

FAQ

การประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

(มาตรา 44) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2559

ณ โรงแรม โกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ

ข้อ 1

Q1: เจ้าภาพตัวชี้วัด “การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน” ในเรื่องของการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ หากส่วนราชการมีการปรับเปลี่ยนแผนฯ ให้เสนอแผนที่ปรับเปลี่ยนไปยังเจ้าภาพตัวชี้วัดนี้ คือหน่วยงานใด

A1: ตัวชี้วัด “การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน” มี 3 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 1 “ร้อยละของการดำเนินการตามแผนงานการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน” สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นเจ้าภาพ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 2 “ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์” สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษก) และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี PMOC เป็นเจ้าภาพ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 3 “ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล” กรมประชาสัมพันธ์เป็นเจ้าภาพ

ข้อ 2

Q2: การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2 “ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์” จะทราบระยะเวลาที่ต้องการให้ส่วนราชการตอบสนองของแต่ละประเด็นข่าวเข้าสู่ระบบฯ และระบบที่กำหนดนั้นคือระบบอะไร

A2: การกำหนดประเด็นที่เป็นประเด็นร้อน (Hot issues) และระยะเวลาที่ส่วนราชการต้องรายงาน สำนักโฆษกจะเป็นคนกำหนดระยะเวลาการรายงาน ซึ่งเป็นการรายงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic) เข้าสู่ระบบฯ PMOC

สำหรับประเด็นที่จะทำการสำรวจ ในตัวชี้วัดที่ 3 “ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล” อาจเป็นการสำรวจเฉพาะระดับกระทรวง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ก.พ.ร. จะหารือกับกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อให้มีความชัดเจนในการประเมินและแจ้งให้ส่วนราชการทราบต่อไป ซึ่งขณะนี้สำนักงาน ก.พ.ร. ได้หารือร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) เพื่อพัฒนาระบบการรายงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการ ในกรณีที่ระบบยังไม่แล้วเสร็จ ส่วนราชการอาจสร้างระบบเพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจในประเด็นข่าวภายในส่วนราชการ เช่น การตั้ง Line หรือตั้งผู้รับผิดชอบรับรู้เข้าใจประจำกรม เป็นต้น

ข้อ 3

Q3: แผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ค่าที่กำหนดในวงเล็บ (ในตาราง) คือค่าเป้าหมายใช่หรือไม่ ถ้าส่วนราชการไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมาย จะต้องทำอย่างไร เมื่อไม่มีระบบการอุทธรณ์ในปี 2560

A3: ส่วนราชการสามารถเขียนเหตุผลพร้อมรายละเอียด ที่ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย ในช่องหมายเหตุในแบบฟอร์มการรายงานที่กำหนดให้

ข้อ 4

Q4: ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ ตามมติคณะรัฐมนตรีมีการกำหนดค่าเป้าหมายไว้เป็นรายไตรมาส แล้วค่าเป้าหมายรอบ 6 เดือนแรกควรจะเป็นเท่าไร

A4: สำนักงาน ก.พ.ร. จะมีการทอนค่าเป้าหมายของการเบิกจ่ายเป็นรายเดือนโดยจะนับถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2560 ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลของรอบแรกเท่านั้น เพราะตามมติคณะรัฐมนตรีไตรมาสที่ 2 จะนับถึงเดือนมีนาคม 2560

ข้อ 5

Q5: รายงานการประเมินผลส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ คะแนน ITA คือคะแนนอะไร

A5: คะแนน ITA เป็นคะแนนเกี่ยวกับเรื่องระดับคุณธรรมและความโปร่งใส โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) รับเป็นเจ้าภาพในการประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามตัวชี้วัดนี้ โดยที่ ITA ไม่ได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดในการประเมินตามมาตรา 44 แต่สำนักงาน ก.พ.ร. จะรายงานผลตัวชี้วัดนี้พร้อมกับรายงานผลการประเมินส่วนราชการฯ ต่อนายกรัฐมนตรี หาก สำนักงาน ป.ป.ช. สามารถรายงานผลให้สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ทันรอบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการฯ

ข้อ 6

Q6: ตัวชี้วัดในองค์ประกอบ Functional Based ในการประเมินของปี 2560 ซึ่งเป็นไปในลักษณะ Top-down คืออะไร หรือส่วนราชการต้องเสนอตัวชี้วัดแก่สำนักงาน ก.พ.ร. ถ้าต้องเสนอตัวชี้วัด จะต้องเสนอภายในวันที่เท่าไร

A6: ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จะไม่มีการเจรจาตัวชี้วัดและจะไม่มีการเสนอตัวชี้วัดจากส่วนราชการ เนื่องจากมีการกำหนดตัวชี้วัดจากการบูรณาการตัวชี้วัดของหน่วยงาน และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 Thailand 4.0 และการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDG) ไว้แล้ว ดังนั้นวิธีการดำเนินงานจะให้ Desk officers ของสำนักงาน ก.พ.ร. ประสานกับส่วนราชการเพื่อกำหนดค่าเป้าหมายในแต่ละตัวชี้วัด ดังนั้น หากส่วนราชการจะเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย จะต้องมีการนำเสนอแก่คณะทำงานพิจารณาตัวชี้วัดของส่วนราชการเพื่อพิจารณาต่อไป สำนักงาน ก.พ.ร. คาดว่าจะแจ้งตัวชี้วัดให้กับส่วนราชการได้ภายในเดือนธันวาคม 2559

ข้อ 7

Q7: ส่วนราชการจะเสนอตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมฯ (Innovation Based) ต่อสำนักงาน ก.พ.ร.หรือไม่

A7: ให้ส่วนราชการเสนอมาพร้อมกับการรายงานการประเมินส่วนราชการ เช่น ในรอบที่ 1 ส่วนราชการจัดส่งรายงานการประเมินฯ ในช่วงสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนมีนาคม เป็นต้น ดังนั้น หากในองค์ประกอบที่ 4 ส่วนราชการไม่เสนอตัวชี้วัดเพิ่มเติมในองค์ประกอบนี้ จะมีเพียงตัวชี้วัดเดียว คือ ตัวชี้วัด “ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ”

ข้อ 8

Q8: ตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้และเข้าใจ ประเด็นที่ 3 “ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล” กำหนดให้รายงานถึงเดือนกรกฎาคม 2559 ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ภายในเดือนกรกฎาคม นับว่าเป็น 100% ใช่หรือไม่

A8: ใช่

ข้อ 9

Q9: การกำหนดหน่วยงานให้มีการรายงานประเด็นที่เป็น Hot issues ภายในระยะเวลาที่กำหนดนั้น ประเด็นข่าวในบางเรื่อง เป็นเรื่องที่คาบเกี่ยวกันในหลายหน่วยงาน ควรจะต้องกำหนดเจ้าภาพหลักให้ชัดเจนว่าหน่วยงานใดจะเป็นผู้รายงานหรือในบางเรื่องยังไม่ทราบว่าหน่วยงานใดที่จะเป็นผู้รับผิดชอบในการรายงาน เช่น กรณี น้ำมันลอยในท้องทะเล มีหน่วยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งยังไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่า น้ำมันมาจากที่ใด กรณีเช่นนี้ จะดำเนินการอย่างไร

A9: สำนักงาน ก.พ.ร. ขอรับประเด็นนี้ไปหารือกับเจ้าภาพตัวชี้วัด สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษกและศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี) เกี่ยวกับวิธีการอีกครั้ง

ข้อ 10

Q10: สำนักงาน ก.พ.ร. จะมีหนังสือเวียนเกี่ยวกับแนวทางการประเมินตามมาตรา 44 แก่ส่วนราชการอย่างเป็นทางการใช้หรือไม่ และจะมีการจัดทำคู่มือ หรืออื่นๆ หรือไม่

A10: สำนักงาน ก.พ.ร. จะส่งทั้งหนังสือแจ้งแนวทางการประเมินตามมาตรา 44 และคู่มือการประเมินฯ ทั้งผู้ประเมินและผู้รับการประเมินให้กับส่วนราชการ

ข้อ 11

Q11: กรณีตัวชี้วัดบูรณาการระหว่างหน่วยงานกลาง มีจำนวนตัวชี้วัดเกิน 5 ตัวชี้วัด จะต้องดำเนินการอย่างไร

A11: จะมีการนำเสนอคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย โดยคณะทำงานฯ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถครอบคลุมหลายสาขา ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงานประมาณด้วย

ข้อ 12

Q12: ในกรณีที่ตัวชี้วัดในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ไม่ได้กำหนดค่าเป้าหมายที่ชัดเจน หรือบางตัวชี้วัดมีการกำหนดค่าเป้าหมายไว้เฉพาะในปี พ.ศ. 2564 ซึ่งเป็นปีสุดท้ายของแผนพัฒนาฯ จะมีการตั้งค่าเป้าหมายและข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) อย่างไร

A12: การตั้งค่าเป้าหมายจะต้องพิจารณาจากข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) ของส่วนราชการเป็นหลัก หากมีการตั้งค่าเป้าหมายต่ำกว่าค่าเป้าหมายกำหนดไว้ในแผนพัฒนาฯ 12 แล้ว จะต้องเสนอคณะทำงานฯ พิจารณาในรายละเอียดเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แนวนโยบายของรัฐบาล และข้อมูลการดำเนินงานของส่วนราชการ 3 ปีย้อนหลังด้วย เพราะเมื่อสิ้นแผนพัฒนาฯ 12 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จะต้องประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาฯ 12 เพื่อกำหนดทิศทางและกรอบยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ 12 ฉบับต่อไป

ข้อ 13

Q13: ในคณะทำงานฯ ที่ 5 ทำหน้าที่ในการพิจารณาการประเมินผลสำนักนายกรัฐมนตรีนั้น รวมหน่วยงาน กองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) ด้วยหรือไม่ หากไม่รวมไว้ในคณะที่ 5 กอ.รมน. จะดำเนินการอย่างไร

A13: ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 จะไม่ครอบคลุมส่วนราชการในสังกัดกระทรวงกลาโหม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ กอ.รมน. แต่ละส่วนราชการดังกล่าวสามารถนำแนวทางการประเมินผลตามมาตรา 44 ไปประยุกต์ใช้ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะให้การสนับสนุนทางวิชาการกับหน่วยงานดังกล่าวด้วย สำหรับกอ.รมน. การดำเนินการ

ประเมินตามมาตรา 44 นั้น ควรแต่งตั้งคณะทำงานฯ และมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและควรมีหน่วยงานกลาง เช่น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงบประมาณ ร่วมด้วย เป็นต้น