

## FAQ

การประชุมชี้แจง: การดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน  
วันพฤหัสบดีที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 ณ อาคารอิมแพคฟอรั่ม เมืองทองธานี

Q1: จะต้องระบุช่องทางการชี้แจงข่าวว่าจะชี้แจงลงสื่อประเภทไหนบ้างด้วยใช่หรือไม่

A1: ใช่ ให้ท่านระบุว่าชี้แจงข่าวผ่านช่องทางสื่อประเภทใด เช่น ให้สัมภาษณ์ TV ช่อง 3 หนังสือพิมพ์ เดลินิวส์ โดยเจ้าภาพตัวชี้วัด (สำนักโฆษก PMOC และกรมประชาสัมพันธ์) จะตรวจสอบว่าท่านได้มีการชี้แจงตามที่ระบุแล้วหรือไม่

Q2: น่าจะมีการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่าง Line Group คือ IA-Chat กับ IR-Chat ควรมีรหัสระหว่าง Line Group

A2: ขอให้กรมประชาสัมพันธ์และสำนักโฆษกรับเรื่องไว้พิจารณา อย่างไรก็ตามก็ดีตัวอย่างที่ได้ชี้แจงเกี่ยวกับข้อความที่จะต้องระบุใน Line Group ดังกล่าว ก็น่าจะมีความชัดเจนเพียงพอที่สามารถทราบว่าเป็นผู้รายงาน ประเด็นที่รายงาน เช่น

*ข้าพเจ้า นายอดิสร พร้อมเทพ อธิบดีกรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์*

*ขอรายงานผลการชี้แจงประเด็น ผลกระทบจาก พ.ร.ก. การประมง พ.ศ. 2558 ประจำวันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ผู้ชี้แจง นายอดิสร พร้อมเทพ อธิบดีกรมประมง สาระสำคัญ ช่องทางการเผยแพร่ เว็บไซต์กรมประมง , สื่อสังคมออนไลน์ , น.ส.พ. , วิทยุ , โทรทัศน์ ฯลฯ*

*จบรายงาน*

Q3: การเผยแพร่ผ่านสื่อประเภทเดียวจำนวนหลายครั้ง เช่น เผยแพร่ผ่านหนังสือพิมพ์ 5 สำนักพิมพ์ จะคิดเป็นการเผยแพร่กี่ช่องทาง

A3: ผู้ประเมินจะพิจารณาเอง เพราะการประเมินมี 2 แบบ คือ การพิจารณาเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ตัวอย่างเช่น ส่วนราชการนำเสนอข่าวผ่านหนังสือพิมพ์ แบบพาดหัวข่าว อาจถือว่ามีคุณภาพสูง อย่างไรก็ตาม นายกรัฐมนตรี มีความประสงค์ให้ชี้แจงหลายช่องทาง เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ TV ซึ่งส่วนราชการอาจติดต่อกับสื่อมวลชนเพื่อนำเสนอข่าวให้ทันต่อสถานการณ์

Q4: กรณีที่ผู้บริหารและผู้ได้รับมอบหมายให้อยู่ใน iCloud ติดภารกิจพร้อมกัน จะให้ตอบสนองต่อประเด็นข่าวอย่างไร

A4: ท่านควรมอบหมายให้อยู่ใน iCloud จำนวนที่เหมาะสม เช่น จำนวน 5 คน เพราะฉะนั้นจึงขึ้นอยู่กับบริหารจัดการของผู้บริหาร

Q5: โฆษกประจำกระทรวงการต่างประเทศทำหน้าที่ในการตอบสนองทันต่อสถานการณ์แทน 13 กรม เมื่อมีการประเมินต้องประเมินใคร

A5: ถ้าใน IA-Chat ระบุว่ากรมในกระทรวงการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อประเด็น โฆษกประจำกระทรวงฯ สามารถตอบในนามกรมตามที่ระบุได้ หรือกรมอื่นๆ ที่มีความคิดเห็นว่าตนเองมีความเกี่ยวข้องก็สามารถตอบว่า รับทราบและปฏิบัติ และใน IR-Chat ก็ให้รายงานด้วย สำหรับใครจะเป็นผู้ตอบก่อนก็ได้ ไม่ว่าจะโฆษกประจำกระทรวง หรือกรม

Q6: กรณีประเด็นข่าวที่ต้องตอบสนองทันต่อสถานการณ์กำหนดว่าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องคือกรมประมง แต่กระทรวงการต่างประเทศมีความเห็นว่ามีความเกี่ยวข้องกับกระทรวงการต่างประเทศ ควรจะให้กรมประมงเป็นผู้ตอบสนองต่อประเด็นในฐานะหน่วยงานหลักใน IR-Chat ก่อนหรือหน่วยงานสนับสนุนก่อน

A6: ใครเป็นผู้ตอบก่อนก็ได้

Q7: ไม่ควรมีการตอบประเด็นทันต่อสถานการณ์ใน Line Group (IR-Chat) แทนผู้บริหาร เนื่องจากวัตถุประสงค์ที่แท้จริงคือต้องการให้ผู้บริหารหน่วยงานเป็นผู้ตอบ และการตอบแทนอาจเกิดประเด็นขัดแย้งในองค์กรได้

A7: หัวหน้าส่วนราชการจะต้องพิจารณาว่าใครจะมีความเหมาะสมในการเป็นผู้ตอบแทน จึงไม่น่าจะมีความกังวลในเรื่องการขัดแย้งกันในองค์กร

Q8: การใช้ Line Group อาจมีผลกระทบต่อ Data security หรือไม่ และข้อมูลสำคัญที่ต้องหารือเป็นการภายในจะอย่างไร

A8: เรื่อง/ประเด็นที่จะชี้แจงใน Line Groups เป็นสิ่งที่ต้องการชี้แจงแก่ประชาชน จึงเป็นข้อมูลที่สามารถเผยแพร่ได้ สำหรับข้อมูลสำคัญที่ต้องหารือเป็นการภายในสามารถประสานกันระหว่างส่วนราชการนอกรอบได้

นอกจากนี้การใช้ Line Groups เป็นระบบที่ใช้ชั่วคราว เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแบบ Quick win เนื่องจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) อยู่ระหว่างการสร้างระบบรองรับเรื่องดังกล่าว ซึ่งอาจใช้เวลา 3-4 เดือน