

การพัฒนาระบบอำนวยความสะดวก ในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal)











โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข
ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.
วันที่ 9 สิงหาคม 2560



ธนาคารโลกเสนอให้ใช้ระบบดิจิทัลมาบูรณาการขั้นตอนและข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

Ease of Doing Business 10 ด้าน

ข้อเสนอเกี่ยวกับการยกระดับด้วยระบบดิจิทัล

 <p>การเริ่มต้นธุรกิจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนและลงนามในรูปแบบดิจิทัล ที่ทุกงานบริการภาครัฐใช้ร่วมกัน
 <p>การขออนุญาตก่อสร้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อจัดตั้งธุรกิจใหม่ในขั้นตอนเดียวโดยใช้ Single Form ครอบคลุมการจดทะเบียนบริษัท ขึ้นทะเบียนนายจ้าง-ลูกจ้าง และจดทะเบียน VAT
 <p>การขอใช้ไฟฟ้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการขออนุญาตเกี่ยวกับการก่อสร้างและตรวจสอบผังเมืองแบบครบวงจร
 <p>การจดทะเบียนทรัพย์สิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบการขอใช้ไฟฟ้าออนไลน์ในปัจจุบันโดยเพิ่มขีดความสามารถ เช่น การชำระเงินออนไลน์ เชื่อมโยงกับหน่วยงานท้องถิ่นหากต้องปักเสาพาดสาย
 <p>การได้รับสินเชื่อ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบจัดเก็บเอกสารการถือครองที่ดินให้เป็นดิจิทัลโดยสมบูรณ์ พัฒนาให้มีฐานข้อมูลออนไลน์สามารถตรวจสอบข้อมูลสำคัญ เช่น ภาระผูกพัน Zoning และแผนการใช้ประโยชน์ที่ดินได้
 <p>การคุ้มครองผู้ลงทุน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินได้แบบครบวงจรออนไลน์
 <p>การชำระภาษี</p>	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อการยื่น ชำระ และขอคืนภาษีให้ครอบคลุมภาษีนิติบุคคลทุกรูปแบบ
 <p>ด้านการค้าระหว่างประเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อนำส่งเงินสมทบแบบออนไลน์ให้ครอบคลุมทั้งกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน
 <p>การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการนำเข้าส่งออกครบวงจรแบบไร้เอกสารสามารถขออนุญาตนำเข้าส่งออกสินค้าและยื่นต่อกรมศุลกากรได้ในขั้นตอนเดียว
 <p>การแก้ปัญหาการล้มละลาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบการยื่นฟ้องคดี ให้ครอบคลุมทุกประเภทคดีและทุกพื้นที่ ให้ผู้พิพากษาและทนายความใช้บริหารจัดการคดีและเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบออนไลน์

การดำเนินงานแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้...

1



License
Digitization &
Analytics

สร้างแพลตฟอร์มกลางเพื่อการขออนุมัติใบอนุญาตทุกประเภทแบบออนไลน์ ครอบคลุมใบอนุญาตเพื่อประกอบธุรกิจทุกประเภท ใช้แนวคิด Single Form ลดความซ้ำซ้อนในการกรอกข้อมูล/ส่งเอกสาร และให้สามารถจัดเก็บและ เชื่อมโยงใบอนุญาตข้ามหน่วยงาน

2



Digital
Authentication

สร้างระบบยืนยันตัวตนของบุคคลและนิติบุคคลแบบออนไลน์ทดแทน การเซ็นเอกสาร โดยใช้แนวคิด Digital ID เพื่อทำธุรกรรมกับภาครัฐและ สถาบันการเงินได้อย่างปลอดภัยโดยไม่ต้องไปที่สำนักงาน

3



Trade
Digitization

ยกระดับระบบกลางเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้าระหว่างประเทศ ให้เป็นดิจิทัลโดยสมบูรณ์ เชื่อมโยงกับการแพลตฟอร์มการขอใบอนุญาตนำเข้า ส่งออกสินค้า และเชื่อมโยงกับผู้บริการภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคาร บริษัทขนส่ง ประกัน ฯลฯ

4

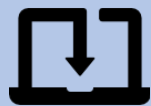


Digitization
Commando

บุกสำรวจ ออกแบบ พัฒนาและเชื่อมโยงระบบการทำงานของหน่วยงาน รัฐต่างๆ ให้เป็นดิจิทัลและเข้ามาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางแบบเชิงรุก



1. ยกระดับการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจของประเทศไทยให้เทียบเท่าประเทศชั้นนำของโลก (World Class) เช่น สิงคโปร์ นอร์เวย์ นิวซีแลนด์



2. อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนในการขออนุมัติอนุญาตกับภาครัฐผ่านระบบออนไลน์ ณ จุดเดียว และสามารถติดตามความก้าวหน้าด้วยตนเองแบบเรียลไทม์



3. ลดต้นทุนการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชนในการติดต่อกับภาครัฐ เช่น ค่าเดินทาง ค่าจัดทำเอกสาร และค่าเสียโอกาสที่เกิดจากความล่าช้า เป็นต้น



เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล

BETTER GOVERNANCE, HAPPIER CITIZENS