

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๑



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

เรียน กระทรวง กรม และส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่า กระทรวง กรม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๒๕ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายชื่อบุคคลเพื่อดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนโดยให้หัวหน้าส่วนราชการ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่า กระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ซึ่งความสำเร็จในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหัวหน้าส่วนราชการทุกแห่ง โดยให้ผู้บังคับบัญชา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนประเมินจากปริมาณและประสิทธิภาพของการชี้แจง ความทันต่อสถานการณ์ และความรู้ความเข้าใจของประชาชนตามผลสำรวจของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ดำเนินการอยู่แล้วเป็นปกติ และในกรณีของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน ให้องค์กรกลางที่เกี่ยวข้องนำแนวทางนี้ไปใช้ในการประเมินผู้บริหารด้วย และให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนรายงานตัวชี้วัดและผลการประเมินตามแนวทางนี้ต่อนายกรัฐมนตรีทราบเป็นรายกระทรวงทุกสามเดือน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้กำหนดให้มีตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน เป็นตัวชี้วัดบังคับในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน (๒) ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ และ (๓) ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล รวมทั้งกำหนดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน เพื่อรองรับการดำเนินงานตาม

แนวทางดังกล่าว ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรับรู้เข้าใจแก่ประชาชน ตามตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” ตามกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษกและศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี) ร่วมกับกรมประชาสัมพันธ์ เป็นผู้กำหนดประเด็นข่าว เพื่อแจ้งให้ส่วนราชการชี้แจงประเด็นข่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีการรายงานผ่านระบบสารสนเทศที่กำหนดให้ โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการจัดส่งประเด็นข่าวและรายงานผลการชี้แจงประเด็นข่าว ซึ่งขณะนี้การพัฒนาระบบสารสนเทศอยู่ระหว่างการดำเนินการและพัฒนายังไม่แล้วเสร็จ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ สามารถดำเนินการได้ในช่วงระยะเวลาที่ระบบสารสนเทศยังพัฒนาไม่แล้วเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงได้กำหนดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อใช้ในการจัดส่งประเด็นข่าว และการรายงานผลการชี้แจงประเด็นข่าวให้แก่ส่วนราชการและองค์การมหาชนไปพลางก่อน โดยกำหนดให้มีระบบ Line Group เพื่อใช้เป็นช่องทางในการสื่อสาร ดังนี้

๑. ระบบและช่องทางการจัดส่งประเด็นข่าว เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษกและศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี) และกรมประชาสัมพันธ์ ใช้เป็นช่องทางในการจัดส่งประเด็นข่าวให้แก่ส่วนราชการและองค์การมหาชน โดยกำหนดให้มีระบบ Line Group ชื่อ “Issue Assignment” (IA – Chat)

๒. ระบบและช่องทางการรายงานผลการชี้แจงประเด็นข่าว เพื่อให้ส่วนราชการและองค์การมหาชน ใช้เป็นช่องทางในการรายงานผลการชี้แจงตามประเด็นข่าว โดยกำหนดให้มีระบบ Line Group ชื่อ “Issue Report” (IR – Chat)

๓. การกำหนดสิทธิบุคคลที่จะสามารถเข้าร่วมในระบบ Line Group แต่ละกลุ่ม กำหนดไว้ดังนี้

๓.๑ ระบบ Line Group “Issue Assignment” (IA – Chat) บุคคลที่มีสิทธิเข้าร่วมประกอบด้วย ปลัดกระทรวง อธิบดี หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน โฆษกประจำกระทรวง ผู้แทนสำนักโฆษก ผู้แทนสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ผู้แทนสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษกและศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี) ผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์ และผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.

๓.๒ ระบบ Line Group “Issue Report” (IR – Chat) บุคคลที่มีสิทธิเข้าร่วมประกอบด้วยบุคคล ตามข้อ ๓.๑

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอความอนุเคราะห์ให้กระทรวง กรม ส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่า
กระทรวง กรม และองค์การมหาชน ได้โปรดแจ้งรายชื่อบุคคลที่มีสิทธิเข้าร่วมในระบบ Line Group ตามข้อ ๓.๑
และ ๓.๒ พร้อมทั้ง Line ID รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยจัดส่งข้อมูลไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.
ภายในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ เพื่อจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการจัดส่งข้อมูลให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ
ภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วย จะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๖๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๗๙

แบบฟอร์มรายชื่อบุคคลเพื่อดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ส่วนราชการ/หน่วยงาน

- กลุ่ม Line Group “Issue Assignment” (IA – Chat)
- กลุ่ม Line Group “Issue Report” (IR – Chat)

ลำดับ	ชื่อ -สกุล	ตำแหน่ง	LINE ID

หมายเหตุ : กรุณาส่งแบบฟอร์มรายชื่อบุคคลฯ ไปยังกองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๓๙ ภายในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ หรือโทร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙
ต่อ ๘๘๖๑ คุณณัฐชยา เครือหงส์

แบบฟอร์มรายชื่อบุคคลเพื่อดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ส่วนราชการ/หน่วยงาน

- กลุ่ม Line Group “Issue Assignment” (IA – Chat)
- กลุ่ม Line Group “Issue Report” (IR – Chat)

ลำดับ	ชื่อ -สกุล	ตำแหน่ง	LINE ID

หมายเหตุ : กรุณาส่งแบบฟอร์มรายชื่อบุคคลฯ ไปยังกองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๗๙ ภายในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ หรือโทร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙
ต่อ ๘๘๖๑ คุณณัฐชยา เครือหงส์