



"รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2559"

อารีย์พันธ์ เจริญสุข

ผู้อำนวยการกองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

สำนักงาน ก.พ.ร.



MAKE SIMPLE BE MODERN



- 1 เพื่อสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาองค์การให้มีมาตรฐาน
- 2 เพื่อแสวงหาหน่วยงานต้นแบบในแต่ละหมวด
- 3 เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐราชการไทยโดยรวม

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มี การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวมกับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์การ เพื่อนำพาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ



เกณฑ์รางวัล PMQA เป็นแนวทางช่วยให้จังหวัดเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นระบบการบริหารจัดการ 6 เรื่อง ได้แก่

- 1 บทบาทของผู้นำในการชี้นำและขับเคลื่อนองค์การให้เกิดความยั่งยืน
- 2 วางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ กำหนดกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์
- 3 การกำหนดวิธีการที่ใช้รับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการใช้สารสนเทศ
- 4 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศในทุกระดับและทุกส่วนขององค์การ
- 5 การประเมินความต้องการด้านความสามารถและอัตรากำลัง
- 6 การออกแบบ จัดการ ปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการทำงานทั่วทั้งองค์การ

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัล



ประเภทรางวัล	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
ระดับดีเด่น				
รายการ				• กรมปศุสัตว์
หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	• กระทรวงพลังงาน	• กรมปศุสัตว์ • จ.นครพนม • จ.สุพรรณบุรี	• สำนักงาน ก.พ.ร. • กรมควบคุมโรค	• กรมทางหลวงชนบท • กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ • จ.ชัยนาท • จ.พังงา • จ.สกลนคร
หมวด 2 ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	• กรมบัญชีกลาง	• กระทรวงพลังงาน • กรมสุขภาพจิต • กรมสรรพสามิต • กรมชลประทาน	• กรมควบคุมโรค • กรมธนารักษ์ • กรมปศุสัตว์ • จ.ตาก	• สป.กระทรวงสาธารณสุข • สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ • จ.นครพนม
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	• กรมสรรพากร • จ.สมุทรสงคราม	• กรมธนารักษ์	• กรมชลประทาน • กรมปศุสัตว์ • กรมพัฒนาธุรกิจการค้า • กรมสรรพสามิต • สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ	-
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	-	• กระทรวงพลังงาน • กรมสรรพสามิต • กรมศุลกากร • กองบัญชาการกองทัพไทย • กรมการพัฒนาชุมชน	• กรมสรรพากร	• กรมธนารักษ์
หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	• กรมการพัฒนาชุมชน • กรมสุขภาพจิต	-	-	• กรมควบคุมโรค • กรมสรรพากร
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	• กรมปศุสัตว์ • กรมสรรพสามิต • กรมธนารักษ์	• กรมศุลกากร • จ.อุบลราชธานี	• กรมบัญชีกลาง	

ข้อสังเกตจากหน่วยงานที่ได้รางวัล

- ทำด้วยความสนุก ชอบการทำท่าย
- ผู้นำสนับสนุน
- ทำต่อเนื่องด้วยความพยายามของตนเอง
- กล้าคิดกล้าทำสิ่งที่แตกต่าง
- ผลงานแปลกใหม่และเกิดประโยชน์ต่อการทำงาน
- นำเสนอชัดเจน ด้วยความภูมิใจ
- สิ่งที่เสนอเป็นที่ยอมรับระดับชาติหรือสากล

Don't !!

- ทำแบบกล้วยๆ
- ผลงานไม่ตรงกับเกณฑ์คุณภาพตามประเด็นที่ส่งประกวด (ดีใจทຍไม่แตก)
- ตัวเองไม่รู้ว่ามีดีอะไร หรือไม่สนใจเปรียบเทียบกับภายนอก
- นำเสนอไม่ชัดเจน เสนอขัดแย้งกันเอง ตอบคำถามไม่ชัด
- ลอกตามตำรา
- ขาดความจริงจัง ข้อมูลสนับสนุนไม่หนักแน่น ยังไม่เห็นผลเพียงพอ
- เกิดเหตุการณ์เชิงลบ

ตัวอย่างจุดเด่นของหน่วยงานที่ได้รางวัลฯ

- มีระบบและกระบวนการสื่อสารทิศทางครอบคลุมและทั่วถึง
- ใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ทันท่วงที ในการวางแผนและกำกับยุทธศาสตร์
- มีความชัดเจนเกี่ยวกับกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย
- เกิดประสิทธิภาพของการบริการและการปฏิบัติงานอย่างเด่นชัด
- เกิดผลลัพธ์/ผลกระทบที่เป็นรูปธรรม

สรุปผลงานที่ได้รับการพิจารณา !!

- เห็นร่องรอยการพัฒนาคุณภาพองค์การที่ สอดคล้องกับของค่านิยมหลัก (Core Values)
- การนำเสนอมองเห็นความโดดเด่นของหมวด ที่ส่งขอรับรางวัล
- มีคุณภาพเด่นชัด แสดงความริเริ่ม เกิดประโยชน์จริง ตรงพันธกิจ
- ยกเป็นตัวอย่างได้ ต่อเนื่องยั่งยืน
- แตกต่าง เป็นแนวปฏิบัติที่ดี
- ให้ความพยายามจริงจัง

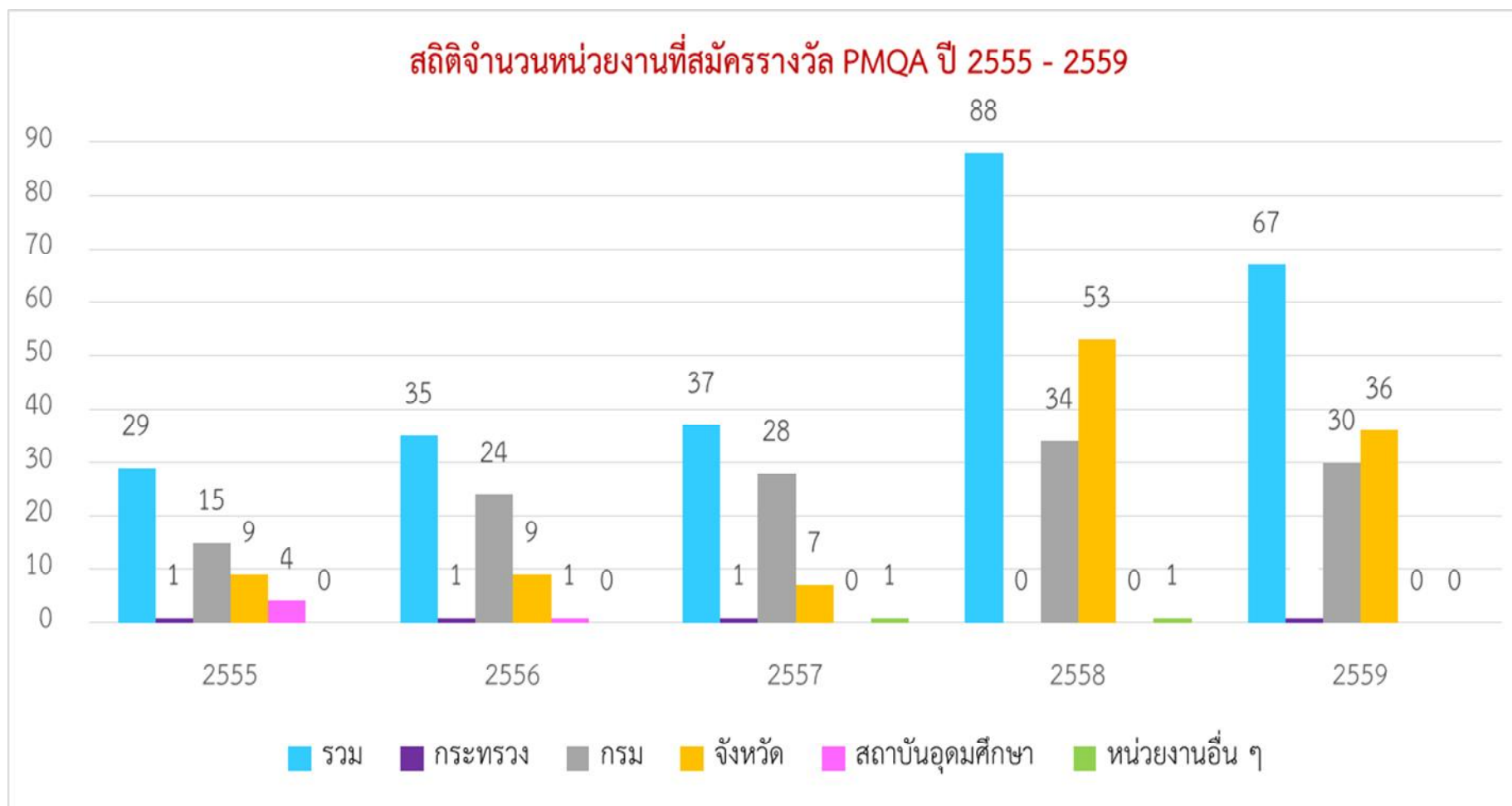
ประเด็นพิชิตรางวัลฯ จากประสบการณ์ผู้ตรวจประเมินรางวัลฯ



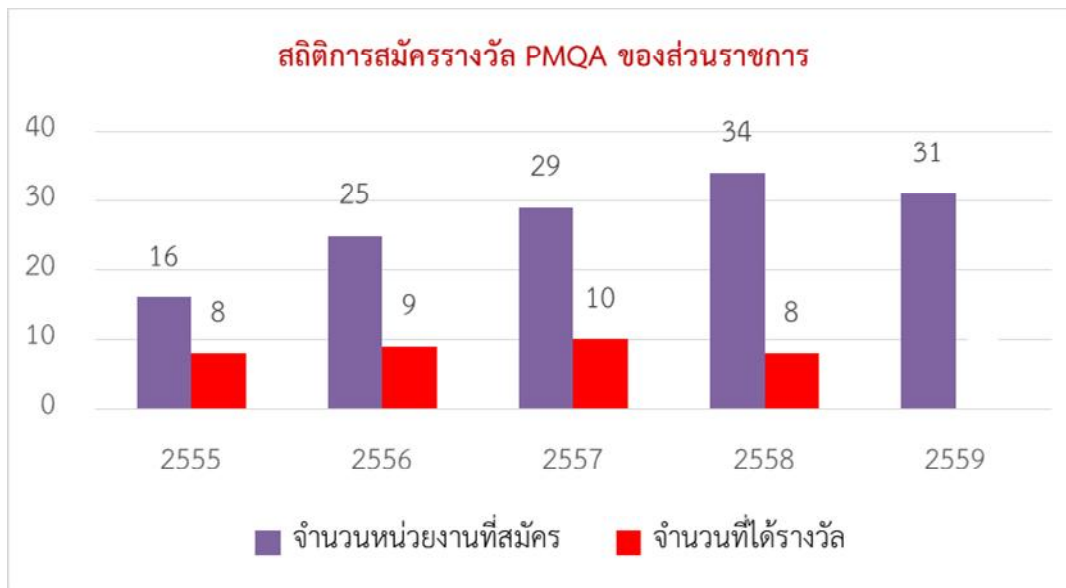
Key Word สำคัญ

1. ผลงานชิ้นโบว์แดงของส่วนราชการมีอะไรบ้าง
2. ส่วนราชการท่านเก่งเรื่องอะไร เด่นกว่าหน่วยงานอื่นตรงไหน
3. การปฏิรูปเรื่องอะไรที่ทำให้เกิดเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ (Big Change) ผลที่เกิดจากความสำเร็วจึงเกิดอะไรขึ้นบ้าง
4. ภาวะผู้นำที่เป็นอยู่เป็นอย่างไร การมีส่วนร่วมกิจกรรมของผู้บริหารเป็นอย่างไร
5. องค์การของท่านอยู่ในตำแหน่งใด วัตถุประสงค์อย่างไร ถึงเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ไม่
6. ความสามารถในการประสานระดมความร่วมมือจากคนของภาครัฐและเอกชน
7. ความสามารถในการบ่งชี้ความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นกับองค์การ
8. การจัดการความรู้ของส่วนราชการมีความโดดเด่นต่างจากหน่วยอื่นอย่างไร
9. ความจำเป็นในการรักษาบุคลากร และความสามารถในการเตรียมคนรุ่นใหม่ ทั้งทักษะวิชาชีพ และจิตวิญญาณ รวมทั้งมีแนวทางในการสร้างคนรุ่นใหม่อย่างไร
10. ความสามารถในการรักษาคุณภาพเครื่องมือของส่วนราชการท่าน
11. ความสามารถในการจัดการภัยพิบัติ
12. นวัตกรรมอะไรที่เกิดขึ้นในรอบ 2 - 3 ปีที่ผ่านมา

สถิติการสมัครรางวัล PMQA ปี พ.ศ. 2555-2559



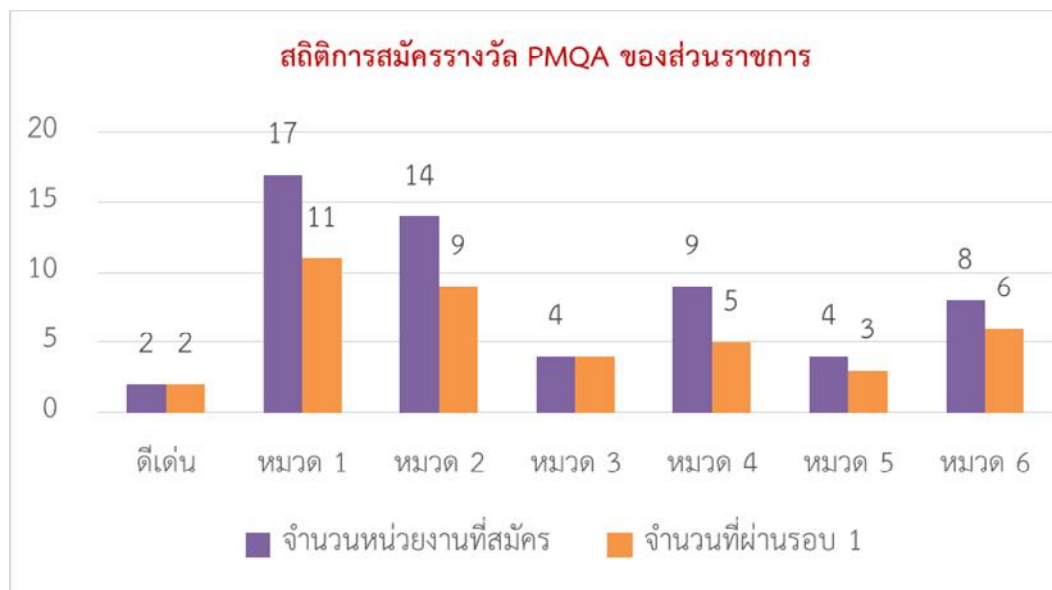
สถิติการรับสมัครรางวัล PMQA ของส่วนราชการ



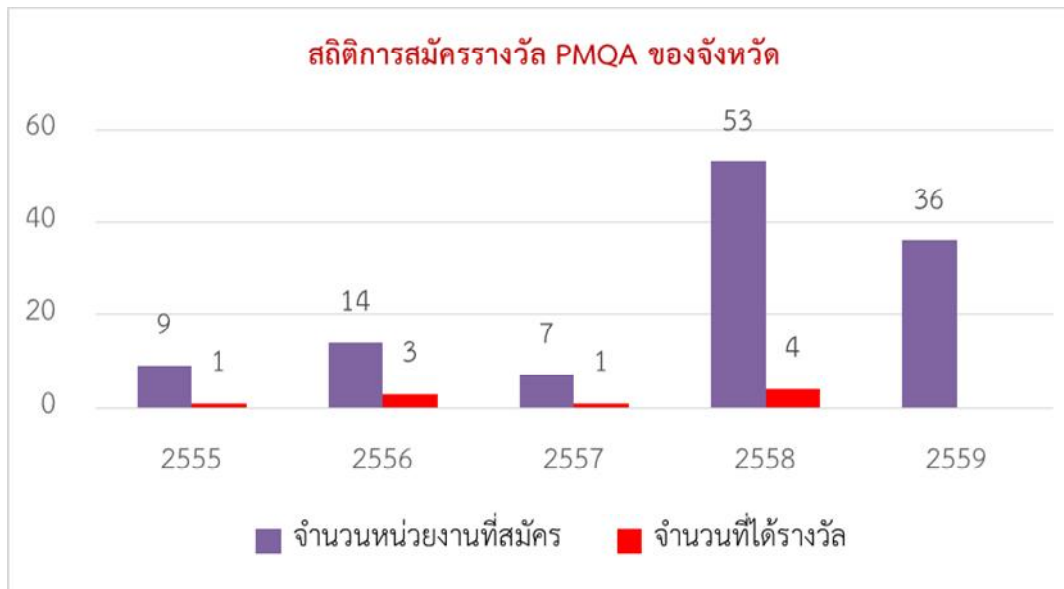
สถิติส่วนราชการที่ได้รับรางวัลฯ ปี 2555 - 2559

สถิติส่วนราชการที่ผ่านประเมินรอบ 1 ปี พ.ศ. 2559

หมายเหตุ : ส่วนราชการในที่นี่ คือ กระทรวง และกรม

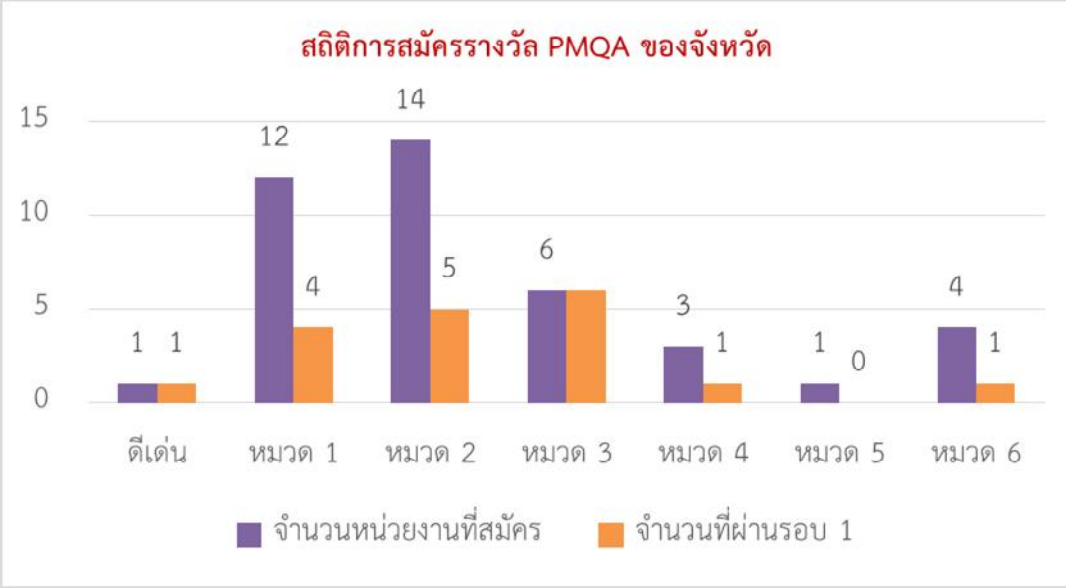


สถิติการรับสมัครรางวัล PMQA ของจังหวัด



สถิติจังหวัดที่ได้รับรางวัลฯ ปี 2555 - 2559

สถิติจังหวัดที่ผ่านประเมินรอบ 1 ปี พ.ศ. 2559





MAKE SIMPLE BE MODERN

www.opdc.go.th