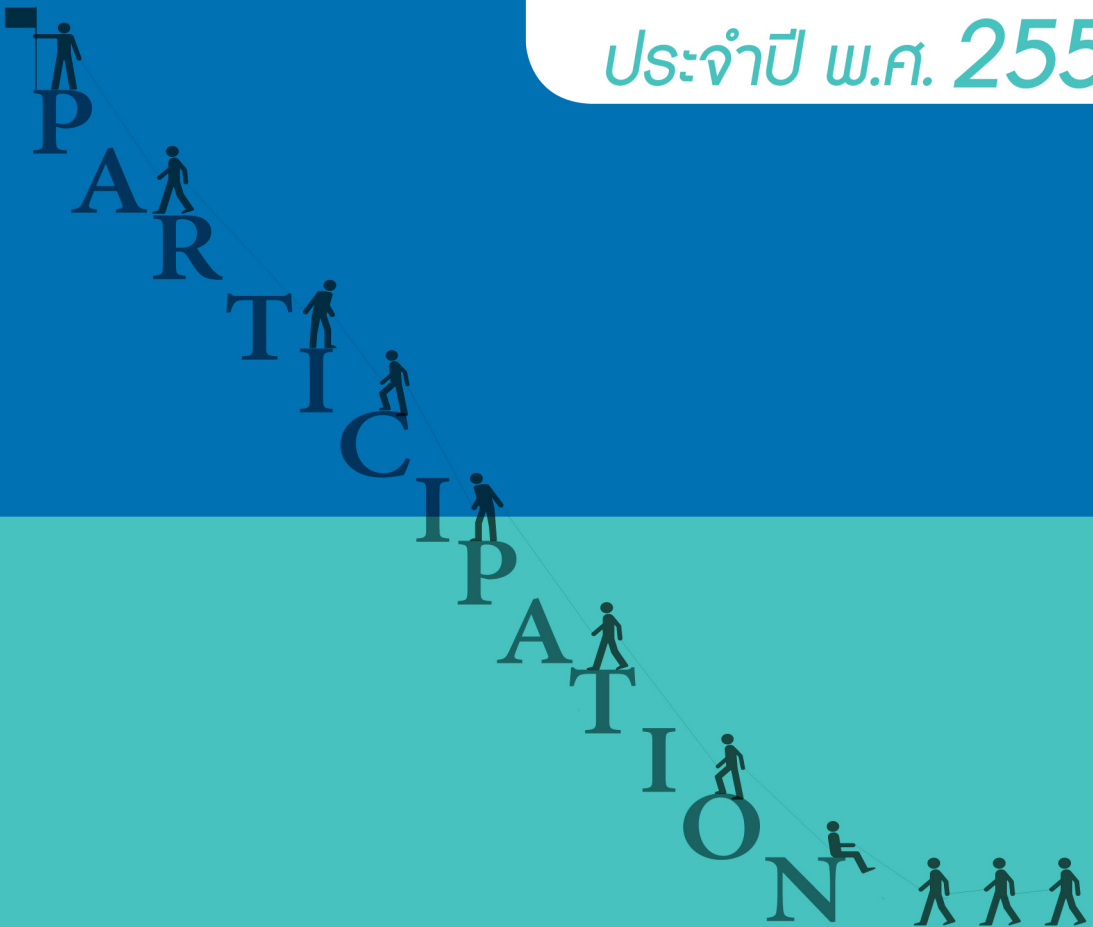


หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณา รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ประจำปี พ.ศ. 2558



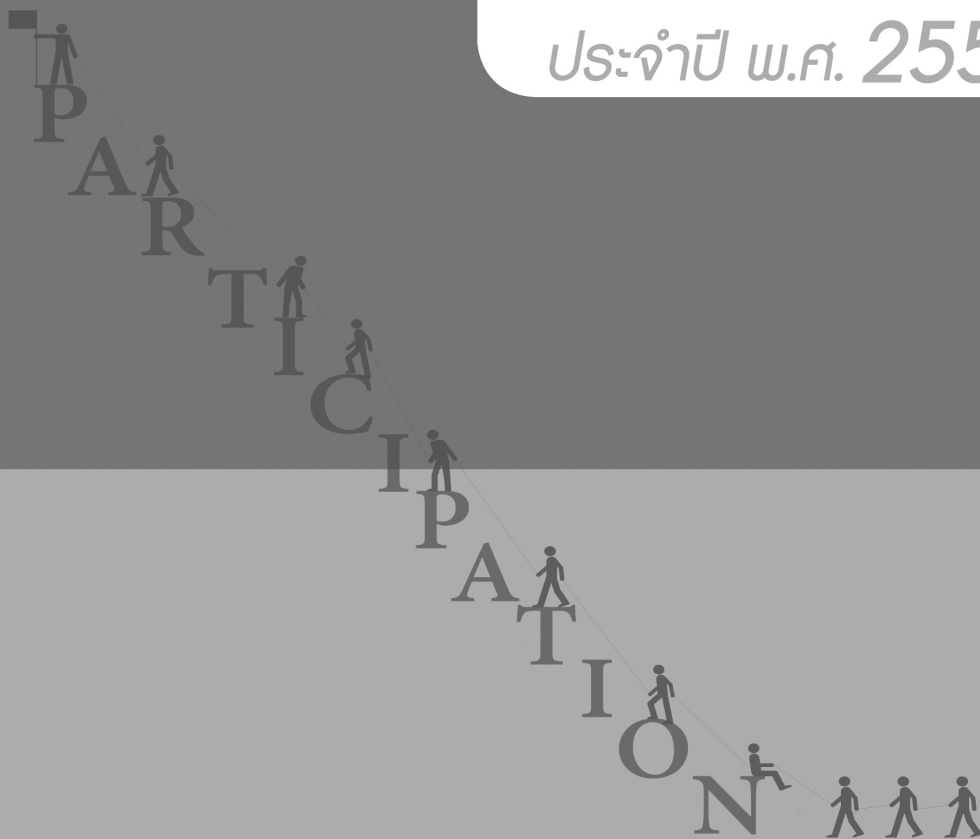
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
ถนนพืชมงคล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทรศัพท์ 0 2356 9999 สายด่วน 1785

www.opdc.go.th



หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณา รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ประจำปี พ.ศ. 2558



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
ถนนพืชมงคล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทรศัพท์ 0 2356 9999 สายด่วน 1785

www.opdc.go.th



หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการ
แบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558

พิมพ์ครั้งแรก กุมภาพันธ์ จำนวนพิมพ์ 800 เล่ม

สงวนลิขสิทธิ์ สำนักงาน ก.พ.ร.

จัดทำโดย

กลุ่มพัฒนาระบบสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ
กองพัฒนาระบบราชการ 2

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทรศัพท์ 0-2356-9999 ต่อ 9949, 9906

โทรสาร 0-2281-8328, 0-2356-9935

พิมพ์ที่ บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด

481/561 ถนนจรัลสนิทวงศ์ 37 แขวงบางขุนศรี เขตบางกอกน้อย

กรุงเทพฯ 10700

โทรศัพท์ 0-2864-5689

โทรสาร 0-2864-5889

เอกสารฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของ สำนักงาน ก.พ.ร.

การพิมพ์ซ้ำหรือการนำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเอกสารเล่มนี้ไปเผยแพร่

ไม่ว่าจะวิธีใดก็ตาม จะต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน ก.พ.ร.

คำนำ

การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการเป็นแนวคิด การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดินซึ่งจะนำไปสู่การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และบรรลุตามเป้าหมายในการพัฒนาระบบราชการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริม และสนับสนุน โดยสร้างแรงจูงใจหรือกระตุ้นให้ส่วนราชการ มีการส่งเสริมและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งการเชิดชูผลงานของจังหวัด และส่วนราชการ ที่เป็นต้นแบบที่ดีและได้รับรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” มาอย่างต่อเนื่อง

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จึงได้พัฒนาประเภทรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ในปี พ.ศ. 2558 ให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งประกอบด้วย รางวัลกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม อย่างเป็นเลิศ ซึ่งเอกสารหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยการปรับปรุงจากหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ประจำปี พ.ศ. 2557 เพื่อให้สอดคล้องตามประเภทรางวัลที่กำหนดให้มีขึ้นในปีนี้

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอขอบคุณคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม นักวิชาการหรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความรู้ด้านการพัฒนาระบบราชการและการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และผู้แทนจากจังหวัด ผู้แทนจากส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า ที่ได้กรุณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะที่มีคุณค่า โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับส่วนราชการในการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างการมี

ส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ และสร้างแรงจูงใจให้ส่วนราชการพัฒนาระบบ
และวิธีการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม สำหรับเป็น
แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) และมุ่งสู่ “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการ
แบบมีส่วนร่วม” อันจะส่งผลให้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเกิดผลที่เป็นรูปธรรม
และเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนได้อย่างแท้จริง

สำนักงาน ก.พ.ร.
กุมภาพันธ์ 2558

สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมา	1
รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	3
ประเภทรางวัล	3
ระดับรางวัล	7
แนวทางการพิจารณารางวัล	7
ขั้นตอนและวิธีการประเมิน	14
นิยามศัพท์	17
ภาคผนวก	
1. แนวทางการให้คะแนนรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	21
2. ใบสมัครรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	57
3. ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจของเครือข่ายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินการกับหน่วยงานภาครัฐ	87

หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
ประจำปี พ.ศ. 2558

ความเป็นมา

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวดที่ 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา 8 (3) กำหนดให้การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการนั้น ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการนั้นจะต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจ เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น และ (4) ให้ถือเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

สำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน จึงได้นำแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หรือการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการมาประยุกต์ใช้ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้ส่วนราชการต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ และการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่นในลักษณะเชิงบูรณาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และเกิดผลที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 และคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ เพื่อมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ซึ่งในระยะแรกได้มอบรางวัลให้กับจังหวัด และในปี พ.ศ. 2557 ได้มีการพัฒนาหลักเกณฑ์ฯ และเพิ่มประเภทรางวัลเพื่อให้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและต่อเนื่องยิ่งขึ้นอีกด้วย

การจัดให้มีการมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ในปี พ.ศ. 2558 มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการบริหารราชการให้มีระบบหรือวิธีการทำงานที่ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ และเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันในลักษณะหุ้นส่วนการพัฒนา รวมทั้งเกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice) ที่เป็นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Learning) โดยสามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้หน่วยงานอื่น ๆ นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารราชการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และก่อให้เกิดผลกระทบที่สำคัญต่อการปรับกระบวนการทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐตลอดจนภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การได้รับรางวัลนี้จะเป็นการสร้างขวัญ กำลังใจ สร้างแรงจูงใจ และเชิดชูเกียรติสำหรับส่วนราชการ รวมทั้งจะเป็นการกระตุ้นให้ส่วนราชการมีความมุ่งมั่น ตั้งใจปฏิบัติงานในหน้าที่ให้เกิดผลสำเร็จเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Thailand Excellent Participatory Governance Awards)

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับจังหวัด และส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า ที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ และสร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงาน ที่ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

ประเภทรางวัล

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 นี้ กำหนดประเภทรางวัลให้สอดคล้องและเหมาะสมกับทิศทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยแบ่งเป็นประเภทรางวัลที่มอบให้กับจังหวัด 1 ประเภทรางวัล และประเภทรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า 3 ประเภทรางวัล รวมเป็น 4 ประเภทรางวัล ดังนี้

1. รางวัลที่มอบให้กับจังหวัด

• รางวัลกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

หมายถึง การพิจารณาผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการในระดับจังหวัด โดยเป็นการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ในพื้นที่ในลักษณะหุ้นส่วน ตั้งแต่การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการ (Project Level) ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่นำไปสู่การยอมรับและการเป็นเจ้าของร่วมกันในผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินการ

เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลฯ

- 1) โครงการที่จังหวัดเสนอมาเป็นตัวอย่างเป็นโครงการที่ดำเนินการตามภารกิจหลัก หรือประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด หรือเป็นประเด็นที่นโยบายเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาล
- 2) โครงการที่จังหวัดเสนอมาเป็นตัวอย่างเป็นโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งปรากฏในแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
- 3) การดำเนินงานโครงการที่มีการส่งเสริมบทบาทภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (ภาคีเครือข่าย หรือหุ้นส่วนการพัฒนา)

2. รางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า

2.1 รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

หมายถึง การพิจารณาผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการของหน่วยงาน โดยเป็นการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ในลักษณะหุ้นส่วน ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่นำไปสู่การยอมรับและการเป็นเจ้าของร่วมกันในผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในระดับโครงการ (Project Level)

เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลฯ

- 1) โครงการใหม่ที่ยังไม่เคยเสนอขอรับรางวัลฯ มาก่อน
- 2) โครงการที่ดำเนินการมีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของส่วนราชการ **หรือ** สอดคล้องกับภารกิจ/ประเด็นที่เป็นนโยบายเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาล ตัวอย่างเช่น ภารกิจสิ่งแวดล้อม, คุณภาพชีวิตของประชาชน, การเกษตร, การสาธารณสุข, อาชญากรรม เป็นต้น
- 3) การดำเนินงานโครงการที่มีการส่งเสริมบทบาทภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (ภาคีเครือข่าย หรือหุ้นส่วนการพัฒนา)

2.2 รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

หมายถึง การพิจารณาผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการของหน่วยงาน โดยเป็นการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ในลักษณะหุ้นส่วน ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่นำไปสู่การยอมรับและการเป็นเจ้าของร่วมกันในผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในระดับโครงการ (Project Level) โดยเป็นการนำรูปแบบที่ดีของการดำเนินโครงการซึ่งประสบผลสำเร็จและเคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปขยายผลการดำเนินงานในพื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมายอื่น หรือต่อยอดการดำเนินกิจกรรมที่เป็นนวัตกรรมในการดำเนินโครงการ อันนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าผลิตภาพ (Productivity) และทำให้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเกิดผลที่เป็นรูปธรรม และยั่งยืนต่อไปยิ่งขึ้น

เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลฯ

- 1) โครงการที่เสนอขอรับรางวัลฯ เป็นโครงการที่เคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม **ในระดับดี หรือระดับดีเยี่ยม** ไม่ก่อน ปี พ.ศ. 2556
- 2) การดำเนินโครงการมีลักษณะของการขยายพื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 3 พื้นที่/ กลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน
- 3) โครงการที่ดำเนินการมีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของส่วนราชการ **หรือ** สอดคล้องกับภารกิจ/ประเด็นที่เป็นนโยบายเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาล ตัวอย่างเช่น ภารกิจสิ่งแวดล้อม, คุณภาพชีวิตของประชาชน, การเกษตร, การสาธารณสุข, อาชญากรรม เป็นต้น
- 4) การดำเนินงานโครงการมีการส่งเสริมบทบาทภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (ภาคีเครือข่าย หรือหุ้นส่วนการพัฒนา)

2.3 รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นเลิศ

หมายถึง การพิจารณาผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการในภารกิจหลักหรือภารกิจสำคัญขององค์กรอย่างกว้างขวาง และสะท้อนให้เห็นว่า มีการพัฒนา ขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงาน และสร้างสรรค์นวัตกรรมในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่เป็นการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในลักษณะหุ้นส่วนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การได้รับการยอมรับในผลของการพัฒนา และความร่วมมือจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนการบริหารราชการ ที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพในการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลฯ

- 1) **รับสมัครเฉพาะส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า ที่เคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในระดับดีเยี่ยม ติดต่อกันมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี (ได้รับรางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ติดต่อกัน 2 ปี หรือ ได้รับรางวัลพัฒนาการการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในปีที่ 1 และได้รับรางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในปีที่ 2) และ**
- 2) การดำเนินงานในโครงการที่เสนอขอรับรางวัลฯ ต้องเสนออย่างน้อย 4 โครงการขึ้นไปประกอบด้วย 1) โครงการที่เคยได้รับรางวัลในระดับดีเยี่ยม ที่ยังมีการดำเนินงาน อยู่อย่างต่อเนื่อง และ 2) โครงการใหม่ที่ไม่เคยเสนอขอรับรางวัลฯ อย่างน้อย 3 โครงการ (โครงการที่มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับความร่วมมือ)
- 3) โครงการที่เสนอรับรางวัลฯ ต้องสอดคล้องกับภารกิจหลักของส่วนราชการ **หรือ** สอดคล้องกับภารกิจ/ประเด็นที่เป็นนโยบายเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาล ตัวอย่างเช่น ภารกิจสิ่งแวดล้อม, คุณภาพชีวิตของประชาชน, การเกษตร, การสาธารณสุข และ อาชญากรรม เป็นต้น

ระดับรางวัล

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ในประเภทรางวัล พัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ แบ่งระดับรางวัล ออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

- | | |
|------------------|-----------------------------------|
| 1) ระดับดีเยี่ยม | มีผลคะแนนตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป |
| 2) ระดับดี | มีผลคะแนนตั้งแต่ร้อยละ 80 – 89.99 |
| 3) ระดับชมเชย | มีผลคะแนนตั้งแต่ร้อยละ 70 – 79.99 |

สำหรับรางวัลประเภทรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม อย่างเป็นเลิศ *ไม่มีการแบ่งระดับรางวัล*

เกณฑ์การประเมิน

การประเมินผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการของจังหวัดและส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า ได้กำหนด หลักเกณฑ์การประเมินเป็น 2 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ และ มิติที่ 2 ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งกำหนด ตัวชี้วัดและการให้ค่าคะแนนตามประเภทรางวัล สรุปดังนี้

1. รางวัลกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

รายการตัวชี้วัด		
มิติที่ 1 : ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ		คะแนน (30)
1.	การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	5
2.	การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	4
3.	การมีกลไกหรือหน่วยงานรองรับในการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	4
4.	การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ประชาสังคม/ภาคเอกชน	5
5.	การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด	12
มิติที่ 2 : ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม		คะแนน (70)
6.	การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ	5
7.	แผนการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	5
8.	การส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นแบบหุ้นส่วนความร่วมมือในการจัดทำบริการสาธารณะ	45
	8.1 สรุปลความเป็นมา/สภาพปัญหา และวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ (พอสังเขป)	
	8.2 อธิบายการดำเนินโครงการและการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างชัดเจน โดยแสดงให้เห็นดังนี้	

รายการตัวชี้วัด		
	<ul style="list-style-type: none"> • แนวคิดต่าง ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหรือแก้ปัญหา • การวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ • การทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง • บทบาทของหน่วยงานจากการเป็นผู้ดำเนินการเอง (Operator) มาเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน หรืออำนวยความสะดวก (Facilitator) และบทบาทหรือหน้าที่ของภาคส่วนที่เข้ามาร่วมดำเนินการ <p>8.3 จัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินโครงการ และ มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล ที่ได้จัดทำขึ้นดังกล่าวให้ถูกต้องและทันสมัย</p> <p>8.4 จัดทำสรุปปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งปัจจัยสำเร็จในการดำเนินงาน</p> <p>8.5 จัดทำสรุปรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ ที่เป็นรูปภาพหรือแผนภาพที่ชัดเจน</p> <p>8.6 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการ ต่อสาธารณะ</p>	
9.	ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ	15

2. รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

รายการตัวชี้วัด		
มิติที่ 1 : ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ		คะแนน (20)
1.	การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	6
2.	การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	4
3.	การมีกลไกหรือหน่วยงานรองรับในการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	4
4.	การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ประชาสังคม/ภาคเอกชน	6
มิติที่ 2 : ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม		คะแนน (80)
5.	การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ	5
6.	แผนการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	5
7.	การประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ มีองค์ประกอบในการพิจารณาประกอบด้วย	55
	7.1 สรุปความเป็นมา/สภาพปัญหา และวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ (พอสังเขป)	
	7.2 อธิบายการดำเนินโครงการและการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างชัดเจน โดยแสดงให้เห็นดังนี้	

รายการตัวชี้วัด		
	<ul style="list-style-type: none"> • แนวคิดต่าง ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหรือแก้ปัญหา • การวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ • การทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง • บทบาทของหน่วยงานจากการเป็นผู้ดำเนินการเอง (Operator) มาเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน หรืออำนวยความสะดวก (Facilitator) และบทบาทหรือหน้าที่ของภาคส่วนที่เข้ามาร่วมดำเนินการ <p>7.3 จัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินโครงการ และ มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้นดังกล่าวให้ถูกต้องและทันสมัย</p> <p>7.4 จัดทำสรุปปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งปัจจัยสำเร็จในการดำเนินงาน</p> <p>7.5 จัดทำสรุปรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินโครงการที่เป็นรูปภาพหรือแผนภาพที่ชัดเจน</p> <p>7.6 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการต่อสาธารณะ</p>	
8.	ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ	15

3. รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

รายการตัวชี้วัด		
มิติที่ 1 : ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ		คะแนน (15)
1.	การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	4
2.	การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	3
3.	การมีกลไกหรือหน่วยงานรองรับในการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	3
4.	การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ประชาสังคม/ภาคเอกชน	5
มิติที่ 2 : ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม		คะแนน (85)
5.	การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ	5
6.	แนวทาง/แผนการขยายผลหรือต่อยอดเพื่อส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	5
7.	การขยายผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ในภารกิจหลักหรือสนับสนุนภารกิจหลัก หรือเป็นประเด็น (Agenda) สำคัญในการพัฒนา	5
8.	การประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ มีองค์ประกอบในการพิจารณาประกอบด้วย 8.1 สรุปความเป็นมา/สภาพปัญหา และวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ (พอสังเขป)	50

รายการตัวชี้วัด

	<p>8.2 อธิบายการดำเนินโครงการและการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างชัดเจน โดยแสดงให้เห็นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • แนวคิดต่าง ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหรือแก้ปัญหา • การวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ • การทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง • บทบาทของหน่วยงานจากการเป็นผู้ดำเนินการเอง (Operator) มาเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน หรืออำนวยความสะดวก (Facilitator) และบทบาทหรือหน้าที่ของภาคส่วนที่เข้ามาร่วมดำเนินการ <p>8.3 จัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ และ มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้นดังกล่าวให้ถูกต้องและทันสมัย</p> <p>8.4 จัดทำสรุปปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับรวมทั้งปัจจัยสำเร็จในการดำเนินงาน</p> <p>8.5 จัดทำสรุปรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินโครงการที่เป็นรูปภาพหรือแผนภาพที่ชัดเจน</p> <p>8.6 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการต่อสาธารณะ</p>	
9.	สรุปผลสำเร็จที่ได้รับจากการขยายผล/ต่อยอดการดำเนินโครงการ	5
10.	ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ	15

4. รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นเลิศ

การประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เสนอขอรับรางวัลฯ โดยต้องเสนอผลการดำเนินโครงการที่เคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม **ในระดับดี หรือระดับดีเยี่ยม** ไม่ก่อน ปี พ.ศ. 2556 ที่ได้รับรางวัลฯ ติดต่อกัน 2 ปีขึ้นไป โดยมีหลักเกณฑ์การประเมินดังนี้

4.1 ใช้หลักเกณฑ์การประเมินของรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อประเมินโครงการที่เสนอใหม่ 3 โครงการ **และ**

4.2 ใช้หลักเกณฑ์การประเมินของประเภทรางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในโครงการที่ดำเนินการขยายผลหรือต่อยอดอย่างต่อเนื่อง

(รายละเอียดหลักเกณฑ์ และแนวทางการพิจารณารางวัลฯ ในแต่ละประเภทรางวัล แสดงตามตารางในภาคผนวก 1)

ขั้นตอนการประเมิน

การประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ เพื่อมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การประเมินจากใบสมัครและเอกสารประกอบ

เป็นการประเมินเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของการจัดทำเอกสารการดำเนินการของจังหวัด หรือส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าประกอบใบสมัคร โดยทีมผู้ตรวจประเมินของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ซึ่งจังหวัด หรือส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าจะต้องจัดทำเอกสารให้ถูกต้องและครบถ้วนตามแบบฟอร์มที่กำหนด (แบบฟอร์มใบสมัครแสดงไว้ในภาคผนวก) ทั้งนี้ ส่วนราชการจะต้องได้คะแนนจากการประเมินในขั้นตอนนี้ ร้อยละ 70 ขึ้นไป จึงจะพิจารณาตรวจประเมินในขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจประเมินผลการดำเนินงานในพื้นที่

เป็นการประเมินผลการดำเนินงานจริงของจังหวัด หรือส่วนราชการ ระดับกรม/เทียบเท่าโดยทีมผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อสอบถามข้อมูลหรือข้อเท็จจริงตามผลการประเมินจากเอกสารฯ และเพื่อประเมินให้คะแนนการดำเนินงานที่แท้จริงประกอบการพิจารณารางวัลฯ ซึ่งจะเป็นการประเมินทั้งเชิงปริมาณตามตัวชี้วัด และประเมินในเชิงคุณภาพเพื่อค้นหาหรืออธิบายเกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรค หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ รวมทั้ง ทีมผู้ตรวจประเมินจะจัดลำดับในแต่ละระดับรางวัล ตามคะแนนของจังหวัด หรือส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าที่ได้จากการประเมิน

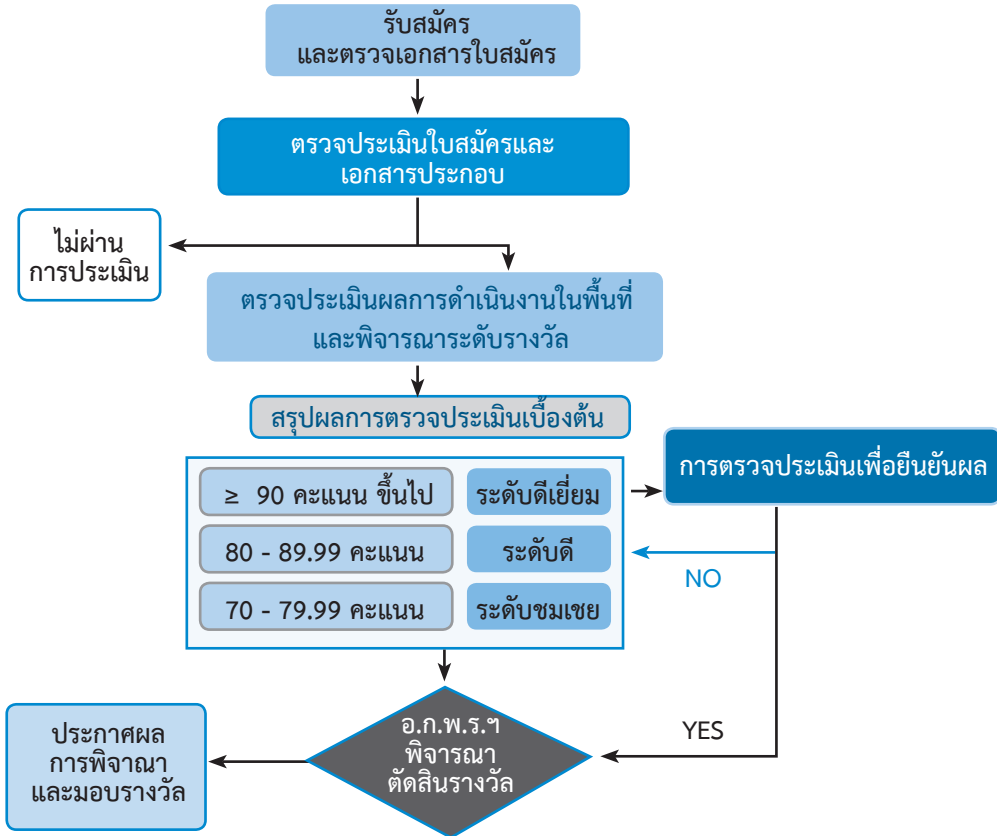
ขั้นตอนที่ 3 การตรวจประเมินเพื่อยืนยันผล

เป็นการประเมินเพื่อยืนยันผลสำเร็จในการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการเชิงประจักษ์ โดย คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงาน ก.พ.ร. สำหรับส่วนราชการที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ร้อยละ 90 ขึ้นไป ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ได้รับรางวัลในระดับดีเยี่ยม เพื่อนำไปสู่การสรุปผลการได้รับรางวัลของส่วนราชการตามผลการดำเนินงาน และเพื่อสรุปผลการถอดบทเรียน หรือนวัตกรรมที่จะพัฒนาเป็นองค์ความรู้ต่อไป

ขั้นตอนที่ 4 การพิจารณาตัดสินการได้รับรางวัล โดย อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เป็นการนำเสนอผลการประเมินและพิจารณารางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ต่อ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อพิจารณาการได้รับรางวัลในแต่ละระดับรางวัลตามผลการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของจังหวัด หรือส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า และเพื่อประกาศรายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัลตามประเภทรางวัล และระดับรางวัล

ขั้นตอนการประเมินรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
ประจำปี พ.ศ. 2558



นิยามศัพท์

1. *ส่วนราชการ* หมายถึง ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า
2. *ผู้บริหารของส่วนราชการ* หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า หรือรองหัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้าส่วนราชการ
3. *ผู้บริหารของจังหวัด* หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือรองผู้ว่าราชการจังหวัด หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้ว่าราชการจังหวัด
4. *ภาคประชาสังคม* หมายถึง ภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคมที่มีใช่ภาครัฐหรือราชการ ซึ่งรวมตัว เป็นกลุ่ม เครือข่าย หรือองค์กร ที่ขับเคลื่อนการพัฒนาหรือแก้ปัญหาในพื้นที่ และประเด็นสาธารณะต่าง ๆ ที่เป็นลักษณะอาสาสมัคร
5. *ประชาชน* หมายถึง บุคคลทั่วไป ที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ได้รับผลกระทบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างมีนัยสำคัญกับประเด็นสาธารณะหรือประเด็นการพัฒนาในพื้นที่
6. *การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation)* หมายถึง กิจกรรม ที่หน่วยงานภาครัฐสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ ตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมประเมินผล โดยการออกไป สนทนาพูดคุยหรือเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการของรัฐ ซึ่งไม่รวมถึงบุคลากรภาครัฐที่อยู่ในหน่วยงานที่รับผิดชอบในประเด็นสาธารณะหรือ ประเด็นการพัฒนาในพื้นที่หรือการดำเนินโครงการของรัฐประชาชน เป็นสื่อกลางให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงผู้ตัดสินใจ และรับฟังความคิดเห็นพร้อมมุมมองต่าง ๆ โดย ภาครัฐทำให้เห็นและเชื่อได้ว่ามุมมองและสิ่งที่ประชาชนให้ความเห็นหรือเรียกร้อง และแสดงออกได้รับการนำมาพิจารณาโดยคณะผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจ โดยระดับ การมีส่วนร่วมของประชาชน (ที่มา: IAP2 - International Association for Public Participation) ประกอบด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 1 การให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform) : เป็นการให้ข้อมูลข่าวสาร แก่ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็น สิทธิพื้นฐานของประชาชนในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ งานของภาครัฐ โดยหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่ในการนำเสนอ ข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย และประชาชนสามารถเข้าถึงได้

เป็นระดับที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมน้อยที่สุด แต่ถือว่าเป็นขั้นพื้นฐานและมีความสำคัญมาก ซึ่งรูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับนี้อยู่ในลักษณะการให้ข้อมูลทางเดียวจากภาครัฐสู่ประชาชน

ระดับที่ 2 การปรึกษาหารือ (To Consult) : เป็นการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ/การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐอย่างอิสระและเป็นระบบ โดยหน่วยงานภาครัฐจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และนำข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น และประเด็นที่ประชาชนเป็นห่วงไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย พัฒนาวิธีการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และประกอบการตัดสินใจ

ระดับที่ 3 การเข้ามามีบทบาท (To Involve) : เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างรัฐกับประชาชนอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายชัดเจน โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การวางแผนงานโครงการ และวิธีการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่จัดระบบ อำนาจความสะดวก ยอมรับ การเสนอแนะและการตัดสินใจร่วมกับภาคประชาชน การมีส่วนร่วมระดับนี้มักดำเนินการในรูปแบบกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้าร่วม

ระดับที่ 4 ความร่วมมือ (To Collaborate) : เป็นการให้บทบาทของประชาชน ในระดับสูง มีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การเป็นหุ้นส่วนกับประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้นการมีส่วนร่วมในระดับนี้ คือ การสัญญาให้กับประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า เราจะร่วมงานกับประชาชนเพื่อได้ข้อเสนอแนะและแนวความคิดใหม่ รวมทั้งนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งของ

การตัดสินใจให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ความคิดเห็นของประชาชนจะสะท้อนออกมาในการตัดสินใจที่ค่อนข้างสูง รูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับนี้ เช่น คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน คณะที่ปรึกษาภาคประชาชน เป็นต้น

ระดับที่ 5 การเสริมอำนาจ (To Empower) : เป็นระดับที่บทบาทของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมอยู่ในระดับสูงสุด เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการเป็นผู้ตัดสินใจ โดยหน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการตามการตัดสินใจของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับสูงสุดนี้ เน้นให้ประชาชนมีบทบาทในการบริหารจัดการโดยเป็นผู้ดำเนินการกิจและภาครัฐมีหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนเท่านั้น รูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับนี้ได้แก่ การลงประชามติ หรือสภาเมือง

7. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ปัจเจกบุคคล หรือ กลุ่มบุคคล องค์กร สถาบัน หรือ ชุมชนที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและลบจากการตัดสินใจ/นโยบาย/โครงการของรัฐ โดยแบ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังนี้

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง (Primary stakeholders) คือ บุคคล หรือ กลุ่มผู้ได้รับผลจากโครงการโดยตรง ตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของโครงการ ไม่ว่าจะ เป็นผลทางบวก หรือลบ เช่น ประชาชนในพื้นที่ ที่ได้รับผลโดยตรงจากโครงการ โดยมีการแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงตามเพศ ชั้นทางสังคม รายได้ อาชีพ หรือกลุ่มผู้ใช้บริการ
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง (Secondary stakeholders) คือ บุคคล กลุ่ม องค์กร สถาบัน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องในโครงการ ซึ่งอาจแบ่งเป็นเกี่ยวข้องโดยเงินทุน (เป็นผู้ถือหุ้น เช่น บริษัทคู่สัญญาที่ได้รับสัมปทาน) หรือ เกี่ยวข้องโดยเป็นหน่วยงานผู้ดำเนินโครงการ (เช่น กระทรวง/ ทบวง/ กรม ผู้มีอำนาจหน้าที่) หรือเกี่ยวข้องโดยเป็นหน่วยงานอื่นๆ ที่มีเจ้าของโครงการโดยตรงแต่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง รวมตลอดถึงรัฐบาลระดับท้องถิ่นที่เป็นที่ตั้งของโครงการ หรือเกี่ยวข้องโดยเป็นผู้ติดตามเรื่องนั้นมาโดยตลอด (เช่น บุคคล หรือ NGOs หรือสถาบันการศึกษาที่ติดตามทำวิจัยเรื่องนั้นมาโดยเฉพาะ) หรืออาจเป็นกลุ่มที่ไม่เป็นทางการ เช่น นักการเมืองในท้องถิ่น ผู้นำชาวบ้าน ผู้อาวุโส ผู้นำทางศาสนา ฯลฯ อันเป็นบุคคลที่อาจมีบทบาทอำนาจในการเป็นผู้นำทางความคิด เป็นต้น

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Key Stakeholders) ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ (Importance) หรือ มีบทบาทอำนาจ (Influence) ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ

8. *การขยายผล* (Horizontal Extension) หมายถึง การดำเนินงานในโครงการที่เคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ด้านการมีส่วนร่วม ไม่ก่อนปี พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นการนำรูปแบบของการดำเนินโครงการที่ประสบผลสำเร็จ ได้รับรางวัลฯ ไปขยายผลหรือเพิ่มการดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ (โดยไม่ต้องไม่ใช้การดำเนินงานในพื้นที่เดิม)

9. *การต่อยอด* (Vertical Extension) หมายถึง การดำเนินงานในโครงการที่เคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ไม่ก่อนปี พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นการนำรูปแบบของการดำเนินโครงการที่ประสบผลสำเร็จได้รับรางวัลฯ ไปต่อยอด ซึ่งเป็นเพิ่มกิจกรรม ที่เป็นนวัตกรรมในโครงการ และส่งผลให้โครงการมีผลสำเร็จและเพิ่มมูลค่าผลิตภาพ (Productivity) ยิ่งขึ้น

10. *ความโปร่งใส* (Transparency) หมายถึง การที่หน่วยงานภาครัฐมีการประกาศ กฎเกณฑ์/แนวทางปฏิบัติที่จะมีผลบังคับให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับรู้ก่อนมีการนำไปบังคับใช้ โดยให้สาธารณชนรับรู้กฎเกณฑ์ดังกล่าวอย่างกว้างขวาง รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก เท่าเทียม ทัวถึง ซึ่งจะนำไปสู่การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/สาธารณชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการติดตาม หรือตรวจสอบ หรือประเมินผลในการปฏิบัติราชการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

11. *ภาคีเครือข่าย* หมายถึง กลุ่มบุคคล องค์กรที่มีเป้าหมายร่วมกัน มารวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายในการร่วมคิด/วางแผน ร่วมทำ และร่วมประเมินผล โดยเป็นความสัมพันธ์แนวราบ มีความเสมอภาคและเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสมาชิกเครือข่ายมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือแลกเปลี่ยนทรัพยากรกันในกลุ่มสมาชิก เพื่อร่วมกันนำเครือข่ายไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

12. *หุ้นส่วนการพัฒนา* หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์ในการพัฒนาที่ประกอบด้วยพันธมิตรจากภาคส่วนต่าง ๆ มาร่วมกันทำงาน ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันแบบมีส่วนร่วม ตั้งแต่ร่วมในกระบวนการวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนและติดตามประเมินผล รวมทั้งร่วมรับผลประโยชน์ เพื่อร่วมกันทำงานไปสู่เป้าหมายความเป็นหุ้นส่วน ตัวอย่างเช่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนร่วมกันทำงานโดยอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ที่เท่าเทียมกัน และความไว้วางใจระหว่างกัน และมีความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกันในผลของการพัฒนา

ภาคผนวก 1

**แนวทางการให้คะแนนรางวัลความเป็นเลิศ
ด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม**

หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
ประจำปี พ.ศ. 2558

แนวทางการให้คะแนนรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

เงื่อนไขในการสมัครรางวัล : รับสมัครเฉพาะจังหวัด

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (30 คะแนน)		
1. การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ (5 คะแนน)		
1.1 มีนโยบาย หรือทิศทาง หรือยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยกำหนดเป็นนโยบาย/ทิศทาง หรือยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่ชัดเจน
1.2 ผู้บริหารมีเอกสารหรือนโยบาย หรือทิศทาง การบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับประชาชน	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารของจังหวัดมีการสื่อสาร โดยมีการส่งการทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือไม่เป็นลายลักษณ์อักษรที่เป็นนโยบาย หรือทิศทางในการปฏิบัติราชการ ที่ให้ความสำคัญกับการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหาร เช่น การให้นโยบายของผู้บริหารส่วนราชการ ในการประชุม/สัมมนาประจำปีแก่บุคลากรในองค์กร/การมอบนโยบายการทำงานประจำปี หรือการมีคำสั่งเพื่อสั่งการให้มีการปฏิบัติราชการโดยสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นต้น

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
1.3 มีช่องทางในการสื่อสารนโยบายหรือทิศทางการยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่หลากหลาย (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสาร ที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัด มีการสื่อสารนโยบาย หรือทิศทาง หรือยุทธศาสตร์ ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้ทราบโดยทั่วกันทั้งองค์กร โดยผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียตามสาย หนังสือเวียน/ประกาศแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ เป็นต้น
2. การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (4 คะแนน)		
2.1 มีการอบรมหรือพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในหน่วยงานให้เอื้อต่อการสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลความรู้ ความเข้าใจด้วย	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสาร ที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัด มีการอบรม หรือการพัฒนาให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ที่เป็นการ เสริมสร้างความรู้ และทักษะเพื่อใช้ในการสร้างกระบวนการพัฒนา ของประชาชนในการบริหารราชการ โดยในการอบรมหรือการพัฒนา มีการประเมินผลความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเหล่านั้นด้วย
2.2 มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการสำหรับบุคลากรของหน่วยงาน ใช้ในการปฏิบัติงาน	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสาร ที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัด มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการสำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน ที่เป็นคู่มือ/ แนวทางการทำงานเพื่อส่งเสริมการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
3. การมีกลไกหรือหน่วยงานรองรับในการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (4 คะแนน)		
3.1 มีการกำหนดอัตรากำลังหรือบุคลากรรับผิดชอบที่ชัดเจน	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดมีคำสั่งแต่งตั้งและมอบหมายงานให้ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบในการส่งเสริม/สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
3.2 มีการกำหนดหน่วยงานและอัตรากำลังเพื่อรับผิดชอบที่ชัดเจน	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดมีการจัดตั้ง หรือกำหนดให้หน่วยงานขึ้นมาทั้งที่เป็นทางการ (ปรากฏตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) หรือไม่เป็นทางการ โดยให้เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินการเพื่อส่งเสริม/สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการขององค์กรให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม
4. การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ประชาสังคม/ภาคเอกชน (5 คะแนน)		
4.1 มีช่องทางให้การให้ข้อมูลข่าวสารหรือสนับสนุนข้อมูลที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และรับฟังความคิดเห็น รวมกันไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดมีการกำหนดช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสาร (โดยช่องทางทางการสื่อสารที่เป็นการสื่อสารสองทาง = Two-way Communication) หรือสนับสนุนข้อมูลที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการรับฟังความคิดเห็น รวมกันไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง เช่น ถาม - ตอบ (Q & A) ทางเว็บไซต์, การสนทนากลุ่ม (Focus group), การประชุมกลุ่มย่อย, การจัดสัมมนาเครือข่าย เป็นต้น

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
4.2 มีระบบการจัดการหรือวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับ การนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง มาใช้ประกอบในการบริหารราชการ	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดมีกิจกรรมที่นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับจากประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ที่ได้จากช่องทาง การรับฟังความคิดเห็นสรุป และนำไปใช้ประกอบการปรับปรุง/พัฒนา หรือ ดำเนินงานโครงการ
4.3 มีการดำเนินการเพื่อพัฒนา/สร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างภาคีรัฐกับผู้นำชุมชน/ปราชญ์ชาวบ้าน/ภาคประชาสังคม/ภาคประชาชนที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัด	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัด มีการดำเนินงาน/กิจกรรมที่เป็น การสร้าง/พัฒนา/ปฏิสัมพันธ์ระหว่างภาคีรัฐกับผู้นำชุมชน/ปราชญ์ชาวบ้านในพื้นที่ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความเข้าใจ และความสัมพันธ์ที่ดี ซึ่งจะนำไปสู่การทำงานร่วมกันในลักษณะเครือข่าย/หุ้นส่วนการพัฒนา
4.4 มีการสนับสนุนงบประมาณ/ทรัพยากร หรืออื่น ๆ เช่น อาคาร สถานที่ วิทยากร หรือองค์ความรู้ต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อใช้สำหรับดำเนินการในโครงการ/กิจกรรม ที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงาน	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัด มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือทรัพยากร เพื่อใช้ในการดำเนินงาน กิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการซึ่งเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมจะเกิดผลที่เป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เช่น การสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การจัดเวทีปรึกษาหารือเพื่อทำงานร่วมกัน การให้เงินสนับสนุนเป็นค่าเบี้ยเลี้ยงหรือค่าอาหารกลางวันสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมการดำเนินงาน กิจกรรมตามโครงการ เป็นต้น

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
4.5 มีคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการประชาชน	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการประชาชน ซึ่งเป็นคู่มือสำหรับให้ภาคประชาชนเพื่อใช้ประกอบการเข้ารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ
5. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด (12 คะแนน)		<p>พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงว่า จังหวัดให้ความสำคัญต่อการที่มาจากการรับฟังความคิดเห็นหรือกระบวนการได้มาซึ่งข้อมูลตาม พระราชกฤษฎีกาด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551 มาตรา 18 วรรค 4 ความว่า</p> <p>“เพื่อให้ทราบถึงความต้องการและศักยภาพของประชาชนในพื้นที่ตามวรรคหนึ่ง ให้ ก.บ.จ. สํารวจความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นในจังหวัดตามวิธีการที่ ก.น.จ. กำหนด แต่ ก.บ.จ. อาจแต่งตั้งคณะกรรมการระดับอำเภอดำเนินการประสานงานกับองค์กรต่าง ๆ ในพื้นที่ของอำเภอเพื่อให้ได้ความคิดเห็นของประชาชนเสนอเป็นข้อมูลต่อ ก.บ.จ. แทนการสำรวจความคิดเห็น”</p> <p>โดยจังหวัดนำโครงการที่ผ่านกระบวนการตาม พ.ร.ฎ.ฯ ดังกล่าวข้างต้นไปปรับปรุงไว้ในแผนพัฒนาจังหวัดซึ่งปรากฏในแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนเพื่อดำเนินการโครงการด้วย</p> <p style="text-align: right;">โดยมีสูตรคำนวณ ดังนี้ $\frac{X}{Y} \times 100$</p>
5.1 ร้อยละของโครงการที่ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน		

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา		คะแนน	คำอธิบาย								
			ระดับคะแนน	1	2	3	4	5	6	7	8
			ร้อยละของโครงการที่ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมมีประชาชน	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100
			มี ส่วน ร่วม ประชาชน								
			<p>X = จำนวนโครงการผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และปรากฏในแผนพัฒนาจังหวัด (แผนฯ ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ)</p> <p>Y = จำนวนโครงการทั้งหมดของจังหวัดที่ปรากฏตามแผนพัฒนาจังหวัด (แผนฯ ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ)</p>								
5.2	มีการบูรณาการทำงานและการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด	1	<p>พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงว่า จังหวัดมีการบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเปิดให้ภาคประชาชน/ภาคประชาสังคมในจังหวัด รวมทั้งภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด เช่น คำสั่งที่แสดงให้เห็นองค์ประกอบของคณะทำงานที่รับผิดชอบการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดที่ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายงานการประชุมที่มีองค์ประกอบครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายงานสรุปผลการประชุมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดซึ่งบอกจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมว่ามาจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้บ้าง เป็นต้น</p>								

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
มิติที่ 2 ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (70)		
6. การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จในการบริหารราชการ (5 คะแนน)	5	<p>พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดมีการนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนมาประยุกต์ใช้ในการสร้างความโปร่งใสในการทำงาน โดยที่จังหวัดมีการสร้างระบบหรือกลไกที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทเป็นคณะทำงานหรือคณะกรรมการ เพื่อทำหน้าที่หรือมีบทบาทในการติดตาม/ ตรวจสอบ/ ประเมินผลการดำเนินโครงการ/การบริหารงานในภาพรวม ซึ่งรวมถึงการนำผลการประเมินหรือผลการดำเนินงานเผยแพร่ต่อสาธารณะด้วย ซึ่งตัวชี้วัดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างความโปร่งใสให้เกิดขึ้นในการบริหารงานของจังหวัด ที่เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะช่วยกระตุ้นให้เกิดการเตรียมความพร้อมของจังหวัดในการป้องกันเหตุการณ์ทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ คณะทำงานหรือคณะกรรมการดังกล่าวต้องไม่ใช้คณะทำงานหรือคณะกรรมการในโครงการเดียวกันกับโครงการที่เสนอมาเป็นตัวอย่างเพื่อรับรางวัลฯ โดยอาจเป็นคณะทำงานหรือคณะกรรมการในโครงการอื่น ๆ หรือการบริหารงานในภาพรวมขององค์กร</p>

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
7. แผนการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (5 คะแนน)	5	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดมีการจัดทำแนวทางหรือแผนงาน เพื่อใช้สำหรับเป็นแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการที่จะได้แผนต่อไปหรือคาดว่าจะดำเนินการในอนาคตหรือ โดยแนวทางหรือแผนงาน ดังกล่าว ควรมีประเด็นหลักประกอบด้วย ทิศทางที่จะก้าวไปต่อไป/เป้าหมาย (พื้นที่ หรือ กลุ่มเป้าหมาย) กรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน (อาจกำหนดเป็น Phase) และขอบเขตการดำเนินงานว่ามีขั้นตอนและวิธีการอย่างไรที่ชัดเจนซึ่งเป็นแนวทางของหน่วยงานในการนำไปขยายผลการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการในภารกิจ หรือโครงการ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ต่อไป
8. การส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นแบบบูรณาการ (ระดับความร่วมมือ) ในการจัดทำโครงการและบริการสาธารณะ (45 คะแนน)	5	พิจารณาหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดมีการสรุปความเป็นมา/ปัญหา และความสำคัญที่นำมาสู่การริเริ่มการดำเนินงานโครงการ/โครงการที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหา โดยแสดงให้เห็นประเด็นสำคัญ แนวโน้ม/สถานการณ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น
8.1 สรุปความเป็นมา/สภาพปัญหา และวัตถุประสงค์การดำเนินงานโครงการ (พอสังเขป)	5	พิจารณาหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดมีการสรุปความเป็นมา/ปัญหา และความสำคัญที่นำมาสู่การริเริ่มการดำเนินงานโครงการ/โครงการที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหา โดยแสดงให้เห็นประเด็นสำคัญ แนวโน้ม/สถานการณ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
<p>8.2 อธิบายการดำเนินโครงการและการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างชัดเจน โดยแสดงให้เห็นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • แนวคิดต่าง ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหรือแก้ปัญหา • การวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ • การทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง • บทบาทของหน่วยงาน จากการทำเป็นผู้ดำเนินการ (Operator) มาเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน หรืออำนวยความสะดวก (Facilitator) บทบาทหรือหน้าที่ของภาคส่วนที่เข้าร่วมดำเนินการ 	12	<p>พิจารณาหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดมีการดำเนินการ (โครงการที่เสนอมาเป็นอย่าง) ที่มีการอธิบายให้เห็นแนวคิดหรือทฤษฎีที่นำมาใช้ในการดำเนินงานโครงการ การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง การบูรณาการการทำงานร่วมกันหรือประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เช่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจต่าง ๆ หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นที่ไม่ใช่เจ้าภาพหรือเจ้าของภารกิจ/โครงการที่ดำเนินการ และภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม เครือข่ายนักวิชาการต่าง ๆ ในพื้นที่ ฯลฯ รวมถึงอธิบายบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานโครงการอย่างชัดเจน เช่น กำหนดบทบาทเป็นเจ้าภาพดำเนินการ หรือเป็นผู้ร่วมดำเนินการในกิจกรรม/ขั้นตอนใด หรือเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณ/ทรัพยากร ฯลฯ เป็นต้น</p>
<p>8.3 จัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ และ มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้นดังกล่าวให้ถูกต้องและทันสมัย</p>	3	<p>พิจารณาหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ ซึ่งระบบฐานข้อมูลนี้ควรมีองค์ประกอบสำคัญเกี่ยวกับที่มาหรือวัตถุประสงค์ของการสร้างเครือข่าย จำนวนสมาชิก (ชื่อ และที่อยู่ หรือเบอร์โทรศัพท์</p>

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
		ที่สามารถติดต่อดี โดยอาจแสดงในรูปแบบเอกสารรายงานที่ส่วนราชการได้จัดทำขึ้น หรือรูปแบบของ file เอกสาร เป็นต้น ซึ่งส่วนราชการต้องมีการจัดทำข้อมูลดังกล่าวให้มีความทันสมัย และถูกต้อง โดยแสดงให้เห็นว่ามีมีการปรับปรุงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
8.4 จัดทำสรุปปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งปัจจัยสำเร็จในการดำเนินงาน	12	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดได้จัดทำสรุปปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ การดำเนินงานอย่างชัดเจน ซึ่งการสรุปผลสำเร็จหรือประโยชน์ที่ได้รับ อาจเป็นในเชิงสังคม หรือเชิงเศรษฐกิจก็ได้ โดยสามารถอธิบายวิธีการประเมินผลด้วยว่าใช้วิธีการประเมินผลเชิงปริมาณ หรือเชิงคุณภาพ และมีรูปแบบการประเมินแบบใด
8.5 จัดทำสรุปรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการที่เป็นรูปภาพหรือแผนภาพที่ชัดเจน	10	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดมีการจัดทำรูปแบบ (Model) ซึ่งเป็นการสรุปกรอบความคิดที่ใช้ในการดำเนินโครงการซึ่งใช้แนวคิดการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ เพื่อให้รูปแบบที่ได้มี นำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี หรือขยายผลในการดำเนินงานโครงการ เพื่อส่งเสริมการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในภารกิจด้านอื่น หรือในหน่วยงานอื่น ๆ (ต่อไป)

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
8.6 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการต่อสาธารณะ	3	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัด มีการจัดกิจกรรม หรือการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นว่าเป็นการ ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีจากการดำเนินโครงการ เพื่อให้เกิดการขยายผลหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีดังกล่าว โดย ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การจัดเวทีสัมมนา/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การทำ เอกสารถอดบทเรียนเพื่อใช้ในการเผยแพร่ การจัดกิจกรรม Open house เป็นต้น
9. ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินโครงการ (15 คะแนน)	15	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัด มีการประเมินผลความพึงพอใจในการดำเนินโครงการของจังหวัด ที่ใช้แนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมหรือเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ซึ่งจะทำให้ส่งผลต่อ ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ มีความพึงพอใจกับผลการดำเนินงาน ที่เกิดขึ้น โดยการวัดความพึงพอใจ มีวัตถุประสงค์ เพื่อวัดเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับผลลัพธ์จากการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในกรณีดำเนินโครงการ (เฉพาะพื้นที่) ซึ่งนำไปสู่ความพึงพอใจ ในผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงานของประชาชนผู้รับบริการ หรือการวัดความพึงพอใจในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินการ โครงการของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นเจ้าของโครงการ

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
		<p>หมายเหตุ</p> <p>การประเมินตัวชี้วัดนี้ กรณีที่จังหวัดผ่านการประเมิน ในขั้นตอนการประเมินจากเอกสาร และได้รับการประเมิน ในขั้นตอนที่ 2 ซึ่งเป็นการประเมินในพื้นที่ จะแบ่งการ ให้ค่าคะแนนในการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ การ ประเมินที่จัดทำโดยส่วนราชการเอง และการประเมิน จากการสัมภาษณ์ หรือแบบสอบถามของผู้ตรวจประเมิน)</p>

แนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เงื่อนไขในการสมัครรับรางวัล : รับสมัครเฉพาะส่วนราชการ

รายการตัวชี้วัด	คะแนน	แนวทางการพิจารณาและคำอธิบาย
มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (20 คะแนน)		
1. การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ (6 คะแนน)		
1.1 มีนโยบาย หรือทิศทาง หรือยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารราชการ	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน โดย กำหนดเป็นนโยบาย/ทิศทาง หรือยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่ชัดเจน
1.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารหรือให้นโยบาย หรือ ทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหาร ของส่วนราชการมีการสื่อสาร โดยการส่งการทั้งที่เป็นลายลักษณ์ อักษร หรือไม่เป็นลายลักษณ์อักษรที่เป็นนโยบาย หรือทิศทางในการ ปฏิบัติราชการที่ให้ความสำคัญกับการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการบริหาร เช่น การให้นโยบายของผู้บริหาร ส่วนราชการในการประชุม/สัมมนาประจำปีแก่บุคลากรในองค์กร/ การมอบนโยบายการทำงานประจำปี หรือการมีคำสั่งเพื่อส่งการ ให้มีการปฏิบัติราชการโดยสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นต้น

รายการตัวชี้วัด	คะแนน	แนวทางการพิจารณาและคำอธิบาย
1.3 มีช่องทางในการสื่อสารนโยบายหรือทิศทางหรือยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่หลากหลาย (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสาร ที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการ มีการสื่อสารนโยบาย หรือทิศทาง หรือยุทธศาสตร์ ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้ทราบโดยทั่วกันทั้งองค์กร โดยผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียตามสาย หนังสือเวียน/ประกาศแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ เป็นต้น
2. การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (4 คะแนน)		
2.1 มีการอบรมหรือพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในหน่วยงานให้เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลความรู้ ความเข้าใจด้วย	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสาร ที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการ มีการอบรม หรือการพัฒนาให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ที่เป็นการ เสริมสร้างความรู้ และทักษะเพื่อใช้ในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการบริหารราชการ โดยในการอบรมหรือการพัฒนา มีการประเมินผลความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเหล่านั้นด้วย
2.2 มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางในการสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการสำหรับบุคลากรของหน่วยงาน ใช้ในการปฏิบัติงาน	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสาร ที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการ มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางสำหรับการปฏิบัติงาน ที่เป็น คู่มือ/แนวทางการทำงานเพื่อส่งเสริมการเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

รายการตัวชี้วัด	คะแนน	แนวทางการพิจารณาและคำอธิบาย
3. การมีกลไกหรือหน่วยงานรองรับในการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (4 คะแนน)		
3.1 มีการกำหนดอัตรากำลังหรือบุคลากรรับผิดชอบที่ชัดเจน	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีคำสั่งแต่งตั้งและมอบหมายให้ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบในการส่งเสริม/สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
3.2 มีการกำหนดหน่วยงานและอัตรากำลังเพื่อรับผิดชอบที่ชัดเจน	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการจัดตั้ง หรือกำหนดให้มีหน่วยงานขึ้นมาทั้งที่เป็นทางการ (ปรากฏในกฎกระทรวง) หรือไม่เป็นทางการ (ไม่ปรากฏในกฎกระทรวงก็ได้) โดยให้เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินการเพื่อส่งเสริม/สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการขององค์กรให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม
4. การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ประชาสังคม/ภาคเอกชน (6 คะแนน)		
4.1 มีช่องทางทางการให้ข้อมูลข่าวสารหรือสนับสนุนข้อมูลที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และรับฟังความคิดเห็นฯ รวมกันไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการกำหนดช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสาร (โดยช่องทางสื่อสารที่เป็นการสื่อสารสองทาง = Two-way Communication) หรือสนับสนุนข้อมูลที่เป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ

รายการตัวชี้วัด	คะแนน	แนวทางการพิจารณาและคำอธิบาย
4.2 มีระบบการจัดการหรือวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับกรนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการบริหารราชการ	1	<p>ที่เกี่ยข้อง และการรับฟังความคิดเห็นฯ โดยอาจเป็นการสื่อสาร การดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ในภาพรวมขององค์กรรวมกัน ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง เช่น ถาม - ตอบ (Q & A) ทางเว็บไซต์, การสนทนากลุ่ม (Focus group), การประชุมกลุ่มย่อย, การจัดสัมมนาเครือข่าย เป็นต้น</p> <p>พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีกิจกรรมที่นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับจากประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ที่ได้จากช่องทาง การรับฟังความคิดเห็นเห็นสรุป และนำไปใช้ประกอบการปรับปรุง/พัฒนา หรือดำเนินงานโครงการ</p>
4.3 มีการสนับสนุนงบประมาณ/ทรัพยากร หรืออื่น ๆ เช่น อาคาร สถานที่ วิทยากร หรือองค์ความรู้ต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อใช้สำหรับดำเนินการในโครงการ/กิจกรรม ที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงาน	2	<p>พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการสนับสนุนงบประมาณ หรือทรัพยากร เพื่อใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการจริง เป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้เกิดความมั่นใจ ได้ว่าการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมจะเกิดผลที่เป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เช่น การสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การจัดเวทีปรึกษาหารือเพื่อทำงานร่วมกัน การให้เงินสนับสนุนเป็น ค่าเบี้ยเลี้ยงหรือค่าอาหารกลางวันสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้ามา ร่วมการดำเนินงานกิจกรรมโครงการ เป็นต้น</p>

รายการตัวชี้วัด	คะแนน	แนวทางการพิจารณาและคำอธิบาย
4.4 มีคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการประชาชน	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่าส่วนราชการมีคู่มือการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นคู่มือสำหรับให้ภาคประชาชนเพื่อใช้ประกอบการเข้ารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ
มิติที่ 2 ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม (80 คะแนน)		
5. การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ (5 คะแนน)		
	5	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนมาประยุกต์ใช้ในการสร้างความโปร่งใสในการทำงาน โดยที่ส่วนราชการมีการสร้างระบบหรือกลไกที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทเป็นคณะทำงานหรือคณะกรรมการ เพื่อทำหน้าที่หรือมีบทบาทในการติดตาม/ ตรวจสอบ/ ประเมินผลการดำเนินโครงการ/การบริหารงานในภาพรวมของหน่วยงานซึ่งรวมถึงการนำผลการประเมินหรือผลการดำเนินงานเผยแพร่ต่อสาธารณชนด้วย ซึ่งตัวชี้วัดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างความโปร่งใสที่เกิดขึ้นในการบริหารงานของส่วนราชการ ที่เป็นอีกวิธีการหนึ่งที่จะช่วยยกระดับให้เกิดการเตรียมความพร้อมของส่วนราชการในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ คณะทำงานหรือคณะกรรมการดังกล่าวต้องไม่ใช่คณะกรรมการในโครงการเดียวกันกับโครงการที่เสนอมา เป็นต้นอย่างเพื่อรับรางวัลฯ โดยอาจเป็นคณะทำงานหรือคณะกรรมการในโครงการอื่น ๆ หรือการบริหารงานในภาพรวมขององค์กร

รายการตัวชี้วัด	คะแนน	แนวทางการพิจารณาและคำอธิบาย
6. แผนการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (5 คะแนน)	5	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการจัดทำแนวทางหรือแผนงานเพื่อใช้สำหรับเป็นแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการที่จะได้แผนต่อไปหรือคาดว่าจะดำเนินการในอนาคตหรือ โดยแนวทางหรือแผนงาน ดังกล่าว ควรมีประเด็นหลักประกอบด้วย ทิศทางที่จะก้าวไปต่อไป/เป้าหมาย (พื้นที่ หรือ กลุ่มเป้าหมาย) กรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน (อาจกำหนดเป็น Phase) และขอบเขตการดำเนินงาน ว่ามีขั้นตอนและวิธีการอย่างไรที่ชัดเจนซึ่งเป็นแนวทางของหน่วยงานในการนำไปขยายผลการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการในภารกิจ หรือโครงการ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ต่อไป
7. การประเมินผลการทำงานโครงการที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ (55 คะแนน) มีองค์ประกอบในการพิจารณาประกอบด้วย		
7.1 สรุปลความเป็นมา/สภาพปัญหา และวัตถุประสงค์ การดำเนินงานโครงการ (พอสังเขป)	6	พิจารณาหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการสรุปความเป็นมา/ปัญหา และความสำคัญที่นำมาสู่การริเริ่มการดำเนินงานโครงการ/โครงการที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหา โดยแสดงให้เห็นประเด็นสำคัญ แนวโน้ม/สถานการณ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น

แนวทางการพิจารณาและคำอธิบาย	คะแนน	รายการตัวชี้วัด
<p>พิจารณาหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการ มีการดำเนินโครงการ (โครงการที่เสนอมาเป็นตัวอย่าง) ที่มีการ อธิบายให้เห็นแนวคิดหรือทฤษฎีที่นำมาใช้ในการดำเนินงาน โครงการ การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง การบูรณาการ การทำงานร่วมกันหรือประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจต่าง ๆ หรือหน่วยงาน ภาครัฐอื่นที่ไม่ใช่เจ้าภาพหรือเจ้าของภารกิจ/โครงการที่ดำเนิน การ และภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม เครือข่ายนักวิชาการต่าง ๆ ในพื้นที่ ฯลฯ รวมถึงอธิบายบทบาท หน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานโครงการอย่างชัดเจน เช่น กำหนดบทบาทเป็นเจ้าภาพดำเนินการ หรือเป็นผู้ร่วมดำเนินการ ในกิจกรรม/ขั้นตอนใด หรือเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณ/ทรัพยากร ฯลฯ เป็นต้น</p>	16	<p>อธิบายการดำเนินโครงการและการสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหาร ราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างชัดเจน โดยแสดงให้เห็นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • แนวคิดต่าง ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาหรือ ปรับปรุงหรือแก้ปัญหา • การวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ • การทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง • บทบาทของหน่วยงาน จากกรเป็นผู้ดำเนินการ เอง (Operator) มาเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน หรืออำนวยความสะดวก (Facilitator) บทบาทหรือหน้าที่ของภาคส่วนที่เข้ามา ร่วมดำเนินการ
<p>พิจารณาหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการ จากมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่าย ภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ ซึ่งระบบฐานข้อมูลมีความมีองค์ประกอบสำคัญเกี่ยวกับที่มาหรือ วัตถุประสงค์ของการสร้างเครือข่าย จำนวนสมาชิก (ชื่อ และที่อยู่</p>	4	<p>จัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/ เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ และ มีการ ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้นดังกล่าว ให้ถูกต้องและทันสมัย</p>

รายการตัวชี้วัด	คะแนน	แนวทางการพิจารณาและคำอธิบาย
		หรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ โดยอาจแสดงในรูปแบบเอกสารรายงานที่ส่วนราชการได้จัดทำขึ้น หรือรูปแบบของ file เอกสาร เป็นต้น ซึ่งส่วนราชการต้องมีการจัดทำข้อมูลดังกล่าวใหม่ ความทันสมัย และถูกต้อง โดยแสดงให้เห็นว่ามี การปรับปรุงอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง
7.4 จัดทำสรุปปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งปัจจัยสำเร็จในการดำเนินงาน	15	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการได้จัดทำสรุปปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานอย่างชัดเจน ซึ่งการสรุปผลสำเร็จหรือประโยชน์ที่ได้รับอาจเป็นในเชิงสังคม หรือเชิงเศรษฐกิจก็ได้ โดยสามารถอธิบายวิธีการประเมินผลด้วยว่าใช้วิธีการประเมินผลเชิงปริมาณ หรือเชิงคุณภาพ และมีรูปแบบการประเมินแบบใด
7.5 จัดทำสรุปรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินโครงการที่เป็นรูปภาพหรือแผนภาพที่ชัดเจน	10	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการจัดทำรูปแบบ (Model) ซึ่งเป็น การสรุปกรอบความคิดที่ใช้ในการดำเนินโครงการซึ่งใช้แนวคิดการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ เพื่อให้รูปแบบที่ได้นี้ นำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี หรือขยายผลในการดำเนินงานโครงการ เพื่อส่งเสริมการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในภารกิจด้านอื่น หรือในหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป)

รายการตัวชี้วัด	คะแนน	แนวทางการพิจารณาและคำอธิบาย
7.6 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการต่อสาธารณะ	4	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการ มีการจัดกิจกรรม หรือการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นว่าเป็นการ ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีจากการดำเนินโครงการ เพื่อให้เกิดการขยายผลหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีดังกล่าว โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การจัดเวทีสัมมนา/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การทำเอกสารถอดบทเรียนเพื่อใช้ในการเผยแพร่ การจัดกิจกรรม Open house เป็นต้น
8. ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ (15 คะแนน)		พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการ มีการประเมินผลความพึงพอใจในการดำเนินโครงการของส่วนราชการ ที่ใช้แนวความคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมหรือเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ซึ่งจะทำให้ส่งผล ต่อประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ มีความพึงพอใจกับผลการดำเนินงาน ที่เกิดขึ้น โดยการวัดความพึงพอใจ มีวัตถุประสงค์ เพื่อวัดเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับผลลัพธ์จากการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการดำเนินโครงการ (เฉพาะพื้นที่) ซึ่งนำไปสู่ความพึงพอใจ ในผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงานของประชาชนผู้รับบริการ หรือการวัดความพึงพอใจในการเข้ามาจับทบบาทร่วมดำเนินการ โครงการของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นเจ้าของโครงการ

รายการตัวชี้วัด	คะแนน	แนวทางการพิจารณาและคำอธิบาย
		<p>หมายเหตุ</p> <p>การประเมินตัวชี้วัดนี้ กรณีที่ส่วนราชการผ่านการประเมินในขั้นตอนการประเมินจากเอกสาร และได้รับการประเมินในขั้นตอนที่ 2 ซึ่งเป็นการประเมินในพื้นที่ จะแบ่งการให้ค่าคะแนนในการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ การประเมินที่จัดทำโดยส่วนราชการเอง และการประเมินจากการสัมภาษณ์หรือแบบสอบถามของผู้ตรวจประเมิน)</p>

แนวทางการให้คะแนนรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เงื่อนไขในการสมัครรับรางวัล : รับสมัครเฉพาะส่วนราชการ

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (15 คะแนน)		
1. การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ (4 คะแนน)		
1.1 มีนโยบาย หรือทิศทาง หรือยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยกำหนดเป็นนโยบาย/ทิศทาง หรือยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่ชัดเจน
1.2 ผู้บริหารมีสื่อสารหรือให้นโยบาย หรือทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารของส่วนราชการมีสื่อสาร โดยสื่อสารทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่เป็นลายลักษณ์อักษรที่เป็นนโยบาย หรือทิศทางในการปฏิบัติราชการที่ทำให้ความสำคัญกับการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหาร เช่น การให้นโยบายของผู้บริหารส่วนราชการในการประชุม/สัมมนาประจำปีแก่บุคลากรในองค์กร/การมอบนโยบายการทำงานประจำปี หรือการมีคำสั่งเพื่อส่งการให้มีการปฏิบัติราชการโดยสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นต้น

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
1.3 มีช่องทางในการสื่อสารนโยบายหรือทิศทางหรือยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่หลากหลาย (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสาร ที่แสดงให้เห็นว่าส่วนราชการมีการสื่อสารนโยบาย หรือทิศทาง หรือยุทธศาสตร์ ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้ทราบโดยทั่วกันทั้งองค์กร โดยผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียตามสาย หนังสือเวียน/ประกาศแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ เป็นต้น
2. การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (3 คะแนน)		
2.1 มีการอบรมหรือพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในหน่วยงานให้เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลความรู้ความเข้าใจด้วย	1.5	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสาร ที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการอบรม หรือการพัฒนาให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ที่เป็นการเสริมสร้างความรู้ และทักษะเพื่อใช้ในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยในการอบรมหรือการพัฒนา มีการประเมินผลความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเหล่านั้นด้วย
2.2 มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการสำหรับบุคลากรของหน่วยงาน ใช้ในการปฏิบัติงาน	1.5	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสาร ที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการ มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางสำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน ที่เป็นคู่มือ/แนวทางการทำงานเพื่อส่งเสริมการเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
3. การมีกลไกหรือหน่วยงานรองรับในการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (3 คะแนน)		
3.1 มีการกำหนดอัตรากำลังหรือบุคลากรรับผิดชอบที่ชัดเจน	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีคำสั่งแต่งตั้งและมอบหมายงานให้ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบในการส่งเสริม/สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
3.2 มีการกำหนดหน่วยงานและอัตรากำลังเพื่อรับผิดชอบที่ชัดเจน	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการจัดตั้ง หรือกำหนดให้มีหน่วยงานขึ้นมาทั้งที่เป็นทางการ (ปรากฏในกฎกระทรวง) หรือไม่เป็นทางการ (ไม่ปรากฏในกฎกระทรวงก็ได้) โดยให้เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานในการส่งเสริม/สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการขององค์กรให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
4. การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ประชาสังคม/ภาคเอกชน (5 คะแนน)		
4.1 มีช่องทางให้การให้ข้อมูลข่าวสารหรือสนับสนุนข้อมูลที่ทำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และรับฟังความคิดเห็นฯ รวมกันไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการกำหนดช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสาร (โดยช่องทางทางการสื่อสารที่เป็นการสื่อสารสองทาง = Two-way Communication) หรือสนับสนุนข้อมูลที่ทำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการรับฟังความคิดเห็น รวมกันไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง เช่น ถาม - ตอบ (Q & A) ทางเว็บไซต์, การสนทนากลุ่ม (Focus group), การประชุมกลุ่มย่อย, การจัดสัมมนาเครือข่าย เป็นต้น
4.2 มีระบบการจัดการหรือวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับกรนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมาใช้ประกอบในการบริหารราชการ	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีกิจกรรมที่นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับจากประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ที่ได้จากช่องทางการรับฟังความคิดเห็นสรุป และนำไปใช้ประกอบการปรับปรุง/พัฒนาหรือดำเนินงานโครงการ
4.3 มีการสนับสนุนงบประมาณ/ทรัพยากร หรืออื่น ๆ เช่น อาคาร สถานที่ วิทยากร หรือองค์ความรู้ต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อใช้สำหรับดำเนินการในโครงการ/กิจกรรม ที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงาน	1	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการสนับสนุนงบประมาณ หรือทรัพยากร เพื่อใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการซึ่งเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมจะเกิดผลที่เป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เช่น

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
		การสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การจัดเวทีปรึกษาหารือเพื่อทำงานร่วมกัน การให้เงินสนับสนุนเป็นค่าเบี้ยเลี้ยงหรือค่าอาหารกลางวันสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมการดำเนินงานกิจกรรมตามโครงการ เป็นต้น
4.4 มีคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการประชาชน	2	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการประชาชน ซึ่งเป็นคู่มือสำหรับให้ภาคประชาชนเพื่อใช้ประกอบการเข้ารับบริการ
มิติที่ 2 ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม (85 คะแนน)		
5. การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ (5 คะแนน)		
	5	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนมาประยุกต์ใช้ในการสร้างความโปร่งใสในการทำงาน โดยที่ส่วนราชการมีการสร้างระบบหรือกลไกที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทเป็นคณะทำงานหรือคณะกรรมการ เพื่อทำหน้าที่หรือมีบทบาทในการติดตาม/ ตรวจสอบ/ ประเมินผลการดำเนินงานโครงการ/การบริหารงานในภาพรวมของหน่วยงานซึ่งรวมถึงการนำผลการประเมินหรือผลการดำเนินงานเผยแพร่ต่อสาธารณะด้วย ซึ่งตัวชี้วัดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างความโปร่งใสให้เกิดขึ้น

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
		<p>ในการบริหารงานของส่วนราชการ ที่เป็นอีกวิธีการหนึ่งที่จะช่วยกระตุ้นให้เกิดการเตรียมความพร้อมของส่วนราชการในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ คณะทำงานหรือคณะกรรมการดังกล่าว ต้องไม่ใช้คณะกรรมการหรือคณะกรรมการในโครงการเดียวกันกับโครงการที่เสนอมาเป็นตัวอย่างเพื่อรับรางวัล โดยอาจเป็นคณะทำงานหรือคณะกรรมการในโครงการอื่น ๆ หรือการบริหารงานในภาพรวมขององค์กร</p>
6. แนวทาง/แผนการขยายผลหรือต่อยอดเพื่อส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (5 คะแนน)	5	<p>พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการจัดทำแนวทาง/แผนงาน เพื่อใช้ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยแนวทางหรือแผนงานดังกล่าว ควรมีประเด็นหลักประกอบด้วย ทิศทางที่จะก้าวต่อไปหรือเป้าหมาย (พื้นที่ หรือกลุ่มเป้าหมาย) กรอบระยะเวลาในการดำเนินงานที่อาจกำหนดในระยั้งสั้น ระยะปานกลาง หรือระยะยาว (Phase) ที่ชัดเจน และขอบเขตการดำเนินงานว่ามีขั้นตอนและวิธีการอย่างไรที่ชัดเจน โดยเป็นกรณีนับรูปแบบ (Model) ที่ใช้มีการดำเนินงานโครงการและได้รับรางวัลฯ ไปสู่การขยายผลหรือต่อยอดอย่างเป็นรูปธรรม</p>

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
7. การขยายผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ (5 คะแนน)	5	<p>พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินกิจกรรม/โครงการฯ อย่างชัดเจนใน 2 เรื่อง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การขยายผล ซึ่งพิจารณาจากจำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายที่นำไปขยายผล หรือจำนวนแห่งของพื้นที่ที่นำไปขยายผล (ระดับชุมชน/กลุ่มเป้าหมาย อย่างน้อย 3 ชุมชน/กลุ่มเป้าหมายขึ้นไป) และ/หรือ 2. การต่อยอด ซึ่งพิจารณาจาก การดำเนินกิจกรรม หรือโครงการฯ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการต่อยอดกิจกรรม/โครงการจากที่มีอยู่เดิมและเป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้ในการดำเนินโครงการฯ อย่างน้อย 1 กิจกรรม <p>หมายเหตุ การพิจารณาในกรณีที่ส่วนราชการเคยได้รับรางวัลระดับดี จะพิจารณาการดำเนินงานทั้ง 2 เรื่อง (การขยายผลและการต่อยอด) และกรณีส่วนราชการที่ได้รับรางวัลระดับดีเยี่ยม จะพิจารณาจากการขยายผลหรือการต่อยอดอย่างเดียวหนึ่ง</p>

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
8. การประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ (50 คะแนน) มีองค์ประกอบ การพิจารณาประกอบด้วย		
8.1 สรุปลความเป็นมา/สภาพปัญหา และ วัตถุประสงค์การดำเนินงานโครงการ (พอสังเขป)	6	พิจารณาหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการ มีการสรุปความเป็นมา/ปัญหา และความสำคัญที่นำมาสู่การริเริ่ม การดำเนินงานโครงการที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหา โดยแสดงให้เห็นประเด็นสำคัญ แนวโน้ม/สถานการณ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น
8.2 อธิบายการดำเนินงานโครงการและการสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ บริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างชัดเจน โดยแสดง ให้เห็นดังนี้	12	พิจารณาหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมี ภารดำเนินโครงการ (โครงการที่เสนอมาเป็นตัวอย่าง) ที่มีการ อธิบายให้เห็นแนวคิดหรือทฤษฎีที่นำมาใช้ในการดำเนินงาน โครงการ การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง การบูรณาการ การทำงานร่วมกันหรือประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิทยาลัยต่าง ๆ หรือหน่วยงาน ภาครัฐอื่นที่ไม่ใช่เจ้าภาพหรือเจ้าของภารกิจ/โครงการที่ดำเนินการ และภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม เครือข่ายนักวิชาการต่าง ๆ ในพื้นที่ ฯลฯ รวมถึงอธิบายบทบาท หน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในงบดำเนินงานโครงการอย่างชัดเจน เช่น กำหนดบทบาทเป็นเจ้าภาพดำเนินการ หรือเป็นผู้ร่วมดำเนินการ กำหนดกิจกรรม/ขั้นตอนใด หรือเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณ/ทรัพยากร ฯลฯ เป็นต้น

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
8.3 จัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ และ มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้นดังกล่าวให้ถูกต้องและทันสมัย	4	พิจารณาหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการจากการจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ ซึ่งระบบฐานข้อมูลนั้นควรมีองค์ประกอบสำคัญเกี่ยวกับที่มาหรือวัตถุประสงค์ของการสร้างเครือข่าย จำนวนสมาชิก (ชื่อ และที่อยู่ หรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ โดยอาจแสดงในรูปแบบเอกสารรายงานที่ส่วนราชการได้จัดทำขึ้น หรือรูปแบบของ file เอกสาร เป็นต้น ซึ่งส่วนราชการต้องมีการจัดทำข้อมูลดังกล่าวให้มีความทันสมัย และถูกต้อง โดยแสดงให้เห็นว่ามีการปรับปรุงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
8.4 จัดทำสรุปปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ ดำเนินงาน	14	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการสรุปปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำงานอย่างชัดเจน โดยการสรุปผลสำเร็จหรือประโยชน์ที่ได้รับอาจเป็นในเชิงสังคม หรือเชิงเศรษฐกิจก็ได้ ซึ่งสามารถอธิบายวิธีการประเมินผลด้วยว่าใช้วิธีการประเมินผลเชิงปริมาณ หรือเชิงคุณภาพ และมีรูปแบบการประเมินแบบใด

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
8.5 จัดทำสรุบบูแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการที่เป็นรูปภาพหรือแผนภาพที่ชัดเจน	10	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการจัดทำรูปแบบ (Model) ซึ่งเป็น การสรุปกรอบความคิดที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการซึ่งใช้แนวคิดการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ เพื่อให้รูปแบบที่ได้นี้ นำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี หรือขยายผลในการดำเนินงานโครงการ เพื่อส่งเสริมการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในการปฏิบัติงานอื่น หรือในหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป)
8.6 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินงานโครงการต่อสาธารณะ	4	พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการจัดกิจกรรม หรือการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นว่าเป็นการประชาสัมพันธ์/เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีจากการดำเนินงานโครงการ เพื่อให้เกิดการขยายผลหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีดังกล่าว โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การจัดเวทีสัมมนา/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การทำเอกสารถอดบทเรียนเพื่อใช้ในการเผยแพร่ การจัดกิจกรรม Open house เป็นต้น
9. สรุปผลสำเร็จที่ได้รับจากการขยายผลการดำเนินงานโครงการฯ (5 คะแนน)	5	พิจารณาหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการมีการสรุปผลสำเร็จที่ได้จากการดำเนินงานการขยายผลหรือต่อยอดให้ครบคลุมทุกกิจกรรม/โครงการที่เสนอเพื่อขอรับรางวัลฯ

รายการตัวชี้วัดและแนวทางการพิจารณา	คะแนน	คำอธิบาย
10. ระดับความพึงพอใจ ของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ	15	<p>พิจารณาจากหลักฐาน/เอกสารที่แสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการ มีการประเมินผลความพึงพอใจในการดำเนินโครงการของส่วนราชการ ที่ใช้แนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมหรือเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ซึ่งจะทำให้ส่งผล ต่อประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ มีความพึงพอใจกับผลการ ดำเนินงานที่เกิดขึ้น โดยการวัดความพึงพอใจ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ วัดเชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลลัพธ์จากการส่งเสริมกระบวนการ มีส่วนรวมของประชาชนในการดำเนินโครงการ (เฉพาะพื้นที่) ซึ่งนำไปสู่ความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงานของ ประชาชนผู้รับบริการ หรือการวัดความพึงพอใจในการเข้ามาเป็นบาท ร่วมดำเนินการโครงการของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นเจ้าของโครงการ หมายเหตุ การประเมินตัวชี้วัดนี้ กรณีที่ส่วนราชการผ่านการ ประเมินในขั้นตอนการประเมินจากเอกสาร และได้รับการ ประเมินในขั้นตอนที่ 2 ซึ่งเป็นกระบวนการประเมินในพื้นที่ จะแบ่งการให้ค่าคะแนนในการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ การประเมินที่จัดทำโดยส่วนราชการเอง และการ ประเมินจากการสัมภาษณ์ หรือแบบสอบถามของผู้ตรวจ ประเมิน)</p>

แนวทางการให้คะแนนรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นเลิศ

เงื่อนไขในการสมัครรับรางวัล : รับสมัครเฉพาะส่วนราชการ

หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณา		
1. กรณีโครงการที่เคยได้รับรางวัลดีเยี่ยม	ใช้หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 ได้แก่ - ประเภทขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	<p>✓ การได้รับรางวัล ต้องมีคะแนนเกินกว่า 90 คะแนนขึ้นไป</p>
2. กรณีโครงการที่เสนอใหม่ทั้ง 3 โครงการ	ใช้หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 ประเภทรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	<p>✓ การได้รับรางวัล ต้องมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 90 คะแนนขึ้นไป</p>

หมายเหตุ : 1) กรณีโครงการที่เสนอใหม่ทั้ง 3 โครงการ จะนำคะแนนมาเฉลี่ยทั้ง 3 โครงการโดยประเมินตามหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลฯ ประเภทรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และต้องมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 90 คะแนนขึ้นไป
2) ให้ใช้ใบสมัครรางวัลของประเภทขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมและ/หรือประเภทรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ตามภาคผนวก 2

ภาคผนวก 2

ใบสมัครรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม

หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
ประจำปี พ.ศ. 2558

ใบสมัคร
รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558
ประเภทรางวัลกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

คำชี้แจง

1. จังหวัดสมัครขอรับรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2558 โดยสมัครในนามของจังหวัด และผู้ว่าราชการจังหวัด หรือ รองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบอำนาจเป็นผู้ลงนามในใบสมัคร
2. ข้อมูลที่กรอกลงในใบสมัคร ให้ใช้ข้อมูลและผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (ตุลาคม 2556–กันยายน 2557) ยกเว้นกรณีมีการดำเนินงานต่อเนื่อง
3. เอกสารประกอบที่แนบมาพร้อมใบสมัครเป็นหลักฐานที่มีความสำคัญต่อการพิจารณา โปรดจัดเตรียมและระบุให้ชัดเจนว่าเป็นหลักฐานประกอบข้อคำถามใด
4. กรณีพื้นที่ในการกรอกข้อมูลในใบสมัครไม่เพียงพอสามารถเขียนเพิ่มเติมในกระดาษอื่น และโปรดหมายเหตุแสดงเชื่อมโยงกับข้อคำถามด้วย
5. ส่งใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบไปยัง สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 10 เมษายน 2558 ตามที่อยู่ต่อไปนี้ :

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

*เลขที่ 59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
(กรุณาวางเล็บมุมของ: รางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2558)*

โทรศัพท์ 02-3569999 ต่อ 9906, 9949 โทรสาร 02-2818328 และ 02-3569935

1. ชื่อจังหวัด

.....

2. ชื่อผู้ติดต่อ/ประสานงาน

2.1 ชื่อ.....
 นามสกุล.....
 ตำแหน่ง.....
 หน่วยงาน.....
 เลขที่..... หมู่ที่..... ถนน.....
 ตำบล..... อำเภอ.....
 จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
 โทรศัพท์..... โทรสาร.....
 E-mail.....

2.2 ชื่อ.....
 นามสกุล.....
 ตำแหน่ง.....
 หน่วยงาน.....
 เลขที่..... หมู่ที่..... ถนน.....
 ตำบล..... อำเภอ.....
 จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
 โทรศัพท์..... โทรสาร.....
 E-mail.....

3. การดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

มิติที่ 1: ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ

1. การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ (5 คะแนน)

1.1 มีนโยบาย หรือทิศทาง หรือยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

1.2 ผู้บริหารมีการสื่อสาร หรือให้นโยบาย หรือทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

1.3 มีช่องทางในการสื่อสารนโยบาย หรือทิศทางหรือยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่หลากหลาย (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

1).....
3).....
3).....

2. การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (4 คะแนน)

2.1 มีการอบรมหรือพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในหน่วยงาน ที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลความรู้ความเข้าใจด้วย

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

2.2 มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....

3. ส่วนราชการกำหนดให้มีหน่วยงาน/ กลไกที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดผลในทางปฏิบัติ (4 คะแนน)

3.1 มีการกำหนดอัตรากำลังหรือบุคลากรรับผิดชอบที่ชัดเจน

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....

3.2 มีการกำหนดหน่วยงานและอัตรากำลังเพื่อรับผิดชอบที่ชัดเจน

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....

4. การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม/ภาคเอกชน (5 คะแนน)

4.1 มีช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารหรือสนับสนุนข้อมูลที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และรับฟังความคิดเห็นฯ รวมกันไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

1).....
 3).....
 3).....

4.2 มีระบบการจัดการหรือวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ
ของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมาใช้ประกอบในการบริหารราชการ

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

4.3 มีการดำเนินการเพื่อพัฒนา/สร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับผู้นำชุมชน/ปราชญ์
ชาวบ้าน/ภาคประชาสังคม/ภาคประชาชนที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในพื้นที่
จังหวัด

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

4.4 มีการสนับสนุนงบประมาณ/ทรัพยากร หรืออื่น ๆ เช่น อาคาร สถานที่ วิทยากร
หรือองค์ความรู้ต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อใช้สำหรับดำเนินการในโครงการ/กิจกรรม ที่ใช้
กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงาน

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

4.5 มีคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการประชาชน

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

5. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด (12 คะแนน)

5.1 ร้อยละของโครงการที่ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน

- จำนวนโครงการที่ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและปรากฏในแผนพัฒนาจังหวัด.....โครงการ
- จำนวนโครงการจำนวนโครงการทั้งหมดของจังหวัดที่ปรากฏตามแผนพัฒนาจังหวัด.....โครงการ
- ค่าเฉลี่ยร้อยละของโครงการที่ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน
.....

สูตรการคำนวณ ดังนี้ $\frac{X}{Y} \times 100$

X = จำนวนโครงการที่ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและปรากฏในแผนพัฒนาจังหวัด (ได้รับการจัดสรรงบประมาณ)

Y = จำนวนโครงการทั้งหมดของจังหวัดที่ปรากฏตามแผนพัฒนาจังหวัด (ได้รับการจัดสรรงบประมาณ)

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5	6	7	8
ร้อยละของโครงการที่ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมประชาชน	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100

5.2 มีการบูรณาการการทำงานและการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด

- ไม่มี
- มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....

.....

มิติที่ 2: ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม

6. การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ (5 คะแนน)

- ไม่มี
- มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....

.....

7. แผนการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (5คะแนน)

- ไม่มี
- มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

8. การส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นแบบหุ้นส่วนความร่วมมือในการจัดทำบริการ
สาธารณะ (45 คะแนน) (โปรดระบุ/อธิบาย/สรุป และแนบเอกสารประกอบในแต่ละ
ประเด็นต่อไปนี้)

8.1 สรุปความเป็นมา/สภาพปัญหา และวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ

(อธิบายความเป็นมา สภาพปัญหา หรือเหตุผลสำคัญที่นำมาสู่การริเริ่ม
การดำเนินโครงการ/การแก้ปัญหา และระบุแนวโน้ม/เงื่อนไขของสถานการณ์
รวมทั้งระบุกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ)

.....
.....
.....
.....

8.2 อธิบายการดำเนินโครงการและการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนใน
การบริหารราชการ ในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างชัดเจน

(อธิบายให้เห็นถึงการนำแนวคิด/หลักการ/ทฤษฎีต่าง ๆ มาใช้ในการพัฒนา
หรือปรับปรุงหรือแก้ปัญหา ระบุว่าใครคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนิน
โครงการ และมีการการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
ใครบ้าง รวมทั้งการระบุบทบาทหรือหน้าที่ของภาคส่วนที่เข้ามาร่วมดำเนินการ
และบทบาทของหน่วยงานในการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน หรืออำนวยความสะดวก
(Facilitator) ว่าเป็นอย่างไร)

.....
.....
.....
.....

8.3 จัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือ เครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ และ มีการปรับปรุงระบบฐาน ข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้นดังกล่าวให้ถูกต้องและทันสมัย

.....

.....

.....

.....

8.4 จัดทำสรุปปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งปัจจัยสำเร็จ ในการดำเนินงาน

(อธิบายโดยระบุปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ ซึ่งควรประกอบด้วยผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบเชิงบวกที่มีต่อชุมชน/สังคม/ ประเทศ รวมทั้งระบุเงื่อนไขหรือปัจจัยสำเร็จที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน)

.....

.....

.....

.....

8.5 จัดทำสรุปรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินโครงการที่เป็นรูปภาพหรือ แผนภาพที่ชัดเจน

(สรุปกรอบแนวคิดในการทำงาน โดยจัดทำเป็นภาพ/แผนภาพที่เป็น รูปแบบ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงกระบวนการ/วิธีการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการ ดำเนินโครงการ และผลสำเร็จ/เป้าหมายที่ต้องการ)

.....

.....

.....

.....

8.6 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการต่อสาธารณชน

(ระบุวิธีการ/กิจกรรม/การดำเนินงาน ที่แสดงให้เห็นว่ามีการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผลการดำเนินงาน/การแลกเปลี่ยนเรียนรู้)

.....

.....

.....

.....

9. ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ (15 คะแนน)

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

- จำนวนตัวอย่างประชากรที่สำรวจ จำนวน ตัวอย่าง
- แบบสำรวจที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ชุด
- ค่าเฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง.....

$$\text{สูตรการคำนวณ ดังนี้ } \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} = \frac{X_1 + X_2 + X_3 + \dots + X_n}{n}$$

X = ผลคะแนนความพึงพอใจ n = จำนวนประชากรตัวอย่าง

หมายเหตุ วัดความพึงพอใจของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อความที่ระบุไว้ในใบสมัครนี้เป็นความจริงและครบถ้วน
ข้าพเจ้าทราบดีว่า หากระบุข้อมูลหรือส่งเอกสารที่ผิดจากความเป็นจริง
จะเป็นสาเหตุให้ถูกตัดสิทธิ์ในการได้รับการประเมินเพื่อรับรางวัล “ความเป็นเลิศด้าน
การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2558 และข้าพเจ้ายอมรับ
การตัดสินของคณะกรรมการ ว่าถือเป็นที่สุด

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่/...../.....

หมายเหตุ: ผู้ลงนามต้องเป็นผู้ว่าราชการจังหวัด หรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับ
มอบอำนาจเท่านั้น

ใบสมัคร
รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558
ประเภทรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

คำชี้แจง

1. ส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าสมัครขอรับรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2558 โดยสมัครในนามของส่วนราชการ และอธิบดีหรือหัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากอธิบดีหรือหัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้ลงนามในใบสมัคร
2. ข้อมูลที่กรอกลงในใบสมัคร ให้ใช้ข้อมูลและผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (ตุลาคม 2556 – กันยายน 2557) ยกเว้นกรณีมีการดำเนินงานต่อเนื่อง
3. เอกสารประกอบที่แนบมาพร้อมใบสมัครเป็นหลักฐานที่มีความสำคัญต่อการพิจารณาโปรดจัดเตรียมและระบุให้ชัดเจนว่าเป็นหลักฐานประกอบข้อคำถามใด
4. กรณีพื้นที่ในการกรอกข้อมูลในใบสมัครไม่เพียงพอสามารถเขียนเพิ่มเติมในกระดาษอื่น และโปรดหมายเหตุแสดงเชื่อมโยงกับข้อคำถามด้วย
5. ส่งใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบไปยัง สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 10 เมษายน 2558 ตามที่อยู่ต่อไปนี้ :

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

เลขที่ 59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
(กรุณาวางเล็บมุมซอง: รางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2558)

โทรศัพท์ 02-3569999 ต่อ 9906, 9949 โทรสาร 02-2818328 และ 02-3569935

1. ชื่อส่วนราชการ

.....

2. ชื่อผู้ติดต่อ/ประสานงาน

2.1 ชื่อ.....
 นามสกุล.....
 ตำแหน่ง.....
 หน่วยงาน.....
 เลขที่..... หมู่ที่..... ถนน.....
 ตำบล..... อำเภอ.....
 จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
 โทรศัพท์..... โทรสาร.....
 E-mail.....

2.2 ชื่อ.....
 นามสกุล.....
 ตำแหน่ง.....
 หน่วยงาน.....
 เลขที่..... หมู่ที่..... ถนน.....
 ตำบล..... อำเภอ.....
 จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
 โทรศัพท์..... โทรสาร.....
 E-mail.....

3. การดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

มิติที่ 1: ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ

1. การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ (5 คะแนน)

1.1 มีนโยบาย หรือทิศทาง หรือยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

1.2 ผู้บริหารมีการสื่อสาร หรือให้นโยบาย หรือทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

1.3 มีช่องทางในการสื่อสารนโยบาย หรือทิศทางหรือยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่หลากหลาย (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

1).....
3).....
3).....

2. การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (4 คะแนน)

2.1 มีการอบรมหรือพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในหน่วยงาน ที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลความรู้ความเข้าใจด้วย

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

2.2 มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

3. ส่วนราชการกำหนดให้มีหน่วยงาน/ กลไกที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดผลในทางปฏิบัติ (4 คะแนน)

3.1 มีการกำหนดอัตรากำลังหรือบุคลากรรับผิดชอบที่ชัดเจน

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

3.2 มีการกำหนดหน่วยงานและอัตรากำลังเพื่อรับผิดชอบที่ชัดเจน

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

4. การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม/ภาคเอกชน (5 คะแนน)

4.1 มีช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารหรือสนับสนุนข้อมูลที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และรับฟังความคิดเห็นฯ รวมกันไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

1).....
3).....
3).....

4.2 มีระบบการจัดการหรือวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ
ของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมาใช้ประกอบในการบริหารราชการ

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

4.3 มีการสนับสนุนงบประมาณ/ทรัพยากร หรืออื่น ๆ เช่น อาคาร สถานที่ วิทยากร
หรือองค์ความรู้ต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อใช้สำหรับดำเนินการในโครงการ/กิจกรรม ที่ใช้
กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงาน

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

4.4 มีคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการประชาชน

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

มิติที่ 2: ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม

5. การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ
(5 คะแนน)

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

6. แผนการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (5 คะแนน)

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

7. การส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นแบบหุ้นส่วนความร่วมมือในการจัดทำบริการสาธารณะ (55 คะแนน) (โปรดระบุ/อธิบาย/สรุป และแนบเอกสารประกอบในแต่ละประเด็นต่อไปนี้)

7.1 สรุปความเป็นมา/สภาพปัญหา และวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ

(อธิบายความเป็นมา สภาพปัญหา หรือเหตุผลสำคัญที่นำมาสู่การริเริ่มการดำเนินโครงการ/การแก้ปัญหา และระบุแนวโน้ม/เงื่อนไขของสถานการณ์ รวมทั้งระบุกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ)

.....

.....

.....

.....

7.2 อธิบายการดำเนินโครงการและการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ ในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างชัดเจน

(อธิบายให้เห็นถึงการนำแนวคิด/หลักการ/ทฤษฎีต่าง ๆ มาใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหรือแก้ปัญหา ระบุว่าใครคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ และมีการการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องใครบ้าง รวมทั้งการระบุบทบาทหรือหน้าที่ของภาคส่วนที่เข้ามาร่วมดำเนินการ และบทบาทของหน่วยงานในการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน หรืออำนวยความสะดวก (Facilitator) ว่าเป็นอย่างไร)

.....

.....

.....

.....

7.3 จัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ และ มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้นดังกล่าวให้ถูกต้องและทันสมัย

.....

.....

.....

.....

7.4 จัดทำสรุปปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งปัจจัยสำเร็จ
ในการดำเนินงาน

(อธิบายโดยระบุปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ ซึ่งควรประกอบด้วยผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบเชิงบวกที่มีต่อชุมชน/สังคม/ประเทศ รวมทั้งระบุเงื่อนไขหรือปัจจัยสำเร็จที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน)

.....
.....
.....
.....

7.5 จัดทำสรุปรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินโครงการที่เป็นรูปภาพหรือแผนภาพที่
ชัดเจน

(สรุปกรอบแนวคิดในการทำงาน โดยจัดทำเป็นภาพ/แผนภาพที่เป็นรูปแบบ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงกระบวนการ/วิธีการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ และผลสำเร็จ/เป้าหมายที่ต้องการ)

.....
.....
.....
.....

7.6 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการต่อสาธารณะ

(ระบุวิธีการ/กิจกรรม/การดำเนินงาน ที่แสดงให้เห็นว่ามีการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผลการดำเนินงาน/การแลกเปลี่ยนเรียนรู้)

.....
.....
.....
.....

8. ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ (15 คะแนน)

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

- จำนวนตัวอย่างประชากรที่สำรวจ จำนวน ตัวอย่าง
- แบบสำรวจที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ชุด
- ค่าเฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง.....

$$\text{สูตรการคำนวณ ดังนี้ } \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} = \frac{X_1 + X_2 + X_3 + \dots + X_n}{n}$$

X = ผลคะแนนความพึงพอใจ n = จำนวนประชากรตัวอย่าง

หมายเหตุ วัดความพึงพอใจของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อความที่ระบุไว้ในใบสมัครนี้เป็นความจริงและครบถ้วน
ข้าพเจ้าทราบดีว่า หากระบุข้อมูลหรือส่งเอกสารที่ผิดจากความเป็นจริง
จะเป็นสาเหตุให้ถูกตัดสิทธิ์ในการได้รับการประเมินเพื่อรับรางวัล “ความเป็นเลิศด้าน
การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2558 และข้าพเจ้ายอมรับ
การตัดสินใจของคณะกรรมการ ว่าถือเป็นที่สุด

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่/...../.....

หมายเหตุ: ผู้ลงนามต้องเป็นอธิบดี/หัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

ใบสมัคร

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 ประเภทรางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

คำชี้แจง

1. ส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าสมัครขอรับรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2558 โดยสมัครในนามของส่วนราชการ และอธิบดีหรือหัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากอธิบดีหรือหัวหน้าส่วนราชการ เป็นผู้ลงนามในใบสมัคร
2. โครงการที่ส่วนราชการเสนอรับรางวัลฯ ต้องเป็นโครงการที่เคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทพัฒนาส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม **ในระดับดี หรือระดับดีเยี่ยม** ไม่ก่อน ปี พ.ศ. 2556
3. ข้อมูลที่กรอกลงในใบสมัคร ให้ใช้ข้อมูลและผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (ตุลาคม 2556–กันยายน 2557) ยกเว้นกรณีมีการดำเนินงานต่อเนื่อง
4. เอกสารประกอบที่แนบมาพร้อมใบสมัครเป็นหลักฐานที่มีความสำคัญต่อการพิจารณาโปรดจัดเตรียมและระบุให้ชัดเจนว่าเป็นหลักฐานประกอบข้อคำถามใด
5. กรณีพื้นที่ในการกรอกข้อมูลในใบสมัครไม่เพียงพอสามารถเขียนเพิ่มเติมในกระดาษอื่น และโปรดหมายเหตุแสดงเชื่อมโยงกับข้อคำถามด้วย
6. ส่งใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบไปยัง สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 10 เมษายน 2558 ตามที่อยู่ต่อไปนี้ :

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

เลขที่ 59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

(กรุณาวางเล็บมุ่มซอง: รางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2558)

โทรศัพท์ 02-3569999 ต่อ 9906, 9949 โทรสาร 02-2818328 และ 02-3569935

1. ชื่อส่วนราชการ

.....

2. ชื่อผู้ติดต่อ/ประสานงาน

2.1 ชื่อ.....
 นามสกุล.....
 ตำแหน่ง.....
 หน่วยงาน.....
 เลขที่..... หมู่ที่..... ถนน.....
 ตำบล..... อำเภอ.....
 จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
 โทรศัพท์..... โทรสาร.....
 E-mail.....

2.2 ชื่อ.....
 นามสกุล.....
 ตำแหน่ง.....
 หน่วยงาน.....
 เลขที่..... หมู่ที่..... ถนน.....
 ตำบล..... อำเภอ.....
 จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
 โทรศัพท์..... โทรสาร.....
 E-mail.....

3. การดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

มิติที่ 1: ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ

1. การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ (4 คะแนน)

1.1 มีนโยบาย หรือทิศทาง หรือยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

1.2 ผู้บริหารมีการสื่อสาร หรือให้นโยบาย หรือทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

1.3 มีช่องทางในการสื่อสารนโยบาย หรือทิศทางหรือยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่หลากหลาย (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

1).....
3).....
3).....

2. การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (4 คะแนน)

2.1 มีการอบรมหรือพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในหน่วยงาน ที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลความรู้ความเข้าใจด้วย

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

2.2 มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....

3. ส่วนราชการกำหนดให้มีหน่วยงาน/ กลไกที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดผลในทางปฏิบัติ (3 คะแนน)

3.1 มีการกำหนดอัตรากำลังหรือบุคลากรรับผิดชอบที่ชัดเจน

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....

3.2 มีการกำหนดหน่วยงานและอัตรากำลังเพื่อรับผิดชอบที่ชัดเจน

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....

4. การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม/ภาคเอกชน (5 คะแนน)

4.1 มีช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารหรือสนับสนุนข้อมูลที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และรับฟังความคิดเห็นฯ รวมกันไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

1).....
 3).....
 3).....

4.2 มีระบบการจัดการหรือวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ
ของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมาใช้ประกอบในการบริหารราชการ

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

4.3 มีการสนับสนุนงบประมาณ/ทรัพยากร หรืออื่น ๆ เช่น อาคาร สถานที่ วิทยากร
หรือองค์ความรู้ต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อใช้สำหรับดำเนินการในโครงการ/กิจกรรม ที่ใช้
กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงาน

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

4.4 มีคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการประชาชน

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

มิติที่ 2: ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม

5. การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ
(5 คะแนน)

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

6. แนวทาง/แผนการขยายผลหรือต่อยอดเพื่อส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
(5 คะแนน)

- ไม่มี
 มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

7. การขยายผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ในภารกิจหลัก หรือสนับสนุนภารกิจหลัก หรือเป็น Agenda สำคัญในการพัฒนา (5 คะแนน)

ไม่มี

มี (อธิบายการดำเนินงานว่าเป็นการขยายผลในพื้นที่/กลุ่มเป้าหมายใดบ้าง และ/หรือ การดำเนินกิจกรรมที่เป็นการต่อยอดการดำเนินโครงการที่มีอยู่เดิม ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ได้นำมาใช้ในการต่อยอดเพื่อเพิ่มมูลค่าโครงการ และแนบเอกสารประกอบ)

.....

.....

8. การประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นแบบหุ้นส่วน ความร่วมมือ (โปรดระบุ/อธิบาย/สรุป และแนบเอกสารประกอบในแต่ละประเด็นต่อไปนี้) (50 คะแนน)

8.1 สรุปความเป็นมา/สภาพปัญหา และวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ

(อธิบายความเป็นมา สภาพปัญหา หรือเหตุผลสำคัญที่นำมาสู่การริเริ่ม การดำเนินโครงการ/การแก้ปัญหา และระบุแนวโน้ม/เงื่อนไขของสถานการณ์ รวมทั้งระบุกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ)

.....

.....

.....

.....

8.2 อธิบายการดำเนินโครงการและการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างชัดเจน

(อธิบายให้เห็นถึงการนำแนวคิด/หลักการ/ทฤษฎีต่าง ๆ มาใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหรือแก้ปัญหา ระบุว่าใครคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ และมีการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องใครบ้าง รวมทั้งการระบุบทบาทหรือหน้าที่ของภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วม ดำเนินการ และบทบาทของหน่วยงานในการเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน หรืออำนวยความสะดวก (Facilitator) ว่าเป็นอย่างไร)

.....

.....

.....

.....

8.3 จัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ และ มีการปรับปรุงระบบ ฐานข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้นดังกล่าวให้ถูกต้องและทันสมัย

.....
.....
.....
.....

8.4 จัดทำสรุปปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งปัจจัยสำเร็จ ในการดำเนินงาน

(อธิบายโดยระบุปัญหา/อุปสรรค และผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ ซึ่งควร ประกอบด้วยผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบเชิงบวกที่มีต่อชุมชน/สังคม/ประเทศ รวมทั้งระบุเงื่อนไขหรือปัจจัยสำเร็จที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน)

.....
.....
.....
.....

8.5 จัดทำสรุปรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินโครงการที่เป็นรูปภาพหรือแผนภาพ ที่ชัดเจน

(สรุปกรอบแนวคิดในการทำงาน โดยจัดทำเป็นภาพ/แผนภาพที่เป็น รูปแบบ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงกระบวนการ/วิธีการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการ ดำเนินโครงการ และผลสำเร็จ/เป้าหมายที่ต้องการ)

.....
.....
.....
.....

8.6 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการต่อสาธารณะ

(ระบุวิธีการ/กิจกรรม/การดำเนินงาน ที่แสดงให้เห็นว่ามีการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผลการดำเนินงาน/การแลกเปลี่ยนเรียนรู้)

.....
.....
.....
.....

9. สรุปผลสำเร็จที่ได้รับจากการขยายผลการดำเนินโครงการฯ (5 คะแนน)

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

.....
.....

10. ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการ
ดำเนินโครงการ (15 คะแนน)

ไม่มี

มี (โปรดระบุ และแนบเอกสารประกอบ)

- จำนวนตัวอย่างประชากรที่สำรวจ จำนวน ตัวอย่าง
- แบบสำรวจที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ชุด
- ค่าเฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง.....

$$\text{สูตรการคำนวณ ดังนี้ } \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} = \frac{X_1 + X_2 + X_3 + \dots + X_n}{n}$$

X = ผลคะแนนความพึงพอใจ n = จำนวนประชากรตัวอย่าง

หมายเหตุ วัดความพึงพอใจของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อความที่ระบุไว้ในใบสมัครนี้เป็นความจริงและครบถ้วน
ข้าพเจ้าทราบดีว่า หากระบุข้อมูลหรือส่งเอกสารที่ผิดจากความเป็นจริง จะเป็น
สาเหตุให้ถูกตัดสิทธิ์ในการได้รับการประเมินเพื่อรับรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหาร
ราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2558 และข้าพเจ้ายอมรับการตัดสินของ
คณะกรรมการ ว่าถือเป็นที่สุด

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่/...../.....

หมายเหตุ: ผู้ลงนามต้องเป็นอธิบดี/หัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

ใบสมัคร

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 ประเภทรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นเลิศ

คำชี้แจง

1. ส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าสมัครขอรับรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2558 โดยสมัครในนามของส่วนราชการ และอธิบดีหรือหัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากอธิบดีหรือหัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้ลงนามในใบสมัคร
2. ส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า ที่สมัครรับรางวัลประเภทนี้ ต้องเป็นส่วนราชการที่เคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในระดับดีเยี่ยมติดต่อกันมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ข้อมูลที่กรอกลงในใบสมัคร ให้ใช้ข้อมูลและผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (ตุลาคม 2556–กันยายน 2557) ยกเว้นกรณีมีการดำเนินงานต่อเนื่อง
4. เอกสารประกอบที่แนบมาพร้อมใบสมัครเป็นหลักฐานที่มีความสำคัญต่อการพิจารณาโปรดจัดเตรียมและระบุให้ชัดเจนว่าเป็นหลักฐานประกอบข้อคำถามใด
5. กรณีพื้นที่ในการกรอกข้อมูลในใบสมัครไม่เพียงพอสามารถเขียนเพิ่มเติมในกระดาษอื่น และโปรดหมายเหตุแสดงเชื่อมโยงกับข้อคำถามด้วย
6. ส่งใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบไปยัง สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 10 เมษายน 2558 ตามที่อยู่ต่อไปนี้ :

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

เลขที่ 59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

(กรุณาวางเล็บมุมซอง: รางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2558)

โทรศัพท์ 02-3569999 ต่อ 9906, 9949 โทรสาร 02-2818328 และ 02-3569935

7. ในการกรอกใบสมัคร ให้ใช้แบบฟอร์มใบสมัครจากประเภทรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (กรณีโครงการที่เสนอใหม่) และประเภทรางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (กรณีโครงการที่เคยได้รับรางวัล)

หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
ประจำปี พ.ศ. 2558

ภาคผนวก 3

ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจของเครือข่าย
หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้ามา
มีบทบาทร่วมดำเนินการกับหน่วยงานภาครัฐ

หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
ประจำปี พ.ศ. 2558

ตัวอย่าง

แบบสอบถามความพึงพอใจของเครือข่ายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินการกับหน่วยงานภาครัฐ

การสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดผลลัพธ์จากการส่งเสริมการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ โดยเป็นการวัดความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงานของประชาชนผู้รับบริการ หรือการวัดความพึงพอใจในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินการกับหน่วยงานภาครัฐของประชาชนผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด)

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25-30 ปี 31-35 ปี 36 ปี ขึ้นไป
- 1.3 การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
- 1.4 อาชีพ
- นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับรัฐ
- พนักงานหน่วยงานเอกชน ธุรกิจส่วนตัว
- อื่นๆ (ระบุ)
- 1.5 ระยะเวลาในการเข้าร่วมเป็นเครือข่ายฯ
- น้อยกว่า 6 เดือน ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 1 ปี
- ตั้งแต่ 1-2 ปี มากกว่า 2 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินการกับหน่วยงานภาครัฐ (หน่วยงานเจ้าภาพ) (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	ค่อนข้างพอใจ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจเลย (1)
1. ท่านพึงพอใจกับช่องทางการให้ข้อมูล & รับฟังความคิดเห็นของประชาชนของหน่วยงาน					
2. ท่านพึงพอใจกับการที่หน่วยงานภาครัฐนำความคิดเห็นของท่านไปใช้ในการบริหารงาน/การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน					
3. ท่านพึงพอใจกับการได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด/วางแผนการทำงานกับหน่วยงานภาครัฐ					
4. ท่านพึงพอใจกับบทบาทของหน่วยงานภาครัฐที่ท่านทำงานร่วมด้วย					
5. ท่านพึงพอใจกับบทบาทของท่านเองที่มีต่อการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ					
6. ท่านพึงพอใจกับผลสำเร็จที่ได้รับจากการที่ท่านเข้าไปทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ					
7. ท่านพึงพอใจกับการสนับสนุนของหน่วยงานภาครัฐ ในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม					
8. ท่านพึงพอใจกับบทบาทของท่านในการสนับสนุนความร่วมมือ/เป็นเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ					
9. ในภาพรวมของบทบาทที่ท่านได้รับจากการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ					

ส่วนที่ 3 ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ท่านคิดว่าท่านเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วม ในการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ
อย่างไร (ร่วมทำงาน, มอบหมายเป็นคณะกรรมการ ฯลฯ)

.....
.....
.....

2. ท่านคิดว่าหน่วยงานภาครัฐต้องปรับปรุงอะไรบ้าง เพื่อสร้างให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม
ของประชาชน หรือการทำงานแบบเครือข่าย

.....
.....
.....

3. ท่านคิดว่าอะไรคือปัจจัยที่ทำให้ท่านมีความพึงพอใจกับการทำงานร่วมกับหน่วยงาน
ภาครัฐ

.....
.....
.....

4. ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ถนนพืชมงคล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทรศัพท์ 0 2356 9999 สายด่วน 1785

www.opdc.go.th

