**แบบฟอร์มที่ 5 รายงานผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง**

**กรณีสมัครรับรางวัลปี 2561**

**เงื่อนไขการสมัคร**

1. ต้องเป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ระดับดีเด่น ประเภทใดประเภทหนึ่ง ประจำปี พ.ศ. 2558
2. ต้องแจ้งความจำนงเพื่อขอรับรางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีที่ได้รับรางวัลต่อเนื่องทุกปี โดยส่งรายงานผลการดำเนินงานไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว ในปี 2559 (ครั้งที่ 1) และปี 2560 (ครั้งที่ 2)

|  |
| --- |
| **ชื่อผลงาน : ……………………………………………………………………………………………………………..** |
| **ชื่อส่วนราชการ : ……………………………………………………………………………………………………………..** |
| **ประเภทรางวัลที่ได้รับ ………………………………………… ปี พ.ศ. ……………………** |

 **รายงานการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ ครั้งที่………….. ปี พ.ศ………………..**

 (หน่วยงานต้องแจ้งความจำนงไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ในปี พ.ศ. 2559 โดยแสดงผลการดำเนินงานรักษามาตรฐานการให้บริการที่ผ่านมา นับตั้งแต่ผลงานได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ)

**1. สรุปผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา**

(อธิบายวิธีการดำเนินการเพื่อให้สามารถรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่องพร้อมกับแสดงผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ) (ความยาวไม่เกิน 1,400 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**2. ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน** (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**3. ปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงาน** (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**4. แผนการดำเนินงานในปีต่อไป** (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..