

สำเนา

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1201/162-224

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

16 กุมภาพันธ์ 2559

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ 63 แห่ง

อ้างถึง 1. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1201/(อ้างถึง1) ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2558
2. (อ้างถึง 2)

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. งานบริการสำหรับสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
2. รายละเอียดตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” (ฉบับปรับปรุงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2559)

ตามหนังสือที่อ้างถึง 1 และ 2 สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งรายละเอียดตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และส่วนราชการได้ยืนยันผลการพิจารณางานบริการไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งผลการพิจารณางานบริการของส่วนราชการ สำหรับสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งได้มอบให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้สำรวจความพึงพอใจในงานบริการดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และขอส่งรายละเอียดตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” (ฉบับปรับปรุงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2559) ซึ่งเพิ่มเติมการซักซ้อมขั้นตอนการดำเนินการสำรวจ และเงื่อนไขการปรับลดคะแนน ในกรณีพบว่าสำนักงานสถิติแห่งชาติไม่ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจจากผู้รับผิดชอบงานบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดจัดเตรียมฐานข้อมูลผู้รับบริการในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และอำนวยความสะดวกให้กับสำนักงานสถิติแห่งชาติในการดำเนินการสำรวจด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเชตต์ สุทธปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8897, 8867, 8861 โทรสาร 0 2281 8279

งานบริการสำหรับสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

| ชื่อส่วนราชการ | งานบริการที่จะใช้สำรวจ |
|------------------|------------------------|
| (ชื่อส่วนราชการ) | (ชื่องานบริการ) |