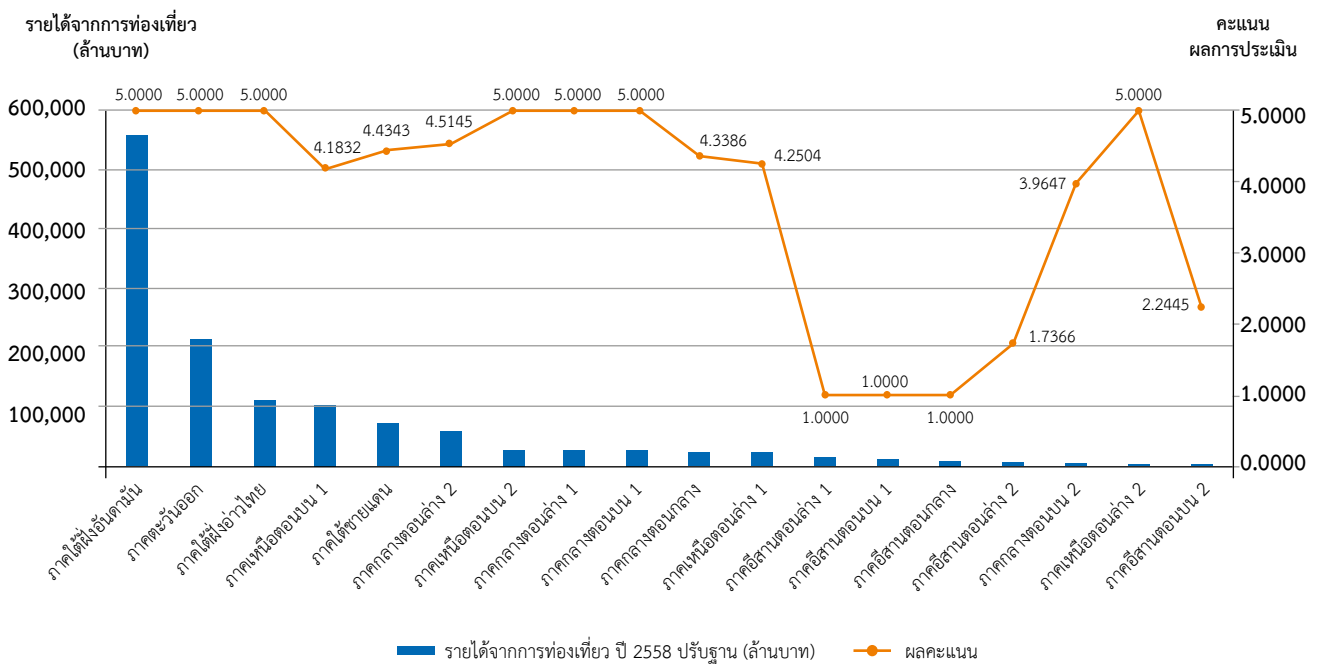
คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.0000	1.0000	3.9068	1.5719



ช่วงคะแนน	จำนวนกลุ่มจังหวัด	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	5	27.78
3.0000 - 3.5000	-	-
3.5001 - 4.0000	1	5.55
4.0001 - 4.5000	-	-
4.5001 - 5.0000	12	66.67
รวม	18	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-22 ผลการประเมินตัวชี้วัดรายได้จากการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



หมายเหตุ ข้อมูลรายได้จากการท่องเที่ยวเป็นข้อมูลเบื้องต้น ได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการสนับสนุน กำกับและติดตามการจัดทำสถิตินักท่องเที่ยว และรายได้จากการท่องเที่ยวแล้ว ตามหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กค 0207/4744 ลงวันที่ 7 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-23 ผลการดำเนินการและคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดรายได้จากการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



1.1.2) ตัวชี้วัดจำนวนพื้นที่ป่าไม้
(สำรวจจากภาพถ่ายดาวเทียม) (ตัวชี้วัดของจังหวัด)

เกณฑ์การประเมิน

- พิจารณาจากพื้นที่ป่าไม้ของประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยใช้ภาพถ่ายดาวเทียม และรวมผลการปลูกป่าที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมป่าไม้ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

- นิยามพื้นที่ป่าไม้ใช้สำหรับการแปลตีความภาพถ่ายดาวเทียมเพื่อจัดทำข้อมูลสภาพพื้นที่ป่า คือ พื้นที่ปกคลุมของพืชพรรณที่สามารถจำแนกได้ว่าเป็นไม้ยืนต้นปกคลุมเป็นผืนต่อเนื่องขนาดไม่น้อยกว่า 3.125 ไร่ (0.5 เฮกเตอร์) และหมายรวมถึงทุ่งหญ้าและลานหินที่มีอยู่ตามธรรมชาติที่ปรากฏล้อมรอบด้วยพื้นที่ที่จำแนกได้ว่าเป็นพื้นที่ป่า โดยไม่รวมถึงสวนยูคาลิปตัส หรือพื้นที่ที่มีต้นไม้ แต่ประเมินได้ว่าผลผลิตหลักของการดำเนินการไม่ใช่เนื้อไม้ ได้แก่ พื้นที่วนเกษตร สวนผลไม้ สวนยางพารา และสวนปาล์ม

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
			จำนวนพื้นที่ป่าไม้ของจังหวัดเท่ากับจำนวนพื้นที่ป่าไม้ของจังหวัดในปี พ.ศ. 2556	จำนวนพื้นที่ป่าไม้ของจังหวัดเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2556

ช่วงปรับเกณฑ์ การให้ คะแนน (interval) คำนวณโดยใช้ค่าร้อยละที่เปลี่ยนแปลง

- การสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลสภาพพื้นที่ป่าไม้และพื้นที่ไม่ใช้ป่าไม้ โดยใช้การแปลตีความภาพถ่ายดาวเทียม ด้วยสายตา ร่วมกับเทคนิคและวิธีการทางด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ โดยมีการเปรียบเทียบปีที่ผ่านมาเป็นรายภาค และมีการสรุปเป็นภาพรวมของประเทศเมื่อดำเนินแล้วเสร็จ ซึ่งมีการนำไปใช้ประโยชน์ในการเปรียบเทียบพื้นที่ที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงของพื้นที่ป่าไม้

- เป็นตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function – Area KPI) ซึ่งกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นหน่วยงานเจ้าภาพตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มอบให้กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) ร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม วางยุทธศาสตร์ในการพิทักษ์ทรัพยากรป่าไม้ของชาติ และกำหนดเป้าหมายคือ การพิทักษ์รักษาพื้นที่ป่าไม้ให้มีสภาพที่สมบูรณ์ให้ได้พื้นที่ป่าไม้อย่างน้อยร้อยละ 40 ของพื้นที่ประเทศภายใน 10 ปี

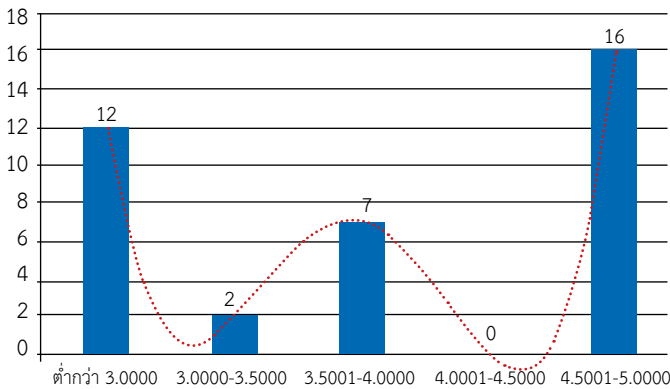
ของจำนวนพื้นที่ป่าไม้ของจังหวัด ปี พ.ศ. 2551 และ พ.ศ. 2556 เพื่อใช้คิดเกณฑ์การให้คะแนนในระดับ 1-3

ผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีจังหวัดเลือกดำเนินการตามตัวชี้วัดจำนวนพื้นที่ป่าไม้ (สำรวจจากภาพถ่ายดาวเทียม) จำนวน 37 จังหวัด ซึ่งผลการดำเนินงานปรากฏว่ามี 16 จังหวัด (คิดเป็นร้อยละ 43.24) ที่มีจำนวนพื้นที่ป่าไม้ในปี พ.ศ. 2558 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2556 ทั้งนี้ คะแนนผลการประเมินพบว่า จังหวัดมีผลคะแนน

ในระดับค่อนข้างสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.0155 และจังหวัดส่วนใหญ่จำนวน 16 จังหวัด มีผลคะแนนในช่วง 4.5001 - 5.0000 คิดเป็น ร้อยละ 43.24 รองลงมาได้แก่ ช่วงคะแนนต่ำกว่า 3.0000 จำนวน 12 จังหวัด และช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 7 จังหวัด คิดเป็น ร้อยละ 32.43 และ 18.92 ตามลำดับ

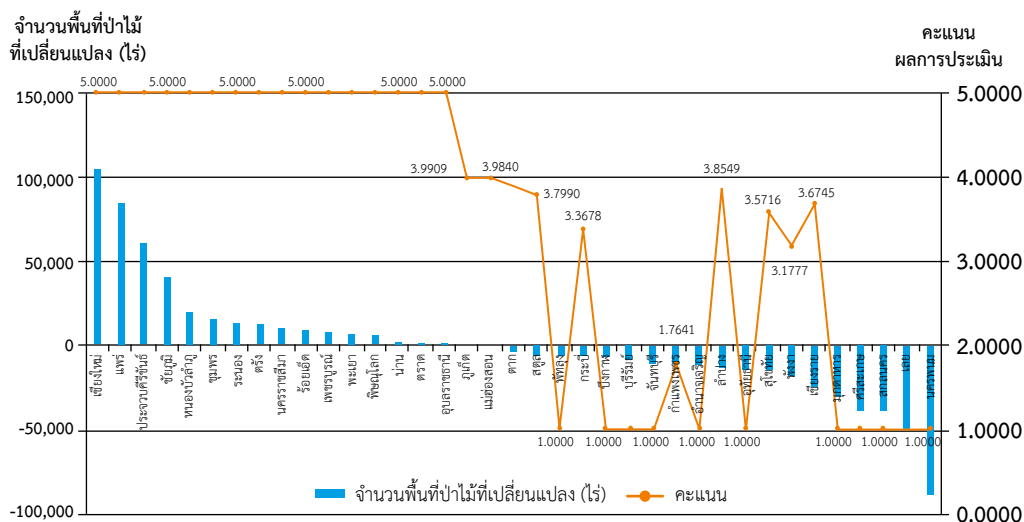
คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.0000	2.1411	4.0155	0.9471



ช่วงคะแนน	จำนวนจังหวัด	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	12	32.43
3.0000 - 3.5000	2	5.41
3.5001 - 4.0000	7	18.92
4.0001 - 4.5000	-	-
4.5001 - 5.0000	16	43.24
รวม	37	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-24 ผลการประเมินตัวชี้วัดจำนวนพื้นที่ป่าไม้ (สำรวจจากภาพถ่ายดาวเทียม) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



ที่มา: พื้นที่ป่าไม้ ปี พ.ศ. 2556 จากข้อมูลสถิติกรมป่าไม้ ปี พ.ศ. 2556

พื้นที่ป่าไม้ ปี พ.ศ. 2558 จากบทสรุปสำหรับผู้บริหาร โครงการจัดทำข้อมูลสภาพพื้นที่ป่าไม้ ปี พ.ศ. 2558-2557 โดยสำนักจัดการที่ดินป่าไม้ กรมป่าไม้

ภาพที่ 2-25 ผลการดำเนินการและคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดจำนวนพื้นที่ป่าไม้ (สำรวจจากภาพถ่ายดาวเทียม) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



1.2.1) ตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) (ตัวชี้วัดของส่วนราชการ)

ตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน ประเมินจากผลการดำเนินการของส่วนราชการที่มี กระบวนการที่จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) จำนวน 110 หน่วยงาน ใน 120 กระบวนการ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยผลสำเร็จของ

การดำเนินการตามตัวชี้วัดฯ เท่ากับ 4.4385 ซึ่งสรุปได้ว่า ส่วนราชการทั้ง 110 หน่วยงาน สามารถดำเนินการได้รับผลสำเร็จตามตัวชี้วัดฯ โดยส่วนใหญ่มีผลคะแนนในช่วง 4.5001 - 5.0000 จำนวน 61 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 55.45 รองลงมาได้แก่ ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 21 ส่วนราชการ และช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 15 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 19.09 และ 13.64 ตามลำดับ (ตารางที่ 2-18)

ตารางที่ 2-18 ผลการประเมินตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ผลคะแนน	จำนวนส่วนราชการ	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	-	-
3.0000 - 3.5000	13	11.82
3.5001 - 4.0000	15	13.64
4.0001 - 4.5000	21	19.09
4.5001 - 5.0000	61	55.45
รวม	110	100

1.2.2) ตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตัวชี้วัดของจังหวัด)

เกณฑ์การประเมิน

พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของจังหวัดใน 6 งานบริการ ได้แก่ งานบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม งานบริการจัดหางาน งานถ่ายทอดความรู้และให้บริการทางการเกษตร งานบริการผู้ป่วยนอก และงานขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม

• ประเด็นการสำรวจ ประกอบด้วย ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

• สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นผู้ประเมินอิสระภายนอกมาดำเนินการสำรวจ

เกณฑ์การประเมิน

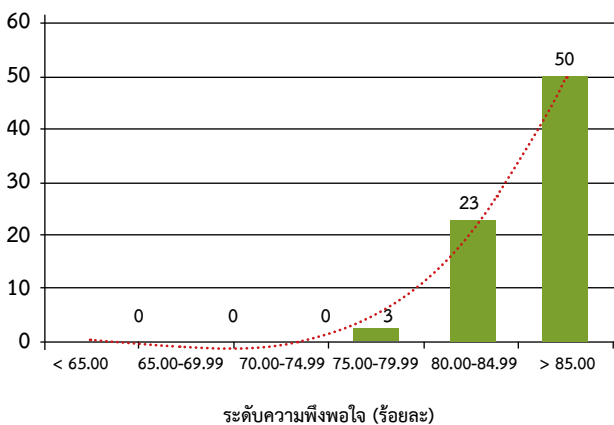
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

ผลการประเมิน

จากการสำรวจความพึงพอใจของจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด พบว่า จังหวัดมีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ยในระดับสูง โดยคิดเป็นร้อยละ 86.04 ทั้งนี้ จังหวัดส่วนใหญ่มีร้อยละคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตั้งแต่ร้อยละ 85 ขึ้นไป จำนวน 50 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 65.79 รองลงมาคือ

ช่วงร้อยละ 80.00 - 84.99 จำนวน 23 จังหวัด และช่วงร้อยละ 75.00 - 79.99 จำนวน 3 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 30.26 และ 3.95 ตามลำดับ และเมื่อนำคะแนนร้อยละดังกล่าวมาคำนวณเป็นคะแนนเฉลี่ยตามหลักเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.8248 แสดงว่าจังหวัดส่วนใหญ่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ

ร้อยละคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจสูงสุด	ร้อยละคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจต่ำสุด	ร้อยละคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด
95.01	75.21	86.04	4.8248



ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของจังหวัด	จำนวนจังหวัด	ร้อยละ
น้อยกว่าร้อยละ 65.00	-	-
ร้อยละ 65.00 - 69.99	-	-
ร้อยละ 70.00 - 74.99	-	-
ร้อยละ 75.00 - 79.99	3	3.95
ร้อยละ 80.00 - 84.99	23	30.26
ร้อยละ 85.00 ขึ้นไป	50	65.79
รวม	76	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-26 ผลการประเมินตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



2) มิติภายใน

2.1) มิติภายใน ด้านการประเมิน
ประสิทธิภาพ

2.1.1) ตัวชี้วัดการเบิกจ่ายเงิน
งบประมาณ (ตัวชี้วัดของส่วนราชการและจังหวัด)

เกณฑ์การประเมิน

• การดำเนินการในตัวชี้วัดนี้ของ
ส่วนราชการและจังหวัด เป็นการวัดความสำเร็จของ
การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนและงบประมาณ
รายจ่ายภาพรวม

เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ 75	ร้อยละ 78	ร้อยละ 81	ร้อยละ 84	ร้อยละ 87
การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ 88	ร้อยละ 90	ร้อยละ 92	ร้อยละ 94	ร้อยละ 96

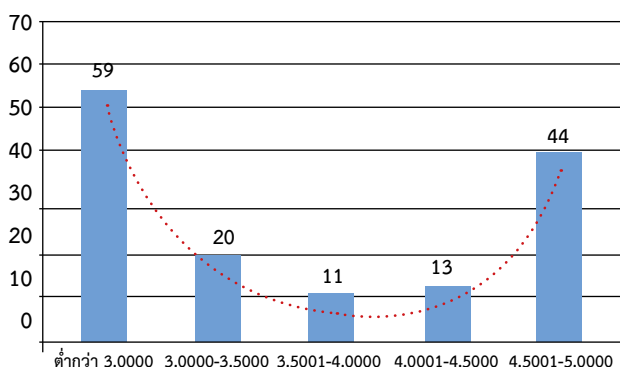
ผลการประเมิน

ผลการประเมินของส่วนราชการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผลการ
เบิกจ่ายเงินงบประมาณของส่วนราชการมีคะแนนเฉลี่ย
เท่ากับ 3.2094 โดยผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย

ภาพรวมสูงกว่ารายจ่ายลงทุนเล็กน้อย คิดเป็น 3.2728 และ
3.1072 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ
ทั้งรายจ่ายลงทุนและรายจ่ายภาพรวม ยังไม่บรรลุเป้าหมาย
ตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนดไว้ที่ร้อยละ 87 และร้อยละ 96
ตามลำดับ

คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.0000	1.0000	3.2094	1.5193



ช่วงคะแนน	จำนวนส่วนราชการ	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	59	40.14
3.0000 - 3.5000	20	13.61
3.5001 - 4.0000	11	7.48
4.0001 - 4.5000	13	8.84
4.5001 - 5.0000	44	29.93
รวม	147	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

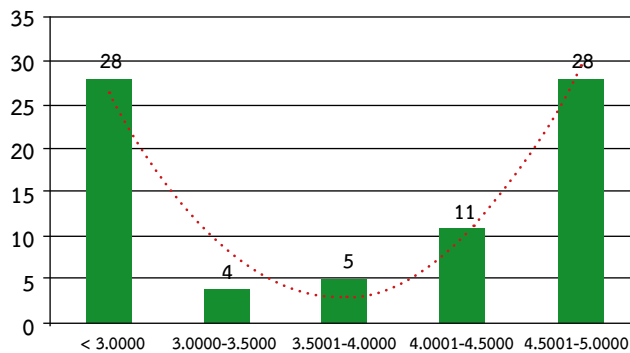
ภาพที่ 2-27 ผลการประเมินตัวชี้วัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ผลการประเมินของจังหวัด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของจังหวัดมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.3919 โดยผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.7887 ส่วนการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย

ภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.9950 อย่างไรก็ตาม การเบิกจ่ายเงินงบประมาณทั้งรายจ่ายลงทุนและรายจ่ายภาพรวม ยังไม่บรรลุเป้าหมายตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนดไว้ที่ร้อยละ 87 และร้อยละ 96 ตามลำดับ

คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.0000	1.0000	3.3919	1.6396



ช่วงคะแนน	จำนวนจังหวัด	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	28	36.84
3.0000 - 3.5000	4	5.26
3.5001 - 4.0000	5	6.58
4.0001 - 4.5000	11	14.47
4.5001 - 5.0000	28	36.84
รวม	76	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-28 ผลการประเมินตัวชี้วัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

2.1.2) ตัวชี้วัดการประหยัดพลังงาน (ตัวชี้วัดของส่วนราชการและจังหวัด)

เกณฑ์การประเมิน

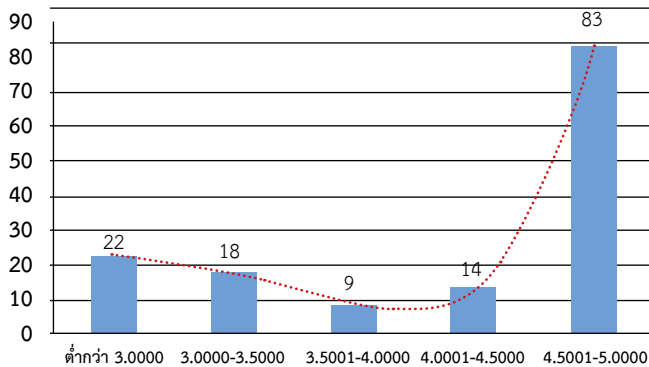
• การดำเนินการในตัวชี้วัดนี้เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการและจังหวัด เพื่อให้ส่วนราชการและจังหวัดบริหารจัดการการใช้ไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิงของหน่วยงานในส่วนราชการ/จังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลการใช้ไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิงลดลงได้น้อยร้อยละ 10

ผลการประเมิน

ผลการประเมินของส่วนราชการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ส่วนราชการที่ดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานมีจำนวน 146 ส่วนราชการ ผลการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงานสูงกว่าเป้าหมาย โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.1266 ทั้งนี้ ส่วนราชการส่วนใหญ่จำนวน 83 ส่วนราชการ มีคะแนนในช่วง 4.5001 - 5.0000 คิดเป็นร้อยละ 56.85 รองลงมาคือ ช่วงคะแนนต่ำกว่า 3.0000 จำนวน 22 ส่วนราชการ และช่วงคะแนน 3.0000 - 3.5000 จำนวน 18 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 15.07 และ 12.33 ตามลำดับ

คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.0000	1.0000	4.1266	1.1906



ช่วงคะแนน	จำนวนส่วนราชการ	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	22	15.07
3.0000 - 3.5000	18	12.33
3.5001 - 4.0000	9	6.16
4.0001 - 4.5000	14	9.59
4.5001 - 5.0000	83	56.85
รวม	146	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

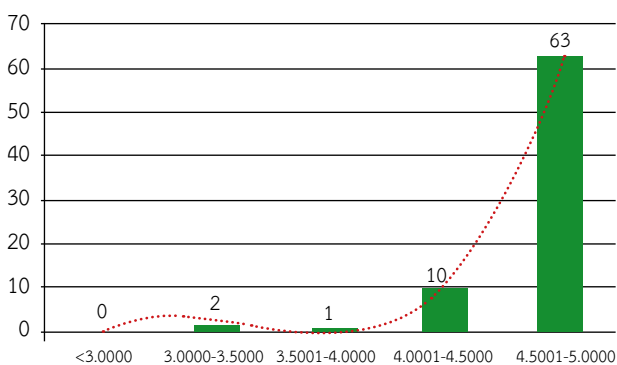
ภาพที่ 2-29 ผลการประเมินตัวชี้วัดการประหยัดพลังงาน ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ผลการประเมินของจังหวัด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จังหวัดมีผลการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงานสูงกว่าเป้าหมาย โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.6744 ทั้งนี้ จังหวัดส่วนใหญ่ จำนวน 63 จังหวัด มีคะแนนในช่วง

4.5001 - 5.0000 คิดเป็นร้อยละ 82.89 รองลงมาคือ ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 10 จังหวัด และ ช่วงคะแนน 3.0000 - 3.5000 จำนวน 2 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 13.16 และ 2.63 ตามลำดับ

คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.0000	3.3870	4.6744	0.2931



ช่วงคะแนน	จำนวนจังหวัด	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	-	-
3.0000 - 3.5000	2	2.63
3.5001 - 4.0000	1	1.32
4.0001 - 4.5000	10	13.16
4.5001 - 5.0000	63	82.89
รวม	76	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-30 ผลการประเมินตัวชี้วัดการประหยัดพลังงาน ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

2.1.3) ตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ (ตัวชี้วัดของส่วนราชการ)

เกณฑ์การประเมิน

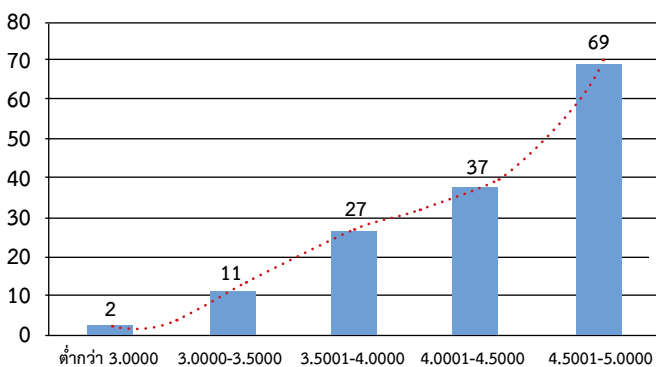
- มีแนวทางการประเมินโดยพิจารณาจาก 7 ประเด็นที่สำคัญ ได้แก่ บทบาทของผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงในการพัฒนา Online e-Government Service เพื่อให้บริการภาครัฐและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (Department Operation Center: DOC) การวางแผนใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework: Th e-GIF) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย (Secure Intranet) ระดับความสำเร็จใน

การพัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลภาครัฐ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ให้ประชาชนและภาคธุรกิจ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ผลการประเมิน

ผลการประเมินตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ ของส่วนราชการ จำนวน 146 แห่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.3692 โดยส่วนใหญ่มียกคะแนนในช่วง 4.5001 - 5.0000 จำนวน 69 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 47.26 รองลงมาได้แก่ ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 37 ส่วนราชการ และ ช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 27 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 25.34

คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.0000	2.5000	4.3692	0.5804



ช่วงคะแนน	จำนวนส่วนราชการ	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	2	1.37
3.0000 - 3.5000	11	7.54
3.5001 - 4.0000	27	18.49
4.0001 - 4.5000	37	25.34
4.5001 - 5.0000	69	47.26
รวม	146	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-31 ผลการประเมินตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

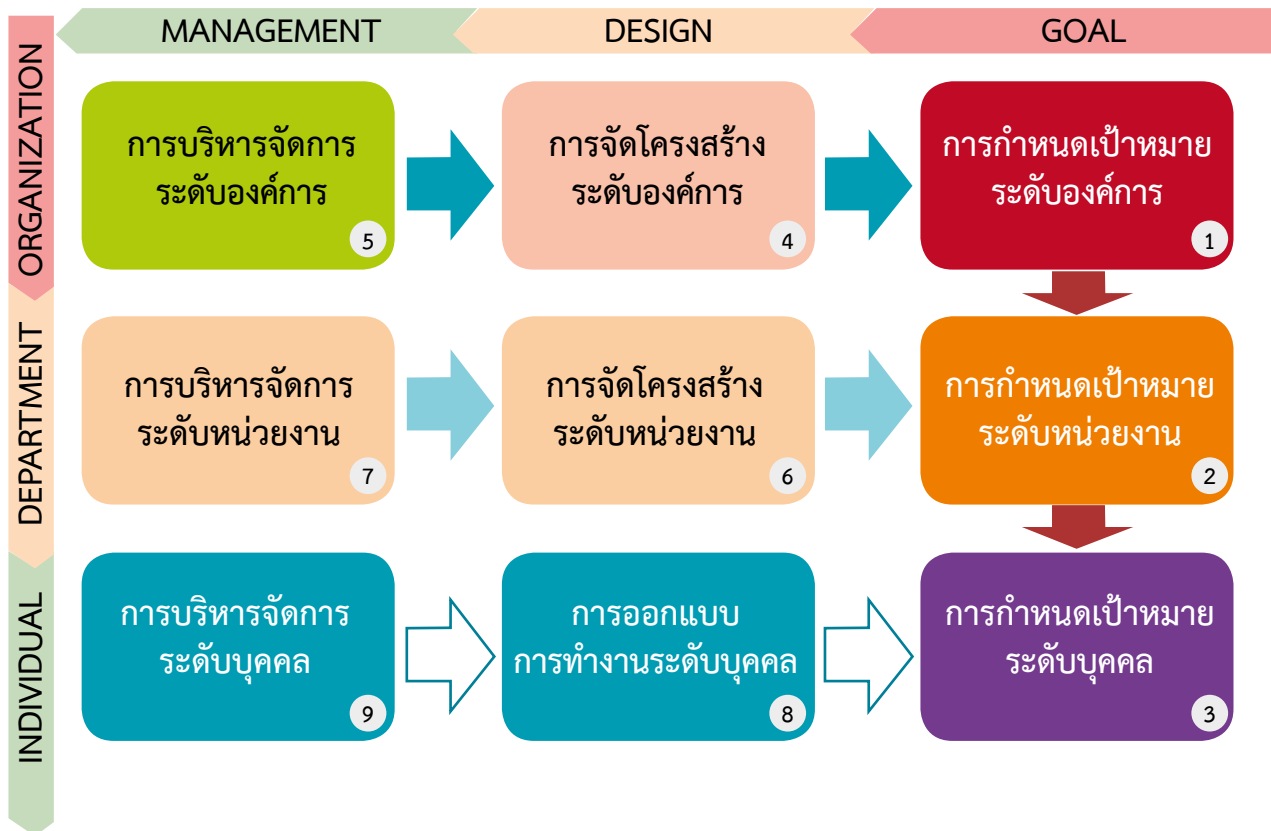
2.2) มิติภายใน ด้านการพัฒนาองค์กร

2.2.1) ตัวชี้วัดการพัฒนาสมรรถนะ
องค์กร (ตัวชี้วัดของส่วนราชการและจังหวัด)

เกณฑ์การประเมิน

• การประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ของส่วนราชการและจังหวัดในด้านการพัฒนาสมรรถนะ
องค์กรได้กำหนดให้ประเมินเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบ
บริหารจัดการภายในองค์กร ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้
องค์กรมีประสิทธิภาพสูง โดยได้นำเครื่องมือการวินิจฉัย

องค์กร “9 Cells” ซึ่งเป็นการประเมิน 3 ระบบ ได้แก่
การประเมินการกำหนดเป้าหมาย (Goal) การประเมิน
การออกแบบระบบงาน (Design) และการประเมินระบบ
การบริหารจัดการ (Management) โดยประเมินใน
3 ระดับ ได้แก่ ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระดับ
บุคคล เพื่อให้ทราบจุดแข็ง และโอกาสในการปรับปรุง และ
นำผลการประเมินไปจัดทำแผนในการพัฒนาองค์กร และ
ดำเนินการพัฒนาเพื่อให้ระบบการบริหารจัดการมี
ประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานต่อไป
(ภาพที่ 2-32)



ภาพที่ 2-32 กรอบการสำรวจการพัฒนาองค์กร ตามตัวชี้วัดมิติภายในด้านการพัฒนาสมรรถนะองค์กร

ผลการประเมิน

การสำรวจการพัฒนาองค์การผ่านระบบออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้ดำเนินการสำรวจในส่วนราชการระดับกรม จำนวน 146 แห่ง และระดับจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด มีข้าราชการร่วมกรอกแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 162,829 คน โดยผลการประเมิน มีดังนี้

ผลการสำรวจการพัฒนาองค์การของส่วนราชการ

- ด้านการกำหนดเป้าหมาย (Goal) ส่วนราชการมีการกำหนดเป้าหมายระดับองค์การที่ชัดเจน และสามารถสื่อสารถ่ายทอดไปสู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล แต่มีโอกาสนในการปรับปรุงในเรื่องการกำหนดเป้าหมายระดับบุคคลที่ท้าทาย และการกำหนดตัวชี้วัด

ระดับบุคคลให้มีความชัดเจนและมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากร

- ด้านการออกแบบระบบงาน (Design)

ส่วนราชการมีการออกแบบระบบงานระดับหน่วยงานและระดับบุคคลได้ชัดเจน สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ดี แต่มีโอกาสนในการปรับปรุงการออกแบบระบบงานระดับองค์การเพื่อสนับสนุนและผลักดันยุทธศาสตร์และเป้าหมายของส่วนราชการ

- ด้านการบริหารจัดการ (Management)

ส่วนราชการยังดำเนินการได้ไม่ชัดเจนพบโอกาสนในการปรับปรุงทั้ง 3 ระดับ โดยปัญหาที่พบ เช่น ด้านการจัดสรรทรัพยากร การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การนำสารสนเทศมาใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ความเป็นธรรมด้านการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง และความผูกพันต่อองค์การ เป็นต้น

	การบริหารจัดการ MANAGEMENT				การออกแบบระบบงาน DESIGN				การกำหนดเป้าหมาย GOAL			
ระดับองค์การ ORGANIZATION (ส่วนราชการ/ จังหวัด)	5				4				1			
	9	10	11	12	5	6	7	8	1	2	3	4
ระดับหน่วยงาน DEPARTMENT	7				6				2			
	21	22	23	24	17	18	19	20	13	14	15	16
ระดับบุคคล INDIVIDUAL	9				8				3			
	33	34	35	36	29	30	31	32	25	26	27	28

ภาพที่ 2-33 ผลสำรวจการพัฒนาองค์การของส่วนราชการระดับกรม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



ทั้งนี้ การดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะองค์การกำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การและดำเนินการพัฒนาองค์การตามประเด็นที่เป็นโอกาสในการปรับปรุงตามผลสำรวจการพัฒนาสมรรถนะองค์การโดยส่วนราชการได้ดำเนินการปรับปรุงผลขององค์การในแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 2-19 ประเด็นพัฒนาที่ส่วนราชการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประเด็นพัฒนา	จำนวน ส่วนราชการ
1. การกำหนดเป้าหมายระดับองค์การ	73
2. การกำหนดเป้าหมายระดับหน่วยงาน	18
3. การกำหนดเป้าหมายระดับบุคคล	40
4. การออกแบบระบบงานหรือโครงสร้างระดับองค์การ	1
5. การบริหารจัดการระดับองค์การ	2
6. การออกแบบระบบงานหรือโครงสร้างระดับหน่วยงาน	1
7. การบริหารจัดการระดับหน่วยงาน	2
8. การออกแบบระบบงานหรือโครงสร้างระดับบุคคล	-
9. การบริหารจัดการระดับบุคคล	5

เนื่องจากการกำหนดเป้าหมายระดับองค์การ (Organization Goal) มีความสำคัญต่อการพัฒนาเป็นลำดับแรก ส่วนราชการส่วนใหญ่ จำนวน 73 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 50.34 มีโอกาสในการปรับปรุงในประเด็นนี้ จึงต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายขององค์การให้มีความชัดเจน ซึ่งรวมถึงการสื่อสาร นำไปปฏิบัติ และติดตามประเมินผลให้บรรลุเป้าหมาย

ในขณะที่ส่วนราชการอีกร้อยละ 27.58 (40 ส่วนราชการ) มีโอกาสในการปรับปรุงในประเด็นการกำหนดเป้าหมายระดับบุคคล (Individual Goal) ซึ่งต้องพัฒนาเกี่ยวกับการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับบุคคลให้มีความท้าทายและสอดคล้องกับ

เป้าหมายในระดับองค์การและหน่วยงาน และมีระบบติดตามประเมินผลที่ส่งเสริมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จได้

สำหรับส่วนราชการอื่น ๆ อีกประมาณร้อยละ 22.08 จะดำเนินการตามประเด็นเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายของหน่วยงาน การออกแบบระบบงาน และการบริหารจัดการในระดับองค์การ หน่วยงาน และบุคคล โดยส่วนราชการระดับกรม 145 แห่ง มีผลคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การ เท่ากับ 4.9228 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.3376)

โดยสรุป ผลสำรวจการพัฒนาองค์การโดยเครื่องมือ 9 Cells ทำให้ส่วนราชการได้ทราบประเด็นที่เป็นโอกาสในการปรับปรุงและลำดับความสำคัญของการพัฒนาองค์การ โดยให้ความสำคัญต่อการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่ต้องมีความชัดเจน ก่อนที่จะออกแบบระบบงานและการบริหารจัดการให้สอดคล้องและสนับสนุนต่อการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในขณะเดียวกันก็ให้ความสำคัญกับการดำเนินการในระดับองค์การเป็นลำดับแรก จากนั้นจึงถ่ายทอดลงสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลต่อไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ส่วนราชการส่วนใหญ่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย ทั้งในระดับองค์การ หน่วยงาน และบุคคลได้อย่างชัดเจนและเหมาะสมแล้ว การพัฒนาในลำดับถัดไปผู้บริหารของส่วนราชการสามารถนำผลการสำรวจไปใช้กำหนดทิศทางการพัฒนาองค์การในประเด็นอื่น ๆ ที่ยังเป็นโอกาสในการปรับปรุงต่อไปได้ รวมทั้งอาจนำข้อคำถามและรูปแบบการสำรวจไปดำเนินการสำรวจเพื่อประเมินสถานะขององค์การภายหลังจากการพัฒนาได้อีกครั้ง โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคำอธิบายผลการสำรวจด้วยเครื่องมือ 9 Cells ไว้ในคู่มือรายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ



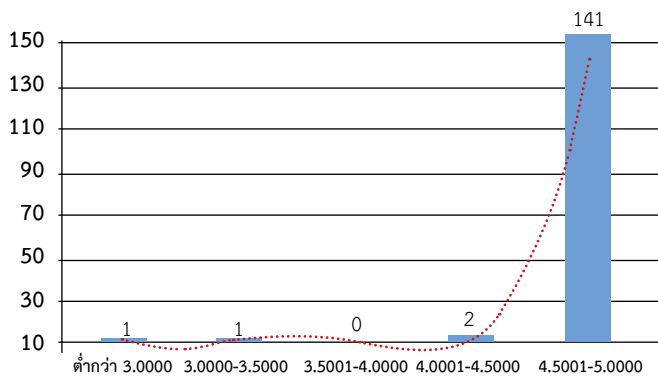
พ.ศ. 2558 และเผยแพร่ในเว็บไซต์ www.opdc.go.th รวมทั้งมีข้อเสนอแนะ แนวทางการดำเนินการ และเครื่องมือในการบริหารจัดการในทุกประเด็น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการในการดำเนินการต่อไป

ผลการประเมินของส่วนราชการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ส่วนราชการที่ดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะองค์กร มีจำนวน 145 ส่วนราชการ

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะองค์กรสูงกว่าเป้าหมาย โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.8558 ทั้งนี้ ส่วนราชการส่วนใหญ่ จำนวน 141 ส่วนราชการ มีคะแนนในช่วง 4.5001 - 5.0000 คิดเป็นร้อยละ 97.24 รองลงมาคือ ช่วงคะแนนต่ำกว่า 4.0001 - 4.5000 จำนวน 2 ส่วนราชการ และส่วนราชการได้คะแนนในช่วง 3.0000 - 3.5000 และช่วงที่ต่ำกว่า 3.0000 จำนวนช่วงละ 1 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 0.69

คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.0000	1.8000	4.8558	0.6632



ช่วงคะแนน	จำนวนส่วนราชการ	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	1	0.69
3.0000 - 3.5000	1	0.69
3.5001 - 4.0000	-	-
4.0001 - 4.5000	2	1.38
4.5001 - 5.0000	141	97.24
รวม	145	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559














































ภาพที่ 2-34 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะองค์กรของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนที่ 2 : ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย

ผลการสำรวจการพัฒนางานองค์กรของ
จังหวัด

ผลการสำรวจการพัฒนางานองค์กรของ
จังหวัด พบว่า ดำเนินการได้ดีในด้านการกำหนดเป้าหมาย
และการออกแบบระบบงานทั้ง 3 ระดับ แต่ยังมีโอกาสใน

การปรับปรุงในเรื่องการกำหนดเป้าหมายระดับบุคคลที่
ท้าทายและการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลให้มีความ
ชัดเจนและมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ
บุคลากร และการบริหารจัดการทั้ง 3 ระดับ เช่นเดียวกับ
ส่วนราชการระดับกรม

	การบริหารจัดการ MANAGEMENT				การออกแบบระบบงาน DESIGN				การกำหนดเป้าหมาย GOAL			
ระดับองค์กร ORGANIZATION (ส่วนราชการ/ จังหวัด)	5				4				1			
												
	9	10	11	12	5	6	7	8	1	2	3	4
												
ระดับหน่วยงาน DEPARTMENT	7				6				2			
												
	21	22	23	24	17	18	19	20	13	14	15	16
												
ระดับบุคคล INDIVIDUAL	9				8				3			
												
	33	34	35	36	29	30	31	32	25	26	27	28
												

ภาพที่ 2-35 ผลสำรวจการพัฒนางานองค์กรของจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตารางที่ 2-20 ประเด็นพัฒนาที่จังหวัดดำเนินการในปีงบประมาณ
พ.ศ. 2558

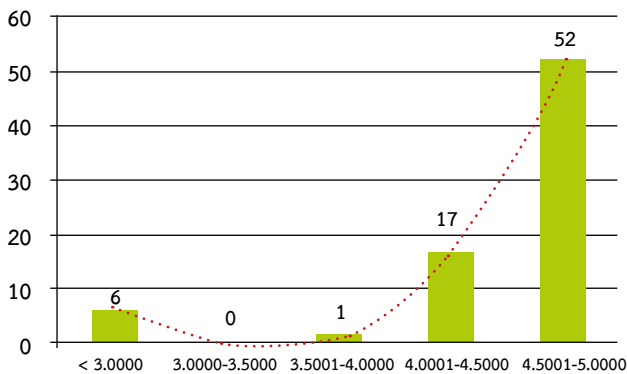
การดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะองค์กรกำหนดให้จังหวัด
ดำเนินการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร และดำเนินการ
พัฒนางานองค์กรตามประเด็นที่เป็นโอกาสในการปรับปรุง
ตามผลสำรวจการพัฒนาสมรรถนะองค์กร โดยจังหวัดได้
ดำเนินการปรับปรุงผลองค์กรในแต่ละด้าน ดังนี้

ประเด็นพัฒนา	จำนวน จังหวัด
1. การกำหนดเป้าหมายระดับองค์กร	33
2. การกำหนดเป้าหมายระดับหน่วยงาน	6
3. การกำหนดเป้าหมายระดับบุคคล	10
4. การออกแบบระบบงานหรือโครงสร้างระดับองค์กร	4
5. การบริหารจัดการระดับองค์กร	10
6. การออกแบบระบบงานหรือโครงสร้างระดับหน่วยงาน	-
7. การบริหารจัดการระดับหน่วยงาน	2
8. การออกแบบระบบงานหรือโครงสร้างระดับบุคคล	3
9. การบริหารจัดการระดับบุคคล	8

ผลการประเมินของจังหวัด

จากคะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะองค์กรของจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.5664 โดยจังหวัดส่วนใหญ่มีคะแนนในช่วง 4.5001 - 5.0000

จำนวน 52 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 68.42 รองลงมาได้แก่ ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 17 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 22.37 ทั้งนี้ มีจังหวัดที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.0000 จำนวน 6 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 7.89



ช่วงคะแนน	จำนวนจังหวัด	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	6	7.89
3.0000 - 3.5000	-	0.00
3.5001 - 4.0000	1	1.32
4.0001 - 4.5000	17	22.37
4.5001 - 5.0000	52	68.42
รวม	76	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-36 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะองค์กรของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

2.2.2) ตัวชี้วัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (ตัวชี้วัดของส่วนราชการและจังหวัด)

เกณฑ์การประเมิน

• การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) เป็นการประยุกต์แนวคิดของการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) ขององค์กรต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จ คือ องค์กรต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption and Civil Rights Commission: ACRC) จากสาธารณรัฐเกาหลี บูรณาการเข้ากับดัชนีวัดความโปร่งใสของสำนักงาน

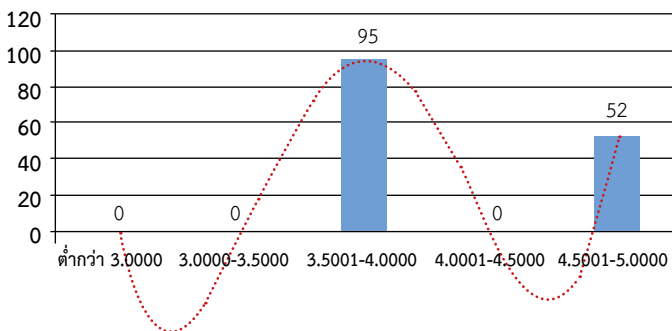
ป.ป.ช. โดยได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสังเคราะห์เป็นดัชนีหลักที่สำคัญและจำเป็นในการประเมิน โดยจำแนกดัชนีเป็นตัวชี้วัด ตัวชี้วัดย่อย ประเด็นในการสำรวจ และแปลงไปสู่คำถามที่ใช้ในการสอบถามความคิดเห็นหรือรวบรวมจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานของหน่วยงาน โดยมีการประเมินใน 5 ดัชนี ได้แก่ ความโปร่งใส (Transparency) ความพร้อมรับผิด (Accountability) คุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน (Integrity in Service Delivery) วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)



ผลการประเมิน
ผลการประเมินของส่วนราชการ
ผลการประเมินตัวชี้วัดระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสการดำเนินงานของส่วนราชการ จำนวน
147 แห่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 พบว่า ส่วนราชการ

มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.3537 โดยส่วนใหญ่มีคะแนน
ในช่วง 3.5001 - 4.0000 จำนวน 95 ส่วนราชการ
คิดเป็นร้อยละ 64.63 รองลงมาคือ ช่วงคะแนน
4.5001 - 5.0000 จำนวน 52 ส่วนราชการ คิดเป็น
ร้อยละ 35.37

คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.0000	4.0000	4.3537	0.4798



ช่วงคะแนน	จำนวน ส่วนราชการ	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	-	-
3.0000 - 3.5000	-	-
3.5001 - 4.0000	95	64.63
4.0001 - 4.5000	-	-
4.5001 - 5.0000	52	35.37
รวม	147	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

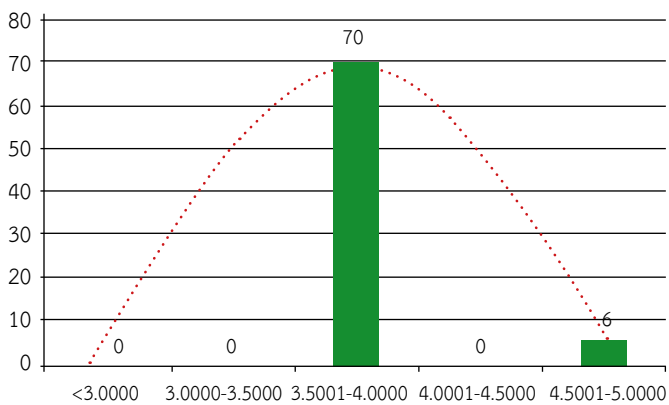
ภาพที่ 2-37 ผลการประเมินตัวชี้วัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ผลการประเมินของจังหวัด

ผลการประเมินตัวชี้วัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 พบว่า จังหวัดมี

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.0789 โดยจังหวัดเกือบทั้งหมด (70 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 92.11) มีคะแนนเท่ากับ 4.0000 รองลงมาคือ คะแนนเท่ากับ 5.0000 จำนวน 6 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 7.89

คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.0000	4.0000	4.0789	0.2714



ช่วงคะแนน	จำนวนจังหวัด	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	-	-
3.0000 - 3.5000	-	-
3.5001 - 4.0000	70	92.11
4.0001 - 4.5000	-	-
4.5001 - 5.0000	6	7.89
รวม	76	100

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2559

ภาพที่ 2-38 ผลการประเมินตัวชี้วัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

2.2 ความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม

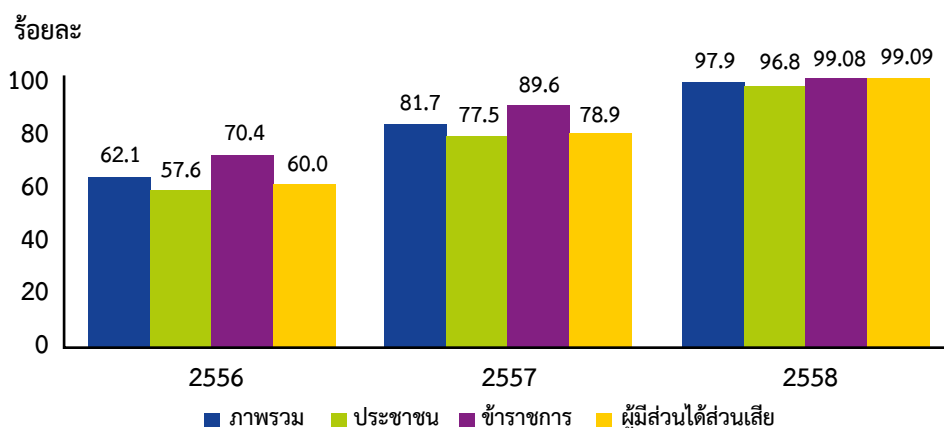
2.2.1 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) ใน 7 ประเด็นหลัก ได้แก่ การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน และการสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประชาชน ข้าราชการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการโดยเฉลี่ยในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 97.9 โดยผู้มีส่วนได้

ส่วนเสียเป็นกลุ่มที่มีความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 99.09 รองลงมาได้แก่ ข้าราชการ และประชาชน คิดเป็น ร้อยละ 99.08 และ 96.8 ตามลำดับ (ภาพที่ 2-39)

ทั้งนี้ หากพิจารณาในแต่ละกลุ่มประชากรพบว่า ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน การยกระดับความโปร่งใส และการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันฯ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 3.87 และ 3.86 ตามลำดับ

สำหรับข้าราชการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจสูงสุดเหมือนกันใน 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ตามลำดับ คือ การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน และการยกระดับความโปร่งใส โดยข้าราชการมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 3.95 และ 3.91 ตามลำดับ ส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 3.95 และ 3.91 ตามลำดับ



ภาพที่ 2-39 ร้อยละของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีผลประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการในระดับพึงพอใจมาก จำแนกตามปีงบประมาณ

เมื่อเปรียบเทียบผลประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2558 พบว่า ประชากรทั้ง 3 กลุ่ม โดยเฉลี่ย มีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น จากเดิมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ซึ่งมีความพึงพอใจระดับปานกลาง เปลี่ยนเป็นระดับความพึงพอใจมากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2558 (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 3.68 และ 3.86 ตามลำดับ) (ตารางที่ 2-21)

ตารางที่ 2-21 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการ ของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2556-พ.ศ. 2558

กลุ่มเป้าหมาย	คะแนนเฉลี่ย		
	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
ประชาชน	2.98	3.59	3.84
ข้าราชการ	3.17	3.72	3.86
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.19	3.72	3.88
รวมเฉลี่ย	3.08	3.68	3.86

หมายเหตุ คะแนน 4.21-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
 คะแนน 3.41-4.20 หมายถึง พึงพอใจมาก
 คะแนน 2.61-3.40 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
 คะแนน 1.81-2.60 หมายถึง พึงพอใจน้อย
 คะแนน 1.00-1.80 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

2.2.2 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบราชการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการซึ่งพิจารณาจากประเด็นที่ได้รับการเสนอแนะสูงสุดในแต่ละกลุ่มประชากร ดังนี้

กลุ่มประชาชน มีข้อเสนอแนะว่า หน่วยงานราชการควรมีการให้บริการหลากหลายรูปแบบ เจ้าหน้าที่ควรมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน และสามารถติดต่อได้สะดวก นอกจากนี้ ภาครัฐควรใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า และมีการปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจัง

กลุ่มข้าราชการ มีข้อเสนอแนะว่าควรมีการพัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีโครงสร้างที่มั่นคง มีการทำงานที่ดี และบุคลากรทำงานอย่างมีมาตรฐาน นอกจากนี้ หน่วยงานราชการควรทำงานอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับเป็นหลัก

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีข้อเสนอแนะว่า ควรปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น การกำหนดนโยบายควรคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชน มีการปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจัง รวมทั้งรักษาภาวะเบียดเบียนอย่างเคร่งครัด

2.3 การผลักดันการพัฒนาระบบราชการไทย

2.3.1 การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ภายหลังการปฏิรูประบบราชการ เป้าหมายของการพัฒนาระบบราชการที่มีการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนที่สุดด้านหนึ่ง คือ การบริการที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง หน่วยงานของรัฐได้ปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการ จากการยึดเอากฎระเบียบเป็นวิถีของการปฏิบัติ ไปสู่มุมมองใหม่ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการให้บริการของรัฐมีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เนื่องจากมีการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการเพื่อรับฟังและเรียนรู้ความต้องการให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น การเปิดช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นไปจนถึงการปรับปรุงบริการเพื่อตอบสนองความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนส่วนราชการพัฒนาการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งถึงปี พ.ศ. 2558 ได้ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน ซึ่งมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1) การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

ระบบราชการไทยก่อนการปฏิรูประบบราชการ ประสบปัญหาด้านภาพลักษณ์ ในมุมมองของภาคประชาชน และภาคเอกชน ซึ่งมองว่าราชการทำงานไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ มีระบบเจ้าขุนมูลนาย เป็นเจ้านายของประชาชน มีการทุจริตคอร์รัปชัน และมีการแทรกแซงทางการเมืองสูง จากปัญหาภาพลักษณ์ดังกล่าว จึงได้มีการปฏิรูประบบราชการขนานใหญ่ในปี พุทธศักราช 2545

เริ่มต้นจากการปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารงานภาครัฐและการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ ทำให้มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2545 เป็นต้นมา โดยเฉพาะการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล (Good Governance) และการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) เข้ามาประยุกต์ใช้ในระบบราชการของไทย ดังเจตนารมณ์ปรากฏในมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 กล่าวคือ การบริหารราชการแผ่นดินต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน นอกจากนี้ ได้มีกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย เพื่อเป็นแนวทางในการยกระดับการพัฒนาของส่วนราชการต่าง ๆ โดยปัจจุบันได้พัฒนาการมาถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ฉบับที่ 3 แล้ว กล่าวคือ แผนที่ 1 ตั้งแต่ พ.ศ. 2546 - 2550 เน้นเรื่อง พัฒนาระบบราชการไทยให้มีความเป็นเลิศสามารถรองรับกับการพัฒนาประเทศในยุคโลกาภิวัตน์ โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และประโยชน์สุขของประชาชน แผนที่ 2 ตั้งแต่ พ.ศ. 2551 - 2555 พัฒนาต่อเนื่องจากยุทธศาสตร์ฉบับที่ 1 โดยเน้น 4 เรื่องที่สำคัญ ได้แก่ เก่ง ดี มีส่วนร่วม และทันต่อการเปลี่ยนแปลง สำหรับแผนที่ 3 ซึ่งเป็นฉบับปัจจุบัน เริ่มตั้งแต่ พ.ศ. 2556 - 2561 ให้ความสำคัญกับการยกระดับสู่ความเป็นเลิศ การพัฒนาอย่างยั่งยืน และก้าวสู่สากล ซึ่งจะเห็นได้จากแผนยุทธศาสตร์ฯ ทั้ง 3 ฉบับว่า ในการพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมาได้ให้ความสำคัญการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เน้นการพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน



ถึงแม้ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ส่วนราชการ จะพยายามพัฒนาการให้บริการเพื่อประโยชน์สุข ของประชาชน ตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่ง พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และผลการพัฒนาระบบราชการจะส่งผล ในระดับการให้บริการประชาชนดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่จาก สภาพเศรษฐกิจ และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งสภาพปัญหาของระบบราชการที่สั่งสมมา นานก็เป็นอุปสรรคในการพัฒนา ประชาชนยังไม่ได้รับ บริการที่สะดวก รวดเร็ว ปัญหาด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ยังเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสาเหตุ สำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบราชการ บางส่วนเกิด จากระบบ บางส่วนเป็นปัญหาจากเจ้าหน้าที่ที่กลายเป็น สาเหตุหนึ่งของความขัดแย้งในสังคมตั้งแต่ระดับท้องถิ่น จนถึงระดับประเทศ เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ เพราะติดขัดกฎระเบียบนานัปการ ซึ่งมีมาแต่อดีตและ ยังมีได้แก้ไขให้ทันกระแสความเปลี่ยนแปลงของโลก ทั้งยังไม่อาจใช้เป็นกลไกเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานา ประเทศ เช่น เสียค่าใช้จ่ายสูง ใช้เวลานาน มีการขออนุญาต ซ้ำซ้อน ใช้ระบบตรวจสอบที่ไม่จำเป็นจนเป็นภาระแก่ ประชาชน บางครั้งปล่อยปละละเลยสลับกับการเข้มงวด กวดขัน จัดระเบียบแบบไฟไหม้ฟาง มีการทุจริตคอร์รัปชัน สร้างความไม่เป็นธรรมเหลือมล้ำในสังคม

นอกจากนี้ ในการติดต่อขออนุญาตจาก ทางราชการ มีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก กำหนดให้การประกอบกิจการของประชาชนต้องผ่าน การอนุมัติ การอนุญาต การออกไปอนุญาต การขึ้นทะเบียน และการแจ้ง ในการขออนุญาตดำเนินการต่าง ๆ จะต้อง ติดต่อกับส่วนราชการหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายบางฉบับ ไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิด

ความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน อันเป็นการสร้างภาระแก่ ประชาชนอย่างมากและเป็นอุปสรรคต่อการเพิ่ม ขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศในเวที การค้าโลก ดังนั้น คณะรักษาความสงบแห่งชาติและ รัฐบาลจึงเห็นควรให้มีกฎหมายกลางที่จะกำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต รวมทั้งจัดให้มี ช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และมีการให้ข้อมูลที่ ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาตกับประชาชน โดยในการ พิจารณาจัดทำร่างกฎหมายนั้น ได้นำหลักการของ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นหลักการสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่ม ประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ การสร้างให้เกิด ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยการลดการใช้ ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ ประชาชนทราบ เพื่อเป้าหมายอันเป็นหัวใจสำคัญ ของกฎหมาย คือการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน จึงได้ออกพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกใน การพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เป็น กฎหมายเพื่อให้หน่วยงานราชการถือปฏิบัติ โดยในการ ดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้มีเรื่องที่เป็น การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ 4 ประการ กล่าวคือ

ประการแรก หน่วยงานราชการต้อง **จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน** ซึ่งมีการระบุหลักเกณฑ์ วิธีการในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการ พิจารณาอนุญาต รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องยื่น พร้อมกับคำขอ มีการปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ยื่นคำขอ เป็นต้น โดยให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีหน้าที่ในการตรวจสอบขั้นตอนและระยะเวลาของคู่มือ สำหรับประชาชนว่าความเหมาะสมหรือไม่

ประการที่สอง ในการรับคำขอ เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอจะต้องตรวจสอบคำขอและรายการ

เอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน หากเห็นว่าไม่ถูกต้องหรือยังขาดเอกสารใด ให้แจ้งผู้ยื่นคำขอทราบทันที หากไม่สามารถแก้ไขหรือเพิ่มเติมได้ในขณะนั้น ก็ให้บันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐาน ที่จะต้องยื่นเพิ่ม และกำหนดระยะเวลาที่ผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเพิ่มไว้ในบันทึกดังกล่าวด้วย

เมื่อผู้ยื่นคำขอจัดทำคำขอถูกต้องและยื่นเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วนตามที่ระบุในคู่มือสำหรับประชาชน หรือได้แก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนแล้ว เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเรียกเอกสารเพิ่มเติมหรือปฏิเสธคำขอนั้น โดยอ้างว่าเอกสารหรือหลักฐานไม่ครบถ้วน เว้นแต่ความประมาทเลินเล่อหรือทุจริตของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะต้องดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินคดีกับเจ้าหน้าที่โดยไม่ชักช้า

ประการที่สาม การพิจารณาคำขอของหน่วยงานราชการ จะต้องดำเนินการตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และแจ้งผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

หากครบกำหนดแล้วยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ ต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอ และ ก.พ.ร. ทราบทุกครั้ง ในกรณีที่ ก.พ.ร. เห็นว่าความล่าช้านั้นเกิดจากการขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ จะรายงานต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อเสนอแนะให้มีการพัฒนาหรือปรับปรุงหน่วยงานหรือระบบการปฏิบัติราชการของหน่วยงานนั้น

เมื่อออกใบอนุญาตไปแล้ว หน่วยงานราชการมีหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ประกอบการว่าเป็นไปตามกฎหมายหรือไม่ เพื่อไม่ให้เกิดความเดือดร้อนกับประชาชน หากพบว่ามีปัญหาหรือมีผู้ร้องเรียนก็ต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขโดยเร็ว

ประการที่สี่ จัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับคำขอเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ซึ่งศูนย์รับคำขออนุญาตนี้จะเปรียบเสมือนตัวกลางระหว่างประชาชนกับหน่วยงานผู้อนุญาต โดยประชาชนสามารถยื่นคำขอ ส่งเอกสาร หลักฐาน หรือค่าธรรมเนียม ศูนย์รับคำขออนุญาตแทนหน่วยงานผู้อนุญาตได้



ภาพที่ 2-40 หน้าที่ของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก พลิกโฉมการให้บริการประชาชน

การพลิกโฉมการให้บริการประชาชนของภาครัฐ คือ การบริการเชิงรุกที่ยืดเอาความต้องการและความคาดหวังของประชาชนมาออกแบบการให้บริการ โดยการยกระดับบริการภาครัฐตามหลักการอำนวยความสะดวกในงานบริการภาครัฐที่สำคัญ 9 ประการ ได้แก่

1. ช่องทางการบริการสะดวกทันสมัย
2. ข้อมูลเข้าใจง่ายและสอดคล้องกันทุกช่องทาง
3. ลดการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง
4. มีกรอบเวลาและมาตรฐานในการให้บริการที่ชัดเจน
5. มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาที่ชัดเจนและเปิดเผยหลักเกณฑ์ให้ทราบอย่างทั่วถึง
6. ดำเนินการโดยระบบอัตโนมัติ
7. ลดการใช้เอกสาร และไม่ขอข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว
8. ขอเอกสารประกอบเพิ่มเติมได้เพียงครั้งเดียว
9. ลดความซ้ำซ้อนของการพิจารณาอนุมัติ

หลักการ 9 ประการนี้ เป็นหลักการที่หน่วยงานของรัฐจะนำไปใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการให้บริการ โดยคำนึงถึงประชาชนผู้มารับบริการเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) และพิจารณาถึงประสิทธิภาพในการให้บริการและการควบคุมที่ดี

การยกระดับประสบการณ์การรับบริการของประชาชน

1. ช่องทางการบริการสะดวก ทันสมัย
(Convenient & Modern Channels)

2. ข้อมูลเข้าใจง่ายและสอดคล้องกันทุกช่องทาง
(Clear & Consistent Information)

3. ลดการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง
(Zero touch)

4. มีกรอบเวลาและมาตรฐานในการให้บริการที่ชัดเจน
(Commitment to Service Delivery)

5. มีหลักเกณฑ์การพิจารณาที่ชัดเจนและเปิดเผยหลักเกณฑ์ให้ทราบอย่างทั่วถึง
(Clear decision-making criteria)

การยกระดับการส่งมอบการบริการของหน่วยงานภาครัฐ

6. ดำเนินการโดยระบบอัตโนมัติ
(Automated processing)

7. ลดการใช้เอกสารและไม่ขอข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว
(Ask for less)

8. ขอเอกสารประกอบเพิ่มเติมได้เพียงครั้งเดียว
(One-time data request)

9. ขอเอกสารประกอบเพิ่มเติมได้เพียงครั้งเดียว
(Reducing duplication in decision making)

ภาพที่ 2-41 หลักการยกระดับบริการภาครัฐ



พระราชบัญญัติฉบับนี้เป็นผลงานสำคัญที่รัฐบาลต้องการให้กับประชาชน เพราะจะช่วยลดขั้นตอน ความยุ่งยาก ลดระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการดำเนินการขออนุมัติ อนุญาตต่างๆ กับหน่วยงานราชการ รวมทั้ง ทำให้สามารถวางแผนในการดำเนินธุรกิจได้อย่างชัดเจน เพราะมีการประกาศให้ประชาชนรับทราบถึงขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินการ

การดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ จะควบคู่ไปกับการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัย นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใส ชัดเจน เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ใช้ในการบริหารราชการ เป็นไปเพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ ลดต้นทุนดำเนินการของภาคธุรกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาประเทศ

ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มีความครอบคลุมหน่วยงานของรัฐที่มีงานบริการประชาชนที่มีกฎหมายกำหนดให้ประชาชนต้องมายื่นคำขออนุญาตก่อนการดำเนินการ ประกอบด้วยส่วนราชการ จังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ รวมจำนวนทั้งสิ้น 39,747 แห่ง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนตามพระราชบัญญัติฯ โดยบูรณาการการทำงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์กรมหาชน) ในการจัดประชุมชี้แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับ

ประชาชน ปัจจุบันส่วนราชการที่มีงานอนุมัติ อนุญาต ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแล้วเสร็จ และได้มีการจัดทำเว็บไซต์กลาง ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th เพื่อเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน รวมทั้งได้เปิดศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้รับบริการที่ไม่ได้รับความสะดวกในการดำเนินการตามที่ระบุไว้ในคู่มือ ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ที่ผ่านมาสรุปได้ ดังนี้

(1) คู่มือสำหรับประชาชน

1) ดำเนินการจัดเก็บฐานข้อมูลกฎหมายของส่วนราชการระดับกรม จังหวัด องค์กรมหาชน สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น และรัฐวิสาหกิจ เพื่อสำรวจข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตของทางราชการที่กำหนด จากการสำรวจดังกล่าวพบว่า หน่วยงานของรัฐมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 จำนวน 446 ฉบับ และมีกระบวนการที่เกี่ยวข้องจำนวน 2,578 กระบวนการ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2558)

2) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มีความครอบคลุมหน่วยงานของรัฐที่มีงานบริการประชาชนที่มีกฎหมายกำหนดให้ประชาชนต้องมายื่นคำขออนุญาตก่อนการดำเนินการ ประกอบด้วย กระทรวง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัด สถาบันการศึกษา องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น ซึ่งจำนวนมากกว่า 39,747 แห่ง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการคัดเลือกหน่วยงานตัวอย่างที่มีภารกิจหลักในการอนุมัติ อนุญาต และมีความพร้อมในการจัดทำ



คู่มือสำหรับประชาชน จำนวน 21 หน่วยงาน เพื่อเป็นตัวอย่างแก่หน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ 1) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน 2) กรมศุลกากร 3) กรมสรรพสามิต 4) กรมการกงสุล 5) กรมประมง 6) กรมการขนส่งทางบก 7) สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 8) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 9) กรมที่ดิน 10) กรมการจัดหางาน 11) กรมศิลปากร 12) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 13) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม 14) กรมโรงงานอุตสาหกรรม 15) กรมบังคับคดี 16) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 17) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ 18) การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย 19) จังหวัดสมุทรสาคร 20) กรุงเทพมหานคร และ 21) องค์การ

ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรสาคร (เทศบาลนครอ้อมน้อย) เพื่อจัดทำแนวทางการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนที่เข้าใจง่าย และมีประสิทธิภาพต่อหน่วยงานของรัฐ

3) ดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์การตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชน โดยให้มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2558 ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันที่ 21 พฤษภาคม 2558 ก่อนที่จะนำไปใช้ในการให้บริการแก่ประชาชน



ภาพที่ 2-42 การประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2558

(2) การพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการวางระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ รวมทั้งสิ้น 4 ระบบ ได้แก่ ระบบรายงานคู่มือสำหรับประชาชน ระบบรายงาน

กรณีล่าช้า ระบบรับเรื่องร้องเรียน ระบบวิเคราะห์กระบวนการงาน หรือระบบรายงานและสนับสนุนการวิเคราะห์ โดยคู่มือสำหรับประชาชนได้นำขึ้นสู่เว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) เพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นบริการของภาครัฐได้ง่าย และสามารถสืบค้นผ่านทาง Mobile Application “คู่มือประชาชน” ได้อีกด้วย



ภาพที่ 2-43 เว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th)



ภาพที่ 2-44 Application “คู่มือประชาชน”

(3) Application “คู่มือประชาชน”

การจัดทำแอปพลิเคชัน “คู่มือประชาชน” เป็นความร่วมมือของสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนสามารถทราบข้อมูลคู่มือประชาชน ซึ่งสามารถจัดการได้ ดังนี้

1. สามารถค้นหาคู่มือประชาชน สำหรับเรื่องที่ต้องการติดต่อราชการ
2. สามารถเรียกดูรายละเอียดคู่มือประชาชนสำหรับการติดต่อราชการในแต่ละเรื่อง อาทิ ช่องทางการให้บริการ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ต้องใช้ ค่าใช้จ่าย แบบฟอร์ม ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม ช่องทางการร้องเรียน เป็นต้น
3. สามารถบันทึกคู่มือประชาชนไว้บนเครื่องเพื่อเรียกดูในภายหลังได้

4. สามารถติดต่อเพื่อสอบถาม

ข้อมูลเพิ่มเติมได้

(4) การจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

ศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นจุดรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ รวมทั้งการบูรณาการการทำงานร่วมกับศูนย์บริการประชาชน สำนักนายกรัฐมนตรี โดยใช้โทรศัพท์สายด่วน 1111 กด 22 ซึ่งศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการจะดำเนินการติดตามและเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียน



ภาพที่ 2-45 พิธีเปิดศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

(5) การศึกษาวิเคราะห์งานบริการ และการประชุมรับฟังความคิดเห็นจากภาคเอกชนเพื่อปรับปรุงงานบริการภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาวิเคราะห์งานบริการที่มีความสำคัญสูงจำนวน 10 งานบริการ และนำผลการศึกษาดังกล่าวไปจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากภาคเอกชนและผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานของรัฐนำเสนอผลงานจากการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนจำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

กรมที่ดิน กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมศุลกากร และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นจากภาคเอกชนในกลุ่มงานด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านภาพรวมการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ด้านการจดทะเบียนการค้าปลีก ด้านเริ่มต้นธุรกิจ ด้านสงฆ์สิทธิประโยชน์ ด้านการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม ด้านอาหารและยา ด้านการนำเข้า-ส่งออก ด้าน VISA and Immigration และด้านธุรกิจพาณิชย์นาวี เพื่อนำไปปรับปรุงงานบริการภาครัฐต่อไป



ภาพที่ 2-46 การประชุมระดมความเห็นภาคเอกชนและผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน

(6) การปรับปรุงแบบฟอร์มในการ
ยื่นคำขออนุญาตของทางราชการ

เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระของผู้รับบริการในการติดต่อกับทางราชการที่ไม่ต้องยื่นเอกสารประกอบคำขออนุญาตในข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการเพื่อประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2558 โดยมี นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดการบันทึกข้อมูลเรื่องเดียวกัน หรือการขอเอกสารซ้ำซ้อน

โดยความร่วมมือของ 4 หน่วยงาน ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งการดำเนินงานแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 (ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2559) เป็นการเริ่มต้นเชื่อมโยงข้อมูลสำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ไปยังสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งหน่วยงานภาคเอกชนผู้ขอรับการส่งเสริมการลงทุนไม่ต้องยื่นสำเนาในการยื่นคำขอ ได้แก่ หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น งบการเงิน และหนังสือบริคณห์สนธิ สำหรับในระยะที่ 2 จะขยายผลในภาพรวมของระบบราชการ โดยผู้ขอรับบริการไม่ต้องยื่นสำเนาในการยื่นคำขอที่ต้องใช้เอกสารหลักฐานดังกล่าว



ภาพที่ 2-47 พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ

(7) การติดตามผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือแจ้งเวียนไปยังหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องขอให้รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม - 15 พฤศจิกายน 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ รับทราบปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหน่วยงานของรัฐได้จัดส่งแบบสำรวจที่ตอบแบบสมบูรณ์กลับมายังสำนักงาน ก.พ.ร. รวมทั้งสิ้น 2,079 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 25 ธันวาคม 2558) ซึ่งผลการสำรวจพบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีการดำเนินการเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติฯ กำหนด ทั้งในส่วนของความครบถ้วนของการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน แนวทางการตรวจสอบค่าขอโดยผู้รับคำขอตรวจสอบทันทีทุกครั้ง ร้อยละ 93.69 ผู้อนุญาตแจ้งผลให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันพิจารณาแล้วเสร็จทุกครั้ง ร้อยละ 92.30 การแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอทราบทุก 7 วัน จนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จทุกครั้ง ร้อยละ 84 นอกจากนี้ ประเด็นปัญหาอุปสรรคส่วนใหญ่ พบว่า เป็นเรื่องของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชนทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ การให้บริการที่ไม่ทันตามกำหนดหรือไม่เป็นไปตามคู่มือสำหรับประชาชน เนื่องจากผู้รับบริการยื่นคำขอในช่วงเวลาเดียวกัน รวมถึงมีปริมาณงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ตรวจเอกสารอาจไม่ใช่เจ้าหน้าที่โดยตรงทำให้เกิดความล่าช้าได้ เป็นต้น

2) การพัฒนาและจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 30 กำหนดให้กระทรวง จังหวัด และอำเภอ จัดให้ส่วนราชการ

ในสังกัดที่รับผิดชอบและปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ร่วมกันจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถาม ขอทราบข้อมูล ขออนุญาต หรือขออนุมัติในเรื่องต่าง ๆ ได้โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว ดังนั้น นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริม สนับสนุนให้ส่วนราชการระดับกระทรวงและจังหวัดจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว ซึ่งปัจจุบันการให้บริการของศูนย์บริการร่วมมี 2 รูปแบบ ได้แก่ ศูนย์บริการร่วมในหน่วยราชการ และเคาน์เตอร์บริการประชาชนในแหล่งชุมชนหรือในย่านการค้า

ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับมอบหมายจาก นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ให้ดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point : G-Service Point) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการจากรัฐ โดยรวมงานบริการของรัฐที่ประชาชนมีความต้องการ ไปให้บริการในห้างสรรพสินค้า ซึ่งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้านี้ มุ่งเน้นที่จะลดภาระของประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐ ลดระยะเวลาในการเดินทางไปส่วนราชการหลาย ๆ ที่ โดยรวมงานบริการให้อยู่ในพื้นที่เดียว และสะดวกต่อการเข้าถึง มีการให้บริการนอกเวลาราชการ ทำให้ประชาชนสามารถเดินทางมาใช้บริการหลังเวลาเลิกงานได้ ซึ่งในการดำเนินการ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชน ได้แก่ บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด ในการสนับสนุนพื้นที่ในห้างสรรพสินค้าเพื่อจัดตั้งศูนย์บริการร่วม โดยไม่คิดค่าเช่า จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ศูนย์บริการร่วม ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวิลด์ และศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ศาลายา จังหวัดนครปฐม โดยมีหน่วยงานของรัฐที่ให้ความร่วมมือดำเนินงานบริการไปร่วมให้บริการ ดังนี้



2.1) ศูนย์บริการร่วม ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวิลด์ มีจุดให้บริการ 2 จุด ดังนี้

(1) บริเวณ ชั้น 1 โซนจิวเวลรี่ ของศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวิลด์ เปิดให้บริการ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558 โดยมีหน่วยงานที่ให้บริการ ดังนี้

หน่วยงานที่ให้บริการ	งานบริการ
สำนักงานประกันสังคม	<ul style="list-style-type: none"> ยื่นแบบประกันสังคม ตามมาตรา 39 และ มาตรา 40 งานให้คำปรึกษางานประกันสังคม การขอมีบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล งานรับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน งานประชาสัมพันธ์งานประกันสังคม งานรับเรื่องร้องเรียนผู้ประกันตน
กรมการจัดหางาน	<ul style="list-style-type: none"> งานรับลงทะเบียนและบริการจัดหางานในประเทศแก่คนหางาน งานรับขึ้นทะเบียนหางานและรับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน งานรับลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศและให้คำปรึกษาแนะนำการไปทำงานต่างประเทศ งานให้คำปรึกษาแนะนำการขออนุญาตทำงานของคนต่างด้าว งานบริการข้อมูลอาชีพ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none"> งานตรวจสอบข้อมูลสิทธิพื้นฐานของประชาชน
บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบข้อมูลเครดิตส่วนบุคคล

(2) บริเวณ ชั้น 7 (ชั้นลอย) โซนเครื่องนอน ของห้างสรรพสินค้า Zen เปิดให้บริการ เมื่อ 23 มีนาคม 2558 โดยมีหน่วยงานที่ให้บริการ ดังนี้

หน่วยงานที่ให้บริการ	งานบริการ
กรุงเทพมหานคร	<ul style="list-style-type: none"> งานบัตรประจำตัวประชาชนทุกกรณี ยกเว้นบัตรหาย งานคัดสำเนาทะเบียนราษฎร
กรมการขนส่งทางบก	<ul style="list-style-type: none"> งานด้านการชำระภาษีรถยนต์ งานเปลี่ยนใบอนุญาตขับขี่รถยนต์

2.2) ศูนย์บริการร่วม ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ศาลายา จังหวัดนครปฐม บริเวณลานจอดรถทางเข้า G เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2558 โดยมีหน่วยงานที่ให้บริการ ดังนี้

หน่วยงานที่ให้บริการ	งานบริการ
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดนครปฐม	<ul style="list-style-type: none"> • การให้คำปรึกษาผู้ประสบปัญหาทางสังคม • การจดทะเบียนคนพิการ • การรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม • การขออนุญาตตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน/สถานสงเคราะห์เด็กเอกชน • การกัวยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ • การกัวยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ • การสนับสนุนค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี
ที่ทำการปกครอง จังหวัดนครปฐม (อำเภอสามพราน)	<ul style="list-style-type: none"> • งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนทุกกรณี ยกเว้นกรณีที่ต้องมีการสอบสวน • หรือกรณีที่ไม่สามารถตรวจสอบรายการผู้ขอมีบัตรจากฐานข้อมูลได้
<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงานประกันสังคม จังหวัดนครปฐม • สำนักงานจัดหางาน จังหวัดนครปฐม • สำนักงานแรงงาน จังหวัดนครปฐม • สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดนครปฐม • ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดนครปฐม 	<ul style="list-style-type: none"> • ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร • รับขึ้นทะเบียนผู้ต้องการฝึกอาชีพ/ผู้ว่างงาน • รับข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนด้านแรงงาน
สำนักงานขนส่ง จังหวัดนครปฐม	<ul style="list-style-type: none"> • รับชำระภาษีรถยนต์ประจำปี
การประปาส่วนภูมิภาค สาขาอ้อมน้อย	<ul style="list-style-type: none"> • รับคำร้องติดตั้งประปา • รับชำระค่าน้ำประปา
องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย	<ul style="list-style-type: none"> • รับยื่นแบบจดทะเบียนพาณิชย์ • รับยื่นแบบชำระภาษีป้าย/ภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ภาษีบำรุงท้องที่ • ให้คำปรึกษาการขออนุญาต ปลูกสร้าง รื้อถอน และดัดแปลงอาคาร • ประชาสัมพันธ์การบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย • รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผลการเปิดให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า ทั้ง 2 แห่ง กรณีศูนย์บริการร่วม ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวิลด์ การให้บริการยังมีปัญหาอุปสรรคบางประการ อาทิ สถานที่ให้บริการที่แยกส่วนกัน (ชั้น 1 และ ชั้น 7) ทำให้ผู้รับบริการมีความสับสนและเข้าถึงบริการได้ยาก สำหรับการให้บริการ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา จังหวัดนครปฐม ยังมีจำนวน

ผู้รับบริการน้อย เนื่องจากผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไปศูนย์การค้า ในวันเสาร์-อาทิตย์ และงานที่ให้บริการเป็นการให้ข้อมูล ทำให้ผู้รับบริการไม่สามารถได้รับบริการอย่างเบ็ดเสร็จ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. จะหารือกับหน่วยงานที่มาร่วมให้บริการเพื่อปรับปรุงวิธีการให้บริการที่เหมาะสมและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว



ภาพที่ 2-48 การให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point : G – Service Point)

3) การมอบรางวัลการบริการภาครัฐ แห่งชาติ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการมอบรางวัลการบริการภาครัฐแห่งชาติแก่หน่วยงานรัฐทั้งส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน ที่มีผลงานการให้บริการประชาชนมีความโดดเด่นเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ มาอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 เพื่อประกาศเกียรติคุณ สร้างขวัญกำลังใจแก่ส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และที่สำคัญเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการของรัฐโดยมีเป้าหมายเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนทุกภาคส่วนซึ่งถือเป็นรางวัลสูงสุดในประเทศไทยด้านคุณภาพการให้บริการที่มอบให้แก่หน่วยงานของรัฐ

ในปี พ.ศ. 2558 มีหน่วยงานเสนอขอรับการประเมินกระบวนการงานที่ได้พัฒนาเพื่อรับรางวัลการบริการภาครัฐแห่งชาติ จำนวนทั้งสิ้น 269 ผลงาน จาก 84 หน่วยงาน แยกเป็นส่วนราชการในส่วนกลาง 47 หน่วยงาน จังหวัด 15 จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา 7 แห่ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 6 แห่ง องค์กรมหาชน 3 แห่ง และ

รัฐวิสาหกิจ 5 แห่ง โดยมีการมอบรางวัลการบริการภาครัฐแห่งชาติ รวมทั้งสิ้น 80 รางวัล ใน 5 ประเภทรางวัล² (ตารางที่ 2-22) ได้แก่

(1) รางวัลเกียรติยศ เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ โดยเป็นส่วนราชการที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการได้โดดเด่นจนเป็นแบบอย่างในส่วนราชการอื่น ๆ ใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาได้ มีผลงานที่ได้รับรางวัลจำนวน 2 ผลงาน

(2) รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่ดำเนินการปรับปรุงบริการโดยอาศัยการทำงานร่วมกันด้วยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ บูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานหรือภาคส่วนต่าง ๆ อันไปสู่คุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น มีผลงานที่ได้รับรางวัลจำนวน 10 ผลงาน

(3) รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่พัฒนาการให้บริการประชาชน ด้วยการสร้างสรรค์งานบริการ หรือ คิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ในการให้บริการประชาชน มีผลงานที่ได้รับรางวัลจำนวน 11 ผลงาน

² “รางวัลการบริการภาครัฐแห่งชาติ” ประจำปี พ.ศ. 2558 มีรายละเอียดหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดในการขอรับรางวัลแต่ละประเภท ซึ่งสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ www.opdc.go.th

(4) รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่พัฒนาการให้บริการประชาชน ด้วยการนำหลักการ แนวคิด เทคนิค เครื่องมือต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ มีผลงานที่ได้รับรางวัลจำนวน 44 ผลงาน

(5) รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง เป็นรางวัลที่พิจารณาจากการดำเนินการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน ไม่น้อยกว่า 3 ปี นับตั้งแต่ผลงานได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ มีผลงานที่ได้รับรางวัลจำนวน 13 รางวัล

ตารางที่ 2-22 จำนวนกระบวนการบริการที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2558 แยกตามประเภทรางวัล

หน่วยงาน	รางวัลเกียรติยศ	รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ	รางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ	รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ	รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง	รวม
กรม	1	7	6	34	11	59
จังหวัด	1	-	1	3	1	6
สถาบันอุดมศึกษา	-	1	3	2	1	7
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	1	-	1
รัฐวิสาหกิจ	-	1	-	2	-	3
องค์การมหาชน	-	1	1	2	-	4
รวม	2	10	11	44	13	80



ภาพที่ 2-49 พิธีมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2558



จากการจัดให้มีการมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ในช่วงเวลา 13 ปี ที่ผ่านมา พบว่า ส่วนราชการที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนเป็นที่ประจักษ์มีหลายหน่วยงาน เช่น กรมศุลกากร กรมการขนส่งทางบก กรมที่ดิน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร กรมการกงสุล กรมศุลกากร กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค เป็นต้น ทั้งนี้ มีผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ระหว่างปี พ.ศ. 2555 - พ.ศ. 2558 รวม 296 ผลงาน แบ่งเป็นปี พ.ศ. 2555 จำนวน 65 ผลงาน ปี พ.ศ. 2556 จำนวน 75 ผลงาน ปี พ.ศ. 2557 จำนวน 76 ผลงาน และ ปี พ.ศ. 2558 จำนวน 80 ผลงาน

จากสถิติจำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี ย่อมสะท้อนให้เห็นได้ว่า หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการมากขึ้น อีกทั้งมีความต่อเนื่องของการพัฒนาบริการ โดยพิจารณาได้จากการมีหน่วยงานเสนอขอรับรางวัลในประเภทการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลงานที่หน่วยงานจะเสนอขอรับรางวัลดังกล่าวได้ จะต้องเคยได้รับรางวัลระดับดีเด่นมาก่อน และมีผลการรักษามาตรฐานการให้บริการเช่นเดียวกับครั้งที่ได้รับรางวัล ย้อนหลังไป 3 ปี


4) การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ

นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 ที่ธนาคารโลกได้ศึกษาความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจของประเทศไทย (Ease of Doing Business) และเผยแพร่ผลการจัดอันดับในรายงาน Doing Business ไปทั่วโลก โดยเป็นการศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย และกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของรัฐ ทั้งในแง่ของ

ประสิทธิภาพและคุณภาพ ว่ามีส่วนสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ในส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐปรับปรุงคุณภาพการให้บริการโดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการลงร้อยละ 30-50

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอรายงานการจัดอันดับดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรี พร้อมกับเสนอมาตรการเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องปรับปรุงบริการให้สอดคล้องกับการวัดของธนาคารโลก และคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการประสานการดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการให้บริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจให้เกิดผลสำเร็จ ซึ่งที่ผ่านมาสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงบริการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงการให้บริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ครอบคลุมตัวชี้วัด 10 ด้าน ของรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business
- ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และวิเคราะห์ความเชื่อมโยงเกี่ยวกับกระบวนการให้บริการ เพื่อนำไปกำหนดตัวชี้วัดร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงบริการ
- สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดผลของธนาคารโลกให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง บริษัทที่ปรึกษาผู้ตอบแบบสำรวจของธนาคารโลก และภาคเอกชน เป็นต้น เพื่อให้สามารถตอบแบบสำรวจได้อย่างถูกต้อง
- ดำเนินการร่วมกับธนาคารโลก ประจำประเทศไทย เพื่อให้เกิดการประชุมร่วมระหว่าง



หน่วยงานภาครัฐไทยกับธนาคารโลก ณ กรุงวอชิงตัน ผ่านระบบ Video Conference เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการวัดผลของธนาคารโลก

- ศึกษากฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ
- จัดทำคู่มือการประกอบธุรกิจในประเทศไทย 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น เพื่อเผยแพร่กระบวนการประกอบธุรกิจในประเทศไทยให้แก่ักลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ
- ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการของหน่วยงานเพื่อกระตุ้นให้มีการเร่งการพัฒนาบริการ รวมทั้งเสนอต่อรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้หารือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนถึงความต้องการในการปรับปรุงบริการของรัฐให้เป็นผลสำเร็จและตอบสนองความต้องการ และได้มีการรายงานผลการหารือดังกล่าวต่อนายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการในการประชุมให้หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการปรับปรุงการทำงานเพื่อลดอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน พร้อมทั้งมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการผลักดัน และติดตามการดำเนินงานของหน่วยงาน และให้รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการของแต่ละหน่วยงานต่อรองนายกรัฐมนตรีฝ่ายเศรษฐกิจ (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) ซึ่งได้มอบหมายให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง (นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์) รับผิดชอบกำกับติดตามเป็นระยะๆ ทุกเดือน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีโดยกำหนดเป้าหมาย

การส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐปรับปรุงบริการเพื่อเอื้อต่อการประกอบธุรกิจของประเทศ โดยนำอันดับของประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัย เรื่อง Doing Business ของธนาคารโลกมากำหนดเป็นกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และกำหนดแผนการดำเนินการส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐปรับปรุงบริการเพื่อเอื้อต่อการประกอบธุรกิจของประเทศ ซึ่งผลของการดำเนินการนั้น ทุกส่วนราชการได้เร่งปรับปรุงบริการจนได้รับความพึงพอใจจากภาคเอกชน เช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม ปรับปรุงระยะเวลาการขออนุญาตตั้งโรงงาน (รง. 4) ให้ลดลงเหลือ 30 วัน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ปรับปรุงวิธีการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถติดต่อขอรับบริการได้สะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งลดภาระการนำส่งเอกสารด้วย สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนร่วมได้พัฒนาระบบการยื่นเอกสารทางออนไลน์กับกรมการจัดหางานและสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อให้บริการแก่นักลงทุนให้ได้รับความสะดวกมากขึ้น เป็นต้น

ตลอดระยะเวลากว่า 10 ปี ประเทศไทย มีผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจอยู่ในกลุ่ม 20 อันดับประเทศแรกของโลกมาโดยตลอด จนกระทั่งในรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business 2015 ธนาคารโลกได้เปลี่ยนวิธีวัดเป็นแบบ Distance to Frontier คือ พิจารณาจากระยะห่างของผลการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐในแต่ละตัวชี้วัดย่อยเทียบกับประเทศที่ดำเนินการดีที่สุด (Best Practices) ทำให้ในรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business 2015 ซึ่งเก็บข้อมูลในช่วงปี พ.ศ. 2557 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 26 จาก 189 ประเทศทั่วโลก ซึ่งยังคงนับว่าดีขึ้นจากรายงาน Doing Business



2014 ที่อยู่ในอันดับที่ 28 (พิจารณาตามเกณฑ์ที่ใช้วัด ในรายงาน Doing Business 2015) และในรายงาน Doing Business 2016 ซึ่งเก็บข้อมูลในช่วงปี พ.ศ. 2558 ได้มีเกณฑ์การวัดใหม่ โดยเพิ่มเติมตัววัดด้านคุณภาพ ส่งผลให้ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 49 จาก 189 ประเทศ

ซึ่งลดลง 3 อันดับ จากอันดับที่ 46 ในปี ค.ศ. 2015 (ในรายงาน Doing Business 2015 ประเทศไทยอยู่ใน อันดับที่ 26 แต่หากพิจารณาตามเกณฑ์การวัดใหม่ จะอยู่ในอันดับที่ 46)

ตารางที่ 2-23 ผลการจัดอันดับประเทศไทยในแต่ละด้านของรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ปี ค.ศ. 2007-ค.ศ. 2016

ด้าน	อันดับประเทศไทย									
	2007 (175 ปท.)	2008 (178 ปท.)	2009 (181 ปท.)	2010 (183 ปท.)	2011 (183 ปท.)	2012 (183 ปท.)	2013 (185 ปท.)	2014 (189 ปท.) (DTF)	2015 (189 ปท.) (DTF)	2016 (189 ปท.) (DTF)
อันดับโดยรวม	18	15	13	12	19	17	18	28 (74.87)	26 (75.27)	49 (71.42)
1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	28	36	44	55	95	78	85	68 (87.97)	75 (87.98)	97 (85.07)
2. ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	3	12	12	13	12	14	16	11 (86.08)	6 (88.77)	39 (75.64)
3. ด้านการขอใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	9	10	12 (91.70)	12 (91.71)	11 (90.50)
4. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน	18	20	5	6	19	28	26	28 (83.04)	28 (83.04)	57 (71.33)
5. ด้านการได้รับสินเชื่อ	33	36	68	71	72	67	70	86 (45.00)	89 (45.00)	97 (45.00)
6. ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน	33	33	11	12	12	13	13	21 (65.83)	25 (65.83)	36 (63.33)
7. ด้านการชำระภาษี	57	89	82	88	91	100	96	63 (76.93)	62 (77.99)	70 (77.70)
8. ด้านการค้าระหว่างประเทศ	103	50	10	12	12	17	20	33 (83.50)	36 (83.57)	56 (84.10)
9. ด้านการบังคับให้ป็นไปตามข้อตกลง	44	26	25	24	25	24	23	25 (70.05)	25 (70.05)	57 (62.69)
10. ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย	38	44	46	48	46	51	58	44 (58.65)	45 (58.73)	49 (58.84)

หมายเหตุ - ตัวเลขในวงเล็บใต้ปี ค.ศ. คือ จำนวนประเทศที่ได้รับการจัดอันดับในแต่ละปี
- ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2014 เป็นต้นมา เปลี่ยนแปลงการวัดเป็นแบบ Distance to Frontier

5) การยกระดับคุณภาพการบริการ สู่มาตรฐานระดับโลก

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมสนับสนุนส่วนราชการที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติระดับดีเด่น ต่อยอดผลงานโดยการเสนอขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ เพื่อให้คุณภาพการบริการภาครัฐก้าวสู่

มาตรฐานสากล และเป็นการเผยแพร่ผลงานของหน่วยงานภาครัฐไทยในเวทีโลก ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 ถึงปัจจุบัน โดยมีหน่วยงานภาครัฐไทยที่พัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและโดดเด่นจนได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards และได้สร้างชื่อเสียงให้กับประเทศไทยในระดับนานาชาติจนเป็นที่ประจักษ์มาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ตารางที่ 2-24 ผลงานของหน่วยงานภาครัฐไทยที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards

ปี พ.ศ.	หน่วยงาน	ระดับรางวัล	ผลงาน	สาขา
2551	โรงพยาบาลโสธร	รองชนะเลิศ	การให้บริการรักษาผู้ป่วย	Improving the Delivery of Public Services
2552	โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	ชนะเลิศ	การพัฒนาบริการทางการแพทย์ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ	Improving the Delivery of Public Services
2554	สำนักงานสรรพากร ภาค 7 กรมสรรพากร	ชนะเลิศ	สำนักงานบริการขวัญใจประชาชน	Advancing Knowledge Management in Government
	กรมชลประทาน	รองชนะเลิศ	การบริหารจัดการชลประทานแบบมีส่วนร่วม โดยคณะกรรมการภาคประชาชนและองค์กรผู้ใช้น้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว อำเภอตาบอดช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี	Fostering Participation in Policy Making Decisions through Innovative Mechanisms
2555	กรมชลประทาน	ชนะเลิศ	การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งแบบบูรณาการของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ยม จังหวัดแพร่	Fostering Participation in Policy Making Decisions through Innovative Mechanisms
	โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์	รองชนะเลิศ	โครงการป้องกันตาบอดในผู้ป่วยเบาหวาน	Advancing Knowledge Management in Government
2556	สถาบันพัฒนาการเด็ก ราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต	ชนะเลิศ	Child First - Work Together (CF-WT)	Improving the Delivery of Public Services
2557	สำนักป้องกันและควบคุมโรคที่ 9 กรมควบคุมโรค	ชนะเลิศ	การบริหารจัดการแบบบูรณาการเพื่อลดความเจ็บป่วยด้วยโรคมาลาเรียในพื้นที่เสี่ยงสูง อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก	Fostering Participation in Policy Making Decisions through Innovative Mechanisms
	โรงพยาบาลขอนแก่น	ชนะเลิศ	ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิงในภาวะวิกฤต (One Stop Crisis Center : OSCC)	Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services
2558	สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ มหาราชนิ กรมการแพทย์	ชนะเลิศ	Holistic School in Hospital Initiative (HSH)	Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age
	โรงพยาบาลขอนแก่น	รองชนะเลิศ	Fast-track Service for High-risk Pregnancies	Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services

ตารางที่ 2-25 ผลงานที่เสนอขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ประจำปี พ.ศ. 2558

สาขารางวัล	จำนวนผลงาน				ผลรอบสุดท้าย
	ส่งสมัคร	ผ่านเข้าสู่รอบแรก	ผ่านเข้าสู่รอบสอง	ผ่านเข้าสู่รอบสุดท้าย	
1. สาขาการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน	11	10	2	1	-
2. สาขาการส่งเสริม สนับสนุน การมีส่วนร่วม ในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบาย ผ่านกลไกด้านนวัตกรรม	8	8	1	-	-
3. สาขาการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการ ของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร	3	3	2	2	1 (1 st Place Winner)
4. สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเสมอภาค ทางเพศในการส่งมอบบริการสาธารณะ	4	4	4	3	1 (2 nd Place Winner)
รวม	26	25	9	6	2



ภาพที่ 2-50 พิธีมอบรางวัล United Nations Public Service Awards 2015 ณ สาธารณรัฐโคลัมเบีย

6) การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) เป็นการจัดทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน เกี่ยวกับขอบเขตของการให้บริการ ระดับการให้บริการ (Level of Service) ขั้นต่ำที่ทั้งสองฝ่ายยอมรับได้ ซึ่งข้อตกลงระดับการให้บริการเปรียบเสมือนพันธะสัญญาถึงระดับคุณภาพของบริการและความโปร่งใสที่ผู้ให้บริการมีให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งเริ่มดำเนินการเมื่อปี พ.ศ. 2557 โดยนำร่องให้ส่วนราชการจำนวน 40 หน่วยงาน ที่มีภารกิจหลักในการให้บริการประชาชนหรือภาคธุรกิจ ปรับปรุงกระบวนการบริการเพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) จำนวน 43 กระบวนการ โดยกำหนดเป็น “ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ” กล่าวคือ ส่วนราชการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ในงานบริการที่สำคัญตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยมีการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการบริการเพื่อให้ได้ผลผลิตและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ที่สอดคล้องกับความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งการปรับปรุงกระบวนการจะพิจารณาใน 6 ประเด็น ได้แก่ 1) ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการจนแล้วเสร็จ 2) ขั้นตอนการการให้บริการ 3) คุณภาพของบริการที่ส่งมอบและการให้บริการ 4) รูปแบบ/การเข้าถึงบริการ 5) ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และ 6) ค่าใช้จ่ายในการบริการ ซึ่งส่วนราชการมีการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และติดประกาศข้อตกลงระดับการให้บริการไว้ ณ จุดให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการทราบขอบเขตของการให้บริการและเป็นพันธะสัญญาถึงระดับคุณภาพของบริการและความโปร่งใสที่ผู้ให้บริการมีให้แก่ผู้รับบริการ

ในปี พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ขยายผลการดำเนินการให้ส่วนราชการปรับปรุงบริการเพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการในทุกส่วนราชการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับภาคเอกชนและส่วนราชการในการกำหนดแนวทางเพื่อปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐ และนำไปสู่การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการที่เป็นประโยชน์ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งการมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นของส่วนราชการ ดังนี้

- จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางจากภาคเอกชนในการปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ อนุญาตในธุรกิจอุตสาหกรรมต่าง ๆ ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมยาง กลุ่มอุตสาหกรรมประมง กลุ่มอุตสาหกรรมอาหาร กลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน และกลุ่มการขออนุญาตประกอบการ โดยผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้แทนจากธุรกิจ สมาหาคารค้าไทย สภาอุตสาหกรรม ทั้งนี้ ผลการประชุมจะนำไปสู่แนวทางการปรับปรุงบริการของรัฐ

- ขยายผลการดำเนินการ โดยกำหนดให้ส่วนราชการจำนวน 70 หน่วยงาน คัดเลือกงานบริการที่สำคัญเพื่อนำมาจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และจัดคลินิกให้คำปรึกษาเชิงลึกแก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อปรับปรุงงานบริการให้ได้ตามมาตรฐานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

- กำหนดให้ส่วนราชการติดประกาศข้อตกลงระดับการให้บริการให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2558 เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับข้อมูลที่ชัดเจนในการติดต่อราชการ

- ส่วนราชการมีการจัดทำแผนปรับปรุง/แผนพัฒนากระบวนการบริการและสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ซึ่งนำไปสู่การให้บริการได้ตามข้อตกลงระดับการให้บริการที่ทุกส่วนราชการประกาศไว้

• ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ส่วนใหญ่เกินร้อยละ 85 แสดงว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกระบวนการที่จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ

7) โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

จากนโยบายและทิศทางการพัฒนาบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ริเริ่มโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบงานบริการประชาชน

ภาคธุรกิจเอกชน และนักท่องเที่ยว ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและขั้นตอนการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งมอบงานบริการให้ผู้รับบริการแต่ละรายตลอดช่วงชีวิตได้อย่างครบวงจร ซึ่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีมติเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2557 เห็นชอบหลักการดำเนินโครงการดังกล่าว โดยขอบเขตการดำเนินงานประกอบด้วยศูนย์กลางการบริการภาครัฐ 5 ด้าน ได้แก่

- 1) ศูนย์กลางบริการข้อมูล (Information Gateway)
- 2) ศูนย์กลางบริการด้านการลงทุน (Investment Gateway)
- 3) ศูนย์กลางบริการด้านการค้า (Trade Gateway)
- 4) ศูนย์กลางบริการประชาชน (Citizen Gateway) และ
- 5) ศูนย์กลางบริการด้านการท่องเที่ยว (Tourism Gateway) (ภาพที่ 2-51)



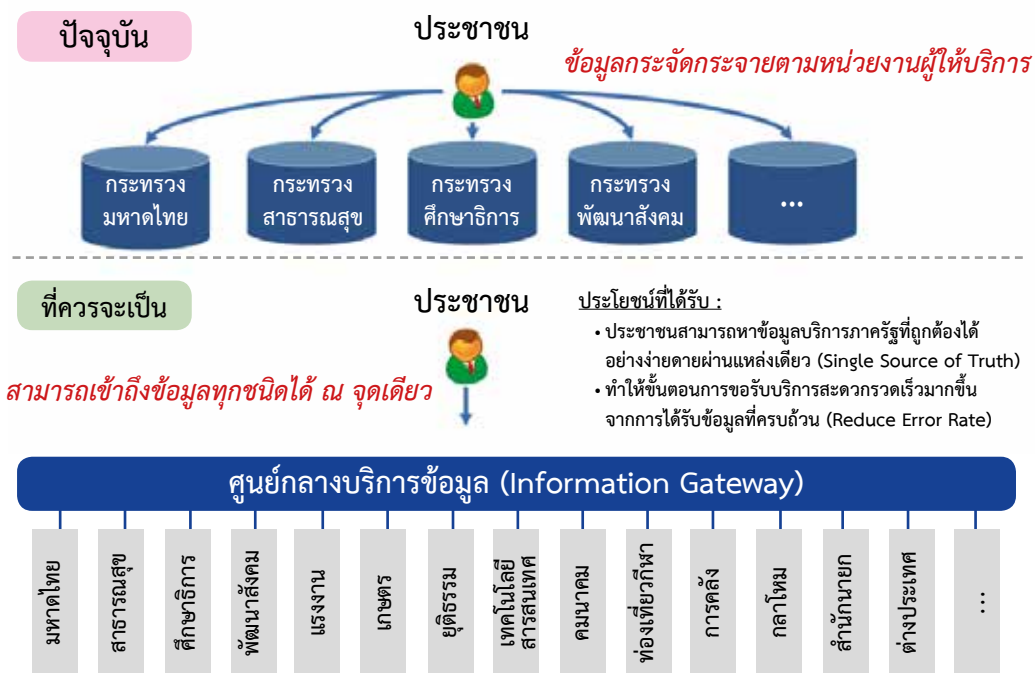
ภาพที่ 2-51 ขอบเขตการดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินงานภายในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเสนอแนวทางการดำเนินงานของศูนย์กลางการบริการแต่ละด้านเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดความเข้าใจและเห็นชอบกรอบแนวทางการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนให้การสนับสนุนในเชิงวิชาการและบริหารจัดการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้หน่วยงานเจ้าภาพหลักในแต่ละด้านสามารถขับเคลื่อนการพัฒนางานบริการให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานและความก้าวหน้า ดังนี้

7.1) ศูนย์กลางบริการข้อมูล (Information Gateway)

เป็นการปรับระบบการให้ข้อมูลของภาครัฐที่มีความซับซ้อนและกระจัดกระจายอยู่หลายแห่งตามหน่วยงานของผู้ให้บริการ เป็นการบูรณาการข้อมูลงานบริการที่เกี่ยวข้องกันในมุมมองความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และนักท่องเที่ยว เพื่อให้

สามารถค้นหาข้อมูลงานบริการภาครัฐได้เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการสามารถรับบริการจากภาครัฐได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น (ภาพที่ 2-52) โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พัฒนาเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th นำคู่มือสำหรับประชาชนที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มารวบรวมไว้เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหารายละเอียด ขั้นตอน ตลอดจนเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ในการติดต่อกับภาครัฐ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และครบถ้วนผ่านระบบออนไลน์ อย่างไรก็ตามเว็บไซต์ดังกล่าวยังอยู่ในระยะเริ่มแรกจึงยังไม่สามารถบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างสมบูรณ์ โดยจะมีการพัฒนาให้สามารถแสดงผลข้อมูลงานบริการภาครัฐแบบครบวงจร (End to End) ตามมุมมองของผู้รับบริการแต่ละกลุ่มต่อไปในอนาคต

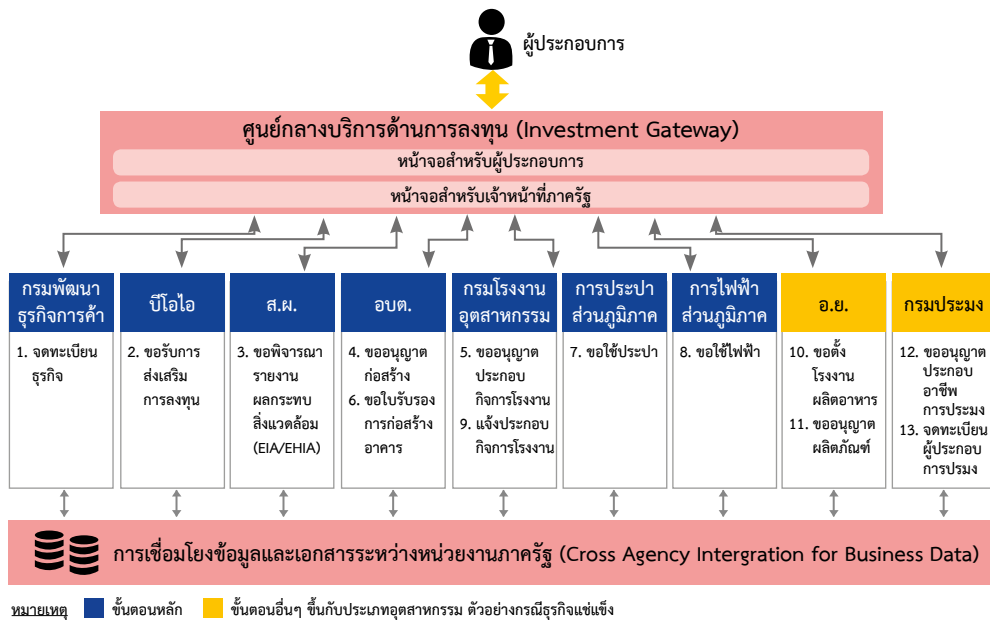


ภาพที่ 2-52 แนวคิดการพัฒนาศูนย์กลางบริการข้อมูล (Information Gateway)

7.2) ศูนย์กลางบริการด้านการลงทุน (Investment Gateway)

เป็นการบูรณาการงานบริการภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับภาคธุรกิจเอกชนแบบเบ็ดเสร็จภายในจุดเดียว โดยมุ่งเน้นงานบริการภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนเพื่อการผลิต ไม่ว่าจะเป็นการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร การขออนุญาตประกอบกิจการโรงงาน และการขออนุญาตต่าง ๆ ตามประเภทอุตสาหกรรมซึ่งมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก (ภาพที่ 2-53) โดยกระทรวงอุตสาหกรรมได้

รับเป็นเจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อน ซึ่งในระยะแรกจะเป็นการบูรณาการงานบริการภายในกระทรวงและจะขยายให้ครอบคลุมไปยังกระทรวงอื่น ๆ ในอนาคต นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนยังได้พัฒนาศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (One Start One Stop Investment Center) โดยได้ขยายเครือข่ายหน่วยงานให้คำปรึกษาและให้บริการด้านการลงทุนให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น และอยู่ระหว่างพัฒนาระบบสารสนเทศเชื่อมโยงงานบริการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถให้บริการผ่านระบบออนไลน์ได้ต่อไป

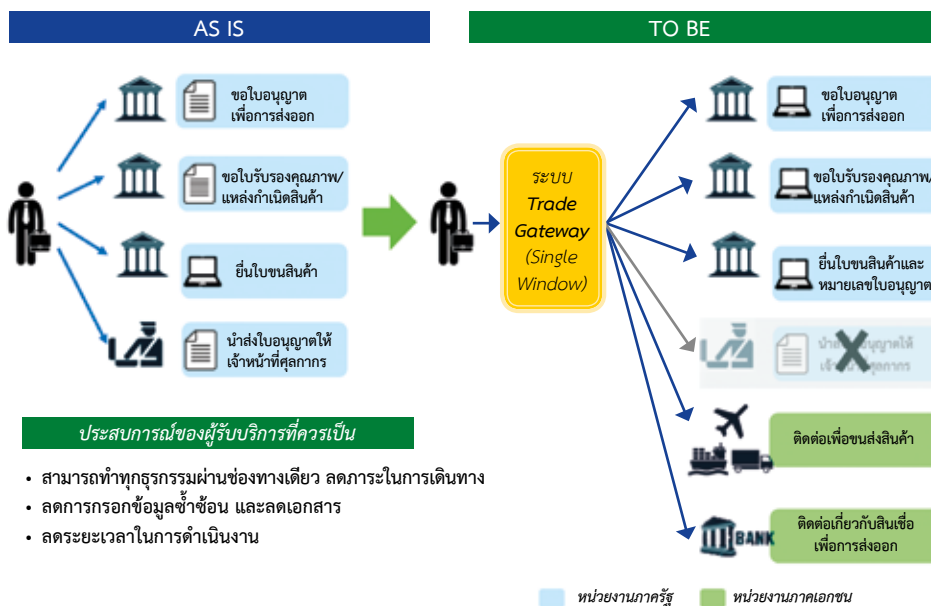


ภาพที่ 2-53 แนวคิดการพัฒนาศูนย์กลางบริการด้านการลงทุน

7.3) ศูนย์กลางบริการด้านการค้า (Trade Gateway)

เป็นการพัฒนาระบบ National Single Window ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ให้สามารถอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจเอกชนในการใช้บริการที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ที่มีหน้าที่อนุมัติ/อนุญาตเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออกสินค้ามากยิ่งขึ้น (ภาพที่ 2-54) ซึ่งกระทรวงการคลังโดยกรมศุลกากรเป็น

เจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อน โดยมีเป้าหมายที่จะยกระดับไปสู่การเป็น Digital Trade Facilitation ในปี พ.ศ. 2559 ทั้งนี้ เป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการยกอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของประเทศไทยที่มุ่งเน้นการลดขั้นตอนและระยะเวลาของภาคธุรกิจเอกชนด้านการค้าระหว่างประเทศอีกด้วย



ประสบการณ์ของผู้รับบริการที่ควรเป็น

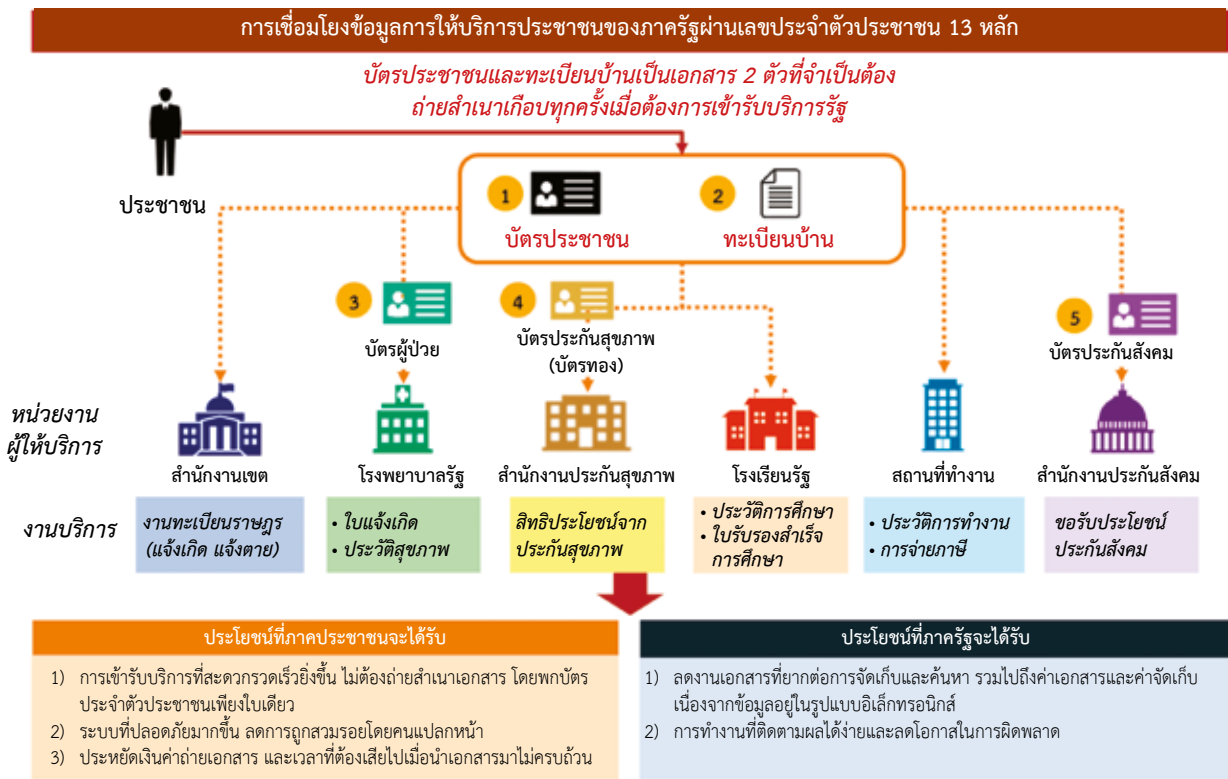
- สามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางเดียว ลดภาระในการเดินทาง
- ลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน และลดเอกสาร
- ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน

ภาพที่ 2-54 แนวคิดการพัฒนาศูนย์กลางบริการด้านการค้า

7.4) ศูนย์กลางบริการประชาชน (Citizen Gateway)

เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการประชาชนโดยการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการประชาชนตลอดวงจรชีวิต ของหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก (ภาพที่ 2-55) ซึ่งจะ ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ไม่ต้องเรียกสำเนาเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว โดยประชาชนจะใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียวในการรับบริการ ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการให้บริการ และนำไปสู่การยกระดับ

การให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว นอกจากนี้ ในส่วนของภาครัฐยังได้รับประโยชน์จากการที่ข้อมูลอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการลดภาระงานด้านเอกสารที่ ยากต่อการจัดเก็บและค้นหา ตลอดจนลดข้อผิดพลาด ในการบันทึกข้อมูลอีกด้วย ซึ่งการดำเนินงานในส่วนนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกับกระทรวงมหาดไทยใน การขับเคลื่อนการปรับปรุงระบบการบริการและระบบ สารสนเทศเพื่อรองรับการบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card) และการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลประชาชนร่วมกัน



ภาพที่ 2-55 แนวคิดการพัฒนาศูนย์กลางบริการประชาชน

7.5) ศูนย์กลางบริการด้านการท่องเที่ยว (Tourism Gateway)

เป็นการพัฒนาระบบงานบริการนักท่องเที่ยวของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตลอดวงจรประสบการณ์ของนักท่องเที่ยว โดยการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยวสามารถวางแผนการท่องเที่ยวตลอดการเดินทางให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง ซึ่งเป็นการยกระดับประสบการณ์การท่องเที่ยว และจะนำไปสู่การรักษาระดับการเติบโตของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศ (ภาพที่ 2-56) ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นเจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อนโดยมุ่งเน้นการพัฒนาขีดความสามารถดิจิทัลเพื่อการท่องเที่ยว (Digital Tourism) และมีการพัฒนา Tourism

Intelligence Center เพื่อเป็นศูนย์การบูรณาการข้อมูลในการวางแผนพัฒนาภาคท่องเที่ยวของประเทศไทยต่อไป

นอกจากศูนย์กลางบริการทั้ง 5 ด้านแล้ว เพื่อเป็นการสนับสนุนให้การดำเนินงานในภาพรวมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นจะต้องมีระบบสนับสนุนการดำเนินงาน (Support Functions) ที่เหมาะสมใน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) การออกแบบสถาปัตยกรรมด้านสารสนเทศ 2) การพัฒนาด้านมาตรฐานและความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การปรับปรุงแก้กฎหมาย 4) การบริหารการเปลี่ยนแปลง และ 5) การสื่อสารสร้างความเข้าใจ ซึ่งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้รับหลักการไปบรรจุเป็นส่วนหนึ่งของร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) แล้ว

มาตรการยกระดับงานบริการด้านการท่องเที่ยว

การให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวผ่านเว็บไซต์

- 1) จัดทำระบบออนไลน์เพื่อแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวและเส้นทางแก่นักท่องเที่ยว (Journey Planning) และเพิ่มงานบริการจองตั๋วรถไฟและรถโดยสารแบบออนไลน์ระบบขนส่งสาธารณะ
- 2) ให้บริการรถโดยสารที่คนจรประจำเส้นทางท่องเที่ยวสำคัญ (Hop on Hop off bus)
- 3) สร้างแอปพลิเคชันให้นักท่องเที่ยวตรวจสอบเส้นทางแต่ละตำแหน่งของพาหนะขนส่งสาธารณะ

การขอรับการตรวจลงตรา (Tourist Visa)

- 4) เพิ่มบริการขอ Online Visa เข้าประเทศไทยทดแทน Visa on Arrival

การตรวจคนเข้าเมือง

- 5) เพิ่มการติดตั้งประตูอัตโนมัติ (Autogates) ในท่าอากาศยานหลัก และยกเลิกการกรอกบัตรขาเข้าและบัตรขาออก (ตม.6) สำหรับผู้มีสัญชาติไทย
- 6) ออกแบบและติดตั้งระบบตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า สำหรับผู้มีสัญชาติไทย (Advance Passenger Processing)

ความปลอดภัย

- 7) ยกระดับงานบริการของศูนย์บริการนักท่องเที่ยวทางโทรศัพท์ (สายด่วน เช่น 1155)
- 8) แก้ไขปัญหาการฉ้อโกงนักท่องเที่ยวโดยด่วน (โดยเฉพาะการเช่าเหมาแท็กซี่)

ประโยชน์ที่ได้รับ



1) ส่งเสริมให้นักท่องเที่ยวมาเที่ยวไทยมากขึ้น จากการได้เห็นสถานที่หลากหลาย และระบบช่วยวางแผนการ



2) เพิ่มการกระจายของรายได้ไปในจังหวัดต่างๆ



3) เพิ่มความสะดวกสบายในการขอวีซ่า โดยสามารถทำทุกอย่างก่อนการเดินทาง รวมถึงคิววีซ่าเข้าที่สนามบินและเร็วขึ้น



4) ประหยัดเวลาในการหาข้อมูลด้านการเดินทางภายในกรุงเทพฯ



5) สนับสนุนการใช้บริการรถสาธารณะซึ่งถูกและครอบคลุม แทนการใช้แท็กซี่ที่มีราคาแพงและเป็นแหล่งที่ถูกฉ้อโกง



6) ลดความยุ่งยากให้กับนักท่องเที่ยว ให้สามารถแก้ปัญหาได้ทันที ณ จุดเดียว โดยไม่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน/ครั้ง

ภาพที่ 2-56 แนวคิดการพัฒนาศูนย์กลางบริการด้านการท่องเที่ยว

2.3.2 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

1) การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน

องค์การมหาชน (Public Organization) เป็นแนวคิดในการจัดระบบขององค์การของรัฐรูปแบบใหม่ที่มุ่งจะสร้างหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้บริการสาธารณะที่นอกเหนือไปจากการจัดองค์การในรูปแบบส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจ โดยแนวคิดนี้เกิดขึ้นจากการยอมรับข้อจำกัดของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในการจัดบริการสาธารณะบางประเภทที่ต้องการความคล่องตัวในการดำเนินการสูง มีการบริหารงานเชิงประสิทธิภาพ และสามารถวัดผลงานได้อย่างชัดเจน ทำให้แนวคิดการจัดระบบขององค์การของรัฐในรูปแบบขององค์การมหาชนได้รับความสนใจเป็นอย่างยิ่ง ว่าจะเป็นหนทางในการแก้ไขปัญหาที่ระบบราชการกำลังประสบอยู่ได้ ด้วยเหตุนี้จึงได้

มีการออกกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดตั้งองค์การมหาชนขึ้นมาใช้อย่างเป็นทางการ นั่นคือ พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542

นับตั้งแต่พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 มีผลใช้บังคับ คณะรัฐมนตรีชุดต่าง ๆ ได้สนับสนุนการจัดตั้งองค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 เพื่อให้ปฏิบัติการกิจการของรัฐที่ต้องการผู้บริหารที่เป็นมืออาชีพในการบริหารองค์กร เพื่อให้สามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของรัฐบาลภายในเวลาที่กำหนด รวมทั้งเป็นการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนผู้มีความรู้ความสามารถ จึงเป็นที่มาของมติคณะรัฐมนตรีในการจัดตั้งองค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน ซึ่งในปัจจุบันมีจำนวนทั้งสิ้น 39 แห่ง และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ตามนโยบายการปรับบทบาทภารกิจและการจัดโครงสร้างส่วนราชการ



สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์การมหาชนมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเมื่อพิจารณาจำนวนองค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่ในรอบ 10 ปีที่ผ่านมาจะพบว่า มีองค์การมหาชนเพิ่มขึ้นทั้งสิ้น 43 แห่ง จำแนกเป็นองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 จำนวน 24 แห่ง องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ จำนวน 5 แห่ง และมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ จำนวน 14 แห่ง

สืบเนื่องจากปริมาณขององค์การมหาชนที่เพิ่มขึ้น นายกรัฐมนตรีจึงได้มีข้อสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2558 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาทบทวนความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชนที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการประเมินผลขององค์การมหาชนจำนวน 38 แห่งตามข้อสั่งการดังกล่าวเสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2558 ได้พิจารณาเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอว่าในการพิจารณาทบทวนความจำเป็นในการคงอยู่หรือการยุบเลิกองค์การมหาชน เห็นควรให้พิจารณาเรื่องดังกล่าวด้วยความรอบคอบโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหน่วยงานและผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการที่ผ่านมา รวมทั้งให้มีการสร้างการรับรู้แก่ประชาชนและองค์การมหาชนให้เข้าใจถึงความจำเป็นในการดำเนินการในเรื่องนี้ด้วย และมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวก่อนเสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

1.1) การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการบริหารองค์การมหาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานเพิ่มเติมจากปีที่ผ่านมาจำนวน 2 ฉบับ คือ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เพื่อให้องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ดำเนินการได้ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 ที่กำหนดให้องค์การมหาชนทุกแห่งจัดทำแผนยุทธศาสตร์เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและลงนามในคำรับรองการปฏิบัติงานระหว่างรัฐมนตรีกับประธานคณะกรรมการ และระหว่างประธานคณะกรรมการกับผู้อำนวยการ และเมื่อครบ 1 ปีภายหลังจากการลงนามตามคำรับรองการปฏิบัติงานแล้ว องค์การมหาชนแต่ละแห่งจะได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ และหนังสือ “หลักการจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร” เพื่อเผยแพร่ให้กับองค์การมหาชน และบุคคลที่สนใจ

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ยังได้ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน (<http://po.opdc.go.th>) ให้มีความถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ โดยในเว็บไซต์ประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ได้แก่ หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับองค์การมหาชน หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น มติคณะรัฐมนตรี หนังสือเวียน ข้อมูลสำคัญ และการตอบข้อหารือ เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ ให้กับผู้ที่สนใจ และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานพัฒนาองค์การมหาชนและหน่วยงานรูปแบบอื่นของรัฐที่ผ่านมาให้สาธารณชนได้รับทราบ



1.2) การพิจารณากรอบวงเงินรวม สำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน

โดยเหตุที่คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 ได้มีมติ “เห็นควร กำหนดกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร สำหรับองค์การมหาชน เช่น เงินเดือน ค่าตอบแทน เบี้ยประชุม เป็นต้น ไว้ไม่เกินร้อยละ 30 ของเงินอุดหนุนประจำปี หากองค์การมหาชนใดไม่สามารถดำเนินการให้อยู่ในกรอบวงเงินดังกล่าวได้ ให้นำเสนอต่อ ก.พ.ร. เพื่อพิจารณาเป็นรายกรณี โดยให้ขอความเห็นของกระทรวงการคลังและสำนักงบประมาณเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย”

เพื่อให้การขอยกเว้นกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนเป็นไปตามนัยแห่งขอบเขตมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเสนอ และได้รับความเห็นชอบ

จาก ก.พ.ร. ในการกำหนดหลักการระยะเวลาการขอยกเว้นกรอบวงเงินรวมฯ เป็นรายปีงบประมาณ โดยองค์การมหาชนใดมีความจำเป็นประสงค์จะขอยกเว้นกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินร้อยละ 30 ของเงินอุดหนุนประจำปี ต้องดำเนินการส่งคำขอยกเว้นไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในระยะเวลาไม่เกินกว่า 3 เดือนนับจากวันที่พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีงบประมาณนั้นใช้บังคับ สำหรับองค์การมหาชนที่มีเหตุผลความจำเป็นพิเศษไม่สามารถดำเนินการได้ทันระยะเวลาดังกล่าว จะต้องขอยกเว้นไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในปีงบประมาณนั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีองค์การมหาชนที่ขอ ก.พ.ร. พิจารณาและได้รับการยกเว้นกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายบุคลากรทั้งสิ้น 12 แห่ง ได้แก่ สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) โรงเรียนมหิตลวิทยาลัย (องค์การ

มหาชน) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย

(องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

2) การส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ

2.1) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นช่องทางสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาตนเองให้กับข้าราชการและประชาชนทั่วไป ภายใต้โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถเข้าถึงระบบการเรียนรู้แหล่งข้อมูล และองค์ความรู้สมัยใหม่ด้านการบริหารจัดการได้โดยสะดวก ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) และสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบไร้สาย (m-Learning) ทางเว็บไซต์ <http://www.opdcacademy.com> ซึ่งเปิดให้บริการมาตั้งแต่ พ.ศ. 2547 โดยในปี พ.ศ. 2551 ได้ใช้ระบบ Learning Management System (LMS) ให้บริการจนถึงปัจจุบัน พร้อมรับใบประกาศนียบัตรเมื่อจบหลักสูตร โดยผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้อย่างอิสระตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ในหลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่ 9 แผ่นดินของการปฏิรูประบบราชการ การบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ (mini MPM) การบริหารจัดการธุรกิจแนวใหม่ (mini MBA) การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก

นอกจากนี้ยังมีหลักสูตรพิเศษอีก 8 รายวิชา เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบราชการสำหรับข้าราชการและประชาชนทั่วไป โดยผู้สำเร็จการศึกษาจะได้รับใบประกาศนียบัตรออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งสามารถพิมพ์ใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้ด้วยตนเอง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้จัดทำหลักสูตรพิเศษเพิ่มเติมอีก 1 รายวิชา ได้แก่ หลักสูตร “การสนับสนุนการทำยุทธศาสตร์ประเทศ” ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล เพื่อให้ทั้งผู้จัดทำและผู้ใช้ยุทธศาสตร์ เกิดความเข้าใจในการทำให้ยุทธศาสตร์ของประเทศบรรลุผล สร้างประโยชน์สุขให้แก่ประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการออกแบบและจัดทำแผ่นประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่หลักสูตรต่าง ๆ แบบม้วนเก็บในตัว (Roll up) ขนาด 80 ซม. X 200 ซม. จำนวน 8 ชุด และแผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาด A4 พับ 3 ตอน จำนวน 4,000 แผ่น (ภาพที่ 2-57)



ภาพที่ 2-57 แผ่นประชาสัมพันธ์และแผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ได้รวบรวมองค์ความรู้ที่น่าสนใจ ข่าวสารที่มีประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร เช่น กระแสข่าวความเคลื่อนไหวจากทั่วโลก ข่าวและวิดิทัศน์ที่น่าสนใจ ได้มีการจัดทำ Web link ในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ทันสมัย ซึ่งประกอบด้วย การสรุปองค์ความรู้สำคัญ เรื่องการพัฒนาาระบบบริหารจัดการองค์กร และตัวผู้เข้าเรียนไปพร้อม ๆ กัน

ทั้งนี้ ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถนำไปประกาศนียบัตรในหลักสูตร mini MPM และ mini MBA ไปประกอบการรับเงื่อนไขพิเศษในการศึกษาต่อยอดในระดับปริญญาโทในสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้อีกด้วย โดยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รับผู้สำเร็จหลักสูตร mini MBA และ mini MPM ส่วนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา รับเฉพาะผู้สำเร็จหลักสูตร mini MBA

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา องค์กรต่าง ๆ ได้เห็นความสำคัญของโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นช่องทางในการพัฒนาองค์กรและบุคลากร จึงได้จัดทำข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการกับสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 4 แห่ง คือ การรถไฟแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ นอกจากนี้ เมืองค์กรที่เข้าร่วมเป็นเครือข่ายเพื่อเผยแพร่ทางวิชาการ เช่น กองทัพบก กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารออมสิน องค์กรตลาดและบริษัทประกันสินเชื่อบุคคล และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยได้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายเพื่อให้บุคลากรของธนาคารฯ ทุกตำแหน่งได้พัฒนาตนเองผ่านหลักสูตร “หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี”

ในทุกปี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดกิจกรรมการบรรยาย/เสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่มีประโยชน์ด้านการบริหารจัดการ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้จัดกิจกรรม Smart Classroom ในหัวข้อ “ยุทธศาสตร์ประเทศไทยทำอย่างไรให้ได้ผล?” โดยมี ดร. นิตินัย ศิริสมรรถการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถ่ายทอด

ประสบการณ์และความรู้ในมุมมองต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของปัญหา เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2558 ณ อาคารเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ จังหวัดนนทบุรี พร้อมทั้งถ่ายทอดสดออนไลน์ โดยมีผู้เข้าร่วมเสวนาจำนวนกว่า 50 คน จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รวมถึงผู้เข้าร่วมชมผ่านหน้าเว็บไซต์ www.opdcacademy.com (ภาพที่ 2-58)

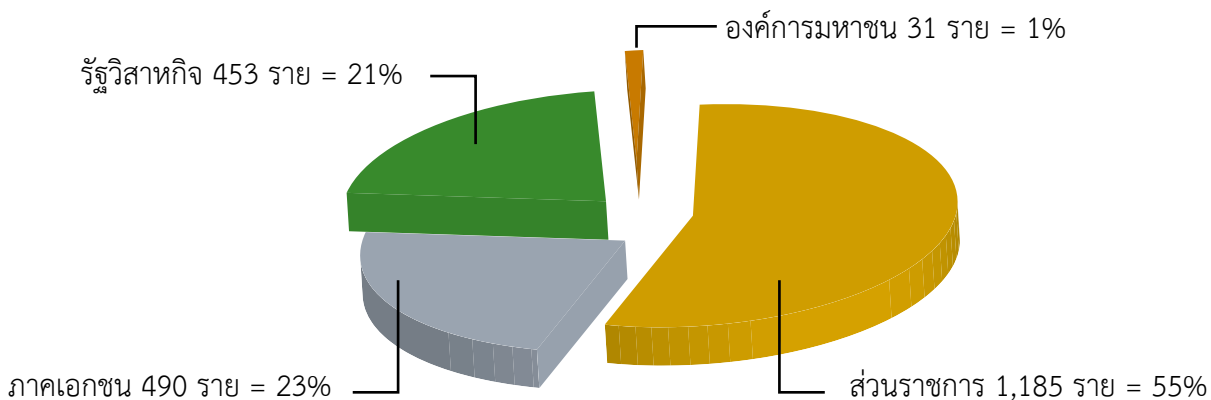


ภาพที่ 2-58 บรรยายภาคศึกษกรรสุ Smart Classroom ในหัวข้อ “ยุทธศาสตร์ประเทศไทยทำอย่างไรให้ได้ผล?”

สถิติเกี่ยวกับผู้เรียนในโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

1. มีผู้ลงทะเบียนเรียนตั้งแต่เริ่มเปิดหลักสูตรจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2558 จำนวน 40,531 คน โดยเป็นผู้ที่ลงทะเบียนเรียนระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึง 30 กันยายน 2558 จำนวน 2,159 ราย

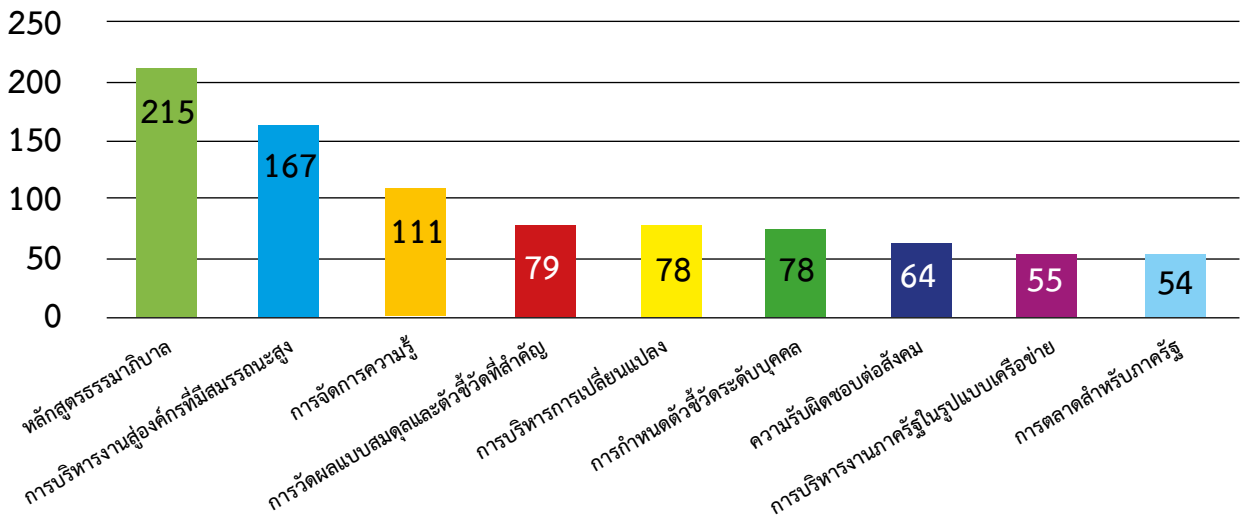
จำแนกเป็น ผู้เรียนจากส่วนราชการ จำนวน 1,185 ราย ซึ่งเป็นจำนวนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาคือ ผู้เรียนจากภาคเอกชน จำนวน 490 ราย (ร้อยละ 23) รัฐวิสาหกิจ จำนวน 453 ราย (ร้อยละ 21) และ องค์กรมหาชน จำนวน 31 ราย (ร้อยละ 1) ตามลำดับ (ภาพที่ 2-59)



ภาพที่ 2-59 จำนวนผู้ลงทะเบียนเป็นผู้เรียน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2557-30 กันยายน 2558

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพิเศษเป็นรายหลักสูตรตั้งแต่เริ่มเปิดสอนจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2558 จำนวน 95,051 ราย โดยเป็นผู้สำเร็จ

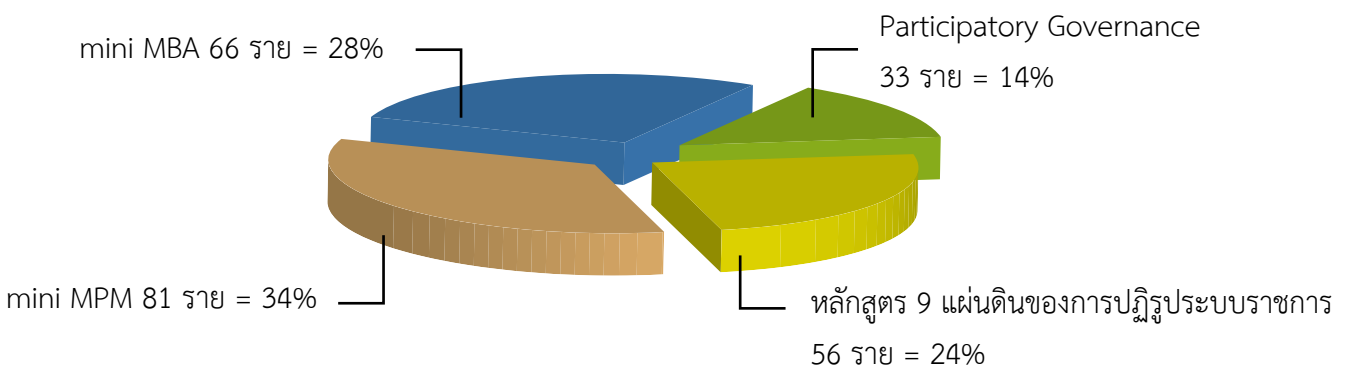
การศึกษาระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึง 30 กันยายน 2558 จำนวน 901 ราย (ภาพที่ 2-60)



ภาพที่ 2-60 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพิเศษเป็นรายหลักสูตร ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2557-30 กันยายน 2558

3. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่มีใบประกาศนียบัตร ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึง 30 กันยายน 2558 จำนวน 236 ราย จำแนกเป็น หลักสูตรการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ (mini MPM) จำนวน 81 ราย คิดเป็นร้อยละ 34 ซึ่งเป็นจำนวนที่มากที่สุด รองลงมา

คือ หลักสูตรการบริหารจัดการธุรกิจแนวใหม่ (mini MBA) จำนวน 66 ราย (ร้อยละ 28) หลักสูตร 9 แขนงของการปฏิรูประบบราชการ จำนวน 56 ราย (ร้อยละ 24) และ การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) จำนวน 33 ราย (ร้อยละ 14) ตามลำดับ (ภาพที่ 2-61)



ภาพที่ 2-61 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่มีใบประกาศนียบัตร ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2557-30 กันยายน 2558



2.2) โครงการพัฒนาและส่งเสริม การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 กำหนดให้ “ส่วนราชการต้องมีหน้าที่ในการพัฒนาความรู้ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และสามารถประมวลผลความรู้ ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้ถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริม และพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการ...” โดยการที่ส่วนราชการเสริมสร้างให้องค์กรของตนมีการพัฒนาความรู้ให้เหมาะสมแก่ภารกิจ ข้าราชการมีความรู้ ความเข้าใจในระบบการบริหารงานภาครัฐ และแนวโน้มของต่างประเทศ มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ และส่วนราชการเองจะต้องนำ ข้อมูลความรู้ที่มีการพัฒนาอยู่เสมอมาเพื่อประยุกต์ใช้กับ แผนการปฏิบัติราชการเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ โดย มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรบุคคล และการจัดองค์กร ภาครัฐให้สอดคล้องกับทิศทางการนำพาประเทศไปสู่ การพัฒนาที่ยั่งยืน ให้สังคมมีความเข้มแข็ง และประชาชน มีความสุขด้วยการดำรงชีพตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถดำรงชีพอย่างพอเพียง มีมโนสุจริต ตลอดจนมีสมรรถนะขีดความสามารถในการ ให้บริการประชาชนตามแนวทางที่ทรงพระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” และจากแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) ใน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 กำหนดว่า ให้องค์กรมุ่งสู่การเป็น องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมี ความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ ต่าง ๆ จึงต้องส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยน

เรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ และจัดการความรู้อย่างเป็น ระบบเพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ ขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะ หน่วยงานที่ทำหน้าที่ส่งเสริมบุคลากรและหน่วยงาน ภาครัฐให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาระบบราชการ อย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การเพิ่มผลผลิตภาพของราชการ เช่น การจัดการความรู้ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีเป้าประสงค์ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐได้รับการยกระดับไปสู่ ความเป็นเลิศมากขึ้นและยั่งยืน ทำให้ส่วนราชการสามารถ ก้าวไปสู่การเป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)” ที่วัดความสำเร็จได้ต่อไป จึงจัดให้ มีการประชุมตามโครงการพัฒนาและส่งเสริมการเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ 2 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 การประชุมสัมมนา เรื่อง การจัดโครงสร้างส่วนราชการที่มีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2557 โดยเชิญหัวหน้ากลุ่ม พัฒนาระบบบริหารและทีมงาน รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง รวม 400 คน เข้าร่วมประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการจัดโครงสร้างส่วนราชการ ที่มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า มีระบบการทำงานที่ทันสมัย สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการที่โปร่งใส ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเตรียมความ พร้อมในการปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างของ ส่วนราชการให้สอดคล้องเหมาะสมกับระบบและวิธีการ ทำงานดังกล่าว โดยมีการเชื่อมโยงบูรณาการการทำงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการยกระดับประสิทธิภาพ การบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่เพื่อส่งเสริมและพัฒนา บุคลากรและหน่วยงานภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่คิดริเริ่มเปลี่ยนแปลง ปรับตัวทันต่อสถานการณ์ พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้



ครั้งที่ 2 การประชุมสัมมนา เรื่อง แนวทางในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตาม พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2558 โดยเชิญผู้แทนจากรัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น สภาวิชาชีพ สถาบันภายใต้ มูลนิธิ หน่วยงานอิสระภายใต้รัฐธรรมนูญ และหน่วยงาน อิสระอื่น ๆ ที่เป็นหน่วยงานภาครัฐ รวม 150 หน่วยงาน มีผู้เข้าร่วมการประชุม รวม 250 คน การประชุมสัมมนา ครั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานของรัฐได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ ให้หน่วยงานของรัฐที่มีการอนุมัติ อนุญาตสามารถจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนได้อย่าง เหมาะสมถูกต้อง

การประชุมสัมมนาทั้ง 2 ครั้ง มีผลให้ส่วนราชการและข้าราชการสามารถนำแนวทางการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การถ่ายทอดประสบการณ์และความรู้ ไปปรับใช้ให้ทันสถานการณ์ และนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่าง มีประสิทธิภาพเพื่อการพัฒนากระบวนการตามนโยบาย รัฐบาล แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

3) การยกระดับการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

ตามที่มติคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2548 เห็นชอบให้นำการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้เป็นเครื่องมือ ผลักดันให้การพัฒนากระบวนการมีประสิทธิภาพและยั่งยืน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว โดยพัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550 โดยการนำเกณฑ์ Malcolm Baldrige National Quality Award (MBAQA) ปี ค.ศ 2003 ซึ่งเป็นกรอบแนวคิด

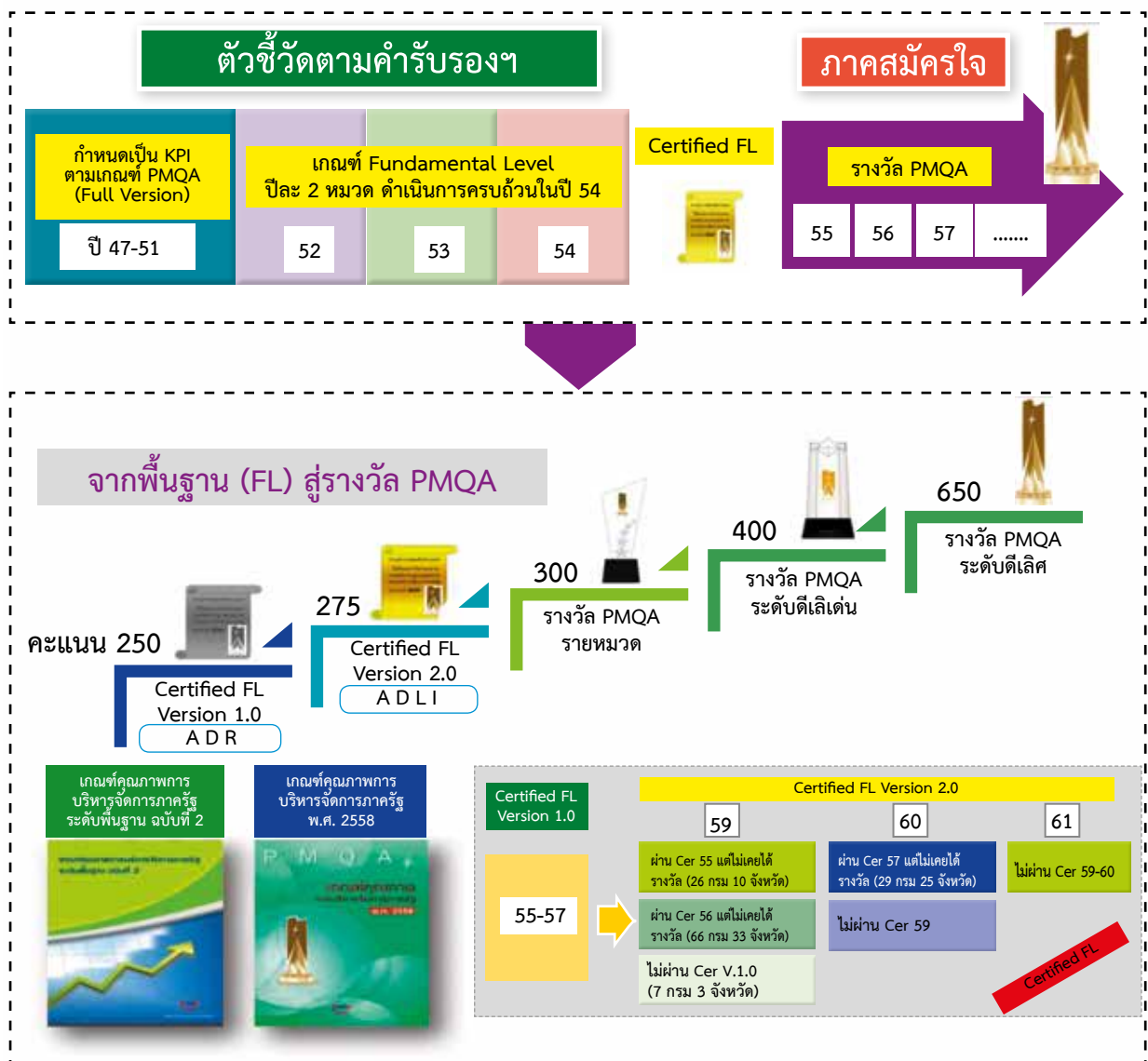
ในการบริหารจัดการที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ มาเชื่อมโยงกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550) จากนั้นจึงได้ส่งเสริมให้ส่วนราชการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง ตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550 โดยเริ่มจาก กำหนดเป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการในปี พ.ศ. 2549 ต่อมาในปี พ.ศ. 2551 ได้ปรับปรุงเกณฑ์ไปสู่เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) และ กำหนดให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการพัฒนาองค์การปีละ 2 หมวด ระหว่างปี พ.ศ. 2552 - พ.ศ. 2554 และเมื่อ ส่วนราชการดำเนินการครบทั้ง 6 หมวด ได้จัดให้มีการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับ พื้นฐาน (Certified Fundamental Level) ซึ่งได้กำหนด ให้ต้องมีการตรวจรับรองฯ ทุก 3 ปี โดยได้ดำเนินการ ตรวจรับรองรอบที่ 1 ระหว่างปี พ.ศ. 2554 - พ.ศ. 2558 เสร็จสิ้นแล้ว

ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการพัฒนาองค์การ ของส่วนราชการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และให้เท่าทันกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาปรับปรุงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ ปี พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มีจุดเน้นในการ กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ การให้ความสำคัญ กับการเสริมสร้างนวัตกรรมและการสร้างขีดความสามารถ ในการแข่งขันเพื่อความยั่งยืนของส่วนราชการและของ ประเทศ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญอันนำไปสู่ การประกอบการตัดสินใจเพื่อกำหนดเส้นทางเชิง

ส่วนที่ 2 : ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย

ยุทธศาสตร์ และบรรลุประสิทธิผลขององค์กร นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาปรับปรุงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน เป็น เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 (Fundamental Level Version 2) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหาร

จัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2558 เพื่อส่งเสริมส่วนราชการพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัยตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป และนำไปใช้เป็นกรอบในการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ในรอบที่ 2 ต่อไป รายละเอียดดังภาพที่ 2-62



ภาพที่ 2-62 การส่งเสริมคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ทั้งนี้ การดำเนินการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สรุปผลภาพรวมได้ดังนี้

3.1) การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้มีการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานให้กับส่วนราชการระดับกรมและจังหวัด ทุก 3 ปี โดยส่วนราชการที่ผ่านการรับรองฯ ต้องมีผลคะแนนในแต่ละหมวดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ทั้งนี้ จากผลการดำเนินการตรวจรับรองในรอบที่ 1 ระหว่างปี พ.ศ. 2555 - พ.ศ. 2558 มีส่วนราชการระดับกรมและจังหวัด ที่ดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาองค์กร (PMQA) ผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 จำนวนทั้งสิ้น 212 หน่วยงาน (1 กระทรวง 138 กรม 73 จังหวัด) จาก 219 หน่วยงาน (1 กระทรวง 142 กรม 76 จังหวัด) คิดเป็นร้อยละ 96.80 และมีส่วนราชการที่ไม่ผ่านการรับรองทั้งสิ้น 7 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 3.11 โดยผลการตรวจรับรองฯ พบว่าส่วนใหญ่ส่วนราชการต่าง ๆ มีการกำหนดทิศทางรวมทั้งเป้าหมายขององค์กร และการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน มีการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำหนดมาตรการให้บริการ การพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการดำเนินการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉิน และการออกแบบกระบวนการทำงาน

สำหรับโอกาสในการปรับปรุงองค์กรของส่วนราชการส่วนใหญ่เป็นเรื่องของการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญและระบบการติดตามประเมินผล เพื่อทบทวนผลการดำเนินงานและนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ การนำผลการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มไปปรับปรุงผลการดำเนินงานของส่วนราชการต่อไป

การพัฒนาระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัย (Warning System) ที่จะบ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และการปรับปรุงระบบปฏิบัติการ เพื่อให้ผลการดำเนินการดีขึ้นและการป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด การทำงานซ้ำและความสูญเสียจากผลการดำเนินการ รวมทั้งควรให้ความสำคัญต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นเรื่องที่ภาครัฐต้องเร่งให้ความสำคัญ

สำหรับแนวทางการดำเนินการต่อไป คือ กำหนดให้มีการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ในระหว่างปี พ.ศ. 2559 - 2561 โดยให้ส่วนราชการที่มีความพร้อมสนใจแจ้งความประสงค์ขอรับการตรวจรับรองฯ

ทั้งนี้ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ได้รับการพัฒนาโดยมีแนวคิดหลักในการพัฒนาองค์กร ได้แก่ ความเป็นระบบ (Systematic) ความยั่งยืน (Sustainable) การวัดผลได้ (Measureable) การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) และนวัตกรรม (Innovation)

3.2) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

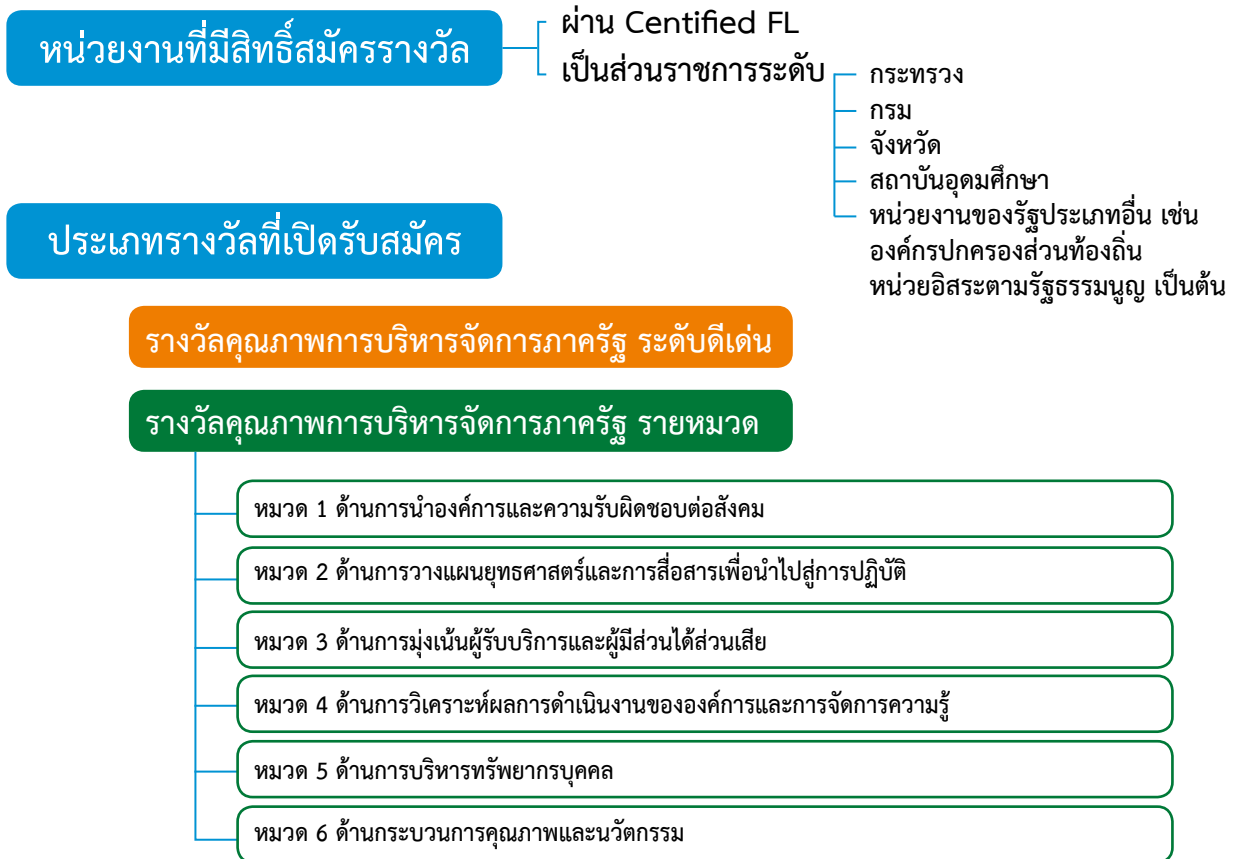
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวมกับ



ความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ ดังตราสัญลักษณ์ที่ปรากฏเป็นรูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจิดจรัสอยู่ด้านบน ฉากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด โดยในปี พ.ศ. 2555 เป็นปีแรกที่สำนักงาน ก.พ.ร. มอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด ซึ่งมีทั้งสิ้น 6 ประเภทรางวัล และได้

เพิ่มรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 เป็นต้นไป โดยหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัลจะต้องผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการ

ภาครัฐ และเป็นส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา หรือหน่วยงานประเภทอื่น รายละเอียดดังภาพที่ 2-63

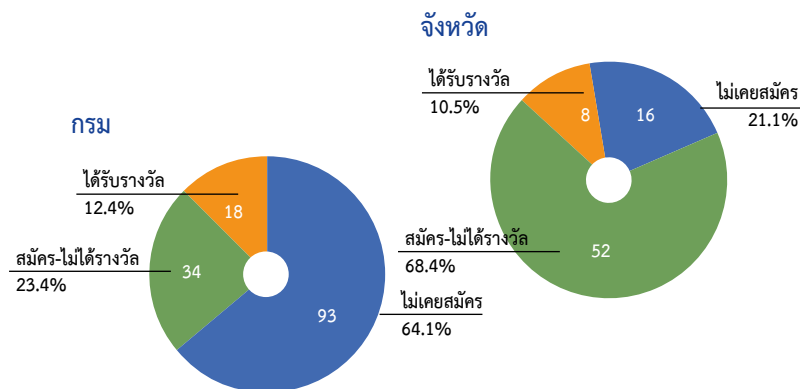


ภาพที่ 2-63 หน่วยงานที่มีสิทธิ์สมัครรางวัล และประเภทรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สำหรับส่วนราชการใดที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หรือมีผลประเมินรางวัลตั้งแต่ 275 คะแนนขึ้นไป จะถือว่าผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ไปโดยปริยาย

จากการดำเนินการรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ผ่านมาตั้งแต่

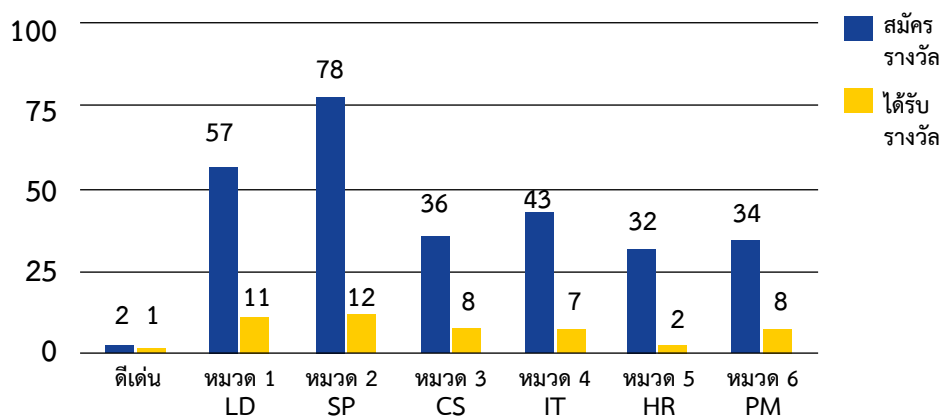
ปี พ.ศ. 2555 - พ.ศ. 2558 พบว่า ในระดับกระทรวงและกรม มีหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัล จำนวน 52 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 35.8 ได้รับรางวัล 18 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 12.4 ของหน่วยงานทั้งหมด และในระดับจังหวัด มีจังหวัดที่สมัครขอรับรางวัล จำนวน 60 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 78.9 และได้รับรางวัล จำนวน 8 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 10.5 ของจังหวัดทั้งหมด (ภาพที่ 2-64)



ภาพที่ 2-64 สัดส่วนหน่วยงานที่ได้รับรางวัล จำนวนที่สมัคร และจำนวนหน่วยงานทั้งหมด ในปี พ.ศ. 2555-พ.ศ. 2558

ทั้งนี้ มีส่วนราชการได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด รวมทั้งสิ้น 48 รางวัล จาก 26 ส่วนราชการ โดยหมวด 2 ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ เป็นหมวดที่มีส่วนราชการสมัครและได้รับรางวัลมากที่สุด รวม 12 รางวัล ในขณะที่หมวด 5 ด้าน

การบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นหมวดที่ส่วนราชการสมัครและได้รับรางวัลน้อยที่สุด คือ 2 รางวัล สำหรับรางวัลระดับดีเด่นซึ่งเปิดรับสมัครครั้งแรกในปี พ.ศ. 2558 มีส่วนราชการสมัครขอรับรางวัล จำนวน 2 ส่วนราชการ โดยได้รับรางวัลระดับดีเด่นจำนวน 1 ส่วนราชการ ได้แก่ กรมปศุสัตว์ (ภาพที่ 2-65)



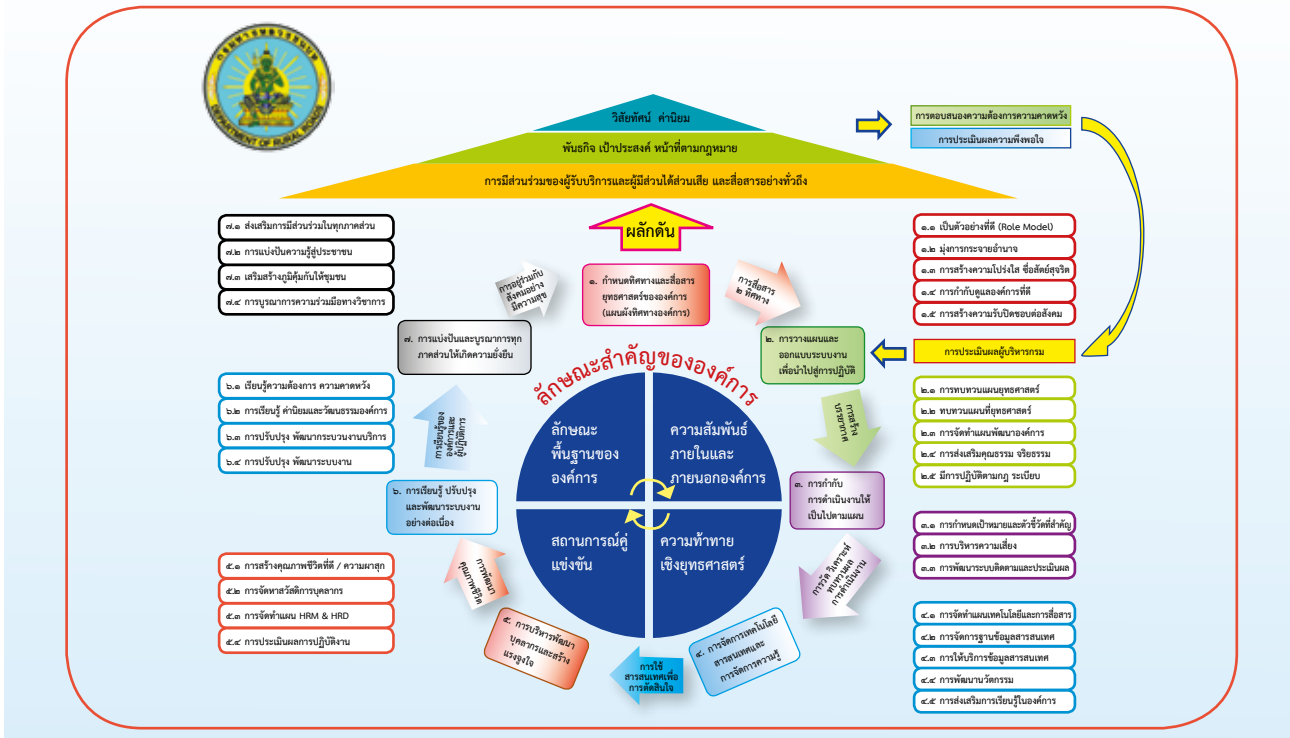
ภาพที่ 2-65 จำนวนหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัลและได้รับรางวัล ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555-2558 จำแนกเป็นรายประเภทรางวัลและหมวด

ส่วนที่ 2 :
ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย

สำหรับรายชื่อส่วนราชการที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2555-พ.ศ. 2558 ปรากฏดังตารางที่ 2-26

ตารางที่ 2-26 หน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2555-พ.ศ. 2558

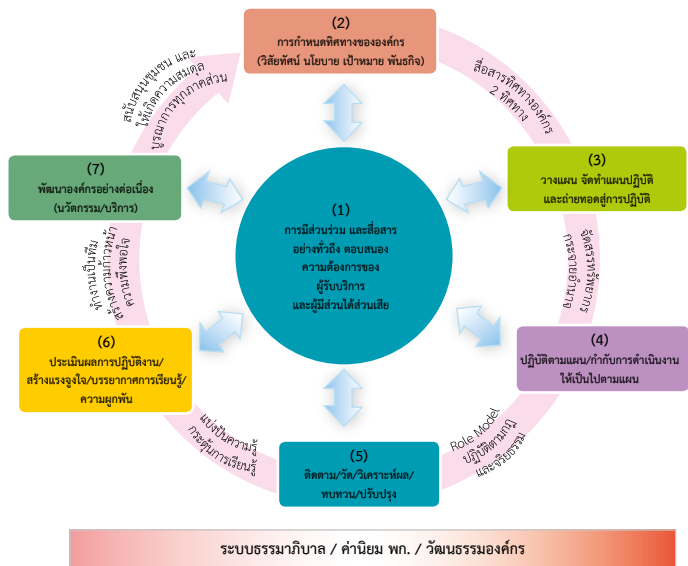
รางวัล	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
ระดับดีเด่น				กรมปศุสัตว์
รายการรวม				
หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	กระทรวงพลังงาน	กรมปศุสัตว์ จังหวัดนครพนม จังหวัดสุพรรณบุรี	สำนักงาน ก.พ.ร. กรมควบคุมโรค	กรมทางหลวงชนบท กรมส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ จังหวัดชัยนาท จังหวัดพังงา จังหวัดสกลนคร
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	กรมบัญชีกลาง	กระทรวงพลังงาน กรมสุขภาพจิต กรมสรรพสามิต กรมชลประทาน	กรมควบคุมโรค กรมธนารักษ์ กรมปศุสัตว์ จังหวัดตาก	สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข สำนักงานบริหารหนี้ สาธารณะ จังหวัดนครพนม
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กรมสรรพากร จังหวัดสมุทรสงคราม	กรมธนารักษ์	กรมชลประทาน กรมปศุสัตว์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพสามิต สำนักงานส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ	-
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	-	กระทรวงพลังงาน กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร กองบัญชาการกองทัพไทย กรมการพัฒนาชุมชน	กรมสรรพากร	กรมธนารักษ์
หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	กรมการพัฒนาชุมชน กรมสุขภาพจิต	-	-	-
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	กรมปศุสัตว์ กรมสรรพสามิต กรมธนารักษ์	กรมศุลกากร จังหวัดอุบลราชธานี	กรมบัญชีกลาง	กรมควบคุมมลพิษ กรมสรรพากร



ระบบการนำองค์การของกรมทางหลวงชนบท

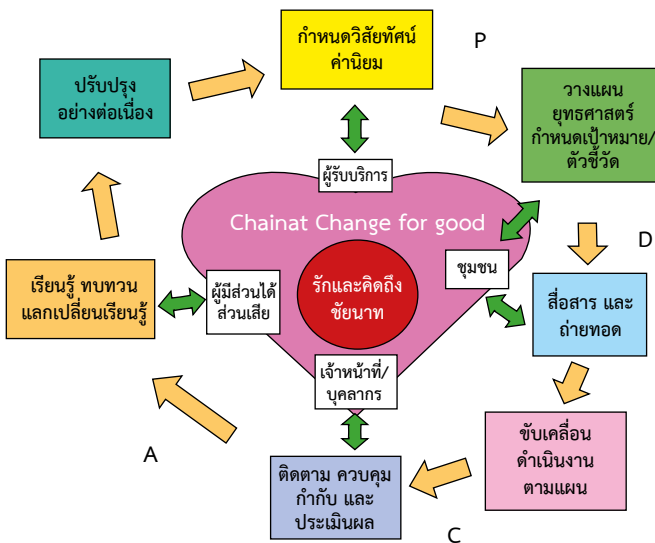
กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

คนพิการ : ผู้นำมีบทบาทในการชี้แนะและสร้างภาพลักษณ์ขององค์การในด้านคุ้มครอง ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ รวมทั้งการป้องกันการรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ผู้บริหารทุกระดับสามารถนำองค์การ สร้างให้ทุกคนมีความเข้าใจทิศทางองค์กรและพันธกิจ เกิดความทุ่มเทในการทำงานและขับเคลื่อนพันธกิจให้บรรลุเป้าหมายที่สำคัญ สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ทำให้เกิดการยอมรับจากองค์กรทั้งในต่างประเทศ รวมทั้งสามารถใช้งบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการผนึกโยงกับท้องถิ่นได้ทั้งงบประมาณ ภาคีการปฏิบัติงาน และผู้รับบริการ ทำให้สามารถติดตามเหตุการณ์รอบตัวได้ทันการณ์อย่างรอบรู้สภาวะของสังคม



ระบบการนำองค์การของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

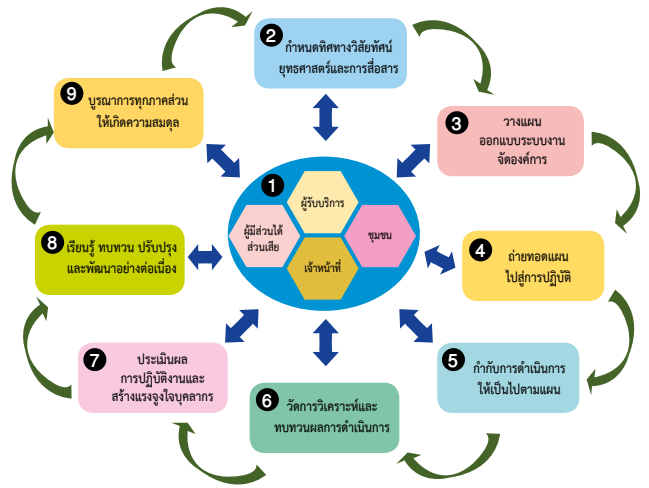
จังหวัดชัยนาท : ผู้นำจังหวัดชัยนาทสร้างค่านิยมร่วม “Change for good” เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรในการขับเคลื่อนจังหวัด โดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนของผู้บริหาร บุคลากร องค์กรเอกชน และภาคประชาชน เพื่อระดมความคิดเห็นในการพัฒนาจังหวัดสู่เป้าหมายตามวิสัยทัศน์ “เป็นแหล่งผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวและสินค้าเกษตรที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง” เกิดโครงการ Project Idea ที่มีลักษณะการทำงานเชิงรุก ในการพัฒนาจังหวัดร่วมกัน เช่น โครงการผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าว โครงการขยาย เขตทะเลทรายสู่เขาสวรรค์ เป็นการแก้ไขปัญหาการบุกรุก และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ทำให้พื้นที่เขาขยายเป็นที่สาธารณประโยชน์อย่างแท้จริง เกิดค่านิยมร่วมกันของจังหวัดตามแนวคิด “รัก และคิดถึงชัยนาท”



ระบบการนำองค์การของจังหวัดชัยนาท

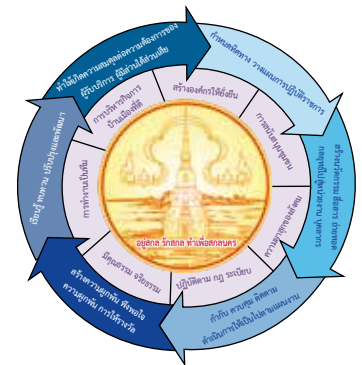
จังหวัดพิจิตร : ผู้นำจังหวัดพิจิตรมุ่งมั่นในการกำหนดทิศทางในการพัฒนาจังหวัดให้มีความชัดเจน โดยมุ่งเน้นการสร้างพิจิตรเป็นเมืองแห่งความสุข และร่วมกันผลักดันอย่างต่อเนื่อง โดยบูรณาการการทำงานร่วมกันกับภาคประชาชนผ่านโครงการ “รัฐร่วมราษฎร์” ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการจังหวัด กำกับ ดูแล

และตรวจสอบ ส่งผลให้เกิดความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่น และศรัทธาให้กับประชาชน และสามารถแก้ไขปัญหาของจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ



กระบวนการนำองค์การของจังหวัดพิจิตร

จังหวัดสกลนคร : การแสดงทิศทางที่ชัดเจนและสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกจังหวัดอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ผ่านโครงการต่าง ๆ ที่วิเคราะห์เป็น Value Chain ต้นน้ำถึงปลายน้ำ และสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เข้าใจร่วมกันในการทำงาน โดยผู้นำทุกระดับของจังหวัดก็เข้าใจโครงการร่วมกัน และผลักดันต่อเนื่องจนได้รับการยอมรับจากชุมชน และการสนับสนุนจากชุมชนก็ยิ่งเสริมให้การแก้ปัญหาและการพัฒนาจังหวัดเป็นไปได้อย่างดี สมดังค่านิยมที่สร้างขึ้นให้เกิดอัตลักษณ์ของความเป็นสกลนคร... “อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ระบบการนำองค์การของจังหวัดสกลนคร



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ : มีความสามารถในการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์นำไปสู่การบริหารจัดการความเสี่ยงหนี้สาธารณะของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “เป็นมืออาชีพในการบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน” โดยกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการที่สำคัญ และตอบสนองความท้าทายขององค์กรในด้านต่าง ๆ และมีการคาดการณ์ผลลัพธ์การดำเนินการ และเปรียบเทียบกับสำนักบริหารหนี้สาธารณะของประเทศต่าง ๆ ในอาเซียน

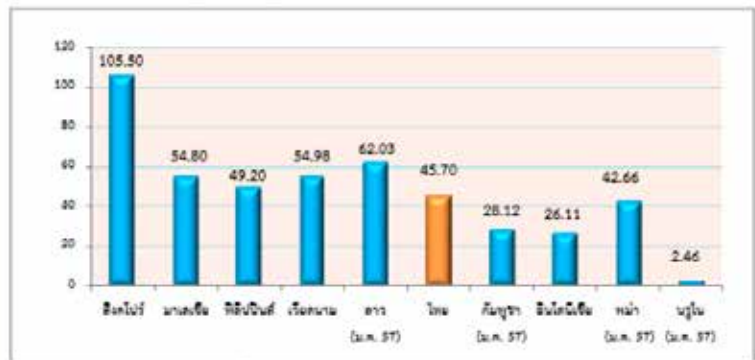
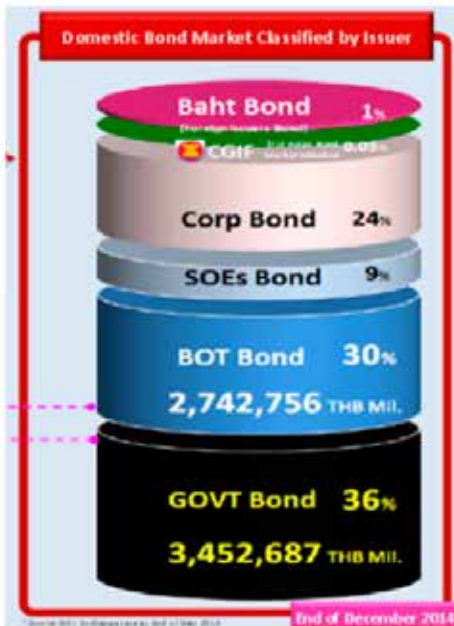
รวมทั้งมีโมเดลการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบทันการณ์ เชื่อมต่อกับระบบ Warning system และจัดทำระบบสารสนเทศ Business Intelligence รายวันและรายสัปดาห์ ทำให้ผู้บริหารมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และนำไปใช้ในการวางแผนด้านการจัดการหนี้สาธารณะของประเทศ ส่งผลให้การบริหารหนี้ของประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และนำมาสู่การพัฒนานวัตกรรมด้านการบริหารหนี้ เช่น การดำเนินธุรกรรมแลกเปลี่ยนพันธบัตร (Bond Switching) ครั้งแรกของประเทศไทย

การแข่งขันภายในประเทศ : ธนาคารแห่งประเทศไทย
ประเด็นการแข่งขัน : การพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ

การแข่งขันภายนอกประเทศ : Debt Office ของประเทศต่างๆ ในอาเซียน

ประเด็นการแข่งขัน : การส่งออกผลิตภัณฑ์ตราสารหนี้ และการบริหารหนี้สาธารณะ

- ⇒ ไทยเป็นประเทศแรกและประเทศเดียวในอาเซียนที่มีการออก Inflation Linked Bond
- ⇒ ระดับหนี้สาธารณะต่อ GDP ของไทยยังถือว่าอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ ในอาเซียน



หมายเหตุ : นิยามหนี้สาธารณะแต่ละประเทศมีความแตกต่างกัน
ที่มา : ธนาคารโลก

การใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบเพื่อนำมาสู่การสร้างนวัตกรรม และการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ

จังหวัดนครพนม : มีการวิเคราะห์และการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับสภาพสังคมเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันและอนาคต ที่มีการวิเคราะห์และค้นหาโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ นำไปสู่การวางแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับทิศทางจังหวัดและรองรับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นจากผลของการเปิดประเทศอาเซียน ซึ่งสามารถอนุรักษ์ความเป็นวิถีชุมชนเมืองดั้งเดิมควบคู่ไปกับการพัฒนาเพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจจากแผนสู่การปฏิบัติที่ผู้นำใช้กลยุทธ์ประชาสัมพันธ์

จังหวัด 1 3 5 7 9 (1 = พระธาตุพนม, 3 = สะพานมิตรภาพ 3 (นครพนม-คำม่วน), 5 = ธาตุทั้ง 5, 7 = พระธาตุประจำวันเกิดทั้ง 7, 9 = คนเผ่าทั้ง 9) ขับเคลื่อนการพัฒนาทั้งกลุ่มจังหวัด (สนุก) ผ่านเครือข่าย โดยใช้กลยุทธ์ 222 (2 สนามบิน 2 เขตเศรษฐกิจพิเศษ 2 สะพาน) รวมทั้งการสร้างบรรยากาศการทำงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง ทำให้ทีมงานเข้มแข็ง สื่อสารข้อมูลแก้ไขปัญหาของจังหวัดได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



แนวทางการขับเคลื่อนแนวคิดนครพนมเมืองน่าอยู่

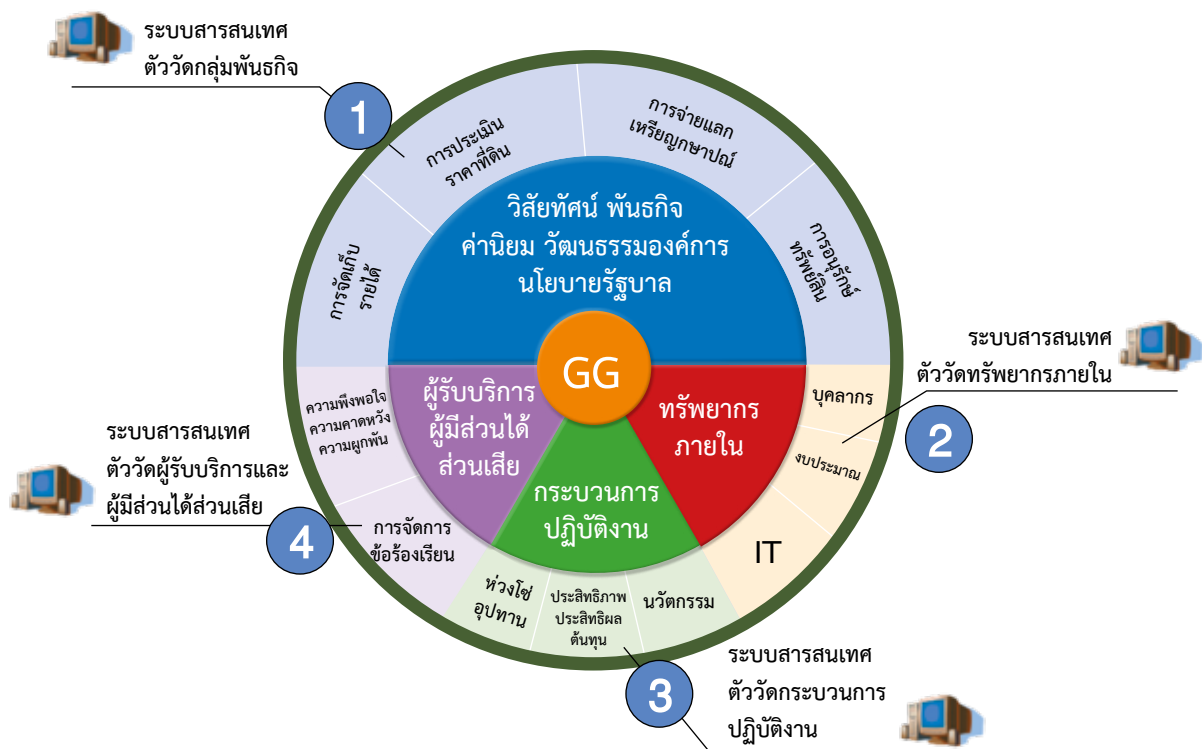
หมวด 4

รางวัลด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ขององค์การและการจัดการความรู้

กรมธนารักษ์ : มีตัววัดผลการดำเนินการที่ครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงานและมีการเรียนรู้ระดับองค์การที่ฝังลึกลงไปในวิถีปฏิบัติงาน มีการแบ่งตัววัดที่สำคัญที่สะท้อนพันธกิจของกรมฯ และใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับทั้งในและต่างประเทศ เพื่อปรับปรุง

กระบวนการและสร้างนวัตกรรม มีระบบบริหารจัดการสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อสนับสนุนการทำงานของกรมฯ โดยแบ่งตามภารกิจกรมฯ ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ราชพัสดุ ด้านเหรียญกษาปณ์และบริหารเงินตรา ด้านประเมินราคาทรัพย์สิน ด้านทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน และด้านบริหาร มีการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้กิจกรรมไคเซ็น เกิดเป็นวัฒนธรรมในการปรับปรุงงาน สร้างสรรค์นวัตกรรมที่เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดต้นทุนการดำเนินการ เกิดเป็นสินทรัพย์ทางความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในองค์กร

ตัววัดที่สำคัญ

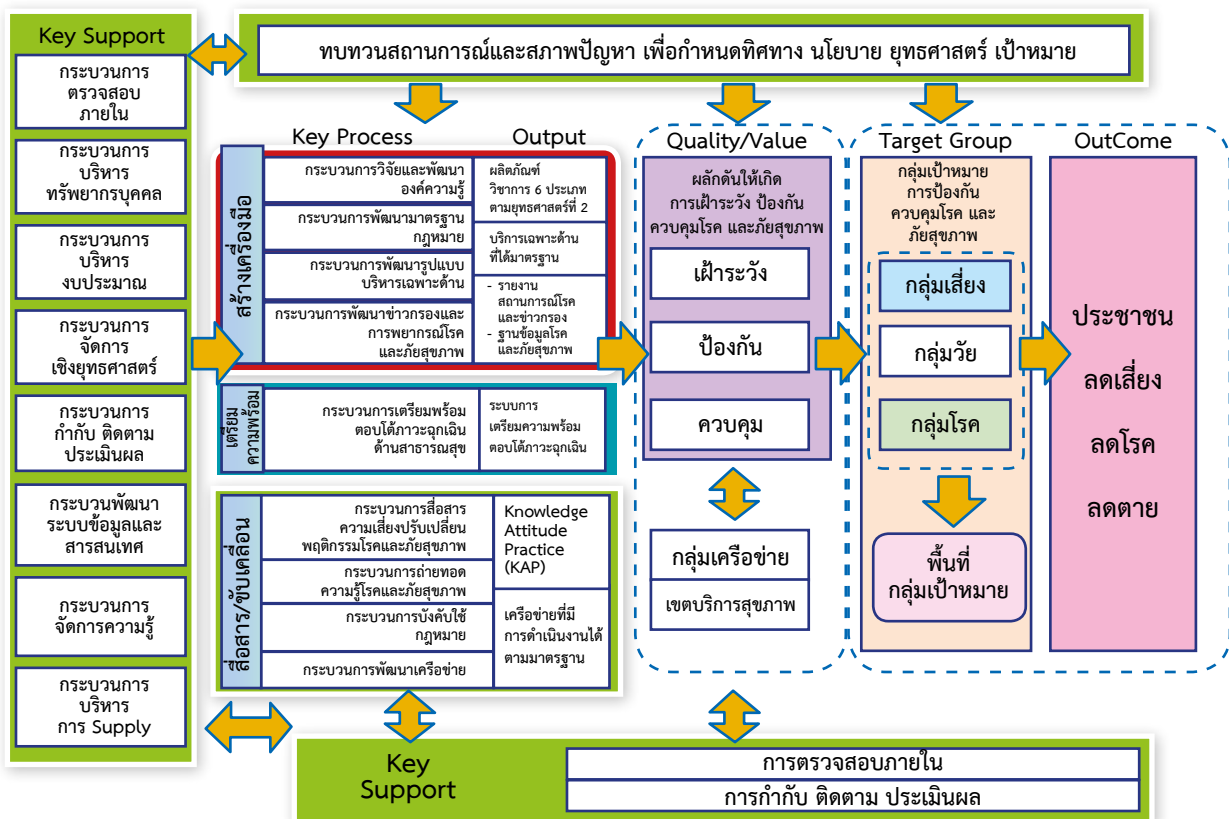


กลุ่มตัวชี้วัดที่สำคัญของกรมธนารักษ์

หมวด 6
รางวัลด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

กรมควบคุมโรค : มีระบบการปฏิบัติการที่มีประสิทธิผล ที่เกิดจากการออกแบบและการจัดการกระบวนการที่เน้นการมีส่วนร่วมและการสร้างเครือข่าย มีการพัฒนากระบวนการที่สำคัญอย่างต่อเนื่องใน 3 ด้าน ซึ่งเป็นพันธกิจหลักของส่วนราชการ ได้แก่ การเฝ้าระวัง

การควบคุม และการป้องกันโรค โดยมีการออกแบบกระบวนการ และกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจน สามารถสื่อสารและสร้างเครือข่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั่วประเทศ เช่น เครือข่ายภาคประชาชน NGO เครือข่ายสื่อมวลชน เป็นต้น เพื่อให้ชุมชนตระหนักในการเฝ้าระวัง ควบคุม และป้องกันโรค รวมทั้งมีการกำกับดูแลควบคุมกระบวนการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการควบคุมโรคของประเทศ โดยมีผลลัพธ์เชิงประจักษ์ เช่น การควบคุมการระบาดของโรคอีโบล่า โรคมอร์ส เป็นต้น



Value Chain กรมควบคุมโรค

จากผลความสำเร็จของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมีปัจจัยสำคัญที่เป็นกลไกขับเคลื่อนองค์การให้ไปสู่เป้าหมายได้อย่างสัมฤทธิ์ผล อันได้แก่

- **ความเป็นผู้นำ** ที่ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี มีวิสัยทัศน์ สามารถสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและท้าทาย การทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมถึงการสร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยน

เรียนรู้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องให้เกิดความยั่งยืน ควบคู่กับการสร้างระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และสร้างบรรยากาศกระตุ้นให้บุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการพัฒนา และให้การสนับสนุนการนำ PMQA มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน เพื่อให้สามารถนำองค์การไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่วางไว้



- **การจัดให้มีกระบวนการรับฟังและเรียนรู้อ** ความต้องการ ความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่าง ๆ นำมาวิเคราะห์ จัดกลุ่มประเภทความต้องการ เพื่อยกระดับ พัฒนาการบริหารให้สามารถตอบสนองต่อผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

- **การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและให้บริการ** มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนและทันสมัย มีการติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง เพื่อรองรับการวิเคราะห์ ข้อมูลและการตัดสินใจ การวางแผน หาโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากร สามารถรับมือกับความท้าทาย

- **ความมุ่งมั่นและความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่มีต่องานบริการ** การพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลัก รายบุคคลเพื่อสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ สมรรถนะหลักขององค์กร ตลอดจนจัดการความรู้เพื่อ มุ่งสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถใน ทุก ๆ ด้าน

- **การออกแบบระบบงานที่ได้มาตรฐาน** เป็น แนวทางการพัฒนาระบบการทำงาน และเปิดโอกาสรับ การตรวจประเมินจากภายนอกเพื่อนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการ ปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า การพัฒนาองค์การของส่วน ราชการสามารถทำได้อย่างยั่งยืน หากนำเครื่องมือเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาเป็นกรอบ แนวทางการบริหารและพัฒนากิจการอย่างบูรณาการ ทั้งระบบอย่างจริงจังและต่อเนื่อง จะสามารถช่วยพัฒนา การดำเนินงานของส่วนราชการทั้งระบบองคาพยพให้บรรลุ ผลลัพธ์และเกิดประสิทธิผลได้

4) การพัฒนาระบบการประเมินผลตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการพัฒนา และปรับปรุงตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้ตัวชี้วัดสามารถใช้เป็นเครื่องมือทาง การบริหารในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของประเทศ

และใช้ในการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ มีการเชื่อมโยงและถ่ายทอดตัวชี้วัดเพื่อบูรณาการการ ทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวง และระหว่างกระทรวงกับ จังหวัด มีการวัดผลตัวชี้วัดที่มุ่งผลสัมฤทธิ์

นอกจากนี้ยังได้กำหนดตัวชี้วัดที่ เป็นมาตรฐานสากล/ข้อบังคับสากล การจัดอันดับ (Ranking) สำคัญในระดับนานาชาติ เพื่อสะท้อน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ หน่วยงานภาครัฐ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้มี การดำเนินการ ดังนี้

4.1) ส่วนราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคำ รับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการในระดับกระทรวง และมอบให้กระทรวงรับผิดชอบการจัดทำคำรับรองและ ประเมินผลการปฏิบัติราชการกับกรมในสังกัด เพื่อให้ปลัด กระทรวงสามารถบริหารจัดการภารกิจภายในกระทรวง เช่นเดียวกับการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับ กระทรวง จำนวน 49 หน่วยงาน ประกอบด้วย 18 กระทรวง และส่วนราชการในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ส่วนราชการ ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และส่วนราชการ ในสังกัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 31 หน่วยงาน

การประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ยังคงหลักการในการถ่ายทอดตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของ กระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ นโยบาย สำคัญเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 แผนการบูรณาการตามยุทธศาสตร์ของ คสช. และ ยุทธศาสตร์กระทรวง ไปสู่ตัวชี้วัดในระดับกรม เพื่อให้เกิด ความเชื่อมโยงการทำงานระหว่างกระทรวงและกรมใน สังกัดกระทรวง ในการบรรลุต่อเป้าหมายภาพรวมของ ประเทศ ตัวชี้วัดระดับกระทรวงที่กำหนดในมิติประสิทธิผล



ควรมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 ตัวชี้วัด และต้องสามารถวัดผลการดำเนินงานได้ภายในปีงบประมาณ หากในกรณีที่
ไม่สามารถวัดผลการดำเนินงานได้ภายใน 1 ปี ให้มีการติดตามและรายงานผล (monitor) ต่อไป

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้
ปรับวิธีการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยจัดให้มีการประชุมระดมสมองระหว่างคณะกรรมการเจรจาข้อตกลง
และประเมินผลของส่วนราชการ หน่วยงานกลาง (สำนักงาน
คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนัก
งบประมาณ สำนักงาน ก.พ.ร.) ตัวแทนภาคธุรกิจเอกชน
ผู้ทรงคุณวุฒิ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูง
ของส่วนราชการ เพื่อกำหนดประเด็นสำคัญที่ต้องมี
การติดตามประเมินผล (Key Result Areas) ในภารกิจ
สำคัญที่ต้องเร่งขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศและ
พัฒนาระบบราชการไทย รวมถึงเรื่องสำคัญที่ต้องอาศัย
การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวง เพื่อ
เป็นแนวทางในการกำหนดตัวชี้วัดระดับกระทรวง/กรม
ให้มีทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจน ทำให้การเจรจา
ข้อตกลงฯ ของส่วนราชการดำเนินการไปอย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ยัง
ได้ดำเนินการจัดประชุมสัมมนา กับส่วนราชการเพื่อ
เป็นการเตรียมความพร้อมในการจัดทำคำรับรองการ
ปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับ
ส่วนราชการระดับกระทรวง ซึ่งได้ผลตอบรับที่ดีจาก
ส่วนราชการ การนำมาซึ่งส่วนราชการได้เสนอร่างตัวชี้วัด
ของกระทรวงและตัวชี้วัดร่วมระหว่างกระทรวงที่มี
เป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) ให้สำนักงาน ก.พ.ร.
เพื่อนำไปจัดทำเป็นตัวชี้วัดในคำรับรองฯ ต่อไป

4.2) จังหวัด

การจัดทำคำรับรองและประเมิน
ผลของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน
ก.พ.ร. ได้กำหนดตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและ
ยุทธศาสตร์ของจังหวัดให้สะท้อนบริบทและลักษณะเฉพาะ
ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด (tailor made) รวมทั้งให้มี

ความครอบคลุมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจและด้านสังคม
จิตวิทยาและความมั่นคง ตัวชี้วัดของกลุ่มจังหวัดกำหนด
ให้ทุกจังหวัดในกลุ่มควรต้องมีการดำเนินการร่วมกัน
อีกทั้งเพิ่มจำนวนตัวชี้วัดในระดับกลุ่มจังหวัดและจังหวัด
เพื่อให้ครอบคลุมยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด
และตัวชี้วัดที่สะท้อนการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญที่ต้องเร่ง
ปรับปรุงให้มากขึ้น โดย

- ยุทธศาสตร์ กลุ่มจังหวัด
จากจำนวนไม่เกิน 2 ตัวชี้วัด เป็น ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด

- ยุทธศาสตร์จังหวัด จาก
จำนวนไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด เป็น ไม่เกิน 5 ตัวชี้วัด

ทั้งนี้ กำหนดให้ตัวชี้วัดที่สำคัญ
ที่ไม่สามารถรายงานผลการดำเนินงานได้ภายในปีงบประมาณ
(ภายในเดือนธันวาคม) เป็นตัวชี้วัดที่ต้องมีการติดตาม
ผลการดำเนินงาน (monitor) เช่นเดียวกับส่วนราชการ

นอกจากนี้ มีการกำหนดตัวชี้วัด
ร่วมระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function-Area KPIs)
เพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการดำเนินงานระหว่าง
กระทรวงและจังหวัด และช่วยในการถ่ายทอดเป้าหมาย
จากระดับประเทศสู่ระดับกลุ่มจังหวัด/จังหวัดที่เป็น
เป้าหมาย โดยกลุ่มจังหวัด/จังหวัดจะใช้แนวทาง
การประเมินผลเช่นเดียวกับกระทรวงและ/หรือรับ
การถ่ายทอดเป้าหมายจากกระทรวง เช่น การสร้างรายได้
จากการท่องเที่ยว รายได้จากการจำหน่ายสินค้า OTOP
การจัดการขยะมูลฝอย การเพิ่มจำนวนพื้นที่ป่าไม้ เป็นต้น

4.3) สถาบันอุดมศึกษา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้บูรณาการ
ระบบการประเมินผลร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการ
อุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและ
ประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เพื่อ
ลดภาระและความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานของสถาบัน
อุดมศึกษา โดยใช้ผลการประเมินจากระบบ CHE QA
Online ของ สกอ. ที่มีการบูรณาการตัวชี้วัดตามคำรับรอง
การปฏิบัติราชการเข้ากับตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งใน



ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (ปีการศึกษา 2557) มีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพระดับสถาบัน จำนวน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การผลิตบัณฑิต 2) การวิจัย 3) การบริการวิชาการ 4) การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และ 5) การบริหารจัดการ ซึ่งเป็นการประเมินที่ครบถ้วนทั้งตัวบ่งชี้ของ สกอ. และ สมศ. ประกอบกับการใช้ผลการประเมินจากหน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัดซึ่งมีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลไว้อย่างชัดเจน ดังนั้นจึงไม่ต้องมีการเจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และน้ำหนักของตัวชี้วัดโดย สกอ. และเจ้าภาพตัวชี้วัดจะเป็นผู้ประเมินผลการดำเนินงานและส่งคะแนนผลการประเมินให้สำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไป

5) การพัฒนาเสริมสร้างขีดสมรรถนะผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง

5.1) การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบราชการควบคู่ไปกับการเร่งสรรหาบุคลากร ผู้มีความรู้ความสามารถสูงเข้าสู่

ระบบราชการไทย โดยมุ่งเน้นสร้างข้าราชการคนรุ่นใหม่ให้เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการภายใต้โครงการที่มีชื่อว่า “โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่” (Public Service Executive Development Program : PSED) หรือ นปร.

โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) เป็นโครงการที่มีการจัดการเรียนรู้เชิงบูรณาการ (Integration Learning) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ให้มีความสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบันโดยมีระยะเวลาในการพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 22 เดือน แบ่งเป็นการเรียนรู้ภาควิชาการ สลับกับการเรียนรู้จากการปฏิบัติราชการกับปลัดกระทรวง/อธิบดีผู้ว่าราชการจังหวัด (ภาพที่ 2-66) เอกอัครราชทูต/กงสุลใหญ่ (ภาพที่ 2-67) และผู้บริหารภาคเอกชน ซึ่ง นปร. จะได้ศึกษาและเรียนรู้บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบวิธีการบริหารงาน ภาวะผู้นำ และการครองตนของผู้บริหารทั้งภาครัฐและเอกชน ทำให้ นปร. ได้เรียนรู้งานทั้งในภาพกว้างและเชิงลึกของภาครัฐ ทั้งในส่วนกลาง ระดับภูมิภาค และต่างประเทศ รวมไปถึงในองค์กรภาคเอกชนด้วย



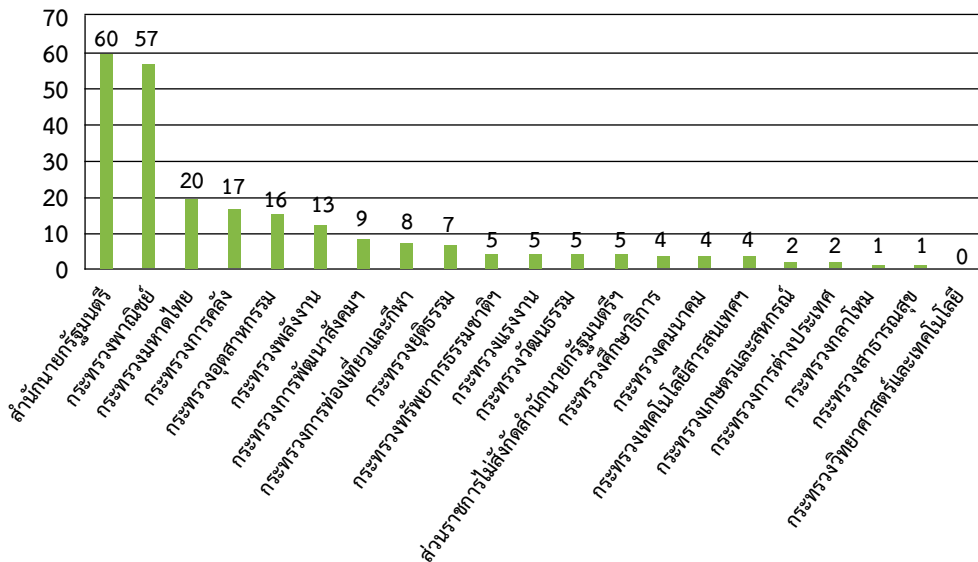
ภาพที่ 2-66 นปร. รุ่นที่ 9 ปฏิบัติราชการอยู่กับผู้ว่าราชการจังหวัด



ภาพที่ 2-67 นปร. รุ่นที่ 8 ปฏิบัติราชการอยู่กับเอกอัครราชทูต/กงสุลใหญ่ในต่างประเทศ

ปัจจุบัน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลง รุ่นใหม่มาแล้ว 9 รุ่น โดย นปร. รุ่นที่ 1 - รุ่นที่ 7 จำนวน 245 คน ได้สำเร็จจากโครงการฯ และกำลังปฏิบัติราชการ

อยู่ในส่วนราชการต่าง ๆ ที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (ภาพที่ 2-68) ส่วน นปร. รุ่นที่ 8 - รุ่นที่ 9 จำนวน 78 คน อยู่ระหว่างการพัฒนาตามหลักสูตรในโครงการฯ



ภาพที่ 2-68 จำนวน นปร. ที่ได้รับการจัดสรรให้ไปปฏิบัติราชการในส่วนราชการต่าง ๆ

ตัวอย่างผลงานของนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)

ผลงาน “โครงการพัฒนาสื่อการเรียนรู้อาเซียนกูรู (Learning Package)” โดยนางวัชรวิร์ นิมเปา นปร. รุ่นที่ 4 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ สำนักงาน ก.พ.

โครงการสื่อการเรียนรู้อาเซียนกูรู (Learning Package) ประกอบด้วยชุดการเรียนรู้ใน 3 หัวข้อ ได้แก่

1. ชุดการเรียนรู้ หัวข้อ “ระบบบริหารราชการของประเทศอาเซียน 10 ประเทศ” ประกอบด้วย หนังสือและซีดีบรรจุ e-book “ระบบบริหารราชการ” ของประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคอาเซียน จำนวน 10 ประเทศ



2. ชุดการเรียนรู้ หัวข้อ “คำศัพท์ไทย-อังกฤษ สำหรับติดต่อราชการและการประชุมระหว่างประเทศ” ประกอบด้วย หนังสือและซีดีบรรจุ e-book

3. ชุดการเรียนรู้ หัวข้อ “ASEAN Do’s and Don’ts” ประกอบด้วย หนังสือและซีดีบรรจุ e-book วัฒนธรรมที่ควรและไม่ควรทำในประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคอาเซียน จำนวน 10 ประเทศ



สื่อการเรียนรู้อาเซียนบูรณาการ (Learning Package) ผลิตแล้วเสร็จในงบประมาณ พ.ศ. 2557 และได้จัดส่งไปยังส่วนราชการต่าง ๆ ทั่วประเทศ นอกจากนี้ โรงเรียน มหาวิทยาลัย และบริษัทเอกชนต่าง ๆ ได้ให้ความสนใจและขอรับเป็นจำนวนมาก บางแห่งขอลิขสิทธิ์ไปจัดพิมพ์เพิ่มเติม รวมทั้งยังมีการเผยแพร่ในโซเชียลมีเดียอีกด้วย

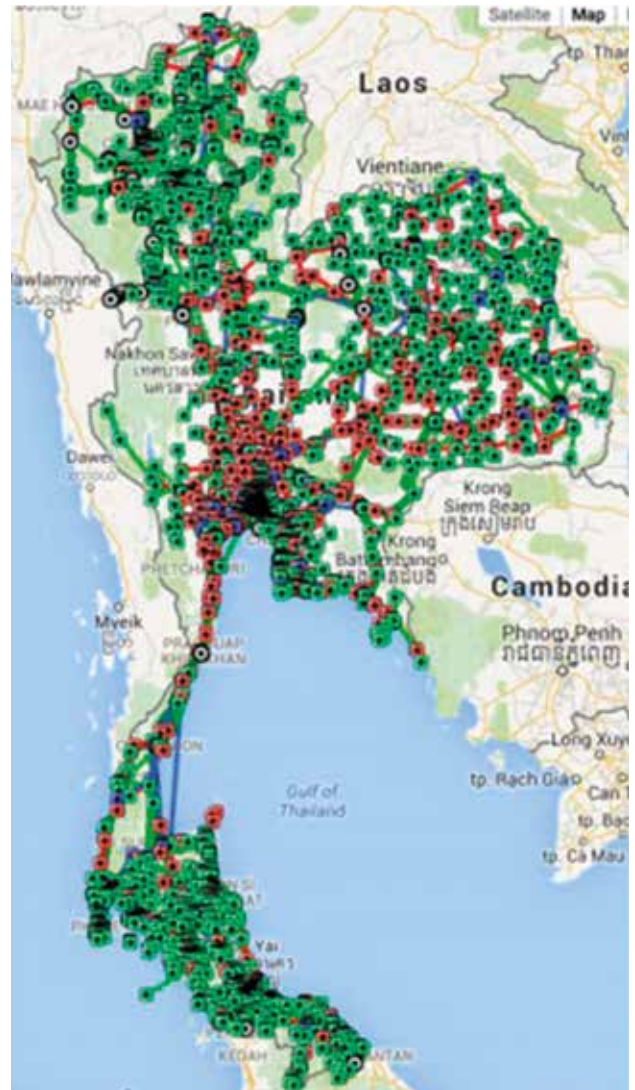
ผลงาน “การบูรณาการโครงข่ายภาครัฐ” โดย นายบุญฤทธิ์ อติพัฒน์ นปร. รุ่นที่ 5



ปัจจุบันดำรงตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การดำเนินการบูรณาการโครงข่ายภาครัฐ มุ่งเน้นที่การกำหนดแนวทางบูรณาการโครงข่ายสื่อสารภาครัฐในเชิงการใช้โครงข่ายสื่อสารของทุกหน่วยงานภาครัฐที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า โดยต้องการให้เกิด

การใช้งาน Core network ที่มีอยู่ร่วมกัน (Infrastructure Sharing) ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน โดยถ้าในพื้นที่ได้มีการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูงไว้อยู่แล้ว (เช่น การเดินสาย Fiber) หน่วยงานภาครัฐที่ต้องการบริการโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูง ก็ควรใช้โครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่แล้วร่วมกัน และจะดำเนินการลงทุนวางโครงสร้างพื้นฐานไปยังพื้นที่ที่ยังไม่มีโครงข่ายความเร็วสูงเข้าถึง โดยทำการขยายจากโครงข่ายเดิมที่อยู่ใกล้พื้นที่มากที่สุด ทั้งนี้ จะทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน ทำให้เกิดการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด





นายบุญฤทธิ์มีส่วนร่วมในการรวบรวมข้อมูล Core network (โครงข่าย Backbone Fiber Optic) ของทุกหน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ดูแลโครงข่ายสื่อสาร เช่น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการไฟฟ้านครหลวง เพื่อนำมาพิจารณาการลงทุนพัฒนา Core network ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน และได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้ เข้าระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อให้เห็นภาพ Core network ของภาครัฐที่ได้มีการลงทุนไปแล้ว ซึ่งข้อมูล Core network นี้จะใช้ประกอบการพิจารณาเพื่อการลงทุนในด้านโครงสร้างพื้นฐานไปสู่ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ

ผลงาน “ระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558” โดย นายสุวัฒน์ สุขไทย นปร. รุ่นที่ 6 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งนักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ สำนักงาน ก.พ.ร.



นายสุวัฒน์ มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการ ประสานงาน และวางกรอบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา

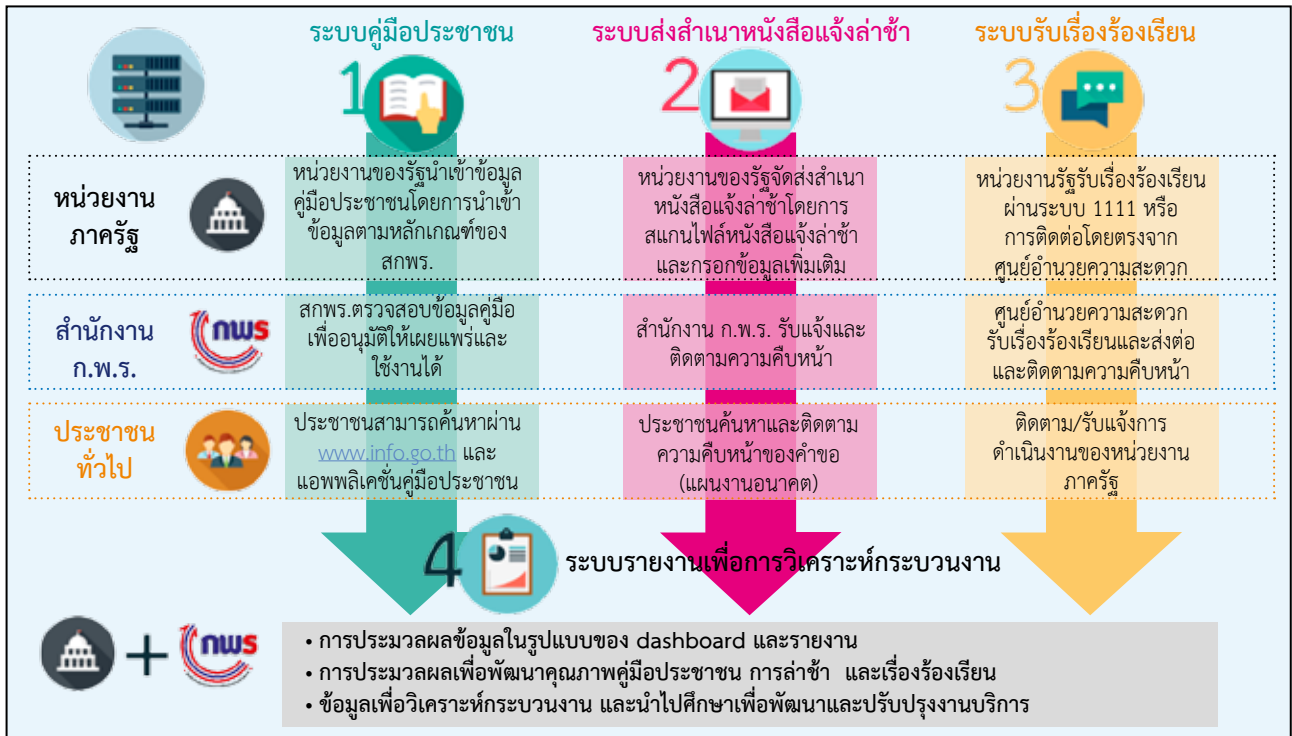
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ซึ่งกำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. มีหน้าที่ในการตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือสำหรับประชาชน ทำให้ต้องมีการบริหารจัดการข้อมูลที่มีปริมาณมาก ซึ่งต้องการความถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อการเปลี่ยนแปลง สำนักงาน ก.พ.ร. โดยความร่วมมือของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 4 ระบบย่อย ได้แก่

ระบบที่ 1: ระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (www.info.go.th) ประกอบด้วยการทำงานสองส่วน คือ ส่วนการดำเนินการของภาครัฐ โดยหน่วยงานภาครัฐนำเข้าข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และส่งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านการอนุมัติของหัวหน้าหน่วยงาน หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะดำเนินการตรวจสอบและอนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน ส่วนที่สองคือ ส่วนการแสดงผลข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน ที่สามารถค้นหาได้ง่ายและให้ข้อมูลครบถ้วนในหน้าจอเดียว

ระบบที่ 2 : ระบบการแจ้งสำเนาหนังสือล่าช้า เป็นระบบที่ให้หน่วยงานภาครัฐส่งสำเนาหนังสือล่าช้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สำนักงาน ก.พ.ร. สามารถรับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการ และหน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปวิเคราะห์และช่วยแก้ปัญหาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการ

ระบบที่ 3 : ระบบรับเรื่องร้องเรียน เป็นระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับระบบรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อรวบรวมและประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องเรียน และนำไปสู่การปรับปรุง หรือแก้ไขปัญหาเพื่อยกระดับคุณภาพในการให้บริการ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

ระบบที่ 4 : ระบบรายงานเพื่อการวิเคราะห์กระบวนการ เป็นระบบประมวลผลข้อมูลและจัดทำรายงาน (Reporting System) โดยเป็นการนำข้อมูลจากทั้ง 3 ระบบ มาประมวลผลและนำเสนอในรูปแบบของรายงาน ที่สามารถเห็นภาพรวม และสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหา และออกแบบนโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพในการให้บริการได้



ระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

5.2) การเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ

สืบเนื่องจากการบังคับใช้ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ส่งผลให้มีการกำหนดกลุ่มพัฒนาระบบบริหารขึ้นภายในส่วนราชการ เพื่อรับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการของส่วนราชการทั้งในระดับกระทรวง กรม ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ ศึกษา วิเคราะห์ บริหารจัดการ ประสานงาน ติดต่อ และทำงานเป็นระบบเครือข่ายด้านการพัฒนาระบบราชการ ระหว่างส่วนราชการ และกับสำนักงาน ก.พ.ร.

เพื่อให้การพัฒนาระบบบริหารงานของส่วนราชการทั้งในระดับกระทรวง กรม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งนอกจากการปรับบทบาทภารกิจ โครงสร้าง และระบบบริหารงานของส่วนราชการให้มีความเหมาะสม ทันสมัย สอดคล้องกับ

สภาพแวดล้อมสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงแล้ว ยังต้องให้สามารถรองรับนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนทุกระดับอย่างมีความพึงพอใจ ผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลงและกลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการทั้งระดับกระทรวง กรม จึงเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการพัฒนาระบบราชการโดยรวม อีกทั้งเพื่อให้เกิดการพัฒนาเครือข่ายที่ยั่งยืน ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการโครงการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ โดยมี การจัดประชุมสัมมนาให้ความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ สร้างความสัมพันธ์ และสร้างความเข้มแข็งให้เครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ ในการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการที่มุ่งเน้นการยกระดับประสิทธิภาพการบริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก



ความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และการเตรียมความพร้อมในการจัดทำ คำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยจัดให้มีการประชุม รวม 3 ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ 1 : การประชุมสัมมนา เรื่อง “แนวทางการจัดทำคู่มือประชาชนของหน่วยงาน ตัวอย่างตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558” เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2558 โดยเชิญหน่วยงานตัวอย่าง รวม 21 หน่วยงานเข้าร่วม ประกอบด้วย ส่วนราชการ 17 หน่วยงาน องค์การมหาชน 2 หน่วยงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ 1 หน่วยงาน และรัฐวิสาหกิจ 1 หน่วยงาน มีผู้เข้าร่วมประชุมรวม 190 คน และได้มีการคัดเลือกหน่วยงานที่มีภารกิจหลัก ในการอนุมัติ อนุญาต เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เตรียมความพร้อมในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว

- ครั้งที่ 2 : การประชุมสัมมนา เรื่อง “การจัดคลินิกให้คำปรึกษาในการจัดทำคู่มือสำหรับ ประชาชนของหน่วยงานตัวอย่าง” เมื่อวันที่ 23-25 กุมภาพันธ์ 2558 โดยเชิญหน่วยงานตัวอย่าง 21 หน่วยงาน เข้าร่วม ประกอบด้วย ส่วนราชการ 17 หน่วยงาน องค์การมหาชน 1 หน่วยงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 1 หน่วยงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (กรุงเทพมหานคร) 1 หน่วยงาน และรัฐวิสาหกิจ 1 หน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานตัวอย่างดังกล่าวสามารถจัดทำคู่มือ สำหรับประชาชนได้อย่างถูกต้องและเกิดผลสัมฤทธิ์ตาม เจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ โดยการให้มีการจัดคลินิกให้คำปรึกษากับแต่ละหน่วยงาน

- ครั้งที่ 3 : การประชุมสัมมนา เชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การเตรียมความพร้อมในการจัดทำ

คำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกระทรวง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2559” เมื่อวันที่ 2-3 กันยายน 2558 โดยเชิญผู้แทนที่ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการของส่วนราชการระดับกระทรวง และส่วนราชการระดับกรมที่เทียบเท่ากระทรวง รวม 160 คน จาก 49 หน่วยงาน เข้าร่วม เพื่อพัฒนาสมรรถนะและ สร้างความพร้อมในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ชี้แจง หรือ รับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะ และนำเสนอ แนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับ กระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 รวมทั้ง เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและสร้างความเข้มแข็ง ของเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการระดับกระทรวง และระดับกรมที่เทียบเท่ากระทรวง

5.3) การพัฒนาขีดสมรรถนะและ รับรองมาตรฐานวิชาชีพที่ปรึกษาทางการบริหารในภาค ราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนิน โครงการพัฒนาขีดสมรรถนะและรับรองมาตรฐานวิชาชีพ ที่ปรึกษาทางการบริหารในภาคราชการ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของ ส่วนราชการต่าง ๆ และเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ ให้สามารถนำองค์ความรู้ด้านการพัฒนาระบบราชการและ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปประยุกต์ใช้ให้สอดคล้อง กับบริบทการทำงานและการบริหารราชการในแต่ละ กระทรวงและกรมอย่างเหมาะสม และสามารถให้ คำปรึกษาแนะนำแก่ส่วนราชการของตนอย่างมืออาชีพ และเป็นที่ยอมรับ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบ ราชการให้ก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคง โดยการพัฒนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาดูงาน เปรียบเทียบกับหน่วยงาน ของประเทศที่พัฒนาแล้ว และระหว่างหน่วยงานตัวอย่าง ภายในประเทศทั้งภาครัฐและเอกชน โดยจัดการฝึกอบรม ตามหลักสูตรการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษา



ด้านการบริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental) มีผู้เข้ารับการศึกษาอบรม จำนวน 43 คน และมีเนื้อหาวิชา รวม 132 ชั่วโมง ประกอบด้วย

1. ความท้าทายต่อการพัฒนาส่วนราชการยุคโลกาภิวัตน์และประชาคมอาเซียน
2. การทบทวนปรับปรุงบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์
3. ทักษะการเป็นที่ปรึกษาด้านการบริหาร
4. เครื่องมือทางการบริหารและการประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบราชการ
5. การกำหนดยุทธศาสตร์ในการเปลี่ยนแปลง และแผนยุทธศาสตร์การหน่วยงาน โดยมีการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

(1) การพัฒนาหลักสูตรการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ศึกษาด้านการบริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental) ให้เหมาะสม ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศ เพื่อการพัฒนามาตรฐานการให้บริการของรัฐ และส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการปรับปรุงกระบวนการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และกฎหมายว่าด้วยการอนุมัติ อนุญาต เช่น พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และการให้มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำร้องและศูนย์รับคำขออนุญาต ณ จุดเดียว ความท้าทายต่อการพัฒนาในยุคโลกาภิวัตน์และประชาคมอาเซียน ทักษะการเป็นที่ปรึกษาด้านการบริหาร

(2) การพัฒนาข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 43 คน โดยจัดให้มีการศึกษาดูงานการค้าขายแดน การพัฒนาราชการบริหารส่วนท้องถิ่น การบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(3) การประเมินศักยภาพของผู้เข้ารับการศึกษาอบรม โดยประเมินผลจากรายงานส่วนบุคคลและการสัมภาษณ์จากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นที่ปรึกษาทางการบริหารที่ได้รับการรับรอง และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในการเป็นที่ปรึกษาทางการบริหาร โดยมีผู้ผ่านการประเมินครบทั้ง 43 คน และได้จัดพิธีมอบประกาศนียบัตรผู้ผ่านการฝึกอบรมเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558

ทั้งนี้ โครงการพัฒนาขีดสมรรถนะและรับรองมาตรฐานวิชาชีพที่ศึกษาด้านการบริหารในภาคราชการ ได้ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. หลักสูตรถูกนำไปใช้ในการพัฒนาส่วนราชการและข้าราชการให้มีความรู้ความเข้าใจที่มากขึ้น เพื่อการนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ และแนวทางการพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ
2. ฝ่ายบริหารของของส่วนราชการมีทีมงานที่มีความรู้ความสามารถพร้อมให้คำปรึกษาแนะนำด้านการพัฒนาระบบราชการอย่างมืออาชีพ
3. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการสามารถขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ นโยบายรัฐบาล และการจัดการภาครัฐแนวใหม่

2.3.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2556 ได้เห็นชอบให้มีการจัดตั้งคณะทำงาน 8 คณะ ทำหน้าที่รับผิดชอบการบูรณาการการดำเนินงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศ (นโยบายของนายกรัฐมนตรี นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร) ประกอบกับนายกรัฐมนตรี



ได้มอบนโยบายการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศ โดยมอบหมายให้กระทรวงการคลังเป็นหน่วยงานรับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาสินทรัพย์ของราชการที่ไม่ได้ใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเรื่องที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

1) การบริหารสินทรัพย์ของราชการให้เกิดประโยชน์³

กระทรวงการคลัง ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุดทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ได้บริหารจัดการทรัพย์สินของราชการให้เกิดรายได้เข้ารัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 5,594.614 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 103.60 ของประมาณการจำนวน 5,400 ล้านบาท โดยมีสาระสำคัญของการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้

ทรัพย์สินของราชการ ได้แก่

1. ที่ราชพัสดุ

ผลการบริหารจัดการที่ราชพัสดุ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีดังนี้

1.1 จัดทำแผนบริหารจัดการที่ราชพัสดุ 5 ปี (ปี 2559-2563) โดยมีจุดมุ่งหมายคือ ใช้อย่างคุ้มค่า พัฒนาระบบเศรษฐกิจ เป็นมิตรกับสังคม แบ่งออกเป็น 5 มิติ ประกอบด้วย

มิติด้านเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มมูลค่าและรายได้ที่ราชพัสดุ เป็นการสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานและกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายรัฐบาล

มิติด้านสังคม เพื่อให้ประชาชนมีที่อยู่อาศัยที่ดินทำกินอย่างมั่นคง สร้างสังคมผู้สูงอายุที่ยั่งยืน นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มพื้นที่สาธารณะตลอดจนสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน

มิติด้านท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มมูลค่าและสร้างรายได้ให้กับท้องถิ่น เป็นการกระตุ้นและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

มิติด้านอนุรักษ์ เป็นการอนุรักษ์สถาปัตยกรรมไทยอันทรงคุณค่าเพื่อรักษาไว้เป็นมรดกของชาติ ตลอดจนเป็นศูนย์การเรียนรู้ สืบสานวัฒนธรรมชุมชน

มิติด้านศูนย์ราชการเป็นการบูรณาการในการใช้ที่ดินอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจภาคการก่อสร้างในระบบเศรษฐกิจตามนโยบายการคลัง

1.2 บริหารที่ราชพัสดุให้เกิดประโยชน์โดยตรงกับประชาชน เช่น นำที่ดินราชพัสดุที่ราษฎรครอบครองทำประโยชน์ และที่ดินราชพัสดุที่เป็นที่ว่างเหลือจากการใช้ประโยชน์ในทางราชการ มาจัดให้ราษฎรเช่าเพื่ออยู่อาศัยและเพื่อประกอบการเกษตร โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 นำที่ดินราชพัสดุมาจัดให้ราษฎรเช่าเพื่ออยู่อาศัยและเพื่อประกอบการเกษตรจำนวน 5,275 ราย เนื้อที่ประมาณ 22,071 ไร่

1.3 บริหารที่ราชพัสดุให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม เช่น นำที่ราชพัสดุที่มีสภาพทางภูมิศาสตร์ ทำเลที่ตั้ง สภาพแวดล้อมเหมาะสม และมีศักยภาพสูง มาพัฒนาเป็นโครงการ “บ้านพักเพื่อผู้สูงอายุ” (Retirement Home) เพื่อเตรียมความพร้อมในการที่ประเทศไทยกำลังจะก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Aged Society) ในปี พ.ศ. 2564 โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้ส่งมอบที่ราชพัสดุแปลงหมายเลขทะเบียนที่ สข. 1101 จังหวัดสงขลา เนื้อที่ประมาณ 15 ไร่ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาใช้ก่อสร้าง “ศูนย์บริบาลบ้านพักเพื่อผู้สูงอายุ” และจัดสร้างศูนย์การเรียนรู้กรมธนารักษ์และห้องสมุดประชาชน (แปลงโรงพิมพ์คุรุสภา) เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านประวัติศาสตร์วิถีชีวิตชุมชนคนบางลำพู ซึ่งสมเด็จพระ

³ ข้อมูลจากกรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง

พระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระกรุณา เสด็จพระราชดำเนินไปทรงเปิด “อาคารพิพิธบางลำพู” เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2558 เป็นต้น

1.4 บริหารที่ราชพัสดุให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจโดยรวม ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ เช่น นำที่ราชพัสดุที่มีศักยภาพตามแนวระเบียงเศรษฐกิจ (Economic Corridor) และจุดผ่านแดน (Check Point) ที่สำคัญ มาสนับสนุนโครงการด้าน Logistics ของประเทศเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ทำให้เกิดการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ ได้แก่ การเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานของประเทศอันเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างศักยภาพในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศที่จะก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เกิดการจ้างงานเพิ่มและกระจายรายได้ในท้องถิ่น ตลอดจนเกิดการขยายตัวทางด้านการค้าและการลงทุน ซึ่งเป็นการลดภาระและประหยัดงบประมาณภาครัฐในการจัดหาพื้นที่รองรับการดำเนินโครงการของหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับการควบคุมการผ่านแดน ทำให้เพิ่มรายได้และมูลค่าทรัพย์สินให้กับรัฐจากการเปิดประมูลให้เอกชนลงทุนพัฒนาที่ราชพัสดุ เป็นต้น

1.5 บริหารที่ราชพัสดุให้เกิดประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อม เช่น นำที่ราชพัสดุแปลงโรงงานยาสูบมาจัดสร้างสวนป่า “เบญจกิติ” เพื่อเป็นสวนสาธารณะ สวนสุขภาพและสถานที่ออกกำลังกายของประชาชน เป็นต้น

2. เหมืองแร่และปิโตรเลียม

การบริหารจัดการเหมืองแร่และปิโตรเลียมให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ แบ่งออกเป็น

2.1 การผลิตเหมืองแร่และปิโตรเลียม

โดยบริหารการผลิตเหมืองแร่และปิโตรเลียมให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ ด้วยการวางแผน การจัดซื้อ

จัดหา เหมืองแร่และปิโตรเลียม โดยคำนึงถึงต้นทุนการผลิตซึ่งเป็นงบประมาณรายจ่ายภาครัฐที่จะต้องใช้จ่ายอย่างประหยัด คุ่มค่าสูงสุด และมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของระบบเศรษฐกิจ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผลิตเหมืองแร่และปิโตรเลียม จำนวน 1,700.541 ล้านเหรียญ คิดเป็นร้อยละ 101.22 ของเป้าหมายจำนวน 1,680.030 ล้านเหรียญ

นอกจากนี้ ยังได้พัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถในการผลิตเหมืองแร่และปิโตรเลียมของ โรงงานปิโตรเคมี เพื่อรับงานจ้างผลิตหรือดีตราเหมืองแร่และปิโตรเคมี ให้แก่ประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต สร้างรายได้ให้กับ ประเทศ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้ดำเนิน โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ด้วยการสร้าง ผลิตภัณฑ์จากการใช้เทคโนโลยีใหม่จำนวน 2 ประเภท ได้แก่ 1) เหมืองแร่ Partial Plated (ชุบสีบางส่วน) และ 2) เหมืองแร่สีชุดดอกไม้

2.2 การจ่ายแลกเหมืองแร่และปิโตรเลียม

เหมืองแร่และปิโตรเลียม

2.2.1 บริหารการจ่ายแลก เหมืองแร่และปิโตรเลียมให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ ภายในประเทศ ด้วยการวางแผนการจ่ายแลกและการรับคืนเหมืองแร่และปิโตรเลียม เพื่อนำเหมืองแร่และปิโตรเลียมไปจ่ายออกสู่ระบบเศรษฐกิจ ตลอดจนรับคืนเหมืองแร่และปิโตรเลียม เพื่อเพิ่มรอบการหมุนเวียนและลดค่าใช้จ่าย ในการผลิตเหมืองแร่และปิโตรเลียมใหม่ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 นำเหมืองแร่และปิโตรเลียมไปจ่ายออกสู่ระบบเศรษฐกิจ จำนวน 1,700.541 ล้านเหรียญ คิดเป็นร้อยละ 101.22 ของเป้าหมายจำนวน 1,680.030 ล้านเหรียญ และ ดำเนินการรับแลกคืนเหมืองแร่และปิโตรเลียมได้จำนวน 609.30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 101.55 ของเป้าหมาย จำนวน 600 ล้านบาท

2.2.2 บริหารการจ่ายแลก เหมืองแร่และปิโตรเลียมให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน



โดยการนำเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนจ่ายออกให้ถึงมือประชาชนด้วยความรวดเร็ว ประชาชนได้รับความสะดวกในการใช้เหรียญกษาปณ์หมุนเวียนได้ทุกชนิดราคา ด้วยการนำระบบบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ (Hub) ได้แก่ ขอนแก่น อุบลราชธานี เชียงใหม่ นครสวรรค์ สุราษฎร์ธานี สงขลา เพื่อกระจายเหรียญให้ถึงมือประชาชนอย่างทั่วถึง

นอกจากนี้ยังได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับธนาคารออมสินเพื่อให้ธนาคารออมสินที่มีสาขาเปิดให้บริการทั่วประเทศประมาณ 1,000 สาขา ให้บริการรับแลกและจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์แก่ลูกค้ารายย่อยทั่วประเทศ

3. ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน

ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน เป็นโบราณวัตถุที่สืบทอดมาตั้งแต่สมัยกรุงศรีอยุธยาจนถึงกรุงรัตนโกสินทร์ ทรัพย์สินประเภทต่าง ๆ ได้แก่ เครื่องยศ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ เงินตราโบราณ เหรียญที่ระลึกและศิลปวัตถุอื่น ๆ ความหลากหลายประเภทของทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน ล้วนทรงคุณค่าทางด้านศิลปวัฒนธรรมที่แสดงถึงความเจริญรุ่งเรืองของชาติไทยในอดีต

การบริหารทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคม
ดำเนินการดูแล รักษาทรัพย์สิน ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ตามหลักวิชาการอนุรักษ์ เพื่อให้อยู่ในสภาพที่ดี ป้องกันการเสื่อมสภาพและหยุดยั้งการชำรุดเสียหาย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ดำเนินการดูแลรักษาทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินตามหลักวิชาการอนุรักษ์ จำนวน 7,370 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 101.10 ของเป้าหมาย 7,290 ชิ้น

และเพื่อให้การบริหารทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด กรมธนารักษ์ยังได้

ดำเนินโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน ให้เป็นที่ภาคภูมิใจของประชาชนชาวไทยและชาวต่างประเทศได้ร่วมชื่นชมและทราบข้อมูลในวงกว้างและเป็นที่รู้จักแพร่หลายในระดับสากล รวมทั้งเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ของนักเรียน นักศึกษาและประชาชนทั่วไปที่สนใจศึกษาเกี่ยวกับเครื่องประดับและอัญมณี เหรียญกษาปณ์ ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้จัดทำโครงการขยายพื้นที่จัดแสดงเครื่องประดับและอัญมณีในพิพิธภัณฑ์ศาลาเครื่องราชอิสริยยศฯ โครงการปรับปรุงอาคารและตกแต่งสำนักบริหารเงินตราเป็นพิพิธภัณฑ์ (ระยะที่ 2)

4. ประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์

การบริหารการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ให้เกิดประโยชน์ต่อภาครัฐและประชาชน
ดำเนินการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ให้สะท้อนข้อเท็จจริง เป็นที่ยอมรับ ถูกต้องตามหลักวิชาการ และได้มาตรฐานสากล สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจของประเทศ สร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชนและสังคมนำไปเป็นฐานในการคำนวณการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ของภาครัฐ และใช้เป็นฐานประกอบในการกำหนดราคาซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ (รายแปลง รายบล็อก) ดำเนินการได้ 32,098 ล้านแปลง คิดเป็นร้อยละ 106.99 ของเป้าหมายจำนวน 32 ล้านแปลง นำไปประกาศใช้ในรอบบัญชีปี พ.ศ. 2559 - 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

2.3.4 การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

1) การปรับปรุงระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวง

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ใช้ตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวง โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) ซึ่งพิจารณาจากเรื่องสำคัญในการขับเคลื่อน

ประเทศที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ตามแผนบูรณาการงบประมาณของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2558 และประเด็นที่ต้องดำเนินการต่อไป รวมทั้งประเด็นที่สอดคล้องกับโครงการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีการกำหนดเจ้าภาพหลักที่ชัดเจน ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีเรื่องที่ส่วนราชการเสนอมายังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อกำหนดเป็นตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) รวม 10 เรื่อง (ตารางที่ 2-27)

ตารางที่ 2-27 รายชื่อตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และหน่วยงานเจ้าภาพ

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานเจ้าภาพ
1	การส่งเสริมการลงทุน	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
2	การเพิ่มขีดความสามารถ SMEs	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
3	Green City	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4	National Single Window: NSW	กระทรวงการคลัง
5	การป้องกัน ปราบปราม และบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด	กระทรวงยุติธรรม (สำนักงาน ป.ป.ส.)
6	การป้องกันและการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
7	การสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวและบริการ	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
8	การดำเนินการตามกรอบของประชาคมอาเซียน	กระทรวงพาณิชย์
9	การแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนใต้	สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
10	การป้องกันปัญหาโรคเอดส์	กระทรวงสาธารณสุข

หลักการกำหนดตัวชี้วัดระหว่าง
กระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) ในปีงบประมาณ
พ.ศ. 2558 ยังคงใช้หลักการเดียวกันกับปีงบประมาณ
พ.ศ. 2557 ซึ่งกำหนดเป็น 3 ระดับ ได้แก่

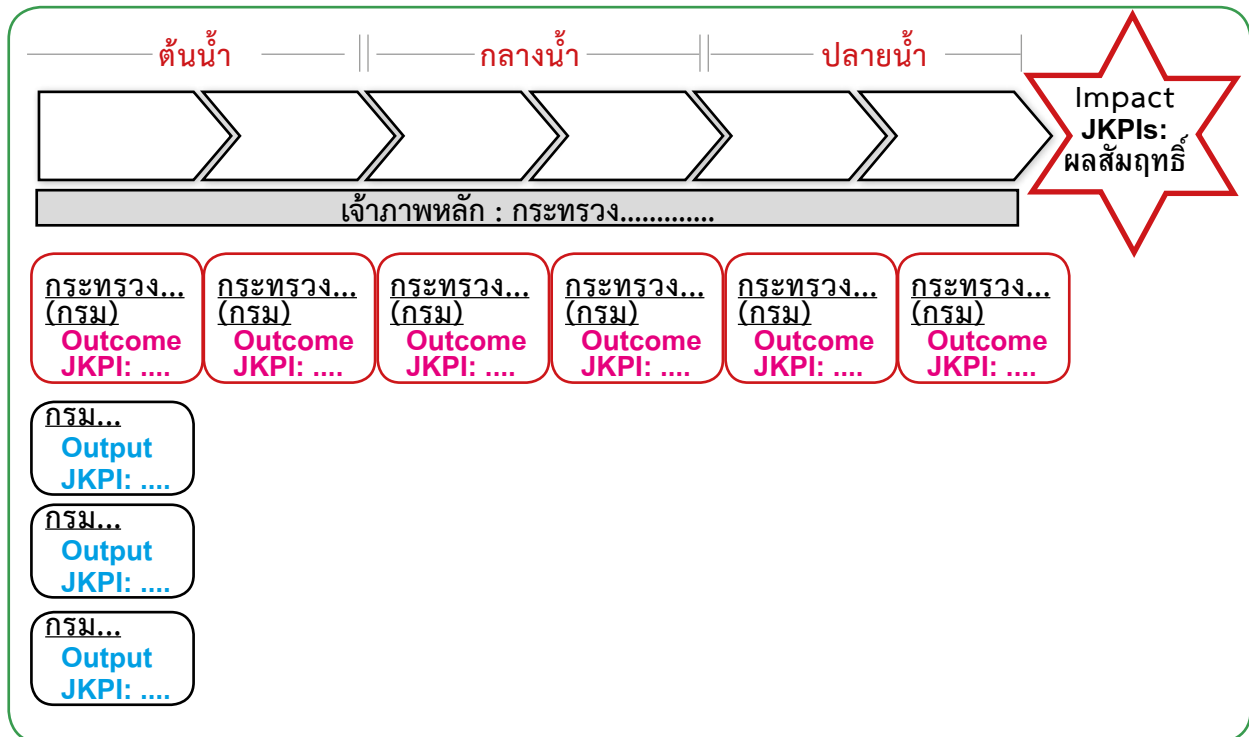
- ระดับ Impact Joint KPIs กำหนด
เป็นตัวชี้วัด Joint KPIs ในคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ
ในระดับกระทรวงที่เป็นเจ้าภาพหลักในแต่ละเรื่อง
- ระดับ Outcome Joint KPIs
กำหนดเป็นตัวชี้วัด Joint KPIs ในคำรับรองการปฏิบัติ
ราชการฯ ในระดับกระทรวง โดยระบุกรมที่รับผิดชอบ
และถ่ายทอดตัวชี้วัดไปยังคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ
ระดับกรม

- ระดับ Output Joint KPIs กำหนด
เป็นตัวชี้วัด Joint KPIs ในคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ
ในระดับกรม

ตัวอย่าง Joint KPIs เรื่องการสร้าง
รายได้จากการท่องเที่ยวและบริการ ได้กำหนดตัวชี้วัด
รายได้จากการท่องเที่ยว ซึ่งเป็น Impact Joint KPIs ไว้
ในคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ระดับกระทรวงของ
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ในฐานะที่เป็นเจ้าภาพหลัก
มีเป้าหมายการสร้างรายได้ฯ ในปี พ.ศ. 2558 เท่ากับ
2.2 ล้านล้านบาท และกำหนดตัวชี้วัดอันดับขีดความสามารถ
ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวในระดับ
Outcome Joint KPIs ในคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ
ของกระทรวงคมนาคม เป็นต้น

การกำหนด Joint KPIs 3 ระดับ

Joint KPIs เรื่อง.....



ภาพที่ 2-69 การกำหนดระดับตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

การท่องเที่ยว



รายได้จากการท่องเที่ยว 2.2 ล้านล้านบาท ในปี 2558						
หน่วยงานเจ้าภาพ: กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา						
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	1. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	2. การพัฒนาสินค้าและบริการด้านท่องเที่ยว	3. การพัฒนาโลจิสติกส์รองรับการท่องเที่ยว	4. การสร้างความเชื่อมั่น	5. การอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	6. การส่งเสริมตลาดท่องเที่ยว
Outcome JKPI	จำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับมาตรฐาน (กรมการท่องเที่ยว กก.)	ร้อยละความเชื่อมั่นในสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวของไทยที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน (กรมการท่องเที่ยว กก.)	อันดับขีดความสามารถด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยว (TTCI)* Monitor (ทล., พช. ศค.)	ร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการกลับมาเที่ยวใหม่ (สป.กก.)	ระดับความสำเร็จของการอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว Thailand Tourism gateway (สป.กก.)	ส่วนแบ่งการตลาดจากการท่องเที่ยวของไทยเทียบกับประเทศคู่แข่งที่สำคัญ* (สป.กก.)
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	กระทรวงคมนาคม	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
ก.พ.ร.	Output JKPI KPI : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวให้มีความพร้อมรับนักท่องเที่ยว (กรมการท่องเที่ยว กก. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มท., จังหวัด, กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ทส. ร.อ. อพท.) KPI : จำนวนแหล่งท่องเที่ยวทางศิลปวัฒนธรรมที่ได้รับการพัฒนาให้ได้มาตรฐานสากล (กรมศิลปากร วธ. อพท.)	KPI : ความสำเร็จในการรับรองมาตรฐานด้านการท่องเที่ยว (กรมการท่องเที่ยว กก.) KPI : ความสำเร็จของการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนเชิงสร้างสรรค์ (กรมการท่องเที่ยว กก. สพท.) KPI : พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน (สป., กรมการท่องเที่ยว กก.) KPI : พัฒนามาตรฐานสปาและนวดแผนไทย (กรมการท่องเที่ยว กก. สอ.) KPI : รายได้จากการถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทย (กรมการท่องเที่ยว กก.)	KPI : ระดับความสำเร็จของงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโลจิสติกส์เพื่อรองรับการท่องเที่ยว (กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท ศค.) KPI : ปรับปรุงป้ายบอกทางป้ายชื่อ ความหมายให้ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวเป็นระบบเดียวกันทั่วประเทศและถูกต้องตามหลักสากล (กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท ศค.)	KPI : จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยได้แล้วเสร็จ (สชช.) KPI : ร้อยละของนักท่องเที่ยวที่พึงพอใจต่อการบริการที่สถานีบริการนักท่องเที่ยว (กรมการท่องเที่ยว กก.) KPI : ร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ได้รับความเสียหายจากการท่องเที่ยว (สป.กก. กก.)	KPI : ร้อยละความสำเร็จในการกำหนดมาตรการป้องกันดูแลรักษาความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพ (สป.กรมการท่องเที่ยว กก.) KPI : ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการวีซ่าฟรีในสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ (กรมการท่องเที่ยว กก.) KPI : ระดับความสำเร็จของการบูรณาการช่องทางบริการให้บริการข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวทาง Call Center (กรมการท่องเที่ยว กก.)	KPI : จำนวนนักท่องเที่ยวกลุ่มคุณภาพเพิ่มขึ้น (กรมการท่องเที่ยว ททท. กก. สสน. นร.) KPI : ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลปีท่องเที่ยววิถีไทยสู่สังคโลก (กรมการท่องเที่ยว ททท. กก. อพท.) KPI : ความสำเร็จในการส่งเสริมโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขายด้านสื่อทุช่องทางอย่างต่อเนื่อง (กรมการท่องเที่ยว ททท. กก. อพท.)

ภาพที่ 2-70 ตัวอย่าง Joint KPIs เรื่องการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวและการบริการ

2) การปรับปรุงระบบการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function-Area)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ริเริ่มกำหนดตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function-Area KPIs) เพื่อขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาล รวมทั้งช่วยในการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับประเทศสู่ระดับกลุ่มจังหวัด/จังหวัดที่เป็นเป้าหมาย โดยที่กลุ่มจังหวัด/จังหวัดจะใช้แนวทางการประเมินผลเช่นเดียวกับกระทรวง และ/หรือ รับการถ่ายทอดเป้าหมายจากกระทรวงตามศักยภาพของแต่ละกลุ่มจังหวัด/จังหวัด เช่น รายได้จากการท่องเที่ยว รายได้จากการจำหน่ายสินค้า OTOP มูลค่าการค้าชายแดน การจัดการขยะมูลฝอย การเพิ่มจำนวนพื้นที่ป่าไม้ เป็นต้น

3) การปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 ที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2557 ได้กำหนดกลไกการปฏิรูปซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน และการปฏิรูปการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้การบริหารราชการมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับกลไกการปฏิรูปตามรัฐธรรมนูญดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดการประชุมสัมมนา (Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความสัมพันธ์ และรูปแบบโครงสร้างของ



ราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้เหมาะสม โดยผลการประชุมสัมมนาดังกล่าวประกอบด้วย ข้อเสนอที่มีความสำคัญในหลายประการ เช่น (1) การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของราชการบริหารส่วนกลาง ให้เหลือเพียงภารกิจที่จำเป็นต้องปฏิบัติ (2) การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ต้องสอดคล้องกับการกระจายอำนาจและการมอบอำนาจ รวมทั้งต้องเชื่อมโยงกับการตั้งส่วนราชการในภูมิภาค (3) ทบทวนการจัดโครงสร้างของราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น (4) การควมรวมองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็กเข้าด้วยกัน โดยอาจพิจารณาจากความเหมาะสม ความจำเป็นของพื้นที่ และจำนวนประชากร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจัดทำภารกิจทำให้บริการสาธารณะให้มากขึ้น (5) สร้างกระบวนการถ่ายโอนภารกิจจากส่วนกลางไปให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงกลไกการบูรณาการในพื้นที่อย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำข้อเสนอการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของราชการบริหารส่วนกลางให้เหลือเพียงภารกิจที่จำเป็นต้องปฏิบัติ โดยหยิบยกภารกิจของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์มาใช้เป็นตัวอย่างดำเนินการศึกษา ซึ่งการศึกษาดังกล่าวจะใช้กระบวนการประชุมหารือร่วมกับส่วนราชการส่วนกลางในกรุงเทพมหานคร และส่วนราชการในภูมิภาคในพื้นที่ตัวอย่าง จำนวน 4 จังหวัดใน 4 ภูมิภาค คือ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดสงขลา และจังหวัดเชียงราย โดยกำหนดประเด็นหารือไว้ 3 ประเด็น ได้แก่ (1) การกำหนดบทบาท ภารกิจ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น (2) ระบบบริหารงานและการบูรณาการในพื้นที่ และ (3) โครงสร้างและอัตรากำลังของการบริหารราชการในภูมิภาค ซึ่งสามารถสรุปผลโดยสังเขปได้ ดังนี้

ประเด็น/หัวข้อ	พื้นที่ดำเนินการ			
	จังหวัดขอนแก่น	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	จังหวัดสงขลา	จังหวัดเชียงราย
1. การกำหนดบทบาท ภารกิจ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น				
ส่วนกลาง	เป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัย เช่น การผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวของกรมการข้าว และเมล็ดพันธุ์อื่น ๆ	เป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับ 1) การบริหารนโยบายของแต่ละหน่วยงานและนโยบายจากรัฐบาล 2) ภารกิจด้านวิชาการที่สำคัญและต้องการความเชี่ยวชาญ 3) ภารกิจตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานของส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น 4) การกำกับดูแลระเบียบให้ปฏิบัติตามกฎหมาย	เป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย งานความรู้วิชาการ ซึ่งภารกิจลักษณะดังกล่าวไม่สามารถโอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแทนได้ เนื่องจากเป็นภารกิจที่อาศัยความเชี่ยวชาญความรู้เฉพาะทางวิชาชีพ	เป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย งานความรู้วิชาการ การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในระดับเขต/ภาค
ส่วนภูมิภาค	เป็นภารกิจบริการและให้ความรู้แก่ประชาชน เช่น ภารกิจของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด ในเรื่องการส่งเสริมให้ความรู้ด้านสหกรณ์ หรือภารกิจที่ดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับ เช่น การจดทะเบียนสหกรณ์	1) ภารกิจกำกับดูแลในพื้นที่อย่างเป็นทางการ 2) ภารกิจที่ไม่ซ้ำซ้อนกับภารกิจในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เป็นภารกิจบริการและให้ความรู้แก่ประชาชน	เป็นภารกิจบริการและให้ความรู้แก่ประชาชน รวมทั้งภารกิจเพิ่มเติมตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล



ประเด็น/หัวข้อ	พื้นที่ดำเนินการ			
	จังหวัดขอนแก่น	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	จังหวัดสงขลา	จังหวัดเชียงราย
ส่วนท้องถิ่น	<p>ภารกิจที่อาจมอบให้ อบท. หรือชุมชนดำเนินการแทนภาครัฐได้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การช่วยเหลือเกษตรกรโดยเร่งด่วนกรณีประสบภัยธรรมชาติ 2) การเก็บข้อมูลพื้นที่การเกษตร (ชุมชน) 3) การจัดตลาดรองรับสินค้าเกษตรชุมชน สินค้าแปรรูป 	<ol style="list-style-type: none"> 1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดทำภารกิจของส่วนกลางได้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องหรือใกล้ชิดกับประชาชนโดยตรง เช่น การจดทะเบียนเกษตรกรเพื่อให้ความช่วยเหลือทั้งในกรณีปกติและกรณีประสบภัย 2) ควรกำหนดการแบ่งอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละระดับ ยกตัวอย่างเช่น การกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณาว่าภารกิจใดควรอยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. หรือเรื่องใดเป็นโครงการขนาดใหญ่ที่เกินกำลังของเทศบาลหรือ อบต. 	<p>ภารกิจที่มีความใกล้ชิดและเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง เช่น การจดทะเบียนเกษตรกร</p>	<p>ภารกิจที่มีความใกล้ชิดและเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง เช่น การจดทะเบียนเกษตรกร รวมทั้งภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนแล้ว เช่น การบำรุงรักษาและควบคุมโรคสัตว์ในท้องถิ่น</p>
2. ระบบบริหารงานและการบูรณาการในพื้นที่				
ระบบบริหารงานและการบูรณาการในพื้นที่	<p>ภารกิจที่ต้องเชื่อมต่อระหว่างส่วนราชการยังขาดความต่อเนื่องในทางปฏิบัติ ยกตัวอย่างเช่น การผลิตเมล็ดพันธุ์ที่ต้องมีขั้นตอนจากเมล็ดพันธุ์คัด เมล็ดพันธุ์หลัก เมล็ดพันธุ์ขยาย และเมล็ดพันธุ์จำหน่าย</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) หัวหน้าส่วนราชการในพื้นที่จะให้ความสำคัญกับนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของกระทรวง/กรม มากกว่ายุทธศาสตร์และทิศทางการพัฒนาของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด 2) อาจพิจารณาแบ่งภารกิจของหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคบางส่วนมาอยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของหน่วยงานส่วนภูมิภาคเพื่อให้เกิดความเป็นเอกภาพในการบังคับบัญชาของปลัดกระทรวง อธิบดี หรือผู้ว่าราชการจังหวัด 	<p>การบริหารและรับผิดชอบภารกิจด้านราคาและการจัดการสินค้าเกษตรควรดำเนินการแบบเบ็ดเสร็จโดยหน่วยงานเดียวเนื่องจากปัจจุบันมีหลายหน่วยงานรับผิดชอบและยังไม่เกิดการบูรณาการอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>หน่วยงานในกระทรวงได้ประชุมหารือเพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกัน และสร้างความเข้าใจกับหน่วยงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เช่น การจัดทำและปรับปรุงข้อมูลด้านการเกษตร รวมทั้งมีการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกัน เช่น กรมส่งเสริมการเกษตรจะนำงานวิจัยของกรมวิชาการเกษตรไปเผยแพร่และถ่ายทอดให้กับเจ้าหน้าที่และเกษตรกร</p>



ประเด็น/หัวข้อ	พื้นที่ดำเนินการ			
	จังหวัดขอนแก่น	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	จังหวัดสงขลา	จังหวัดเชียงราย
3. โครงสร้างและอัตรากำลังของการบริหารราชการในภูมิภาค				
โครงสร้างและอัตรากำลังของการบริหารราชการในภูมิภาค	การกำหนดเขตตรวจราชการของแต่ละส่วนราชการแตกต่างกัน ทำให้เป็นการเพิ่มภาระงานในการรายงาน ตรวจสอบติดตามประเมินผลในพื้นที่ ดังนั้นควรปรับเปลี่ยนเขตตรวจราชการของแต่ละส่วนราชการให้เป็นเขตพื้นที่เดียวกัน เพื่อให้เกิดการบูรณาการในการติดตามประเมินผลของผู้ตรวจราชการกระทรวง	<ol style="list-style-type: none"> 1) มีส่วนราชการในภูมิภาคในพื้นที่จำนวนมาก แต่เป็นส่วนราชการส่วนภูมิภาคที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัดมีเพียงประมาณ 30 หน่วยงาน ดังนั้น ควรกำหนดกลไกหรือวิธีการบริหารจัดการเพื่อให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นนักจัดการจังหวัดด้วย 2) จำนวนอัตรากำลังที่ปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับปริมาณงานและขอบเขตความรับผิดชอบ 3) การยุบเลิกหน่วยงานระดับอำเภอไปหลังจากมีการปฏิรูประบบราชการทำให้ส่วนราชการไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับเกษตรกรได้อย่างรวดเร็ว 	อัตรากำลังของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ไม่สอดคล้องกับปริมาณและลักษณะภารกิจที่ต้องดำเนินการในพื้นที่เนื่องจากภารกิจของหลายส่วนราชการเป็นภารกิจที่ต้องอาศัยความรู้เฉพาะทาง รวมทั้งมีภารกิจอื่นที่ดำเนินการร่วมกับกระทรวงอื่นด้วย เช่น ภารกิจของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดที่ต้องดำเนินการตามกฎหมายต่าง ๆ รวมทั้งมีภารกิจที่ต้องดำเนินการร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในเรื่องการแก้ไขปัญหาช้างเร่ร่อน	อัตรากำลังที่ไม่เหมาะสมส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่ลดน้อยลง เช่น นักวิชาการส่งเสริมระดับตำบลจะต้องปฏิบัติงานที่เป็นงานประจำหรืองานธุรการเป็นจำนวนมาก เช่น งานขึ้นทะเบียนเกษตรกร ส่งผลต่อเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัย หรืองานวิชาการลดน้อยลง เนื่องจากสัดส่วนระหว่างนักวิชาการฯ กับประชาชนอยู่ที่ประมาณ 1 : 1,000

จากผลการศึกษาในพื้นที่ 4 ภาคข้างต้น สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดกรอบภารกิจและขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ได้ ดังนี้

ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค	ส่วนท้องถิ่น
<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ - การดำเนินการเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมเสมอภาค - การศึกษา วิจัย งานวิชาการวิชาชีพที่ต้องการความเชี่ยวชาญ - ภารกิจตามนโยบายรัฐบาลหรือตามกฎหมายที่ไม่สามารถให้ภาคส่วนอื่น ๆ ดำเนินการได้ - ภารกิจด้านความมั่นคง การต่างประเทศ การเงิน การคลัง และภารกิจอื่นที่มีผลต่อภาพรวมด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ - การกำกับ ตรวจสอบ และติดตามผลการปฏิบัติงานของส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> - การบังคับหรือดำเนินการตามกฎหมายที่เป็นอำนาจของส่วนราชการในพื้นที่จังหวัด - การสนับสนุนการบูรณาการระหว่างส่วนราชการกับกลุ่มจังหวัดและจังหวัด - การส่งเสริมและให้ความรู้เบื้องต้นกับประชาชน - ภารกิจที่ไม่เข้าซ้อนกับภารกิจใน ความรับผิดชอบขององค์กรปกครองท้องถิ่น 	<p>การให้บริการสาธารณะที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนโดยตรงในด้าน</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน (2) การส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3) การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และ การรักษาความสงบ (4) การวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว (5) การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (6) การดำเนินการเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างการศึกษาและสอบทานภารกิจของแต่ละส่วนราชการของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้ครบถ้วน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานผลการศึกษากำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และแบ่งบทบาทภารกิจระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น รวมทั้งเป็นแนวทางขยายผลการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และแบ่งบทบาทภารกิจในภาพรวมของส่วนราชการ ให้มีความชัดเจนและสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางการกำหนดบทบาทภารกิจอำนาจหน้าที่ของราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

4) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่

รัฐบาลได้มีนโยบายในการขับเคลื่อนการบริหารงานจังหวัดให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งมีวิสัยทัศน์ของประเทศไทยในอีก 5 ปีข้างหน้า (ค.ศ. 2015 - ค.ศ. 2020) คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง

มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง”

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ได้มีการประชุม รวม 3 ครั้ง เพื่อพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ โดยมีเรื่องที่สำคัญ ดังนี้

1. การพิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และหลักเกณฑ์ แนวทางการกำหนดกรอบการจัดสรรงบประมาณจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยให้เพิ่มเติมในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนประเทศ ดังนี้

- 1.1 นโยบายคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และยุทธศาสตร์ชาติ เช่น การเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน การลดความเหลื่อมล้ำ การสร้างความ



ยุติธรรม การสร้างอาชีพ/รายได้ เป็นต้น รวมทั้งแผนการเตรียมความพร้อมแห่งชาติไว้ในหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการประจำปีของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

1.2 ควรพิจารณาให้ความสำคัญและเพิ่มเติมในมิติเกี่ยวกับเรื่องความมั่นคง เพื่อเป็นการยกระดับงานในมิติของความมั่นคงให้คู่ขนานกับเรื่องเศรษฐกิจให้มากขึ้น

2. การพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด แผนปฏิบัติการราชการประจำปีและค่าของงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ดังนี้

2.1 แผนพัฒนาจังหวัด 76 จังหวัด และแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด 18 กลุ่มจังหวัด (พ.ศ. 2557 - 2560) ฉบับทบทวน ทั้งนี้ ในส่วนของจังหวัดที่มีคุณภาพพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัดต่ำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการให้ความรู้ในการจัดทำแผนฯ ให้แก่บุคลากรในจังหวัดดังกล่าว เพื่อพัฒนาและปรับปรุงแผนพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนากลุ่มจังหวัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต่อไป

2.2 แผนปฏิบัติการราชการประจำปีและค่าของงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และเสนอคณะรัฐมนตรีเห็นชอบ รวมทั้งสิ้น 4,343 โครงการ งบประมาณ 46,151,863,749 บาท โดยจำแนกเป็นงบประมาณจังหวัดรวม 3,905 โครงการ งบประมาณ 33,643,400,433 บาท และงบประมาณกลุ่มจังหวัด รวม 438 โครงการ งบประมาณ 12,508,463,316 บาท

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ ยังได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างขีดสมรรถนะของหัวหน้าส่วนราชการในภูมิภาค และผู้ที่เกี่ยวข้อง

เพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ระหว่างวันที่ 17 สิงหาคม-11 กันยายน 2558 ในพื้นที่ 4 ภาค ประกอบด้วย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ จังหวัดขอนแก่น ภาคเหนือ ณ จังหวัดเชียงใหม่ ภาคกลางและภาคตะวันออก ณ กรุงเทพมหานคร และภาคใต้ ณ จังหวัดสงขลา โดยได้มีการชี้แจงแนวทางในการทบทวนและปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนา กลุ่มจังหวัดให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้แผนพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนา กลุ่มจังหวัดมีคุณภาพเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางของรัฐบาล และตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่

นอกจากนี้ ได้มีการตรวจ ติดตาม ประเมินผลโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2558 ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ในพื้นที่ 4 ภาค เพื่อรับฟังปัญหาอุปสรรคตามแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินโครงการในภาพรวม ประเด็นที่สนใจ และติดตามประเมินผลเพื่อคุณภาพการดำเนินโครงการในพื้นที่ ดังนี้ ภาคเหนือ ณ จังหวัดพะเยา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดยโสธร และจังหวัดร้อยเอ็ด ภาคใต้ ณ จังหวัดระนอง และจังหวัดชุมพร ภาคกลางและภาคตะวันออก ณ จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดชลบุรี

2.3.5 การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมือง แบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

1) การทบทวนบทบาทภารกิจของ หน่วยงานของรัฐ และการถ่ายโอนภารกิจงาน

การดำเนินการเกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการเป็นเรื่องที่สำคัญ ซึ่งรัฐบาลได้มีมติเห็นชอบตามมาตรการทบทวนบทบาทภารกิจของส่วนราชการตามมาตรา 33 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย

หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยให้มีการกำหนดการถ่ายโอนงานของ ส่วนราชการเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ถ่ายโอนงานตรวจสอบ และรับรองคุณภาพมาตรฐาน จำนวน 37 งาน ใน 18 ส่วนราชการ

ระยะที่ 2 ถ่ายโอนงานตรวจสอบ และรับรองคุณภาพมาตรฐาน อีก 56 งาน ใน 18 ส่วนราชการ

ระยะที่ 3 การถ่ายโอนภารกิจภาครัฐ ในด้านอื่นนอกจากงานตรวจสอบและรับรองคุณภาพ มาตรฐาน เป็นการถ่ายโอนงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาหน่วยงาน ซึ่งผ่านการพิจารณาจาก ก.พ.ร. แล้ว จำนวน 48 งาน ใน 26 ส่วนราชการ

ในการประชุมเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2557 คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้ให้ความ เห็นชอบข้อเสนอการปฏิรูปประเทศไทยที่รัฐบาลสามารถ ดำเนินการได้ทันที ในการปฏิรูปด้านการบริหารราชการ แผ่นดินที่ให้มีการปรับปรุงบทบาทภารกิจและปรับ โครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต โดยการถ่ายโอนภารกิจบางส่วนให้ภาคเอกชน ดำเนินการ ซึ่งต้องคำนึงถึงแผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของรัฐบาล งบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่า ของภารกิจ และสถานการณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การถ่ายโอนงานมีประสิทธิภาพ เกิดผลทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ก.พ.ร. ได้แต่งตั้ง คณะอนุกรรมการขึ้น 2 คณะ คือ อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจ เกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการด้านเศรษฐกิจ (ม.ร.ว. ปรีดิยาธร เทวกุล เป็นประธาน) และ อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจ เกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ ด้านสังคม (นายวิษณุ เครืองาม เป็นประธาน) ทำหน้าที่ ในการพิจารณาภารกิจของส่วนราชการที่สมควรถ่ายโอน ให้คำปรึกษา แนวทางแก้ไขปัญหาและติดตามประเมินผล การถ่ายโอนงานทั้ง 3 ระยะดังกล่าว ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจ เกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจ ของส่วนราชการด้านสังคม ในการประชุมครั้งที่ 1/2558 และ ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558 และ วันที่ 7 กันยายน 2558 และ อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจ เกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการด้านเศรษฐกิจ ในการประชุม ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2558 ได้พิจารณา การถ่ายโอนงานด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจทั้ง 3 ระยะ สรุปผลการดำเนินงานการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ ในกลุ่มกระทรวงด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจจำนวน ทั้งสิ้น 141 งาน โดยเป็นงานของกลุ่มกระทรวงด้านสังคม จำนวน 85 งาน และเป็นงานของกลุ่มกระทรวงด้านเศรษฐกิจ จำนวน 56 งาน ถ่ายโอนงานแล้วเสร็จจำนวนทั้งสิ้น 81 งาน คิดเป็นร้อยละ 57.45 อยู่ระหว่างดำเนินการ 28 งาน คิดเป็น ร้อยละ 19.85 และมีงานที่ไม่เห็นควรถ่ายโอน 32 งาน คิดเป็นร้อยละ 22.70 (ตารางที่ 2-28)

ตารางที่ 2-28 สรุปผลการดำเนินงานการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการในกลุ่มกระทรวงด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจ

กลุ่มกระทรวง	การถ่ายโอนงานทั้ง 3 ระยะ			
	ดำเนินการเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่เห็นควรถ่ายโอน	รวม
ด้านสังคม	47	23	15	85
ด้านเศรษฐกิจ	34	5	17	56
รวม	81 (57.45%)	28 (19.85%)	32 (22.70%)	141 (100%)



ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ ดังนี้

1. แนวทางการผลักดันแผนการถ่ายโอนภารกิจ และข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ

อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจ เกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการด้านเศรษฐกิจ และ อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจ เกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการด้านสังคม ได้ร่วมพิจารณาให้ความเห็นตลอดจนรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของส่วนราชการต่าง ๆ และนำมาเป็นแนวทางการผลักดันการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการกลุ่มกระทรวงด้านเศรษฐกิจและกลุ่มกระทรวงด้านสังคมได้ ดังนี้

1.1 งานที่ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการถ่ายโอน ให้เร่งดำเนินการถ่ายโอน โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. ให้คำปรึกษาแนะนำ ทารือร่วมกับส่วนราชการ และดำเนินการให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อให้ส่วนราชการจัดทำแผนการถ่ายโอนภารกิจ

1.2 งานที่ต้องรอผลการพิจารณาการแก้ไขกฎหมายเพื่อการปรับปรุงโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ก่อน ให้ประสานกับส่วนราชการดำเนินการเร่งแก้ไขกฎหมายที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการถ่ายโอนภารกิจ และมอบหมาย อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจฯ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมหารือกับส่วนราชการ

1.3 งานที่อยู่ระหว่างศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการดำเนินการแปรรูปองค์กร หรือมีการพิจารณาทบทวนแล้วเห็นว่ายังคงสถานะหรือรูปแบบการให้บริการไว้เหมือนเดิม เห็นควรยืนยันให้ปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรมหาชน หรือองค์กรรูปแบบอื่นตามมติของ ก.พ.ร. และขอให้ส่วนราชการจัดทำแผนการดำเนินการที่มีการศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ตามข้อเสนอของส่วนราชการ

1.4 งานที่ผู้รับโอนยังไม่มีความพร้อมในการถ่ายโอนภารกิจและส่วนราชการขอ

ดำเนินการเองเนื่องจากมีข้อกฎหมายกำหนดให้เป็นงานที่ต้องใช้อำนาจรัฐ เห็นควรให้ยกเลิกการถ่ายโอนงาน มี 4 งาน โดยเป็นงานในกระทรวงพาณิชย์ 1 งาน และงานในกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 3 งาน

1.5 เห็นควรให้ส่วนราชการจัดทำแผนการดำเนินงานการถ่ายโอนภารกิจให้ชัดเจน และมีการเตรียมความพร้อมให้เอกชนทั้งเรื่องคน เรื่องงาน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปัญหาอุปสรรค เพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนการถ่ายโอนดังกล่าว โดยสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ

1.6 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เร่งรัดและติดตามการดำเนินการถ่ายโอนงานของส่วนราชการตามแผนที่ส่วนราชการกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการแก่ อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจฯ

2. แนวทางการติดตามผลการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ

อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจ เกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการด้านเศรษฐกิจ และ อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจ เกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการด้านสังคม ได้กำหนดแนวทางทางการติดตามผลการดำเนินการถ่ายโอนงานไว้ 6 แนวทาง ดังนี้

2.1 สำนักงาน ก.พ.ร. ชี้แจงทำความเข้าใจต่อผู้บริหารของส่วนราชการให้เห็นความสำคัญของการถ่ายโอนภารกิจ เพื่อช่วยขับเคลื่อนผลักดันการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ

2.2 สำนักงาน ก.พ.ร. จัดประชุมชี้แจงส่วนราชการที่อยู่ระหว่างดำเนินการถ่ายโอนภารกิจเพื่อทำให้เกิดความเข้าใจในการจัดทำแผนการถ่ายโอนภารกิจ

2.3 สำนักงาน ก.พ.ร. จัดตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่ในการเร่งรัดติดตามการดำเนินการจัดทำแผนและการดำเนินการตามแผนการถ่ายโอนภารกิจ และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ เป็นระยะๆ ตลอดจนแก้ไขปัญหายุ่งยากที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



2.4 ส่วนราชการจัดตั้งคณะทำงาน โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และอาจมีผู้แทนของสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมเป็นคณะทำงาน เพื่อทำหน้าที่ในการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการตามแผนการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการตามที่ ก.พ.ร. กำหนด ตลอดจนแก้ไข ปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

2.5 ส่วนราชการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศึกษาปัญหาอุปสรรคของการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการเป็นระยะ ๆ เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงแผนและการดำเนินการตามแผนการถ่ายโอนภารกิจให้เหมาะสม

2) การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ปัจจุบันประชาชนมีการตื่นตัวในเรื่องสิทธิมนุษยชน เรียกร้องสิทธิในการรับรู้และสิทธิในการเข้ามามีส่วนร่วมกับการตัดสินใจทางนโยบายและการบริหารราชการแผ่นดินมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนในสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการจะเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม จะต้องมีความสมดุลและความพร้อมของทั้งภาครัฐและภาคประชาชน กล่าวคือ ภาครัฐจะต้องมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม รวมทั้งมีความพร้อมในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานในราชการระบบเปิด สำหรับภาคประชาชนจะต้องมีความรู้ความสามารถและศักยภาพในการเข้ามาร่วมรับรู้ ร่วมคิดหรือเสนอความเห็น ร่วมวางแผนร่วมดำเนินการ ร่วมตัดสินใจ และร่วมติดตามตรวจสอบ/ประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งรับผลประโยชน์ร่วมกันกับภาครัฐ ซึ่งจะนำไปสู่การบริหารราชการแผ่นดินที่ภาครัฐและภาคประชาชนเป็นหุ้นส่วนการบริหารราชการร่วมกัน ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้นำแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) มาประยุกต์ใช้ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้ส่วนราชการต่าง ๆ ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วม

ของประชาชนในลักษณะพันธมิตรหรือหุ้นส่วนความร่วมมือ และมีการปรับเปลี่ยนระบบหรือวิธีการทำงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่นในลักษณะเชิงบูรณาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงและเกิดผลที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” เพื่อกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ และเชิดชูผลงานของส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า และจังหวัด ที่เป็นต้นแบบหรือแนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม รวมทั้งเพื่อพัฒนาระบบบริหารราชการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนอย่างแท้จริง โดยในปี พ.ศ. 2558 ได้พัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” สำหรับเป็นแนวทางที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม และเกิดความยั่งยืนต่อไปในอนาคต ซึ่งกำหนดให้มีการมอบรางวัลฯ ใน 4 ประเภทรางวัล ประกอบด้วย รางวัลที่มอบให้กับจังหวัด 1 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ และรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า 3 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นทางการ ทั้งนี้ มีส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า และจังหวัด ที่มีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ และผ่านการประเมินได้รับรางวัลฯ ใน 3 ประเภทรางวัลสรุปผลดังนี้



รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (11 หน่วยงาน)

- ระดับดีเยี่ยม ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กรมปศุสัตว์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
- ระดับดี ได้แก่ กรมควบคุมโรค กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กรมประมง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมราชทัณฑ์

รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (5 หน่วยงาน)

- ระดับดี ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมการพัฒนาชุมชน กรมทางหลวงชนบท และกรมปศุสัตว์
- ระดับชมเชย ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

รางวัลกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (3 หน่วยงาน)

- ระดับดี ได้แก่ จังหวัดยโสธร
- ระดับชมเชย ได้แก่ จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดสงขลา

โดยผลการดำเนินงานมีแนวโน้มของความยั่งยืนในเรื่องของการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนหรือท้องถิ่น และสามารถเป็นต้นแบบหรือแนวปฏิบัติที่ดี เป็นตัวอย่างที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้หรือขยายผลในการดำเนินงานต่อไป ซึ่งมีผลสำเร็จและรูปแบบ (Model) ที่หลากหลาย ดังนี้

**กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง :
โครงการเครือข่ายชุมชนเข้มแข็งป่าชายเลนยั่งยืน
กรณีตัวอย่างจังหวัดตราด**

มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) อนุรักษ์ฟื้นฟูและหาแนวทางการจัดการทรัพยากรป่าชายเลนให้คงความอุดมสมบูรณ์ 2) ส่งเสริมให้ประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการป่าชายเลนอย่างยั่งยืน 3) เสริมสร้างความตระหนักของประชาชนและชุมชน ในการเข้ามามีส่วนร่วมและสร้างกลุ่มเครือข่ายในการดูแลรักษาป่าชายเลน 4) ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนแก่ชุมชนโรงเรียนและองค์กรส่วนท้องถิ่น โดยมีรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้



สรุปผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ

ในภาพรวม พบว่าในปี พ.ศ. 2557 มีพื้นที่ป่าชายเลนเพิ่มขึ้น จากปี พ.ศ. 2543 ที่เดิมมีเพียง 1.04 ล้านไร่ เป็น 1.56 ล้านไร่ ซึ่งเพิ่มขึ้นประมาณ 500,000 ไร่ และจากการศึกษามูลค่าทางเศรษฐกิจของพื้นที่ป่าชายเลนที่มีมูลค่าประมาณ 40,000 บาทต่อไร่ เมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ป่าชายเลนที่มีเพิ่มขึ้น 500,000 ไร่ คิดเป็นมูลค่าทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นมากกว่า 2 หมื่นล้านบาท และจากการสำรวจในอำเภอเขาสมิง พบว่า ชาวบ้านที่อยู่ในพื้นที่ป่าชายเลนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการจับหอย ปู ปลา ในพื้นที่ป่าชายเลนที่อุดมสมบูรณ์เพิ่มขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับในอดีตซึ่งมีความสมบูรณ์น้อยกว่าและจับสัตว์น้ำต่าง ๆ ได้ปริมาณค่อนข้างน้อย สรุปผลประโยชน์ที่ได้รับ ดังนี้

1. ชุมชนมีความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญและคุณค่าของป่าชายเลน และมีความรู้ในการจัดทำแผนงานชุมชนและการบริหารจัดการทรัพยากรแบบมีส่วนร่วม

2. เกิดภาคีเครือข่ายการทำงานร่วมกัน ทำให้ชุมชนตระหนักและวางแผนทรัพยากรของชุมชน และเกิดความสุขในการทำงานด้านการอนุรักษ์ทรัพยากร เกิดความภาคภูมิใจเกิดความเชื่อมั่นในพลังของกลุ่ม สามารถรวมกลุ่มทำกิจกรรมอนุรักษ์ต่าง ๆ ให้สัมฤทธิ์ผลได้เป็นอย่างดี

3. กระชับความสัมพันธ์ของคนในชุมชน เกิดความรักความสามัคคีและความรู้สึกหวงแหนทรัพยากรในพื้นที่ ทั้งนี้ เนื่องจากการจัดประชุมกลุ่มอนุรักษ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมีกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ของกลุ่มอย่างต่อเนื่อง

4. เกิดผู้นำกลุ่ม/ผู้นำชุมชนที่มีความเข้มแข็ง

5. เกิดการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ระหว่างกลุ่มอื่น ๆ และรวมตัวเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายอนุรักษ์ป่าชายเลน รวมทั้งเกิดการเป็นต้นแบบหรือตัวอย่างการบริหารจัดการป่าชายเลนแบบมีส่วนร่วมแก่ชุมชนอื่น ๆ

6. ลดปัญหาความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และก่อให้เกิดความร่วมมือการจัดการป่าชายเลนอย่างยั่งยืน

7. ชุมชนสามารถประยุกต์กระบวนการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอื่น ๆ ในชุมชนตนเอง

8. คนในชุมชนมีทรัพยากรที่เกิดจากความอุดมสมบูรณ์ของป่าชายเลน มีอาชีพและสร้างรายได้ให้คนในท้องถิ่น และสามารถประกอบอาชีพในถิ่นฐานตนเอง ชุมชนมีเศรษฐกิจที่มั่นคง โดยชุมชนมีเงินออมเพิ่มขึ้นกว่า 20 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2539 ที่มีหนี้สินมากกว่า 30 ล้านบาท ซึ่งรายได้ส่วนหนึ่งมาจากการจับปูแสมที่สามารถจับได้เพิ่มขึ้นมากกว่า 1,000 กิโลกรัม (ปี พ.ศ. 2557 ปูแสมราคา กิโลกรัมละ 90 บาท)

9. ชุมชนมีวิถีชีวิตพึ่งพิงธรรมชาติตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เกิดความสามัคคีในกลุ่มชุมชน เกิดกฎ กติกา ในการใช้ประโยชน์ร่วมกันในพื้นที่ที่ชัดเจน ได้แก่ การไม่อนุญาตให้สร้างที่อยู่อาศัยและเลี้ยงสัตว์ (เปิด ไก่) ในพื้นที่ป่าชายเลน การอนุญาตให้สามารถตัดไม้มาใช้ได้ในปริมาณที่เหมาะสม แต่ต้องปลูกเพิ่มเติม กำหนดโซนการใช้ประโยชน์และเขตพิทักษ์ซึ่งในแต่ละพื้นที่จะมีกฎ กติกาที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับบริบทของพื้นที่

10. ทรัพยากรป่าชายเลนมีความอุดมสมบูรณ์ อันเป็นผลมาจากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการช่วยฟื้นฟูสภาพป่าชายเลนในจังหวัดให้มีความอุดมสมบูรณ์ ส่งผลให้เกิดการรักษาความสมดุลของระบบนิเวศทางทะเลและชายฝั่ง การอนุรักษ์และรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ การป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งและการดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ในบรรยากาศ



กรมปศุสัตว์ : โครงการการมีส่วนร่วม
ของสมาชิกโครงการธนาคารโค-กระบือ
เพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ
กรณีการพัฒนากระบือ อำเภอพรมพิราม
จังหวัดพิษณุโลก

มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประโยชน์ใน
การเกษตรและเพิ่มปริมาณโคและกระบือ ตามหลักการ
ของธนาคาร โดยมีรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินงาน
ดังนี้



สรุปผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ

จากการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกร
ที่เข้าร่วมโครงการ “การมีส่วนร่วมของสมาชิกโครงการ
ธนาคารโค-กระบือ เพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ กรณี
การพัฒนากระบือ อำเภอพรมพิราม จังหวัดพิษณุโลก”
เป็นผลให้กระบือในอำเภอพรมพิรามมีจำนวนเพิ่มมาก
ขึ้นและเป็นกระบือที่มีลักษณะดี (ตัวใหญ่ ร่างกายแข็งแรง
และมีสุขภาพที่ดี) สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกระบือได้



นอกจากนี้ จากการบริหารโครงการ
แบบมีส่วนร่วมของกลุ่มสมาชิกโครงการ ยังช่วยเสริมสร้าง
ให้เกิดการนำมูลกระบือไปใช้ประโยชน์ต่อเนื่องเพื่อเพิ่ม
รายได้ นอกเหนือจากการนำไป เช่น ใช้แทนปุ๋ยเคมี
บ่อแก๊สชีวภาพ ช่วยให้สมาชิกกลุ่มเกษตรกรมีความรู้
ความเข้าใจและเชื่อมั่นว่าการเลี้ยงกระบือสามารถใช้เป็น
อาชีพเลี้ยงตัวได้ ส่งผลต่อความสำเร็จ ดังต่อไปนี้

1. เกษตรกรมีความเชื่อมั่นในการ
ประกอบอาชีพเลี้ยงกระบืออย่างยั่งยืน เพราะได้รับ
ประโยชน์จากโครงการฯ โดยมีการปรับปรุงพันธุ์กระบือ
ไทยให้มีคุณภาพดี ทั้งปริมาณและคุณภาพ โดยการ
เปรียบเทียบจากมูลค่าของกระบือที่เพิ่มขึ้น จากราคาเฉลี่ย
ตัวละ 30,000 บาท เป็นราคาเฉลี่ยตัวละ 70,000 บาท

2. เกษตรกรได้รับประโยชน์จาก
มูลสัตว์ โดยการจัดทำบ่อแก๊สชีวภาพจากมูลสัตว์ เพื่อใช้
ในครัวเรือน สามารถลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือนได้ประมาณ
เดือนละ 350 บาท และมูลสัตว์ตากแห้ง ยังสามารถนำไป
เป็นปุ๋ยใส่ในไร่นา ทำให้ได้ผลผลิตดีขึ้น มูลสัตว์ตากแห้งที่
เหลือยังสามารถนำไปขายเป็นรายได้ (กระสอบละ 15 บาท)

3. จากการอนุรักษ์และปรับปรุงพันธุ์
กระบือไทยในพื้นที่อำเภอพรมพิราม สามารถเพิ่ม
ผลผลิตกระบือในพื้นที่ได้ โดยในปี พ.ศ. 2553 อำเภอพ
รมพิรามมีจำนวนกระบือทั้งหมด 727 ตัว และใน
ปี พ.ศ. 2558 มีจำนวนกระบือทั้งหมด 1,566 ตัว
ซึ่งเกษตรกรในโครงการฯ เป็นผู้ได้รับผลประโยชน์
โดยตรง

4. การรวมกลุ่มและทำงานร่วมกัน
ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเกษตรกร ช่วยลดปัญหา
ความขัดแย้ง และสร้างความสามัคคีในหมู่เกษตรกรด้วย
การพึ่งพาซึ่งกันและกัน

5. เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ประสบการณ์ ช่วยพัฒนาองค์ความรู้ของของกลุ่ม
เกษตรกรในงาน

สรุปผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ดำเนินโครงการตำบลจัดการสุขภาพดี วิสาหกิจชุมชนยั่งยืน ผ่านกลไกเครือข่ายภาคประชาชนและผู้นำท้องถิ่น เพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพ ซึ่งสะท้อนภาพความสำเร็จของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม สรุปได้ ดังนี้

1. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าใจถึงการดูแลสุขภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรคเรื้อรังที่เป็นปัญหาสำคัญระดับชาติ โดยได้รับความรู้ที่เหมาะสมในการดูแลสุขภาพ ส่งเสริมสุขภาพ 3 อ. 2 ส. (อาหาร อารมณ์ ออกกำลังกาย สุกดิบสุก และสุรา) และได้รับการคัดกรองโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง ที่ครอบคลุมประชากรกลุ่มวัยตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ตลอดจนได้รับคำแนะนำและส่งต่อเมื่อเจ็บป่วย ส่งผลให้อัตราป่วยโรคเรื้อรังทั้งโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงลดลง ตัวอย่างเช่น จำนวนผู้ป่วยเบาหวานในจังหวัดกระบี่ได้รับการคัดกรองน้ำตาลในเลือดสูงขึ้นเป็นอันดับ 1 ของเขตสุขภาพ คือ ร้อยละ 73.6 และสามารถควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้เป็นอันดับสอง (ร้อยละ 77.6) รองจากจังหวัดภูเก็ต (ร้อยละ 88.1) และเมื่อพิจารณาอายุอำเภอในจังหวัดกระบี่ พบว่าปี พ.ศ. 2557 ทุกตำบลในอำเภอปลายพระยาสามารถควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดสูงที่สุดในจังหวัดกระบี่ คิดเป็นร้อยละ 85

นอกจากนี้ จำนวนผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง ที่สามารถควบคุมความดันให้มีค่าต่ำกว่า 140/90 mmHg ได้คิดเป็นร้อยละ 21.0 และเมื่อพิจารณาอายุอำเภอในจังหวัดกระบี่ พบว่าในปี พ.ศ. 2557 อำเภอปลายพระยาสามารถควบคุมความดันโลหิตได้ ร้อยละ 80 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2556 ที่สามารถควบคุมได้ความดันโลหิตได้ ร้อยละ 44.4

2. ประชาชนในตำบลที่ผ่านเกณฑ์ มีพฤติกรรมการสุขภาพดีขึ้น หลังจากดำเนินโครงการตำบลจัดการสุขภาพดี วิสาหกิจชุมชนยั่งยืน ซึ่งพบได้จากกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ได้แก่ ตลาดนัดสีเขียวขายพืชผักปลอดสารเคมี การรณรงค์ส่งเสริมการผลิตพืชผักปลอดสารพิษและให้มีจำหน่ายในชุมชน การส่งเสริมเมนูอาหารสุขภาพท้องถิ่น (กินอาหารเป็นยา) การออกกำลังกายโดยใช้ลานวัดเป็นทีลานกิจกรรมร่วมกันของคนในชุมชน ส่งผลให้การใช้และจำหน่ายยาชุดในชุมชนลดลง

3. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการคัดกรอง มีการเฝ้าระวังปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ และการสร้างปัจจัยเอื้อและปัจจัยเสริมเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของชุมชน ส่งผลให้ประชาชนในวัยต่าง ๆ ได้รับการบริการสุขภาพที่เหมาะสม

4. เกิดการสร้างนวัตกรรมด้านสุขภาพ ได้แก่ การใช้นวัตกรรมถุงยาต่ออายุในผู้ป่วยโรคเบาหวาน/ความดันโลหิตสูง โดยการใช้ถุงยาสีต่าง ๆ (3 สี = แดง เหลือง และเขียว) เพื่อแสดงภาวะของโรค

5. ประชาชนทุกคนมีความรู้ มีรายได้ และมีสุขภาพดี มุ่งสู่กระบวนการเรียนรู้จากกิจกรรมริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ที่น่าสนใจไปสู่สู่นวัตกรรมส่งเสริม ป้องกัน และจัดการสุขภาพของประชาชนในชุมชน เกิดการตระหนักของประชาชนในการลด ละ เลิก ปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้เกิดโรคของชุมชน และชุมชนมีความเข้มแข็งพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้

6. เกิดชุมชนต้นแบบในการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมที่สร้างความสามัคคีและผูกพันกันระหว่างชุมชนและศาสนา เป็นต้นแบบตำบลจัดการ



สุขภาพดี วิสาหกิจชุมชนยั่งยืน และเกิดการพัฒนาด้อยอด
นวัตกรรมสุขภาพชุมชนที่หลากหลาย รวมทั้งเกิดเป็น
แหล่งเรียนรู้ภายในชุมชนเองและบุคคลภายนอก ที่ทำให้
เกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาหรือ
การถ่ายทอดเทคโนโลยี แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และศึกษาดูงาน
นวัตกรรมสุขภาพชุมชนระหว่างประเทศ อาทิ อินโดนีเซีย
บังคลาเทศ ศรีลังกา แอฟริกาใต้ มัลดีฟส์ และภูฏาน และ
ยังได้มีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้และการสื่อสาร
นวัตกรรมสุขภาพชุมชนจากตำบลจัดการสุขภาพของ
กลุ่มประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (www.seapin.org)

7. เกิดเครือข่ายการทำงานและ
การบริหารงานสุขภาพภาคประชาชนในลักษณะองค์กรรวม
ที่เน้นการป้องกันมากกว่าการรักษา และกลไกความร่วมมือ
แบบบูรณาการระดับตำบลที่เข้มแข็ง

8. เกิดความสามัคคีและผูกพันกัน
ระหว่างชุมชนและศาสนาในการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม

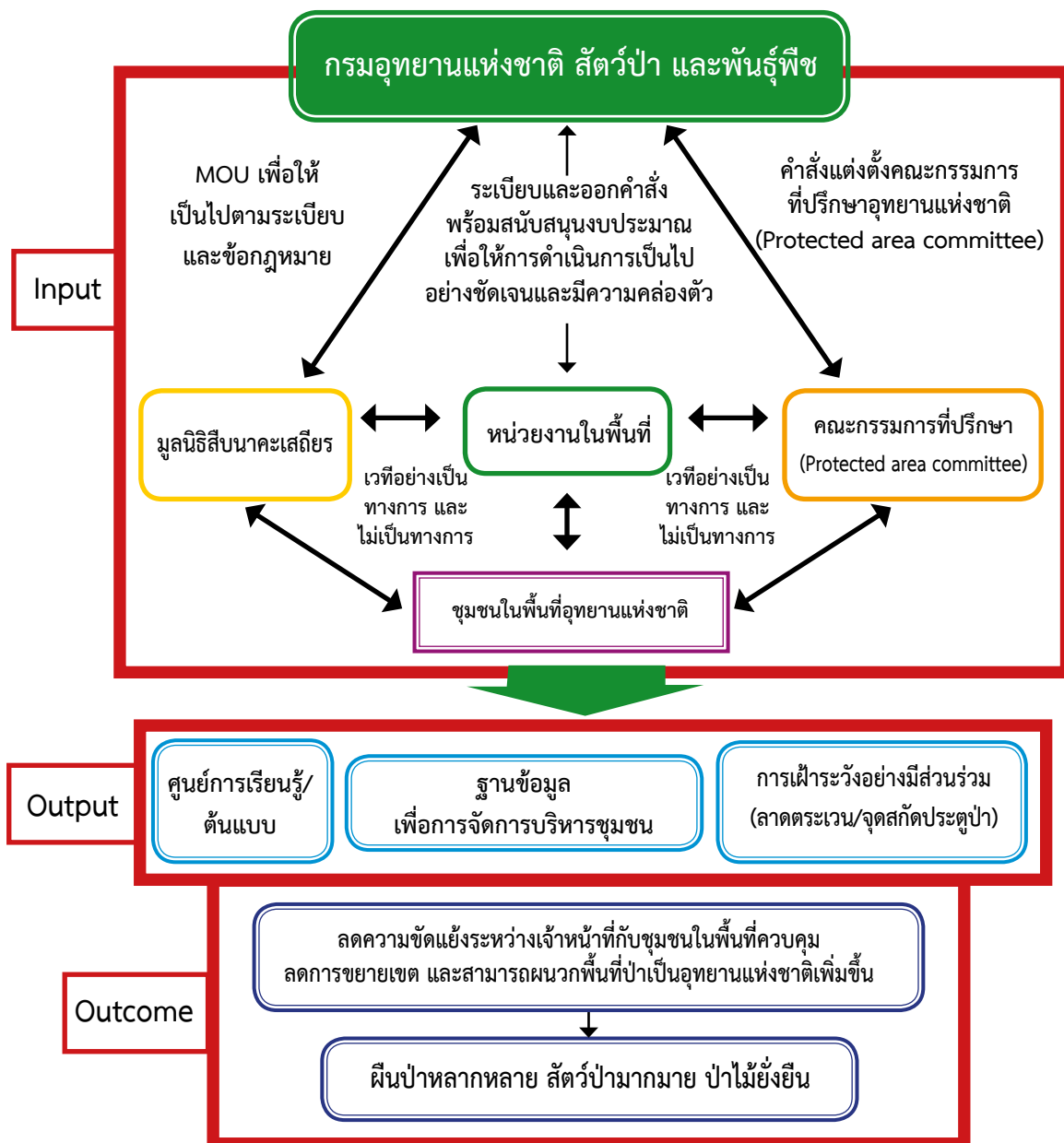
9. ลดภาระโรคและลดค่าใช้จ่ายด้าน
สุขภาพ ซึ่งนำไปสู่การมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี
มีสถานะเศรษฐกิจที่เหมาะสม ส่งผลให้ระบบสุขภาพ
ชุมชนโดยรวมเกิดประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนตลอดไป



กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช :
โครงการจัดการพื้นที่คุ้มครองอย่างมีส่วนร่วม
ในผืนป่าตะวันตก (อุทยานแห่งชาติ
เฉลิมรัตนโกสินทร์ จังหวัดกาญจนบุรี)

มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อให้เกิดการ
คุ้มครองผืนป่าตะวันตกโดยธรรมชาติให้เป็นป่าผืนเดียวกัน

ทั้งผืน คือเป็น Western Forest Complex 2) เพื่อ
วางแผนการอนุรักษ์ผืนป่าให้เป็นกรอบการปฏิบัติเดียวกัน
ทั้งผืนป่า 3) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ
อนุรักษ์ผืนป่าภายใต้หลักการที่ว่า “ป่าเป็นสมบัติของคน
ทั้งชาติ” 4) เพื่อรักษาและคงไว้ซึ่งคุณค่าของผืนป่าอย่าง
ยั่งยืน โดยมีรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินงาน
ดังนี้



สรุปผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ

1. การแก้ปัญหาการใช้ประโยชน์ที่ดินของชุมชนภายใต้โครงการจัดการพื้นที่คุ้มครองอย่างมีส่วนร่วม (Joint Management of Protected Area in Western Forest Complex : JoMPA) เป็นการทำงานกับชุมชนทั้งชุมชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ผืนป่าตะวันตก และชุมชนขอบป่า ดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในการใช้ประโยชน์ที่ดิน ให้เกิดแนวเขตที่ชัดเจนและยอมรับร่วมกัน มีการดูแลและฟื้นฟูธรรมชาติ หนุนเสริมวิถีชีวิตให้สามารถอยู่ร่วมกับธรรมชาติได้อย่างยั่งยืน รวมถึงสนับสนุนการบริหารจัดการพื้นที่ป่าบริเวณแนวกันชนในเขตป่าสงวนแห่งชาติให้เป็นป่าชุมชน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ “คนอยู่ได้ ป่าอยู่ได้ เสืออยู่ได้” เช่น การจัดทำเครื่องหมายแนวเขตซึ่งทุกฝ่ายยอมรับแผนที่แสดงแนวเขต กิจกรรมภายในชุมชน มีข้อตกลงร่วมกันในการใช้ประโยชน์พื้นที่ ตลอดจนการจัดทำกฎ กติกา โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน

2. การแก้ไขปัญหาการใช้ทรัพยากรของราษฎรในเขตอุทยานแห่งชาติเฉลิมรัตนโกสินทร์ มีกฎ กติกา ประชาคมร่วมรัฐ หมู่บ้านเขาเหล็ก คือ

- ห้ามขายที่ดินให้กับบุคคลภายนอก
- ระเบียบการใช้ที่ดินบ้านเขาเหล็ก ให้มีการแบ่งปันที่ดินทำกินได้เฉพาะในกลุ่มเครือญาติของชุมชนและคนที่มีรายชื่อในชุมชน โดยให้ปลูกได้เฉพาะพืชที่มีอายุสั้นเท่านั้น หรือให้เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างผู้ให้แบ่งปันกับผู้รับประโยชน์ ห้ามชักนำนายทุนเข้ามาดำเนินการในพื้นที่ หากมีการตรวจสอบพบว่ามีการชักนำนายทุนภายนอกเข้ามาดำเนินการ ให้ทางเจ้าหน้าที่อุทยานดำเนินการตามกฎหมายของทางราชการ
- ระเบียบการป้องกันการทำลายพืชผลจากสัตว์เลี้ยง

- ระเบียบการทำไร่หมุนเวียนที่ให้ราษฎรสามารถทำไร่หมุนเวียนได้ในพื้นที่คุ้มครองอย่างมีส่วนร่วม และพื้นที่ที่กรมป่าไม้เดิมได้ทำการรังวัดไว้แล้ว (ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2541) ถ้ามีการกระทำผิดข้อตกลง ให้เจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติดำเนินการตามกฎหมาย โดยห้ามทำการตัดต้นไม้ใหญ่ที่เป็นไม้หวงห้ามตามกฎหมาย ถ้าทำผิดข้อตกลง ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามกฎหมาย

- ระเบียบป่าใช้สอย ให้ราษฎรสามารถใช้สอยหรือใช้ประโยชน์จากป่าธรรมชาติของหมู่บ้านที่ได้มีการจัดทำข้อมูลพื้นที่ (ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2541) และการใช้ประโยชน์จากป่าที่ขึ้นทะเบียนตามข้อตกลงในพื้นที่คุ้มครองอย่างมีส่วนร่วมตามวิถีชีวิตเดิม ไม่ใช่เพื่อการค้า ห้ามบุคคลภายนอกเข้ามาเก็บหาหน่อไม้และของป่ารอบหมู่บ้านในเขตพื้นที่คุ้มครองอย่างมีส่วนร่วม หากฝ่าฝืน ให้เจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติดำเนินการตามกฎหมาย

- ปัญหายาเสพติดและสถานบันเทิง ห้ามเสพยา ผลิต และจำหน่ายยาเสพติดร้ายแรงในหมู่บ้าน และห้ามก่อสร้างสถานบริการและสถานบันเทิงต่าง ๆ ในเขตพื้นที่คุ้มครองอย่างมีส่วนร่วม โดยมีได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการหมู่บ้าน

3. แก้ไขปัญหาความขัดแย้ง มีกิจกรรมของชุมชนที่สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน เกิดกิจกรรมการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติโดยการมีส่วนร่วม

4. ป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่าอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดตั้งจุดสกัด “ประตูป่า” ในพื้นที่หมู่ 7 บ้านห้วยแม่ระวาง ตำบลสมเด็จเจริญ อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี ที่เป็นการปฏิบัติงานร่วมกันในการสนธิกำลังร่วมกับเจ้าหน้าที่หน่วยป้องกันรักษาป่าที่ กจ. 2 หน่วยป้องกันรักษาป่าที่ กจ. 13 และชุด ชรบ. หมู่บ้าน

ฐานข้อมูลชุมชนเพื่อการบริหารจัดการ



5. เกิดแผนที่สำรวจพื้นที่ใช้ประโยชน์ชุมชนรวม 94 ชุมชน พร้อมข้อมูลพื้นฐานชุมชน จากชุมชนที่อยู่ในผืนป่าตะวันตกที่มีอยู่ประมาณ 131 ชุมชน ทำให้คนในชุมชนเกิดความชัดเจนในพื้นที่ใช้ประโยชน์ของชุมชน และเป็นฐานข้อมูลที่พนักงานเจ้าหน้าที่ใช้ในการบริหารจัดการเพื่อป้องกันการขยายพื้นที่สู่ผืนป่า

6. ชุมชนขอบป่า 135 ชุมชน ร่วมกับมูลนิธิสืบนาคะเสถียร เสนอจัดตั้งป่าชุมชนต่อกรมป่าไม้ในพื้นที่ห้วยอมป่า ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ไม่ได้ประกาศเป็นพื้นที่คุ้มครอง

7. เกิดต้นแบบ ที่สามารถเป็นแหล่งการศึกษาดูงานหรือกิจกรรมนำร่องตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ชุมชนสามารถเรียนรู้การมีวิถีชีวิตเป็นมิตรกับผืนป่ามากมาย เช่น ครูไกร มานิตย์ ต้นแบบของภูมิปัญญาในการปลูกไม้ใช้เองโดยไม่ต้องรบกวนไม้จากป่า

เช่น มะค่า อบเชย สัก ไม้ แสมในสวนผลไม้ รวมถึงปลูกสมุนไพร เช่น ขมิ้น รางจืด ฟ้าทะลายโจน ฯลฯ ไว้ใช้ประโยชน์ และสร้างรายได้ และ ครูบุญมา ดาวเรือง ที่เป็นต้นแบบของภูมิปัญญาในการปรับปรุงพื้นที่รอบบ้านเป็นสวนผสมผสาน ประกอบด้วย ผลไม้ เช่น ส้มโอ เงาะ เป็นต้น และพืชที่ขึ้นตามธรรมชาติ เช่น ผักกูด ผักหนาม เป็นต้น รวมทั้งการปลูกพืชสมุนไพร เช่น ดอกอัญชัน ขมิ้น เป็นต้น ซึ่งเป็นการสร้างรายได้ และอยู่กับป่าได้โดยไม่ต้องตัดไม้ถางป่า รวมทั้งภูมิปัญญาที่ผสมผสานกับความรู้ที่ได้จากการดูงานที่ห้วยฮ่องไคร้เกิดเป็นแนวคิดในการแบ่งพื้นที่ที่มีอยู่ออกเป็น 6 โซน เพื่อสร้างเป็นแหล่งน้ำและทำการเกษตร 4 ชั้น และกันเป็นพื้นที่สำหรับอยู่อาศัย รวมทั้งเป็นศูนย์ตัวอย่างการเรียนรู้ของครูไพรัช ศรีเริ่มสกุล



8. เกิดการรวมตัวเป็นเครือข่าย คณะกรรมการอนุรักษ์ผืนป่าตะวันตก 6 จังหวัด และสามารถจัดตั้งเป็นองค์กรนิติบุคคลในชื่อ มูลนิธิเครือข่ายอนุรักษ์ผืนป่าตะวันตก (มอตาบล) ดำเนินกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรในจังหวัด และผืนป่าตะวันตก

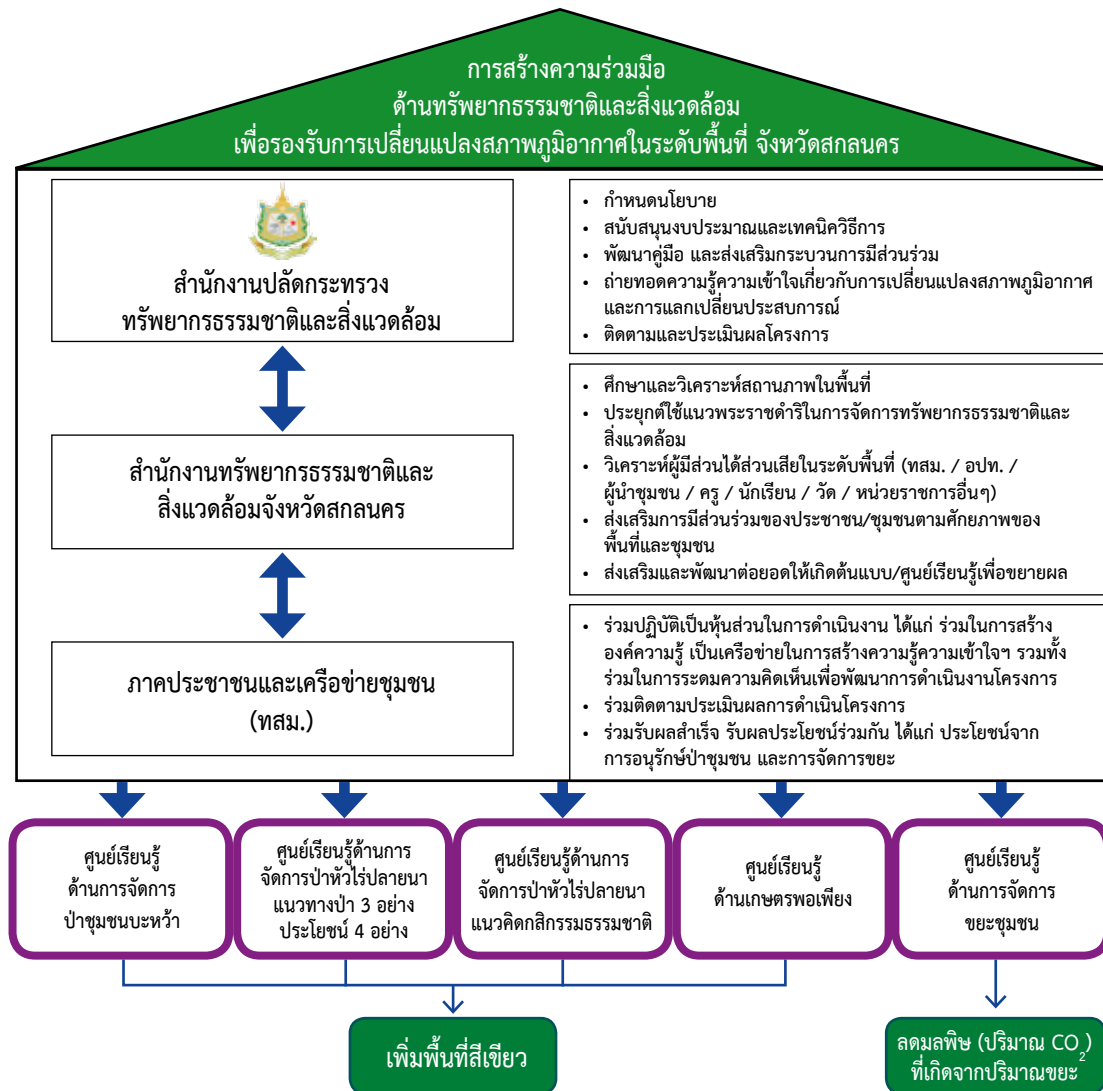
9. บุคลากรมีความรู้และความชำนาญ ด้านการทำงานในพื้นที่เพิ่มขึ้น และมีอาสาสมัครจากชุมชนที่มีความเข้าใจแนวทางการดำเนินงานโครงการ ทำให้สามารถประสานงานร่วมกันระหว่างชุมชน เจ้าหน้าที่มูลนิธิฯ และเจ้าหน้าที่อนุรักษ์ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในพื้นที่ ในขณะที่มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่จำกัด

10. ได้ข้อมูลที่ต้องถูกต้องเป็นปัจจุบันในการนำมาปรึกษาหารือร่วมกันของภาคีที่เกี่ยวข้อง จากการสำรวจแนวเขตพื้นที่ใช้ประโยชน์ชุมชน ซึ่งนำไปสู่การจัดการที่เหมาะสมตามแต่สภาพและสถานการณ์ที่เป็นไปได้ในแต่ละพื้นที่

11. ไม่มีการขยายพื้นที่ทำกินออกนอกพื้นที่หมายแนวเขต และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในเรื่องไร่มุมนเวียนตามวิถีเกษตรของชาวกะเหรี่ยงดั้งเดิมได้อย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากการดำเนินโครงการจัดการพื้นที่คุ้มครองอย่างมีส่วนร่วมในผืนป่าตะวันตกที่บ้านเขาเหล็ก ถือเป็นตัวอย่างที่ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายต่าง ๆ และได้รับความร่วมมือในการพิทักษ์รักษาผืนป่าตะวันตกจากชุมชน กำนันผู้ใหญ่บ้านฝ่ายปกครองอย่างเต็มที่

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม : โครงการสร้างความร่วมมือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในระดับพื้นที่ จังหวัดสกลนคร

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ร่วมกับการใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินกิจกรรม อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ภายใต้วิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยขับเคลื่อนการดำเนินงานใน 2 ด้าน คือ การเพิ่มพื้นที่สีเขียว และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ในพื้นที่จังหวัดสกลนคร ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายเพื่อร่วมในการจัดทำแผนชุมชนและทำงานร่วมกันในลักษณะร่วมคิดร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ และร่วมรับผิดชอบ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมที่กำหนดขึ้น ภายใต้โครงการฯ และจัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ สนับสนุนองค์ความรู้ในเชิงวิชาการต่าง ๆ และประสาน/เชื่อมโยงเครือข่ายทางวิชาการ รวมทั้งพัฒนาต้นแบบการเรียนรู้ของชุมชนด้านต่าง ๆ เช่น การจัดการขยะอินทรีย์ด้วยการเลี้ยงไส้เดือนเพื่อกำจัดขยะอินทรีย์ การจัดการสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ป่าชุมชน เป็นต้น โดยมีรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินงานดังนี้



สรุปผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ

1. การรวมกลุ่มและจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน (ทสม.) โดยมีการสมัครเป็นสมาชิก ทสม. ตามระเบียบกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมว่าด้วยอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน พ.ศ. 2550 ซึ่งในปี พ.ศ. 2558 มีเครือข่ายจำนวน 64 คน
2. เพิ่มพื้นที่สีเขียวในบริเวณพื้นที่เขตป่าชุมชน ด้วยการปลูกป่าเพิ่มเติม ซึ่งเป็นการเพิ่มความมั่นคงทางอาหาร โดยในปี พ.ศ. 2557 มีการปลูก

ต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่ป่า จำนวน 3,000 ต้น และเพาะกล้าผักหวานป่า จำนวน 10,000 กล้า และในปี พ.ศ. 2558 ได้ปลูกต้นไม้เพิ่มเติมอีกจำนวน 1,000 ต้น โดยเป็นการบูรณาการทำงานร่วมกันกับกรมป่าไม้

3. คนในชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการขายผลผลิตที่ได้จากป่าชุมชนของบ้านบะหว้า ซึ่งมีแผงขายอาหารป่า อาหารธรรมชาติ โดยประมาณการรายได้ปี พ.ศ. 2558 จากผลผลิต เช่น เห็ด ผักหวาน ดอกกระเจียว แมงแคง ไช้มัดแดง และอาหารอื่น ๆ ประมาณ 2,200,000 บาท



4. การจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนที่มีประสิทธิภาพ โดยในปี พ.ศ. 2558 มีปริมาณขยะที่คัดแยกนำไปใช้ประโยชน์ได้ใหม่โดยประมาณอำเภอละ 12 - 14 ตัน (เทียบเท่าปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ 120 - 140 ตัน Co2-equivalent) โดยสามารถกำจัดขยะอินทรีย์ซึ่งมีประมาณร้อยละ 40 ของปริมาณขยะทั้งหมดของจังหวัดที่มีประมาณ 1,040 ตันต่อวัน และได้มีการจัดตั้งธนาคารขยะรีไซเคิลในโรงเรียนบะหว้า ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ และเกิดรายได้สะสมประมาณ 69,000 บาท ซึ่งเกิดจากการสนับสนุนให้มีการจัดทำถังขยะไว้ใช้ในครัวเรือน สนับสนุนให้ครัวเรือนมีการคัดแยกขยะ และสนับสนุนการทำปุ๋ยหมัก

5. เกิดเครือข่ายธนาคารไส้เดือนในพื้นที่อำเภอกุดบาก มีการจัดตั้งธนาคารไส้เดือนเพื่อส่งเสริมให้เกษตรกรชาวบ้านผู้สนใจเลี้ยงไส้เดือน โดยมีสมาชิกธนาคารไส้เดือนใน 3 ตำบล 4 เทศบาล จำนวน 103 คน

6. เกิดต้นแบบและแหล่งเรียนรู้ชุมชนหรือต้นแบบของชุมชน ศูนย์เรียนรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่ จำนวน 5 แห่ง ดังนี้

- ศูนย์เรียนรู้ด้านการจัดการป่าชุมชนบะหว้า บ้านบะหว้า ตำบลบะหว้า อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

- ศูนย์เรียนรู้ด้านการจัดการป่าหัวไร่ปลายนา แนวทางป่า 3 อย่าง ประโยชน์ 4 อย่าง กับความมั่นคงทางอาหาร ของนายหนูเพ็ญ นาโควงศ์ บ้านหนองบัวสร้าง ตำบลอุ่มจาน อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร

- ศูนย์เรียนรู้ด้านการจัดการป่าหัวไร่ปลายนา แนวทางกิจกรรมธรรมชาติ ของนายปริญญา นามืองรักษ์ บ้านนาดอกไม้ ตำบลบึงใต้ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

- ศูนย์เรียนรู้ด้านการจัดการขยะชุมชนด้วยการเลี้ยงไส้เดือนดินกินขยะ ของนายบุญมี

รัตนะวิจิตร บ้านป่าพนาวัลย์ ตำบลท่าแร่ อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร

- ศูนย์เรียนรู้ด้านเกษตรพอเพียง ด้วยการเลี้ยงไส้เดือนดินกินขยะ ของนายพลิชฐ์ สลักคำ บ้านหนองสองหาง ตำบลกุดบาก อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร ซึ่งมีผลการดำเนินการประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี โดยมีการจัดตั้งเป็นธนาคารไส้เดือนดินกินขยะอินทรีย์แห่งแรกในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ทสม. สามารถเป็นวิทยากรประจำศูนย์เรียนรู้ เพื่อให้สมาชิกเครือข่าย ทสม. หรือผู้ที่สนใจได้เข้ามาเรียนรู้ อันจะนำไปสู่การสนับสนุนให้สมาชิกนำความรู้ไปขยายงานต่อไป เช่น การเลี้ยงไส้เดือนดินกินขยะ และสามารถผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพจากมูลไส้เดือนดินที่นำกลับไปใช้ในการลดการใช้สารเคมี

8. เกิดความรักและสามัคคีของคนในชุมชน รวมทั้งชุมชนมีความรู้ถึงความเป็นเจ้าของในผลสำเร็จของการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่ความสำเร็จและเกิดประโยชน์ต่อชุมชนในจังหวัดอย่างยั่งยืน

จากการประมวลผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ประจำปี พ.ศ. 2558 พบว่า ส่วนราชการและจังหวัดที่สมัครขอรับรางวัลฯ ส่วนใหญ่ นำแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการ โดยมีการกำหนดนโยบายหรือทิศทางในการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรอย่างชัดเจน มีการส่งเสริมและสนับสนุนศักยภาพของภาคประชาชนให้เกิดการรวมกลุ่มและเข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วมในลักษณะภาคี/เครือข่าย และมีการบูรณาการการทำงานและประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผลสำเร็จที่เกิดขึ้นในชุมชน/ท้องถิ่นที่เป็นพื้นที่ที่มี



การพัฒนา ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีแนวโน้มของความยั่งยืนของการพัฒนาทั้งในเชิงสังคมและเชิงเศรษฐกิจ เนื่องจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นเจ้าของ และรับผลจากการพัฒนาร่วมกัน ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของหน่วยงานมีข้อค้นพบที่เป็นปัจจัยสำคัญนำไปสู่ความสำเร็จ ที่สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือนำไปประยุกต์ใช้เพื่อขยายผลในกิจกรรมหรือโครงการอื่น ๆ ต่อไป ดังนี้

1. ผู้นำ ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการเอื้อหรือส่งเสริมให้เกิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และเป็นผู้สร้างให้เกิดพลังร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นผู้นำที่เป็นทางการหรือผู้นำที่ไม่เป็นทางการ โดยอาจเป็นผู้นำของหน่วยงานภาครัฐ หรือผู้นำชุมชน/เครือข่ายภาคประชาชน เช่น ผู้บริหารของส่วนราชการ ผู้นำชุมชน/ท้องถิ่น หรือปราชญ์ชาวบ้าน เป็นต้น ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีศักยภาพ รวมทั้งมีจิตสาธารณะ ซึ่งสามารถโน้มน้าวหรือสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชนให้เกิดความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

2. การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ค่านิยม และพันธกิจ หรือวิสัยทัศน์ ของส่วนราชการที่ชัดเจน ซึ่งจะทำให้บุคลากรในองค์กรมีเป้าหมายหรือทิศทางการทำงานที่เอื้อต่อการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามาร่วมบริหารราชการที่เป็นรูปธรรมและชัดเจนยิ่งขึ้น

3. การพัฒนาบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่รัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องของหน่วยงาน ให้มีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยสามารถเป็นผู้บริหารจัดการเครือข่าย (Network Manager) หรือมีบทบาทในการส่งเสริมสนับสนุน (Facilitator) รวมทั้งการเป็นเจ้าภาพ/กลไกหลัก (Key Actor) ตลอดจนมีความสนใจและกระตือรือร้นในการทำงานร่วมกับประชาชน

4. ความเข้มแข็งของภาคประชาชน หรือภาคประชาสังคมที่มีความเป็นพลเมือง มีจิตสำนึก

สาธารณะ มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนหรือท้องถิ่น และทำงานร่วมกับภาครัฐ โดยมีการรวมกลุ่มเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็ง สามารถให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งร่วมในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้ตรงประเด็นปัญหา/ความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

5. การทำงานแบบบูรณาการ ที่อยู่บนพื้นฐานของการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อเติมเต็มสิ่งที่ขาดให้กับประชาชนหรือชุมชน ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันของหลายภาคส่วน และเป็นการทำงานแบบพหุภาคี อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ประชาสังคม กลุ่มต่าง ๆ ในชุมชนที่ต่างก็ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ และมีการประสานความร่วมมือในการทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี ส่งผลให้การดำเนินงานที่เกิดขึ้นสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้

6. การทำงานแบบเครือข่ายที่ประกอบด้วยสมาชิกเครือข่ายที่มาจากหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน ซึ่งเป็นการขยายผลการทำงานในแนวราบ ทำให้เกิดการเชื่อมประสานการทำงานพื้นที่ และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่องที่นำมาสู่ความสำเร็จในการทำงาน

7. การทำงานในรูปแบบคณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่มาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และร่วมในการตัดสินใจ ซึ่งมีความเป็นหุ้นส่วนการดำเนินงานร่วมกัน ทำให้เกิดความรู้สึกรักและหวงแหน มีความรู้สึกเป็นเจ้าของผลการดำเนินงานนั้นร่วมกัน ก่อให้เกิดความรับผิดชอบและความมุ่งมั่นที่จะทำงานนั้นให้บรรลุผลร่วมกัน

8. การทำข้อตกลงร่วมกัน ซึ่งเกิดจากการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น มีการตั้งกติการ่วมกันของชุมชนเพื่อเป็นแนวปฏิบัติ หรือเป็นหลักในการยึดถือของทุกคนในชุมชน หรือเป็น

ข้อตกลงในการทำงานร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายที่มีร่วมกัน ทำให้การทำงานร่วมกันบรรลุผลสำเร็จ

9. การสื่อสาร ที่ควรเป็นการสื่อสารสองทาง เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สื่อสารข้อมูล หรือประชาสัมพันธ์ และรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ซึ่งจะเป็นช่องทางที่ทำให้เกิดความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและสมาชิกเครือข่าย หรือประชาชนในพื้นที่ ในการรับรู้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันการณ์ ซึ่งนำไปสู่ความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน หรือเตรียมการเพื่อรองรับการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือบรรเทาความรุนแรงของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่

10. การจัดการความรู้ ซึ่งเกิดจากการถอดบทเรียนจากการดำเนินงานในพื้นที่ ที่จะทำให้อบรมถึงปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จที่เกิดขึ้น รวมทั้งปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นต้นแบบ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิกเครือข่าย รวมทั้งการขยายผลหรือการนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการในพื้นที่อื่น หรือโครงการอื่น ๆ

11. ความโปร่งใสในการทำงาน โดยมีระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานหรือโครงการแบบมีส่วนร่วม โดยเปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้ามามีบทบาทในการติดตามประเมินผล ซึ่งควรมีการประเมินทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ในทุกระยะ ตั้งแต่ระยะนำเข้าปัจจัยต่าง ๆ ระยะที่ได้ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ซึ่งจะนำไปสู่การสรุปผลสำเร็จ และประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน/ท้องถิ่น/สังคม หรือประเทศ ได้อย่างชัดเจน

12. ระบบฐานข้อมูลที่ดี ซึ่งอาจเป็นฐานข้อมูลที่เป็นความรู้ทางวิชาการของหน่วยงาน หรือของชุมชน หรือเป็นฐานข้อมูลสมาชิกเครือข่าย โดยควรเป็นฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงให้มีความทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการข้อมูลให้เป็นข้อมูลที่สามารถใช้ประโยชน์ได้

13. การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากร รวมทั้งองค์ความรู้ต่าง ๆ จากหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะทำให้เกิดการบูรณาการและความร่วมมือในการทำงานของภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

14. ความไว้วางใจ ความเชื่อมั่นศรัทธา และการยอมรับซึ่งกันและกัน เป็นเงื่อนไขสำคัญของ การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม ซึ่งภาครัฐจะต้องแสดงให้ภาคประชาชนเห็นถึงความจริงใจและการให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงความเสมอภาคในการเข้ามามีส่วนร่วมหรือมีบทบาทร่วมกับภาครัฐ โดยเมื่อภาคประชาชนมีความไว้วางใจ ความเชื่อมั่นศรัทธา และการยอมรับในหน่วยงานภาครัฐแล้ว จะส่งผลให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาาร่วมกันมากยิ่งขึ้น

2.3.6 การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

1) การส่งเสริมและวางกลไกสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

การตรวจสอบและประเมินผล ภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ เป็นเครื่องมือสำคัญประการหนึ่งในกลไกของรัฐบาลในการกำกับการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ เพื่อให้การบริหารงานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีการพัฒนาอย่างมั่นคง และยั่งยืน การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการจะช่วยเสริมสร้างความ

เข้มแข็งของส่วนราชการให้มีระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจต่อสาธารณชน ผลการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นการส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักการและแนวทางของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2556

1.1) ระบบการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการที่ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานส่วนราชการในปัจจุบัน เป็นการดำเนินงานภายใต้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยมีกลไกการดำเนินงานประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) คณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ กลุ่มกระทรวง 4 คณะ คณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการกลุ่มจังหวัด 4 คณะ และคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการประจำกระทรวง จำนวน 20 กระทรวง ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

ในการดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการได้กำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการเพื่อใช้ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ 2 มิติ ประกอบด้วย มิติด้านการบริหารจัดการ และมิติด้านการเงิน

• มิติด้านการบริหารจัดการ

เป็นการสอบทานผลการดำเนินงานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยจะเป็นการสอบทานผลการดำเนินงานของส่วนราชการและจังหวัดใน 4 ประเด็น ได้แก่ การตรวจราชการ การตรวจสอบ

ภายใน การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

• มิติด้านการเงิน

เป็นการสอบทานผลการดำเนินงาน เพื่อมุ่งเน้นการตรวจสอบและประเมินผลในการใช้จ่ายงบประมาณ ความน่าเชื่อถือ และความสอดคล้องตามหลักการมาตรฐานและนโยบายบัญชีภาครัฐของรายงานการเงิน

การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ นอกจากกำหนดให้มีการสอบทานในมิติด้านการบริหารจัดการ และมิติด้านการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการได้กำหนดให้มีการสอบทานกรณีพิเศษโครงการสำคัญต่างๆ ของส่วนราชการ และจังหวัดด้วย โดยการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการสอบทานโครงการสำคัญตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญของรัฐบาลใน 11 ด้าน สำหรับจังหวัดกำหนดให้ดำเนินการสอบทานโครงการสำคัญตามยุทธศาสตร์ของจังหวัดที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญของรัฐบาล 11 ด้าน รวมทั้งโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัดและจังหวัดที่มีความสำคัญอยู่ในสามอันดับแรก นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการได้ให้ความสำคัญต่อระบบการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ค.ต.ป. ประจำกระทรวง และ อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง จึงกำหนดให้ อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง มีการกำหนดประเด็นร่วมที่กลุ่มกระทรวงให้ความสำคัญ เพื่อให้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงไปดำเนินการพิจารณาคัดเลือกโครงการตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง ที่สอดคล้องกับประเด็นร่วมของกลุ่มกระทรวง เพื่อนำมาใช้ในการสอบทานโครงการกรณีพิเศษ นอกเหนือจากการสอบทานโครงการสำคัญตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงดังกล่าว



ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้ดำเนินการสอบทานตามประเด็นร่วมของกลุ่มกระทรวง ทั้ง 4 คณะ ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

กลุ่มกระทรวงด้านเศรษฐกิจ	ประเด็นโครงการภายใต้ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว (National Single Window: NSW)
กลุ่มกระทรวงด้านสังคม	ประเด็นนโยบาย “กลุ่มเป้าหมายที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาคน การเชื่อมโยงกับพื้นที่ และการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการดำเนินโครงการ”
กลุ่มกระทรวงด้านความมั่นคงและการต่างประเทศ	นโยบาย “เร่งนำสันติสุขและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนกลับมาสู่พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้”
กลุ่มกระทรวงด้านบริหารและส่วนราชการไม่สังกัดฯ	โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจระยะที่ 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ CRIMES (Criminal Record Information Management Enterprise System)

1.2) การพัฒนาแนวทางการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลภาครัฐราชการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการได้เตรียมการที่จะพัฒนาและยกระดับการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ จากเดิมที่เคยใช้ระบบการสอบ

ทานผลการดำเนินงาน ไปสู่การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลมากขึ้น และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งจะมุ่งเน้นให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลโครงการให้มากขึ้น รวมทั้งเพื่อให้กลไกของ ค.ต.ป. สามารถใช้เป็นกลไกการดำเนินงานเพื่อช่วยส่งเสริม สนับสนุนการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลได้มากยิ่งขึ้น ค.ต.ป. จึงได้กำหนดโครงการนำร่องเพื่อใช้ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยได้คัดเลือกโครงการสร้างรายได้และพัฒนาการเกษตรแก่ชุมชนเพื่อบรรเทาปัญหาภัยแล้ง เป็นโครงการนำร่องสำหรับการดำเนินการโดยอาศัยกลไกการดำเนินงานของ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามโครงการนี้ได้แก่ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงกลาโหม และกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด จำนวน 4 คณะ เพื่อทำหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการดังกล่าว (ภาพที่ 2-71)



ภาพที่ 2-71 การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล



ทั้งนี้ ค.ต.ป. ได้นำรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลโครงการสร้างรายได้และพัฒนาการเกษตรแก่ชุมชนเพื่อบรรเทาปัญหาภัยแล้ง เสนอต่อนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีพิจารณา ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 รับทราบและเห็นชอบตามที่ ค.ต.ป. เสนอ

1.3) รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ข้อเสนอแนะ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป. ได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2557 พร้อมข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ เสนอต่อนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2558 ได้มีมติรับทราบรายงานดังกล่าว และเห็นชอบกับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ โดยให้หน่วยงานที่พบปัญหาและผู้รับผิดชอบรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินการทุก 6 เดือนต่อคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ ตามที่รับผิดชอบ

1.4) การส่งเสริมความรู้ด้านการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งการดำเนินงานให้กับเครือข่ายคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป. ได้จัดกิจกรรมการสัมมนาและประชุมร่วมกันของเครือข่ายคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง (ภาพที่ 2-72) เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ รวมทั้งเพื่อสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินงานให้กับเครือข่ายคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ เช่น การสัมมนาเรื่องการติดตามตรวจสอบและประเมินผลกรณีพิเศษ (หน่วยงานนำร่อง) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2558 ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร และการสัมมนาเรื่องทิศทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ประธาน ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวง อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง และ อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2558 ณ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพมหานคร โดยมี นายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ เป็นประธานการประชุมดังกล่าว





ภาพที่ 2-72 กิจกรรมการสัมมนาและประชุมร่วมกันของเครือข่ายคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐบาล และผู้ที่เกี่ยวข้อง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

2) การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน

2.1) การรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556 - 2560) เพื่อสร้างความตระหนักและมีจิตสำนึกเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต ปลูกฝังให้ประชาชนและสังคมไทยมีทัศนคติหรือค่านิยมรักความถูกต้อง และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริตเพื่อสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในภาคราชการ และในทุกภาคส่วน อีกทั้งเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของภาครัฐให้มีความโปร่งใส ลดความเสี่ยงในการ

เกิดทุจริต โดยเน้นการเผยแพร่ความรู้ในเรื่องของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ซึ่งเป็นพระราชบัญญัติที่มีความสำคัญที่ทำให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐรวมทั้งระยะเวลาการให้บริการให้เกิดความชัดเจน ลดการใช้พิจารณาญาณ จึงเป็นการลดช่องโหว่หรือโอกาสในการเกิดทุจริต เรียกรับสินบน ซึ่งกลุ่มเป้าหมายของโครงการประกอบด้วย ข้าราชการ ประชาชนทั่วไป ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม รวมถึงสื่อมวลชนทุกแขนง โดยมีผลการดำเนินการสรุปได้ ดังนี้

1. การจัดทำแผนรณรงค์ประชาสัมพันธ์ในการเสริมสร้างจิตสำนึกร่วมต้านทุจริตเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลที่เหมาะสม และสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรภาครัฐและภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคม เกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ



การสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 การเผยแพร่ให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับทราบถึงขั้นตอน ระยะเวลาและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ภาครัฐมีให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ ฯลฯ อันจะก่อให้เกิดความโปร่งใส ลดความเสี่ยงในการทุจริต โดยนำเสนอในมุมมองใหม่ ๆ หรือวิธีการใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ โดยมีการวิเคราะห์องค์กร พร้อมทั้งนำเครื่องมือ SWOT Analysis มาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์และวางแผนในการใช้สื่อและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ มีรายละเอียดการดำเนินการ (Action Plan) และระยะเวลาที่ชัดเจน ซึ่งทำให้การดำเนินเป็นไปอย่างมีทิศทางสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556 - 2560) ทั้งในยุทธศาสตร์ที่ 1 ปลุกและปลุกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริต เน้นการปรับเปลี่ยนฐานความคิดของคนในทุกภาคส่วนในการรักษาประโยชน์สาธารณะ และยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตให้กับบุคลากรทุกภาคส่วน

2. การจัดกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 และการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างธรรมาภิบาลสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยได้ดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

2.1 การจัดแถลงข่าวให้แก่สื่อมวลชน เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2558 โดยมี นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในการแถลงข่าว ณ ทำเนียบรัฐบาล มีผู้เข้าร่วมประกอบไปด้วยสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ ประมาณ 120 คน

2.2 การจัดประชุมสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจแก่กลุ่มข้าราชการ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และแนวทางการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในภาคราชการ รวมทั้งเตรียมความพร้อมของหน่วยงานราชการ ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ (ภาพที่ 2-73) ประกอบด้วย

- วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558 จัดประชุมสัมมนาให้กับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน มหาวิทยาลัย และหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมงาน ประมาณ 1,200 คน

- วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2558 จัดประชุมสัมมนาให้กับส่วนราชการในภูมิภาค ใน 17 จังหวัดภาคเหนือ ณ โรงแรม ดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีผู้เข้าร่วมงาน ประมาณ 400 คน

- วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 จัดประชุมสัมมนาให้กับส่วนราชการในภูมิภาค ใน 14 จังหวัดภาคใต้ ณ โรงแรมลีการ์เด็นท์ พลาซ่า จังหวัดสงขลา โดยมีผู้เข้าร่วมงาน ประมาณ 300 คน

- วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 จัดประชุมสัมมนาให้กับส่วนราชการในภูมิภาค ใน 20 จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชาออคิต จังหวัดขอนแก่น โดยมีผู้เข้าร่วมงาน ประมาณ 400 คน

- วันที่ 3 มีนาคม 2558 จัดประชุมสัมมนาให้กับส่วนราชการในภูมิภาค ใน 25 ภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมงาน ประมาณ 650 คน



ภาพที่ 2-73 การประชุมสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

2.3 การจัดนิทรรศการ เรื่อง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ในงานแถลงผลการดำเนินงานของรัฐบาลรอบ 6 เดือน เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2558 ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน เพื่อ

เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสาระสำคัญและประโยชน์ของ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมซึ่งประกอบไปด้วยคณะรัฐมนตรี หัวหน้าส่วนราชการระดับสูง รวมทั้งสื่อมวลชนทั้งไทยและต่างประเทศ (ภาพที่ 2-74)



ภาพที่ 2-74 การจัดนิทรรศการ เรื่อง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ในงานแถลงผลการดำเนินงานของรัฐบาลรอบ 6 เดือน



2.4 การจัดนิทรรศการ เรื่อง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ในงานประกาศเจตนารมณ์ “ต้านภัยทุจริต สร้างจิตสำนึกไทยไม่โกง” เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2558 ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล โดยมีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสาระสำคัญและประโยชน์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมซึ่งประกอบไปด้วยคณะทูต ผู้แทนระดับสูงภาครัฐและเอกชน ภาคประชาสังคม สื่อมวลชน นักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

2.5 การจัดงาน UN Public Service Awards คุณภาพการบริการภาครัฐไทยสู่ใจประชาชน เพื่อแสดงความยินดีแก่หน่วยงานที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards (UNPSA) ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2558 ณ ทำเนียบรัฐบาล โดยมี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน เพื่อแสดงความยินดีและเชิดชูเกียรติให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ ประจำปี พ.ศ. 2558 จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ ซึ่งได้รับรางวัลชนะเลิศ ในสาขา Promoting Whole of Government Approaches in the Information Age และ โรงพยาบาลขอนแก่น ซึ่งได้รับรางวัลรองชนะเลิศ ในสาขา Promoting Gender Responsive Delivery of Public Services

2.6 การจัดงานการประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และการเปิดตัวคู่มือประชาชนและเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 บริเวณลานหน้าตึกบัญชาการ ทำเนียบรัฐบาล โดยมี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน เพื่อให้ประชาชน ข้าราชการ ภาคธุรกิจ และภาคส่วนอื่น ๆ ได้รับทราบถึงการประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 รวมถึงการเริ่มต้นใช้คู่มือสำหรับประชาชน และเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

2.7 การจัดงานเปิดศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ และงานแถลงข่าวร่วมกับภาคเอกชน เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 ณ บริเวณชั้น 1 อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) โดยมี นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทุกภาคส่วนได้ทราบถึงการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อรองรับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 รวมถึงความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ ในการให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการฯ และคู่มือสำหรับประชาชน

2.8 การจัดงานสัมมนาวิชาการ ประจำปี 2558 ในหัวข้อ “การยกระดับราชการไทย...เตรียมพร้อมผลักดันยุทธศาสตร์ชาติอย่างยั่งยืน และพิธีมอบรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2558” ในวันที่ 25 กันยายน 2558 ณ หอประชุมกองทัพเรือ โดยมี นายสุวัจน์ ต้นสุวรรณ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการพัฒนาระบบราชการได้รับทราบเกี่ยวกับแนวคิดยุทธศาสตร์ของประเทศ ทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทย เพื่อผลักดันยุทธศาสตร์ชาติอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางการจัดความสัมพันธ์ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ตามแนวคิดการปฏิรูปประเทศ และการมอบรางวัลประจำปี พ.ศ. 2558 ซึ่งประกอบด้วย รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ให้แก่ส่วนราชการที่ได้พัฒนาระบบราชการตาม

หลักธรรมาภิบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างโดดเด่นและเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน

3. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการเป็นส่วนหนึ่งของการต่อต้านทุจริตและสร้างเสริมธรรมาภิบาล โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรภาครัฐและภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคม เกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการให้บริการประชาชนของภาครัฐ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบถึงขั้นตอน ระยะเวลาและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ภาครัฐมีให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ เป็นต้น ฯลฯ โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ ประกอบด้วย สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ รวมทั้งสื่ออื่น ๆ เช่น โปสเตอร์ และแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ติดบริเวณด้านข้างรถประจำทาง

4. การสรุปผลความสำเร็จของการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการ นำไปสู่การวางแผนกลยุทธ์การดำเนินการในระยะต่อไป โดยดำเนินการในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2558 มีกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ เพื่อสำรวจพฤติกรรมการใช้สื่อ การรับรู้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากสำนักงาน ก.พ.ร. รวมถึงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามโครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริตของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งในการเก็บข้อมูลนั้นได้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 614 ตัวอย่าง สรุปผลการสำรวจดังนี้

- ส่วนใหญ่เคยรับรู้ พบเห็นรับฟัง สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และคู่มือสำหรับประชาชน ร้อยละ

69.06 โดยกลุ่มที่รับรู้มากที่สุด คือ กลุ่มข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และรับรู้จากสื่อโทรทัศน์มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 54.27

- ภาพรวมความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยก่อนการรับสื่อประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ ความเข้าใจเพียงร้อยละ 59.20 และเมื่อได้รับสื่อประชาสัมพันธ์แล้ว กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 67.20 โดยเข้าใจว่าพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เป็นส่วนหนึ่งที่สามารถเสริมสร้างธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริตให้เกิดขึ้นในระบบราชการ ร้อยละ 67.00 และเข้าใจว่าการรับรู้และเข้าใจเนื้อหาเรื่องพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ มีผลต่อการตระหนักหรือสร้างจิตสำนึกในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและการทุจริตคอร์รัปชัน คิดเป็น ร้อยละ 91.27

- ภาพรวมความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ก.พ.ร. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการเลือกใช้สื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ได้อย่างเหมาะสม ส่วนความพึงพอใจในประเด็นอื่น ๆ ได้แก่ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลาย เนื้อหาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และความน่าสนใจของข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ การจัดกิจกรรมรณรงค์กลางแจ้ง เช่น การเดิน การวิ่ง หรือซั้กิจกรรมร่วมพลังต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสนใจมากที่สุด รองลงมา คือ การเผยแพร่ละครต่อต้านการทุจริต

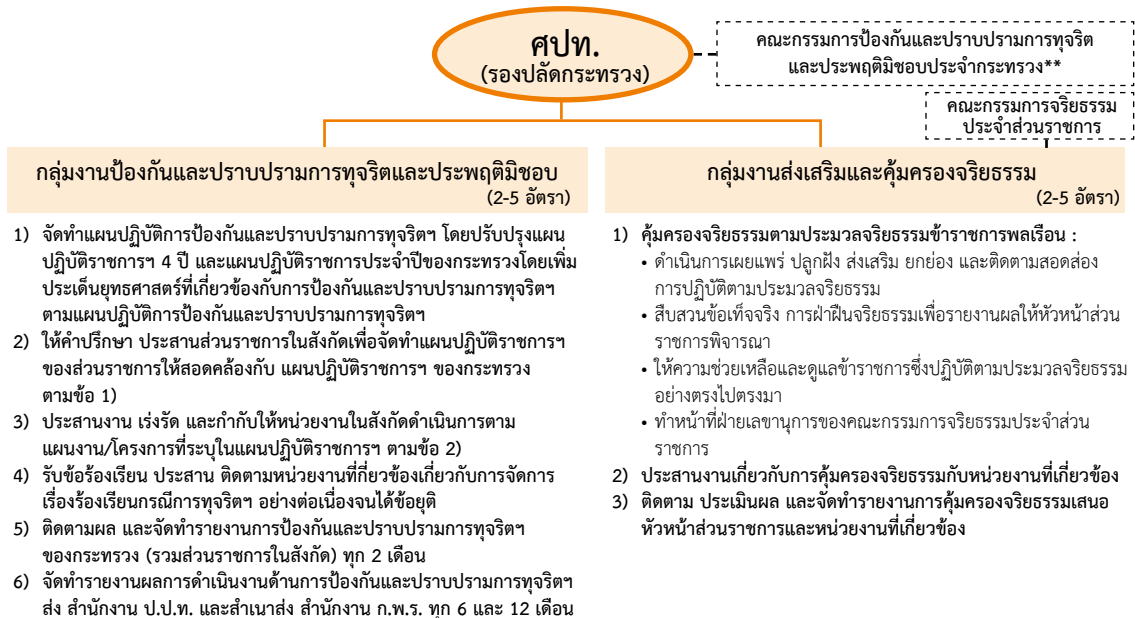
2.2) การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเกิดขึ้นในสังคมไทยมาช้านานและมีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้น ประกอบกับที่ผ่านมา การดำเนินการในการต่อต้านการทุจริต

คอร์รัปชันของประเทศไทยยังไม่ประสบความสำเร็จมากนัก นอกจากนั้นส่วนราชการต่าง ๆ ก็ยังไม่มีหน่วยงานภายในที่ทำหน้าที่ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยตรง ดังนั้น คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2555 จึงได้มีมติเห็นชอบให้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ขึ้นในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวงทุกกระทรวง ส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี และส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง รวมทั้งสิ้น 35 ส่วนราชการ⁴ โดยให้ ศปท. มีสถานะเป็นส่วนราชการ

ตามมาตรา 31 วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยกำหนดไว้ในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของส่วนราชการนั้น ๆ และให้รองหัวหน้าส่วนราชการทำหน้าที่เป็นหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตอีกตำแหน่งหนึ่ง ทั้งนี้ ให้ ศปท. ดำเนินภารกิจทั้งการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน และการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมข้าราชการไปพร้อมกัน เพื่อเป็นศูนย์กลางการบูรณาการงานดังกล่าว (ภาพที่ 2-75)

การแบ่งโครงสร้างภายในของ ศปท.



** ประกอบด้วย ปลัดกระทรวง เป็นประธาน หัวหน้า ศปท. ผู้บริหารทุกส่วนราชการในสังกัด ค.ต.ป. ประจำกระทรวง และผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นกรรมการและเจ้าหน้าที่ที่หัวหน้า ศปท. มอบหมายเป็นฝ่ายเลขานุการ เพื่อทำหน้าที่พิจารณาตัดสินกรณีร้องเรียนการทุจริตฯ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของกระทรวง รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินงานแก่ ศปท.

ภาพที่ 2-75 การแบ่งโครงสร้างภายในของ ศปท.

⁴ ศปท. ใน 35 ส่วนราชการ ได้แก่

- กระทรวง 20 กระทรวง
- ส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี 9 ส่วนราชการ : สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงบประมาณ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงาน ก.พ. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ สำนักงาน ก.พ.ร.
- ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง 6 ส่วนราชการ : สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สำนักงาน กปร. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ สำนักงานราชบัณฑิตยสภา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ สำนักงาน ป.ป.ง.



เพื่อให้เป็นไปตามคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ซึ่งแถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ วันศุกร์ที่ 12 กันยายน 2557 นโยบายข้อ 10 การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ รวมถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน กลยุทธ์ที่ 6.2 ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน กลยุทธ์ย่อยที่ 6.2.2 เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งวางระบบป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการทุจริตในกระบวนการดำเนินงานสำคัญของหน่วยงานของรัฐ ในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้มีธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส และเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติราชการสูงสุด จึงได้ดำเนินโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนาแบบ/แนวทางการดำเนินงานของ ศปท. ให้มีความเหมาะสม สามารถบูรณาการงานด้านการตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบและด้านส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของ ศปท. โดยการอบรมให้ความรู้/ถ่ายทอดประสบการณ์เพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของ ศปท. ซึ่งในโครงการฯ ดังกล่าว ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์ปัญหา

อุปสรรค การดำเนินการตามภารกิจของ ศปท. และจัดทำข้อเสนอการปรับปรุงประสิทธิภาพของ ศปท.

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการตามภารกิจ

ของ ศปท. ที่มีการดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน จำนวน 35 แห่ง โดยการจัดทำแบบสอบถามและจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากส่วนราชการที่มีการจัดตั้ง ศปท. ทั้ง 35 แห่ง และการสัมภาษณ์เชิงลึก ศปท. ประจำส่วนราชการต่าง ๆ เช่น กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงาน ก.พ. สำนักงานงบประมาณ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อประเมินสถานะในการดำเนินงานในปัจจุบันของ ศปท. และค้นหาแนวทางในการยกระดับการดำเนินงานในปัจจุบันของ ศปท. รวมทั้งสัมภาษณ์เชิงลึกกับหน่วยงานภาครัฐที่เป็นหน่วยงานกลางที่เป็นผู้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต ผู้ทรงคุณวุฒิ และภาคเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เช่น เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช. เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท. รองเลขาธิการ ก.พ.ร. กรมบัญชีกลาง ที่ปรึกษาประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายทศพร ศิริสัมพันธ์) และเลขาธิการองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อรับทราบอุปสรรคและปัญหา รวมถึงข้อจำกัดต่าง ๆ ในการดำเนินงานของ ศปท. และร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานใน ศปท. เพื่อให้ ศปท. มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ตลอดจนศึกษา Best Practices หน่วยงานด้านการต่อต้านการทุจริตจากต่างประเทศ โดยได้ทบทวนรูปแบบและแนวทาง การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันของต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จในการยกระดับดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perceptions Index: CPI) และมีบริบทการดำเนินงานคล้ายกับประเทศไทย ได้แก่ อินโดนีเซีย เกาหลีใต้ ใต้หวัน และเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อนำมาจัดทำเป็นข้อเสนอแนะในการประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของประเทศไทย



ผลการศึกษาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการตามภารกิจของ ศปท. พบว่า

- ศปท. ยังมีได้แสดงบทบาทของการเป็นหน่วยงานที่ช่วยกระตุ้นเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมภายในหน่วยงานมากนัก

- การดำเนินงานในปัจจุบันของ ศปท. ยังไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเนื่องจากแนวทางปฏิบัติในการผลักดัน ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามเจตนารมณ์ของการจัดตั้งยังต้องมีการออกแบบและพัฒนาให้เข้ากับบริบทของแต่ละหน่วยงาน โดยเฉพาะการปรับระบบงานในปัจจุบันที่ยังคงยึดโยงกับกิจกรรมและโครงการที่ยังไม่ได้เป็นงานประจำ

- ศปท. ยังไม่สามารถขับเคลื่อนงานในอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากนัก เนื่องจากขาดการกำหนดอัตรากำลังที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานด้านการต่อต้านการทุจริต รวมถึงการพัฒนาทักษะ ความรู้ของบุคลากร และการได้รับโอกาสในความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตลอดจนการให้ความสำคัญจากหัวหน้าส่วนราชการ

จากผลการศึกษา ดังกล่าวได้นำไปสู่การจัดทำข้อเสนอแนวทางในการยกระดับการดำเนินงานของ ศปท. ในช่วงระยะเวลาระหว่างปี พ.ศ. 2559-2563 ซึ่งมีแนวทางฯ ดังนี้

- เพิ่มภารกิจหลัก ในการเป็นผู้จัดทำสารสนเทศ (Information Provider) เพื่อสร้างศักยภาพในการมองเห็น (Visibility) และเป็นกลไกในการสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายภายในหน่วยงาน เครือข่ายภายนอกกับองค์กรต่าง ๆ รวมทั้งเครือข่ายภาคประชาชน

- ดำเนินการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานผลที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในแง่มุมต่าง ๆ ของหน่วยงาน และการถ่ายทอด

สถานการณ์เป็นองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันและงานด้านการส่งเสริมจริยธรรม

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน โดยเฉพาะธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้กับผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ อาทิ ผู้บริหารหน่วยงาน สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงาน ป.ป.ช. ภาคประชาชน และสื่อมวลชน เพื่อเป็นการเพิ่มภาระรับผิดชอบ (Accountability) ให้กับส่วนราชการนั้น ๆ และภาพรวมของการดำเนินงานภาครัฐ

- ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. และสำนักงาน ป.ป.ช. ในการพัฒนาทักษะของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของเจ้าหน้าที่ของ ศปท.

- ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ป.ป.ท. และสำนักงาน ป.ป.ช. ในการกำหนดกลไกในการประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งการวิเคราะห์ภาระงานและอัตรากำลังที่เหมาะสมของ ศปท.

2. เสริมสร้างความเข้มแข็งของ ศปท. โดยการอบรมให้ความรู้/ถ่ายทอดประสบการณ์เพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของ ศปท.

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการจัดการอบรมให้ความรู้/ถ่ายทอดประสบการณ์เพื่อเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของ ศปท. ในระหว่างวันที่ 29-30 ตุลาคม 2558 ณ เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี (ภาพที่ 2-76) โดยเชิญผู้แทนจากส่วนราชการทั้ง 35 แห่งที่มีการจัดตั้ง ศปท. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) มาให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ รวมทั้งการนำเสนอผลการศึกษาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เข้าร่วมการอบรมในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้



- แนวทางการผนีกกำลังระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น โดย ดร.มานะ นิมิตรมงคล เลขาธิการองค์กรต่อต้านคอร์รัปชั่น (ประเทศไทย)

- ยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่นของประเทศ: แนวโน้มและปัจจัยความเสี่ยงที่ภาครัฐควรเฝ้าระวัง โดย นายสรรเสริญ พลเจียก เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

- การสร้างความยั่งยืนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่นในภาครัฐ: บทบาทของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) โดย นายประยงค์ ปรียาจิตต์ เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท.

- แนวทางรูปแบบการดำเนินงานของ ศปท. ในการเป็นศูนย์กลางบูรณาการงานด้านการตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบ และด้านส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมภายในหน่วยงาน และแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพขององค์กรด้านการต่อต้านการทุจริต โดย รศ.ดร.ก้องกิติ พุสวัสดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ศปท. กับบทบาทในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างในภาครัฐของหน่วยงาน โดย ผศ.ดร. พรเทพ อนุสรณินดีสาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การศึกษาดูงานเยี่ยมชมการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี

การจัดอบรมให้ความรู้/ถ่ายทอดประสบการณ์ดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้แทนจากส่วนราชการที่มีการจัดตั้ง ศปท. ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อต่าง ๆ ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมฯ ให้ความเห็นว่าสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในระหว่างการอบรมยังเป็นส่วนที่กระตุ้นให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านการต่อต้านการทุจริต และเป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของ ศปท. ของส่วนราชการต่าง ๆ ได้มีปฏิสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินงานระหว่างส่วนราชการที่มีการจัดตั้ง ศปท. ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ในระหว่างการเข้าร่วมการอบรมฯ ด้วย



ภาพที่ 2-76 การอบรมให้ความรู้/ถ่ายทอดประสบการณ์เพื่อเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของ ศปท. วันที่ 29-30 ตุลาคม 2558

2.3.7 การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

1) การผลักดันเพื่อเตรียมความพร้อม ของระบบราชการไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

การประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน ครั้งที่ 12 เมื่อเดือนมกราคม 2550 ณ เกาะเซบู ประเทศฟิลิปปินส์ได้มีข้อตกลงร่วมกันของประเทศสมาชิกอาเซียนให้จัดตั้งประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ขึ้นภายในปี ค.ศ. 2015 (พ.ศ. 2558) และในการขับเคลื่อนการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนนั้น ประเทศสมาชิกอาเซียนได้มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ที่ใช้เป็นแผนแม่บทสำหรับการขับเคลื่อน (Roadmap for ASEAN Community 2009 - 2015) ซึ่งการส่งเสริมความร่วมมือในแต่ละด้านของประชาคมอาเซียนได้มีการวางพิมพ์เขียวที่เป็นต้นแบบในการขับเคลื่อนเพื่อให้การรวมตัวของประชาคมอาเซียนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ต่อมาได้มีมติอนุมัติให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเพื่อจัดตั้งประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ซึ่งมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและท่าทีของประเทศไทยในการดำเนินการตามแผนงานการจัดตั้งประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับมอบหมายให้ดูแลรับผิดชอบในส่วนของการส่งเสริมธรรมาภิบาล ตามที่ปรากฏในแผนงานการจัดตั้งประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ข้อ A.1.4 การส่งเสริมธรรมาภิบาล (Promoting Good Governance) มาตรการ i “ศึกษาวิเคราะห์ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลและรวบรวมแนวทางปฏิบัติที่ดีเลิศในเรื่องธรรมาภิบาลของภูมิภาค” และ มาตรการ ii “ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวทางปฏิบัติที่ดีผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการและการสัมมนาเรื่องการเป็นผู้นำและหลักการโดยเน้นเรื่องธรรมาภิบาลและ

การสร้างกฎระเบียบร่วมกัน” อีกทั้งได้มีมติมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหนึ่งในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามมาตรการภายใต้แผนงานการจัดตั้งประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ข้อ A.7 พัฒนาสมรรถภาพของระบบราชการ (Building Civil Service Capability) และ ข้อ C.3 ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (Promoting Corporate Social Responsibility)

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการส่งเสริมสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และเป็นการเพิ่มขีดสมรรถนะในการให้บริการสาธารณะของภาครัฐในอาเซียน รวมทั้งเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ปรากฏในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และเป็นพันธะผูกพันในการผลักดันการจัดตั้งประชาคมอาเซียน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงดำเนินโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 โดยมุ่งเน้นเสริมสร้างธรรมาภิบาลในระดับสากล แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ (Knowledge Sharing) พร้อมเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน (Collaborative Relations) ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน (ASEAN Governance Workshop) และการสัมมนาทางวิชาการประจำปีเพื่อเตรียมความพร้อมของภาครัฐสู่ประชาคมอาเซียน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือ และการเตรียมความพร้อมร่วมกันของประเทศสมาชิกอาเซียน และส่วนราชการไทย ภายใต้กรอบแนวคิดของอาเซียน “วิสัยทัศน์เดียว อัตลักษณ์เดียว ประชาคมเดียว” (One Vision, One Identity, One Community)



โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป็นโครงการต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ถึงปัจจุบัน โดยมีผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สรุปได้ ดังนี้

สำนักงาน ก.พ.ร. โดยความร่วมมือกับ Korea Research Institute at the University of New South Wales (KRI@UNSW) ประเทศออสเตรเลีย Center for International Development, Korea Development Institute (CID@KDI) ประเทศเกาหลี และธนาคารโลก (World Bank) ดำเนินการจัดประชุมนานาชาติในหัวข้อ “2015 ASEAN-Korean International Symposium: Public Sector and Policy Reforms for

National Development in Southeast Asia and Korea: Policy Formation and Implementation of Reform” (4th ASEAN Assembly on Promoting Good Governance) ระหว่างวันที่ 21-22 พฤษภาคม 2558 ณ โรงแรมเจดับบลิว แมริออท กรุงเทพฯ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย เครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน 8 ประเทศ ได้แก่ ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สหพันธรัฐมาเลเซีย สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ราชอาณาจักรไทย และสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม รวมทั้งผู้แทนจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานงบประมาณ เป็นต้น



ภาพที่ 2-77 การประชุมนานาชาติ “2015 ASEAN-Korean International Symposium”



ภาพที่ 2-77 การประชุมนานาชาติ “2015 ASEAN-Korean International Symposium”

ผลสรุปโดยรวมจากการดำเนินงานการจัดประชุมนานาชาติ (2015 ASEAN-Korean International Symposium) สามารถแบ่งได้เป็นการหารือใน 2 ระดับ คือ

- **ระดับภูมิภาคอาเซียน** ร่วมกับสาธารณรัฐเกาหลี และออสเตรเลีย หารือแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน (Public Administration Reform) โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะเจ้าภาพการดำเนินการจัด

ประชุม ในครั้งนี้ ได้นำเสนอหลักการและการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เพื่อเป็นกรณีศึกษาให้ประเทศที่เข้าร่วมประชุม สามารถนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป นอกจากนี้ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2557 ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินการให้บริการประชาชนที่เป็นเลิศในด้าน The e-Certificate Project ที่ทางกรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ดำเนินการอยู่



ด้านการปฏิรูปรัฐวิสาหกิจ (State Owned Enterprise Reform) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ในฐานะตัวแทนของประเทศไทย ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานและความท้าทายในการปฏิรูปรัฐวิสาหกิจของประเทศไทย (State Owned Enterprise Reform: Reform and Challenges in Thailand)

นอกจากตัวแทนจากประเทศไทยแล้ว ตัวแทนจากแต่ละประเทศได้นำเสนอความท้าทาย ปัจจัยความสำเร็จ และบทเรียนสำคัญที่ผลักดันให้การปฏิรูปในด้านต่าง ๆ บังเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และยั่งยืน อันนำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างแท้จริง และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม อาทิ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ได้แลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่องการลดการผูกขาดของรัฐบาลด้วยการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ซึ่งตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 ได้มีการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ไปกว่าครึ่ง ในขณะที่สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนามได้มีการปฏิรูปรัฐวิสาหกิจโดยเกิดขึ้นมาจากวิกฤตเศรษฐกิจและการล่มสลายของสหภาพโซเวียต โดยจากประสบการณ์การปฏิรูปรัฐวิสาหกิจที่ผ่านมา ประสพปัญหาในเรื่องการขาดความโปร่งใสในการดำเนินงาน เกิดระบบอุปถัมภ์ที่ยังรากลึก และมีการนำนโยบาย One Size Fits All มาใช้กับการปฏิรูปรัฐวิสาหกิจถือเป็นนโยบายที่ผิดพลาดเพราะรัฐวิสาหกิจมีความหลากหลาย

• **ระดับเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน** ได้ร่วมกันหารือแลกเปลี่ยนประสบการณ์และองค์ความรู้ด้านการพัฒนาระบบการให้บริการของภาครัฐต่อประชาชน อันจะนำไปสู่การให้บริการประชาชนที่เป็นเลิศ (Service Excellence) ประกอบด้วย การให้บริการ ณ จุดเดียว (One Window Service Office/ One Door Service Delivery) ของราชอาณาจักรกัมพูชา และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ส่วนของสาธารณรัฐอินโดนีเซียได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรฐาน

การให้บริการ (Public Service Standards) ขณะที่สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรฐานการให้บริการโดยผ่านตัวบทกฎหมายที่เรียกว่า The Anti Red Tape Act No. 9485 และสหพันธรัฐมาเลเซียให้ความสำคัญกับการพัฒนาการดำเนินงานภายในหน่วยงานของรัฐเพื่อสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างเป็นเลิศ โดยสนับสนุนการแบ่งปันข้อมูลร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ (Cross-Agency Data Sharing) เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ทำให้การให้บริการของภาครัฐมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว สำหรับราชอาณาจักรไทยเน้นการใช้เทคโนโลยีเข้ามาเพื่อลดขั้นตอนการให้บริการ โดยยกกรณีศึกษาของกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติประจำปี พ.ศ. 2557 จากสำนักงาน ก.พ.ร. โดยกรมการขนส่งทางบกได้พัฒนาการให้บริการจ่ายภาษีรถยนต์ผ่านระบบมือถือ (Mobile Tax Payment) อีกทั้งประชาชนยังสามารถไปใช้บริการได้นอกเวลาราชการประชาชน โดยสามารถจ่ายภาษีที่จุดให้บริการในห้างสรรพสินค้าและ Counter Services ที่ร้านเซเว่น อีเลฟเว่นได้อีกด้วย

สุดท้าย จากผลของการหารือร่วมกันทั้งในระดับภูมิภาคอาเซียน รวมทั้งสาธารณรัฐเกาหลี และออสเตรเลีย และระดับเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน นำไปสู่การวางแนวทางในการส่งเสริมธรรมาภิบาลในระดับภูมิภาคร่วมกันในอนาคต โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในงานบริการของภาครัฐเพิ่มสูงขึ้น (The Next Step of Digitalization) อันจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน อีกทั้งยังร่วมกันหารือวิสัยทัศน์ที่เป็นรูปธรรมในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลภายหลังการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนในปลายปี พ.ศ. 2558 ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับประชาคมอาเซียนทัดเทียมระดับสากลต่อไป

2.4 บทสรุป และการดำเนินงานต่อไป

2.4.1 บทสรุป

การดำเนินการผลักดันการพัฒนาระบบราชการไทยตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ยังคงเน้นการสร้างระบบราชการเพื่อมุ่งไปสู่เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในการ “สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ พัฒนาสุขภาวะ และมุ่งสู่ความยั่งยืน” โดยดำเนินการภายใต้ 7 ประเด็นยุทธศาสตร์ มีผลดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

1) การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีการพัฒนาการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการผลักดันของ ก.พ.ร. ผ่านการดำเนินการที่สำคัญ คือ การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยส่วนราชการได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) และ Mobile Application เพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นบริการของภาครัฐได้ง่าย มีการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ รวมทั้งมีการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น (Faster) ง่ายขึ้น (Easier) และค่าใช้จ่ายลดลง (Cheaper)”

นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาการบริการประชาชนในด้านอื่น ๆ อาทิ การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวิลด์ และ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ศาลายา จังหวัดนครปฐม โดยการรวมงานบริการให้อยู่ในพื้นที่เดียว

สะดวกต่อการเข้าถึง และมีการให้บริการนอกเวลาราชการ การมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติให้กับหน่วยงานที่สามารถยกระดับคุณภาพการให้บริการได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งปี พ.ศ. 2558 มีผลงานของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รวม 80 ผลงาน รวมทั้งการต่อยอดความสำเร็จด้วยการส่งเสริมให้หน่วยงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ โดยในปี พ.ศ. 2558 มีหน่วยงานภาครัฐไทยได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards 2015 จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์ ได้รับรางวัลชนะเลิศ สาขา Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age จากผลงาน Holistic school in hospital (HSH.) และ โรงพยาบาลขอนแก่น ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ สาขา Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services จากผลงาน Fast-track Service for High-risk Pregnancies

การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย โดยผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ ตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business 2016 ของธนาคารโลก ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 49 จาก 189 ประเทศ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอรายงานการจัดอันดับดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรี พร้อมกับเสนอมาตรการและส่งเสริมผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องปรับปรุงบริการให้สอดคล้องกับการวัดของธนาคารโลก นอกจากนี้ยังกำหนดให้ส่วนราชการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และติดประกาศข้อตกลงฯ ดังกล่าว ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ รวมทั้งจัดทำแผนปรับปรุง/แผนพัฒนากระบวนการบริการและสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผลการสำรวจความพึงพอใจของ



ผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ส่วนใหญ่เกินร้อยละ 85 แสดงว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกระบวนการที่จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ในด้านการบูรณาการงานบริการภาครัฐ ได้ดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบงานบริการประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และนักท่องเที่ยวให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและขั้นตอนการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งมอบงานบริการให้ผู้รับบริการแต่ละรายตลอดช่วงชีวิตได้อย่างครบวงจร

2) การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ ก.พ.ร. เดินหน้าปรับปรุงหน่วยงานราชการให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ มีความยืดหยุ่นคล่องตัวสูง รวมทั้งการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์การมหาชนมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการในระดับกระทรวง และมอบให้กระทรวงรับผิดชอบการจัดทำคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการกับกรมในสังกัด เพื่อให้ปลัดกระทรวงสามารถบริหารจัดการภารกิจภายในกระทรวง มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของกระทรวงไปสู่ตัวชี้วัดในระดับกรม รวมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดร่วมระหว่างกระทรวงและจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างกระทรวงและจังหวัด และถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับประเทศสู่ระดับกลุ่มจังหวัด/จังหวัดที่เป็นเป้าหมาย ในส่วนของสถาบันอุดมศึกษา ได้บูรณาการระบบการประเมินผลร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เพื่อลดภาระและความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา

ในด้านการพัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศนั้น ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ ผ่านการดำเนินการต่าง ๆ เช่น การส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ e-Learning บนเว็บไซต์ <http://www.opdcacademy.com> การส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ การยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานให้กับส่วนราชการระดับกรมและจังหวัด และการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. 2558 มีผลงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 12 ผลงาน นอกจากนี้ยังได้พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์กร โดยดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) เพื่อสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะสูงเข้าสู่ระบบราชการและพัฒนาให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่มีสมรรถนะครบครัน นอกจากนี้ยังดำเนินการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งประกอบด้วย ผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลงและกลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการต่าง ๆ

3) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด จากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2556 ที่เห็นชอบให้มีการจัดตั้งคณะทำงานบูรณาการ 8 คณะ ทำหน้าที่รับผิดชอบยุทธศาสตร์ประเทศ โดยมอบหมายให้กระทรวงการคลังเป็นหน่วยงานรับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาสินทรัพย์ของราชการที่ไม่ได้ใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเรื่องที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ดังนั้น กระทรวงการคลังจึงมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการทรัพย์สินของ

ราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุดทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กระทรวงการคลังได้บริหารจัดการทรัพย์สินของราชการให้เกิดรายได้เข้ารัฐ เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 5,594.614 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 103.60 ของประมาณการจำนวน 5,400 ล้านบาท

ในการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการนั้น กระทรวงการคลังได้ดำเนินการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การบริหารจัดการที่ราชพัสดุ การบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ การบริหารทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน (เครื่องยศ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ เงินตราโบราณ เหรียญที่ระลึก และศิลปวัตถุอื่น ๆ ซึ่งเป็นโบราณวัตถุที่สืบทอดมาตั้งแต่สมัยอดีต) ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคม การบริหารการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ให้เกิดประโยชน์ต่อภาครัฐและประชาชน

4) การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ โดยการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวง ด้วยการกำหนดตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) รวม 10 เรื่อง และกำหนดเจ้าภาพหลักที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในแต่ละเรื่องไว้อย่างชัดเจน รวมถึงการปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยจัดทำข้อเสนอกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความสัมพันธ์ และรูปแบบโครงสร้างของราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น และนำภารกิจของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์มาใช้เป็นตัวอย่งดำเนินการศึกษาการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของราชการบริหารส่วนกลางให้เหลือเพียงภารกิจที่จำเป็นต้องปฏิบัติ โดยอยู่ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานผลการศึกษากำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่

และแบ่งบทบาทภารกิจระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

นอกจากนี้ยังได้เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่ ผ่านกลไกของคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน โดยได้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติราชการประจำปีและค่าของงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 รวมทั้งสิ้น 4,343 โครงการ งบประมาณ 46,151,863,749 บาท รวมทั้งได้มีการตรวจติดตามประเมินผลโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2558 ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ในพื้นที่ 4 ภาค เพื่อรับฟังปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินโครงการในภาพรวม

5) การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ ทบพชนทบพาทและภารกิจให้มีความเหมาะสม และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนอื่น โดยกำหนดให้มีการถ่ายโอนภารกิจด้านตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของส่วนราชการต่าง ๆ ให้ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการแทน สรุปผลการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจงาน จำนวน 141 งาน พบว่าถ่ายโอนงานแล้วเสร็จ 81 งาน คิดเป็นร้อยละ 57.45 อยู่ระหว่างดำเนินการ 28 งาน คิดเป็นร้อยละ 19.85 และมีงานที่ไม่เห็นควรถ่ายโอน 32 งาน คิดเป็นร้อยละ 22.70

นอกจากนี้ยังได้ผลักดันการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยจัดให้มีการมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้ส่วนราชการและจังหวัดปรับระบบและวิธีการทำงานที่มุ่งสู่การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และส่งเสริมให้เกิดการทำงาน

ร่วมกันระหว่างภาครัฐกับภาคประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 จำนวน 18 หน่วยงาน ใน 19 รางวัล

6) การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน
ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยมีกลไกของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ทำหน้าที่สอบทานรายงานผลการปฏิบัติราชการด้านต่าง ๆ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้กำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ใน 2 มิติ ประกอบด้วย มิติด้านการบริหารจัดการ และ มิติด้านการเงิน รวมทั้งการสอบทานกรณีพิเศษโครงการสำคัญต่าง ๆ ของส่วนราชการและจังหวัด ได้กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการสอบทานโครงการสำคัญตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญของรัฐบาล และอีกหนึ่งกลไกในการต่อต้านการทุจริต คือ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ที่จัดตั้งขึ้นในส่วนราชการ รวม 35 ส่วนราชการ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้ดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งของ ศปท. โดยศึกษาและพัฒนารูปแบบ/แนวทางการดำเนินงานของ ศปท. ให้มีความเหมาะสม รวมทั้งการอบรมให้ความรู้/ถ่ายทอดประสบการณ์ เพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของ ศปท.

ในด้านการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน ได้มีการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต เพื่อสร้างความตระหนักและจิตสำนึกเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต ปลูกฝังให้ประชาชนและสังคมไทยมีทัศนคติหรือค่านิยมรักความถูกต้อง และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในภาคราชการและในทุกภาคส่วน โดยดำเนินการผ่านกิจกรรมรณรงค์ต่าง ๆ เช่น การแถลงข่าว ประชุมสัมมนา การจัดนิทรรศการ

การรณรงค์ผ่านสื่อ ทั้งสื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ รวมทั้งสื่ออื่น ๆ

7) การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการการผลักดันเพื่อเตรียมความพร้อมของระบบราชการไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยดำเนินกิจกรรมตามโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ได้แก่ การจัดประชุมนานาชาติในหัวข้อ “2015 ASEAN-Korean International Symposium: Public Sector and Policy Reforms for National Development in Southeast Asia and Korea: Policy Formation and Implementation of Reform” (4th ASEAN Assembly on Promoting Good Governance) โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย เครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน 8 ประเทศผู้แทนจากสถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยในการประชุมดังกล่าวได้มีการหารือใน 2 ระดับ คือ ระดับภูมิภาคอาเซียน ซึ่งเป็นการหารือร่วมกับสาธารณรัฐเกาหลี และออสเตรเลีย และ ระดับเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน เป็นการหารือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน

สำหรับ **ผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558** ในภาพรวม ของส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา และองค์การมหาชน มีผลการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี โดยส่วนราชการทั้งในระดับกระทรวงและระดับกรม มีคะแนนในระดับดี โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.3674 ซึ่งสูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.2923 สำหรับจังหวัด มีคะแนนในระดับดีเช่นกัน โดยมีเฉลี่ยเท่ากับ 4.1716 ซึ่งสูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.9152 ด้านสถาบันอุดมศึกษามีคะแนนในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.6965 ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีคะแนนเฉลี่ย

เท่ากับ 4.1157 ในขณะที่ท้องที่การมหานมีคะแนนในระดับดี โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.4882 ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.6047

เมื่อพิจารณา **ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการ** ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556-พ.ศ. 2561) พบว่าประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการโดยเฉลี่ยในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 97.9 โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกลุ่มที่มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาได้แก่ ข้าราชการและประชาชน และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 พบว่า ประชากรทั้ง 3 กลุ่มโดยเฉลี่ยมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น กล่าวคือ จากเดิมที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.68 คะแนน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพิ่มขึ้นเป็น 3.86 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

2.4.2 การดำเนินงานขั้นต่อไป

ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. จะยังคงผลักดันการพัฒนาระบบราชการต่อไป ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556-พ.ศ. 2561) เพื่อให้ระบบราชการไทยมีการบริหารจัดการที่ดี และมีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่เชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน และเป็นเสาหลักที่ทำงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมทั้งนำพาประเทศไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมีแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป ในเรื่องต่าง ๆ อาทิ

1) การปรับปรุงงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดแผนการดำเนินงานในการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติดังกล่าว และรายงานผลการดำเนินงานให้ ก.พ.ร. ทราบทุกเดือน รวมทั้งมีคณะทำงานเฉพาะกิจที่ได้รับมอบหมายจาก

นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ซึ่งมีข้าราชการระดับสูงเป็นผู้ทรงคุณวุฒิทำหน้าที่เป็นหัวหน้าคณะทำงานในการพิจารณาปรับปรุงงานบริการตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยผลการดำเนินงานในระยะแรกที่ผ่านมา คือ มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนที่ครบถ้วน เปิดเผย มีความโปร่งใสสำหรับแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป ประกอบด้วย

1. การพัฒนางานบริการและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน โดยทุกหน่วยงานจะต้องทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนที่ได้ประกาศใช้ ว่าจะสามารถปรับปรุงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ รวมทั้งช่องทางและรูปแบบการบริการให้อำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ได้มีแผนประสานความร่วมมือกับภาคเอกชนในการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบที่สื่อสารกับประชาชนให้เกิดความเข้าใจได้ง่าย
2. การศึกษาวิเคราะห์งานบริการที่มีความสำคัญและมีผลกระทบสูง โดยศึกษาเปรียบเทียบกับตัวอย่างกับต่างประเทศที่มีการพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำมาปรับปรุงงานให้ครอบคลุมงานบริการที่สำคัญ
3. การติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยลงพื้นที่ติดตามและให้คำปรึกษาแนะนำ
4. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากภาคเอกชนและภาคประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในกระบวนการเกี่ยวกับการอนุญาตที่มีความสำคัญต่อการผลักดันและขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ
5. การศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนางานรูปแบบพิเศษในการบริการแบบช่องทางพิเศษ (fast track) สำหรับงานที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจสูง
6. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ



7. การเผยแพร่ผลงานการบริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐที่ประสบความสำเร็จจากการดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบผลงานของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งเพื่อเป็นต้นแบบและกระตุ้นการปรับปรุงการบริการให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปบทบัญญัติตามมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ที่กำหนดว่า “ในกรณีที่กฎหมายกำหนดอายุใบอนุญาตไว้ และกิจการหรือการดำเนินการที่ได้รับใบอนุญาตนั้นมีลักษณะที่เห็นได้ว่าผู้ได้รับใบอนุญาตจะประกอบกิจการหรือดำเนินการนั้นต่อเนื่องกัน คณะรัฐมนตรีจะกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายนั้น ๆ แทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตก็ได้ และเมื่อหน่วยงานซึ่งมีอำนาจออกใบอนุญาตได้รับค่าธรรมเนียมดังกล่าวแล้ว ให้ออกหลักฐานการต่ออายุใบอนุญาตให้แก่ผู้รับใบอนุญาตโดยเร็ว และถือว่าผู้รับใบอนุญาตได้รับการต่ออายุใบอนุญาตตามกฎหมายนั้น ๆ แล้ว ทั้งนี้ การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกา และให้เป็นหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่จะหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาตเพื่อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป”

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงมีแนวความคิดที่จะดำเนินโครงการศึกษาแนวทางการชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยจะดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ว่า ประเภทของใบอนุญาตใดที่สามารถดำเนินการตามมาตรา 12 ได้ และวิธีการชำระค่าธรรมเนียม รวมทั้งการออกเอกสารหลักฐานในกรณีดังกล่าวควรจะต้องดำเนินการอย่างไร

เมื่อสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการศึกษาเรียบร้อยแล้ว ก็จะหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอร่างพระราชกฤษฎีกาเกี่ยวกับการชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. ที่ระบุชื่อพระราชบัญญัติและประเภทของใบอนุญาตที่สามารถดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เพื่อนำเสนอ ก.พ.ร. และคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ การตราพระราชกฤษฎีกาฉบับดังกล่าวย่อมเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และทำให้เกิดความคล่องตัวในการที่ประชาชนจะยื่นคำขอในการอนุญาต รวมทั้งเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้อย่างทันท่วงที

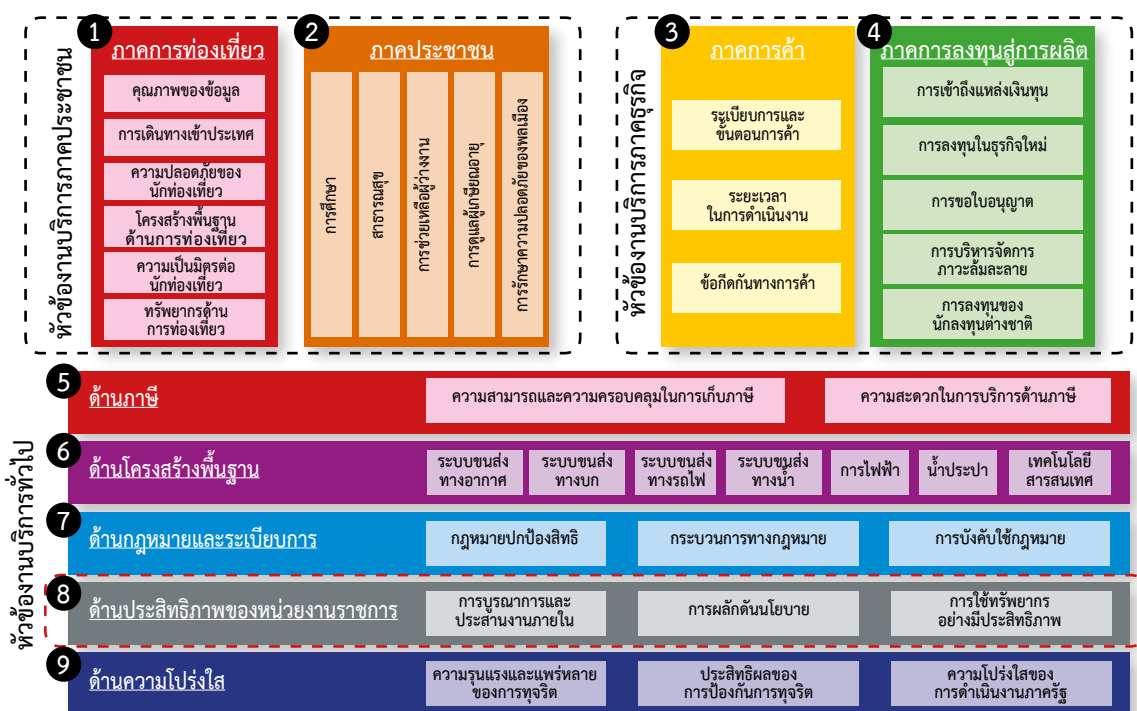
2) การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานราชการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาอย่างต่อเนื่องทั้งในระดับภาพรวม เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ จังหวัด องค์กรมหาชน และสถาบันอุดมศึกษา และการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรภายใต้เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) โดยใช้เครื่องมือบริหารจัดการต่าง ๆ เช่น การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยง การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ แม้ว่าประสิทธิภาพของภาครัฐในภาพรวมจะพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นตามลำดับ แต่จากบริบททางด้านเทคโนโลยี และแนวโน้มของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปมาก ทำให้ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการเปลี่ยนแปลงไปด้วยเช่นกัน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Government Scan) โดยการศึกษาในทางกว้าง เปรียบเทียบผลการจัดอันดับขีดความสามารถด้านต่าง ๆ ของประเทศไทยกับประเทศในกลุ่มอาเซียน 5 ประเทศหลัก ได้แก่ ไทย อินโดนีเซีย

ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย และสิงคโปร์ ใน 9 สาขา ได้แก่ (1) ภาคการท่องเที่ยว (2) ภาคประชาชน (3) ภาคการค้า (4) ภาคการลงทุนสู่การผลิต (5) ด้านภาษี (6) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (7) ด้านกฎหมายและระเบียบการ (8) ด้านประสิทธิภาพของหน่วยงานราชการ และ (9) ด้านความโปร่งใส เพื่อประเมินความสามารถและขีดสมรรถนะของภาครัฐไทย ทั้งระบบในทุกมิติ พบว่าโดยทั่วไป ไทยมีประสิทธิภาพการดำเนินงานบริการภาครัฐสูงกว่าอินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ แต่มีอันดับต่ำกว่ามาเลเซียและสิงคโปร์ในเกือบทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความโปร่งใส (Transparency) และด้านประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ (Government Efficiency) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาลงไปในด้านประสิทธิภาพ

ของหน่วยงานภาครัฐในช่วงปี พ.ศ. 2553-พ.ศ. 2556 พบว่า ร้อยละ 67 ของตัวชี้วัดในด้านนี้มีอันดับลดลง โดยประเด็นปัญหาหลักที่พบ ได้แก่ ความสิ้นเปลืองของการใช้จ่ายของภาครัฐ การร่วมมือกันวางนโยบายระหว่างฝ่ายที่มีความขัดแย้ง และความสามารถของภาครัฐในการผลักดันการปฏิรูปทางเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม แสดงให้เห็นว่า ภาครัฐยังไม่สามารถบูรณาการการดำเนินงานและบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรทั้งในด้านบุคลากรและงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่า และก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งในที่สุดจะส่งผลกระทบต่อเชิงลบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยและต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน



ความสามารถและขีดสมรรถนะของภาครัฐไทย 9 สาขา

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ริเริ่มโครงการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็นการศึกษาวิเคราะห์เชิงลึกในด้านประสิทธิภาพ

การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของไทยในปัจจุบัน ระบุปัญหาประสิทธิภาพภาครัฐที่มีความสำคัญ และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่จะต้องเร่งดำเนินการแก้ไข ตลอดจนจัดทำรายละเอียดแนวทางและเทคนิคใหม่ ๆ



เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบวิธีการทำงานภายในหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งศึกษาเพื่อเข้าใจความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องฝ่ายต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ และผู้รับบริการจากภาคส่วนต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และก่อให้เกิดความเชื่อถือไว้วางใจ ตลอดจนเสริมสร้างรากฐานที่เข้มแข็งทางเศรษฐกิจและสังคมคุณภาพชีวิต และขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

3) ความร่วมมือในการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทย (Integrity Review of Thailand)

ปี พ.ศ. 2558 องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development : OECD) ได้หารือร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อดำเนินความร่วมมือด้านการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตตามแนวทางเครื่องมือที่เรียกว่า Integrity Review โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้หารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นต้น เพื่อหาแนวทางการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประชุมร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อหารือถึงแนวทาง บทบาท และเนื้อหาของ การดำเนินการตามความร่วมมือในการดำเนินการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทย (Integrity Review of Thailand) โดยมีมติร่วมกันที่จะดำเนินการตามความร่วมมือฯ ดังกล่าว ในปี พ.ศ. 2559 ภายใต้อุปเขตการดำเนินงาน 3 ประเด็นหลัก ตามกรอบของ OECD ประกอบด้วย

1. การประมวลภาพรวมและระบบแนวร่วมด้านความซื่อสัตย์สุจริต (A Comprehensive and Coordinated Integrity system)
2. วัฒนธรรมความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่รัฐ องค์กรภาคเอกชน และประชาชน (A Culture of Integrity for Public Officials, the Private Sector and Citizens)
3. การควบคุมและการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Control and Enforcement)

4) การปรับปรุงพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาข้อจำกัดของพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และนำร่างพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เสนอต่อคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2558 และคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 มีมติรับหลักการร่างพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. โดยในการปรับปรุงพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 นั้น จะเน้นการแก้ไขเรื่องการจัดตั้งองค์การมหาชน ที่ยังขาดมาตรการส่งเสริมและการใช้ประโยชน์เกี่ยวกับทรัพยากรและบุคคล ไม่อาจบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักการบริหารงานภาครัฐแบบใหม่ โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน เพื่อรับผิดชอบในการเสนอแนะนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน การพัฒนา และหลักเกณฑ์กลางที่เกี่ยวกับการจัดตั้ง การรวม และการยุบเลิกองค์การมหาชนต่อคณะรัฐมนตรี ปรับปรุงองค์ประกอบคุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการขององค์การมหาชนและผู้อำนวยการขององค์การมหาชนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ตลอดจนกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อันจะทำให้การบริหารงานและการปฏิบัติการกิจขององค์การมหาชนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น



ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรมในสำนักนายกรัฐมนตรี ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่รับผิดชอบงานบริหารจัดการและจัดทำข้อเสนอทางวิชาการ เพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบายของ ก.พ.ร. และหน้าที่อื่นตามกฎหมายหรือที่ ก.พ.ร. กำหนด ปฏิบัติหน้าที่หลักเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่ง พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

3.1 วิสัยทัศน์

“ส่งเสริมให้การพัฒนากระบวนราชการดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม”

3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์

เพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนากระบวนราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ เพื่อรองรับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556-พ.ศ. 2561) ไว้ 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

ส่งเสริมและพัฒนากระบวนราชการไทยให้มีความเป็นเลิศ พร้อมพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ บริหารสินทรัพย์ของภาคราชการอย่างเป็นระบบ เกิดความคุ้มค่า เน้นการบริหารงานแบบบูรณาการ และการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน รวมทั้งสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

เป้าประสงค์ : ประชาชนได้รับการตอบสนองและมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของทางราชการ และระบบราชการไทยมีการพัฒนาเป็นองค์กรที่มีสุขภาวะ มีขีดสมรรถนะสูง การทำงานทันสมัย คล่องตัว บุคลากรมีความผาสุก มีขวัญกำลังใจและผูกพันกับองค์กร มีความสำเร็จตามเป้าหมายชีวิตไปพร้อม ๆ กับเป้าหมายขององค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

สร้างความพร้อมของระบบราชการไทยสู่ความเป็นสากล

เป้าประสงค์ : มีการบูรณาการโดยการอาศัยยุทธศาสตร์ประเทศเป็นต้นนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดีสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกได้อย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 (Internal)

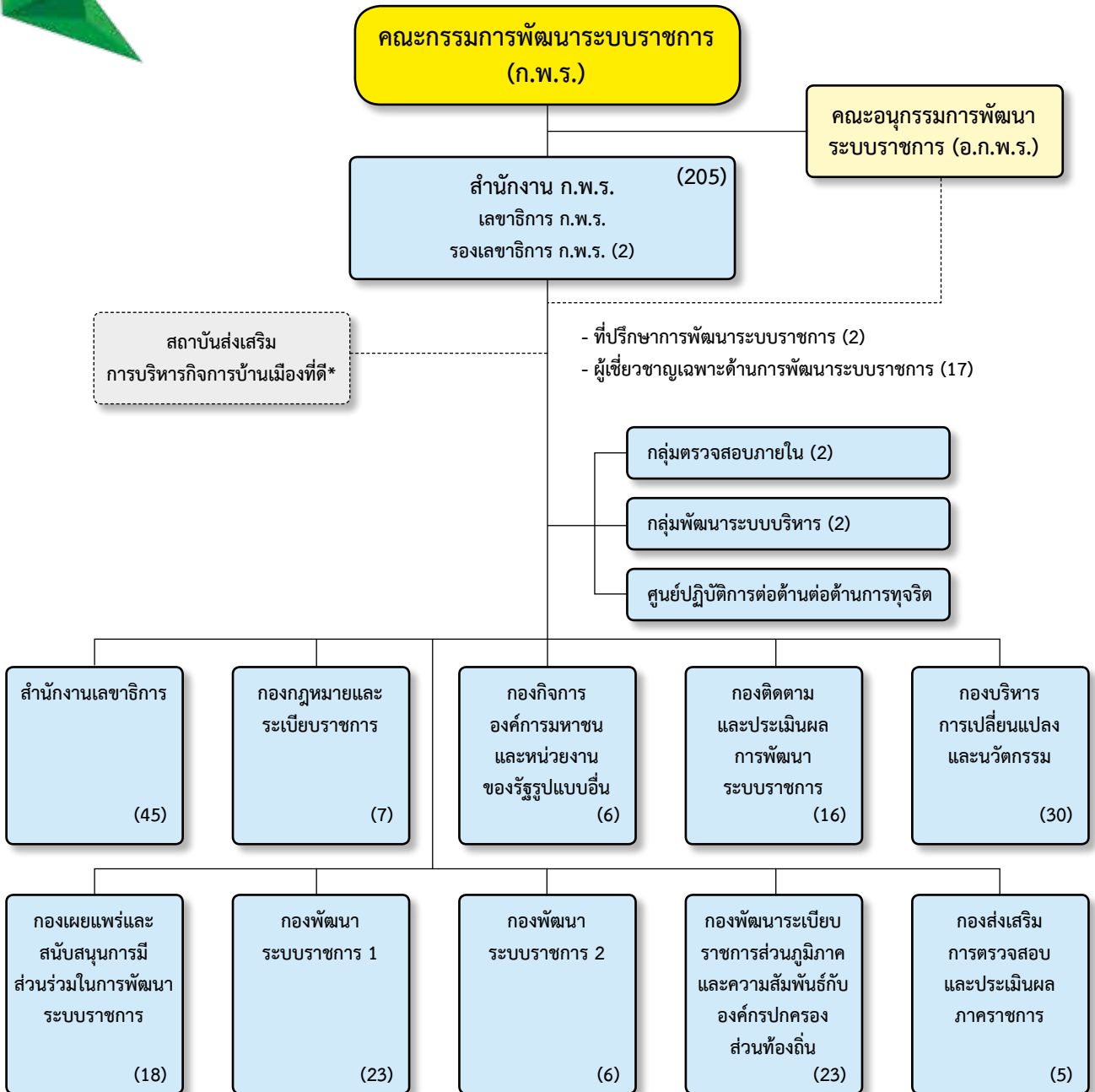
เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กรให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติภารกิจ

เป้าประสงค์ : บุคลากรและองค์กรมีความพร้อมในการปฏิบัติงานในระดับเกณฑ์มาตรฐานที่สามารถยอมรับได้ และปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

3.3 โครงสร้างส่วนราชการ และอัตรา กำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. แบ่งส่วนราชการ¹ เป็น 9 กอง 1 สำนัก และ 2 กลุ่ม มีสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็นหน่วยงานบริการภายในของสำนักงาน 1 หน่วยงาน (ภาพที่ 3-1)

¹กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงาน ก.พ.ร. พ.ศ. 2556 ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 130 ตอนที่ 42 ก เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2556



*หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit : SDU)

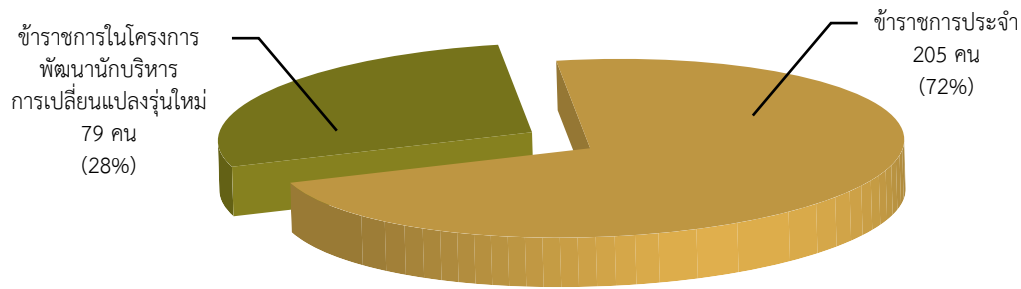
อัตรากำลังที่ปฏิบัติงานจริง รวม 205 คน
ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2558

ภาพที่ 3-1 โครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.

3.4 ข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.

1) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. มีข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดรวม 284 คน แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทแรก เป็นข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งปฏิบัติราชการในฐานะเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 205 คน หรือร้อยละ 72

และประเภทที่สอง เป็นข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งอาศัยสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อร่วมโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 28 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2558) (ภาพที่ 3-2)

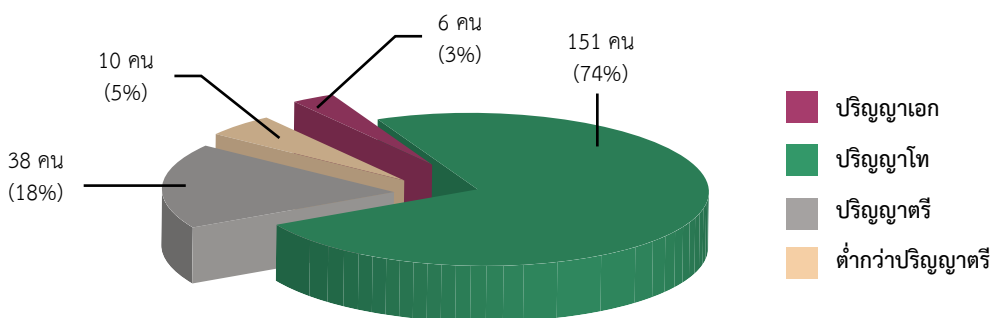


ภาพที่ 3-2 ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.

ทั้งนี้ ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อาศัยสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) ในแต่ละรุ่น จะมีผู้เข้าร่วมโครงการประมาณ 40 คน ขึ้นอยู่กับผู้ที่สามารถผ่านการสอบคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ ที่คัดเลือกจากทั้งผู้ที่เป็นข้าราชการและบุคคลทั่วไปที่มีคุณสมบัติตามที่ ก.พ.ร. กำหนด ซึ่งบุคคลที่ผ่านการสอบคัดเลือกและได้เข้าร่วมโครงการทุกคนจะได้รับการบรรจุหรือโอนมาแต่งตั้งเป็นข้าราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. และเมื่อข้าราชการพลเรือนสามัญดังกล่าวได้พัฒนาตามหลักสูตรจนสิ้นสุดกระบวนการของโครงการฯ แล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จะจัดสรรไปแต่งตั้งในตำแหน่งที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาระบบราชการในส่วนราชการต่าง ๆ ต่อไป

2) สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะเจ้าหน้าที่ของ ก.พ.ร. และเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการสำคัญ ๆ อื่นหลายคณะ ได้แก่ คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ซึ่งบทบาทในฐานะ

เจ้าหน้าที่ของ ก.พ.ร. และเจ้าหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการในคณะกรรมการต่าง ๆ ดังกล่าว จะต้องจัดทำข้อเสนอทางวิชาการที่มีข้อมูลความรู้รอบด้าน ทั้งในทางทฤษฎีและในทางปฏิบัติ ที่ครอบคลุมแง่มุมของสภาพข้อเท็จจริงสภาพปัญหา สภาพแวดล้อม ตลอดจนข้อเสนอเพื่อเป็นทางเลือกที่มีความเหมาะสมเป็นไปได้ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหรือตัดสินใจเชิงนโยบายของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเป็นองค์กรที่ต้องพร้อมด้วยนักพัฒนาระบบราชการที่มีความรู้ความสามารถพร้อมทำงานสนองต่อความต้องการของคณะกรรมการที่มีองค์คณะหลากหลาย ปัจจุบันสำนักงาน ก.พ.ร. มีคุณวุฒิพื้นฐานของข้าราชการส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกรวมร้อยละ 77 และมีข้าราชการที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 23 โดยจำนวนมากที่สุดเป็นข้าราชการที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 74 ทั้งนี้ ข้าราชการที่มีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีจำนวน 10 คน (ร้อยละ 5) ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานสนับสนุนของสำนักงาน ก.พ.ร. (ภาพที่ 3-3)



ภาพที่ 3-3 ข้าราชการพลเรือนสามัญของสำนักงาน ก.พ.ร. จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

3.5 ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานต่างประเทศ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตามความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ รวมทั้งการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้านต่างประเทศ ดังนี้

3.5.1 การร่วมจัดนิทรรศการ ASEAN-ROK

Exhibition on Public Governance

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับเชิญจากรัฐบาลสาธารณรัฐเกาหลีให้เข้าร่วมการประชุมโต๊ะกลมอาเซียน-สาธารณรัฐเกาหลีระดับรัฐมนตรี และจัดนิทรรศการในหัวข้อธรรมาภิบาล (Korea-ASEAN Ministerial Round Table and Exhibition on Public Governance) ระหว่างวันที่ 11-12 ธันวาคม 2557 ณ ศูนย์ประชุม Busan Exhibition & Convention นครปูซาน สาธารณรัฐเกาหลี ซึ่งการประชุมดังกล่าวเป็นกิจกรรมคู่ขนานของการประชุมสุดยอดอาเซียน-สาธารณรัฐเกาหลีสมัยพิเศษ (ASEAN-Republic of Korea (ROK) Commemorative Summit) เพื่อฉลองครบรอบ 25 ปี ความสัมพันธ์อาเซียน-สาธารณรัฐเกาหลี (ภาพที่ 3-4)



ภาพที่ 3-4 นิทรรศการ ASEAN-ROK Exhibition on Public Governance ณ นครปูซาน สาธารณรัฐเกาหลี



ในส่วนของการประชุมระดับรัฐมนตรีนั้น มีการประชุม รวม 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) นวัตกรรมของรัฐบาล (Government Innovation) (2) การปฏิรูประบบราชการ (Civil Service Reform) และ (3) รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดย นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นผู้นำการหารือในหัวข้อ “การปฏิรูประบบราชการ” และ นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล รองเลขาธิการ ก.พ.ร. รักษาการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร. เสนอการบรรยายเกี่ยวกับนวัตกรรมของประเทศไทย Best Practice : The Public Service Executive Development Programme

สำหรับในส่วนของนิทรรศการ รัฐบาลสาธารณรัฐเกาหลีได้แบ่งการจัดนิทรรศการเป็น 4 ส่วน คือ (1) Vision & Strategies of Government Innovation in Korea & ASEAN (2) Korea Government (3) Cooperation Path และ (4) ASEAN Nation Section ภายใต้แนวคิด “Better Governance, Happier Citizens” ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมนำเสนอนิทรรศการ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับนวัตกรรมการพัฒนากระบวนการบริหารราชการที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลเพื่อความสุขของประชาชน ในเรื่องของการลดความเหลื่อมล้ำของสังคม การสร้างโอกาส การเข้าถึงบริการของรัฐ การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ทั้งนี้ มีประเทศต่าง ๆ ที่ร่วมนำเสนอผลงาน ดังนี้

- Brunei : โดย Prime Minister's Office เรื่อง e-Service ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ ด้านการเงิน ด้านข้อมูล การจ้างงาน และ ด้านการศึกษา

- Cambodia : โดย Ministry of Civil Service เรื่อง ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา การให้บริการ และการให้บริการอย่างเข้าถึง Sub-national level และ Service delivery ในภาคการศึกษา

- Indonesia : โดย Ministry of Administrative and Bureaucratic Reform เรื่อง One Agency, One Innovation คือการส่งเสริมให้แต่ละหน่วยงานของรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สร้างสรรค์ นวัตกรรมในการบริการประชาชนขององค์กร และมีการให้รางวัล Indonesia Public Service Award เพื่อเป็นการส่งเสริมและต่อยอดไปสู่การแข่งขันระดับนานาชาติ เช่น UN Public Service Award นวัตกรรมของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล อาทิ Upstream Downstream Control ของจังหวัด Aceh และ Surabaya Single Window เป็นต้น

- Laos PDR : โดย Ministry of Home Affairs เรื่อง Good Governance & Service Delivery เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการ และการนำงบประมาณไปสู่ชนบทเพื่อการพัฒนา

- Malaysia : โดย Prime Minister's Office (MAMPU) เรื่อง Government Transformation เพื่อความสำเร็จตามนโยบาย People First, Performance Now โดยการลดปัญหาอาชญากรรม คอร์รัปชัน ส่งเสริมการศึกษา ปรับมาตรฐานคุณภาพชีวิต การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชนบทและการขนส่ง และการปรับค่าครองชีพให้สมดุล

- Myanmar : โดย Ministry of Home Affairs เรื่อง การรักษา Rule of Law การรักษาความสงบสุข การพัฒนาชนบทและสนองต่อความต้องการของประชาชน

- Philippines : โดย Good Governance and Anti-Corruption Cabinet Cluster Secretariat เรื่อง การปรับปรุงคุณภาพชีวิต การเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใสในการทำงานของรัฐ การลดขั้นตอนการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นธรรมเพื่อประชาชน การพัฒนาการให้บริการ และการจัดตั้ง National Contact Center เพื่อเป็นศูนย์กลางในการช่วยเหลือและเข้าถึงประชาชน ในการร้องเรียน และให้คำแนะนำต่าง ๆ

- Singapore : โดย Public Service Division มุ่งเน้นเรื่อง Together, we aim to make Singapore โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ Forward Looking Leader และการให้บริการที่ดี Government-to-people Partnership

- Vietnam : โดย Ministry of Home Affairs เรื่อง การพัฒนาการให้บริการ การพัฒนาข้าราชการ ระบบงบประมาณ และการปรับลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น

- สาธารณรัฐเกาหลี โดย Ministry of Government Administration and Home Affairs เรื่อง Government 3.0: People are the owner of Government and Center of the Government Operation หรือ Citizen-centered Government เป็นการรวมเรื่องการให้บริการประชาชนกับการสร้างงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต และการเปิดเผยข้อมูล เข้าด้วยกัน โดยยกเลิกข้อจำกัดต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการบริการ ตลอดจนนโยบาย Semual Undong ซึ่งเป็นนโยบายการพัฒนาชนบทเพื่อขจัดความยากจน ที่ได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1970 จนปัจจุบัน นโยบายดังกล่าวไม่เพียงแต่มุ่งเน้นพื้นที่ชนบทเท่านั้น แต่ยังเป็นนโยบายของการปฏิรูปประเทศที่เสริมสร้างความมั่นใจและความ เป็นชนชาติวัฒนธรรมเกาหลีให้แก่เด็กรุ่นใหม่ รวมทั้ง การขยายผลไปสู่การให้ความช่วยเหลือประเทศด้อยพัฒนา ต่าง ๆ ในโครงการ Global Semual Undong for Global Well-being



ภาพที่ 3-5 การประชุมสุดยอดอาเซียน-สาธารณรัฐเกาหลีสมัยพิเศษ นครปูซาน สาธารณรัฐเกาหลี

3.5.2 การจัดประชุมนานาชาติ

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ Center for International Development, Korea Development Institute (CID@KDI) สาธารณรัฐเกาหลี Korea Research Institute at the University of New South Wales (KRI@UNSW) ประเทศออสเตรเลีย และธนาคารโลก (World Bank) จัดประชุมนานาชาติในหัวข้อ “2015 ASEAN-Korean International Symposium : Public Sector and Policy Reforms for National Development in Southeast Asia and Korea: Policy Formation and Implementation of Reform” เมื่อวันที่ 21-22 พฤษภาคม 2558 ณ โรงแรม เจดับบลิว แมริออท กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบราชการ โดยเฉพาะการพัฒนาด้านการให้บริการประชาชนที่เป็นเลิศ แลกเปลี่ยนความรู้ด้านการดำเนินนโยบาย และกรณีศึกษาที่ดีระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน สาธารณรัฐเกาหลี และออสเตรเลีย และเพื่อเสริมสร้างความแน่นแฟ้นของเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน (ASEAN Governance Network) ซึ่งได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายสาขา ทั้งในด้านการจัดทำนโยบาย (Policy Makers) และด้านการปฏิบัติ (Practitioners) จากหน่วยงานภาครัฐและสถาบันการศึกษาทั้งของประเทศไทยและ

ต่างประเทศ ร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ ซึ่งผู้เข้าร่วมการประชุมฯ จะได้วางแผนการดำเนินงานและแนวทางการส่งเสริมธรรมาภิบาลอันเป็นประโยชน์ เพื่อเป็นวิสัยทัศน์ร่วมกันในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลหลังการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน ในปลายปี พ.ศ. 2558 พร้อมเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับประชาคมอาเซียนทัดเทียมระดับสากล การจัดประชุมนานาชาติในครั้งนี้ นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรีเป็นประธานเปิดการประชุม พร้อมด้วย นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล รองเลขาธิการ ก.พ.ร. รักษาราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร. ร่วมเปิดงาน โดยมีผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบงานด้านการพัฒนาระบบราชการของประเทศสมาชิกอาเซียนเข้าร่วมประชุมด้วย

3.5.3 การเข้าร่วมพิธีรับรางวัล United Nations Public Service Awards 2015

นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล รองเลขาธิการ ก.พ.ร. และนางอารีย์พันธ์ เจริญสุข ผู้อำนวยการกองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมด้วยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐไทยที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards 2015 ขององค์การสหประชาชาติ ได้ไปเข้าร่วมพิธีมอบรางวัล United Nations Public Service Awards 2015 ระหว่างวันที่ 23-26 มิถุนายน 2558 ณ สาธารณรัฐโคลัมเบีย โดย

หน่วยงานภาครัฐไทยที่ได้รับรางวัลมีจำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี ได้รับรางวัลชนะเลิศ สาขาการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐ โดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร จากผลงาน Holistic school in hospital (HSH.) และ โรงพยาบาลขอนแก่น ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเสมอภาคทางเพศในการส่งมอบบริการสาธารณสุข จากผลงาน Fast-track Service for High-risk Pregnancies (ภาพที่ 3-6)



(ภาพจาก <https://publicadministration.un.org/en/2015unpsa>)

ภาพที่ 3-6 พิธีมอบรางวัล United Nations Public Service Awards 2015 ณ สาธารณรัฐโคลัมเบีย

3.5.4 การประชุมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับหน่วยงานระหว่างประเทศ

1) การแลกเปลี่ยนประสบการณ์เรื่อง Doing Business

เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประชุมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินการตามผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก ร่วมกับหน่วยงานผู้แทนจากกระทรวงยุติธรรม สาธารณรัฐเกาหลี ร่วมด้วย ผู้แทนจากกรมบังคับคดี ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินการตามผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง และด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน (ภาพที่ 3-7)



ภาพที่ 3-7 การประชุมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินการตามผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. และผู้แทนจากกระทรวงยุติธรรม สาธารณรัฐเกาหลี นำโดย Mr. Alex Kang ตำแหน่ง Public Prosecutor, Ministry of Justice, Republic of Korea Mr. Jae-Sung Lee ตำแหน่ง Legal Officer, United Nations Commission on International Trade Law (UNCITRAL) และ Mr. Jae-Hyong Woo ตำแหน่ง Attorney, Yulchon LLC ได้หารือความร่วมมือในกิจกรรม “2015 Ease of Doing Business Project: Protecting Minority Investors and Enforcing Contracts (Thailand and Korea)” และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐไทยและสาธารณรัฐเกาหลี ที่เกี่ยวข้องกับรายงานการวิจัยของธนาคารโลก เรื่อง Doing Business

อนึ่ง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการประสานงานจากกระทรวงยุติธรรม สาธารณรัฐเกาหลี เพื่อขอความร่วมมือในการจัดกิจกรรม “2015 Ease of Doing Business Project: Protecting Minority Investors and Enforcing Contracts (Thailand and Korea)” ในประเทศไทย ระหว่างวันที่ 1-3 เมษายน 2558 ณ โรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกิจกรรมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปรับปรุงบริการหน่วยงานภาครัฐไทยและสาธารณรัฐเกาหลี ที่เกี่ยวข้องกับรายงานการวิจัยของธนาคารโลก เรื่อง Doing Business

2) การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการปฏิรูประบบราชการไทย

เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2558 สถาบันพระปกเกล้าได้นำคณะนักวิจัยจากมหาวิทยาลัยเกาหลี นำโดย Professor Chong-Min Park มาแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการปฏิรูประบบราชการไทย พร้อมสัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. เรื่องคุณภาพการบริหารกิจการบ้านเมืองและความเชื่อมั่นของประชาชน (The Quality of Governance and Public Trust) ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างสำนักวิจัยและพัฒนาสถาบันพระปกเกล้าและภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกาหลี ที่ได้ร่วมกันศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าวของประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคุณภาพการบริหารกิจการบ้านเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารระบบราชการในด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลไปศึกษาและรวบรวม พร้อมประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ตลอดจนเครือข่ายนักวิชาการ ข้าราชการหน่วยงานภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน

ขอบเขตการวิจัยครอบคลุมในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยยึดหลักคุณธรรม ความเป็นอิสระของข้าราชการ ความมีสำนึกรับผิดชอบ การทุจริตในวงราชการ และหลักนิติธรรม เป็นต้น ซึ่งคณะนักวิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงานในประเทศไทย ที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมือง ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานกลางทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนากระบวนราชการไทยตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้รับเกียรติเป็นหนึ่งในหน่วยงานที่คณะนักวิจัยขอเข้าพบเพื่อเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวินิจฉัยครั้งนี้

3.5.5 การศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน ก.พ.ส. ของหน่วยงานต่างประเทศ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากหน่วยงานต่างประเทศรวม 11 ครั้ง ดังนี้

- วันที่ 17 ตุลาคม 2557 ให้การต้อนรับคณะข้าราชการหน่วยงานภาครัฐจากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่มาเยี่ยมชมและศึกษาดูงานด้านการวางระเบียบบริหารราชการ ได้แก่ การจัดทำยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดของส่วนราชการ การประเมินผลประสิทธิภาพของส่วนราชการ รวมถึงแนวโน้มนการเปลี่ยนแปลงในอนาคตกับการพัฒนารูปแบบงานบริการภาครัฐให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- วันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 ให้การต้อนรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐจากสาธารณรัฐสังคมนิยมประชาธิปไตยศรีลังกา ที่มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

- วันที่ 24 พฤศจิกายน 2557 ให้การต้อนรับข้าราชการระดับสูงจากสาธารณรัฐสังคมนิยมประชาธิปไตยศรีลังกา ที่มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

- วันที่ 8 เมษายน 2558 ให้การต้อนรับผู้นำท้องถิ่นจากราชอาณาจักรภูฏาน ที่มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

- วันที่ 7 พฤษภาคม 2558 ให้การต้อนรับคณะดูงานจากสาธารณรัฐอินโดนีเซียที่มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

- วันที่ 15 พฤษภาคม 2558 ให้การต้อนรับคณะดูงานจากสาธารณรัฐสังคมนิยมประชาธิปไตยศรีลังกา ที่มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

- วันที่ 5 มิถุนายน 2558 ให้การต้อนรับคณะเจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ ที่มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

- วันที่ 15 มิถุนายน 2558 ให้การต้อนรับคณะข้าราชการระดับสูงและระดับกลางจากสาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ ที่มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

- วันที่ 24 มิถุนายน 2558 ให้การต้อนรับผู้บริหารท้องถิ่นจากราชอาณาจักรภูฏาน ที่มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

- วันที่ 8 กรกฎาคม 2558 ให้การต้อนรับข้าราชการหน่วยงานด้านการพัฒนาจากสาธารณรัฐสังคมนิยมประชาธิปไตยศรีลังกา ที่มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่
- วันที่ 9 กรกฎาคม 2558 ให้การต้อนรับคณะเจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศที่มาศึกษาดูงานด้านการพัฒนาระบบราชการ

3.6 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณปี พ.ศ. 2558 รวม 303,471,800 บาท เพื่อดำเนินงานตามภารกิจ เป็นงบบุคลากร 117,077,600 บาท งบดำเนินงาน 36,049,900 บาท และ งบรายจ่ายอื่น 150,344,300 บาท (ตารางที่ 3-1)

ตารางที่ 3-1 งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2558 ของสำนักงาน ก.พ.ร.

งบประมาณภารกิจประจำ	งบประมาณปี พ.ศ. 2558 (บาท)
1. งบบุคลากร (เงินเดือน ค่าจ้างประจำ/ชั่วคราว)	117,077,600
2. งบดำเนินงาน (ค่าตอบแทน ใช้สอยวัสดุ ค่าสาธารณูปโภค)	36,049,900
3. งบลงทุน (ค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง)	-
4. งบรายจ่ายอื่น (เช่น งบจ้างผู้เชี่ยวชาญ ศึกษาวิจัย)	150,344,300
รวม	303,471,800

3.7 ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการให้ส่วนราชการต่าง ๆ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้มีการพัฒนาปรับปรุงแนวทางในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่องโดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ยังคงใช้ระบบการบูรณาการติดตามและประเมินผลภาครัฐตามมติของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 และตามมติที่ประชุม ก.พ.ร. ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 25 สิงหาคม 2557 ได้มีมติเห็นชอบกรอบในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยแบ่งออกเป็น 2 มิติ ได้แก่ มิติภายนอก (น้ำหนักร้อยละ 75) และ มิติภายใน (น้ำหนักร้อยละ 25)

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะส่วนราชการที่ต้องจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ได้ดำเนินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติราชการ ตลอดจนมีทิศทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจนทำให้บุคลากรทั่วทั้งองค์การเกิดความเข้าใจร่วมกันในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ นำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์การที่กำหนดไว้ สำหรับกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ปรากฏตามตารางที่ 3-2

ตารางที่ 3-2 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิติภายนอก		75
การประเมินประสิทธิผล		
ตัวชี้วัดที่ 1	ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามยุทธศาสตร์ของประเทศ/แผนยุทธศาสตร์กระทรวง/ ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมหรือเทียบเท่า	75
ตัวชี้วัดที่ 1.1	ความสำเร็จของการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน	25
ตัวชี้วัดที่ 1.2	ความสำเร็จของการประเมินผลคุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA) ของส่วนราชการ	15
ตัวชี้วัดที่ 1.3	ความสำเร็จของการประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะองค์กรของส่วนราชการ และจังหวัด	15
ตัวชี้วัดที่ 1.4	อันดับของประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัย เรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก	10
ตัวชี้วัดที่ 1.5	ร้อยละความสำเร็จของความร่วมมือส่งเสริมธรรมาภิบาลในประชาคมอาเซียน	10
การประเมินคุณภาพ		
ตัวชี้วัดที่ 2	คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement : SLA) หมายเหตุ สำนักงาน ก.พ.ร. ไม่มีกระบวนการงานที่ดำเนินการ SLA	0
มิติภายใน		25
การประเมินประสิทธิภาพ		15
ตัวชี้วัดที่ 3	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	5
ตัวชี้วัดที่ 3.1	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	2.5
ตัวชี้วัดที่ 3.2	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	2.5
ตัวชี้วัดที่ 4	การประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	5
ตัวชี้วัดที่ 5	การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	5
การพัฒนาองค์กร		10
ตัวชี้วัดที่ 6	การพัฒนาสมรรถนะองค์กร	5
ตัวชี้วัดที่ 6.1	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร	1
ตัวชี้วัดที่ 6.2	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร	4
ตัวชี้วัดที่ 7	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	5

สำหรับการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีดังนี้

มิติภายนอก (น้ำหนักร้อยละ 75) เป็นการประเมินผลด้านประสิทธิผล ซึ่งประเมินจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสำนักงาน ก.พ.ร. ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน การประเมินผลคุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement : SLA) ของส่วนราชการ การประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะองค์การของส่วนราชการและจังหวัด อันดับของประเทศไทย ตามรายงานผลการวิจัย เรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก และความสำเร็จของความร่วมมือส่งเสริมธรรมาภิบาลในประชาคมอาเซียน นอกจากนี้ มีการประเมินผลด้านคุณภาพ ซึ่งประเมินจากคุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA)

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งตามบทบาทอำนาจหน้าที่ ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยตรง ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงไม่มีการประเมินผลคุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA)

มิติภายใน (น้ำหนักร้อยละ 25) เป็นการประเมินผลด้านประสิทธิภาพ ประเมินจากกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ การประหยัดพลังงานและการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ นอกจากนี้ มีการประเมินผลด้านการพัฒนาองค์การเป็นการดำเนินการปรับปรุงระบบบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นกลไกที่ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ การกำหนดเป้าหมาย (Goal) การออกแบบระบบงาน (Design) และการบริหารจัดการ (Management) และ

วัดใน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับองค์การ (Organization) ระดับหน่วยงาน (Department) และระดับบุคคล (Individual) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานขององค์การ อันจะเป็นผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยการประเมินจำแนกองค์ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) แบ่งเป็น 5 องค์ประกอบ คือ ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ การทุจริตคอร์รัปชั่น วัฒนธรรมคุณธรรม และคุณธรรมในการทำงาน

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ รับทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และหารือแนวทางการประเมินผลที่เหมาะสม ตลอดจนรับทราบผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report) ผ่านระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) สำหรับการรายงานผลในระบบ (e-SAR) รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2557-31 มีนาคม 2558) รอบ 9 เดือน (1 ตุลาคม 2557-30 มิถุนายน 2558) และรอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2557-30 กันยายน 2558)

สำหรับคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้ คือ 4.2233 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.0000 คะแนน

3.8

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตารางที่ 3-3 รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัดที่	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย			6 เดือน			9 เดือน			12 เดือน			ณ วันที่ 15 กันยายน 2559			
	ปี 55	ปี 56	ปี 57	ปี 58	ร้อยละ	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	สถานะ	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	สถานะ	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	สถานะ	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	สถานะ	
1	มิถิยาเอก																		
1.1	1. ความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ/ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ/ศูนย์วิจัยและพัฒนาฯ และศูนย์วิจัยเชิงกลยุทธ์ของกรม																		
1.1	4.2021	4.3063	N/A	3.0000	25	N/A	N/A	1.0000	0.2500	○	N/A	○	0.2500	○	○	4.3901	4.3901	1.0975	●
1.2	ความสำเร็จของโครงการประเมินผลคุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA) ของส่วนราชการ																		
1.2	-	-	4.9890	3.0000	15	N/A	N/A	1.0000	0.1500	○	N/A	○	1.0000	○	○	4.4385	4.4385	0.6638	●
1.3	ความสำเร็จของโครงการประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรของส่วนราชการและจังหวัด																		
1.3	-	-	-	3.0000	15	N/A	N/A	1.0000	0.1500	○	N/A	○	1.0000	○	○	4.8002	4.8002	0.7200	●
1.4	อันดับของประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก																		
1.4	อันดับที่ 18 จาก 189 ประเทศ	อันดับที่ 18 จาก 189 ประเทศ	อันดับที่ 26 จาก 189 ประเทศ	อันดับที่ 24-28	10	N/A	N/A	1.0000	0.1000	○	N/A	○	1.0000	○	●	อันดับที่ 49 จาก 189 ประเทศ	2.0000	0.2000	●
1.5	ร้อยละความสำเร็จของความร่วมมือส่งเสริมธรรมาภิบาลในประชาคมอาเซียน																		
1.5	-	5.0000	5.0000	ร้อยละ 10	80	ร้อยละ 25	1.0000	0.1000	0.1300	●	ร้อยละ 63	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5.0000	●	ร้อยละ 100	5.0000	0.5000	●
2	คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement : SLA) หมายถึง พหุภารกิจที่มีตัวชี้วัดที่ให้น้ำหนักไปไว้ที่ตัวชี้วัดที่ 1 ซึ่งมีสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่มีกระบวนการดำเนินการ SLA																		
2	มิถิยาเอก																		
2	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ																		
3	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน																		
3.1	ร้อยละ 42.90	ร้อยละ 13.93	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 81	2.5	ร้อยละ 0.00	1.0000	0.0250	0.0500	●	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	1.0000	●	ร้อยละ 60	1.0000	0.0250	●
3.2	ร้อยละ 64.29	ร้อยละ 74.89	ร้อยละ 69.94	ร้อยละ 92	2.5	ร้อยละ 32.78	1.0000	0.0250	0.0250	●	ร้อยละ 55.42	ร้อยละ 78.6552	ร้อยละ 78.6552	1.0000	●	ร้อยละ 78.6552	1.0000	0.0250	●
4	การประหยัดพลังงาน																		
4	2.5000	5.0000	5.0000	3.0000	5	ร้อยละ 5	5.0000	0.2500	0.2500	●	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	5.0000	●	ร้อยละ 5	5.0000	0.2500	●
5	การพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการภาครัฐ																		
5	-	-	4.6000	3.0000	5	2.0000	2.0000	0.1000	0.1500	●	3.0000	4.8000	4.8000	4.8000	●	4.8000	4.8000	0.2400	●
6	การพัฒนากระบวนการขององค์กร																		
6	-	5.0000	5.0000	3.0000	1	ร้อยละ 5	5.0000	0.0500	0.0500	●	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	5.0000	●	ร้อยละ 5	5.0000	0.0500	●
6.1	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร																		
6.1	-	-	3.0000	3.0000	4	ร้อยละ 4	4.0000	0.1600	0.1600	●	ร้อยละ 4	ร้อยละ 4	ร้อยละ 4	5.0000	●	ร้อยละ 4	5.0000	0.2000	●
6.2	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร																		
6.2	-	5.0000	3.8310	3.0000	5	N/A	1.0000	0.0500	0.0500	○	N/A	○	1.0000	○	○	ร้อยละ 83.62	5.0000	0.2500	●
7	ขอเพิ่มงาน																		
7	-	5.0000	3.8310	3.0000	5	N/A	1.0000	0.0500	0.0500	○	N/A	○	1.0000	○	○	ร้อยละ 83.62	5.0000	0.2500	●
รวม (คะแนนเต็ม 5.0000)																			
รวม							1.4100			1.4900			1.9900			4.2233			

หมายเหตุ : สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเลื่อนการรายงานผลในระบบ (e-Sar) รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2557-31 มีนาคม 2558) จากเดิมกำหนดให้รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบ 1-30 เมษายน 2558 เป็นช่วงวันที่ 1-30 พฤษภาคม 2558 เนื่องจากอยู่ระหว่างการทำรายการนำรายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ลงในระบบการรายงานผลฯ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. คำว่า กปร.ศ. 1201/222 ลงวันที่ 9 เมษายน 2558 เรื่อง การรายงานผลการประเมินผลตามเกณฑ์ (e-Sar) รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

○ N/A = 0.0001-1.0000 ● = 1.0001-2.4999
 ○ N/A = 2.5000-3.4999 ● = 3.5000-4.4999 ● = 4.5000-5.0000

3.9 งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2558

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 30 กันยายน 2558

	หมายเหตุ	หน่วย : บาท	
		2558	2557
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	33,779,187.50	49,067,040.65
ลูกหนี้ระยะสั้น	6	16,591,601.86	27,031,833.68
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		50,370,789.36	76,098,874.33
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)	7	23,672,984.57	34,863,517.79
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	8	12,034,446.11	16,499,286.39
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		35,707,430.68	51,362,804.18
รวมสินทรัพย์		86,078,220.04	127,461,678.51
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้ระยะสั้น	9	16,150,823.11	12,113,962.67
เงินรับฝากระยะสั้น	10	6,276,517.98	6,254,689.94
รวมหนี้สินหมุนเวียน		22,427,341.09	18,368,652.61
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เจ้าหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะยาว		57,793.31	99,112.71
เงินอุดหนุนราชการรับจากคลังระยะยาว		500,000.00	500,000.00
เงินรับฝากระยะยาว		122,600.00	122,600.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		680,393.31	721,712.71
รวมหนี้สิน		23,107,734.40	19,090,365.32
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		62,970,485.64	108,371,313.19
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน		1,637,210.34	1,637,210.34
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		61,333,275.30	106,734,102.85
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		62,970,485.64	108,371,313.19

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
 งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

	หมายเหตุ	หน่วย : บาท	
		2558	2557
รายได้			
รายได้จากงบประมาณ	12	350,120,048.51	286,082,041.13
รายได้จากเงินกู้และรายได้อื่นจากรัฐบาล	13	5,012,850.00	24,576,300.00
รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค	14	5,645,891.62	5,787,803.09
รายได้อื่น		116,949.33	-
รวมรายได้		360,895,739.46	316,446,144.22
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	15	122,804,583.29	120,729,478.55
ค่าบำเหน็จบำนาญ	16	19,040,398.01	15,515,271.38
ค่าตอบแทน	17	1,718,585.00	535,852.00
ค่าใช้จ่ายสอย	18	234,249,547.75	174,090,363.39
ค่าวัสดุ	19	2,803,790.14	3,659,170.07
ค่าสาธารณูปโภค	20	6,728,345.36	5,119,403.40
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	21	20,048,128.32	20,369,638.59
ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค		-	5,367,800.00
ค่าใช้จ่ายอื่น	22	(1,096,810.86)	(2,720,505.92)
รวมค่าใช้จ่าย		406,296,567.01	342,666,471.46
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		(45,400,827.55)	(26,220,327.24)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่าย สะสม	องค์ประกอบอื่น ของสินทรัพย์ สุทธิ/ส่วนทุน	รวมสินทรัพย์ สุทธิ/ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 – ตามที่รายงานไว้เดิม	1,637,210.34	132,832,012.10	0	134,469,222.44
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน		122,417.99		122,417.99
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 – หลังการปรับปรุง การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2557	1,637,210.34	132,954,430.09	0	134,591,640.43
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		(26,220,327.24)		(26,220,327.24)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557	1,637,210.34	106,734,102.85	0	108,371,313.19
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 – ตามที่รายงานไว้เดิม	1,637,210.34	106,734,102.85	0	108,371,313.19
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 – หลังการปรับปรุง การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2558	1,637,210.34	106,734,102.85	0	108,371,313.19
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		(45,400,827.55)		(45,400,827.55)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558	1,637,210.34	61,333,275.30	0	62,970,485.64

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่
4	สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	ลูกหนี้ระยะสั้น
7	อาคาร และอุปกรณ์
8	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
9	เจ้าหนี้ระยะสั้น
10	เงินรับฝากระยะสั้น
11	ภาระผูกพัน
12	รายได้จากงบประมาณ
13	รายได้จากเงินกู้และรายได้อื่นจากรัฐบาล
14	รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค
15	ค่าใช้จ่ายบุคลากร
16	ค่าบำเหน็จบำนาญ
17	ค่าตอบแทน
18	ค่าใช้จ่ายอื่น
19	ค่าวัสดุ
20	ค่าสาธารณูปโภค
21	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย
22	ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค
23	ค่าใช้จ่ายอื่น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

หมายเหตุ 1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรมในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริหารจัดการและจัดทำข้อเสนอทางวิชาการเพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบายของ ก.พ.ร. และหน้าที่อื่นตามกฎหมายหรือ ก.พ.ร. กำหนด ปฏิบัติหน้าที่หลักเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น

กรอบกฎหมายหลักที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

ปัจจุบันที่ทำการสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี จำนวน 303,471,800.00 บาท (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 316,219,900.00 บาท) โดยแยกเป็นงบลงทุนจำนวน 3,008,300.00 บาท และงบประจำจำนวน 300,463,500.00 บาท

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหน่วยงานระดับหน่วยเบิกจ่ายเพียง 1 หน่วยเบิกจ่าย

หมายเหตุ 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในงบการเงินตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0423.2/ว237 ลงวันที่ 8 กันยายน 2557

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

หมายเหตุ 3 มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่

ในระหว่างปีปัจจุบัน กระทรวงการคลังได้ประกาศใช้มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ ดังนี้ มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบันที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2556

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 1 การนำเสนองบการเงิน

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น กำหนดให้หน่วยงานจัดทำงบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นปีแรกในการนำเสนองบการเงินของหน่วยงานแต่ยังไม่ต้องแสดงงบการเงินเปรียบเทียบในปีแรกที่เริ่มถือปฏิบัติตามมาตรฐานฉบับนี้

มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่จะมีผลบังคับใช้ในงวดอนาคต

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 3 เรื่อง นโยบายบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด วันที่มีผลบังคับใช้เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2557 เป็นต้นไป

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 5 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม วันที่มีผลบังคับใช้เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 16 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน วันที่มีผลบังคับใช้เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป

ฝ่ายบริหารเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น จะไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่นำมาถือปฏิบัติ

หมายเหตุ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

- เงินตราของราชการ เป็นเงินที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับจากรัฐบาลเพื่อทรงจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายปลีกย่อยในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามวงเงินที่ได้รับในหมวดค่าตอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุ แลงงบกลางและต้องคืนให้รัฐบาลเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้เงิน แสดงไว้เป็นเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งมียอดตรงกันข้ามกับรายการเงินตราของราชการรับจากคลังภายใต้หัวข้อหนี้สินไม่หมุนเวียน

- รายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินฝากคลัง และเงินฝากสถาบันการเงิน เป็นต้น

- เงินฝากคลังเป็นเงินที่สำนักงาน ก.พ.ร. ฝากไว้กับกระทรวงการคลังภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมาย โดยไม่มีดอกเบี้ย ซึ่งสามารถเบิกถอนได้เมื่อต้องการใช้จ่ายตามรายการที่กำหนดไว้ในระเบียบที่ระบุข้อจำกัดในการใช้จ่ายเงินฝากคลังของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก่ ค่าหลักประกันสัญญา ค่าหลักประกันของประกวดราคา ซึ่งเป็นภาระผูกพันที่จะต้องคืนให้แก่ผู้มีสิทธิเมื่อพ้นข้อผูกพันกับสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว และเงินช่วยเหลือจากต่างประเทศสำหรับแผนการส่งเสริมและพัฒนาระบบราชการในภาครัฐเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน

- เงินฝากสถาบันการเงิน (เงินฝากธนาคาร) เป็นรายการเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณในกรณีที่ขอรับเงินจากกรมบัญชีกลางเข้าบัญชีของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามรายการขอเบิกเงินผ่านระบบ GFMS

4.2 ลูกหนี้

ลูกหนี้ เป็นลูกหนี้เงินยืมราชการจากการให้ยืมเงินงบประมาณ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งยังไม่ครบกำหนดชำระในปีงบประมาณนี้

4.3 อาคาร และอุปกรณ์

- ที่ดิน เป็นที่ธรณีสงฆ์ที่อยู่ในความดูแลของวัดเบญจมบพิตรดุสิตวนาราม

- อาคารและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร ทั้งอาคารและสิ่งปลูกสร้างที่หน่วยงานมีกรรมสิทธิ์และไม่มีกรรมสิทธิ์แต่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ครอบครองและนำมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน แสดงมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทูนหักค่าเสื่อมราคาสะสม งานระหว่างก่อสร้างแสดงตามราคาทุน

- อุปกรณ์ ได้แก่ ครุภัณฑ์ประเภทต่างๆ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทูนหักค่าเสื่อมราคาสะสม อุปกรณ์ที่ได้มาก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. 2540 ไม่นำมาบันทึกบัญชีแต่บันทึกไว้ในทะเบียนคุมสินทรัพย์ อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2540 - 2545 บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ 30,000.00 บาท ขึ้นไป และอุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 เป็นต้นไป บันทึกรับรู้เป็นสินทรัพย์เฉพาะรายการที่มีมูลค่าต่อหน่วยตั้งแต่ 5,000.00 บาท ขึ้นไป

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

- ราคาทุนของอาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงรายจ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อให้สินทรัพย์อยู่ในสถานที่และสภาพที่พร้อมใช้งาน ต้นทุนในการต่อเติมหรือปรับปรุงซึ่งทำให้สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับประโยชน์ตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจากมาตรฐานเดิม ถือเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมถือเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

- ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานที่สอดคล้องกับหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ฉบับที่ 2 และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยกรมบัญชีกลาง ดังนี้

อาคารสำนักงาน	20 - 40 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 - 20 ปี
สิ่งปลูกสร้าง	5 - 25 ปี
ครุภัณฑ์สำนักงาน	3 - 10 ปี
ครุภัณฑ์ยานพาหนะ	5 - 7 ปี
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5 - 10 ปี
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	5 - 10 ปี
ครุภัณฑ์การเกษตร	3 - 8 ปี
ครุภัณฑ์ก่อสร้าง	3 - 8 ปี
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	3 - 5 ปี
ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	2 - 5 ปี
ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	

4.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิตามบัญชี
- ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินโดยวิธี

เส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2 - 5 ปี
--------------------	----------

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

4.5 สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนมาให้สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.6 รายได้รอการรับรู้ระยะยาว

รายได้รอการรับรู้ระยะยาว เป็นสินทรัพย์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับบริจาคโดยมีผู้มอบให้หน่วยงานไว้ใช้ในการดำเนินงาน

รายได้รอการรับรู้จะถูกทยอยตัดบัญชีเพื่อรับรู้รายได้ตามเกณฑ์ที่เป็นระบบและสมเหตุสมผลตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อจับคู่รายได้กับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น ทยอยรับรู้รายได้ตามเกณฑ์สัดส่วนของค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ได้รับความช่วยเหลือหรือบริจาค

4.7 รายได้จากเงินงบประมาณ

รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้ตามเกณฑ์ดังนี้

- 1) เมื่อยื่นคำขอเบิกเงินจากกรมบัญชีกลางในกรณีเป็นการขอรับเงินเข้าบัญชีหน่วยงาน
- 2) เมื่ออนุมัติจ่ายเงินให้กับผู้มีสิทธิได้รับเงินแล้วในกรณีเป็นการจ่ายตรงให้กับผู้มีสิทธิรับเงิน
- 3) เมื่อยื่นคำขอเบิกเงินจากกรมบัญชีกลางในกรณีเป็นการเบิกหักผลส่งไม่รับตัวเงิน

สำนักงาน ก.พ.ร. แสดงรายได้จากเงินงบประมาณในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินตามจำนวนเงินงบประมาณที่ขอเบิกสุทธิจากเงินงบประมาณเบิกเกินส่งคืน

4.8 รายได้จากเงินกู้ของรัฐบาล

รายได้จากเงินกู้ของรัฐบาลรับรู้เมื่อได้รับเงินในกรณีที่แหล่งเงินกู้ออกให้กับสำนักงาน ก.พ.ร. โดยตรง หรือรับรู้เมื่อได้รับแจ้งการโอนเงินจากแหล่งเงินกู้ กรณีที่แหล่งเงินกู้ออกเงินตรงให้กับเจ้าหน้าที่

4.9 รายได้แผ่นดิน

รายได้แผ่นดินเป็นรายได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ไม่สามารถนำมาใช้จ่ายในการดำเนินงาน และนำส่งคลังซึ่งไม่ต้องแสดงเป็นรายได้ แต่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นรายงานแยกต่างหาก

4.10 รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค

สำนักงาน ก.พ.ร. มีรายได้จากการบริจาค ซึ่งเป็นรายได้จากการทยอยรับรู้รายได้ตามเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่ได้รับบริจาคตลอดอายุของสินทรัพย์นั้น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

	2558	2557
หมายเหตุ 5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		
เงินสดในมือ	4,050.68	-
เงินทศรองราชการ	500,000.00	500,000.00
เงินฝากสถาบันการเงิน	2,432,875.53	2,583,246.97
เงินฝากคลัง	30,842,261.29	45,983,793.68
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	33,779,187.50	49,067,040.65

เงินทศรองราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. มีไว้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำรองจ่ายภายในสำนักงาน ก.พ.ร. โดยได้รับอนุมัติวงเงินทศรองราชการจากกระทรวงการคลัง ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0430.5/16248 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2548 ในหมวดค่าตอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุ และงบกลาง ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2558 คือ เงินฝากธนาคาร จำนวน 500,000.- บาท

เงินฝากสถาบันการเงิน(เงินฝากธนาคาร) เป็นบัญชีเงินฝากงบประมาณ สำหรับขอรับเงินตามรายการขอเบิกเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ ผ่านระบบ GFMS จากกรมบัญชีกลาง

เงินฝากคลัง -30,842,261.29 บาท เป็นเงินนอกงบประมาณที่มีข้อจำกัดในการใช้จ่ายโดยต้องจ่ายตามวัตถุประสงค์อันเป็นที่มาของเงินฝากคลังนั้น โดยไม่สามารถนำไปใช้จ่ายเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามปกติได้ แต่ต้องมีหน้าที่ถือไว้เพื่อจ่ายตามวัตถุประสงค์ของเงินฝากคลังมีรายละเอียด ดังนี้

เงินฝาก 00766 โครงการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาล	30,404,808.29	42,530,236.07
เงินฝาก 00767 โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศ	35,100.00	3,065,950.00
เงินฝาก 00905 เงินค่าหลักประกันสัญญาและประกันของ	402,353.00	387,607.61
รวมเงินฝากคลัง	30,842,261.29	45,983,793.68

หมายเหตุ 6 ลูกหนี้ระยะสั้น

ลูกหนี้เงินยืมงบประมาณ	692,484.00	1,324,320.00
เงินจ่ายล่วงหน้า	15,524,313.26	25,644,567.68
รายได้ค้างรับ	374,804.60	62,946.00
รวมลูกหนี้ระยะสั้น	16,591,601.86	27,031,833.68

ลูกหนี้เงินยืมในงบประมาณ ณ วันสิ้นปี แยกตามอายุหนี้ ดังนี้

ลูกหนี้เงินยืม	ยังไม่ถึงกำหนดชำระและการส่งใช้ใบสำคัญ	ถึงกำหนดชำระและการส่งใช้ใบสำคัญ	เกินกำหนดชำระและการส่งใช้ใบสำคัญ	รวม
2558	692,484.00	-	-	692,484.00
2557	1,324,320.00	-	-	1,324,320.00



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

หมายเหตุ 7 อาคาร และอุปกรณ์

หน่วย : บาท

2558				
รายการ	อาคาร	ครุภัณฑ์	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาตามบัญชีต้นงวดสุทธิ	10,700,491.81	23,481,675.98	681,350.00	34,863,517.79
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	-	1,530,278.96	1,804,980.00	3,335,258.96
โอนเปลี่ยนแปลง	-	-	(681,350.00)	(681,350.00)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(82,504.14)	-	(82,504.14)
ค่าเสื่อมราคา	(709,761.13)	(13,052,176.91)	-	(13,761,938.04)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	9,990,730.68	11,877,273.89	1,804,980.00	23,672,984.57

2557				
รายการ	อาคาร	ครุภัณฑ์	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาตามบัญชีต้นงวดสุทธิ	11,410,252.94	36,839,392.49	-	48,249,645.43
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	-	661,578.00	681,350.00	1,342,928.00
โอนเปลี่ยนแปลง	-	-	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(5,238.08)	-	(5,238.08)
ค่าเสื่อมราคา	(709,761.13)	(14,014,056.43)	-	(14,723,817.56)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	10,700,491.81	23,481,675.98	681,350.00	34,863,517.79

หมายเหตุ 8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

2558			
รายการ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	รวม
ราคาตามบัญชีต้นงวดสุทธิ	13,779,453.85	2,719,832.54	16,499,286.39
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	1,140,000.00	-	1,140,000.00
โอนเปลี่ยนแปลง	681,350.00	-	681,350.00
จำหน่ายสินทรัพย์	-	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(5,294,443.16)	(991,747.12)	(6,286,190.28)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	10,306,360.69	1,728,085.42	12,034,446.11

2557			
รายการ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	รวม
ราคาตามบัญชีต้นงวดสุทธิ	12,386,937.94	3,711,582.66	16,098,520.60
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	6,046,590.82	-	6,046,590.82
โอนเปลี่ยนแปลง	-	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์	(1.00)	(3.00)	(4.00)
ค่าตัดจำหน่าย	(4,654,073.91)	(991,747.12)	(5,645,821.03)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	13,779,453.85	23,481,675.98	16,499,286.39

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

	2558	2557
หมายเหตุ 9		
เจ้าหนี้ระยะสั้น		
เจ้าหนี้การค้า	15,070,527.70	11,370,560.72
เจ้าหนี้อื่น	207,174.62	311,193.36
ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย	508,231.79	381,778.59
ใบสำคัญค้างจ่าย	364,889.00	50,430.00
รวม เจ้าหนี้ระยะสั้น	16,150,823.11	12,113,962.67
หมายเหตุ 10		
เงินรับฝากระยะสั้น		
เงินรับฝากอื่น	998,482.27	1,178,098.24
เงินประกันผลงาน	5,119,282.71	4,811,584.09
เงินประกันอื่น	158,753.00	265,007.61
รวม เงินรับฝากระยะสั้น	6,276,517.98	6,254,689.94
หมายเหตุ 11		
ภาระผูกพัน		
สำนักงาน ก.พ.ร. มีรายการก่อหนี้ผูกพันข้ามปีงบประมาณตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2502 ตามมาตรา 23 วรรค 3 ได้แก่		
- ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน		
สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะผู้เช่ามีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558		
ได้แก่ สัญญาเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง และสัญญาเช่ารถยนต์ดังนี้		
ไม่เกิน 1 ปี	4,774,800.00	5,772,000.00
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	13,184,400.00	2,460,000.00
รวม	17,959,200.00	8,232,000.00
- ภาระผูกพันตามสัญญาจ้างเหมาบริการ		
สำนักงาน ก.พ.ร. มีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างเหมาบริการสืบเนื่องจากสัญญาเช่ารถยนต์ เป็นจำนวนรวม 510,000.00 บาท (ปี 2557 เป็นจำนวน		
รวม 892,500.00 บาท)		



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

		หน่วย : บาท	
		2558	2557
หมายเหตุ 12	รายได้จากงบประมาณ		
	รายได้จากงบประมาณปีปัจจุบัน		
	รายได้จากงบบุคลากร	101,437,679.53	101,427,575.26
	รายได้จากงบดำเนินงาน	37,161,848.64	35,983,428.41
	รายได้จากงบลงทุน	1,804,980.00	-
	รายได้จากงบกลาง	37,234,248.40	30,607,446.34
	รายได้จากงบรายจ่ายอื่น	89,545,640.72	73,315,975.43
	หัก เบิกเกินส่งคืนเงินงบประมาณ	(5,934,252.33)	(2,822,456.18)
	รวม รายได้จากงบประมาณปีปัจจุบัน – สุทธิ	261,250,144.96	238,511,969.26
	รายได้จากงบประมาณปีก่อนๆ (เงินกันไว้เบิกเหลือเมื่อปีเบิกจ่ายปีปัจจุบัน)		
	รายได้จากงบบุคลากร	-	760,013.71
	รายได้จากงบดำเนินงาน	5,867,142.66	5,580,240.64
	รายได้จากงบลงทุน	3,151,531.29	8,200,704.46
	รายได้จากงบกลาง	203,586.75	171,689.45
	รายได้จากงบรายจ่ายอื่น	79,647,642.85	32,857,423.61
	รวม รายได้จากงบประมาณปีก่อนๆ	88,869,903.55	47,570,071.87
	รวม รายได้จากงบประมาณ	350,120,048.51	286,082,041.13
หมายเหตุ 13	รายได้จากเงินกู้และรายได้จากรัฐบาล		
	รายได้จากเงินกู้ของรัฐบาล	5,012,850.00	24,576,300.00
	รวม รายได้จากเงินกู้และรายได้จากรัฐบาล	5,012,850.00	24,576,300.00
	รายได้จากเงินกู้ของรัฐบาล สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้รับโอนเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาครัฐราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืนจากสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะสำหรับค่าใช้จ่ายโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน จำนวน 5,012,850.00 บาท		
หมายเหตุ 14	รายได้จากการอุดหนุนและเงินบริจาค		
	รายได้จากการช่วยเหลือเพื่อการดำเนินงานจากหน่วยงานภาครัฐอื่น	5,604,572.22	5,735,807.49
	รายได้จากการบริจาค	41,319.40	51,995.60
	รวม รายได้จากอุดหนุนและบริจาค	5,645,891.62	5,787,803.09
	รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับคืนเงินเหลือจ่ายจากส่วนราชการที่รับเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาครัฐราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน จำนวน 5,604,572.22 บาท และรายได้จากสินทรัพย์ที่ได้รับบริจาครับรู้เป็นรายได้ของปี 2558 จำนวน 41,319.40 บาท		

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

		หน่วย : บาท	
		2558	2557
หมายเหตุ 15	ค่าใช้จ่ายบุคลากร		
	เงินเดือน	102,023,698.84	101,615,778.10
	ค่าล่วงเวลา	185,700.00	83,790.00
	เงินรางวัลประจำปี	-	760,013.71
	ค่ารักษาพยาบาล	12,336,982.51	10,331,809.96
	เงินช่วยการศึกษาบุตร	421,648.25	257,625.00
	เงินชดเชย กบข.	1,844,117.54	1,788,280.63
	เงินสมทบ กบข.	2,766,176.15	2,682,421.15
	ค่าเช่าบ้าน	346,260.00	329,760.00
	ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	2,880,000.00	2,880,000.00
	รวม ค่าใช้จ่ายบุคลากร	122,804,583.29	120,729,478.55
หมายเหตุ 16	ค่าบำเหน็จบำนาญ		
	บำนาญ	15,090,075.13	12,350,688.83
	เงินช่วยค่าครองชีพ	1,053,392.40	545,481.70
	บำเหน็จ	14,168.00	261,349.00
	บำเหน็จตกทอด	-	479,140.00
	บำเหน็จดำรงชีพ	1,513,555.80	800,000.00
	ค่ารักษาพยาบาล	1,347,656.68	1,010,697.85
	เงินช่วยการศึกษา	21,550.00	-
	บำเหน็จบำนาญอื่น	-	67,914.00
	รวม ค่าบำเหน็จบำนาญ	19,040,398.01	15,515,271.38
หมายเหตุ 17	ค่าตอบแทน		
	ค่าตอบแทนเฉพาะงาน	71,000.00	54,000.00
	ค่าตอบแทนอื่น	1,647,585.00	481,852.00
	รวม ค่าตอบแทน	1,718,585.00	535,852.00
หมายเหตุ 18	ค่าใช้จ่าย		
	ค่าใช้จ่ายฝึกอบรม	6,902,241.69	5,606,613.56
	ค่าใช้จ่ายเดินทาง	4,841,828.41	2,956,839.06
	ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	4,901,722.37	4,408,896.61
	ค่าจ้างเหมาบริการ	124,865,965.46	100,827,331.91
	ค่าจ้างที่ปรึกษา	76,592,299.75	44,174,413.75
	ค่าใช้จ่ายในการประชุม	5,615,495.00	4,672,506.00
	ค่าเช่า	7,289,570.89	8,704,551.06
	ค่าใช้จ่ายผลึกส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	977,407.00	606,368.67
	ค่าประชาสัมพันธ์	882,415.00	834,845.25
	ค่าใช้จ่ายอื่น	1,380,602.18	1,297,997.52
	รวม ค่าใช้จ่าย	234,249,547.75	174,090,363.39



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

		หน่วย : บาท	
		2558	2557
หมายเหตุ 19	ค่าวัสดุ		
	ค่าวัสดุ	2,031,520.51	2,292,205.57
	ค่าแก๊สและน้ำมันเชื้อเพลิง	391,260.40	470,324.50
	ค่าครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	381,009.23	896,640.00
	รวม ค่าวัสดุ	2,803,790.14	3,659,170.07
หมายเหตุ 20	ค่าสาธารณูปโภค		
	ค่าไฟฟ้า	3,242,073.72	2,840,529.05
	ค่าน้ำประปา	272,737.85	197,703.38
	ค่าโทรศัพท์	1,116,681.09	1,173,838.87
	ค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม	1,544,461.70	432,004.10
	ค่าบริการไปรษณีย์โทรเลขและขนส่ง	552,391.00	475,328.00
	รวม ค่าสาธารณูปโภค	6,728,345.36	5,119,403.40
หมายเหตุ 21	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		
	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	709,761.13	709,761.13
	ครุภัณฑ์	13,052,176.91	14,014,056.43
	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	6,286,190.28	5,645,821.03
	รวม ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	20,048,128.32	20,369,638.59
หมายเหตุ 22	ค่าใช้จ่ายอื่น		
	ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์	82,504.14	5,242.08
	รายได้ระหว่างหน่วยงาน - หน่วยงานรับเงินนอกงบประมาณจากกรมบัญชีกลาง	(27,536,152.61)	(45,113,078.30)
	ค่าใช้จ่ายระหว่างหน่วยงาน - ปรับเงินฝากคลัง	26,356,837.61	42,387,330.30
	รวม ค่าใช้จ่ายอื่น	(1,096,810.86)	(2,720,505.92)

ค่าใช้จ่ายอื่น จำนวน (1,096,810.86) บาท ประกอบด้วย ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จำนวน 82,504.14 บาท และมียอดต่างระหว่างบัญชีรายได้ระหว่างหน่วยงาน-หน่วยงานรับเงินนอกงบประมาณจากกรมบัญชีกลางกับบัญชีค่าใช้จ่ายระหว่างหน่วยงาน-ปรับเงินฝากคลังจำนวน 1,179,315.00 บาท เกิดจากการบันทึกขอเบิกเงินนอกงบประมาณช่วงตอนสิ้นปีงบประมาณทำให้มีการอนุมัติหรือจ่ายเงินเหลือปีค่าใช้จ่ายจำนวนดังกล่าว ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายที่แท้จริง

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปีปัจจุบันและปีก่อน

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปี 2558

หน่วย : บาท

รายการ	งบสุทธิ	การสำรองเงิน	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
แผนงาน : พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน					
ผลผลิต : การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ					
งบรายจ่ายอื่น	5,050,000.00	-	1,262,500.00	3,787,500.00	-
รวม	5,050,000.00	-	1,262,500.00	3,787,500.00	-
ผลผลิต : การยกระดับการบริหารงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลของภาครัฐ					
งบบุคลากร	117,077,600.00	-	-	101,861,799.33	15,215,800.67
งบดำเนินงาน	41,549,900.00	2,596,400.00	2,165,657.59	36,786,267.42	1,574.99
งบลงทุน	3,008,300.00	-	1,203,320.00	1,804,980.00	-
งบรายจ่ายอื่น	115,123,000.00	3,675,100.00	30,253,625.24	81,193,740.47	534.29
รวม	276,758,800.00	6,271,500.00	33,622,602.83	221,646,787.22	15,217,909.95
แผนงาน : รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน					
ผลผลิต : ส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน					
งบรายจ่ายอื่น	4,576,000.00	229,000.00	1,738,800.00	2,608,200.00	-
รวม	4,576,000.00	229,000.00	1,738,800.00	2,608,200.00	-
แผนงาน : ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ					
ผลผลิต : รณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต					
งบรายจ่ายอื่น	17,087,000.00	533,400.00	5,899,674.60	10,653,922.51	2.89
รวม	17,087,000.00	533,400.00	5,899,674.60	10,653,922.51	2.89
รวมทั้งสิ้น	303,471,800.00	7,033,900.00	42,523,577.43	238,696,409.73	15,217,912.84

ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2558 ของรายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 15,217,912.84 บาท ได้พับไปทั้งจำนวน



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปีปัจจุบันและปีก่อน (ต่อ)

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปี 2557

หน่วย : บาท

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลือในปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
แผนงาน : พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน			
ผลผลิต : การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ			
งบรายจ่ายอื่น	19,177,400.00	19,091,500.00	85,900.00
รวม	19,177,400.00	19,091,500.00	85,900.00
ผลผลิต : การยกระดับการบริหารงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลของภาครัฐ			
งบดำเนินงาน	2,525,134.66	1,725,034.66	800,100.00
งบลงทุน	3,753,000.00	501,600.00	3,251,400.00
งบรายจ่ายอื่น	39,603,877.91	22,294,758.91	17,309,119.00
รวม	45,882,012.57	24,521,393.57	21,360,619.00
แผนงาน : รับรองการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน			
ผลผลิต : ส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน			
งบรายจ่ายอื่น	1,441,200.00	1,441,200.00	-
รวม	1,441,200.00	1,441,200.00	-
แผนงาน : ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ			
ผลผลิต : รณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต			
งบรายจ่ายอื่น	12,533,065.00	7,458,065.00	5,075,000.00
รวม	12,533,065.00	7,458,065.00	5,075,000.00
รวมทั้งสิ้น	79,033,677.57	52,512,158.57	26,521,519.00

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 ของรายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายจากเงินกันไว้เบิกเหลือปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 26,521,519.00 บาท ได้ขอขยายเวลายกเงินไว้เบิกเหลือปีแล้ว

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปี 2556

หน่วย : บาท

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลือในปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
แผนงบประมาณพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน			
ผลผลิต : องค์กรของรัฐได้รับการยกระดับการบริหารงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลของภาครัฐ			
งบดำเนินงาน	3,084,714.80	1,651,676.80	1,433,038.00
งบลงทุน	1,820,167.06	1,626,666.66	193,500.40
งบรายจ่ายอื่น	23,761,192.00	12,536,580.80	11,224,611.20
รวม	28,666,073.86	15,814,924.26	12,851,149.60
ผลผลิต : ส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการสู่ประชาคมอาเซียน			
งบรายจ่ายอื่น	5,400.00	-	5,400.00
รวม	5,400.00	-	5,400.00
รวมทั้งสิ้น	28,671,473.86	15,814,924.26	12,856,549.60

ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2558 ของรายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายจากเงินกันไว้เหลือปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 12,856,549.60 บาท ได้พับไปทั้งจำนวน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปี 2557

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

หน่วย : บาท

รายการ	งบสุทธิ	การสำรองเงิน	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
แผนงาน : พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน					
ผลผลิต : การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ					
งบรายจ่ายอื่น	23,714,900.00	11,685,900.00	7,491,500.00	4,537,500.00	-
รวม	23,714,900.00	11,685,900.00	7,491,500.00	4,537,500.00	-
ผลผลิต : การยกระดับการบริหารงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลของภาครัฐ					
งบบุคลากร	117,368,200.00	-	-	101,474,527.23	15,893,672.77
งบดำเนินงาน	38,287,700.00	800,100.00	1,725,034.66	35,650,699.93	111,865.41
งบลงทุน	3,753,000.00	409,000.00	3,344,000.00	-	-
งบรายจ่ายอื่น	116,205,200.00	6,813,400.00	32,790,477.91	76,594,522.10	6,799.99
รวม	275,614,100.00	8,022,500.00	37,859,512.57	213,719,749.26	16,012,338.17
แผนงาน : รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน					
ผลผลิต : ส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน					
งบรายจ่ายอื่น	2,402,000.00	-	1,441,200.00	960,800.00	-
รวม	2,402,000.00	-	1,441,200.00	960,800.00	-
แผนงาน : ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ					
ผลผลิต : รณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต					
งบรายจ่ายอื่น	14,488,900.00	-	12,533,065.00	1,955,835.00	-
รวม	14,488,900.00	-	12,533,065.00	1,955,835.00	-
รวมทั้งสิ้น	316,219,900.00	19,708,400.00	59,325,277.57	221,173,884.26	16,012,338.17

ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2557 ของรายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 16,012,338.17 บาท ได้พับไปทั้งจำนวน

ส่วนที่ 3 :
ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปี 2556

หน่วย : บาท

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลือในปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
แผนงบประมาณพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน			
ผลผลิต : การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ			
งบรายจ่ายอื่น	1,247,500.00	1,247,500.00	-
รวม	1,247,500.00	1,247,500.00	-
ผลผลิต : องค์กรของรัฐได้รับการยกระดับการบริหารงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลของภาครัฐ			
งบดำเนินงาน	5,500,311.43	2,415,596.63	3,084,714.80
งบลงทุน	8,262,581.60	6,442,414.54	1,820,167.06
งบรายจ่ายอื่น	39,726,435.81	15,965,243.81	23,761,192.00
รวม	53,489,328.84	24,823,254.98	28,666,073.86
ผลผลิต : ส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน			
งบรายจ่ายอื่น	402,200.00	396,800.00	5,400.00
รวม	402,200.00	396,800.00	5,400.00
รวมทั้งสิ้น	55,139,028.84	26,467,554.98	28,671,473.86

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ของรายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายจากเงินกันไว้เบิกเหลือในปี งบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 28,671,473.86 บาท ได้ขอขยายเวลากันเงินไว้เบิกเหลือปีแล้ว

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปี 2555

หน่วย : บาท

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลือในปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
แผนงบประมาณพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน			
ผลผลิต : องค์กรของรัฐได้รับการยกระดับการบริหารงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลของภาครัฐ			
งบดำเนินงาน	784,100.00	784,100.00	-
งบลงทุน	532,508.00	446,628.00	85,880.00
งบรายจ่ายอื่น	21,435,812.50	18,772,806.21	2,663,006.29
รวมทั้งสิ้น	22,752,420.50	20,003,534.21	2,748,886.29

ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2557 ของรายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายจากเงินกันไว้เบิกเหลือปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำนวน 2,748,886.29 บาท ได้พับไปทั้งจำนวน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
 รายงานรายได้แผ่นดิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

	หน่วย : บาท	
	2558	2557
รายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ		
รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี	2,714,648.28	1,404,144.66
รวมรายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ	<u>2,714,648.28</u>	<u>1,404,144.66</u>
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	2,714,648.28	1,404,144.66
รายได้แผ่นดินรอนำส่ง	-	-
รายการรายได้แผ่นดินสุทธิ	<u>-</u>	<u>-</u>
รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี		
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	35,005.00	56,966.00
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	1,292.92	1,237.53
รายได้อื่น	2,678,350.36	1,345,941.13
รวม รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี	<u>2,714,648.28</u>	<u>1,404,144.66</u>

3.10 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีสถานะเป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit) ในกำกับของสำนักงาน ก.พ.ร. มีเป้าหมายที่จะดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งด้านการบริหารและการให้บริการ มีหน้าที่ ดังนี้

- 1) ให้บริการแนะนำปรึกษาทางการบริหารราชการ (Management consultancy services) แก่หน่วยงานของรัฐ ในการยกระดับมาตรฐานการทำงานให้มีความเป็นเลิศ และสอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- 2) ให้บริการเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐ ในด้านการบริหารและการจัดการ เพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานให้สามารถเทียบเท่ามาตรฐานสากล และสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน และหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- 3) ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาการปฏิบัติราชการตามหลักการของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- 4) ปฏิบัติการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557

	หมายเหตุ	หน่วย : บาท	
		2558	2557
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	82,082,516.21	53,700,410.02
ลูกหนี้	5	22,490,376.13	15,937,074.06
รายได้ค้างรับ		16,355,745.67	25,159,336.66
วัสดุคงเหลือ		501,731.50	536,195.06
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		1,927,297.85	554,840.56
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		123,357,667.36	95,887,856.36
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	6	1,022,285.83	857,566.94
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ		11,840.99	35,077.33
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,034,126.82	892,644.27
รวมสินทรัพย์		124,391,794.18	96,780,500.63
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้		11,460,106.77	9,275,136.02
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		25,354,607.70	15,912,257.42
รายได้รับล่วงหน้า		20,703,781.01	24,196,203.34
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		1,833,476.67	2,050,532.67
รวมหนี้สินหมุนเวียน		59,351,972.15	51,434,129.45
รวมหนี้สิน		59,351,972.15	51,434,129.45
สินทรัพย์สุทธิ		65,039,822.03	45,346,371.18
สินทรัพย์สุทธิ			
ทุน			
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสมยกมา		45,346,371.18	45,532,962.93
หัก การปรับปรุงรายการและผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด		(9,282,141.75)	(1,113,388.61)
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		28,975,592.60	926,796.86
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม		65,039,822.03	45,346,371.18
กำไร/ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นของเงินลงทุน		-	-
รวมสินทรัพย์สุทธิ		65,039,822.03	45,346,371.18

หมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557

	หมายเหตุ	หน่วย : บาท	
		2558	2557
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้จากแหล่งอื่น			
รายได้จากการให้บริการ		175,781,026.67	148,418,023.00
รายได้ดอกเบี้ย		734,369.63	478,555.58
รายได้อื่น		606,378.29	65.28
รวมรายได้จากแหล่งอื่น		<u>177,121,774.59</u>	<u>148,896,643.86</u>
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		<u>177,121,774.59</u>	<u>148,896,643.86</u>
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	7		
ค่าใช้จ่ายบุคลากร		7,036,673.89	6,398,529.14
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรม		137,105,801.75	132,435,980.74
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง		6,034.00	3,756.00
ค่าใช้จ่ายและค่าวัสดุ		848,208.56	816,819.62
ค่าสาธารณูปโภค		145,906.17	129,774.98
ค่าใช้จ่ายอื่น		1,328,391.77	1,232,569.33
ค่าเสื่อมราคาและอุปกรณ์		268,017.18	350,552.13
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		23,236.34	23,236.34
ค่าใช้จ่ายอื่น		-	-
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		<u>146,762,269.66</u>	<u>141,391,218.28</u>
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		<u>30,359,504.93</u>	<u>7,505,425.58</u>
รายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน			
ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมโดยใช้เงินรายได้		(1,383,912.33)	(6,578,628.72)
สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมตามมติคณะกรรมการ			
รวมรายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน		<u>(1,383,912.33)</u>	<u>(6,578,628.72)</u>
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		<u>28,975,592.60</u>	<u>926,796.86</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
 สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	องค์ประกอบอื่นของ สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	รวมสินทรัพย์สุทธิ/ ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2556	-	45,532,962.93	-	45,532,962.93
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน		(1,113,388.61)		(1,113,388.61)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2556	-	44,419,574.32	-	44,419,574.32
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2557				
การเปลี่ยนแปลงที่ทำให้ทุนเพิ่ม/ลด	-			-
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		926,796.86		926,796.86
กำไร/ขาดทุนจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน			-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557	-	45,346,371.18	-	45,346,371.18
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557	-	45,346,371.18	-	45,346,371.18
การปรับปรุงรายการปีก่อน (หนี้สินหรือภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้น)		(9,489,731.62)		(9,489,731.62)
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน		207,589.87		207,589.87
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557	-	36,064,229.43	-	36,064,229.43
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2558				
การเปลี่ยนแปลงที่ทำให้ทุนเพิ่ม/ลด	-			-
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		28,975,592.60		28,975,592.60
กำไร/ขาดทุนจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน			-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558	-	65,039,822.03	-	65,039,822.03

หมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
งบกระแสเงินสด
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557

	หน่วย : บาท	
	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายจากกิจกรรมตามปกติ	28,975,592.60	926,796.86
ปรับกระทบยอดเป็นกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	390,553.50	377,692.08
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด (ค่าเสื่อมราคา)	(346,014.34)	-
รายได้สูงกว่ารายจ่ายจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง	29,020,131.76	1,304,488.94
ในสินทรัพย์ดำเนินงาน หนี้สินดำเนินงาน และส่วนของทุน		
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
(เพิ่มขึ้น) ในลูกหนี้	(7,386,492.07)	(1,663,175.03)
ลดลง (เพิ่มขึ้น) ในรายได้ค้างรับ	8,803,590.99	(22,503,235.66)
ลดลง ในวัสดุคงเหลือ	34,463.56	9,916.50
(เพิ่มขึ้น) ลดลง ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(539,267.29)	709,777.16
หนี้สินดำเนินงานและส่วนของทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เพิ่มขึ้น ในเจ้าหนี้การค้า	2,184,970.75	4,274,924.09
(ลดลง) ในค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	9,442,350.28	(2,107,732.56)
(ลดลง) เพิ่มขึ้น ในรายได้รับล่วงหน้า	(3,492,422.33)	607,589.67
(ลดลง) เพิ่มขึ้น ในหนี้สินหมุนเวียนอื่น	(217,056.00)	855,240.44
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด (รายได้ปีก่อนบันทึก ขาด (เกิน))	255,020.00	(900,200.00)
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด (ค่าใช้จ่ายปีก่อนที่ได้รับคืน)	31,026.61	3,281.53
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด (ค่าใช้จ่ายปีก่อนบันทึกขาด)	(92,498.35)	(216,470.14)
การปรับปรุงรายการปีก่อน (หนี้สินหรือภาระผูกพันที่อาจจะเกิดขึ้น)	(9,489,731.62)	-
รวม	(466,045.47)	(20,930,084.00)
กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	28,554,086.29	(19,625,595.06)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
จากการขาย (ซื้อ) ครุภัณฑ์	(560,652.22)	(293,853.00)
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด (ลดครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์)	388,672.12	-
กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(171,980.10)	(293,853.00)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	28,382,106.19	(19,919,448.06)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	53,700,410.02	73,619,858.08
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายงวด	82,082,516.21	53,700,410.02

หมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557

หมายเหตุที่ 1 ความเป็นมา

การพัฒนากระบวนการตามนโยบายของรัฐบาล โดยการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ใน พ.ศ. 2545 และการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้แสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ โดยการวางกรอบกติกาใหม่ของการบริหารราชการแผ่นดิน ไว้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะในเรื่องของหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การนำหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาประยุกต์ใช้ดังกล่าว ได้นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในวิถีคิดและวิธีการบริหารราชการแนวใหม่ เช่น การบริหารภาครัฐเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารราชการแบบบูรณาการ ระบบการกำกับดูแลและรายงานแบบไขว้ (Matrix System) และการบริหารราชการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centered) เป็นต้น

มิติใหม่ในการบริหารราชการเหล่านี้ ทำให้ส่วนราชการต่างๆ ต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนทั้งในส่วนของยุทธศาสตร์ โครงสร้าง กระบวนการ การบริหารการเงินและงบประมาณ การบริหารงานบุคคลตลอดจนกระบวนการ ค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานใหม่ ซึ่งในการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่วนราชการต่างๆ ต้องดำเนินการนั้น จำเป็นต้องอาศัยการกระตุ้นและสนับสนุน (Facilitation) และการช่วยเหลือทางวิชาการ (Technical Support) เพื่อเสริมสร้างพลัง (Empower) ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงให้เป็นไปอย่างราบรื่น รวดเร็วทันการณ์ และสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ในฐานะเป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนากระบวนการ จึงได้จัดตั้งสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. (Institute for Good Governance Promotion) ขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2547 เพื่อเป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit: SDU) ในการกำกับดูแลของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีหน้าที่ในการให้บริการทางวิชาการแก่ส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สถาบันฯ มีสถานที่ตั้ง เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาการบริหารจัดการกิจการภาครัฐที่ดี
2. เพื่อส่งเสริมและดำเนินการให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี
3. เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับหน่วยงานภาคเอกชนและประชาชนเพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี

หมายเหตุที่ 2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นภายใต้เกณฑ์คงค้าง (Accrual Basis) และ ข้อสมมุติฐานการดำเนินงานต่อเนื่อง

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557

หมายเหตุที่ 3 สรุปลโยบายบัญชีทั่วไป

- 3.1 ใช้หลักบัญชีคู่ (Double Entry) หมายถึง การกำหนดวิธีลงบัญชีสำหรับรายการการเงินที่เกิดขึ้นครั้งหนึ่ง จะต้องนำแต่ละรายการการเงินมาบันทึกบัญชีด้วยจำนวนเงินในบัญชีเดบิตเท่ากับจำนวนเงินที่บันทึกบัญชีเครดิต
- 3.2 ใช้รอบระยะเวลาบัญชี (Accounting Period) ตามปีงบประมาณ คือ วันที่ 1 ตุลาคมปีปัจจุบันถึงวันที่ 30 กันยายนปีถัดไป โดยกำหนดรอบระยะเวลาบัญชีหนึ่งรอบเท่ากับหนึ่งปีงบประมาณหรือ 12 เดือน
- 3.3 ใช้หลักบริษัทใหญ่และบริษัทย่อย ในการบันทึกบัญชีรายการบัญชีเดินสะพัดระหว่างกัน (บัญชีพัก) ของรายรับและรายจ่าย
- 3.4 การจัดทำงบการเงิน สถาบันฯ ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ระเบียบข้อบังคับที่ทางราชการกำหนด รวมทั้งระเบียบและข้อบังคับของสถาบันฯ
- 3.5 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย
 - 1) การรับรู้รายได้
 - รายได้จากบริการวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรม รับรู้เมื่อส่งมอบงานและมีสิทธิเรียกเก็บเงินแล้ว
 - รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์
 - 2) การรับรู้ค่าใช้จ่าย
 - ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา งานฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าใช้จ่ายอื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง สำหรับค่าใช้จ่ายตามประเภทดังต่อไปนี้รับรู้ตามเกณฑ์อื่นที่คณะกรรมการตรวจสอบ กำหนดดังนี้
ค่าตอบแทนบุคลากรที่มีลักษณะของการจ่ายเงินเมื่อมีผลงานหรือมีระดับความสำเร็จของงาน รับรู้รายจ่ายตามสัดส่วนของรายได้ของงานบริการวิชาการ และ/หรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่รับรู้ในงวดบัญชีนั้น
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ต้องผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง รับรู้ค่าใช้จ่ายตามการวางบิลแจ้งหนี้

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557

หมายเหตุที่ 3 สรุปนโยบายบัญชีทั่วไป (ต่อ)

3.6 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หน่วยงานลูกค้ำเป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ จึงไม่มีเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

3.7 อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

- การซื้อครุภัณฑ์และอุปกรณ์ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนและจะแสดงเป็นสินทรัพย์ คู่กับทุนสินทรัพย์ถาวร โดยครุภัณฑ์และอุปกรณ์มีราคาตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป จึงจะเป็นสินทรัพย์ที่นำมาคำนวณค่าเสื่อมราคา
- ค่าเสื่อมราคาโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน ดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคาร

ตามอายุสัญญาเช่าอาคาร

• ครุภัณฑ์สำนักงาน	8 ปี
• ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5 ปี
• ครุภัณฑ์โฆษณาประชาสัมพันธ์และเผยแพร่	5 ปี
• ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	5 ปี
• ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	5 ปี
• ครุภัณฑ์กีฬา	5 ปี
• ครุภัณฑ์การศึกษา	5 ปี

3.8 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายความว่ารวมถึงเงินฝากธนาคารประเภทประจำไม่เกิน 3 เดือนและไม่มีภาระผูกพัน

3.9 การใช้ประมาณการทางบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารต้องใช้ในการประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการซึ่งจะมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

3.10 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0423.2/31072 ลงวันที่ 6 ตุลาคม 2554 เรื่อง ตอบขอหารือหลักการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย ตามมติคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2554 รวมถึงตามมติคณะกรรมการอำนวยการสถาบันฯ ครั้งที่ 6/2554 วันที่ 15 ธันวาคม 2554 ได้เห็นชอบให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายบางประเภทในงบการเงิน ตั้งแต่งวดบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 เป็นต้นไป เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง มีความคล่องตัว และให้ผลการดำเนินงานประจำปีสะท้อนต้นทุนที่ครบถ้วนและเหมาะสมยิ่งขึ้น ดังนี้

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557

การรับรู้รายได้

นโยบายเดิม

- รายได้จากบริการวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรมรับรู้เมื่อส่งมอบงานและมีสิทธิเรียกเก็บเงินแล้ว สำหรับกรณีที่ส่งงานแล้วแต่ยังไม่มีสิทธิเรียกเก็บเงิน จะรับรู้รายได้เท่ากับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและสามารถเรียกเก็บเงินคืนได้

นโยบายใหม่

- รายได้จากบริการวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรม รับรู้เมื่อตรวจรับงาน

การรับรู้ค่าใช้จ่าย

นโยบายเดิม

- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการวิชาการที่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล งานวิจัยให้คำปรึกษาและงานฝึกอบรมรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

- ค่าใช้จ่ายอื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

นโยบายใหม่

- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างและตามเกณฑ์อื่นที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด สำหรับค่าใช้จ่ายตามประเภทดังต่อไปนี้

• ค่าใช้จ่ายประเภทค่าตอบแทนบุคลากรที่มีใช่เป็นการจ่ายรายเดือน ได้แก่ หัวหน้าโครงการ ผู้อำนวยการหลักสูตร ที่ปรึกษานักวิจัย และผู้ประสานงานโครงการ ให้รับรู้ค่าใช้จ่ายตามสัดส่วนของรายได้ของงานวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรม ที่รับรู้รายได้เมื่อตรวจรับงานแล้ว

• ค่าใช้จ่ายที่ไม่ต้องผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง รับรู้ค่าใช้จ่ายตามใบแจ้งหนี้ที่วางบิล

• ค่าใช้จ่ายที่ผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง รับรู้ค่าใช้จ่ายเมื่อตรวจรับงานแล้ว

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557

หมายเหตุที่ 4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	2558	2557
เงินฝากออมทรัพย์	65,350,960.17	37,141,073.98
เงินฝากประจำ	16,721,556.04	16,539,336.04
เงินฝากเดินสะพัด	10,000.00	20,000.00
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	82,082,516.21	53,700,410.02

หมายเหตุที่ 5 ลูกหนี้

ลูกหนี้ ณ วันที่ 30 กันยายน ประกอบด้วย

ลูกหนี้เงินยืมนอกงบประมาณ	17,098,303.90	11,057,018.16
ลูกหนี้เงินมัดจำประกันสัญญา	236,128.00	236,128.00
ลูกหนี้เงินประกันผลงาน	5,153,954.23	4,612,437.90
ลูกหนี้อื่น	1,990.00	31,490.00
รวมลูกหนี้	22,490,376.13	15,937,074.06

หมายเหตุที่ 6 อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ

สินทรัพย์	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 57	เปลี่ยนแปลงระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 58
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	128,400.00	-	-	128,400.00
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	1,323,273.00	123,050.00	12,000.00	1,434,323.00
ครุภัณฑ์งานบ้านและงานครัว	80,959.21	-	16,827.91	64,131.30
ครุภัณฑ์สำนักงาน	836,828.53	81,301.28	355,564.21	562,565.60
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	821,856.30	219,763.59	4,280.00	1,037,339.89
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	320,465.00	136,537.35	-	457,002.35
ครุภัณฑ์การศึกษา	32,421.00	-	-	32,421.00
ครุภัณฑ์กีฬา	264,000.00	-	-	264,000.00
รวม	3,808,203.04	560,652.22	388,672.12	3,980,183.14



สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

**หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557**

หมายเหตุที่ 6 อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ (ต่อ)

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 57	เปลี่ยนแปลงระหว่างงวด		หน่วย : บาท ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 58
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	83,808.18	44,591.82	-	128,400.00
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	1,065,606.74	123,012.35	26,036.61	1,162,582.48
ครุภัณฑ์งานบ้านและงานครัว	70,610.18	5,238.07	15,506.31	60,341.94
ครุภัณฑ์สำนักงาน	687,843.01	31,253.49	314,234.03	404,862.47
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	730,566.65	71,195.59	4,279.00	797,483.24
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	279,054.89	36,082.59	-	315,137.48
ครุภัณฑ์การศึกษา	29,242.84	3,172.16	-	32,415.00
ครุภัณฑ์กีฬา	3,903.61	52,771.09	-	56,674.70
รวม	2,950,636.10	367,317.16	360,055.95	2,957,897.31
อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ	857,566.94		-	1,022,285.83
ค่าเสื่อมราคาประจำปี	354,455.74			367,317.16

หมายเหตุที่ 7 ค่าใช้จ่ายบุคลากร

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ประเภทค่าใช้จ่ายบุคลากรได้รวมรายการจ่ายเงินรางวัลไว้ในค่าใช้จ่ายบุคลากร ซึ่งเป็นการจัดสรรเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีการอนุมัติการจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนเงิน 413,600.36 บาท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการพิจารณาให้ความเห็นชอบให้จัดสรรเงินรางวัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในการประชุมครั้งที่ 3/2558 เมื่อวันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2558

หมายเหตุที่ 8 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการอำนวยการสถาบันฯ แล้ว





ภาคผนวก ก

รายชื่อหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร



รายชื่อหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร

ตารางที่ ก-1 รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทส่วนราชการซึ่งมีฐานะเป็นกรม/เทียบเท่ากรม

ลำดับที่	ส่วนราชการ	หมายเหตุ
	สำนักนายกรัฐมนตรี	
1.	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	1
2.	กรมประชาสัมพันธ์	1
3.	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	1
4.	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	1
5.	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	1
6.	สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	1
7.	สำนักงบประมาณ	1
8.	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ	1
9.	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	1
10.	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	1
11.	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	1
12.	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	1
13.	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	1
	กระทรวงกลาโหม	
14.	สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	2
15.	กองบัญชาการกองทัพไทย	2
16.	กองทัพบก	2
17.	กองทัพเรือ	2
18.	กองทัพอากาศ	2
19.	กรมราชองครักษ์	2
20.	หน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์	2



ลำดับที่	ส่วนราชการ	หมายเหตุ
	กระทรวงการคลัง	
21.	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	1
22.	กรมธนารักษ์	1
23.	กรมบัญชีกลาง	1
24.	กรมศุลกากร	1
25.	กรมสรรพสามิต	1
26.	กรมสรรพากร	1
27.	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	1
28.	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	1
29.	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	1
	กระทรวงการต่างประเทศ	
30.	สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	1
31.	กรมการกงสุล	1
32.	กรมพิธีการทูต	1
33.	กรมยุโรป	1
34.	กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ	1
35.	กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย	1
36.	กรมสารนิเทศ	1
37.	กรมองค์การระหว่างประเทศ	1
38.	กรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้	1
39.	กรมอาเซียน	1
40.	กรมเอเชียตะวันออก	1
41.	กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลางและแอฟริกา	1
42.	กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ	1
	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	
43.	สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	1
44.	กรมพลศึกษา	1
45.	กรมการท่องเที่ยว	1



ลำดับที่	ส่วนราชการ	หมายเหตุ
	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	
46.	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1
47.	กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	1
48.	กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	1
49.	กรมกิจการเด็กและเยาวชน	1
50.	กรมกิจการผู้สูงอายุ	1
51.	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	1
	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
52.	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1
53.	กรมการข้าว	1
54.	กรมชลประทาน	1
55.	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	1
56.	กรมประมง	1
57.	กรมปศุสัตว์	1
58.	กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	1
59.	กรมพัฒนาที่ดิน	1
60.	กรมวิชาการเกษตร	1
61.	กรมส่งเสริมการเกษตร	1
62.	กรมส่งเสริมสหกรณ์	1
63.	กรมหม่อนไหม	1
64.	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	1
65.	สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	1
66.	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	1
	กระทรวงคมนาคม	
67.	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	1
68.	กรมเจ้าท่า	1
69.	กรมการขนส่งทางบก	1
70.	กรมการบินพลเรือน	1



ลำดับที่	ส่วนราชการ	หมายเหตุ
71.	กรมทางหลวง	1
72.	กรมทางหลวงชนบท	1
73.	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	1
	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
74.	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1
75.	กรมควบคุมมลพิษ	1
76.	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	1
77.	กรมทรัพยากรธรณี	1
78.	กรมทรัพยากรน้ำ	1
79.	กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	1
80.	กรมป่าไม้	1
81.	กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	1
82.	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช	1
83.	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1
	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
84.	สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1
85.	กรมอุตุนิยมวิทยา	1
86.	สำนักงานสถิติแห่งชาติ	1
	กระทรวงพลังงาน	
87.	สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	1
88.	กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	1
89.	กรมธุรกิจพลังงาน	1
90.	กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	1
91.	สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	1
	กระทรวงพาณิชย์	
92.	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	1
93.	กรมการค้าต่างประเทศ	1
94.	กรมการค้าภายใน	1



ลำดับที่	ส่วนราชการ	หมายเหตุ
95.	กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	1
96.	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	1
97.	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	1
98.	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	1
99.	สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า	1
	กระทรวงมหาดไทย	
100.	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	1
101.	กรมการปกครอง	1
102.	กรมการพัฒนาชุมชน	1
103.	กรมที่ดิน	1
104.	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1
105.	กรมโยธาธิการและผังเมือง	1
106.	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	1
	กระทรวงยุติธรรม	
107.	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	1
108.	กรมคุมประพฤติ	1
109.	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	1
110.	กรมบังคับคดี	1
111.	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	1
112.	กรมราชทัณฑ์	1
113.	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	1
114.	สำนักงานกิจการยุติธรรม	1
115.	สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	1
116.	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	1
117.	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	1
	กระทรวงแรงงาน	
118.	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	1
119.	กรมการจัดหางาน	1



ลำดับที่	ส่วนราชการ	หมายเหตุ
120.	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	1
121.	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	1
122.	สำนักงานประกันสังคม	1
	กระทรวงวัฒนธรรม	
123.	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	1
124.	กรมการศาสนา	1
125.	กรมศิลปากร	1
126.	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	1
127.	สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	1
	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
128.	สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1
129.	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	1
130.	สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	1
	กระทรวงศึกษาธิการ	
131.	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3
132.	สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	3
133.	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	3
134.	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	3
135.	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	3
	กระทรวงสาธารณสุข	
136.	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	1
137.	กรมการแพทย์	1
138.	กรมควบคุมโรค	1
139.	กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	1
140.	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	1
141.	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1
142.	กรมสุขภาพจิต	1
143.	กรมอนามัย	1
144.	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	1



ลำดับที่	ส่วนราชการ	หมายเหตุ
	กระทรวงอุตสาหกรรม	
145.	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	1
146.	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	1
147.	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	1
148.	กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	1
149.	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	1
150.	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	1
151.	สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	1
	ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง	
152.	สำนักราชเลขาธิการ	1
153.	สำนักพระราชวัง	1
154.	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	1
155.	สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	1
156.	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	1
157.	สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	1
158.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	1
159.	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	1

หมายเหตุ

1 ส่วนราชการซึ่งมีฐานะเป็นกรม ตามมาตรา 7 (4) และ มาตรา 18 (2) และ (3) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 (จำนวน 147 แห่ง)

2 ส่วนราชการตามมาตรา 10 (2) (3) (4) และ มาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติจัดระเบียบกระทรวงกลาโหม พ.ศ. 2551 และส่วนราชการตามมาตรา 10 (5) แห่งพระราชบัญญัติจัดระเบียบกระทรวงกลาโหม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคล (จำนวน 7 แห่ง)

3 ส่วนราชการตามมาตรา 10 (2) (3) (4) (5) และ (6) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นกรมตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (จำนวน 5 แห่ง)

* กองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร มีฐานะเป็นส่วนราชการรูปแบบเฉพาะ อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี

** ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นส่วนราชการรูปแบบเฉพาะ ที่มีได้สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง มีฐานะเป็นนิติบุคคล อยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี โดยมีเลขาธิการเทียบเท่าปลัดกระทรวง

*** สำนักงานอัยการสูงสุด เดิมเป็นส่วนราชการตามพระราชบัญญัติปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ซึ่งบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 กำหนดให้เป็นองค์กรอื่นตามรัฐธรรมนูญ ไม่นับเป็นส่วนราชการในสังกัดฝ่ายบริหาร ปัจจุบัน พระราชบัญญัติองค์กรอัยการ และพนักงานอัยการ พ.ศ. 2553 บัญญัติให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นส่วนราชการที่มีอิสระในการบริหารงานบุคคล การงบประมาณ และการดำเนินการอื่น และเป็นนิติบุคคล

**** สำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรมตามพระราชบัญญัติสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2547 ซึ่งบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 กำหนดให้เป็นองค์กรอื่นตามรัฐธรรมนูญ แต่ยังไม่ได้ดำเนินการออกกฎหมายตามรัฐธรรมนูญฉบับดังกล่าว จึงเห็นควรไม่นับเป็นส่วนราชการในสังกัดฝ่ายบริหาร

ตารางที่ ก-2 รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทรัฐวิสาหกิจ

ลำดับที่	รัฐวิสาหกิจ	กระทรวงเจ้าสังกัด
1.	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	สำนักนายกรัฐมนตรี
2.	โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
3.	บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด	กระทรวงกลาโหม
4.	โรงงานยาสูบ	กระทรวงการคลัง
5.	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	กระทรวงการคลัง
6.	โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต	กระทรวงการคลัง
7.	องค์การสุรา กรมสรรพสามิต	กระทรวงการคลัง
8.	บริษัท สหโรงแรมไทยและการท่องเที่ยว จำกัด	กระทรวงการคลัง
9.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	กระทรวงการคลัง
10.	ธนาคารออมสิน	กระทรวงการคลัง
11.	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	กระทรวงการคลัง
12.	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	กระทรวงการคลัง
13.	ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย	กระทรวงการคลัง
14.	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	กระทรวงการคลัง
15.	บริษัทตลาดรองสินค้าที่อยู่อาศัย	กระทรวงการคลัง
16.	บริษัทประกันสินค้าอุตสาหกรรมขนาดย่อม	กระทรวงการคลัง
17.	บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด	กระทรวงการคลัง
18.	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	กระทรวงการคลัง
19.	การกีฬาแห่งประเทศไทย	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
20.	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
21.	การเคหะแห่งชาติ	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
22.	สำนักงานธรรมาวุธเคราะห์ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
23.	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
24.	การยางแห่งประเทศไทย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
25.	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
26.	องค์การสะพานปลา	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
27.	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	กระทรวงคมนาคม



ลำดับที่	รัฐวิสาหกิจ	กระทรวงเจ้าสังกัด
28.	การทำเรือแห่งประเทศไทย	กระทรวงคมนาคม
29.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	กระทรวงคมนาคม
30.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	กระทรวงคมนาคม
31.	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	กระทรวงคมนาคม
32.	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	กระทรวงคมนาคม
33.	บริษัท ขนส่ง จำกัด	กระทรวงคมนาคม
34.	สถาบันการบินพลเรือน	กระทรวงคมนาคม
35.	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย	กระทรวงคมนาคม
36.	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	กระทรวงคมนาคม
37.	องค์การจัดการน้ำเสีย	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
38.	องค์การสวนพฤกษศาสตร์	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
39.	องค์การสวนสัตว์	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
40.	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
41.	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
42.	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
43.	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
44.	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	กระทรวงพลังงาน
45.	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	กระทรวงพลังงาน
46.	องค์การคลังสินค้า	กระทรวงพาณิชย์
47.	การไฟฟ้านครหลวง	กระทรวงมหาดไทย
48.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	กระทรวงมหาดไทย
49.	การประปานครหลวง	กระทรวงมหาดไทย
50.	การประปาส่วนภูมิภาค	กระทรวงมหาดไทย
51.	องค์การตลาด	กระทรวงมหาดไทย
52.	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
53.	องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
54.	องค์การเภสัชกรรม	กระทรวงสาธารณสุข
55.	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	กระทรวงอุตสาหกรรม

ตารางที่ ก-3 รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542

ลำดับที่	องค์การมหาชน	รัฐมนตรีรักษาการ	วันที่ประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา
1.	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน	รมว.การพัฒนาสังคมฯ	27 กรกฎาคม 2543
2.	โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์	รมว.ศึกษาธิการ	25 สิงหาคม 2543
3.	โรงพยาบาลบ้านแพ้ว	รมว.สาธารณสุข	11 กันยายน 2543
4.	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ	รมว.วิทยาศาสตร์ฯ	2 พฤศจิกายน 2543
5.	สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา	นายกรัฐมนตรี	3 พฤศจิกายน 2543
6.	ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร	รมว.วัฒนธรรม	15 พฤศจิกายน 2543
7.	สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา	รมว.ศึกษาธิการ	30 พฤษภาคม 2544
8.	สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ	นายกรัฐมนตรี	27 กันยายน 2545
9.	สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร	รมว.เกษตรและสหกรณ์	14 มีนาคม 2546
10.	สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน	รมว.พลังงาน	26 มีนาคม 2546
11.	องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	นายกรัฐมนตรี	2 มิถุนายน 2546
12.	สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ	รมว.เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	23 กันยายน 2546
13.	ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ	รมว.พาณิชย์	31 ตุลาคม 2546
14.	สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ	รมว.พาณิชย์	31 ธันวาคม 2546
15.	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้	นายกรัฐมนตรี	4 พฤษภาคม 2547
16.	สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน	รมว.การคลัง	16 พฤษภาคม 2548
17.	สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ	รมว.ศึกษาธิการ	2 กันยายน 2548
18.	สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง	รมว.เกษตรและสหกรณ์	14 ตุลาคม 2548
19.	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ	รมว.วิทยาศาสตร์ฯ	20 เมษายน 2549
20.	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก	รมว.ทรัพยากรธรรมชาติและฯ	6 กรกฎาคม 2550
21.	สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ	รมว.ทรัพยากรธรรมชาติและฯ	16 กรกฎาคม 2550
22.	สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน	รมว.วิทยาศาสตร์ฯ	19 กันยายน 2551
23.	สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร	รมว.วิทยาศาสตร์ฯ	31 ธันวาคม 2551
24.	สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ	รมว.วิทยาศาสตร์ฯ	31 ธันวาคม 2551
25.	สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ	รมว.กลาโหม	31 ธันวาคม 2551



ลำดับที่	องค์การมหาชน	รัฐมนตรีรักษาการ	วันที่ประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา
26.	สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	รมว.เกษตรและสหกรณ์	22 มิถุนายน 2552
27.	สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	รมว.สาธารณสุข	22 มิถุนายน 2552
28.	หอภาพยนตร์	รมว.วัฒนธรรม	22 มิถุนายน 2552
29.	สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ	รมว.วิทยาศาสตร์ฯ	1 กันยายน 2552
30.	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	รมว.เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	21 กุมภาพันธ์ 2554
31.	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	รมว.เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	21 กุมภาพันธ์ 2554
32.	สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	นายกรัฐมนตรี	30 มีนาคม 2554
33.	สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน	นายกรัฐมนตรี	10 พฤษภาคม 2554
34.	ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์	รมว.วิทยาศาสตร์ฯ	27 พฤษภาคม 2554
35.	ศูนย์คุณธรรม	รมว.วัฒนธรรม	9 มิถุนายน 2554
36.	สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย	รมว.ยุติธรรม	13 มิถุนายน 2554
37.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติ	รมว.สาธารณสุข	10 สิงหาคม 2555
38.	สำนักงานพัฒนาพิงคนคร	นายกรัฐมนตรี	11 กุมภาพันธ์ 2556
39.	สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	รมว.แรงงาน	21 พฤษภาคม 2558

ตารางที่ ก-4 รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ (หน่วยงานในกำกับ)

ลำดับที่	องค์การมหาชน	รัฐมนตรีรักษาการ	วันที่ประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา
1.	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	รมว.วิทยาศาสตร์ฯ	29 ธันวาคม 2534
2.	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย	นายกรัฐมนตรี	2 เมษายน 2535
3.	สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข	รมว.สาธารณสุข	9 เมษายน 2535
4.	สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ	รมว.วิทยาศาสตร์ฯ	12 กันยายน 2540
5.	สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	รมว.ศึกษาธิการ	1 กันยายน 2541
6.	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	รมว.อุตสาหกรรม	17 กุมภาพันธ์ 2543
7.	กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ	รมว.สาธารณสุข	7 พฤศจิกายน 2544

ลำดับที่	องค์การมหาชน	รัฐมนตรีรักษาการ	วันที่ประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา
8.	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	ร.มว.สาธารณสุข	18 พฤศจิกายน 2545
9.	สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ	นายกรัฐมนตรี	30 ธันวาคม 2547
10.	คุรุสภา (เป็นสภาวิชาชีพที่เป็นหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชน ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ)	ร.มว.ศึกษาธิการ	24 พฤษภาคม 2546
11.	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและ บุคลากรทางการศึกษา	ร.มว.ศึกษาธิการ	24 พฤษภาคม 2546
12.	สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ	นายกรัฐมนตรี และ ร.มว.สาธารณสุข	19 มีนาคม 2550
13.	สถาบันอนุญาโตตุลาการ	ร.มว.ยุติธรรม	16 กรกฎาคม 2550
14.	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม แห่งชาติ	ร.มว.วิทยาศาสตร์ฯ	13 กุมภาพันธ์ 2551
15.	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	ร.มว.สาธารณสุข	6 มีนาคม 2551
16.	กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	ร.มว.วัฒนธรรม	26 มีนาคม 2558

ตารางที่ ก-5 รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทหน่วยธุรการขององค์การของรัฐที่เป็นอิสระ

ลำดับที่	หน่วยงาน	รัฐมนตรีผู้รักษาการ	วันที่ประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา
1.	ธนาคารแห่งประเทศไทย	ร.มว.การคลัง	8 ธันวาคม 2485
2.	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์	ร.มว.การคลัง	16 มีนาคม 2535
3.	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	นายกรัฐมนตรี	19 ธันวาคม 2553
4.	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	ร.มว.การคลัง	31 สิงหาคม 2550
5.	สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน	ร.มว.พลังงาน	10 ธันวาคม 2550
6.	องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย	นายกรัฐมนตรี และ ร.มว.การคลัง	14 มกราคม 2551
7.	สถาบันคุ้มครองเงินฝาก	ร.มว.การคลัง	13 กุมภาพันธ์ 2551

ตารางที่ ก-6 รายชื่อมหาวิทยาลัยของรัฐซึ่งมีฐานะเป็นส่วนราชการ

ลำดับที่	มหาวิทยาลัยของรัฐ	หมายเหตุ
1.	มหาวิทยาลัยศิลปากร	มหาวิทยาลัย (11 แห่ง)
2.	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
3.	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	
4.	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	
5.	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	
6.	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	
7.	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	
8.	มหาวิทยาลัยนเรศวร	
9.	มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	
10.	มหาวิทยาลัยนครพนม	
11.	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน	
12.	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	มหาวิทยาลัยราชภัฏ (39 แห่ง)
13.	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
14.	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	
15.	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์	
16.	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	
17.	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	
18.	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, พิษณุโลก	
19.	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	
20.	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	
21.	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	
22.	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	
23.	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	
24.	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	
25.	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	



ลำดับที่	มหาวิทยาลัยของรัฐ	หมายเหตุ
26.	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏ (39 แห่ง) (ต่อ)
27.	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	
28.	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	
29.	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	
30.	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์	
31.	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	
32.	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนนครินทร์, ฉะเชิงเทรา	
33.	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ลพบุรี	
34.	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	
35.	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, ปทุมธานี	
36.	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, จันทบุรี	
37.	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	
38.	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	
39.	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	
40.	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ราชบุรี	
41.	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	
42.	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	
43.	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
44.	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	
45.	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	
46.	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	
47.	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	
48.	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	
49.	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	
50.	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	



ลำดับที่	มหาวิทยาลัยของรัฐ	หมายเหตุ
51.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (9 แห่ง)
52.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	
53.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
54.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
55.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	
56.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	
57.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	
58.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
59.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
60.	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	มหาวิทยาลัยเปิด (2 แห่ง)
61.	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	
62.	สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์	สถาบันอื่น ๆ (2 แห่ง)
63.	สถาบันการพลศึกษา	

ตารางที่ ก-7 รายชื่อมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ซึ่งมีฐานะเป็นองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ

ลำดับที่	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา
1.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	29 กรกฎาคม 2533
2.	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	7 เมษายน 2435
3.	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	1 ตุลาคม 2540
4.	มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย	1 ตุลาคม 2540
5.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	6 มีนาคม 2541
6.	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	25 กันยายน 2541
7.	มหาวิทยาลัยมหิดล	16 ตุลาคม 2550
8.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	26 ธันวาคม 2550
9.	มหาวิทยาลัยบูรพา	9 มกราคม 2551
10.	มหาวิทยาลัยทักษิณ	5 กุมภาพันธ์ 2551
11.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	6 กุมภาพันธ์ 2551
12.	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	6 มีนาคม 2551
13.	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	7 มีนาคม 2551
14.	มหาวิทยาลัยพะเยา	12 กรกฎาคม 2553
15.	มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช*	12 พฤศจิกายน 2553
16.	สถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา	25 พฤษภาคม 2555
17.	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	17 พฤษภาคม 2558
18.	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	17 พฤษภาคม 2558
19.	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	17 กรกฎาคม 2558
20.	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	17 กรกฎาคม 2558

หมายเหตุ * พระราชบัญญัติเปลี่ยนชื่อมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานครเป็นมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช พ.ศ. 2556

ตารางที่ ก-8 รายชื่อหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ

ลำดับที่	หน่วยงาน	หน่วยงานเจ้าสังกัด	วันที่ประกาศแปลงสภาพในราชกิจจานุเบกษา
1.	สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	สำนักงาน ก.พ.ร.	7 มีนาคม 2548
2.	สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	11 สิงหาคม 2549



ภาคผนวก ข

ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจ

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการ ที่น่าสนใจในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

พ.ศ. 2557	
ต.ค.	<p>▶ 3 ตุลาคม การประชุมสัมมนาทางวิชาการประจำปี 2557 เรื่อง ระบบราชการกับการปฏิรูปประเทศ และพิธีมอบรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2557 ณ ห้องเจ้าพระยา หอประชุมกองทัพเรือ โดยช่วงเช้า รองนายกรัฐมนตรี (ม.ร.ว.ปรีดิยาธร เทวกุล) เป็นประธานกล่าวเปิดงานพร้อมปาฐกถาพิเศษ เรื่อง การพัฒนาระบบราชการกับการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขัน และช่วงบ่ายเป็นการจัดพิธีมอบรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2557 โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในพิธี และมอบรางวัลแก่หน่วยงานที่ได้รับรางวัล 3 กลุ่มประเภทรางวัล ประกอบด้วย รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม</p> <p>▶ 14 ตุลาคม ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรี มีสาระสำคัญคือ “ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีมติเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2557 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่ปัจจุบันให้บริการจากเอกชนเป็นผู้ประเมิน ซึ่งภาคเอกชนอาจขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของส่วนราชการนั้น ให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ติดตามการดำเนินการดังกล่าว เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งพิจารณาแนวทางในการปรับปรุงภารกิจและการปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ให้เป็นที่ยอมรับจากส่วนราชการมากยิ่งขึ้นด้วย”</p> <p>▶ 29 ตุลาคม การประชุมเพื่อรับฟังการประกาศผลการวิจัย Ease of Doing Business 2015 ของธนาคารโลก ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกลจากทีมวิจัยของธนาคารโลกที่กรุงวอชิงตัน ดีซี สหรัฐอเมริกา ณ ห้องประชุมธนาคารโลกประจำประเทศไทย ชั้น 30 อาคารสยาม ทาวเวอร์ โดยประเทศไทยได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในอันดับที่ 26 จาก 189 ประเทศทั่วโลก</p> <p>▶ 29 ตุลาคม การประชุมชี้แจงกรอบ หลักการ และแนวทางการจัดทำคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย</p> <p>▶ 30 ตุลาคม การประชุมสัมมนาระดมความคิดเห็นเรื่อง พัฒนาแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 ณ ห้องจรัสเมือง 2 โรงแรมเดอะ ทวิน ทาวเวอร์</p> <p>▶ 31 ตุลาคม การประชุมเรื่องการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวงด้านเศรษฐกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ และกระทรวงคมนาคม) ระหว่าง รองนายกรัฐมนตรี (ม.ร.ว.ปรีดิยาธร เทวกุล) กับรัฐมนตรีที่กำกับดูแลกระทรวงฯ ร่วมด้วยคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล ผู้บริหารของส่วนราชการ หน่วยงานกลาง และผู้แทนจากภาคเอกชน ณ ห้องดวงกมล ชั้น 2 โรงแรม เดอะ สุโกศล</p>
พ.ย.	<p>▶ 21 พฤศจิกายน การประชุมเรื่องการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวงด้านเศรษฐกิจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงพลังงาน) ระหว่าง รองนายกรัฐมนตรี (ม.ร.ว.ปรีดิยาธร เทวกุล) กับรัฐมนตรีที่กำกับดูแลกระทรวงฯ ร่วมด้วยคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล ผู้บริหารของส่วนราชการ หน่วยงานกลาง และผู้แทนจากภาคเอกชน ณ ห้อง Ballroom 2 ชั้น 2 โรงแรมแชงกรี-ลา</p> <p>▶ 24 พฤศจิกายน การประชุมสัมมนาโครงการพัฒนาและส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เรื่อง การจัดโครงสร้างส่วนราชการที่มีประสิทธิภาพ ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน</p> <p>▶ 24 พฤศจิกายน การประชุมหารือแนวทางการพัฒนาบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจ ตามรายงานผลการวิจัย เรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก ณ ห้องประชุมคณะรัฐมนตรี ชั้น 2 อาคารสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี</p> <p>▶ 25 พฤศจิกายน การประชุมชี้แจงการรับสมัครรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2558 แนวทางการพัฒนาองค์กร และการปรับปรุงบริการเพื่อการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ณ ห้องจตุรทิศ ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน</p>



พ.ศ. 2557	
พ.ย.	<p>➤ 27 พฤศจิกายน การประชุมสัมมนาคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ณ ห้องปารีสชาติ ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน</p>
	<p>➤ 27-28 พฤศจิกายน การประชุมนานาชาติ (International Conference 2014) หัวข้อ “Governance Efficiency in ASEAN” ณ โรงแรมโนโวเทล แพลตตินั่ม โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกล่าวเปิดงาน</p>
ธ.ค.	<p>➤ 4 ธันวาคม การประชุมเรื่องการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวงด้านเศรษฐกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์) ระหว่าง รองนายกรัฐมนตรี (ม.ร.ว.ปรีดิยาธร เทวกุล) กับรัฐมนตรีที่กำกับดูแลกระทรวงฯ ร่วมด้วยคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล ผู้บริหารของส่วนราชการ หน่วยงานกลาง และผู้แทนจากภาคเอกชน ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ</p>
	<p>➤ 9 ธันวาคม คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business 2015) และแนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย และเห็นชอบให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ</p>
	<p>➤ 17 ธันวาคม การสัมมนาเปิดตัวโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 9 ณ ห้องเดอะแกลลอรี่ ชั้น 4 โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สยามสแควร์</p>
	<p>➤ 19 ธันวาคม การมอบประกาศนียบัตรผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับพื้นฐาน รุ่นที่ 7 ณ ห้องประชุม 501-502 ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีผู้ผ่านการอบรม จำนวน 40 คน จาก 32 ส่วนราชการ</p>
	<p>➤ 24 ธันวาคม งานประกาศรางวัลการประกวดภาพยนตร์สั้นในหัวข้อ “ทุกคนคือพลัง หยุคยังคอร์รัปชั่น” ภายใต้โครงการประชาสัมพันธ์เสริมสร้างจิตสำนึกร่วมต้านทุจริตเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล ณ โรงภาพยนตร์ HOUSE RAMA RCA</p>
	<p>➤ 23-26 ธันวาคม การเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ณ โรงแรม เดอะ สุกโศก</p>
	<p>➤ 30 ธันวาคม คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบเรื่อง โครงการของขวัญปีใหม่แก่ประชาชน พ.ศ. 2558 ตามที่รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เสนอ โดยมีโครงการ/กิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 3 โครงการ/กิจกรรม ได้แก่ 1) โครงการ “คืนความสะอาดให้ประชาชน” 2) โครงการจัดตั้งศูนย์บริการภาครัฐในห้างสรรพสินค้า (Government Plaza) และ 3) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ตามรายงานการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Ease of Doing Business Report)</p>
	<p>➤ 30 ธันวาคม คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2557 ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ และมอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องพิจารณาแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในระดับนโยบายและปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐมีความชัดเจนและปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมและเป็นรูปธรรม และไม่ซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งให้กำหนดตัวชี้วัดให้ชัดเจนด้วย</p>
พ.ศ. 2558	
ม.ค.	<p>➤ 6 มกราคม ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรี มีสาระสำคัญคือ “ให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) และสำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาทบทวนความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชนในปัจจุบัน โดยคำนึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร”</p>
	<p>➤ 15-16 มกราคม การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง แนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ณ ห้องกษัตริย์ศึก 3 ชั้น 4 โรงแรมเดอะ ทวิน ทาวเวอร์</p>
	<p>➤ 22 มกราคม พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ได้รับการประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 132 ตอนที่ 4 ก วันที่ 22 มกราคม 2558 โดยจะมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นกำหนด 180 วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่มาตรา 17 ให้ผู้อนุญาตจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา 7 ให้เสร็จสิ้นภายใน 180 วัน นับตั้งแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป</p>



พ.ศ. 2558	
ม.ค.	<p>▶ 23, 26, 27 มกราคม และ 2 กุมภาพันธ์ การประชุมเพื่อพิจารณากลับกรอบแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด (พ.ศ. 2557-2560) ฉบับทบทวน และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559</p> <ul style="list-style-type: none"> - 23 มกราคม : ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ โรงแรมเซ็นทารา แอนด์คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น - 26 มกราคม : ภาคใต้ ณ โรงแรมลี การ์เด้นส์ พลาซ่า หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา - 27 มกราคม : ภาคกลางและภาคตะวันออก ณ โรงแรมปรีซ์ พาเลซ กรุงเทพฯ - 2 กุมภาพันธ์ : ภาคเหนือ ณ โรงแรมอิมพีเรียล แม่ปิง จังหวัดเชียงใหม่
	<p>▶ 26-27 มกราคม การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง แนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 สำหรับส่วนราชการระดับจังหวัดที่สมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ณ ห้องมิ่งเมือง ชั้น 4 โรงแรมเดอะ ทวิน ทาวเวอร์</p>
	<p>▶ 27 มกราคม คณะรัฐมนตรีมีมติมอบหมายให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างแท้จริง ตลอดจนให้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 21 กรกฎาคม 2558</p>
	<p>▶ 27 มกราคม ข้อเสนอของนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรี มีสาระสำคัญคือ “ให้คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และสำนักงาน ป.ร.ร. ร่วมกันพิจารณาความเป็นไปได้ ในการกำหนดวงเงินการจัดสรรงบประมาณให้แก่จังหวัดและกลุ่มจังหวัดให้มีความเหมาะสม และกำหนดมาตรการจูงใจในการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเวลาที่กำหนด เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดส่งผลต่อการกระตุ้นเศรษฐกิจในภาพรวม รวมทั้งให้จังหวัดและกลุ่มจังหวัดจัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณที่แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าด้วย”</p>
	<p>▶ 28 มกราคม การประชุมเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก ณ ห้องเซฟไฟร์ ชั้น 7 โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ แพลทินัม ประตูน้ำ</p>
	<p>▶ 29 มกราคม พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในศูนย์การค้า ณ ดิคสันดีไมตรีห้างนอกทำเนียบรัฐบาล โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในพิธี โดยหน่วยงานที่ร่วมลงนาม ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. บริษัท เซ็นทรัล พัฒนา จำกัด (มหาชน) กรุงเทพมหานคร สำนักงานประกันสังคม กรมการขนส่งทางบก กรมการจัดหางาน และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)</p>
ก.พ.	<p>▶ 4 กุมภาพันธ์ งานแถลงข่าว “พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558” โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) และ นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล รองเลขาธิการ ก.พ.ร. รักษาการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นผู้แถลงข่าว ณ ห้องประชุม 301 ดิคปัญญาการ ทำเนียบรัฐบาล</p>
	<p>▶ 9 กุมภาพันธ์ การประชุมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนากระบวนการ เรื่อง แนวทางการจัดทำคู่มือประชาชนของหน่วยงานตัวอย่างตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ณ ห้องวาสนา ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน</p>
	<p>▶ 11 กุมภาพันธ์ การประชุมสัมมนา เรื่อง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น 4 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558”</p>
	<p>▶ 14 กุมภาพันธ์ พิธีเปิดศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point : G-Point) ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวสต์ ชั้น 1 โชนิจิวเวอร์รี่ โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในพิธีเปิด ซึ่งนับเป็นศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้าแห่งแรก</p>

พ.ศ. 2558

<p>ก.พ.</p>	<p>▶ 16, 20, 27 กุมภาพันธ์ และ 3 มีนาคม การประชุมสัมมนาเรื่อง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 กุมภาพันธ์ : ภาคเหนือ ณ ห้องประชุมเอ็มเพลสแกรนด์ฮอลล์ ชั้น 3 อาคารศูนย์ประชุมนานาชาติเอ็มเพลส โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่ - 20 กุมภาพันธ์ : ภาคใต้ ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม ชั้น 8 โรงแรมลีการ์เด้นท์ พลาซ่า จังหวัดสงขลา - 27 กุมภาพันธ์ : ภาคตะวันออก/เชียงใหม่ ณ ห้องออกคิดบอลรูม ชั้น 2 โรงแรมพูลแมน ขอนแก่นราชา ออคิด จังหวัดขอนแก่น - 3 มีนาคม : ภาคกลางและภาคตะวันออก ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม ชั้น 4 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ
	<p>▶ 18 กุมภาพันธ์ คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบสรุปรายงานการประเมินผลองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2556 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ</p>
	<p>▶ 23-25 กุมภาพันธ์ คลินิกให้คำปรึกษาในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานตัวอย่าง (21 หน่วยงาน) ณ โรงแรมเดอะ ทวิน ทาวเวอร์</p>
	<p>▶ 24 กุมภาพันธ์ คณะรัฐมนตรีพิจารณาเรื่องการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560) ไปสู่การปฏิบัติ แล้วมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนการขับเคลื่อน ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และของประธานคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>
<p>มี.ค.</p>	<p>▶ 2 มีนาคม การประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย</p>
	<p>▶ 3 มีนาคม การประชุมสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 ณ ห้องแมจิก 2 ชั้น 2 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น</p>
	<p>▶ 10 มีนาคม คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการแผนพัฒนาจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด และแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด จำนวน 18 กลุ่มจังหวัด (พ.ศ. 2557 – 2560) ฉบับทบทวน และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัด และค่าของงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตามมติคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558 และมอบให้จังหวัดและกลุ่มจังหวัด ดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ของแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด โดยให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ร่วมกับ เลขาธิการ ก.พ.ร. กรรมการและเลขานุการ ก.น.จ. กำกับดูแลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวต่อไปด้วย</p>
	<p>▶ 11 มีนาคม การประชุมชี้แจงแนวทางการปรับปรุงกระบวนการและการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) แก่ส่วนราชการที่จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการในปีงบประมาณ 2558 ณ ห้องประชุม 501 ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร.</p>
	<p>▶ 31 มีนาคม การประชุมเรื่อง แนวทางในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ณ ห้องจูปีเตอร์ ชั้น 3 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น</p>
<p>เม.ย.</p>	<p>▶ 1-3 เมษายน คณะผู้แทนจากกระทรวงยุติธรรม สาธารณรัฐเกาหลี ร่วมประชุมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับหน่วยงานต่าง ๆ ของประเทศไทย ในกิจกรรม “2015 Ease of Doing Business Project: Protecting Minority Investors and Enforcing Contracts (Thailand and Korea)” โดยเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินการในการประเมินผลการจัดอันดับความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจ ในด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน และการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง</p>
	<p>▶ 20 เมษายน - 1 พฤษภาคม คลินิกให้คำปรึกษาในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ณ โรงแรมเดอะ ทวิน ทาวเวอร์</p>

พ.ศ. 2558	
พ.ค.	<p>➤ 1 พฤษภาคม การบรรจุเข้ารับราชการและเริ่มกิจกรรมโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 9 ณ ห้องประชุม ก.พ.ร. ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร. มีผู้ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการจำนวน 38 คน</p> <p>➤ 7-8 พฤษภาคม การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ณ โรงแรมราม่า การ์เด้นส์</p> <p>➤ 11 พฤษภาคม การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ณ โรงแรมเดอะ แลนด์มาร์ค</p> <p>➤ 13 พฤษภาคม คณะผู้บริหารและข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมรับเสด็จสมเด็จพระรัตนราชสุตาฯ สยามบรมราชกุมารี ในการเสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์ ทอดพระเนตรความก้าวหน้าโครงการส่วนพระองค์ สวนจิตรลดา เนื่องในโอกาสวันพืชมงคล โดยนายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล รองเลขาธิการ ก.พ.ร. รักษาราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร. ได้ถวายรายงานเรื่อง การมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2557 โดยโครงการส่วนพระองค์ สวนจิตรลดา ได้รับรางวัลจากผลงาน “การให้บริการองค์ความรู้ โครงการส่วนพระองค์ สวนจิตรลดา เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”</p> <p>➤ 21-22 พฤษภาคม การประชุมนานาชาติ “2015 ASEAN-Korean International Symposium” ณ โรงแรมเจดับบลิว แมริออท โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกล่าวเปิดงาน และมีผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบงานด้านการพัฒนาระบบราชการของประเทศสมาชิกอาเซียนเข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนการพัฒนาระบบราชการสู่ความเป็นเลิศ</p> <p>➤ 25 พฤษภาคม มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ นายอารีพงศ์ ภู่ชอุ่ม ข้าราชการพลเรือนสามัญ พ้นจากตำแหน่งปลัดกระทรวงสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงพลังงาน และแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการ ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักนายกรัฐมนตรี ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม 2558</p> <p>➤ 25 พฤษภาคม การประชุมชี้แจงเรื่อง เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ณ ห้องแกรนด์ เอบี ชั้น 4 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น</p> <p>➤ 27 พฤษภาคม การเสวนาแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในมุมมองใหม่ หัวข้อ “ยุทธศาสตร์ประเทศไทยอย่างไรให้ได้ผล?” ภายใต้โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ณ อาคารเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (Software Park Building)</p>
มิ.ย.	<p>➤ 2 มิถุนายน ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรี ซึ่งมีสาระสำคัญคือ “ตามที่ระบบราชการในปัจจุบันมีกลไกในการขับเคลื่อนหลายส่วน เช่น ส่วนราชการและหน่วยงาน คณะกรรมการ และกองทุน ดังนั้น เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีความเข้าใจบทบาทของกลไกต่างๆ ที่ถูกต้องตรงกัน จึงให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ. จัดทำข้อมูลโครงสร้างระบบราชการที่แสดงถึงความเชื่อมโยงระหว่างส่วนราชการ คณะกรรมการ และกองทุนต่างๆ พร้อมทั้งเสนอแนวทางการปรับโครงสร้างระบบราชการ คณะกรรมการ และกองทุนต่าง ๆ โดยเสนอให้นายกรัฐมนตรีภายในเดือนมิถุนายน 2558”</p> <p>➤ 8 มิถุนายน สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมจัดนิทรรศการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ในงานประกาศเจตนารมณ์ “ต่อต้านทุจริต สร้างจิตสำนึกไทยไม่โกง” ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ณ ดิคสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล</p> <p>➤ 23 มิถุนายน ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรี ซึ่งมีสาระสำคัญคือ “ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติ (6 มกราคม 2558) ให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) และสำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาทบทวนความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชนที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรนั้น ให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับองค์การมหาชนในอนาคตว่าควรเป็นอย่างไรเพื่อรองรับการปฏิรูปที่จะมีขึ้นในระยะต่อไป เช่น การคงอยู่ ยุกเลิก หรือปรับบทบาทของหน่วยงาน”</p> <p>➤ 25 มิถุนายน พิธีเปิดโครงการพัฒนาขีดสมรรถนะและรับรองมาตรฐานวิชาชีพที่ปรึกษาทางการบริหารในภาครัฐ : หลักสูตรการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับพื้นฐาน ณ ห้องปารีส ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน</p>



พ.ศ. 2558	
ม.ย.	<p>➤ 26 มิถุนายน องค์การสหประชาชาติมอบรางวัลให้แก่หน่วยงานที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ประจำปี พ.ศ. 2558 ณ เมืองเมลเบิร์น ประเทศโคลอมเบีย โดยหน่วยงานภาครัฐไทยได้รับรางวัล จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาตินิคมธาราซินี ได้รับรางวัลชนะเลิศสาขาการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร จากผลงาน Holistic school in hospital (HSH.) และ โรงพยาบาลขอนแก่น ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเสมอภาคทางเพศในการส่งมอบบริการสาธารณสุข จากผลงาน Fast-track Service for High-risk Pregnancies</p>
ก.ค.	<p>➤ 6 กรกฎาคม งาน UN Public Service Awards “คุณภาพการบริการภาครัฐไทย สู่ใจประชาชน” โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ณ ตึกสันติไมตรีหลังนอก ทำเนียบรัฐบาล เพื่อแสดงความยินดีและเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards (UNPSA) ขององค์การสหประชาชาติ ประจำปี พ.ศ. 2558 รวมทั้งจัดนิทรรศการนำเสนอผลงานของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล UNPSA ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 จนถึงปี พ.ศ. 2558 รวมทั้งสิ้น 11 ผลงาน จาก 9 ส่วนราชการ</p> <p>➤ 7 กรกฎาคม คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติหลักการร่างกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้ส่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา โดยให้ความเห็นของ ก.พ.ร. ไปประกอบการพิจารณา แล้วดำเนินการต่อไปได้</p> <p>➤ 21 กรกฎาคม งานประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และการเปิดตัวคู่มือสำหรับประชาชน และเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ณ บริเวณลานหน้าตึกบัญชาการ ทำเนียบรัฐบาล</p> <p>➤ 21 กรกฎาคม พิธีเปิดศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ ณ อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) ถนนพิษณุโลก โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน</p> <p>➤ 21 กรกฎาคม ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรี ซึ่งมีสาระสำคัญคือ “ตามที่ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยมีผลบังคับใช้ในวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 และมีการเปิดตัวคู่มือสำหรับประชาชนและเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) ในวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 นั้น ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้ทุกส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรมและสถานเอกอัครราชทูตไทยในต่างประเทศ และให้ทุกส่วนราชการกำกับให้เจ้าหน้าที่ศึกษาและดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติและคู่มือดังกล่าวด้วย”</p> <p>➤ 21 กรกฎาคม คณะรัฐมนตรีพิจารณาเรื่องข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในงานบริการภาครัฐเพื่อป้องกันการทุจริต และมีมติรับทราบข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ป.ป.ช. ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอ และมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. และกระทรวงการคลัง เป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบของคณะกรรมการ ป.ป.ช. ไปพิจารณาร่วมกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานประมาณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อมาตรการในการป้องกันการทุจริตและสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และให้สำนักงาน ก.พ.ร. และกระทรวงการคลังจัดทำรายงานผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในภาพรวม เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง เมื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาและมีมติแล้ว สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจะได้แจ้งผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการของคณะรัฐมนตรี ต่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. ต่อไป</p> <p>➤ 28 กรกฎาคม คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแนวทางการประหยัดน้ำในหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กรมทรัพยากรน้ำในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติเสนอ โดยแนวทางดังกล่าวได้มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ “ผลการประหยัดน้ำ” เป็นตัววัดประสิทธิภาพของปลัดกระทรวง อธิบดี ผู้บริหารระดับสูงของทุกหน่วยงาน รวมถึงรัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองท้องถิ่น หน่วยงานตุลาการ หน่วยงานรัฐสภา และโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และให้สำนักงาน ก.พ.ร. และกรมทรัพยากรน้ำ ร่วมกันพิจารณากำหนดเกณฑ์ที่จะใช้สำหรับการประเมินผล</p> <p>➤ 28 กรกฎาคม การประชุม “การระดมความคิดเห็นภาคเอกชนและผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน” ณ ห้องวอเตอร์เกต บอลรูม C ชั้น 6 โรงแรม อมารี วอเตอร์เกต เพื่อให้ภาคเอกชนและผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมทั้งร่วมตรวจสอบความเหมาะสมของขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตตามคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558</p>

พ.ศ. 2558	
ส.ค.	➤ 10 สิงหาคม การประชุมสัมมนาเรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ณ ห้องวอเตอร์เกต บอลรูม บี-ซี ชั้น 6 โรงแรมอมารี วอเตอร์เกต
	➤ 11 สิงหาคม คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา 31 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 (เรื่อง การปรับโครงสร้างอำนาจส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น) ตามที่สภาปฏิรูปแห่งชาติเสนอ และมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักรับข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติตามรายงานเรื่อง การปรับโครงสร้างอำนาจส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ไปพิจารณาร่วมกับกระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)) กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงาน ก.พ. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานงบประมาณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำรายงานผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในภาพรวมเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับแจ้งคำสั่ง
	➤ 11 สิงหาคม คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการและรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556-2557 และเห็นชอบกับข้อเสนอแนะตามบันทึกความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ และให้หน่วยงานที่พบปัญหาและผู้รับผิดชอบรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินการทุก 6 เดือน ต่อคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่างๆ ตามที่รับผิดชอบ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ
	➤ 18 สิงหาคม การประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน
	➤ 18-19 สิงหาคม, 1-2, 8-9 และ 10-11 กันยายน การประชุมสัมมนาเพื่อเสริมสร้างขีดสมรรถนะของหัวหน้าส่วนราชการในภูมิภาค ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด - 18-19 สิงหาคม : ภาคเหนือ ณ โรงแรมอิมพีเรียล แมงปิ้ง จังหวัดเชียงใหม่ - 1-2 กันยายน : ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ โรงแรมเซ็นทารา คอนเวนชันเซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น - 8-9 กันยายน : ภาคใต้ ณ โรงแรมบุรีศรีภู บูติกโฮเทล จังหวัดสงขลา - 10-11 กันยายน : ภาคกลาง ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน
	➤ 27 สิงหาคม การประชุมชี้แจงกรอบ หลักการ และแนวทางการจัดทำคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ผ่านระบบวิดีโอทางไกลของกระทรวงมหาดไทย ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย
ก.ย.	➤ 1 กันยายน คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ปรับแก้ไขตามมติที่ประชุมร่วมกับรองนายกรัฐมนตรี (นายวิชณุ เครืองาม) และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และให้ส่งคณะกรรมการประสานงานสภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณา ก่อนเสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติต่อไป
	➤ 1 กันยายน ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรี ซึ่งมีสาระสำคัญคือ “ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปพิจารณาปรับปรุงแบบฟอร์มและเอกสารต่างๆ ที่ใช้ในการติดต่อราชการให้ง่ายต่อความเข้าใจของประชาชน เช่น ให้กรอกข้อมูลเท่าที่จำเป็น ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ทั้งนี้ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 เดือน”
	➤ 2-3 กันยายน การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการตามโครงการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนากระบวนการ เรื่อง การเตรียมความพร้อมในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ณ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จังหวัดเพชรบุรี
	➤ 3 กันยายน มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ ข้าราชการพลเรือนสามัญ พ้นจากตำแหน่ง ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำ (นักบริหารระดับสูง) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการ ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักนายกรัฐมนตรี ตั้งแต่วันที่ 3 กันยายน 2558

<p>ก.ย.</p>	<p>▶ 3 กันยายน พิธีเปิดศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point : G-Point) ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ศาลายา จังหวัดนครปฐม โดยมี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวัจน์ ต้นยูวรรณะ) เป็นประธานในพิธีเปิด</p> <p>▶ 8 กันยายน คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา 31 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 เรื่อง การปฏิรูปองค์การมหาชน ตามที่สภาปฏิรูปแห่งชาติเสนอ และมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักไปพิจารณาร่วมกับกระทรวงการคลัง สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงกลาโหม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาศึกษาแนวทางและความเหมาะสมของข้อเสนอดังกล่าวและสรุปผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในภาพรวม แล้วส่งให้สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป</p> <p>▶ 8 กันยายน คณะรัฐมนตรีพิจารณาเรื่องข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา 31 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (การเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการบริหารงานแห่งรัฐ) ตามที่สภาปฏิรูปแห่งชาติเสนอแล้ว มีมติรับทราบรายงานผลการพิจารณาการศึกษาของคณะกรรมการอำนวยการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการบริหารงานแห่งรัฐ และมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักรับไปพิจารณาร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อพิจารณาศึกษาแนวทางและความเหมาะสมของข้อเสนอดังกล่าว และสรุปผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในภาพรวม แล้วส่งให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป</p> <p>▶ 8 กันยายน คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบรายงานการพัฒนากระบวนราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2556 และประจำปี พ.ศ. 2557 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้เสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติต่อไป</p> <p>▶ 15 กันยายน วันคล้ายวันสถาปนาสำนักงาน ก.พ.ร. ครบรอบปีที่ 13</p> <p>▶ 15 กันยายน การมอบประกาศนียบัตรผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับพื้นฐาน ณ ห้องประชุม 501-502 ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีผู้ผ่านการอบรม จำนวน 43 คน</p> <p>▶ 15 กันยายน การสัมมนาเรื่อง การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ ห้อง Watergate Ballroom AB โรงแรมอมารี วอเตอร์เกด</p> <p>▶ 23 กันยายน การสัมมนาเรื่อง ทิศทางการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ณ ห้องวาสนา ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน โดยมี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวัจน์ ต้นยูวรรณะ) ในฐานะประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ (ค.ต.ป.) เป็นประธาน</p> <p>▶ 25 กันยายน การประชุมสัมมนาทางวิชาการประจำปี 2558 เรื่อง การยกระดับราชการไทย...เตรียมพร้อมผลักดันยุทธศาสตร์ชาติอย่างยั่งยืน และพิธีมอบรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2558 ณ ห้องเจ้าพระยา 1-2 ชั้น 2 หอประชุมกองทัพเรือ โดยมี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวัจน์ ต้นยูวรรณะ) เป็นประธานในพิธี และมอบรางวัลแก่หน่วยงานที่ได้รับรางวัล 3 กลุ่มประเภทรางวัล ประกอบด้วย รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม</p> <p>▶ 30 กันยายน คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบสรุปรายงานการประเมินผลองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ</p> <p>▶ 30 กันยายน คณะรัฐมนตรีพิจารณาเรื่องตัวชี้วัดการพัฒนาระดับจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแล้ว มีมติรับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เสนอ และมอบหมายให้ สศช. ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาแนวทางในการเพิ่มเติมตัวชี้วัดเรื่องการบริหารงานของเจ้าหน้าที่ การบูรณาการ หรือประสานงานเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ของผู้นำหน่วยงานและข้าราชการในพื้นที่ให้ชัดเจน รวมทั้งให้พิจารณาเพิ่มเติมตัวชี้วัดเพื่อแก้ไขปัญหาที่ตัวชี้วัดและผลการประเมินไม่สามารถบอกถึงประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้ ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีต่อไป และให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับ สศช. สำนักงานงบประมาณ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับผิดชอบพิจารณาปรับปรุงตัวชี้วัดในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถประเมินผลสัมฤทธิ์เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐในประเด็นต่างๆ ดังนี้ (1) การดำเนินการที่เป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนการสร้างเศรษฐกิจในประเทศ (Domestic Economy) (2) การบริหารจัดการของหน่วยงานต่างๆ ว่ามีการดำเนินการที่ทำให้แบ่งเบาหรือลดภาระการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐลงไปได้ (3) การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณของสำนักงานงบประมาณ และหน่วยงานต่าง ๆ</p>
-------------	---



ภาคผนวก ค

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

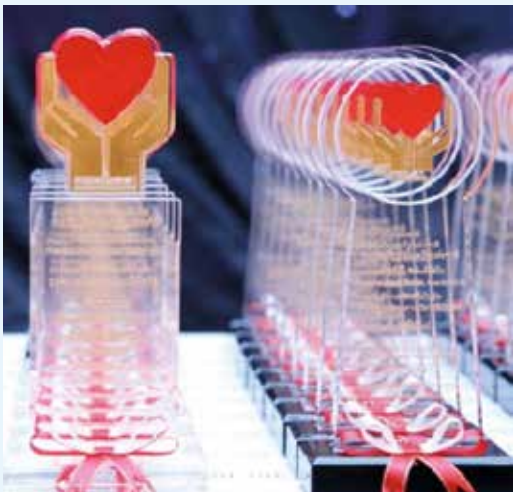
รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ประจำปี พ.ศ. 2558



รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
ประจำปี พ.ศ. 2558

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2558



เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้สำหรับส่วนราชการที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และพัฒนาคุณภาพให้บริการในมิติต่าง ๆ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค เกิดความพึงพอใจ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

ในการเสนอผลงานเพื่อขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2558 มีผลงานที่ส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ส่งผลงานเพื่อขอรับการประเมินทั้งสิ้น 269 ผลงาน จาก 84 หน่วยงาน จำแนกเป็นส่วนราชการในส่วนกลาง 47 หน่วยงาน จังหวัด 15 จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา 7 แห่ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 6 แห่ง องค์กรมหาชน 3 แห่ง และรัฐวิสาหกิจ 5 แห่ง โดยผลการพิจารณาปรากฏว่ามีกระบวนการที่ได้รับรางวัลรวมทั้งสิ้น 80 ผลงาน ประกอบด้วย ระดับดีเด่น 25 ผลงาน ระดับดี 40 ผลงาน รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง 13 ผลงาน และรางวัลเกียรติยศ จำนวน 2 ผลงาน จำแนกตามประเภทรางวัล ดังนี้

1. รางวัลเกียรติยศ

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะได้อย่างโดดเด่น และได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards โดยในปี พ.ศ. 2558 มีหน่วยงานภาครัฐไทย ได้สร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศ จำนวน 2 หน่วยงาน

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
1	“Holistic School in Hospital Initiative (HSH)”	สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์
2	“Fast-track Service for High-risk Pregnancies”	โรงพยาบาลขอนแก่น

2. รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่นำมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติไปขยายผลในทุกหน่วยบริการสาขา เพื่อให้การบริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ โดยในปี พ.ศ. 2558 ไม่มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัล



3. รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่ปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่เป็นความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ อย่างน้อย 3 หน่วยงาน เพื่อพัฒนาบริการภายใต้เป้าหมายเดียวกัน โดยมีเจตนารมณ์เพื่อผลักดันให้หน่วยงานเกิดความร่วมมือกันปรับปรุงบริการ ลดขอบเขตอำนาจเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน มีจำนวน 10 รางวัล

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีเด่น		
1	การจัดการความรู้สู่ทุเรียนคุณภาพชั้นเลิศ	ศูนย์วิจัยพืชสวนศรีสะเกษ กรมวิชาการเกษตร
2	ศูนย์จำหน่ายสินค้าเกษตรชุมชน (Farm Outlet) แบบยั่งยืน จังหวัดกาญจนบุรี	กองส่งเสริมการค้าสินค้าเกษตร 1 กรมการค้าภายใน
3	การบริการรักษาผู้ป่วยมะเร็งเต้านมแบบบูรณาการ	โรงพยาบาลมหาราชานครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ระดับดี		
4	การตรวจราชการตามนโยบายรัฐบาลแบบบูรณาการ	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
5	การดูแลผู้ป่วยราชการสนามในจังหวัดชายแดนภาคใต้	โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า กองทัพบก
6	การรับรองมาตรฐานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ	สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย
7	โครงการแก่งดินกับการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพของเกษตรกร	ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิกุลทอง อันเนื่องมาจากพระราชดำริ กรมพัฒนาที่ดิน
8	ธนาคารเมล็ดพันธุ์พืชเพื่อการเกษตรที่ยั่งยืนโดยขบวนการสหกรณ์ (Seed for grain by Cooperative movement)	นิคมสหกรณ์แม่สอด สำนักงานสหกรณ์จังหวัดตาก กรมส่งเสริมสหกรณ์
9	การให้บริการด้านสิทธิประโยชน์ของช่างฝีมือและผู้ชำนาญการต่างชาติในนิคมอุตสาหกรรม (Mobile Service)	ฝ่ายบริการผู้ประกอบการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
10	การบริการด้านการยกระดับนวัตกรรมของประเทศ	สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

4. รางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่สร้างสรรค์งานบริการ หรือคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ในการให้บริการประชาชน โดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ ๆ ที่ต้องมีผลลัพธ์ของการดำเนินการอย่างชัดเจน ในการให้บริการประชาชน มีจำนวน 11 รางวัล

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีเด่น		
1	การประเมินความเสี่ยงทางพันธุกรรม ป้องกันผื่นแพ้รุนแรง	ศูนย์พันธุศาสตร์การแพทย์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
2	ความร่วมมือทางการแพทย์ สู่เทคนิคการผ่าตัดเส้นประสาทควบคุมกล้ามเนื้อใบหน้าพิการ	กลุ่มงานประสาทศัลยศาสตร์ สถาบันประสาทวิทยา กรมการแพทย์
3	งานวิจัยและพัฒนาไม้เท้าพาโร สร้างรายได้สู่ชุมชน	สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้
4	เครื่องครอบตัวสำหรับเคลื่อนย้ายทารก (Transfer incubator)	กลุ่มงานกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต กระทรวงสาธารณสุข
5	อุปกรณ์กันกั๊กกล่องส่องตรวจหลอดลม Rama-Chest D.I.Y	ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
6	ชุดสายยางประกอบเทียม : ลดความเสี่ยงการทำระบบไหลเวียนโลหิตภายนอกร่างกาย	ศูนย์โรคหัวใจ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ระดับดี		
7	ระบบออกเอกสารรับรองการให้บริการวัคซีนแก่ผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ออนไลน์	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา กรมควบคุมโรค
8	ระบบทดสอบด้านการเงินการคลังภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-testing)	สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
9	ระบบการค้นหาทรัพย์สินที่ประกาศขายทอดตลาดผ่าน Smart Phone	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมบังคับคดี
10	สายดูดเสมหะสำหรับเด็ก : MU-Sucker	สำนักงานคณบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
11	ระบบงานบริการขอใช้ไฟฟ้าแบบ One Touch Service	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



5. รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่ปรับปรุงการให้บริการประชาชนแล้วส่งผลให้เกิดการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำหลักการ แนวคิด เทคนิค เครื่องมือต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ โดยมีเจตนารมณ์เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานพัฒนาคุณภาพการบริการที่ตอบสนองและทันต่อความต้องการของประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น มีจำนวน 44 รางวัล

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีเด่น		
1	ระบบตรวจสอบ คั้นข้อมูลนิติบุคคลผ่านสมาร์ตโฟน : DBD e-Service Application	กองข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
2	การให้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศส่วนบุคคล (DITP Connect Mobile Application)	ศูนย์บริการการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
3	ระบบ Data Center ผู้ป่วยจิตเวชของประเทศไทย	สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต
4	ระบบการดูแลผู้ต้องขังจิตเวชในเรือนจำ	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต
5	การให้บริการคัดสำเนาทะเบียนประวัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผ่านระบบ E-Service	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
6	แผนที่และสารสนเทศดินเพื่อการใช้และบริหารจัดการที่ดิน	กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน กรมพัฒนาที่ดิน
7	ระบบจัดการสัตว์ปีก สุ่มมาตรฐานการส่งออกปศุสัตว์ไทย	กรมปศุสัตว์
8	พัทธรักษ์ : บริการที่เข้าถึง เข้าใจ ส่งเสริมพัฒนาการรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เมืองพัทยา	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดชลบุรี กรมควบคุมโรค
9	ระบบการดูแลทหารกอลอดก่อนกำหนด	กลุ่มงานพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
10	เทคโนโลยี GPS เพื่อการกำกับดูแลรถโดยสารสาธารณะ	สำนักการขนส่งผู้โดยสาร กรมการขนส่งทางบก
11	ระบบกระดาศาทำการอิเล็กทรอนิกส์ ในงานสอบบัญชี (Enhancing Audit Service Quality With Electronic Working Papers)	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
12	ระบบบริการผู้ป่วยเด็กโรคมะเร็ง	โรงพยาบาลสระบุรี กระทรวงสาธารณสุข
13	คลินิก 108 : บริการที่เป็นเลิศเพื่อประชาชน	งานประกันสังคม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
14	ช่องทางด่วนการผ่าตัดฉุกเฉินในกรณีผู้บาดเจ็บรุนแรงที่ศีรษะ (Severe Head Injury Fast Tract)	ศูนย์อุบัติเหตุ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
15	การบริหารจัดการด้านจัดเก็บภาษีที่เป็นเลิศ	เทศบาลนครลำปาง
16	PEA : เดินห้างสบายใจ จ่ายค่าไฟอย่างสะดวก	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดี		
17	โปรแกรมการป้องกันการแพ้ยา	กองเภสัชกรรม โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม กองทัพบก
18	การรักษาภาวะตัวเหลืองในทารกแรกเกิดด้วยกระโจมส่องไฟแอลอีดี	โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า กองทัพบก
19	การค้นหา และปรับต่อกระดูกด้วย Lerprat Technique	โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี กองทัพบก
20	การตรวจและรักษาโรคมัลติเรียแบบเบ็ดเสร็จ	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ทหาร กองทัพบก
21	การทดสอบขั้วรถยนต์ด้วยระบบ E-driving	สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 กรมการขนส่งทางบก
22	โครงการทำนบกั้นน้ำในพื้นที่ลาดลอน	สำนักงานพัฒนาภาค 3 หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย
23	ระบบการสอบประเมินความรู้ความสามารถของผู้ทำการในเรือด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	กองมาตรฐานคนประจำเรือ กรมเจ้าท่า
24	การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการและหน่วยบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข	สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
25	ระบบแจ้งผลและติดตามสถานะผลเลือดเอชไอวี : เอดส์หยุดแน่ แคร้วเร็ว	สถาบันบำราศนราดูร กรมควบคุมโรค
26	หลักการ 3 H กับกระบวนการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน	โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์
27	การพัฒนาระบบข้อมูลด้านอาหารและยาสู ORYOR Smart Application	กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
28	การพัฒนาเครือข่ายดูแลผู้ป่วยจิตเวชเขตสุขภาพที่ 12	โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต
29	หมู่บ้านเมล็ดพันธุ์ สู่คุณภาพของผลผลิตทางการเกษตร	สถาบันวิจัยพืชไร่และพืชทดแทนพลังงาน กรมวิชาการเกษตร
30	ระบบการส่งเสริมสหกรณ์เพื่อความยั่งยืนของสหกรณ์การเกษตรนาหม่อม จำกัด	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสงขลา กรมส่งเสริมสหกรณ์
31	ระบบตรวจสอบย้อนกลับสินค้าปศุสัตว์ผ่าน QR Code	สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์
32	การออกใบอนุญาตนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำ ชากสัตว์น้ำผ่านระบบ Fisheries Single Window (FSW)	ส่วนควบคุมการค้าสัตว์น้ำและปัจจัยการผลิต กรมประมง
33	กระบวนการติดตามผลการปฏิบัติงาน	กองแผนงาน กรมชลประทาน
34	การเฝ้าระวังและเตือนภัยล่วงหน้าอย่างมีมาตรฐาน	สำนักวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ
35	การจัดทำฐานข้อมูลสินค้าควบคุมการนำเข้า-ส่งออก	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักพิทักษ์ตราศุลกากร กรมศุลกากร
36	ระบบบริหารและปฏิบัติการคินคาชิมูลค่าเพิ่มแบบบูรณาการ	สำนักงานสรรพากรภาค 3 กรมสรรพากร
37	การรับชำระเงินกู้ยืมผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส	กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
38	การบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล	กลุ่มพิสูจน์บุคคลสูญหาย สถาบันนิติวิทยาศาสตร์
39	DSI MAP : ป้องกันและปราบปรามการบุกรุกทำลายป่า	กรมสอบสวนคดีพิเศษ



ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
40	ระบบการจัดหาโลหิตบริจาคอย่างเพียงพอและปลอดภัย	ศูนย์คลังเลือดกลาง โรงพยาบาลขอนแก่น กระทรวงสาธารณสุข
41	การคัดกรองภาวะแทรกซ้อนโรคเรื้อรังเชิงรุก	โรงพยาบาลกันตัง กระทรวงสาธารณสุข
42	ระบบ Shipping Tools ในการจัดส่งสินค้า	ฝ่ายบริการลูกค้าธุรกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
43	PTT Contact Center 1365	ฝ่ายศูนย์บริหารคำสั่งซื้อและลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
44	ระบบสั่งซื้อด้วยเงินสดแบบหักเงินจากบัญชีธนาคารอัตโนมัติ (Direct Approve)	ฝ่ายศูนย์บริหารคำสั่งซื้อและลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

6. รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

เป็นรางวัลที่พิจารณาจากการดำเนินการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานไม่น้อยกว่า 3 ปี นับตั้งแต่ผลงานได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ มีจำนวน 13 รางวัล

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
1	สุศาลาพระราชทานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน	กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2	การดูแลและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชในชุมชน โดยพระสงฆ์เป็นแกนนำ	โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนินทร์ กรมสุขภาพจิต
3	การรับชำระภาษีรถประจำปีตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ (ด้วยระบบ Drive Thru)	ส่วนทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 กรมการขนส่งทางบก
4	การต่ออายุทะเบียนและชำระภาษีรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก (ภาษีรถขนส่งทั่วประเทศ)	ส่วนทะเบียนรถขนส่ง สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 กรมการขนส่งทางบก
5	การออกหน่วยรถโมบายบริการทดสอบภาคทฤษฎี ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และออกใบอนุญาตขับรถ	ส่วนใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 กรมการขนส่งทางบก
6	การผลิตไก่ประดู่หางดำเชียงใหม่อย่างยั่งยืน	สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์ กรมปศุสัตว์
7	การส่งเสริมการปลูกพืชอาหารสัตว์เพื่อแก้ไขความขัดแย้ง	สำนักพัฒนาอาหารสัตว์ กรมปศุสัตว์
8	ภาพรวมมาตรฐานการบริการทางห้องปฏิบัติการ ด้านสุขภาพสัตว์	สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ กรมปศุสัตว์
9	การเพิ่มผลผลิตมันสำปะหลังเพื่อเพิ่มรายได้เกษตรกร	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรนครราชสีมา สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 4 กรมวิชาการเกษตร
10	การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการด้านข้อมูล/ คำปรึกษา SMEs เพื่อการส่งออก	ศูนย์บริการการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
11	การกำกับดูแลป้องกันการทุจริต ในการใช้เครื่องจักรยนต์บรรทุกสินค้าเกษตร	สำนักกำกับและตรวจสอบเครื่องจักร กรมการค้าภายใน
12	ระบบจัดคิวอัจฉริยะ (Genius Queue) ควบคุมระยะเวลาการให้บริการ	สำนักงานขนส่งจังหวัดลพบุรี จังหวัดลพบุรี
13	การรับมืออุทกภัยเมืองหาดใหญ่ โดยการบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคประชาสังคม และชุมชน	ส่วนช่างสาขาภิบาล สำนักการช่าง เทศบาลนครหาดใหญ่

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2558

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่มีความเพียรพยายามในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์การที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากล



ในปี พ.ศ. 2558 มีหน่วยงานส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 88 หน่วยงาน รวม 127 ผลงาน โดยมีผลงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัลจำนวน 12 ผลงาน จำแนกเป็น รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น ซึ่งปี พ.ศ. 2558 เป็นปีแรกที่เปิดรับสมัครรางวัลดังกล่าว โดยมีผลงานที่ได้รับรางวัลจำนวน 1 ผลงาน ส่วนอีก 11 ผลงานได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม โดยมี 2 หมวดที่ไม่มีหน่วยงานผ่านเกณฑ์การพิจารณา คือ หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ประเภทรางวัล	หน่วยงาน
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น	1. กรมปศุสัตว์
หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	2. กรมทางหลวงชนบท 3. กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ 4. จังหวัดชัยนาท 5. จังหวัดพังงา 6. จังหวัดสกลนคร
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	7. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ 8. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 9. จังหวัดนครพนม
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	10. กรมธนารักษ์
หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	-
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	11. กรมสรรพากร 12. กรมควบคุมโรค



**รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
 ประจำปี พ.ศ. 2558**

เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้แก่ส่วนราชการและจังหวัดที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน โดยมีผลการดำเนินงานที่มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการอย่างเป็นเลิศ



ในปี พ.ศ. 2558 มีส่วนราชการและจังหวัดที่ส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 จำนวน 35 หน่วยงาน จำแนกเป็น ส่วนราชการระดับกรม 29 ส่วนราชการ และจังหวัด 6 จังหวัด โดยมีบางส่วนราชการสมัครรับรางวัลมากกว่า 1 ประเภทรางวัล ทั้งนี้ มีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 18 หน่วยงาน ใน 19 รางวัล จำแนกตามประเภทรางวัล ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	ระดับรางวัล
รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม		
1	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ดีเยี่ยม
2	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	
3	กรมปศุสัตว์	
4	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	
5	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	
6	กรมควบคุมโรค	ดี
7	กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	
8	กรมประมง	
9	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	
10	กรมราชทัณฑ์	
11	กรมป่าไม้	ชมเชย
รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม		
1	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	ดี
2	กรมการพัฒนาชุมชน	
3	กรมทางหลวงชนบท	
4	กรมปศุสัตว์	
5	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	ชมเชย
รางวัลกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ		
1	จังหวัดยโสธร	ดี
2	จังหวัดบุรีรัมย์	ชมเชย
3	จังหวัดสงขลา	





ทัศนวิสัย

ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.



ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.



>> การประชุม ก.พ.ร.
ณ ห้องประชุม ก.พ.ร.
ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร.



>> การประชุมเพื่อรับฟังการประกาศผลการจัดอันดับความยากง่าย
ในการประกอบธุรกิจ (Doing Business 2015) ของธนาคารโลก
ผ่านระบบ VDO Conference จากที่วิจัยของธนาคารโลก
ณ กรูวอชิงตัน ดีซี ณ ห้องประชุมธนาคารโลกประจำประเทศไทย
เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557



>> งานสัมมนาวิชาการ : ระบบราชการกับการปฏิรูปประเทศ และพิธีมอบรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2557 (รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม) ณ ห้องเจ้าพระยา หอประชุมกองทัพเรือ กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2557



>> การประชุมเรื่องการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวงด้านเศรษฐกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม, 21 พฤศจิกายน และ 4 ธันวาคม 2557



>> ประธานการประชุมคณะกรรมการนโยบายการบริหารงาน
จังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) ครั้งที่ 1/2558
ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2558



>> การประชุมเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของ
ประเทศไทย ตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก ณ ห้องแซฟไฟร์ ชั้น 7 โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ
แพลทินัม ประตูน้ำ เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2558



>> การประชุมสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 ณ ห้องแมจิก 2 ชั้น 2 โรงแรม มิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2558



>> การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง แนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ณ ห้องกษัตริย์ศึก 3 ชั้น 4 โรงแรมเดอะ ทาวเวอร์เมื่อวันที่ 15-16 มกราคม 2558



>> คลินิกให้คำปรึกษาในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ณ โรงแรมเดอะ ทวิน ทาวเวอร์ เมื่อวันที่ 20 เมษายน-1 พฤษภาคม 2558



>> การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการและจังหวัด เมื่อวันที่ 7-8 และ 11 พฤษภาคม 2558



>> การประชุมนานาชาติ “2015 ASEAN-Korean International Symposium” ณ โรงแรมเจดับบลิว แมริออท เมื่อวันที่ 21-22 พฤษภาคม 2558



>> การประชุมสัมมนาเรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ณ ห้องวอเตอร์เกต บอลรูม บี-ซี ชั้น 6 โรงแรมอมารี วอเตอร์เกต เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2558





>> งาน UN Public Service Awards “คุณภาพการบริการภาครัฐไทย สู้ใจประชาชน” ณ ตึกสันติไมตรีหลังนอก ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2558



>> งานการประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และการเปิดตัวคู่มือสำหรับประชาชนและเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ ณ บริเวณลานหน้าตึกบัญชาการ ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2558



>> พิธีเปิด “ศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ” ณ อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) ถนนพิษณุโลก เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2558



>> พิธีเปิดศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point: G-Point) แห่งแรก ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวิลด์ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558



>> พิธีเปิดศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point: G-Point) แห่งที่สอง ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาชา ศาลายา จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2558



>> การมอบประกาศนียบัตรผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับพื้นฐาน ณ ห้องประชุม 501-502 ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558

ภาคผนวก ง
ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.



>> การประชุมสัมมนาทางวิชาการประจำปี 2558 เรื่อง การยกระดับราชการไทย...เตรียมพร้อมผลักดันยุทธศาสตร์ชาติอย่างยั่งยืน และพิธีมอบรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2558 ณ ห้องเจ้าพระยา 1-2 ชั้น 2 หอประชุมกองทัพเรือ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558



>> การประชุมสัมมนาเรื่อง ทิศทางการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ณ ห้องวาสนา ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2558



>> คณะผู้แทนจากกระทรวงยุติธรรม สาธารณรัฐเกาหลีเข้าร่วมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม “2015 Ease of Doing Business Project : Protecting Minority Investors and Enforcing Contracts (Thailand and Korea)” ณ ห้องประชุม ก.พ.ร. ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558



>> คณะเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐจากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ศึกษาดูงานการจัดทำยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดของส่วนราชการ และการประเมินผลประสิทธิภาพของส่วนราชการ ณ ห้องประชุมฝ่ายบริหาร ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2557



>> คณะบุคคลจากประเทศศรีลังกาที่เข้าอบรมหลักสูตร Management and Administration ศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐ แนวใหม่ ณ ห้องประชุม ก.พ.ร. ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558



>> บุคลากรสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกิจกรรมจิตอาสาปลูกป่าเขายายเที่ยง ณ บ้านเขายายเที่ยง ตำบลคลองไผ่ อำเภอสี่คิ้ว จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2558





รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2558
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

พิมพ์ครั้งแรก : มีนาคม 2560
จำนวนพิมพ์ : 2,000 เล่ม
จำนวนหน้า : 326 หน้า
ISBN : 978-616-379-015-6
สงวนลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.ร.

จัดทำโดย

สำนักงานเลขาธิการ สำนักงาน ก.พ.ร.

59/1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ : 0 2356 9999

โทรสาร : 0 2281 7882

<http://www.opdc.go.th>

พิมพ์ที่ : ศูนย์สื่อและสิ่งพิมพ์แก้วเจ้าจอม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
เลขที่ 1 ถนนอุทองนอก แขวงดุสิต เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0 2160 1263-4
โทรสาร 0 2160 1309



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

59/1 ถนนพหลโยธิน เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0 2356 9999 โทรสาร 0 2281 7882
www.opdc.go.th