

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ของสำนักงาน ก.พ.ร.



สารบัญ

	หน้า
บทนำ	๒
วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสำนักงาน ก.พ.ร.	๓
สถานการณ์หรือแนวโน้มการทุจริตขององค์กร	๔
กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงาน ก.พ.ร.	๕
แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	๘

บทนำ

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ของคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ จึงเห็นสมควรให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพุมิชอบ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ของแต่ละหน่วยงาน โดยแปลงแนวทางมาตรการยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติ

สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานภาครัฐ มีหน้าที่ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพุมิชอบ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี จึงได้มีการทบทวนและจัดทำแผนฯ สำหรับแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยยึดกรอบของยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนแม่บทบูรณาการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพุมิชอบ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - พ.ศ. ๒๕๖๑) และนโยบาย มาตรการ และแนวทางการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นแนวทางในการจัดทำแผนฯ

วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสำนักงาน ก.พ.ร.

วิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างต่อเนื่องและบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นกลไกผลักดันการพัฒนาประเทศ”

พันธกิจ

๑. งานเลขานุการของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.)

๒. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมาย (พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี) กำหนด

๒.๑ วิเคราะห์ วิจัยและเสนอความเห็น

๒.๑.๑ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เสนอแนะนโยบาย มาตรการ หลักเกณฑ์ ต่อคณะรัฐมนตรี เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ในการจัดโครงสร้างระบบราชการ การแบ่งส่วนราชการ การพัฒนาองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ การบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ

๒.๑.๒ การจัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการ และงานของรัฐ อย่างอื่นเสนอต่อรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา

๒.๑.๓ งานศึกษาและวิเคราะห์ประเด็นเกี่ยวกับการตีความและวินิจฉัยปัญหาต่างๆ ให้กับ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.)

๒.๒ การให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐ อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิธีการบริหารราชการแผ่นดินตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ

๒.๓ การสร้างความเข้าใจ เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์แก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ

สถานการณ์หรือแนวโน้มการทุจริตขององค์กร

ปัญหาการทุจริตประพหุติมิชอบเป็นปัญหาสำคัญระดับชาติและเกิดขึ้นในสังคมไทยมาเป็นเวลาช้านาน อีกทั้งมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นในทุกปี ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่ผ่านมาทุกรัฐบาลให้ความสำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพหุติมิชอบมาโดยตลอด แต่ดูเหมือนว่าปัญหาการทุจริตประพหุติมิชอบยังปรากฏอยู่ นอกจากนี้องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) เป็นองค์กรที่ก่อตั้งขึ้น โดยมีภารกิจที่สำคัญ คือ สร้างการเปลี่ยนแปลงให้โลกปราศจากการทุจริต และได้ประเมินและจัดอันดับภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศต่างๆ สำหรับประเทศไทยค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๑ จนถึงปัจจุบันพบว่า ค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันยังอยู่ในระดับต่ำกว่าครึ่งหนึ่งของคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนมาโดยตลอด ผลการประเมินดังกล่าวเป็นเครื่องชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยยังเป็นประเทศที่มีปัญหาด้านการทุจริตในระดับที่สูง ในปี ๒๕๕๙ องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ ประกาศค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต พบว่าประเทศไทยได้ ๓๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ลดลง ๓ คะแนน ได้ลำดับที่ ๑๐๑ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ ซึ่งได้ ๓๘ คะแนน อยู่อันดับ ๗๖ จาก ๑๖๘ ประเทศ การจัดอันดับดังกล่าวทำให้เห็นว่าการดำเนินงานในการต่อต้านการทุจริตของประเทศไทยที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันนั้นยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ถึงแม้ว่าประเทศไทยจะได้มีความพยายามในการกำหนดและใช้มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด จนกระทั่งการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ได้มีมติเห็นชอบการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ใน ๓๕ ส่วนราชการ เพื่อเป็นกลไกทำหน้าที่บูรณาการการขับเคลื่อนแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีสถานะเป็นส่วนราชการตามนัยมาตรา ๓๑ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และรายงานขึ้นตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหน้าที่หลักในการสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐด้านอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์มาตรา ๓/๑ แห่งกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและเพื่อให้การพัฒนาระบบราชการเกิดความโปร่งใส อีกทั้งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศ.ป.ท.) ในศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน ก.พ.ร. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคัมครองจริยธรรมในสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอแนะแก่เลขาธิการ ก.พ.ร. เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพหุติมิชอบของสำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ประสาน เร่งรัด และกำกับให้มีการดำเนินการตามแผน รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ คัมครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน รวมทั้งการติดตามประเมินผลและจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพหุติมิชอบและการคัมครองจริยธรรม มีข้าราชการปฏิบัติงานจำนวน ๖ คน ประกอบด้วย รองเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการเป็นรองหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ จำนวน ๑ คน และนักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ จำนวน ๓ คน

กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. มีการทบทวนเป้าหมายแผนงานบูรณาการ แนวทางและตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และแผนแม่บทต่างๆ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี กำหนดยุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์ โดยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกระจายบทบาทภารกิจไปสู่ท้องถิ่นที่เหมาะสม มีธรรมาภิบาล โดยมีกรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ดำเนินการจัดทำร่างแผนฯ กำหนด ๖ ยุทธศาสตร์ และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อลดปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบของประเทศ ทั้งนี้เป้าหมายสำคัญของยุทธศาสตร์ดังกล่าวคือ การเพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ให้อยู่สูงกว่าร้อยละ ๕๐ เมื่อสิ้นสุดแผนฯ ๑๒

แผนแม่บทบูรณาการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๔) กำหนดยุทธศาสตร์หลัก ๓ ยุทธศาสตร์ โดยในส่วนที่เกี่ยวข้อง คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก จะต้องมีการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ลดการใช้ดุลยพินิจ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ รวมทั้งมีการสื่อสารทำความเข้าใจในกลไกการป้องกันการทุจริตโดยการสร้างการมีส่วนร่วม

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไว้เป็น ๓ หัวข้อ ๗ ประเด็น โดยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คือ การพัฒนาอย่างยั่งยืน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน กลยุทธ์ที่ ๖.๒ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน กลยุทธ์ย่อยที่ ๖.๒.๑ ปลุกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักรู้ โดยสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐวางระบบคัดกรองบุคคลเข้าสู่ตำแหน่งในระบบราชการที่คำนึงถึงความมีเหตุผลทางคุณธรรม หรือความสามารถทางด้านจริยธรรม (Ethicality) รวมทั้งการสร้างค่านิยมที่ถูกต้องและธรรมาภิบาลเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมไทยให้ประพฤติปฏิบัติอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ ถูกต้อง ตลอดจนส่งเสริมให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการเป็นเครือข่ายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบราชการ ได้ดำเนินโครงการสำคัญเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาอย่างต่อเนื่อง และในปี ๒๕๖๑ ยังคงให้ความสำคัญกับการดำเนินการสร้างความตระหนักรู้ สร้างจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต

และพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐตามคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเป็นกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ โดยมีแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมด้านทุจริต มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ ให้ข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาลในการให้บริการประชาชน และการมีจิตบริการในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ให้ประชาชนและภาคเอกชนได้รับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของภาครัฐตามแนวทางธรรมาภิบาล ตลอดจนรณรงค์ให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตคอร์รัปชันต่อภาพลักษณ์ของประเทศและไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ ซึ่งโครงการดังกล่าวสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต และยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

๒. โครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส ประกอบด้วย ๒ โครงการย่อย

๒.๑) โครงการปรับปรุงงานบริการหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน

๒.๒) โครงการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบเชื่อมโยงงานบริการผ่านระบบสารสนเทศ ระยะที่ ๒

มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สืบหาความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ให้หน่วยงานของรัฐอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ศึกษาแนวทางการจัดตั้งและรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต ตามมาตรา ๑๔ ตลอดจนให้ประชาชนได้รับข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่มีการเชื่อมโยงงานบริการตั้งแต่ต้นจนจบ ซึ่งโครงการดังกล่าวสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงาน ก.พ.ร.

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ											ผู้รับผิดชอบ	
				ต.ค. ๕๙	พ.ย. ๕๙	ธ.ค. ๕๙	ม.ค. ๖๐	ก.พ. ๖๐	มี.ค. ๖๐	เม.ย. ๖๐	พ.ค. ๖๐	มิ.ย. ๖๐	ก.ค. ๖๐	ส.ค. ๖๐		ก.ย. ๖๐
ให้บริการของ หน่วยงานของรัฐ																
๕. จัดทำหลักสูตร ต้นแบบเกี่ยวกับการ ให้บริการ							←									→
๖. จัดประชุมสัมมนา เผยแพร่ผลการ ปรับปรุงงานบริการ ของหน่วยงานของรัฐ																↔
โครงการย่อยที่ ๒) โครงการยกระดับการ เผยแพร่ข้อมูลคู่มือ สำหรับประชาชนใน รูปแบบเชื่อมโยงงาน บริการผ่านระบบ สารสนเทศ ระยะที่ ๒	ร้อยละความ พึงพอใจของ ภาคเอกชนต่อ แนวทางการ ปรับปรุงการ ให้บริการข้อมูล ของภาครัฐ	ร้อยละ ๗๐	๙,๘๓๒,๘๐๐													
๑. จัดระเบียบ วิเคราะห์ เชื่อมโยง ข้อมูล และปรับปรุง การแสดงผลข้อมูลคู่มือ สำหรับประชาชน								←			→					

