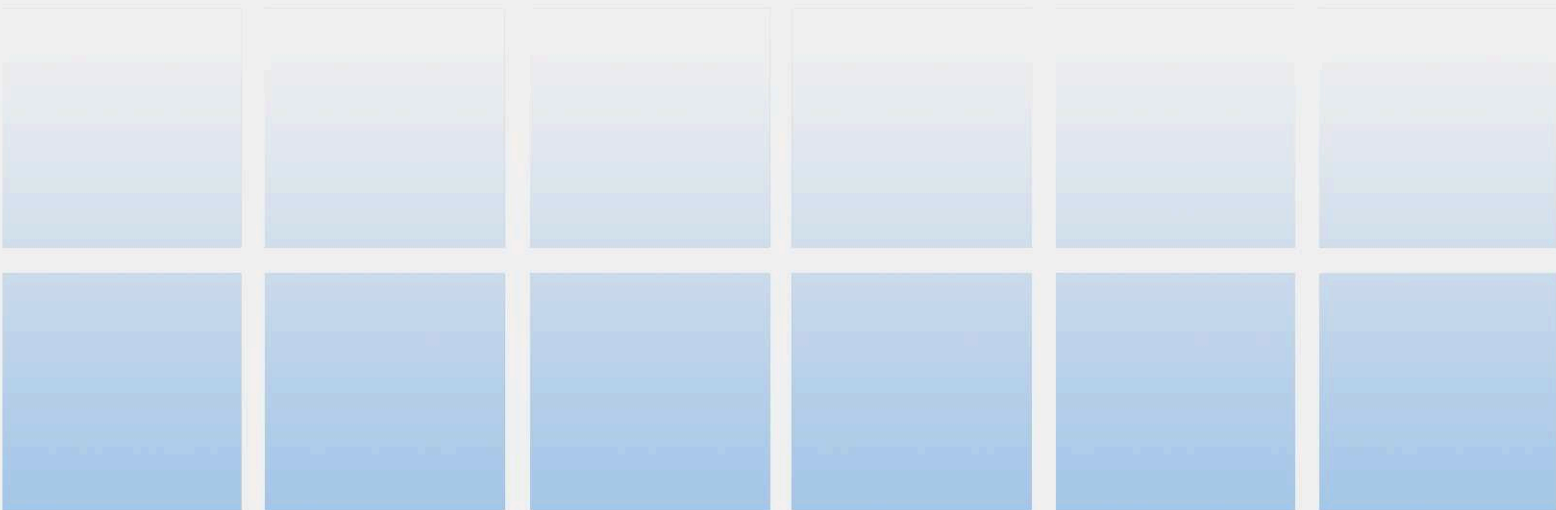




# คู่มือแนวทางในการดำเนินการสมัครขอรับรางวัล

United Nations Public Service Awards 2017



## สารบัญ

|                                                    | หน้า |
|----------------------------------------------------|------|
| ความเป็นมาและความสำคัญของรางวัล UNPSA .....        | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการมอบรางวัล UNPSA .....            | 2    |
| ประเภทรางวัล (Categories) .....                    | 2    |
| รายละเอียดแต่ละประเภทรางวัล.....                   | 5    |
| คำถามหลัก 15 คำถามในการสมัครขอรับรางวัล UNPSA..... | 10   |
| คุณสมบัติของผู้สมัคร.....                          | 14   |
| เกณฑ์การพิจารณารางวัล UNPSA.....                   | 15   |
| ขั้นตอนการสมัครรางวัล UNPSA.....                   | 16   |
| การส่งเสริมสนับสนุนของสำนักงาน ก.พ.ร.....          | 19   |

## United Nations Public Service Awards

United Nations Public Service Awards หรือ (UNPSA) เป็นรางวัลด้านการบริการภาครัฐที่เป็นเลิศที่ได้รับการยอมรับในระดับโลก ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2546 (ค.ศ. 2003) เพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมในการบริการภาครัฐในระดับนานาชาติ โดยในปี พ.ศ. 2559 (ค.ศ. 2016) รางวัล UNPSA ได้มีการทบทวนเพื่อที่จะได้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามวาระและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในปี ค.ศ. 2030 (The 2030 Agenda for Sustainable Development and Sustainable Development Goals (SDGs))

รางวัล UNPSA จัดตั้งขึ้นโดยคณะมนตรีเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (Economic and Social Council: ECOSOC) และมอบหมายให้ Division for Public Administration and Development Management (DPADM) เป็นผู้ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการรางวัลนี้

### ความเป็นมาและความสำคัญของรางวัล UNPSA

รางวัล UNPSA เป็นรางวัลที่จัดตั้งขึ้นโดยคณะมนตรีเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (Economic and Social Council: ECOSOC) โดยในปี 2002 ข้อเสนอแนะได้รับการรับรองจาก Group of Experts on the United Nations Program on Public Administration and (ECOSOC resolution, E/RES/2001/45) ซึ่ง ECOSOC ประกาศว่าเป็นวัน United Nations Public Service Day เพื่อเฉลิมฉลองคุณค่าและคุณความดีของการให้บริการต่อชุมชนในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับสากล โดยเลขาธิการจะเป็นผู้มอบรางวัลนี้

ความสำคัญของรางวัลเป็นการย้ำโดย General Assembly ตาม A/RES/69/327 เพื่อให้เลขาธิการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประเทศที่กำลังพัฒนา เพื่อสนับสนุนให้มีการทำงานที่แข็งขันของหน่วยงานภาครัฐและการบริการภาครัฐเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงการจัดให้มี United Nations Public Service Day, United Nations Public Service Awards และ United Nations Public Administration Network โดยในปี พ.ศ. 2559 (ค.ศ. 2016) ECOSOC ยังเรียกร้องให้เลขาธิการดำเนินการสนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมและการบริการภาครัฐที่เป็นเลิศ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนผ่านการให้รางวัล United Nations Public Service Awards ตาม (ECOSOC, E/Res/2016/26) อีกด้วย

## วัตถุประสงค์ของการมอบรางวัล UNPSA

วัตถุประสงค์ของการมอบรางวัล UNPSA เพื่อส่งเสริมและให้รางวัลนวัตกรรมและการบริการภาครัฐ ยอดเยี่ยมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับ SDGs ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของแผนงานในปี ค.ศ.2030 ในการยกระดับการบริการเพื่อพัฒนาประเทศตลอดจนส่งผลในระดับสากลตาม SDGs ซึ่งการแข่งขันระดับสากล จะส่งเสริมบทบาทหน้าที่ ความเป็นมืออาชีพ และความชัดเจนของการบริการภาครัฐ โดยรางวัล UNPSA มีจุดมุ่งหมายที่สำคัญคือ

- มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมในการบริหารงานภาครัฐ
- ให้รางวัลแก่หน่วยงานภาครัฐ
- เพื่อกระตุ้นให้ข้าราชการดำเนินการขับเคลื่อนไปสู่การสร้างนวัตกรรม
- เพื่อเพิ่มความเป็นมืออาชีพในการให้บริการภาครัฐ
- เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับบริการภาครัฐ
- เพื่อรวบรวมและเผยแพร่แนวทางการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาในระดับประเทศ

## ประเภทรางวัล (Categories)

รางวัล UNPSA เป็นรางวัลที่สร้างขึ้นเพื่อมอบให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการให้บริการสาธารณะ ด้วยความเป็นมืออาชีพ และจากแนวคิดดังกล่าวได้จัดให้มีการมอบรางวัลครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2546 (ค.ศ. 2003) ใน 2 สาขา ได้แก่ รางวัลสาขาการปรับปรุงความสามารถในการตอบสนองความรับผิดชอบและความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ และรางวัลสาขาการปรับปรุงการให้บริการ และได้มีการปรับเปลี่ยนหมวดประเภทการให้รางวัลตามแนวนโยบายพัฒนาระบบราชการเรื่อยมา โดยในปี พ.ศ. 2550 (ค.ศ. 2007) ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้เพิ่มประเภทรางวัลด้านการมีส่วนร่วม รวมเป็น 3 สาขา และในปี พ.ศ. 2551 (ค.ศ. 2008) ได้เพิ่มรางวัลเรื่องของการเสริมสร้างการบริหารจัดการองค์ความรู้ ทำให้มีการมอบรางวัลทั้งหมด 4 สาขา จนถึงปี พ.ศ. 2553 (ค.ศ. 2010) คือ

- 1) สาขาการปรับปรุงความสามารถในการตอบสนองความรับผิดชอบ และความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ (Improving Transparency, Accountability, and Responsiveness in Public Service)
- 2) สาขาการปรับปรุงการให้บริการ (Improving the Delivery of Service)
- 3) สาขาการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ โดยการใช้กลไกใหม่ๆ (Fostering Participation in Policy-Making Decision through Innovative Mechanism)

4) สาขาการเสริมสร้างการบริหารจัดการองค์ความรู้ภาครัฐ (Advancing Knowledge Management in Government)

โดยมีรางวัลพิเศษ (Special Award) อีก 1 รางวัล คือรางวัลสมาชิก UNPAN ยอดเยี่ยมด้านการแบ่งปันความรู้ (United Nations Public Administration Network (UNPAN) Member Excellence Award in Knowledge Sharing)

ในปี พ.ศ. 2554 (ค.ศ. 2011) ได้มีการปรับรางวัล ประเภทที่ 1 จากเดิมที่เป็นรางวัลสาขาการตอบสนองต่อความรับผิดชอบ และความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ แยกออกเป็น 2 รางวัลสาขา คือ สาขาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในงานบริการสาธารณะ และสาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเสมอภาคทางเพศในการส่งมอบบริการสาธารณะ ทำให้รางวัล United Nations Public Service Awards จนถึงปี พ.ศ. 2555 (ค.ศ. 2012) มีทั้งหมด 5 สาขาดังนี้

- 1) สาขาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในงานบริการสาธารณะ
- 2) สาขาการพัฒนการให้บริการประชาชน
- 3) สาขาการส่งเสริม สนับสนุน การมีส่วนร่วม ในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายผ่านกลไก ด้านนวัตกรรม
- 4) สาขาการเสริมสร้างการจัดการความรู้ในภาครัฐ
- 5) สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเสมอภาคทางเพศในการส่งมอบบริการสาธารณะ

ในปี พ.ศ. 2556 (ค.ศ. 2013) ยังคงมี 5 สาขา แต่ได้มีการปรับรางวัลประเภทที่ 4 จากเดิมที่เป็นรางวัลสาขาการเสริมสร้างการจัดการความรู้เป็นการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

- 1) สาขาการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชันในการบริการสาธารณะ
- 2) สาขาการพัฒนการให้บริการประชาชน
- 3) สาขาการส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายผ่านกลไก ด้านนวัตกรรม
- 4) สาขาการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร
- 5) สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเท่าเทียมกันในการให้บริการสาธารณะ

ในปี พ.ศ. 2557 - 2558 (ค.ศ. 2014 - 2015) ได้ยกเลิกรางวัลในสาขาการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชันในการบริการสาธารณะ (Preventing and Combating) เหลือเพียง 4 สาขา ดังนี้

- 1) สาขาการพัฒนการให้บริการประชาชน (Improving the Delivery of Public Services)

- 2) สาขาการส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบาย ผ่านกลไกด้านนวัตกรรม (Fostering Participation in Policy-Making Decisions through Innovative Mechanisms)
- 3) สาขาการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร (Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age)
- 4) สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเท่าเทียมกันในการให้บริการสาธารณะ (Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services)

ปี พ.ศ. 2559 (ค.ศ. 2016) ได้ประกาศดเปิดรับสมัครผลงานขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards 2016 เนื่องจากมีการทบทวนประเภทรางวัล ตลอดจนเกณฑ์การพิจารณารางวัลให้สอดคล้องกับวาระและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในปี ค.ศ. 2030 (2030 Agenda for Sustainable Development and the Sustainable Development Goals : SDGs)

ปี พ.ศ. 2560 (ค.ศ. 2017) ได้ประกาศเปิดรับสมัครผลงานขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards 2017 โดยมีการปรับรายละเอียดของรางวัลให้สอดคล้อง SDGs ประกอบด้วย 3 สาขาได้แก่

- 1) สาขาการเข้าถึงผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสโดยการส่งเสริมการให้บริการและการมีส่วนร่วม
- 2) สาขาการเสริมสร้างความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการบูรณาการในการให้บริการสาธารณะ
- 3) สาขานวัตกรรมและการบริการประชาชนด้านสุขภาพที่เป็นเลิศ

## รายละเอียดแต่ละประเภทรางวัล

### 1. สาขาการเข้าถึงผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสโดยการส่งเสริมการให้บริการและการมีส่วนร่วม

| หลักการพิจารณา                                                                                                                                      | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>เกริ่นนำแนวคิด / นโยบาย / การปฏิบัติ / โครงสร้างด้านนวัตกรรม<br/>(Introduces an Innovative Idea/Policy/Practice/or Structure)</p>                | <p>เกริ่นนำแนวคิด นโยบาย การปฏิบัติ และโครงสร้างด้านนวัตกรรมใหม่ๆ ที่มีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ในบริบทของการให้ประเทศหรือภูมิภาคได้รับประโยชน์สูงสุด และสามารถเข้าถึงผู้ยากไร้ผู้ด้อยโอกาส และเป็นไปตามแผนงานของ SDGs</p> <p>(Introduces an innovative idea, policy, practice or structure that is distinctively new and unique in the context of a given country or region, for reaching the poorest and most vulnerable and ensuring that they make progress towards the SDGs)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>จัดเตรียมการให้บริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส<br/>(Provides access to quality services for the poorest and most vulnerable)</p> | <p>เพิ่มการเข้าถึงการให้บริการประชาชนที่มีคุณภาพแก่ผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส โดยการเข้าถึงการให้บริการในด้านต่างๆ เช่น ด้านภูมิศาสตร์ รายได้ สังคม เศรษฐกิจ ความปลอดภัย การดูแล การเหยียดหยามทางเพศ อายุ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ และปัจจัยด้านอื่นๆ ในประเทศหรือภูมิภาค รวมถึงการนำกลยุทธ์ใหม่ในการเข้าถึงผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้ได้รับสิทธิและประโยชน์สูงสุด</p> <p>(Increases the access of the poorest and most vulnerable people to quality and affordable public services. This can be done notably by addressing the obstacles that hinder their these people's access to public services such as geography, income or other social or economic identity, security issues, care burden, mobility, discrimination related to sex, gender, age, race, ethnicity and other factors depending on the country or regional context. This can also include introducing the new approaches to delivering services or claiming rights and obtaining benefits, so that the poorest and most vulnerable can access those more easily.)</p> |
| <p>สนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส<br/>(Promotes participation of the poorest and most vulnerable)</p>                             | <p>- นำกลไกการมีส่วนร่วมและการให้คำปรึกษา โดยเปิดโอกาสให้ผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสแสดงออกเกี่ยวกับความต้องการและมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการภาครัฐ</p> <p>(Introduces participatory and consultative mechanisms for allowing the poorest and most vulnerable (and those representing or assisting them), to express their needs and demands and to take part in shaping responses or in delivering public services.)</p> <p>- กำหนดมาตรการและการบริการที่จะช่วยให้ผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลที่สอดคล้องกับ SDGs เช่น มาตรการให้สถานภาพที่ถูกต้องตามกฎหมาย (Legal Identity) หรือการเข้าถึงเครดิต และทรัพยากรต่างๆ เป็นต้น</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| หลักการพิจารณา                                                                                                                                                                 | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                | (Introduces measures and services that can empower the poorest and most vulnerable to reach the SDGs in various areas, for example measures to give them legal identity or access to credit or other resources.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>สนับสนุนความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ</p> <p>(Promotes transparency in public service delivery)</p>                                                                      | <p>- สร้างกลไกที่สามารถเข้าถึงผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส หรือผู้ที่ต้องการช่วยเหลือ เพื่อให้การเข้าถึงข้อมูลการให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความง่ายดายมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับแผนงานของ SDGs โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องสิทธิประโยชน์ของกลุ่มดังกล่าว</p> <p>(Creates mechanisms to ensure that the poorest and most vulnerable, and those who represent or assist them, can easily obtain information about public services -notably services related to the SDGs- as well as about their own rights and entitlements.)</p> <p>- ช่วยให้การเข้าถึงการให้บริการประชาชนของผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสเป็นเรื่องที่ง่ายดายมากยิ่งขึ้น โดยการสังเกต ควบคุม และวิเคราะห์นโยบายการให้บริการ และการตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>(Makes it easier for the poorest and most vulnerable (and those representing or assisting them) to observe, monitor and analyze government decision-making, policies and public service delivery.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>สนับสนุนความรับผิดชอบในการให้บริการสาธารณะต่อผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส</p> <p>(Promotes accountability on delivery of public service to the poorest and most vulnerable)</p> | <p>- สร้างกลไกที่สามารถช่วยเหลือผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสและสนับสนุนความรับผิดชอบในการให้บริการประชาชนจากหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ รายงานข้อผิดพลาด ร้องเรียน หรือเรียกร้องค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(Creates mechanisms that can help the poorest and most vulnerable (and those representing or assisting them) to hold the government accountable on the delivery of public services. This may include mechanisms allowing them to provide feedback on the relevance or quality of public services; report any wrongdoing; initiate investigations; file complaints or request compensation where relevant.)</p> <p>- สร้างกลไกเพื่อให้มั่นใจได้ว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐจะมีช่องทางรับทราบความต้องการเฉพาะของผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส รวมถึงมีการฝึกอบรมและมีเครื่องมือที่จะตอบสนองความต้องการของกลุ่มดังกล่าว อีกทั้งยังมีกลไกในการรับผิดชอบ หากความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนองหรือถูกละเมิดสิทธิ์</p> <p>(Introduces mechanisms that ensure that public officials are informed about the special needs of the poorest and most vulnerable, trained and equipped to meet them and held accountable when these needs are ignored or when the rights of the poorest and most vulnerable people are not protected.)</p> |

| หลักการพิจารณา                                                                              | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศในการบริการสาธารณะ<br>(Promotes gender equality in public service) | นำมาตรการเฉพาะปรับการให้บริการสาธารณะ หรือพัฒนาบริการใหม่ที่ตรงตามความต้องการของผู้หญิงและได้รับประโยชน์ที่เท่าเทียมกัน<br>(Introduces special measures, adapts public services or develops new services to ensure that women benefit equally from the above measures and that their needs are addressed.) |

## 2. สาขาการเสริมสร้างความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการบูรณาการในการให้บริการสาธารณะ

| หลักการพิจารณา                                                                                                                                        | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เกริ่นนำแนวคิด / นโยบาย / การปฏิบัติ / โครงสร้างด้านนวัตกรรม<br>(Introduces an innovative Idea/Policy/Practice/or Structure)                          | เกริ่นนำแนวคิด นโยบาย การปฏิบัติ และโครงสร้างด้านนวัตกรรมใหม่ๆ ที่มีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ในบริบทของการให้บริการหรือภูมิภาคได้รับประโยชน์สูงสุด และทำให้มั่นใจได้ว่าการให้บริการสาธารณะนั้นมีความโปร่งใส มีความรับผิดชอบ และสมบูรณ์แบบ<br>(Introduces an innovative idea, policy, practice or structure that is distinctively new and unique in the context of a given country or region, for ensuring that public service is transparent, inclusive, accountable and respectful of integrity.)                                                                                                                                                                                                                          |
| สนับสนุนการบูรณาการและการต่อต้านการทุจริต<br>(Supports integrity and fights corruption)                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- แนะนำแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ หรือกลไกให้เกิดการบริการประชาชนที่สุจริตธรรม รวมถึงการเปลี่ยนแปลงความคิดและวัฒนธรรมองค์กร<br/>(Introduces and implements new ways or mechanisms to strengthen integrity in public service, including by transforming mind-sets and organizational culture.)</li> <li>- แนะนำวิธีการใหม่ในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานราชการและการบริการประชาชน<br/>(Introduces news ways to fight corruption in public institutions and in the delivery of public services.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
| เพิ่มความโปร่งใสในการทำงานและความรับผิดชอบในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน<br>(Increases transparency, people's access to information and accountability) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างกลไกใหม่ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการสาธารณะ และการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยจัดทำข้อมูลให้เข้าถึงง่ายและเป็นที่ยอมรับได้ง่าย<br/>(Establishes new mechanisms to ensure that people can access information on public services and public sector's work; and ensures such information is easy to access and understand)</li> <li>- สร้างกลไกที่เข้าใจง่ายสำหรับประชาชน เพื่อเข้าใจความรับผิดชอบในการให้บริการประชาชนจากภาครัฐ รวมถึงการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คุณภาพของการให้บริการประชาชน รายงานข้อผิดพลาด ร้องเรียน หรือเรียกร้องค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง<br/>(Creates mechanisms that make it easier for people to hold the government</li> </ul> |

| หลักการพิจารณา                                                                              | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             | accountable on the delivery of public services. This may include mechanisms allowing people to express their needs, provide feedback on the relevance or quality of public services; report any wrongdoing; initiate investigations; file complaints or request compensation where relevant)                                                                                                                                                                              |
| ส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศในการบริการสาธารณะ<br>(Promotes gender equality in public service) | <p>- นำมาตรการเฉพาะปรับการให้บริการสาธารณะ หรือพัฒนาบริการใหม่ที่ตรงตามความต้องการของผู้หญิงและได้รับประโยชน์ที่เท่าเทียมกัน<br/>(Introduces mechanisms or special measures to ensure that women can, on an equal footing, access information, and hold government accountable.)</p> <p>- นำกลไกที่สนับสนุนความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการที่เสมอภาคทางเพศ<br/>(Introduces mechanisms to ensure accountability on whether public service supports gender equality)</p> |

### 3. สาขานวัตกรรมและการบริการประชาชนด้านสุขภาพที่เป็นเลิศ

| หลักการพิจารณา                                                                                                               | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เกริ่นนำแนวคิด / นโยบาย / การปฏิบัติ / โครงสร้างด้านนวัตกรรม<br>(Introduces an innovative idea/Policy/Practice/or Structure) | <p>เกริ่นนำแนวคิด นโยบาย การปฏิบัติ และโครงสร้างด้านนวัตกรรมใหม่ๆ ที่มีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ในบริบทของการให้ประเทศหรือภูมิภาคมีกลไกด้านนวัตกรรม มีการบริการด้านสุขภาพที่เป็นเลิศ เพิ่มการเข้าถึงการให้บริการด้านสุขภาพให้มากขึ้น หรือปฏิรูปวิธีการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณสุข</p> <p>(Introduces an innovative idea, policy, practice or structure that is distinctively new and unique in the context of a given country or region that fosters innovation, excellence in the health service delivery, increases access and improves the impact of health services or transforms the way the institutions work to deliver health services.)</p> |
| ส่งเสริมการดำเนินงานให้สอดคล้องกับ SDGs ด้านสุขภาพ<br>(Promotes progress towards the SDGs' targets on health)                | <p>แนะนำนโยบาย การบริหารจัดการหน่วยงาน กลยุทธ์ ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ หรือเทคโนโลยี เพื่อ 1) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการให้การรักษาและความปลอดภัย คุณภาพ และการได้รับยาหรือวัคซีนที่จำเป็น หรือ 2) ดูแลสุขภาพของผู้ตั้งครรภ์และลดอัตราการเสียชีวิตของหญิงตั้งครรภ์ 3) ดูแลสุขภาพของเด็กและทารก และป้องกันการเสียชีวิตของทารกและเด็กอายุต่ำกว่า 5 ปี 4) ตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพที่เฉพาะทาง และส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เช่น การยับยั้งโรคระบาด เป็นต้น</p> <p>(Introduces new policy measures, institutional arrangements, approaches, products,</p>                                                                              |

| หลักการพิจารณา                                                                                                                                                             | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            | tools or technologies to: (a) enhance access to quality essential health-care services and safe, effective, quality and affordable essential medicines and vaccines for all or by enhancing protection against financial risks , or (b) improve maternal health and reduce maternal mortality, or (c) improve the health of children and newborns or end preventable deaths of newborns and children under 5 years of age , or (d) enhance the response to a specific dimension of health and wellbeing for example by combatting a disease or epidemic)                                                                                                                                                                                                             |
| <p>เพิ่มประสิทธิภาพของการบริการด้านสุขภาพ</p> <p>(Increases the efficiency of health service delivery)</p>                                                                 | <p>- สร้างกลไกที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประโยชน์ของการบริการประชาชนด้านสุขภาพ</p> <p>(Establishes mechanisms to increase the efficiency of the delivery of health services or benefits.)</p> <p>- ตัวอย่างเช่น การจัดทำแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพ ลดกระบวนการที่ซับซ้อนของขั้นตอนและเอกสาร การให้บริการทางการแพทย์ ลดค่าใช้จ่ายด้านการดูแลสุขภาพ และยกระดับคุณภาพของการบริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>(For example, accelerates the processing of applications or claims related to health benefits, reduces the amount of procedures and paperwork necessary to benefit from health services or reduces the cost of certain health services or procedures while maintaining or increasing the quality of service delivery.)</p> |
| <p>ปรับปรุงคุณภาพของการบริการด้านสุขภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน</p> <p>(Improves the quality of health services and their responsiveness to people's needs)</p> | <p>- สร้างกลไกหรือกลยุทธ์ใหม่ในการพัฒนาคุณภาพของการบริการด้านสุขภาพ</p> <p>(Establishes mechanisms or launches new approaches to improve the quality of health services)</p> <p>- แสวงหาแนวทางที่ทำให้การบริการด้านสุขภาพสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น</p> <p>(Finds ways to make health services more relevant and responsive to people's needs, for example by responding to new health needs or launching new approaches to respond better to specific existing needs.)</p> <p>- วางแผนงาน ปฏิบัติ และประเมินการบริการด้านสุขภาพประชาชน</p> <p>(Engages people in the design, implementation and evaluation of health service delivery.)</p>                                                                                                            |
| <p>ปรับปรุงการเข้าถึงและให้ความเท่าเทียมกันกับผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส</p> <p>(Improves access and equity in order to reach the poorest and most vulnerable)</p>           | <p>- แนะนำกลยุทธ์หรือกลไกในการให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส รวมถึงผู้พิการ ผู้อพยพ ชนพื้นเมือง เด็กและเยาวชนที่อาศัยอยู่ในที่ห่างไกลความเจริญ ยกตัวอย่างเช่น การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อให้บริการด้านสุขภาพอย่างทั่วถึงและอำนวยความสะดวกแก่กลุ่มผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| หลักการพิจารณา | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>(Introduces approaches or mechanisms to deliver health services to the poorest and most vulnerable and those who are the furthest behind. This can be done for example by using information and communication technologies or other measures to provide health services at times and in ways that are more convenient to the poorest and most vulnerable people)</p> <p>- ต่อด้านการเหยียดหยาม และการแบ่งแยกชนชั้นในการเข้ารับบริการด้านสุขภาพ</p> <p>(Combats discrimination in access to health services.)</p> |

### คำถามหลัก 15 คำถามในการสมัครขอรับรางวัล UNPSA

การสมัครขอรับรางวัล UNPSA ในทุกประเภทรางวัล ผู้เสนอขอรับรางวัลจะต้องตอบคำถามหลัก 15 คำถาม ดังนี้

| คำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | คำแปล                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A) การวิเคราะห์ปัญหา (PROBLEM ANALYSIS) (สัดส่วนคะแนนร้อยละ 5 ของคะแนนทั้งหมด)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>1. What was the problem before the implementation of the initiative?</b><br><br>Describe in no more than 500 words the situation before the initiative began and why an innovative solution was required. What major problems and issues needed to be addressed and were they of public concern and/or did they affect a large group of the population? What social or other groups were affected and in what ways? | <b>1. ปัญหาหรือสถานการณ์ก่อนที่จะริเริ่มโครงการคืออะไร ?</b><br><br>ให้บรรยายถึงปัญหาความเป็นมา และความสำคัญที่นำมาสู่การริเริ่มกิจกรรม/โครงการ เพื่อการแก้ปัญหา โดยให้เขียนประเด็นที่เป็นหัวใจสำคัญ รวมทั้งกลุ่มทางสังคมที่ได้รับผลกระทบด้วยว่ามีผลกระทบต่อสังคมอย่างไรและกระทบในทิศทางใด (ความยาวไม่เกิน 500 คำ) |
| <b>B) การแก้ไขปัญหาและแนวทางด้านนวัตกรรม (SOLUTION AND INNOVATIVE APPROACH) (สัดส่วนคะแนนร้อยละ 25 ของคะแนนทั้งหมด)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2. What was the solution?</b><br><br>Please describe in three sentences what the initiative is about                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>2. มีวิธีแก้ไขปัญหาอย่างไร ?</b><br><br>ให้อธิบายเพียงสามประโยคเกี่ยวกับโครงการ                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>3. How did the initiative solve the problem and improve people's lives?</b><br><br>In no more than 600 words, summarize how the initiative solved the problem and contributed to enhancing the well-being of people, including the poorest and most vulnerable?                                                                                                                                                     | <b>3. ความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของคนอย่างไร ?</b><br><br>ให้อธิบายโดยสรุปเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนดีขึ้น รวมถึงกลุ่มผู้                                                                                                                                    |

| คำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | คำแปล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| This should provide a description of the strategy including its main objectives and target audiences.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | อยากไรและผู้ด้อยโอกาส โดยอธิบายถึงกลยุทธ์ จุดประสงค์หลักและกลุ่มเป้าหมาย (ความยาวไม่เกิน 600 คำ)                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>4. In which ways is the initiative creative and innovative?</b></p> <p>In no more than 200 words, illustrate what makes the initiative unique and how it addressed the problem in new and different ways. List the creative and innovative approaches that allowed for its success.</p>                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>4. โครงการนี้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และนวัตกรรมในลักษณะใด ?</b></p> <p>ให้อธิบายเกี่ยวกับสิ่งที่เป็นความคิดริเริ่มที่มีลักษณะเฉพาะ และวิธีการแก้ปัญหาที่เป็นรูปแบบใหม่และแตกต่าง ให้ระบุวิธีการสร้างความคิดริเริ่มและสร้างนวัตกรรมที่ทำให้โครงการประสบความสำเร็จ (ความยาวไม่เกิน 200 คำ)</p>                                                    |
| <b>C) การนำไปปฏิบัติ (IMPLEMENTATION) (สัดส่วนคะแนนร้อยละ 30 ของคะแนนทั้งหมด)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>5. Who implemented the initiative and what is the size of the population affected by this initiative?</b></p> <p>Describe the organization through which the programme is administered and how many people it benefitted.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>5. ใครเป็นผู้ดำเนินงานตามแผนและขนาดของประชากรที่มีได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานนี้เป็นจำนวนเท่าใด ?</b></p> <p>ให้ระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการนี้และอธิบายว่าการดำเนินงานนี้จะมีประโยชน์ต่อคนจำนวนมากน้อยเพียงใด</p>                                                                                                                              |
| <p><b>6. How was the strategy implemented and what resources were mobilized?</b></p> <p>In no more than 600 words, describe the elements of the approach and action plan that was developed to implement the strategy including key developments and steps, main activities, oversight, monitoring and evaluation and the chronology. Specify what were the financial, technical and human resources' costs associated with this initiative. How was the project funded and who contributed to the financing?</p> | <p><b>6. กลยุทธ์และการนำไปสู่การปฏิบัติ คืออะไร ?</b></p> <p>ให้อธิบายองค์ประกอบของการจัดทำแผนปฏิบัติการที่ถูกพัฒนาขึ้นไปสู่การปฏิบัติ หมายรวมถึง หัวใจสำคัญในการพัฒนาและขั้นตอน กิจกรรมหลัก การสำรวจ การควบคุม และการประเมินผล โดยให้ระบุทรัพยากรทั้งด้านการเงิน เทคนิค ทรัพยากรบุคคล ต้นทุน และอธิบาย วิธีการจัดสรรทรัพยากร (ความยาวไม่เกิน 600 คำ)</p> |
| <p><b>7. Who were the stakeholders involved in the design of the initiative and in its implementation?</b></p> <p>In no more than 300 words, specify who contributed to the design and/or implementation of the initiative, including relevant civil servants, public institutions, organizations,</p>                                                                                                                                                                                                            | <p><b>7. ใครคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการนำไปสู่การปฏิบัติ ?</b></p> <p>ให้ระบุผู้ที่มีส่วนร่วมในการออกแบบและ/หรือการดำเนินการโครงการ ซึ่งรวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐ สถาบันของรัฐ องค์กรประชาชน ภาคประชาชน</p>                                                                                                                                   |

| คำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | คำแปล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| citizens, NGOs, private sector, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เอ็นจีโอ และภาคเอกชน เป็นต้น (ความยาวไม่เกิน 300 คำ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>8. What were the most successful outputs and why was the initiative effective?</p> <p>In no more than 400 words, list no more than five concrete outputs that illustrate the success of the initiative and its role in advancing the SDGs.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>8. ผลผลิตของการดำเนินการคืออะไรและทำไมโครงการนี้จึงมีประสิทธิภาพ ?</p> <p>ให้ระบุผลผลิตที่เป็นรูปธรรมไม่เกิน 5 อย่าง ที่ทำให้โครงการประสบความสำเร็จและสอดคล้องกับแผนงานของ SDGs (ความยาวไม่เกิน 400 คำ)</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>9. What were the main obstacles encountered and how were they overcome?</p> <p>In no more than 300 words, describe the main problems that were encountered during the implementation and how these were addressed and overcome.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>9. ปัญหาอุปสรรคหลัก คืออะไร และสามารถเอาชนะปัญหาอุปสรรคนั้นได้อย่างไร ?</p> <p>ให้อธิบายปัญหาหลักที่พบในระหว่างดำเนินการ และใช้วิธีการแก้ไขได้อย่างไร (ความยาวไม่เกิน 300 คำ)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>D) ความสำคัญ ผลกระทบ และความยั่งยืน (SIGNIFICANCE, IMPACT AND SUSTAINABILITY) (สัดส่วนคะแนนร้อยละ 40 ของคะแนนทั้งหมด)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>10. What were the key benefits directly resulting from this initiative for people?</p> <p>In no more than 500 words, describe the impact of the initiative. Provide concrete examples for how the initiative made a difference in the delivery and impact of public services. Describe how the improved delivery of services had a positive impact on the public and whether and how the initiative, for example, responded to the needs of people, notably the poorest and more vulnerable, or promoted social inclusiveness or gender equality, or improved access to public services, or facilitated participation, etc. Please provide information on how this impact was measured.</p> | <p>10. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการคืออะไร ?</p> <p>ให้อธิบายถึงผลลัพธ์ ผลสำเร็จของโครงการที่เป็นรูปธรรม เช่น โครงการนี้สร้างความแตกต่างและผลกระทบกับการให้บริการประชาชนอย่างไร อธิบายถึงวิธีการส่งมอบบริการสาธารณะมีผลกระทบในเชิงบวกต่อประชาชน ตัวอย่างเช่น ตอบสนองความต้องการของประชาชน ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส หรือสนับสนุนความเสมอภาคทางสังคม หรือการพัฒนาการเข้าถึงการบริการสาธารณะและมีวิธีวัดผลกระทบอย่างไร (ความยาวไม่เกิน 500 คำ)</p> |
| <p>11. Did the initiative improve integrity and/or accountability in public service? (If applicable)</p> <p>In no more than 400 words, explain whether and how the</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>11. โครงการนี้มีการบูรณาการหรือไม่ และ/หรือพัฒนาความรับผิดชอบต่อการบริการสาธารณะหรือไม่ ? (ถ้ามี)</p> <p>อธิบายว่าการริเริ่มโครงการนี้มีการบูรณาการ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| คำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | คำแปล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| initiative improved integrity and/or diminished corruption in the public service. Also explain whether and how the initiative made it easier for people to hold the government accountable on the delivery of public services. Please provide information on how this impact was measured.                                                                                                                                                                          | อย่างไร และ/หรือมีการต่อต้านการทุจริตในการบริการสาธารณะอย่างไร รวมถึงให้อธิบายวิธีการที่ทำให้ประชาชนเข้าถึงความรับผิดชอบต่อการบริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐที่ง่ายขึ้น รวมทั้งมีวิธีวัดผลกระทบอย่างไร (ความยาวไม่เกิน 400 คำ)                                                                                                                                                              |
| <p><b>12. Were special measures put in place to ensure that the initiative benefits women and girls and improves the situation of the poorest and most vulnerable?</b> (If applicable)</p> <p>If relevant, in no more than 200 words, outline mechanisms that were put in place, if any, to ensure that the initiative benefits women and girls and improves the situation of the poorest and most vulnerable people.</p>                                           | <p><b>12. มีมาตรการเฉพาะที่จะทำให้มั่นใจได้ว่า</b><br/> <b>โครงการนี้มีประโยชน์ต่อผู้หญิงและเด็กผู้หญิง</b><br/> <b>รวมทั้งมีการแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับผู้</b><br/> <b>ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสหรือไม่ ? (ถ้ามี)</b></p> <p>ให้ระบุกลไกที่ใช้ในโครงการนี้ที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้หญิงและเด็กผู้หญิงและมีการแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส (ความยาวไม่เกิน 200 คำ)</p> |
| <p><b>13. Has the initiative had a formal evaluation?</b></p> <p>In no more than 300 words explain whether the initiative had a formal evaluation and highlight key findings. Provide also information on how the initiative actively sought and incorporated citizens' feedback.</p>                                                                                                                                                                               | <p><b>13. โครงการนี้มีการประเมินผลอย่างเป็นทางการหรือไม่ ?</b></p> <p>ให้อธิบายเกี่ยวกับการประเมินผลโครงการและผลการประเมินที่สำคัญ ตลอดจนเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการของโครงการและผลตอบรับที่ได้จากประชาชน (ความยาวไม่เกิน 300 คำ)</p>                                                                                                                                             |
| <p><b>14. Is the initiative sustainable and transferable?</b></p> <p>In no more than 500 words, describe how the initiative is being sustained (for example in terms of financial, social and economic, cultural, environmental, institutional and regulatory sustainability). Describe whether the initiative is being replicated or disseminated throughout the public service at the national and/or international levels and/or how it could be replicated.</p> | <p><b>14. โครงการมีความยั่งยืน และสามารถเป็นต้นแบบได้หรือไม่ ?</b></p> <p>ให้อธิบายเกี่ยวกับวิธีการที่ทำให้เกิดความยั่งยืน (เช่น ในแง่ของการเงิน สังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม สถาบันและกฎระเบียบ) และอธิบายว่าหากโครงการนี้ถูกนำไปปฏิบัติในบริบทอื่น หรือเผยแพร่สู่การบริการสาธารณะทั้งระดับชาติ และ/หรือ นานาชาติ จะสามารถนำไปขยายผลได้อย่างไร (ความยาวไม่เกิน 500 คำ)</p>          |
| <p><b>15. What are the lessons learned and in which way can the initiative promote</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>15. บทเรียนที่ได้รับคืออะไร และมีแนวทางในการ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| คำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คำแปล                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>sustainable development?</b></p> <p>In no more than 500 words, describe your overall experience with the initiative and the lessons learned on how public service can help to achieve sustainable development and the Sustainable Development Goals, including for the poorest and most vulnerable.</p> | <p><b>ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน</b></p> <p>ให้อธิบายถึงองค์ประกอบหลักที่ทำให้ประสบความสำเร็จ บทเรียนที่ได้รับ การบริการสาธารณะสามารถพัฒนาอย่างยั่งยืนให้สำเร็จได้อย่างไร เป้าหมายของการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นอย่างไร เน้นไปที่การช่วยเหลือผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส (ความยาวไม่เกิน 500 คำ)</p> |

### คุณสมบัติของผู้สมัคร

- รางวัลนี้เปิดกว้างให้กับหน่วยงานราชการระดับชาติ และส่วนภูมิภาคจากประเทศสมาชิกขององค์การสหประชาชาติทั่วโลก ในกรณีของภาคีที่อยู่ในกำกับของรัฐ (รวมถึง ภาคพลเรือน ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และอื่นๆ)
- ผู้สมัครรับรางวัลต้องทำการสมัครผ่านทางหน่วยงานต้นสังกัด
- ผลงานต้องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และเกี่ยวข้องกับหนึ่งในประเภทรางวัลของ UNPSA (ซึ่งเมื่อหน่วยงานจัดส่งสมัครขอรับรางวัลแล้วไม่สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ ถึงแม้ว่าจะสมัครผิดประเภทรางวัล ดังนั้นหน่วยงานควรระมัดระวังในการเลือกประเภทรางวัลที่จะสมัคร)
- ผลงานต้องมีการดำเนินงานอย่างน้อยสองปีและมีการสาธิตตัวอย่างและมีเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- การส่งผลงานเข้าชิงรางวัลต้องมีเอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วน
- กรอกใบสมัครอย่างครบถ้วนและเหมาะสม
- ผลงานที่ส่งเข้าสมัครต้องไม่เคยได้รับรางวัล UNPSA

## เกณฑ์การพิจารณารางวัล UNPSA

- มีแนวทางที่สอดคล้องกับแผนงานในวาระปี ค.ศ. 2030 โดยแผนการดำเนินงานควรมีเป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและคำนึงถึงความต้องการและสิทธิของประชาชน โดยเพิ่มการให้บริการสาธารณะให้สอดคล้องกับ SDGs เพื่อยังประโยชน์ให้กับผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส และปรับปรุงความเสมอภาคทางเพศ
- ความสำคัญ แผนการดำเนินงานต้องส่งผลดีกับประชากรส่วนมากและให้ความสำคัญกับประเด็นที่ส่งผลดีต่อประเทศหรือภูมิภาค
- นวัตกรรม แผนการดำเนินงานต้องนำเสนอความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม หลักการที่โดดเด่น มาตรการที่เป็นเอกลักษณ์และสอดคล้องกับ SDGs หรือแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข เพื่อพัฒนาให้ประเทศหรือภูมิภาคดีขึ้น
- การถ่ายทอดความรู้ แผนการดำเนินงานต้องสามารถปรับใช้กับบริบทอื่นได้ (ตัวอย่างเช่น เมือง ประเทศ หรือ ภูมิภาค) หรือเป็นหลักฐานซึ่งก่อให้เกิดแรงจูงใจในนวัตกรรมที่ใกล้เคียงสำหรับหน่วยงานราชการอื่นๆ ในประเทศ ภูมิภาค หรือในระดับโลก
- ความยั่งยืน แผนการดำเนินงานควรมีความยั่งยืนและส่งผลดีต่อคนรุ่นต่อไปในอนาคต
- ผลกระทบ แผนการดำเนินงานควรมีการประเมินอย่างเป็นทางการ โดยมีหลักฐานของผลกระทบที่ส่งผลถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้คน
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แผนการดำเนินงานต้องแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้รับประโยชน์หรือเสียประโยชน์

## ขั้นตอนการสมัครรางวัล UNPSA

ขั้นตอนการประเมินมีหลายขั้นตอน โดยจะมีทีมประเมินของ United Nations Public Service Awards และคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานสาธารณะ (The Committee of Experts on Public Administration: CEPA) ซึ่งถูกคัดเลือกมาจาก UN Secretary General ในแต่ละโครงการที่ผู้สมัครส่งมาจะพิจารณาถึงบริบทโดยรวมของประโยชน์ที่ประเทศหรือภูมิภาคได้รับ โดยคณะกรรมการจะทำการคัดเลือกรอบแรกจากข้อมูลที่กรอกเข้ามาในระบบรับสมัครออนไลน์ตามเกณฑ์การพิจารณาเข้ารับรางวัล

องค์การสหประชาชาติได้กำหนดขั้นตอนการสมัคร และแนวทางการประเมินรางวัล UNPSA ไว้ดังนี้

### ขั้นตอนที่ 1 กรอกใบสมัครทางออนไลน์

กรอกใบสมัครทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [www.unpan.org](http://www.unpan.org) ภายในวันที่กำหนด (ปกติองค์การสหประชาชาติจะเปิดรับสมัครในช่วงเดือนกันยายนถึงสิ้นเดือนธันวาคม) โดยเมื่อเข้าไปที่หน้าหลักของเว็บไซต์แล้วให้เลือกหัวข้อ Events หัวข้อ UN Public Service Awards และหัวข้อ How to apply ตามลำดับ จากนั้นดำเนินการตามขั้นตอนและเงื่อนไขการสมัครที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ ซึ่งจะเริ่มตั้งแต่การกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการสมัครในหัวข้อ Online Nomination Forms โดยจะแตกต่างกันตามประเภทรางวัลที่ขอรับสมัคร ทั้งนี้การกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มต้องใช้ภาษาใด ภาษาหนึ่งใน 6 ภาษา ได้แก่ ภาษาอารบิก จีน อังกฤษ ฝรั่งเศส รัสเซีย หรือสเปน

ทั้งนี้ ในการกรอกข้อมูล ต้องกรอกเป็นภาษาอังกฤษ โดยเริ่มต้นที่หัวข้อ Information on institution being nominated ให้กรอกข้อมูลของหน่วยงานที่สมัครเข้ารับการคัดเลือก ตามด้วยหัวข้อ Information on institution making the nomination ให้กรอกข้อมูลของผู้เสนอชื่อหน่วยงานที่สมัครเข้ารับการคัดเลือก (หน่วยงานไม่สามารถเสนอชื่อเข้ารับการคัดเลือกได้เอง) ซึ่งในที่นี้ผู้เสนอชื่อหน่วยงานขอให้ระบุเป็นสำนักงาน ก.พ.ร. โดยกรอกข้อมูล ดังนี้

Information on institution making the nomination

Institution Name : Office of the Public Sector Development Commission

Institution Acronym : OPDC

Institution Type : Government Agency

Contact's Function Title : Assistant to Secretary-General

Contact's First Name(s) : Soontree

Contact's Last Name(s) : Supasaguan

Contact Gender : ☒ Female ☐ Male

Address : 59/1 Pitsanuloke Road, Dusit

Postal Code : 10300

City : Dusit

State/Province : Bangkok

Country : Thailand

Telephone/Fax : +(66) 2 354 9999 / + (66) 2 281 8169

Institute's/Project's Website : www.opdc.go.th

E-mail : goodservice@opdc.go.th

E-mail Confirm : goodservice@opdc.go.th

ผู้สมัครสามารถกรอกข้อมูลการสมัครได้ที่ระบบการรับสมัครออนไลน์ของเว็บไซต์ UNDESA / DPADM ก่อนทำการสมัครควรตรวจสอบว่าเข้าข่ายเกณฑ์การรับสมัคร

การสมัครสามารถใช้ภาษาที่เป็นทางการขององค์การสหประชาชาติ (อาหรับ, จีน, อังกฤษ, ฝรั่งเศส, รัสเซีย และภาษาสเปน) อย่างไรก็ตาม หากใช้ภาษาทางการของสำนักเลขาธิการขององค์การสหประชาชาติ

คือภาษาอังกฤษหรือภาษาฝรั่งเศสในการกรอกข้อมูลจะได้ดีกว่า ในกรณีที่กรอกข้อมูลเป็นภาษาอื่นๆ นอกเหนือจากหกภาษาดังกล่าว การสมัครจะไม่ถูกตอบรับ

การกรอกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ต้องสมบูรณ์ โดยกรอกให้ครบทุกช่องตามข้อมูลที่ระบุไว้ โดยต้องปฏิบัติตามคำแนะนำ เช่น (กล่าวโดยสรุป กรอบเวลา การเล่าเรื่อง เป็นต้น) หากเว้นว่างไว้ หรือไม่ได้ตอบตรงตามข้อมูลที่ถาม จะไม่มีสิทธิได้รับการประเมิน

#### หมายเหตุ

1. ผู้สมัครควรเตรียมข้อมูลที่จะตอบไว้ในไฟล์เอกสารก่อน จากนั้นจึงนำข้อมูลที่เตรียมไว้คัดลอกลงระบบรับสมัครออนไลน์ โดยในแต่ละส่วน ไม่ควรเกินจำนวนคำที่กำหนดไว้ หรือหากเกินกว่าที่กำหนดไว้ ผลงานนั้นจะไม่ได้รับการประเมิน
2. ในกรณีที่ต้องการความช่วยเหลือในระหว่างกระบวนการรับสมัคร กรุณาติดต่อองค์การสหประชาชาติผ่านทางอีเมลล์ได้ที่ [UNPSA2017@un.org](mailto:UNPSA2017@un.org) หรือทางโทรศัพท์ได้ที่ +1(917)367 3004

#### ขั้นตอนที่ 2 ระบบจะจัดส่งใบสมัครยังหน่วย DPADM

ระบบจะจัดส่งใบสมัครยังหน่วย DPADM (The Division for Public Administration and Development Management) โดยอัตโนมัติ เพื่อคัดเลือกผลงานของผู้สมัครในรอบแรก และหากระบบรับสมัครออนไลน์ได้รับข้อมูลของท่าน ท่านจะได้รับอีเมลล์ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการอัปโหลดเอกสารเพิ่มเติม โปรดตรวจสอบว่าได้ทำการอัปโหลดเอกสารเพิ่มเติมภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ก่อนเวลาเที่ยงคืนตามโซนเวลา EST แต่ละประเทศสามารถส่งผลงานได้มากกว่าหนึ่งผลงาน อย่างไรก็ตาม ผลงานที่ได้รับรางวัลจะเป็นหนึ่งผลงานต่อหนึ่งประเทศเท่านั้น

เอกสารและ/หรือหลักฐานอ้างอิงเพิ่มเติม ได้แก่ จดหมายรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2 ฉบับ (Letters of Reference) และเอกสารหลักฐานอ้างอิง เพื่อสนับสนุนผลการดำเนินการประมาณ 5 เรื่อง เช่น รายงานผลการตรวจประเมินและการตรวจสอบ ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เป็นต้น

หมายเหตุ ภายหลังส่งใบสมัครออนไลน์แล้ว ผู้สมัครควรเตรียมเอกสารเพิ่มเติม ไม่จำเป็นต้องรอจนกว่าจะผ่านรอบคัดเลือก

เอกสารเพิ่มเติม ประกอบด้วย

1. เอกสารหลักฐาน (Supporting Documents) ไม่น้อยกว่า 2 ชิ้นงาน แต่ไม่มากกว่า 3 ชิ้นงาน หลักฐานอ้างอิงเพื่อใช้สนับสนุนกิจกรรมหรือโครงการที่ทำเป็นหลักฐานที่อยู่ในรูปแบบหรือ

ลักษณะใดก็ได้ เช่น เอกสาร หนังสือ ผลสำรวจความคิดเห็นประชาชน ดีวีดี วีดิโอเทป บทความ ในหนังสือพิมพ์ ซีดี เป็นต้น

2. จดหมายรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2 ฉบับ (Letters of Reference) จดหมายรับรองอาจ เขียนโดยองค์การหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานภาคเอกชน แต่จะต้องไม่ใช่หน่วยงานเดียวกัน กับหน่วยงานที่สมัครเพื่อขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัล โดยเนื้อความในจดหมายควรจะมีการ ชี้ให้เห็นประเด็นความสำคัญว่าผลงานของหน่วยงานที่สมัครประสบความสำเร็จมีคุณค่าอย่างไร เมื่อนำไปปฏิบัติ และควรเขียนในทำนองที่ว่า ทำไมกิจกรรมที่หน่วยงานทำจึงควรค่าแก่การได้ รางวัล (สำนักงาน ก.พ.ร. จะรับผิดชอบออกหนังสือรับรองให้ 1 ฉบับ หน่วยงานต้องจัดหาอีก 1 ฉบับ)

### การส่งเสริมสนับสนุนของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการส่งเสริมสนับสนุนและผลักดันให้ส่วนราชการที่เคยได้รับ “รางวัลคุณภาพ การให้บริการประชาชน” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 “รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน ระดับรางวัลดีเด่น” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 และ “รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ส่งผลงาน สมัครเข้ารับการประเมินเพื่อรับรางวัล United Nations Public Service Awards ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 ต่อเนื่องมาถึงปัจจุบัน โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาไปสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพระดับนานาชาติ ประเทศได้ โดยผลการดำเนินการที่ผ่านมาดังนี้

- ปี พ.ศ. 2550 (ค.ศ. 2007) ได้เสนอชื่อส่วนราชการไทย จำนวน 8 ส่วนราชการ ผ่านการประเมิน เข้าสู่การพิจารณารอบสอง จำนวน 3 ส่วนราชการ แต่ไม่มีส่วนราชการได้รับรางวัล (การพิจารณามี 2 รอบ)
- ปี พ.ศ. 2551 (ค.ศ. 2008) เสนอชื่อส่วนราชการไทย จำนวน 15 ผลงาน ผ่านการประเมินเข้าสู่ การพิจารณารอบสอง จำนวน 6 ผลงาน รอบสาม จำนวน 4 ผลงาน (การพิจารณามี 3 รอบ) โดยมี โรงพยาบาลโสธรได้รับรางวัลชมเชย (Finalist) สาขา Improving the delivery of public services
- ปี พ.ศ. 2552 (ค.ศ. 2009) ได้เสนอชื่อส่วนราชการไทย จำนวน 21 ผลงาน ผ่านการประเมินเข้าสู่ การพิจารณารอบสอง จำนวน 9 ผลงาน รอบสาม จำนวน 6 ผลงาน โดยมีโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับรางวัลดีเยี่ยม (Winner) สาขา Improving the delivery of public services
- ปี พ.ศ. 2553 (ค.ศ. 2010) ได้เสนอชื่อส่วนราชการไทย จำนวน 16 ผลงาน ผ่านการประเมินเข้าสู่ การพิจารณารอบสอง จำนวน 6 ผลงาน แต่ไม่มีส่วนราชการได้รับรางวัล

- ปี พ.ศ. 2554 (ค.ศ. 2011) ได้เสนอชื่อส่วนราชการไทย จำนวน 21 ผลงาน ผ่านการพิจารณาในรอบแรก จำนวน 18 ผลงาน รอบสอง จำนวน 11 ผลงาน โดยมีส่วนราชการได้รับรางวัล จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานสรรพากรภาค 7 กรมสรรพากรได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขาการเสริมสร้างการจัดการความรู้ในภาครัฐ (Advancing Knowledge Management in Government) และกรมชลประทาน ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (2nd Place Winner) สาขาการส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบาย ผ่านกลไกด้านนวัตกรรม (Fostering participation in policymaking decisions through innovative mechanisms) ในงานบริการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี
- ปี พ.ศ. 2555 (ค.ศ. 2012) ได้เสนอชื่อส่วนราชการไทย จำนวน 19 ผลงาน ผ่านการพิจารณาในรอบแรก จำนวน 10 ผลงาน รอบสอง จำนวน 3 ผลงาน โดยมีส่วนราชการได้รับรางวัล จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ กรมชลประทาน ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) ประเภทรางวัล Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms ในงานบริการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ยม จังหวัดแพร่ และโรงพยาบาลราชวิถี ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (2nd Place Winner) ประเภทรางวัล Advancing knowledge management in government
- ปี พ.ศ. 2556 (ค.ศ. 2013) ส่วนราชการไทยที่ผ่านการพิจารณาในรอบแรก จำนวน 39 ผลงาน ได้รับการพิจารณาให้ผ่านเข้าสู่อันดับที่สอง จำนวน 26 ผลงาน ผ่านเข้าสู่อันดับที่สาม ซึ่งเป็นรอบสุดท้าย จำนวน 13 ผลงาน และได้รับการตัดสินให้ได้รับรางวัล 1 ผลงาน ได้แก่ สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ จังหวัดเชียงใหม่ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขา Improving the delivery of services จากผลงาน “Child First – Work Together (CF-WT)”
- ปี พ.ศ. 2557 (ค.ศ. 2014) ส่วนราชการไทยที่ผ่านการพิจารณาในรอบแรก จำนวน 33 ผลงาน ได้รับการพิจารณาให้ผ่านเข้าสู่อันดับที่สอง จำนวน 26 ผลงาน ผ่านเข้าสู่อันดับที่สาม ซึ่งเป็นรอบสุดท้าย จำนวน 13 ผลงาน และได้รับการตัดสินให้ได้รับรางวัล 2 ผลงาน ได้แก่ สำนักป้องกันควบคุมโรคที่ 9 กรมควบคุมโรค ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขา Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms จากผลงาน “Community Participation for Effective Malaria Management in Tha Song Yang Di” และโรงพยาบาลขอนแก่น ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขา Promoting gender-responsive delivery of public services จากผลงาน “One Stop Crisis Centre”
- ปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) ส่วนราชการไทยที่ผ่านการพิจารณาในรอบแรก จำนวน 25 ผลงาน ได้รับการพิจารณาให้ผ่านเข้าสู่อันดับที่สอง จำนวน 9 ผลงาน ผ่านเข้าสู่อันดับที่สาม ซึ่งเป็นรอบสุดท้าย จำนวน 6 ผลงาน และได้รับการตัดสินให้ได้รับรางวัล 2 ผลงาน ได้แก่ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาตินิมิต्तมาราชินี ได้รับรางวัล

ชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขา Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age จากผลงาน “Holistic school in hospital (HSH.)” และโรงพยาบาลขอนแก่น ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (2nd Place Winner) สาขา Promoting gender-responsive delivery of public services จากผลงาน “Fast-track Service for High-risk Pregnancies”

ตารางสรุปจำนวนผลงานที่ส่วนราชการไทยส่งสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 – 2558

| ปี พ.ศ. (ค.ศ.) | จำนวนผลงานที่ผ่านการคัดเลือกและได้รับรางวัล |        |        |              |
|----------------|---------------------------------------------|--------|--------|--------------|
|                | รอบแรก                                      | รอบสอง | รอบสาม | ได้รับรางวัล |
| 2550 (2007)    | 8                                           | 3      | -      | -            |
| 2551 (2008)    | 15                                          | 6      | 4      | 1            |
| 2552 (2009)    | 21                                          | 9      | 6      | 1            |
| 2553 (2010)    | 16                                          | 6      | -      | -            |
| 2554 (2011)    | 21                                          | 18     | 11     | 2            |
| 2555 (2012)    | 19                                          | 10     | 3      | 2            |
| 2556 (2013)    | 39                                          | 26     | 16     | 1            |
| 2557 (2014)    | 33                                          | 18     | 8      | 2            |
| 2558 (2015)    | 25                                          | 9      | 6      | 2            |



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
59/1 ถนนพืชมงคล แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทร. 0-2356-9999 สายด่วน 1785  
[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)