

กำหนดการประชุมสัมมนา

เผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ

วันที่ 23 ธันวาคม 2559 เวลา 08.30 – 14.00 น.

ณ ห้องจตุรทิศ ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ

| | |
|------------------|---|
| 08.30 – 09.00 น. | ลงทะเบียน |
| 09.00 – 10.00 น. | กล่าวเปิดประชุม และสรุปผลการติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของ ทางราชการ พ.ศ. 2558 โดย ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข) |
| 10.00 – 10.15 น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| 10.15 – 11.15 น. | ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับ ประชาชนของหน่วยงานของรัฐ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| 11.15 – 12.00 น. | แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ : กรณีตัวอย่างวิธีการวัดและเปรียบเทียบ (Benchmarking) และการจัดระบบช่องทางพิเศษ (Fast Track) โดย ดร.กนก กาญจนกุล ที่ปรึกษาสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. |
| 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 14.00 น. | รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ |

หมายเหตุ

กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

