

กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง “แนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report)”
วันที่ 6 – 7 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 09.00 – 16.30 น.
ณ ห้องคริสตัล 1 – 2 ชั้น 3 โรงแรมเซ็นจูรี่พาร์ค กรุงเทพมหานคร

.....

วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2560

- 09.00 – 09.15 น. กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์การจัดอบรมฯ”
 โดย นางเยาวลักษณ์ ตั้งบุญญะศิริ
 (ผู้อำนวยการกองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม)
- 09.15 – 10.30 น. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558
 โดย ดร. ภาวนา กิตติวิมลชัย
 (รองผู้อำนวยการสำนักประเมินและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น)
 - ลักษณะสำคัญขององค์กร
 - หมวด 1 การนำองค์กร
- 10.45 - 12.00 น. - หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
 - หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 13.00 – 14.30 น. - หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
 - หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
- 14.45 - 16.00 น. - หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
 - หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินงาน
- 16.00 – 16.30 น. ถาม – ตอบ

วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2560

- 09.00 – 10.30 น. การจัดทำบทสรุปผู้บริหารและลักษณะสำคัญขององค์กร
 โดย ดร. ภาวนา กิตติวิมลชัย
 (รองผู้อำนวยการสำนักประเมินและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น)
- 10.45 - 12.00 น. Workshop 1 การจัดทำรายงานผลการดำเนินการ
 “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์ระดับพื้นฐาน”
- 13.00 – 15.30 น. Workshop 2 การจัดทำรายงานผลการดำเนินการ
 “การดำเนินการที่โดดเด่นรายหมวด”
- 15.30 – 16.30 น. ถาม – ตอบ

.....

- หมายเหตุ :** - 10.30 – 10.45 และ 14.30 - 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
 - 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน