

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

เรียน รัฐวิสาหกิจ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๒๕ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายชื่อบุคคลเพื่อดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนโดยให้หัวหน้าส่วนราชการ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ซึ่งความสำเร็จในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหัวหน้าส่วนราชการทุกแห่ง โดยให้ผู้บังคับบัญชา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนประเมินจากปริมาณและประสิทธิภาพของการชี้แจง ความทันต่อสถานการณ์ และความรับรู้ความเข้าใจของประชาชนตามผลสำรวจของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ดำเนินการอยู่แล้วเป็นปกติ และในกรณีของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน ให้องค์กรกลางที่เกี่ยวข้องนำแนวทางนี้ไปใช้ในการประเมินผู้บริหารด้วย และให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนรายงานตัวชี้วัดและผลการประเมินตามแนวทางนี้ ต่อนายกรัฐมนตรีทราบเป็นรายกระทรวงทุกสามเดือน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน ได้กำหนดให้มีตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน เป็นตัวชี้วัดบังคับในการประเมินส่วนราชการและองค์การมหาชน ตามมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน (๒) ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ และ (๓) ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล รวมทั้งกำหนดให้มีระบบสารสนเทศ

เพื่อการรายงานการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน เพื่อรองรับการดำเนินงานตามแนวทางดังกล่าว ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรู้เข้าใจแก่ประชาชน ตามตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” ตามกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษกและศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี) ร่วมกับกรมประชาสัมพันธ์ เป็นผู้กำหนดประเด็นข่าว เพื่อแจ้งให้ส่วนราชการชี้แจงประเด็นข่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีการรายงานผ่านระบบสารสนเทศที่กำหนดให้ โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการจัดส่งประเด็นข่าวและรายงานผลการชี้แจงประเด็นข่าว ซึ่งขณะนี้การพัฒนาระบบสารสนเทศอยู่ระหว่างการดำเนินการและพัฒนายังไม่แล้วเสร็จ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ สามารถดำเนินการได้ในช่วงระยะเวลาที่ระบบสารสนเทศยังพัฒนาไม่แล้วเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงได้กำหนดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อใช้ในการจัดส่งประเด็นข่าว และการรายงานผลการชี้แจงประเด็นข่าวให้แก่ส่วนราชการและองค์การมหาชนไปพลางก่อน โดยกำหนดให้มีระบบ Line Group เพื่อใช้เป็นช่องทางในการสื่อสาร ดังนี้

๑. ระบบและช่องทางการจัดส่งประเด็นข่าว เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษกและศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี) และกรมประชาสัมพันธ์ ใช้เป็นช่องทางในการจัดส่งประเด็นข่าวให้แก่ส่วนราชการและองค์การมหาชน โดยกำหนดให้มีระบบ Line Group ชื่อ “Issue Assignment” (IA – Chat)

๒. ระบบและช่องทางการรายงานผลการชี้แจงประเด็นข่าว เพื่อให้ส่วนราชการและองค์การมหาชน ใช้เป็นช่องทางในการรายงานผลการชี้แจงตามประเด็นข่าว โดยกำหนดให้มีระบบ Line Group ชื่อ “Issue Report” (IR – Chat)

๓. การกำหนดสิทธิบุคคลที่จะสามารถเข้าร่วมในระบบ Line Group แต่ละกลุ่ม กำหนดไว้ ดังนี้

๓.๑ ระบบ Line Group “Issue Assignment” (IA – Chat) บุคคลที่มีสิทธิเข้าร่วมประกอบด้วย ปลัดกระทรวง อธิบดี หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน โฆษกประจำกระทรวง ผู้แทนสำนักโฆษก ผู้แทนสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ผู้แทนสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษกและศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี) ผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์ และผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.

๓.๒ ระบบ Line Group “Issue Report” (IR – Chat) บุคคลที่มีสิทธิเข้าร่วมประกอบด้วยบุคคล ตามข้อ ๓.๑

อนึ่ง เนื่องจากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวครอบคลุมถึงรัฐวิสาหกิจ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) จึงพิจารณาเห็นว่าควรนำการดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรับผิดชอบต่อความเข้าใจแก่ประชาชน ในประเด็น “การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” ซึ่งจะใช้ดำเนินการกับส่วนราชการและองค์การมหาชน มาใช้กับรัฐวิสาหกิจด้วย เนื่องจากประเด็นข่าวสำคัญหลายเรื่องอาจมีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ รัฐวิสาหกิจที่จะต้องชี้แจงอย่างเร่งด่วน เพื่อรายงานให้นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และคณะรัฐมนตรี ได้รับทราบอย่างทันทั่วถึง จึงมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้รัฐวิสาหกิจทุกแห่งได้รับทราบแนวทางการ ดำเนินการเรื่องนี้ โดยขอให้ผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจทุกแห่งเข้ามาร่วมอยู่ในระบบ Line Group ตามข้อ ๓.๑ และข้อ ๓.๒ พร้อมกับผู้บริหารส่วนราชการ และผู้บริหารองค์การมหาชนด้วย

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอความอนุเคราะห์ให้รัฐวิสาหกิจได้โปรดแจ้งรายชื่อผู้บริหาร รัฐวิสาหกิจเพื่อเข้าร่วมในระบบ Line Group ตามข้อ ๓.๑ และ ๓.๒ พร้อมทั้ง Line ID รายละเอียดปรากฏ ตามคำสั่งมาด้วย โดยจัดส่งข้อมูลไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๐ เพื่อจะได้ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการจัดส่งข้อมูลให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๖๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๗๙

แบบฟอร์มรายชื่อบุคคล เพื่อดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ส่วนราชการ/หน่วยงาน

- กลุ่ม Line Group “Issue Assignment” (IA – Chat)
- กลุ่ม Line Group “Issue Report” (IR – Chat)

ลำดับ	ชื่อ -สกุล	ตำแหน่ง	LINE ID

หมายเหตุ : กรุณาส่งแบบฟอร์มรายชื่อบุคคลฯ ไปยังกองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๗๙ ภายในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๐ หรือโทร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙
ต่อ ๘๘๖๑ คุณณัฐชยา เครือหงส์