



ห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ  
Government Innovation Lab





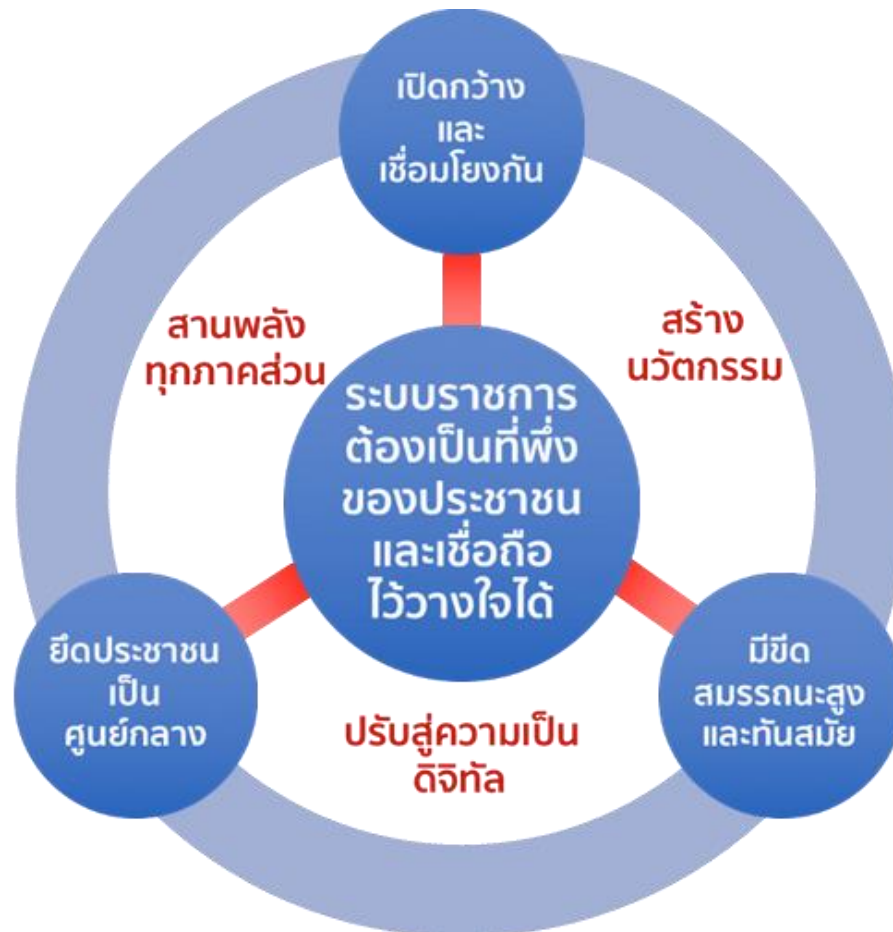
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวด 16 การปฏิรูปประเทศ มาตรา 258 ข (4) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐ ให้มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นางเฮเลน คลาร์ก ผู้บริหารสูงสุดโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) เข้าเยี่ยมคารวะนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2560 โดย UNDP แสดงเจตจำนงที่จะใช้ประเทศไทยเป็นฐานในการประสานการพัฒนาสู่ประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาค และได้เสนอที่จะนำแนวคิดการพัฒนาผ่านกลไก Government Lab มาริเริ่มใช้ในประเทศไทย ซึ่ง UNDP ได้ดำเนินการจนประสบความสำเร็จมาแล้วในหลายประเทศ

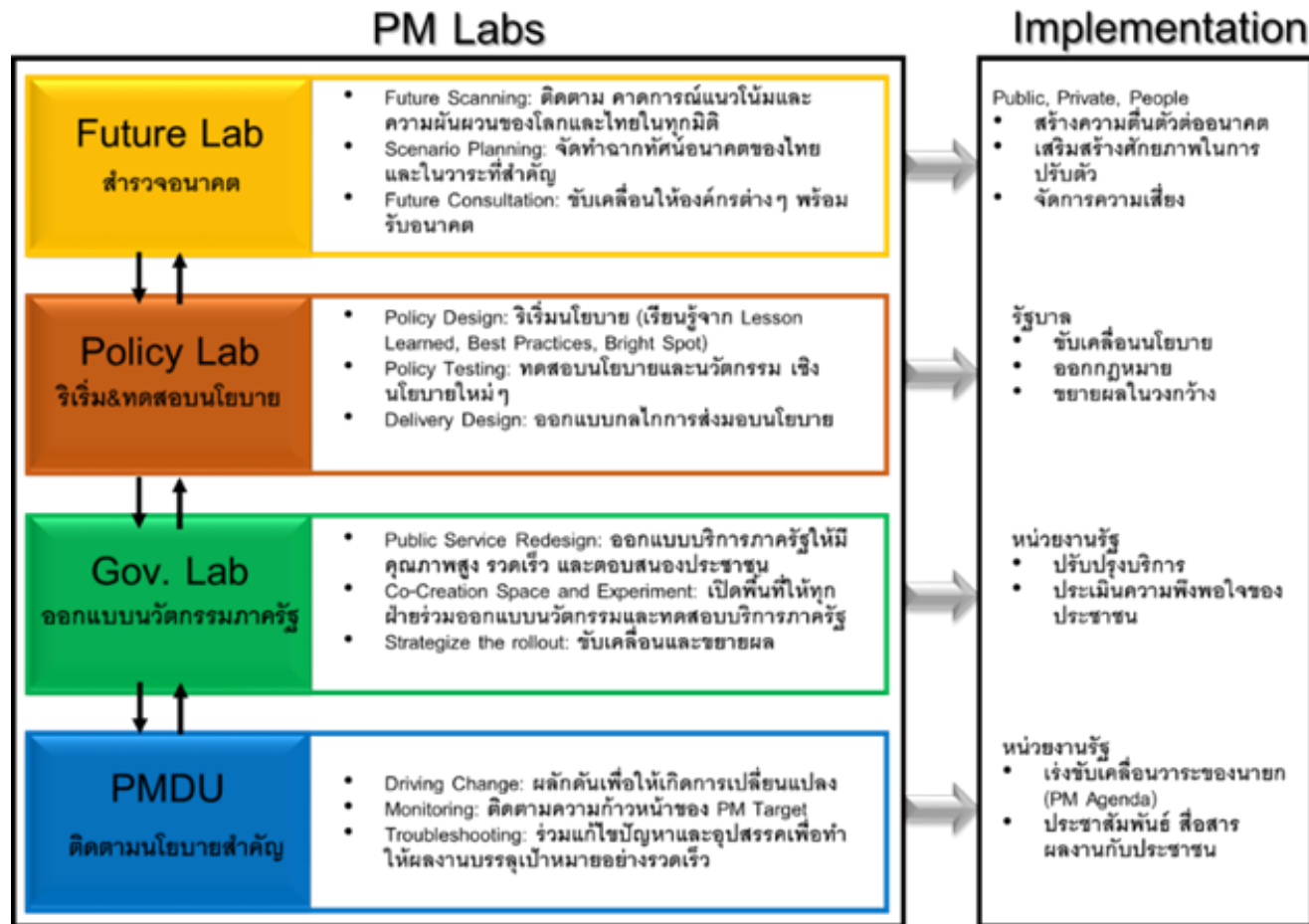


# ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน  
เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0



ในประชุมเปิดหลักสูตร “การบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคี  
 ประองคอง (ป.ย.ป.)” เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2560 รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวิทย์ เมษินทรีย์) ได้นำเสนอ  
 “ระบบราชการ 4.0 กับการขับเคลื่อน ป.ย.ป.” ได้กล่าวถึงแนวคิดการขับเคลื่อนประเทศด้วย PM Labs



## หลักสูตรการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ (ป.ย.ป. 1)

กลุ่มที่ 1

การพัฒนาและเตรียมคนสู่นาคต  
(Human Capital)

กลุ่มที่ 2

ด้านการพัฒนาระบบ  
การบริหารจัดการภาครัฐ

1

คนไทย

2

ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

3

การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ

2.1

การบูรณาการภาครัฐ

2.2

การเชื่อมโยงและการบริหารจัดการข้อมูล

2.3

การสร้างธรรมาภิบาลในระบบราชการ

2.4

นวัตกรรมภาครัฐ

(ก.พ.ร. พณ. วท. ศธ. สธ. กษ. วธ. ดศ. สธอ.)

2.5

การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## ป.ย.ป. 1 กลุ่มย่อยนวัตกรรมภาครัฐ

### 1 Policy Innovation

การคิดริเริ่มนโยบายใหม่ ๆ ทำอย่างไรให้ภาครัฐ ออกกฎ ระเบียบที่ทันสมัย พอเหมาะ พอสม และ ทันแก่เหตุการณ์ รวมทั้ง ต้องวางนโยบายให้ชัดเจน เชื่อมโยงกับ Innovation Policy ของประเทศ

หน่วยงานรับผิดชอบ : วท.

### 2 Process Innovation

เป็นการเปลี่ยนแนวทาง หรือวิธีการผลิตสินค้า หรือการให้บริการในรูปแบบที่แตกต่างออกไป ด้วยการพัฒนาสร้างสรรค์กระบวนการให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หน่วยงานรับผิดชอบ : สธ. วท.

### 3 Service Innovation

นวัตกรรมที่นำมาใช้เพื่อการปรับปรุงบริการ หรือสร้างบริการใหม่

หน่วยงานรับผิดชอบ : พณ. สธ. วท. ดศ. สรอ.

การเชื่อมโยงและการบริหารจัดการข้อมูล และ big government data

\* ดำเนินการโดยกลุ่มย่อย ที่ 2.2

หน่วยงานรับผิดชอบ : DE

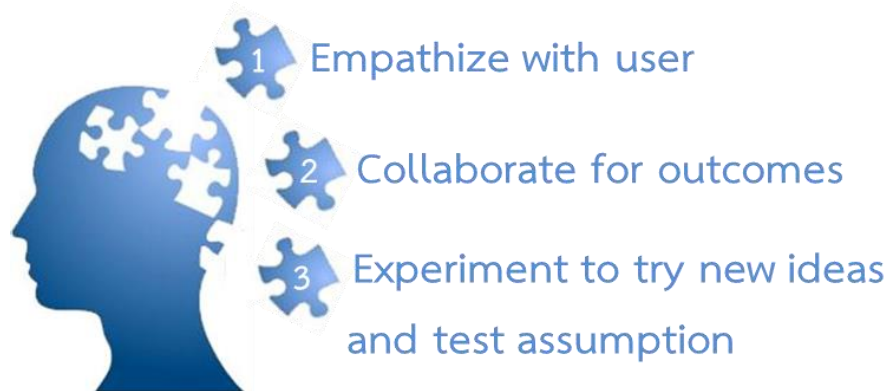
### 4 การปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการ

เป็นส่วนของการสร้างบริบทแวดล้อม (Ecosystem) ให้เกื้อหนุน ต่อการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐได้อย่างยั่งยืน

หน่วยงานรับผิดชอบ : ก.พ.ร. สธ. พณ. วท.

สร้าง mindsets ให้กับข้าราชการ

โดยอาศัยเครื่องมือ  
Government Innovation Lab



ประยุกต์แนวคิด Design Thinking



การดำเนินงานประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก ได้แก่



แนวคิด Design Thinking ดังกล่าวมีความสอดคล้องกับ “ศาสตร์พระราชา” หรือหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช คือ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”



## ป.ย.ป. 1 กลุ่มย่อยนวัตกรรมภาครัฐ >>> การปรับเปลี่ยน Mindset ของข้าราชการ

1

### การแก้ปัญหาระบบการรอคิวตรวจรักษาในโรงพยาบาล

โดยเฉพาะโรงพยาบาลของรัฐที่ประชาชนต้องมายื่นคิวเพื่อพบแพทย์ล่องหน้า ซึ่งอาจใช้ระยะเวลานาน 5-6 ชั่วโมง ทำให้ผู้รับบริการต้องเดินทางมารอล่วงหน้า และอาจมีผลถึงการไม่ได้รับการตรวจรักษาที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ เนื่องจากแพทย์ต้องรับแรงในการวินิจฉัย

หน่วยงานรับผิดชอบ



2

### การแก้ปัญหาค่าใช้จ่ายในกระบวนการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สมุนไพร

ซึ่งที่ผ่านมากระทรวงพาณิชย์ได้รับข้อร้องเรียนจากภาคเอกชนผู้รับบริการ ถึงความไม่สะดวกและความล่าช้าในการขอรับบริการขึ้นทะเบียน ซึ่งส่งผลกระทบต่อตลาดการส่งออกของประเทศไทย

หน่วยงานรับผิดชอบ



3

### การปรับกระบวนการออกมาตรฐาน ISO ของห้องปฏิบัติการทดสอบ

ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาการกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศ และส่งเสริมการส่งออกผลิตภัณฑ์สุขภาพของประเทศ โดยที่ผ่านมายังพบปัญหาเรื่องความล่าช้า และมีหลายขั้นตอนทำให้ใช้เวลาในการรับรองที่ยาวนาน จึงนำไปสู่ข้อเสนอในการปรับปรุงกระบวนการรับรองเพื่อให้มีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น โดยนำระบบสารสนเทศเทคโนโลยีมาสนับสนุนกระบวนการทำงาน

หน่วยงานรับผิดชอบ



4

## แก้ไขปัญหาประชาชนในระดับพื้นที่ (อำเภอ) จำนวน 4 อำเภอ



โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน และส่วนราชการในการให้ข้อมูล แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ถึงปัญหาความเดือดร้อนในการขอรับบริการจากภาครัฐ และให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเสนอ แนวทางการแก้ไขปัญหา หรือความต้องการต่าง ๆ เพื่อให้ภาครัฐได้ปรับปรุงงานบริการ



## 2 การดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร.

การประชุมหน่วยงานเครือข่ายและหน่วยงานนำร่อง เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2560 ณ สำนักงาน ก.พ.ร.  
เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการ ฯ



## 2 การดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร.



พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการดำเนินโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (government Innovation Lab) โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2560 ณ ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล



## 2 การดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร.



การลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ



## 2 การดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร.



การลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการนำร่องการดำเนินงานตามโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ



## 2 การดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร.



การบรรยายพิเศษเพื่อการพัฒนางานบริการภาครัฐ ตามแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ  
(Government Innovation Lab)

วันศุกร์ที่ 23 มิถุนายน 2560

ณ ห้อง MayFair Grand Ballroom ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

### ช่วงเช้า

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| เวลา 08.30 – 09.00 น. | ผู้เข้าร่วมงานและสื่อมวลชน ลงทะเบียนและรับเอกสาร  |
| เวลา 09.00 – 09.10 น. | เลขาธิการ ก.พ.ร. (นายทศพร ศิริสัมพันธ์) กล่าววัตถุประสงค์ของการจัดงาน   |
| เวลา 09.10 – 09.20 น. | Mr. Martin Hart-Hansen, The Deputy Resident Representative of the UNDP Thailand กล่าวถึงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. และ UNDP  |
| เวลา 09.20 – 10.00 น. | รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวิทย์ เมษินทรีย์) กล่าวเปิดงาน และปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “การขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 ด้วยนวัตกรรมภาครัฐ”   |
| เวลา 10.00 – 12.00 น. | การบรรยายพิเศษเรื่อง “Government Innovation Lab: Transformational Change in Government and Public Service” โดย Mr. Marco Steinberg ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทที่ปรึกษากลยุทธ์การออกแบบ Snowcone & Haystack , รองศาสตราจารย์ ที่ Harvard Design School (พ.ศ.2542-2552) |
| เวลา 12.00 – 13.30 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน  |

## 2 การดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร.

การบรรยายพิเศษเพื่อการพัฒนางานบริการภาครัฐ ตามแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ  
(Government Innovation Lab)



วันศุกร์ที่ 23 มิถุนายน 2560

ณ ห้อง MayFair Grand Ballroom ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

ช่วงบ่าย (สำหรับหน่วยงานนำร่อง)

เวลา 13.30 – 14.00 น. การชี้แจงภาพรวมการดำเนินโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) โดย ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

เวลา 14.00 – 15.00 น. การเสวนาเรื่อง “i Team กับการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ” โดย Mr. Marco Steinberg, หน่วยงานเครือข่ายความร่วมมือ และหน่วยงานนำร่อง

วันเสาร์ที่ 24 มิถุนายน 2560

ณ C asean ชั้น 10 อาคารไซเบอร์เวิลด์ (สำหรับหน่วยงานนำร่อง)

เวลา 09.30 – 12.00 น. สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การประยุกต์ใช้ Government Innovation Lab ในการพัฒนางานบริการภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม” โดย Mr. Marco Steinberg

เวลา 13.00 – 16.00 น. สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “แนวทางการขับเคลื่อน Government Innovation Lab สำหรับโครงการนำร่อง” โดย หน่วยงานเครือข่ายความร่วมมือและหน่วยงานนำร่อง



## 2 การดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร.



คือ บุคคลที่หน่วยงานต้องการพัฒนาให้เป็นผู้ที่มีส่วนช่วยผลักดัน ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมด้านต่าง ๆ ในหน่วยงาน โดยอาศัยกระบวนการต่าง ๆ เช่น design thinking

### คุณสมบัติ

- (1) มีความสามารถในการปรับตัวและการเรียนรู้อย่างรวดเร็วและทันสถานการณ์
- (2) การให้ความสำคัญต่อผลลัพธ์สุดท้ายของการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังจะเกิดขึ้น
- (3) การสานพลังจากทุกภาคส่วนและสร้างเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงไปด้วยกัน
- (4) สามารถทำงานในแนวระนาบผ่านระบบงานที่มีความแตกต่างกันและข้ามหน่วยงานต่าง ๆ ได้
- (5) กระตุ้นให้เห็นภาพของการเปลี่ยนแปลงเพื่อโน้มน้าวหรือชักจูงให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญและดำเนินการในสิ่งที่แตกต่างไปจากเดิม
- (6) สามารถให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อผู้บริหารของส่วนราชการในการระดมสรรพกำลังและทรัพยากรสำหรับการพัฒนานวัตกรรม ไม่ว่าจะเป็นการจัดสรรหรือรวมงบประมาณเข้าด้วยกัน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและทดลองใช้โมเดลการทำงานแบบใหม่



### หน้าที่

- (1) ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้แทนหน่วยงานร่วมดำเนินโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐในโครงการนำร่องตลอดโครงการ ซึ่งจะเป็นทีมนวัตกรรมที่ปรึกษาตัวคุณในอนาคตต่อไป
- (2) ประสานการดำเนินงานกับหน่วยงานทั้งภายในกระทรวงและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ
- (3) รายงานต่อผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ ตลอดจนการติดตามประเมินผล การขอรับข้อเสนอแนะ การตัดสินใจเชิงนโยบาย การจัดสรรทรัพยากร ฯลฯ
- (4) เผยแพร่การดำเนินการแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานเพื่อสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วม