

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ว3



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

16 กุมภาพันธ์ 2559

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด 76 จังหวัด

- อ้างอิง 1. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว22 ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2558
2. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว23 ลงวันที่ 16 ธันวาคม 2558

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” (ฉบับปรับปรุงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2559)

ตามหนังสือที่อ้างอิง 1 และ 2 สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งรายละเอียดตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และจังหวัดได้แจ้งรายละเอียดไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอจัดส่งรายละเอียดตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” (ฉบับปรับปรุงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2559) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลจากหนังสือเวียนตามหนังสือที่อ้างอิง 1 และ 2 ประกอบกับซักซ้อมขั้นตอนการดำเนินการสำรวจเพิ่มเติมเพื่อให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยมีสาระสำคัญที่จังหวัดต้องดำเนินการ ดังนี้

1) งานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โปรดจัดเตรียมข้อมูลผู้รับบริการ (ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขติดต่อ) ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (Excel หรือ Word) ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ระหว่างเดือน ตุลาคม 2558 – มกราคม 2559 (ตามแบบฟอร์มที่สำนักงานสถิติแห่งชาติจะแจ้งให้ทราบต่อไป) จัดส่งให้เจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติแห่งชาติที่จะดำเนินการประสานงานไปยังผู้รับผิดชอบในพื้นที่ โดยไม่ต้องส่งข้อมูลไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. อีก

2) งานบริการข้อมูลข่าวสาร/บริการให้คำปรึกษา และ งานบริการเบ็ดเสร็จ/บริการส่งต่อ โปรดจัดเตรียมรายละเอียดสถานที่ให้บริการ (ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และ/หรือ รายชื่อสถานที่ให้บริการอื่น (ถ้ามี)) ที่อยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (ตามแบบฟอร์มที่สำนักงานสถิติแห่งชาติจะแจ้งให้ทราบต่อไป) เพื่อแจ้งต่อเจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติแห่งชาติในขั้นตอนการสำรวจ โดยไม่ต้องส่งข้อมูลไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. อีก

/สำหรับแบบฟอร์ม...

สำหรับแบบฟอร์มที่จังหวัดจะต้องดำเนินการตามข้อ 1) และ 2) นั้น เจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติแห่งชาติในพื้นที่จะเป็นผู้ประสานงานแจ้งจังหวัด ในระหว่างขั้นตอนการสำรวจช่วงเดือนมีนาคม – กรกฎาคม 2559 ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับลดคะแนน ในกรณีที่พบว่าสำนักงานสถิติแห่งชาติไม่ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจจากผู้รับผิดชอบงานบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดดังกล่าว พร้อมกันนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอำนวยความสะดวกให้กับสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อดำเนินการสำรวจในพื้นที่ระหว่างเดือนมีนาคม – กรกฎาคม 2559 ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายนครเชตต์ สุทธปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8897, 8867, 8861

โทรสาร 0 2281 8279