

ตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

น้ำหนัก : ร้อยละ 4

คำอธิบาย :

- ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เป็นการวัดประเมินจากระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายในแผนการดำเนินการ (Action Plan)

- เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 ให้เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมรวมทั้ง สอดคล้องกับแนวทางดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน ที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตลอดจนเป็นการผลักดันให้ส่วนราชการและจังหวัดดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ของส่วนราชการและจังหวัด อันจะเป็นการสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ป้องกันความเสี่ยงและลดการทุจริตคอร์รัปชันภายในหน่วยงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จในการดำเนินการระดับคะแนนที่ 1 (Milestone) และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับคะแนนที่ 2-5

ระดับ	รายละเอียด	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ดำเนินการได้ตามแผนงานที่วางไว้ และมีการรายงานผลความก้าวหน้าครบถ้วนตามที่กำหนด (ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)	เท่ากับ 1 คะแนน
2	คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย	เท่ากับ 2 คะแนน
3		เท่ากับ 3 คะแนน
4		เท่ากับ 4 คะแนน
5		เท่ากับ 5 คะแนน

ตารางและสูตรการคำนวณ :

การคำนวณคะแนนเฉลี่ยความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย
(ระดับคะแนนที่ 2-5)

1 KPI (n)	ความสำเร็จเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย	ค่าคะแนน (Xi)	3 คะแนนเฉลี่ย (C)	การจัดกลุ่ม	น้ำหนัก (Wi)	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (C x Wi)
n1	ต่ำกว่า	0	$\frac{\sum (Xi)}{\sum n}$	P1	2.0	$(C \times Wi) + 1.0$
n2	เท่ากับ	1		P2	1.5	
n3	สูงกว่า	2		P3	1.5	
				P4	1.0	

ตัวอย่างการคำนวณ :

ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ แบ่งการประเมินเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ระดับที่ 1 ใช้วิธีการประเมินตามขั้นตอนการดำเนินงาน (Milestone)

ส่วนที่ 2 ระดับที่ 2-5 ใช้วิธีการประเมินเชิงปริมาณ

ระดับที่ 1 คือ ดำเนินการได้ครบถ้วนตามกิจกรรมที่กำหนด และรายงานผลความก้าวหน้าผ่านระบบติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ทาง <http://cleanreport.opdc.go.th> ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากดำเนินการไม่ครบถ้วนหรือรายงานเกินเวลาที่กำหนดจะไม่ได้คะแนนตามตัวชี้วัดนี้

ระดับที่ 2-5 คือ ความสำเร็จของการดำเนินการตามตัวชี้วัด โดยคำนวณเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด

KPI (n)	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย	ค่าคะแนน (Xi)
1. มีช่องทางการเผยแพร่คู่มือที่สะดวกต่อการสืบค้น	2 ช่องทาง	3 ช่องทาง	มากกว่า	2
2. มีผู้รับผิดชอบตรวจสอบการดำเนินการทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ครบถ้วนทุกส่วน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 85	น้อยกว่า	0
3. เรื่องร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ได้รับการตรวจสอบการดำเนินการทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100	มากกว่า	2

KPI (n)	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จเมื่อเทียบกับ ค่าเป้าหมาย	ค่าคะแนน (Xi)
4. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ความเข้าใจในหลักสูตร	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	มากกว่า	2
5. จำนวนเรื่องร้องทุกข์ผ่านทางไปรษณีย์ที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 85	ร้อยละ 95	มากกว่า	2
$\frac{\sum (xi)}{(\sum n)}$ ค่าคะแนนเฉลี่ย				$\frac{8}{5} = 1.6$

จากค่าคะแนนเฉลี่ยข้างต้นให้นำมาถ่วงน้ำหนัก ตามการจัดกลุ่มข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ (P1 - P2) โดยจากตัวอย่าง ค่าคะแนนเฉลี่ย (C) อยู่ที่ 1.6 เมื่อนำมาถ่วงน้ำหนัก (Wi) จะได้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย (C)	การจัดกลุ่ม	น้ำหนัก (Wi)	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (C x Wi) + 1	คะแนนตัวชี้วัดที่ 14
1.6	P1	2.0	3.2 + 1	4.2
	P2	1.5	2.4 + 1	3.4
	P3	1.5	2.4 + 1	3.4
	P4	1.0	1.6 + 1	2.6

หมายเหตุ :

การถ่วงน้ำหนักเป็นไปตามการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ของส่วนราชการและจังหวัด ตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกลั่นกรองข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาจากผลกระทบของข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับประเทศชาติและประชาชน (Process Impact) และประสิทธิภาพของแผนการดำเนินการ (Effectiveness of Proposed Action) สามารถจัดแบ่งออกได้เป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

- P1 - เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบสูง และแผนการดำเนินการมีประสิทธิภาพสูง
- P2 - เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบสูง แต่แผนการดำเนินการยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
- P3 - เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบต่ำ แต่แผนการดำเนินการมีประสิทธิภาพสูง
- P4 - เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบต่ำ และแผนการดำเนินการไม่มีประสิทธิภาพ

(รายชื่อจังหวัดและกระบวนการตามการจัดกลุ่มข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ปรากฏในส่วนท้าย และทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ http://www.opdc.go.th/content.php?menu_id=4&content_id=2298)

เกณฑ์ที่ใช้ในการจัดแบ่งกลุ่มข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ มีดังนี้

	ลำดับความสำคัญต่ำ (Low)	ลำดับความสำคัญสูง (High)
ผลกระทบของข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ	1) ผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนต่ำ 2) ผลกระทบต่อสังคมต่ำ 3) ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจต่ำ 4) ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศต่ำ 5) จำนวนข้อร้องเรียนต่ำหรือไม่อยู่ในความสนใจของประชาชน	1) ผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนสูง 2) ผลกระทบต่อสังคมสูง 3) ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจสูง 4) ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศสูง 5) จำนวนข้อร้องเรียนสูงหรืออยู่ในความสนใจของประชาชน
ประสิทธิภาพของแผนการดำเนินการ	1) ยังระบุปัญหาได้ไม่ชัดเจน 2) แนวทางแก้ไขยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เช่น - เน้นการพัฒนาบุคลากรเฉพาะด้านการอบรมคุณธรรม จริยธรรม - เน้นการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เพียงด้านเดียว - เน้นการซื้อวัสดุอุปกรณ์	1) ระบุปัญหาได้ถูกต้องชัดเจน 2) แนวทางแก้ไขมีประสิทธิภาพสูง เช่น - การปรับขั้นตอนกระบวนการงาน - การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงาน - การลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ - การสร้างกลไกตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ - การให้ประชาชนมีส่วนร่วม - การพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับกระบวนการใหม่ 3) ตัวชี้วัดการดำเนินงานมีความท้าทายและสอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนด

เงื่อนไข :

- กรณีที่รายงานผลการดำเนินงานไม่ตรงตามความเป็นจริง (รายละเอียดที่รายงานผ่านระบบสารสนเทศไม่ตรงกับที่ไปตรวจจริง) ปรึบลด 0.5000 คะแนน ของคะแนนที่ได้รับของตัวชี้วัดนี้

เหตุผล :

การดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลข้อ 1.3 ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐอย่างจริงจัง และแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน จึงต้องมีการติดตามผลการดำเนินงานของส่วนราชการและจังหวัดให้บังเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มวิชาการ สำนักงาน ก.พ.ร.

ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์
1. นางสาวนวดิ์ จันทิมา	0 2356 9923
2. นางโชติมา สงวนพันธุ์ เวชพร	0 2356 9999 ต่อ 8933
3. นางสาวกฤษณา แก้วด้วง	0 2356 9932
4. นายบัณฑิต ตั้งโกคานนท์	0 2356 9999 ต่อ 8978
5. นางสาวจิริสุดา จอมพลาพล	0 2356 9907

แนวทางการประเมินผล :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ดำเนินการได้ตามแผนงานที่วางไว้ และมีการรายงานผลความก้าวหน้าครบถ้วนตามที่กำหนด (ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ) 	<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ๒ เอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการได้ตามแผนงานที่วางไว้ และมีการรายงานผลความก้าวหน้าครบถ้วนตามที่กำหนด ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ผลการรายงานความก้าวหน้าผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - เอกสารรายงานผลการดำเนินงานของจังหวัด - ผลจากการตรวจติดตามในพื้นที่จริง
2 - 5	<p>คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย</p>	<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ๒ ประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินงาน เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงาน (Action Plan) ในข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาจาก <ul style="list-style-type: none"> - ผลการรายงานความก้าวหน้าผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - เอกสารรายงานผลการดำเนินงานของจังหวัด - ผลจากการตรวจติดตามในพื้นที่จริง

รายชื่อจังหวัดและกระบวนการ
ตามการจัดกลุ่มข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

กลุ่ม P1 – เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบสูงและแผนการดำเนินการมีประสิทธิภาพสูง

ลำดับ	จังหวัด	กระบวนการ	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
1	กาฬสินธุ์	กระบวนการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินและอสังหาริมทรัพย์อย่างอื่น	สูง	สูง
2	กำแพงเพชร	กระบวนการออกใบรับรองเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปี 2555 - 2556	สูง	สูง
3	ขอนแก่น	กระบวนการขอกู้เงินจากสถาบันการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สูง	สูง
4	จันทบุรี	กระบวนการนำเข้าและส่งออกสินค้าทางบกด้านชายแดน	สูง	สูง
5	ฉะเชิงเทรา	กระบวนการนำเข้าข้าวเปลือกมาจำหน่ายโรงสี	สูง	สูง
6	ชลบุรี	กระบวนการบริการด้านทะเบียนและบัตร (การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านโดยไม่มีหลักฐานเอกสารมาแสดง) ผ่านระบบ Service link	สูง	สูง
7	ชัยนาท	กระบวนการส่งเสริมการผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวคุณภาพดีได้มาตรฐาน	สูง	สูง
8	ชัยภูมิ	กระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการกำหนดรูปแบบการจัดซื้อจัดจ้างโครงการพัฒนาแหล่งน้ำจังหวัดชัยภูมิ	สูง	สูง
9	ตรัง	กระบวนการสงเคราะห์และช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินด้านการเกษตร (พืช ประมง ปศุสัตว์)	สูง	สูง
10	ตาก	กระบวนการแจ้งเกิดถิ่นกำหนดและเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) สำหรับบุคคลสัญชาติไทย	สูง	สูง
11	นครพนม	กระบวนการจัดที่ดิน (ส.ป.ก. 4-01) ด้วยการสำรวจรังวัดและสอบสวนสิทธิ์	สูง	สูง
12	นครราชสีมา	กระบวนการรังวัดสอบเขตที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมา	สูง	สูง
13	ปราจีนบุรี	กระบวนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติด้านการเกษตร	สูง	สูง
14	ปัตตานี	กระบวนการสร้างอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้แก่ครัวเรือนยากจน	สูง	สูง
15	พระนครศรีอยุธยา	กระบวนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	สูง	สูง
16	พะเยา	กระบวนการบริหารจัดการสินค้าเกษตร (การรับจำหน่ายข้าว)	สูง	สูง
17	พังงา	กระบวนการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบภัยธรรมชาติด้านพืช	สูง	สูง
18	พิจิตร	กระบวนการสนับสนุนสิทธิเกษตรกร (กรณีการรับรองสิทธิเกษตรกร)	สูง	สูง
19	เพชรบุรี	กระบวนการควบคุมกำกับกรรไกรรื้อไหลและแพร่ระบาดของกอนอกระบบของวัตถุเสพติดที่เป็นตัวยาที่ใช้ในทางการแพทย์	สูง	สูง
20	แม่ฮ่องสอน	กระบวนการจดทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีขอทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก (เด็กไทยอายุครบ 7 ปี บริบูรณ์)	สูง	สูง
21	ร้อยเอ็ด	กระบวนการรังวัดออกโฉนดที่ดินให้กับประชาชน	สูง	สูง
22	ระนอง	กระบวนการให้บริการประชาชนโดยการออกไปอนุญาต	สูง	สูง
23	ระยอง	กระบวนการจัดซื้อยาร่วมระดับจังหวัด	สูง	สูง

รายละเอียดตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ลำดับ	จังหวัด	กระบวนการงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
24	ลำปาง	กระบวนการงานการตั้งด่านตรวจรถที่ฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก และกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ของสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง	สูง	สูง
25	สกลนคร	กระบวนการงานการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินด้านการเกษตร	สูง	สูง
26	สงขลา	กระบวนการงานบริหารเวชภัณฑ์ในสถานพยาบาลภาครัฐ	สูง	สูง
27	สมุทรปราการ	กระบวนการงานการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทขาย	สูง	สูง
28	สมุทรสงคราม	กระบวนการงานรับรองราคาประเมินที่ดิน สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสงคราม	สูง	สูง
29	สมุทรสาคร	กระบวนการงานขอมิเตอร์ประจำตัวประชาชนใหม่กรณีบัตรหาย กรณีการป้องกันการสวมสิทธิการขอมิเตอร์ประจำตัวประชาชนของบุคคลไม่มีสัญชาติไทย(แรงงานต่างด้าว 3 สัญชาติที่ได้รับการผ่อนผันให้อยู่ในราชอาณาจักรไทยชั่วคราวเพื่อรอการส่งกลับ)	สูง	สูง
30	สระแก้ว	กระบวนการงานการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีสอบราคาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	สูง	สูง
31	สิงห์บุรี	กระบวนการงานการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยจังหวัดสิงห์บุรี	สูง	สูง
32	สุโขทัย	กระบวนการงานการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบภัยธรรมชาติ	สูง	สูง
33	อำนาจเจริญ	กระบวนการงานการช่วยเหลือเกษตรกรที่ประสบภัยพิบัติด้านการเกษตร	สูง	สูง
34	อุบลราชธานี	กระบวนการงานการออกโฉนดที่ดินเฉพาะราย	สูง	สูง

กลุ่ม P2 – เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบสูงแต่แผนการดำเนินการยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ลำดับ	จังหวัด	กระบวนการงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
1	กระบี่	กระบวนการงานการจัดที่ดิน	สูง	ต่ำ
2	กาญจนบุรี	กระบวนการงานการนำหัตถ์มาสืบหลังสตามาฝาก	สูง	ต่ำ
3	เชียงราย	กระบวนการงานลงรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้าน	สูง	ต่ำ
4	เชียงใหม่	กระบวนการงานการออกโฉนดที่ดินเฉพาะราย	สูง	ต่ำ
5	ตราด	กระบวนการงานการขอเพิ่มชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน	สูง	ต่ำ
6	นครปฐม	กระบวนการงานการขออนุญาตออกไปกำกับการจำหน่ายสัตว์น้ำ	สูง	ต่ำ
7	นครสวรรค์	กระบวนการงานการอนุญาตและบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยสถานบริการ	สูง	ต่ำ
8	นครศรีธรรมราช	กระบวนการงานการควบคุมและตรวจรับงานก่อสร้างในการจัดซื้อจัดจ้าง	สูง	ต่ำ
9	นนทบุรี	กระบวนการงานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ประเภทการขาย	สูง	ต่ำ
10	นราธิวาส	กระบวนการงานการรังวัดออกโฉนดที่ดินเฉพาะราย	สูง	ต่ำ
11	น่าน	กระบวนการงานการขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน	สูง	ต่ำ
12	บึงกาฬ	กระบวนการงานการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทการขายจดทะเบียนจำนอง	สูง	ต่ำ
13	บุรีรัมย์	กระบวนการงานจดทะเบียนขายสำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์/สาขา/ส่วนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอ	สูง	ต่ำ
14	ปทุมธานี	กระบวนการงานการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติจังหวัด (ก.ช.ภ.จ.) กรณีมีเหตุภัย	สูง	ต่ำ
15	ประจวบคีรีขันธ์	กระบวนการงานการออกโฉนดที่ดินเฉพาะราย (กรณีปกติ)	สูง	ต่ำ
16	พัทลุง	กระบวนการงานการออกโฉนดที่ดินเฉพาะราย	สูง	ต่ำ

รายละเอียดตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ลำดับ	จังหวัด	กระบวนการงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
17	พิษณุโลก	กระบวนการงานการบริหารจัดการให้ความช่วยเหลือราษฎรที่ประสบสาธารณภัย	สูง	ต่ำ
18	เพชรบูรณ์	กระบวนการงานการให้บริการ	สูง	ต่ำ
19	แพร่	กระบวนการงานให้ความช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบภัยธรรมชาติด้านการเกษตร	สูง	ต่ำ
20	ภูเก็ต	กระบวนการงานการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทขาย	สูง	ต่ำ
21	ยโสธร	กระบวนการงานการขยายความคุ้มครองประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบ	สูง	ต่ำ
22	ยะลา	กระบวนการงานเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดยะลา	สูง	ต่ำ
23	ลพบุรี	กระบวนการงานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทขาย	สูง	ต่ำ
24	ลำพูน	กระบวนการงานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมขาย	สูง	ต่ำ
25	เลย	กระบวนการงานการออกเอกสารสิทธิ์ (โฉนดที่ดิน)	สูง	ต่ำ
26	ศรีสะเกษ	กระบวนการงานบริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์	สูง	ต่ำ
27	สตูล	กระบวนการงานการออกโฉนดที่ดินเฉพาะราย หรือหนังสือรับรองการทำประโยชน์เฉพาะราย (น.ส.3 ก)	สูง	ต่ำ
28	สระบุรี	กระบวนการงานการออกโฉนดที่ดินเฉพาะราย	สูง	ต่ำ
29	สุพรรณบุรี	กระบวนการงานก่อสร้างทาง	สูง	ต่ำ
30	สุราษฎร์ธานี	กระบวนการงานจัดสรรที่ดินทำกินให้กับราษฎรยากจน	สูง	ต่ำ
31	สุรินทร์	กระบวนการงานการออกโฉนดที่ดินเฉพาะราย	สูง	ต่ำ
32	หนองคาย	กระบวนการงานการจราจร	สูง	ต่ำ
33	หนองบัวลำภู	กระบวนการงานการรังวัดออกโฉนดที่ดิน	สูง	ต่ำ
34	อ่างทอง	กระบวนการงานกำกับดูแลและตรวจสอบภาษี	สูง	ต่ำ
35	อุดรธานี	กระบวนการงานการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน กรณีต้องมีการตรวจสอบและรับรองบุคคล	สูง	ต่ำ
36	อุตรดิตถ์	กระบวนการงานการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบภัยธรรมชาติ	สูง	ต่ำ
37	อุทัยธานี	กระบวนการงานรับขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจหลัก 3 ชนิด (ข้าว, ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์, มันสำปะหลัง) เพื่อออกใบรับรองเกษตรกรโครงการรับจำนำพืชผลการเกษตร	สูง	ต่ำ

กลุ่ม P3 - เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงๆ ที่มีผลกระทบต่ำแต่แผนการดำเนินการมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	จังหวัด	กระบวนการงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
จังหวัด				
1	มหาสารคาม	กระบวนการงานการขอมิบัติใหม่กรณีบัตรหายหรือถูกทำลาย	ต่ำ	สูง

กลุ่ม P4 – เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงๆ ที่มีผลกระทบต่ำและแผนการดำเนินการไม่มีประสิทธิภาพ

ลำดับ	จังหวัด	กระบวนการงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
1	ชุมพร	กระบวนการงานการออกโฉนดที่ดินบริเวณที่สาธารณประโยชน์ในเขต จังหวัดชุมพร กรณีผู้มีหน้าที่ดูแลรักษาที่สาธารณ ประโยชน์ ไม่สามารถ นำชี้แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ได้	ต่ำ	ต่ำ
2	นครนายก	กระบวนการงานการทดสอบโรคและชั้นสูตรโรคสัตว์	ต่ำ	ต่ำ
3	มุกดาหาร	กระบวนการงานป้องกันการส่งสิ่งของต้องห้าม, ผิดกฎหมายเข้าสู่เรือลำ	ต่ำ	ต่ำ
4	ราชบุรี	กระบวนการงานการออกใบอนุญาตขายยา	ต่ำ	ต่ำ