

## ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

น้ำหนัก : ร้อยละ 4

คำอธิบาย :

- ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เป็นการวัดประเมินจากระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายในแผนการดำเนินการ (Action Plan)

- เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 ให้เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมรวมทั้ง สอดคล้องกับแนวทางดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน ที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตลอดจนเป็นการผลักดันให้ส่วนราชการและจังหวัดดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ของส่วนราชการและจังหวัด อันจะเป็นการสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ป้องกันความเสี่ยงและลดการทุจริตคอร์รัปชันภายในหน่วยงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จในการดำเนินการระดับคะแนนที่ 1 (Milestone) และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับคะแนนที่ 2-5

ระดับ	รายละเอียด	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ดำเนินการได้ตามแผนงานที่วางไว้ และมีการรายงานผลความก้าวหน้าครบถ้วนตามที่กำหนด (ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)	เท่ากับ 1 คะแนน
2	คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย	เท่ากับ 2 คะแนน
3		เท่ากับ 3 คะแนน
4		เท่ากับ 4 คะแนน
5		เท่ากับ 5 คะแนน

ตารางและสูตรการคำนวณ :

การคำนวณคะแนนเฉลี่ยความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย  
(ระดับคะแนนที่ 2-5)

1	KPI (n)	ความสำเร็จเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย	ค่าคะแนน (Xi)	3	คะแนนที่ได้ (C)	การจัดกลุ่ม	น้ำหนัก (Wi)	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (C x Wi)
	n1	ต่ำกว่า	0	$\frac{\sum (Xi)}{\sum n}$	P1	2.0	$(C \times Wi) + 1.0$	
	n2	เท่ากับ	1		P2	1.5		
	n3	สูงกว่า	2		P3	1.5		
					P4	1.0		
ค่าเฉลี่ยคะแนน			$\frac{\sum (Xi)}{\sum n}$					

ตัวอย่างการคำนวณ :

ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ แบ่งการประเมินเป็น 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ระดับที่ 1 ใช้วิธีการประเมินตามขั้นตอนการดำเนินงาน (Milestone)

**ส่วนที่ 2** ระดับที่ 2-5 ใช้วิธีการประเมินเชิงปริมาณ

**ระดับที่ 1** คือ ดำเนินการได้ครบถ้วนตามกิจกรรมที่กำหนด และรายงานผลความก้าวหน้าผ่านระบบติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ทาง <http://cleanreport.opdc.go.th> ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากดำเนินการไม่ครบถ้วนหรือรายงานเกินเวลาที่กำหนดจะไม่ได้คะแนนตามตัวชี้วัดนี้

**ระดับที่ 2-5** คือ ความสำเร็จของการดำเนินการตามตัวชี้วัด โดยคำนวณเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด

KPI (n)	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย	ค่าคะแนน (Xi)
1. มีช่องทางเผยแพร่คู่มือที่สะดวกต่อการสืบค้น	2 ช่องทาง	3 ช่องทาง	มากกว่า	2
2. มีผู้รับผิดชอบตรวจสอบการดำเนินการทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ครบถ้วนทุกส่วน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 85	น้อยกว่า	0
3. เรื่องร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ได้รับการตรวจสอบการดำเนินการทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100	มากกว่า	2

KPI (n)	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จเมื่อเทียบกับ ค่าเป้าหมาย	ค่าคะแนน (Xi)
4. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ความเข้าใจในหลักสูตร	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	มากกว่า	2
5. จำนวนเรื่องร้องทุกข์ผ่านทางไปรษณีย์ที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 85	ร้อยละ 95	มากกว่า	2
ค่าคะแนนเฉลี่ย $(\frac{\sum (xi)}{\sum n})$				$\frac{8}{5} = 1.6$

จากค่าคะแนนเฉลี่ยข้างต้นให้นำมาถ่วงน้ำหนัก ตามการจัดกลุ่มข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ (P1 - P2) โดยจากตัวอย่าง ค่าคะแนนเฉลี่ย (C) อยู่ที่ 1.6 เมื่อนำมาถ่วงน้ำหนัก (Wi) จะได้ ดังนี้

คะแนนที่ได้ (C)	การจัดกลุ่ม	น้ำหนัก (Wi)	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (C x Wi) + 1	คะแนนตัวชี้วัดที่ 14
1.6	P1	2.0	3.2 + 1	4.2
	P2	1.5	2.4 + 1	3.4
	P3	1.5	2.4 + 1	3.4
	P4	1.0	1.6 + 1	2.6

**หมายเหตุ :**

การถ่วงน้ำหนักเป็นไปตามการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ของส่วนราชการและจังหวัดตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกลั่นกรองข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ เพื่อสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาจากผลกระทบของข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับประเทศชาติและประชาชน (Process Impact) และประสิทธิภาพของแผนการดำเนินการ (Effectiveness of Proposed Action) สามารถจัดแบ่งออกได้เป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

- P1 - เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบสูง และแผนการดำเนินการมีประสิทธิภาพสูง
- P2 - เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบสูง แต่แผนการดำเนินการยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
- P3 - เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบต่ำ แต่แผนการดำเนินการมีประสิทธิภาพสูง
- P4 - เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบต่ำ และแผนการดำเนินการไม่มีประสิทธิภาพ

(รายชื่อส่วนราชการและกระบวนการตามการจัดกลุ่มข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ปรากฏในส่วนท้าย และทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ [http://www.opdc.go.th/content.php?menu\\_id=4&content\\_id=2298](http://www.opdc.go.th/content.php?menu_id=4&content_id=2298))

เกณฑ์ที่ใช้ในการจัดแบ่งกลุ่มข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ มีดังนี้

	ลำดับความสำคัญต่ำ (Low)	ลำดับความสำคัญสูง (High)
<b>ผลกระทบของข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ</b>	1) ผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนต่ำ 2) ผลกระทบต่อสังคมต่ำ 3) ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจต่ำ 4) ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศต่ำ 5) จำนวนข้อร้องเรียนต่ำหรือไม่อยู่ในความสนใจของประชาชน	1) ผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนสูง 2) ผลกระทบต่อสังคมสูง 3) ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจสูง 4) ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศสูง 5) จำนวนข้อร้องเรียนสูงหรืออยู่ในความสนใจของประชาชน
<b>ประสิทธิภาพของแผนการดำเนินการ</b>	1) ยังระบุปัญหาได้ไม่ชัดเจน 2) แนวทางแก้ไขยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เช่น - เน้นการพัฒนาบุคลากรเฉพาะด้านการอบรมคุณธรรม จริยธรรม - เน้นการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เพียงด้านเดียว - เน้นการซื้อวัสดุอุปกรณ์	1) ระบุปัญหาได้ถูกต้องชัดเจน 2) แนวทางแก้ไขมีประสิทธิภาพสูง เช่น - การปรับขั้นตอนกระบวนการงาน - การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงาน - การลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ - การสร้างกลไกตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ - การให้ประชาชนมีส่วนร่วม - การพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับกระบวนการใหม่ 3) ตัวชี้วัดการดำเนินงานมีความท้าทายและสอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนด

เงื่อนไข :

- กรณีที่รายงานผลการดำเนินงานไม่ตรงตามความเป็นจริง (รายละเอียดที่รายงานผ่านระบบสารสนเทศไม่ตรงกับที่ไปตรวจจริง) ปรึบลด 0.5000 คะแนน ของคะแนนที่ได้รับของตัวชี้วัดนี้

เหตุผล :

การดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลข้อ 1.3 ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐอย่างจริงจัง และแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน จึงต้องมีการติดตามผลการดำเนินงานของส่วนราชการและจังหวัดให้บังเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

หน่วยงานเจ้าภาพในการติดตามและประเมินผล: กลุ่มวิชาการ สำนักงาน ก.พ.ร.

ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์
1. นางสาวนวดิ จันทิมา	0 2356 9923
2. นางโชติมา สงวนพันธุ์ เวชพร	0 2356 9999 ต่อ 8933
3. นางสาวกฤษณา แก้วด้วง	0 2356 9932
4. นายบัณฑิต ตั้งโกคานนท์	0 2356 9999 ต่อ 8978
5. นางสาวจิริสูดา จอมพลาพล	0 2356 9907

แนวทางการประเมินผล :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ดำเนินการได้ตามแผนงานที่วางไว้ และมีการรายงานผลความก้าวหน้าครบถ้วนตามที่กำหนด (ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)</li> </ul>	<p><b>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ เอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการได้ตามแผนงานที่วางไว้ และมีการรายงานผลความก้าวหน้าครบถ้วนตามที่กำหนด ได้แก่                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการรายงานความก้าวหน้าผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- เอกสารรายงานผลการดำเนินงานของจังหวัด</li> <li>- ผลจากการตรวจติดตามในพื้นที่จริง</li> </ul> </li> </ul>
2 - 5	<p>คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย</p>	<p><b>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ ประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินงาน เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงาน (Action Plan) ในข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาจาก                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการรายงานความก้าวหน้าผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- เอกสารรายงานผลการดำเนินงานของจังหวัด</li> <li>- ผลจากการตรวจติดตามในพื้นที่จริง</li> </ul> </li> </ul>

รายชื่อส่วนราชการและกระบวนงาน  
ตามการจัดกลุ่มข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติราชการ

กลุ่ม P1 – เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบสูงและแผนการดำเนินการมีประสิทธิภาพสูง

ลำดับ	ส่วนราชการ	กระบวนงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
<b>กระทรวงการคลัง</b>				
1	กรมธนารักษ์	กระบวนงานการประมวลสิทธิการปลูกสร้างอาคารยกกรรมสิทธิ์ให้กระทรวงการคลัง (กรณีไม่มีการขดเชยให้แก่หน่วยงาน)	สูง	สูง
2	กรมบัญชีกลาง	กระบวนงานใช้จ่ายเงินทรงรอราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉิน	สูง	สูง
3	กรมศุลกากร	กระบวนงานการนำเข้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Import) กรณีการเปิดตรวจสินค้า (Red Line)	สูง	สูง
4	กรมสรรพากร	กระบวนงานการกำกับ ดูแลและตรวจสอบ :ระบบการคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและตรวจสอบ	สูง	สูง
5	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	กระบวนงานบริหารหนี้กลุ่มหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ (โครงการรับจำนำผลผลิตทางการเกษตร)	สูง	สูง
6	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	กระบวนงานเสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับภาษีอากร ระบบการเงิน การคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน และการพัฒนาตลาดทุน : กฎบัตรป้องปรามการใช้ประโยชน์ส่วนตนที่ขัดแย้งต่อประโยชน์ส่วนรวมของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ....	สูง	สูง
<b>กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์</b>				
7	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	กระบวนงานการกำกับติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานในองค์กร	สูง	สูง
8	กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	กระบวนงานรับและจัดสรรทรัพยากรบริจาค	สูง	สูง
<b>กระทรวงเกษตรและสหกรณ์</b>				
9	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กระบวนงานการช่วยเหลือเกษตรกร	สูง	สูง
10	กรมชลประทาน	กระบวนงานการบริหารจัดการน้ำให้เกษตรกร	สูง	สูง
11	กรมพัฒนาที่ดิน	กระบวนงานการก่อสร้างแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน	สูง	สูง
12	กรมวิชาการเกษตร	กระบวนงานตรวจวิเคราะห์และออกใบรับรองสุขอนามัยสินค้าเกษตรเพื่อการส่งออก (ผักผลไม้สด)	สูง	สูง
13	กรมประมง	กระบวนงานการอนุญาตและตรวจสอบการนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำ	สูง	สูง
14	กรมปศุสัตว์	กระบวนงานการควบคุมคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการส่งออก	สูง	สูง
15	กรมส่งเสริมการเกษตร	กระบวนงานช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบภัยธรรมชาติ	สูง	สูง
16	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	กระบวนงานติดตามการใช้ประโยชน์ที่ดินทั้งที่ดินของรัฐ ที่ดินเอกชน และที่ดินพระราชทาน	สูง	สูง
17	สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตร และอาหารแห่งชาติ	กระบวนงานการรับรองระบบงาน	สูง	สูง
18	กรมการข้าว	กระบวนงานกระจายเมล็ดพันธุ์ : บริการออกหรือต่อใบอนุญาตการเป็นตัวแทนจำหน่ายเมล็ดพันธุ์พืช	สูง	สูง

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ลำดับ	ส่วนราชการ	กระบวนงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
<b>กระทรวงคมนาคม</b>				
19	กรมเจ้าท่า	กระบวนงานการตรวจควบคุมเรือในเมืองท่า	สูง	สูง
20	กรมทางหลวง	กระบวนงานการก่อสร้างทางหลวง	สูง	สูง
21	กรมทางหลวงชนบท	กระบวนงานก่อสร้างและบำรุงรักษาทาง	สูง	สูง
<b>กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>				
22	กรมควบคุมมลพิษ	กระบวนงานตรวจสอบแหล่งกำเนิดมลพิษและบังคับการตามกฎหมาย	สูง	สูง
23	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	กระบวนงานการคุ้มครอง ป้องกัน และกักกันดูแลทรัพยากรป่าชายเลน	สูง	สูง
24	กรมทรัพยากรน้ำ	กระบวนงานอนุรักษ์ฟื้นฟูและพัฒนาแหล่งน้ำ	สูง	สูง
25	กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	กระบวนงาน “การสำรวจและพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล กรณีสำรวจและพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ”	สูง	สูง
26	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กระบวนงานการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)	สูง	สูง
<b>กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</b>				
27	สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	การจัดทำเกณฑ์ราคากลางครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	สูง	สูง
28	สำนักงานสถิติแห่งชาติ	กระบวนงานผลิตข้อมูลสถิติ	สูง	สูง
<b>กระทรวงพลังงาน</b>				
29	สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	กระบวนงานการออกใบอนุญาตประกอบกิจการบรรจุก๊าซ LPG ณ สถานีบรรจุก๊าซ และสถานีบริการก๊าซ	สูง	สูง
30	กรมธุรกิจพลังงาน	กระบวนงานการออกใบอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาตร้านจำหน่ายก๊าซและโรงเก็บก๊าซ	สูง	สูง
<b>กระทรวงพาณิชย์</b>				
31	กรมการค้าต่างประเทศ	กระบวนงานการให้บริการออกหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า	สูง	สูง
32	กรมการค้าภายใน	กระบวนงานตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่งรถยนต์ และมาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิง	สูง	สูง
<b>กระทรวงมหาดไทย</b>				
33	กรมที่ดิน	กระบวนงานการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ประเภทขาย	สูง	สูง
34	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กระบวนงานการใช้เงินอุดหนุนราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2551 ข้อ 5.1 ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	สูง	สูง
<b>กระทรวงยุติธรรม</b>				
35	กรมบังคับคดี	กระบวนงานการขายทอดตลาด	สูง	สูง
36	กรมราชทัณฑ์	กระบวนงานการควบคุมและปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง	สูง	สูง
37	สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	กระบวนงานการตรวจพิสูจน์หลักฐานทางชีววิทยาและการสืบค้นฐานข้อมูลสารพันธุกรรมเพื่อใช้ระบุตัวบุคคลกระทำผิด	สูง	สูง
<b>กระทรวงแรงงาน</b>				
38	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	กระบวนงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ (การบริการประชาชนทั่วไปในส่วนของศูนย์บริการประชาชนส่วนแยก)	สูง	สูง

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ลำดับ	ส่วนราชการ	กระบวนงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
<b>กระทรวงวัฒนธรรม</b>				
39	กรมการศาสนา	กระบวนงานการลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์	สูง	สูง
<b>กระทรวงศึกษาธิการ</b>				
40	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	กระบวนงานการบริหารงานพัสดุแบบธรรมาภิบาล	สูง	สูง
<b>กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>				
41	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	กระบวนงานการทดสอบ สอบเทียบ	สูง	สูง
42	สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	กระบวนงานการออกใบอนุญาตมีไว้ในครอบครองและใช้ รวมทั้งการนำเข้า หรือการส่งออกซึ่งวัสดุเคมีอันตราย	สูง	สูง
<b>กระทรวงสาธารณสุข</b>				
43	กรมการแพทย์	กระบวนงานการบริหารทรัพยากรประเด็นการสนับสนุนงบรายจ่ายลงทุนเฉพาะรายการครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีราคาตั้งแต่ 10 ล้านบาทต่อรายการขึ้นไป	สูง	สูง
44	กรมควบคุมโรค	กระบวนงานเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินในการสนับสนุนวัคซีนเพื่อป้องกันและควบคุมการระบาดของโรค	สูง	สูง
45	กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	กระบวนงานคุ้มครองและส่งเสริมภูมิปัญญา	สูง	สูง
46	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	กระบวนงานต่ออายุใบอนุญาตอาหาร	สูง	สูง
<b>กระทรวงอุตสาหกรรม</b>				
47	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	กระบวนงานการกำกับ อนุญาต สถานประกอบการในภูมิภาค	สูง	สูง
48	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	กระบวนงานการรับแจ้งข้อเท็จจริงการนำเข้า - ส่งออกวัตถุอันตราย	สูง	สูง
49	กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	กระบวนงานใบอนุญาตขนแร่	สูง	สูง
50	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	กระบวนงานออกใบอนุญาตส่งออกน้ำตาลทรายไปนอกราชอาณาจักร	สูง	สูง
51	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	กระบวนงานรับรองผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	สูง	สูง
52	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	กระบวนงานการใช้สิทธิประโยชน์ยกเว้น/ลดหย่อนอากรขาเข้าเครื่องจักร	สูง	สูง
<b>ส่วนราชการที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง</b>				
53	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กระบวนงานการรักษาห่วงโซ่คุณค่ายานการพิสูจน์ทางนิติเวชศาสตร์	สูง	สูง
54	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	กระบวนงานการตรวจสอบ สืบสวน รวบรวมพยานหลักฐาน และยึดหรืออายัดทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการฟอกเงิน	สูง	สูง
55	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	กระบวนงานการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้	สูง	สูง
<b>สำนักนายกรัฐมนตรี</b>				
56	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	กระบวนงานด้านการประสานราชการ	สูง	สูง



คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ลำดับ	ส่วนราชการ	กระบวนงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
57	สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค	กระบวนงานจัดการปัญหาของผู้บริโภคเพื่อสร้างความโปร่งใส	สูง	สูง
58	สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ	1) กระบวนงานการวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ 2) กระบวนงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 3) กระบวนงานการให้คำปรึกษาแนะนำแก่ส่วนราชการ	สูง	สูง
59	กองอำนวยการรักษาความ มั่นคงภายในราชอาณาจักร	กระบวนงานการดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการ เรื่อง การออก หนังสือรับรองเวลาราชการเป็นทวีคูณ	สูง	สูง

กลุ่ม P2 – เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบสูงแต่แผนการดำเนินการยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ลำดับ	ส่วนราชการ	กระบวนงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
<b>กระทรวงการคลัง</b>				
1	กรมสรรพสามิต	กระบวนงานออกใบอนุญาตจำหน่าย สุรา ยาสูบ และไฟ	สูง	ต่ำ
2	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	กระบวนงานการคัดสรรบุคคลเพื่อขึ้นบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ	สูง	ต่ำ
<b>กระทรวงการต่างประเทศ</b>				
3	กรมการกงสุล	กระบวนงานรับรองเอกสารกงสุลชาติและนิติกรณ์	สูง	ต่ำ
<b>กระทรวงกลาโหม</b>				
4	สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	กระบวนงานการผลิตและจำหน่ายยาเสพติดและวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท	สูง	ต่ำ
5	กองบัญชาการกองทัพไทย	กระบวนงานพัฒนาประเทศเพื่อความมั่นคง	สูง	ต่ำ
6	กองทัพบก	กระบวนงานการพัฒนาเสริมสร้างความพร้อมรบด้านกำลังพลด้วยการจัดหากำลังพลประเภททหารกองประจำการ จากการตรวจเลือกทหารกองเกินเข้ารับราชการทหารกองประจำการ (การเกณฑ์ทหาร)	สูง	ต่ำ
7	กองทัพเรือ	การเตรียมความพร้อมด้านองค์บุคคล องค์กร วัสดุ และองค์ยุทธวิธี (การจัดหากำลังพล โดยการคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนจ่าทหารเรือ)	สูง	ต่ำ
8	กองทัพอากาศ	กระบวนงานการพัฒนาการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการในกองทัพอากาศ (กำลังพลพิเศษ)	สูง	ต่ำ
<b>กระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์</b>				
9	สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็กเยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ	การพัฒนาและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิเยาวชน (การเสริมสร้างความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน)	สูง	ต่ำ
10	สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ	การจัดสรรทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ)	สูง	ต่ำ
<b>กระทรวงเกษตรและสหกรณ์</b>				
11	กรมหม่อนไหม	กระบวนงานส่งเสริมการผลิตและถ่ายทอดเทคโนโลยีหม่อนไหม	สูง	ต่ำ
<b>กระทรวงคมนาคม</b>				
12	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	กระบวนงานวิเคราะห์เสนอแนะนโยบาย ซึ่งได้จากผลการศึกษาของที่ปรึกษาที่ สนข.มอบหมาย ให้ดำเนินการ (การจัดจ้างโดยวิธีคัดเลือก)	สูง	ต่ำ
<b>กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>				
13	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กระบวนงานแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเกี่ยวกับที่ดินของรัฐ	สูง	ต่ำ
14	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช	กระบวนงานป้องกันและปราบปรามการบุกรุกพื้นที่ป่าอนุรักษ์ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	สูง	ต่ำ
15	กรมป่าไม้	กระบวนงานการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ในเขตกรุงเทพมหานคร	สูง	ต่ำ

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ลำดับ	ส่วนราชการ	กระบวนงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
<b>กระทรวงพลังงาน</b>				
16	กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	กระบวนงานการกำกับการผลิตและซื้อขายปิโตรเลียม	สูง	ต่ำ
17	กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	กระบวนงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดหาพลังงาน	สูง	ต่ำ
18	สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	กระบวนงานการกำหนดนโยบาย มาตรการ และกฎระเบียบด้านพลังงาน	สูง	ต่ำ
<b>กระทรวงพาณิชย์</b>				
19	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	กระบวนงานป้องปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา	สูง	ต่ำ
<b>กระทรวงมหาดไทย</b>				
20	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กระบวนงานการดำเนินการเรื่องรื้อถอนทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย	สูง	ต่ำ
21	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	กระบวนงานการเลื่อนระดับและแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น	สูง	ต่ำ
<b>กระทรวงยุติธรรม</b>				
22	กรมคุมประพฤติ	กระบวนงานตรวจพิสูจน์	สูง	ต่ำ
23	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	กระบวนงานส่งเสริมสิทธิแก่ผู้ต้องหาในชั้นสอบสวนคดีอาญา	สูง	ต่ำ
24	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	กระบวนงานการปฏิบัติงานคดีด้านการกำกับปกครอง	สูง	ต่ำ
25	สำนักงานกิจการยุติธรรม	กระบวนงานการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนงานการยุติธรรมเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล	สูง	ต่ำ
26	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	กระบวนงานการตรวจสอบทรัพย์สินคดียาเสพติด	สูง	ต่ำ
27	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	กระบวนงานการไต่สวนข้อเท็จจริงการทุจริตในภาครัฐ	สูง	ต่ำ
<b>กระทรวงแรงงาน</b>				
28	กรมการจัดหางาน	กระบวนงานการขอรับใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว	สูง	ต่ำ
29	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	กระบวนงานการให้ความเห็นชอบหลักสูตรรายละเอียดที่เกี่ยวข้องและรายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกอบรมฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545	สูง	ต่ำ
30	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	กระบวนงานการตรวจความปลอดภัย	สูง	ต่ำ
31	สำนักงานประกันสังคม	กระบวนงานการรับชำระเงินสมทบผ่านไปรษณีย์ (ธนาณัติ)	สูง	ต่ำ
<b>กระทรวงวัฒนธรรม</b>				
32	กรมศิลปากร	กระบวนงานการอนุรักษ์โบราณสถานและศิลปกรรม	สูง	ต่ำ
33	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	กระบวนงานการจัดตั้งเป็นเครือข่ายวัฒนธรรม	สูง	ต่ำ
34	สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	กระบวนงานการสรรสร้างศิลปินร่วมสมัยรุ่นใหม่	สูง	ต่ำ
<b>กระทรวงศึกษาธิการ</b>				
35	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	กระบวนงานพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ (MOENet)	สูง	ต่ำ
36	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	กระบวนงานการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	สูง	ต่ำ

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ลำดับ	ส่วนราชการ	กระบวนงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
		ตำแหน่งครูผู้ช่วยตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่น ตาม มาตรา 38 ค. (2) และการสอบคัดเลือกตำแหน่งผู้อำนวยการ สถานศึกษา ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสถานศึกษา		
<b>กระทรวงสาธารณสุข</b>				
37	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กระบวนงานจัดจ้างการก่อสร้างโรงพยาบาล	สูง	ต่ำ
38	กรมสุขภาพจิต	กระบวนงานระบบบริหารการจัดการคลังยา	สูง	ต่ำ
39	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	กระบวนงานการควบคุม กำกับ การโฆษณาสถานพยาบาล	สูง	ต่ำ
<b>ส่วนราชการที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง</b>				
40	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	กระบวนงานจัดการศาสนสมบัติ	สูง	ต่ำ
<b>สำนักนายกรัฐมนตรี</b>				
41	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	กระบวนงานจัดการเรื่องราร้องทุกข์ ช่องทางตู้ ปณ. 1111	สูง	ต่ำ
42	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	กระบวนงานการเผยแพร่มติคณะรัฐมนตรีสู่สาธารณชน (ภายใน 1 วันทำการ)	สูง	ต่ำ
43	สำนักงบประมาณ	กระบวนงานการจัดทำงบประมาณ	สูง	ต่ำ
44	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	กระบวนงานบริหารจัดการกรณีข้าราชการทุจริตคอร์รัปชัน	สูง	ต่ำ

กลุ่ม P3 – เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบต่ำแต่แผนการดำเนินการมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	ส่วนราชการ	กระบวนงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
<b>กระทรวงกลาโหม</b>				
1	กรมราชองครักษ์	กระบวนงานมีไว้ซึ่งสิ่งอุปกรณ์ถาวรของกรมราชองครักษ์ในการตอบสนองต่อพันธกิจ	ต่ำ	สูง
<b>กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา</b>				
2	กรมพลศึกษา	กระบวนงานส่งเสริมและพัฒนาการแข่งขันกีฬาขั้นพื้นฐาน	ต่ำ	สูง
3	กรมการท่องเที่ยว	กระบวนงานการออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวและใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์	ต่ำ	สูง
<b>กระทรวงเกษตรและสหกรณ์</b>				
4	กรมส่งเสริมสหกรณ์	กระบวนงานการบริหารจัดการเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	ต่ำ	สูง
5	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กระบวนงานดำเนินการตามระบบมาตรฐานการควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชี (CAQC)	ต่ำ	สูง
6	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	กระบวนงานการจัดทำและบริการข้อมูลสารสนเทศด้านการเกษตร	ต่ำ	สูง
<b>กระทรวงคมนาคม</b>				
7	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	กระบวนงานการพัฒนาบุคลากรในสังกัดกระทรวงคมนาคม	ต่ำ	สูง
8	กรมการบินพลเรือน	กระบวนงานการออกใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่นักบินพาณิชย์	ต่ำ	สูง
<b>กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>				
9	กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	กระบวนงานสร้างจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ต่ำ	สูง
<b>กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</b>				
10	กรมอุตุนิยมวิทยา	กระบวนงานการพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัยธรรมชาติ	ต่ำ	สูง
<b>กระทรวงพาณิชย์</b>				
11	กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	กระบวนงานการจัดทำฐานข้อมูลและความรู้สนับสนุนการเจรจา	ต่ำ	สูง
<b>กระทรวงมหาดไทย</b>				
12	กรมการปกครอง	ขออนุญาตซื้ออาวุธปืนในท้องที่กรุงเทพมหานคร	ต่ำ	สูง
13	กรมการพัฒนาชุมชน	กระบวนงานส่งเสริมช่องทางการตลาด	ต่ำ	สูง
<b>กระทรวงยุติธรรม</b>				
14	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	กระบวนงานการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ	ต่ำ	สูง
<b>กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>				
15	สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กระบวนงานการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการถ่ายทอดเทคโนโลยี (คลินิกเทคโนโลยี)	ต่ำ	สูง
16	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	กระบวนงานบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	ต่ำ	สูง
<b>สำนักนายกรัฐมนตรี</b>				
17	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	กระบวนงานเสริมสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติราชการของนักกฎหมายภาครัฐ	ต่ำ	สูง
18	กรมประชาสัมพันธ์	กระบวนงานการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ระดับพื้นที่	ต่ำ	สูง
19	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กระบวนงานการขับเคลื่อนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11สู่การปฏิบัติ	ต่ำ	สูง

กลุ่ม P4 – เป็นข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงฯ ที่มีผลกระทบต่ำและแผนการดำเนินการไม่มีประสิทธิภาพ

ลำดับ	ส่วนราชการ	กระบวนงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
<b>กระทรวงการคลัง</b>				
1	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	กระบวนงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ต่ำ	ต่ำ
<b>กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์</b>				
2	สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	กระบวนงานการถ่ายทอดองค์ความรู้	ต่ำ	ต่ำ
<b>กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา</b>				
3	สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	กระบวนงานการพัฒนาช่องทางความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ต่ำ	ต่ำ
<b>กระทรวงคมนาคม</b>				
4	กรมการขนส่งทางบก	กระบวนงานการออกไปใบอนุญาตขับรถ	ต่ำ	ต่ำ
<b>กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>				
5	กรมทรัพยากรธรณี	กระบวนงานคุ้มครองซากดึกดำบรรพ์ : การตรวจสอบซากดึกดำบรรพ์ที่มีการแจ้งพบ ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองซากดึกดำบรรพ์ พ.ศ. 2551	ต่ำ	ต่ำ
<b>กระทรวงพาณิชย์</b>				
6	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	กระบวนงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกิน 1,000,000 บาท	ต่ำ	ต่ำ
7	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	กระบวนงานการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วน /บริษัทจำกัด /บริษัทมหาชนจำกัด	ต่ำ	ต่ำ
8	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	กระบวนงานการเข้าร่วมงานแสดงสินค้าในต่างประเทศ	ต่ำ	ต่ำ
<b>กระทรวงมหาดไทย</b>				
9	กรมโยธาธิการและผังเมือง	กระบวนงานตรวจสอบโรงมหรสพ	ต่ำ	ต่ำ
<b>กระทรวงยุติธรรม</b>				
10	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	กระบวนงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความช่วยเหลือ	ต่ำ	ต่ำ
<b>กระทรวงวัฒนธรรม</b>				
11	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	กระบวนงานตามกฎหมายเกี่ยวกับการอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551	ต่ำ	ต่ำ
<b>กระทรวงศึกษาธิการ</b>				
12	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	กระบวนงานการติดตามประเมินผลระบบบริหารจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน	ต่ำ	ต่ำ
13	สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	กระบวนงานขับเคลื่อนแผนการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับปรับปรุง) แบบโปร่งใส	ต่ำ	ต่ำ
<b>กระทรวงสาธารณสุข</b>				
14	กรมอนามัย	กระบวนงานการศึกษาวิจัยด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม	ต่ำ	ต่ำ
<b>กระทรวงอุตสาหกรรม</b>				
15	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	กระบวนงานฝึกอบรม กรณีการจัดซื้อจัดจ้าง	ต่ำ	ต่ำ
16	สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	กระบวนงานการจ้างที่ปรึกษาและการตรวจรับงาน	ต่ำ	ต่ำ
<b>ส่วนราชการที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง</b>				
17	สำนักงานคณะกรรมการพิเศษ	กระบวนงานวิเคราะห์โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	ต่ำ	ต่ำ

ลำดับ	ส่วนราชการ	กระบวนการงาน	ผลกระทบ	ประสิทธิภาพ
	เพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ			
18	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	กระบวนการงานบริหารแผนงานวิจัยแบบมุ่งเป้า	ต่ำ	ต่ำ
19	ราชบัณฑิตยสถาน	กระบวนการงาน ส่งเสริมและเผยแพร่การใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง ตามหลักภาษาผ่านช่องทางต่าง ๆ (การจ้างผลิตรายการโทรทัศน์)	ต่ำ	ต่ำ
20	สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	รายงานแผนการติดตามแผนการดำเนินงานของคณะทำงานประจำสภาที่ปรึกษา	ต่ำ	ต่ำ
<b>สำนักนายกรัฐมนตรี</b>				
21	สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	กระบวนการงานด้านข่าวกรอง ต่อต้านข่าวกรองภายในประเทศ ต่างประเทศ และการสื่อสาร	ต่ำ	ต่ำ
22	สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	กระบวนการงานจ้างที่ปรึกษาทางวิชาการด้านความมั่นคงจากส่วนราชการ	ต่ำ	ต่ำ